

## Aðgengi

Með þjónustu okkar hjálpum við ferðafólki að leita að og finna upplýsingar um ferðaþjónustu og aðstoðum það við bókun viðkomandi ferðaþjónustu.

Til að hjálpa ferðafólki að nota þjónustu okkar höfum við gert ýmsar breytingar sem miða að bættu aðgengi, birt nýjar aðstoðargreinar um aðgengi og boðið upp á nýja eiginleika. Til dæmis má nefna eftirfarandi:

- Við höfum birt nýjan tengil fyrir „Aðgengi“ neðst á vefsvæði okkar og í „reikningshluta“ snjalltækjaappanna okkar, sem vísar á gagnlegar upplýsingar um hvernig sé hægt að nota þjónustu okkar með ýmiss konar aðstoðartækni. Þar má einnig finna upplýsingar um hvernig eigi að breyta stillingum tækisins til að auka birtuskil, breyta leturstærð, aðgreina án lita, kveikja á texta fyrir heyrnarskerta eða skjátexta (háð viðkomandi tæki) – og virkja rofastýringu, raddskipanir/-stjórnun, stjórnun með eingöngu lyklaborði og stillingar fyrir minna hreyfisvið.
- Þjónusta okkar styður algengustu skjálesara og aðra aðstoðartækni – og þjónustufulltrúar okkar hafa verið þjálfaðir til að veita upplýsingar um aðgengiskosti þjónustu okkar og möguleika hennar á að nýta ýmiss konar aðstoðartækni.
- Auk þess að bjóða upp á leit, bókun og stjórnun bókana með aðstoðartækni höfum við uppfært aðgengi reikninga okkar fyrir ferðafólk og aðgengi öryggis- og greiðsluþjónustu.
- Þegar samstarfsflugfélög okkar bjóða upp á slíkt höfum við veitt upplýsingahlekkir um aðgengisvalkosti nokkurra helstu flugfélaga sem fljúga til og frá aðildarlöndum ESB, auk þeirra flugvalla sem þau fljúga til innan ESB.
- Við höfum bætt við aðgengissíum fyrir Vrbo-gististaðarskráningarnar okkar, þannig að ferðalangar geti síað leit sína eftir gististöðum sem eru á einni hæð eða eru t.d. með rampa að inngangi og aðgengileg bílastæði.

Við leggjum okkur fram um að gera þjónustu okkar aðgengilega öllu ferðafólki, óháð getu, og höfum innleitt leiðbeiningar World Wide Web Consortium (W3C) um aðgengi vefefnis (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) 2.2 AA í aðferðafræði þjónustuhönnunar okkar.

Til að fylgjast með aðgengi þjónustu okkar notum við bæði handvirkar og sjálfvirkar prófunaraðferðir, þar á meðal:

- Sjálfvirkar skannanir á ýmsum stigum vörupróunar
- Handvirkar prófanir sem framkvæmdar eru af reyndum forriturum og vöruteymum
- Reglubundið mat sérfræðinga í aðgengismálum innan fyrirtækisins
- Árleg mat og prófanir á vefsvæðum og sérhæfðum snjalltækjaöppum

Við fylgjumst einnig með aðgerðum okkar á sviði stafræns aðgengis með því að gera reglulegar úttektir. Þar á meðal má nefna:

- Eftirlit með stöðlum greinarinnar
- Könnun nýrra tæknilausna
- Eftirlit með uppfærslum á helstu aðstoðartækni

Ef þú þarft aðstoð eða vantar frekari upplýsingar um aðgengi að þjónustu okkar skaltu vinsamlegast [skoða aðgengissvæði þjónustunnar](#) okkar, hafa samband við okkur í gegnum netspjallið eða senda okkur tölvupóst á [Accessibility@expediagroup.com](mailto:Accessibility@expediagroup.com)

Þessi aðgengisyfirlýsing var uppfærð 27. júní 2025