

Esteettömyys ja saavutettavuus

Palvelumme auttaa matkustajia hakemaan ja löytämään tietoa matkapalveluista, minkä lisäksi se auttaa matkustajia näiden matkapalvelujen varaamisessa.

Jotta voimme auttaa matkustajia palvelumme käyttämisessä, olemme ottaneet käyttöön erilaisia saavutettavuusparannuksia, uusia saavutettavuusohjeartikkeleita ja uusia ominaisuuksia.

Esimerkiksi:

- Olemme ottaneet käyttöön uuden "Esteettömyys"-linkin verkkosivustomme alatunnisteessa ja sovellustemme "Tili"-osiossa. Linkissä on hyödyllistä tietoa siitä, miten voit käyttää palveluitamme erilaisten avustavien teknologioiden avulla ja miten voit muuttaa laitteesi asetuksia siten, että voit lisätä kontrastia, muuttaa tekstin kokoa, erottaa elementtejä ilman värejä, ottaa käyttöön kuvatekstit tai tekstitykset (laitteestasi riippuen) sekä ottaa käyttöön kytkinohjauksen, äänikomennot/-ohjauksen, pelkän näppäimistön avulla tapahtuvan navigaation ja liikkeen vähennysasetukset.
- Palvelumme tukee yleisimmin käytettyjä ruudunlukuohjelmia ja muita avustavia teknologioita. Tukihenkilömme on lisäksi koulutettu antamaan tietoa palvelumme saavutettavuudesta ja yhteensopivuudesta eri avustavien teknologioiden kanssa.
- Sen lisäksi, että voit hakea, varata ja hallinnoida varausta avustavan teknologian avulla, olemme päivittäneet matkustajatilien sekä turvallisuus- ja maksupalveluidemme saavutettavuutta.
- Jos tärkeimmät lentoyhtiökumppanimme, jotka lentävät EU:n jäsenvaltioihin ja niiden ulkopuolelle, ovat antaneet linkin esteettömyyssivulleen, olemme lisänneet nämä linkit sisältöön. Olemme myös lisänneet esteettömyyssivujen linkit niiden EU:n alueella lentoasemien osalta, joille nämä lentoyhtiöt lentävät.
- Olemme lisänneet esteettömyyssuodattimia Vrbo-majoituspaikkalistauksiimme, jotta matkailijat voivat suodattaa hakunsa majoituspaikkoihin, jotka ovat yhdessä kerroksessa tai joissa on esimerkiksi sisäänkäyntiramppi ja esteetön pysäköinti.

Pyrimme tekemään palvelumme kaikkien matkustajien saavutettaville heidän kyvyistään riippumatta, ja olemme sisällyttäneet W3C:n (World Wide Web Consortium) Verkkosisällön saavutettavuusohjeet (Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA) palvelumme suunnittelumenetelmiin.

Palvelumme saavutettavuuden valvomiseksi käytämme sekä manuaalisia että automatisoituja testausmenetelmiä, joita ovat:

- automaattiset skannaukset tuotekehityksen eri vaiheissa
- kokeneiden kehittäjien ja tuotetiimien suorittama manuaalinen testaus
- organisaation omien saavutettavuusasiantuntijoiden tekemät säännölliset arvioinnit
- verkkosivustojen ja natiivisovellusten vuosittaiset arvioinnit ja testaukset.

Seuraamme myös digitaalista saavutettavuutta koskevia toimiamme tekemällä säännöllisiä arviointeja, joihin kuuluvat:

- alan standardien seuranta
- uusien teknologioiden läpikäynti
- keskeisten avustavien teknologioiden päivitysten seuranta.

Jos tarvitset apua tai lisätietoja palvelumme saavutettavuudesta, tutustu palvelumme [saavutettavuusosioon](#) tai ota meihin yhteyttä verkkochatin kautta tai lähetä meille sähköpostia osoitteeseen Accessibility@expediagroup.com.

Tämä esteettömyys- ja saavutettavuusilmoitus päivitettiin 27. kesäkuuta 2025