

Barrierearmut

Durch unseren Service möchten wir Reisenden helfen, Informationen über Reiseleistungen zu finden, und Reisende bei der Buchung dieser Reiseleistungen unterstützen.

Um Reisende bei der Nutzung unseres Service zu unterstützen, haben wir verschiedene Verbesserungen der Barrierearmut, neue Artikel zur Barrierearmut und neue Funktionen eingeführt. Beispiel:

- Wir haben einen neuen Link „Barrierearmut“ in der Fußzeile unserer Website und im Abschnitt „Konto“ unserer Apps eingeführt, über den Sie auf hilfreiche Informationen darüber zugreifen können, wie Sie unseren Dienst mit verschiedenen Hilfstechnologien nutzen können und wie Sie die Einstellungen auf Ihrem Gerät ändern können, um den Kontrast zu erhöhen, die Textgröße zu ändern, ohne Farben zu differenzieren, Untertitel einzuschalten (je nach Gerät) und wie sich Schaltersteuerung, Sprachsteuerung, Navigation nur über die Tastatur und reduzierte Bewegungseinstellungen aktivieren lassen.
- Unser Service unterstützt die gängigsten Screenreader und andere Hilfstechnologien und unsere Support-Mitarbeiter sind so geschult, dass sie Informationen über die Barrierearmut unseres Service und seine Kompatibilität mit verschiedenen Hilfstechnologien geben können.
- Neben der Möglichkeit, mit Hilfe von assistierender Technologie zu suchen, zu buchen und eine Buchung zu verwalten, haben wir auch die Barrierearmut unserer Reisekonten, Sicherheits- und Zahlungsdienste aktualisiert.
- Sofern von unseren Partnerfluggesellschaften zur Verfügung gestellt, haben wir Informationen zur Barrierearmut einiger großer Fluggesellschaften, die in die EU-Mitgliedstaaten fliegen und von dort abfliegen, sowie über die EU-Flughäfen, die sie anfliegen, verlinkt.
- Wir haben zusätzliche Filter für die Barrierearmut zu unseren Vrbo-Inseraten hinzugefügt, damit Reisende ihre Suche nach Unterkünften filtern können, die ebenerdig sind oder zum Beispiel eine Eingangsrampe und barrierearme Parkplätze haben.

Wir bemühen uns, unseren Service für alle Reisenden barrierearm zu gestalten, unabhängig von ihren Beeinträchtigungen, und beachten bei der Entwicklung unserer Services die Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.2 AA des World Wide Web Consortium (W3C).

Um die Barrierearmut unseres Service zu überwachen, setzen wir sowohl manuelle als auch automatisierte Testmethoden ein. Zu diesen gehören unter anderem:

- automatisierte Scans in verschiedenen Phasen der Produktentwicklung
- manuelle Tests durch erfahrene Entwickler und Produktteams
- regelmäßige Bewertungen durch interne Experten für Barrierearmut
- jährliche Bewertungen und Tests von Websites und nativen Anwendungen

Wir überwachen unsere Aktivitäten im Bereich der digitalen Barrierearmut auch durch regelmäßige Evaluierungen, die unter anderem Folgendes beinhalten:

- Überwachung der Branchenstandards
- Testen neuer Technologien
- Überwachung von Updates für wichtige assistierende Technologien

Sollten Sie Hilfe oder weitere Informationen über die Barrierearmut unseres Service benötigen, rufen Sie bitte den [Abschnitt zur Barrierearmut](#) unseres Service auf oder kontaktieren Sie uns, entweder online über den Live-Chat oder per E-Mail an Accessibility@expediagroup.com.

Diese Erklärung zur Barrierearmut wurde am 27. Juni 2025 aktualisiert.