

Acessibilidade

Através do nosso Serviço, ajudamos os viajantes a encontrar informações sobre Serviços de Viagem e auxiliamos na reserva dos mesmos.

Para ajudar os viajantes na utilização do nosso Serviço, introduzimos várias melhorias de acessibilidade, novos artigos de ajuda sobre acessibilidade e novas funcionalidades. Por exemplo:

- Introduzimos uma nova hiperligação "Acessibilidade" no rodapé do nosso website e na secção "Conta" das nossas Aplicações, que contém informações úteis sobre como utilizar o nosso Serviço com várias tecnologias de assistência, bem como sobre como alterar as configurações no seu dispositivo para aumentar o contraste, alterar o tamanho do texto, diferenciar sem cor, ativar legendas fechadas ou legendas (dependendo do seu dispositivo) – e ativar a alteração de controlo, o comando/controlo por voz, a navegação apenas por teclado e as configurações de movimento reduzido.
- O nosso Serviço aceita os leitores de ecrã mais utilizados e outras tecnologias de apoio – e os nossos agentes de apoio receberam formação para poderem fornecer informações sobre a acessibilidade do nosso Serviço e a sua compatibilidade com várias tecnologias de apoio.
- Para além da possibilidade de pesquisar, reservar e gerir uma reserva utilizando tecnologia de assistência, atualizámos a acessibilidade das nossas contas de viajante, segurança e serviços de pagamento.
- Quando fornecidas pelas nossas companhias aéreas parceiras, incluímos hiperligações informativas sobre a acessibilidade de algumas das principais companhias aéreas que voam para e a partir dos Estados-Membros da UE, bem como sobre os aeroportos da UE para onde voam.
- Adicionámos filtros de acessibilidade adicionais aos nossos anúncios de alojamentos na Vrbo, para que os viajantes possam filtrar a sua pesquisa por alojamentos de um só piso ou que tenham, por exemplo, uma rampa à entrada e estacionamento acessível.

Esforçamo-nos por tornar o nosso Serviço acessível a todos os viajantes, independentemente das suas capacidades, e incorporámos as Orientações de Acessibilidade de Conteúdo da Web (WCAG) 2.2 AA da World Wide Web Consortium (W3C) na metodologia de conceção do nosso Serviço.

Para monitorizar a acessibilidade do nosso Serviço, utilizamos métodos de teste manuais e automatizados, que incluem:

- Análises automatizadas em várias fases do desenvolvimento do produto
- Testes manuais por programadores e equipas de produtos experientes
- Avaliações periódicas feitas por peritos internos em matéria de acessibilidade
- Avaliações e testes anuais de websites e aplicações nativas

Também monitorizamos as nossas atividades de acessibilidade digital através da realização de avaliações regulares, que incluem:

- Controlo das normas do setor
- Exploração de tecnologias emergentes
- Acompanhamento das atualizações das principais tecnologias de assistência

Se necessitar de assistência ou de mais informações sobre a acessibilidade do nosso Serviço,

consulte a [secção de acessibilidade](#) do nosso Serviço, ou contacte-nos através da opção de atendimento online, ou envie-nos um e-mail para Accessibility@expediagroup.com.

Esta declaração de acessibilidade foi atualizada a 27 de junho de 2025