

Accesibilidad

Prestamos nuestro Servicio con el único propósito de ayudar a los viajeros a encontrar información sobre los Servicios de viajes y a reservarlos.

Para ayudar a los viajeros a utilizar nuestro Servicio, hemos introducido varias mejoras de accesibilidad, nuevos artículos de ayuda sobre accesibilidad y nuevas funciones. Por ejemplo:

- Hemos introducido un nuevo enlace "Accesibilidad" en el pie de página de nuestro sitio web y en la sección "Cuenta" de nuestras aplicaciones, con información útil sobre cómo usar nuestro Servicio con diversas tecnologías de asistencia, cómo cambiar la configuración de tu dispositivo para aumentar el contraste, modificar el tamaño del texto, diferenciar sin color, activar subtítulos o subtítulos ocultos (dependiendo de tu dispositivo), y activar el control por interruptor, el control o comando por voz, la navegación solo con teclado y la configuración de movimiento reducido.
- Nuestro Servicio es compatible con los lectores de pantalla y otras tecnologías de asistencia más utilizadas, y nuestros agentes de asistencia cuentan con la formación necesaria para proporcionar información sobre la accesibilidad de nuestro Servicio y su compatibilidad con diversas tecnologías de asistencia.
- Además de poder buscar, reservar y gestionar una reserva utilizando tecnología de asistencia, hemos actualizado la accesibilidad de nuestras cuentas de viajero, la seguridad y los servicios de pago.
- Cuando nos lo han facilitado nuestras aerolíneas colaboradoras, hemos incluido enlaces de información sobre la accesibilidad de algunas de las principales aerolíneas que vuelan a los países miembros de la UE y salen de ellos, así como de los aeropuertos de la UE a los que vuelan.
- Hemos añadido filtros de accesibilidad adicionales a nuestros anuncios de alojamientos de Vrbo, para que los viajeros puedan filtrar su búsqueda a alojamientos de un solo nivel o que tengan, por ejemplo, una rampa de entrada y aparcamiento accesible.

Nos esforzamos para que nuestro Servicio sea accesible para todos los viajeros, sea cual sea su capacidad, y hemos incorporado las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.2 AA del World Wide Web Consortium (W3C) a nuestra metodología de diseño del Servicio.

Para controlar la accesibilidad de nuestro Servicio, utilizamos métodos de prueba tanto manuales como automatizados, entre los que se incluyen los siguientes:

- Análisis automatizados en varias fases del desarrollo del producto
- Pruebas manuales realizadas por desarrolladores y equipos de producto experimentados
- Evaluaciones periódicas realizadas por expertos internos en accesibilidad
- Evaluaciones y pruebas anuales de sitios web y aplicaciones nativas

También controlamos nuestras actividades de accesibilidad digital realizando evaluaciones periódicas, que incluyen:

- Seguimiento de las normas del sector
- Explorar las tecnologías emergentes
- Seguimiento de las actualizaciones de las tecnologías de apoyo básicas

Si necesitas ayuda o más información sobre la accesibilidad de nuestro Servicio, consulta la

[sección relacionada](#) o ponte en contacto con nosotros a través de la opción de Chat en vivo online, o envíanos un correo electrónico a Accessibility@expediagroup.com

Esta Declaración de accesibilidad se actualizó el 27 de junio de 2025