

Accessibilità

Tramite il nostro Servizio, i viaggiatori possono cercare e trovare informazioni sui Servizi di Viaggio ed essere assistiti nella prenotazione di tali Servizi di Viaggio.

Per assistere i viaggiatori nell'utilizzo del nostro Servizio, abbiamo introdotto diversi miglioramenti in materia di accessibilità, nuovi articoli di aiuto sull'accessibilità e nuove funzionalità. Per esempio:

- Abbiamo introdotto un nuovo link "Accessibilità" nel piè di pagina del nostro sito web e nella sezione "Account" delle nostre app, contenente informazioni utili su come utilizzare il nostro Servizio con diverse tecnologie di assistenza, nonché su come modificare le impostazioni del dispositivo in modo da aumentare il contrasto, modificare le dimensioni del testo, differenziare senza colori, attivare le didascalie chiuse o i sottotitoli (a seconda del dispositivo) e abilitare il controllo tramite interruttore, il comando/controllo vocale, la navigazione con la sola tastiera e le impostazioni di movimento ridotto.
- Il nostro Servizio supporta le più diffuse tecnologie di lettura dello schermo e altre tecnologie assistive e i nostri operatori dedicati sono stati formati in modo da poter fornire informazioni sull'accessibilità del nostro Servizio e sulla sua compatibilità con le varie tecnologie assistive.
- Oltre a offrire la possibilità di effettuare ricerche, prenotare e gestire una prenotazione utilizzando tecnologie assistive, abbiamo aggiornato l'accessibilità dei nostri account viaggiatore, nonché dei servizi di sicurezza e pagamento.
- Se forniti dalle nostre compagnie aeree partner, abbiamo inserito dei link informativi sull'accessibilità di alcune delle principali compagnie aeree che operano da e verso i Paesi membri dell'UE, nonché degli aeroporti dell'UE verso cui volano.
- Abbiamo aggiunto ulteriori filtri per l'accessibilità ai profili delle strutture su Vrbo, in modo che i viaggiatori possano filtrare la loro ricerca in base a strutture posizionate su un unico piano o che hanno, ad esempio, una rampa d'ingresso e un parcheggio accessibile.

Ci impegniamo a rendere il nostro Servizio accessibile a tutti i viaggiatori, indipendentemente dalle loro capacità, e abbiamo integrato le linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.2 AA del World Wide Web Consortium (W3C) nella nostra metodologia di progettazione del Servizio.

Per controllare l'accessibilità del nostro Servizio, utilizziamo metodi di test sia manuali che automatizzati, tra cui:

- Scansioni automatizzate in varie fasi dello sviluppo del prodotto
- Test manuali eseguiti da sviluppatori e team di prodotto esperti
- Valutazioni periodiche da parte di esperti interni in materia di accessibilità
- Valutazioni e test annuali di siti web e applicazioni native

Inoltre, monitoriamo le nostre attività di accessibilità digitale effettuando valutazioni periodiche che comprendono:

- Monitoraggio degli standard del settore
- Studio delle tecnologie emergenti
- Monitoraggio degli aggiornamenti delle tecnologie assistive di base

Se hai bisogno di assistenza o di ulteriori informazioni sull'accessibilità del nostro Servizio, ti invitiamo a consultare [la relativa sezione](#) del nostro Servizio oppure a contattarci tramite la live chat online o per e-mail all'indirizzo Accessibility@expediagroup.com

Questa dichiarazione di accessibilità è stata aggiornata il 27 giugno 2025