

# TERMINI DI SERVIZIO

Ultima revisione: 20/02/2025

Ti diamo il benvenuto! Siamo lieti che tu stia dedicando del tempo alla lettura di questi termini di servizio (i "**Termini**").

Questi Termini sono importanti perché, insieme all'e-mail di conferma della prenotazione (la "**Conferma della prenotazione**"), stabiliscono i termini legali in base ai quali rendiamo disponibili i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio e si applicano anche a qualsiasi interazione o comunicazione che hai con noi attraverso il Servizio.

L'utilizzo del nostro Servizio è soggetto a questi Termini e la loro accettazione ne costituisce una condizione necessaria. Per prenotare un Servizio di Viaggio, devi accettare anche questi Termini. Se non accetti questi Termini, ti preghiamo di non utilizzare il nostro Servizio e di non prenotare un Servizio di Viaggio.

Abbiamo la facoltà di apportare modifiche a questi Termini aggiornandoli in qualsiasi momento per i seguenti motivi, ossia (1) per migliorarli e renderli più chiari e facili da capire, (2) per conformarci a requisiti normativi, di regolamento e/o fiscali, (3) in caso di modifiche al nostro Servizio o alle modalità di gestione della nostra attività e (4) per motivi di sicurezza. Puoi verificare quando abbiamo aggiornato questi Termini per l'ultima volta controllando la data dell'"ultimo aggiornamento" riportata all'inizio del documento.

In caso di modifiche significative che abbiano un impatto sui tuoi diritti o obblighi, ti invieremo una comunicazione con un ragionevole preavviso, a meno che tali modifiche non siano imposte con urgenza da requisiti di sicurezza, normativi o fiscali. In tal caso, la comunicazione ti sarà inviata non appena possibile.

La continuazione dell'utilizzo del nostro Servizio dopo l'entrata in vigore di eventuali modifiche costituirà l'accettazione dei Termini aggiornati. Se non intendi accettare le modifiche, non utilizzare il nostro Servizio.

Tutte le prenotazioni esistenti continueranno ad essere disciplinate dai Termini applicabili alla prenotazione nel momento in cui è stata effettuata. Ti consigliamo di salvare o stampare una copia di questi Termini.

In questi Termini:

"**noi**", "**ci**" o "**nostro**" si riferisce a Hotels.com, L.P., una società in accomandita con sede legale all'indirizzo 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA, che fornisce il Servizio;

"**contenuti**" si riferisce a ogni testo, descrizione, recensione, fotografia, immagine, video,

software e altri contenuti inviati al nostro Servizio;

"**Expedia Travel**" si riferisce a Travelscape, LLC, una società costituita e residente a tutti gli effetti negli Stati Uniti d'America, con sede legale all'indirizzo 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 USA;

"**il nostro Gruppo Societario**" si riferisce a noi, a Expedia, Inc e a ciascuna delle rispettive controllate e società affiliate;

"**il nostro Servizio**" si riferisce alla fornitura dei nostri siti Web, delle app e degli strumenti online;

"**Fornitore di Servizi di Viaggio**" si riferisce al fornitore di viaggi che ti mette a disposizione i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio;

"**Servizi di Viaggio**" si riferisce ai servizi di viaggio messi a tua disposizione dai relativi Fornitori di Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio, come i soggiorni presso una struttura o il noleggio auto;

"**tu**" si riferisce a te, ovvero al viaggiatore o alla viaggiatrice che utilizza il nostro Servizio o che effettua una prenotazione tramite il nostro Servizio.

Ti invitiamo a leggere con attenzione questi Termini.

## **Sezione 1 - Regolamenti e restrizioni**

Oltre a questi Termini, alla tua prenotazione si applicano anche altri termini e condizioni stabiliti dai Fornitori di Servizi di Viaggio (come i termini e le condizioni di una struttura o il contratto di noleggio di una società di autonoleggio, ecc.) ("**Regolamenti e restrizioni**").

Per effettuare una prenotazione, devi accettare i Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio da te selezionato (come il pagamento degli importi dovuti, il rimborso, le penali, le restrizioni alla disponibilità e l'utilizzo di tariffe o servizi, ecc.). I relativi Regolamenti e restrizioni ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione e sono incorporati in questi Termini in virtù di questo riferimento.

In caso di violazione dei Regolamenti e restrizioni di un Fornitore di Servizi di Viaggio, la prenotazione potrebbe essere cancellata e l'accesso al relativo Servizio di Viaggio potrebbe essere negato. A seconda dei Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio e se consentito dalla normativa vigente, potresti anche perdere il denaro pagato per la prenotazione.

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono essere individui che agiscono nell'ambito di un rapporto da consumatore a consumatore o soggetti che operano come professionisti nei confronti del consumatore. Nel caso in cui il Fornitore di Servizi di Viaggio ci abbia notificato che agisce in qualità di individuo (non professionista), contrassegniamo gli annunci sul nostro Servizio con la dicitura "host privato" o "fornitore privato". Se stipuli un accordo con un individuo in base a un rapporto da consumatore a consumatore, tieni presente che al tuo contratto con il Fornitore di Servizi di Viaggio non si applicano le leggi a tutela dei consumatori. È responsabilità esclusiva del Fornitore di Servizi di Viaggio determinare se sta operando o meno come consumatore o come professionista ed è sua esclusiva responsabilità qualsiasi dichiarazione da lui espressa in merito al suo stato.

In alcuni Paesi, quando il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione, Expedia

Travel potrebbe essere il Fornitore di Servizi di Viaggio ai fini dell'offerta del Servizio di Viaggio, inclusi, a titolo esemplificativo, i Servizi di Viaggio forniti nell'Unione Europea ai sensi degli articoli 28 e 306 -310 della principale Direttiva UE sull'IVA [2006/112/CE] e qualsiasi legislazione nazionale equivalente in qualsiasi Paese. In questi casi, i Regolamenti e restrizioni sono costituiti dai termini e dalle condizioni stabiliti dal fornitore sottostante (ad esempio i termini e le condizioni di una struttura o il contratto di noleggio di una società di autonoleggio, ecc.).

## **Sezione 2 - Utilizzo del nostro Servizio**

### **Le nostre regole**

Forniamo il nostro Servizio per aiutarti a trovare informazioni sui Servizi di Viaggio e per assisterti nella prenotazione di tali Servizi di Viaggio e per nessun altro scopo.

Attraverso il nostro Servizio cerchiamo di fornirti molte opzioni di viaggio. Il nostro Servizio non presenta un elenco esaustivo di opzioni di viaggio disponibili per una particolare destinazione o in risposta a una particolare richiesta di ricerca. I Servizi di Viaggio che offriamo tramite il nostro Servizio e opzioni di viaggio aggiuntive possono essere disponibili anche attraverso altri canali di distribuzione.

Accetti e dichiari che:

- utilizzerai il nostro Servizio solo per scopi personali e non commerciali;
- hai almeno 18 anni e hai capacità legale per stipulare contratti;
- utilizzerai il nostro Servizio in modo lecito e in conformità con questi Termini;
- tutte le informazioni da te fornite sono vere, accurate, aggiornate e complete;
- se effettui le prenotazioni per conto di terzi:
- devi ottenere la loro autorizzazione prima di agire per loro conto;
- devi informarli dei termini che si applicano alla prenotazione (inclusi i Regolamenti e restrizioni) e assicurarti che accettino e rispettino tali termini, e
- sarai responsabile del pagamento di eventuali importi dovuti, di eventuali richieste di modifica/cancellazione e di ogni altra questione relativa alla prenotazione.

Accetti inoltre di non:

- effettuare alcuna prenotazione falsa o fraudolenta;
- accedere, monitorare o copiare alcun contenuto del nostro Servizio utilizzando qualsiasi robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati o processi manuali;
- violare le limitazioni di eventuali protocolli di esclusione contenuti nel nostro Servizio e di non eludere o evitare altre misure in atto per prevenire o limitare l'accesso al nostro Servizio;
- intraprendere alcuna azione che imponga, o possa imporre, un carico irragionevole o elevato sulla nostra infrastruttura;
- effettuare link diretti a qualsiasi parte del nostro Servizio;
- eseguire il "mirroring", inserire in "frame" né incorporare in altro modo qualsiasi parte del

nostro Servizio in qualsiasi altro sito Web.

## Accesso

Abbiamo la facoltà, entro limiti di ragionevolezza, di negare l'accesso al nostro Servizio (o a qualsiasi altro sito, app, strumento e servizio a cui hai accesso mediante il tuo account Expedia Group, come definito di seguito) in qualsiasi momento per qualsiasi valido motivo come, ad esempio, per problemi tecnici o di sicurezza, o per assicurare il rispetto di disposizioni di legge, ordini dell'autorità giudiziaria e simili. In qualsiasi momento, inoltre, possiamo apportare miglioramenti e modifiche al nostro Servizio per vari motivi, ad esempio per gestire gli sviluppi del nostro Servizio, per modificare i contenuti e il modo in cui li visualizziamo, per adeguarci ai cambiamenti delle leggi vigenti, per motivi tecnici e così via.

## Account

Per utilizzare tutte le funzioni disponibili sul nostro Servizio, dovrai creare un account con noi (oppure creare un account Expedia Group, come definito di seguito) ed effettuare l'accesso.

Per creare un account, devi avere almeno 18 anni e seguire le istruzioni per la creazione dell'account fornite dal nostro Servizio.

Se hai un account con noi, devi:

- proteggere le informazioni del tuo account;
- assumerti la responsabilità per qualsiasi uso del tuo account da parte tua o di altri (anche per transazioni che non intendevi effettuare);
- comunicarci immediatamente qualsiasi uso non autorizzato del tuo account;
- fornirci tutte le informazioni necessarie, nella misura in cui ci è richiesto per adempiere ai nostri obblighi legali.

L'account che crei sul nostro Servizio ti consente anche di accedere ad altri siti, app, strumenti e servizi offerti dai membri del nostro Gruppo Societario (tra cui Expedia e Vrbo) utilizzando le stesse credenziali dell'account, oltre al nostro Servizio (un "**Account Expedia Group**"). Tieni presente che quando utilizzi il tuo Account Expedia Group, i termini di servizio pertinenti riportati su siti, app, strumenti e servizi che stai utilizzando regoleranno il tuo uso di tali siti, app, strumenti e servizi.

Per informazioni su come eliminare il tuo account, effettua l'accesso al nostro Servizio e segui la procedura di eliminazione dell'account applicabile, oppure effettua una ricerca [qui](#). Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti in materia di privacy (come la cancellazione o l'accesso), consulta la nostra Informativa sulla privacy.

## Accessibilità

Il nostro Servizio include numerose dotazioni per ospiti con disabilità. Le informazioni sulla nostra conformità alla Direttiva UE in materia di accessibilità sono disponibili [qui](#).

## **Ordinamento dei risultati di ricerca**

Le opzioni di viaggio offerte tramite il nostro Servizio sono molteplici, perciò cerchiamo di fare in modo che i risultati delle ricerche siano il più pertinenti possibile. Nella pagina dei risultati di ricerca vedrai il nostro ordinamento predefinito, ma puoi scegliere come ordinare i risultati e anche utilizzare le opzioni di filtro per assegnare la priorità ai risultati in base alle preferenze scelte, ad esempio prezzo, valutazioni degli ospiti o altri criteri. Vai [qui](#) per sapere di più su come ordiniamo i risultati di ricerca.

All'interno dei tuoi risultati di ricerca a volte mostriamo anche opzioni di viaggio che vengono pagate come annunci commerciali dai nostri Fornitori di Viaggio. Per tua informazione, tali opzioni di viaggio sono chiaramente etichettate come "Annuncio" o con un'etichetta equivalente simile in modo da differenziarle dalle altre opzioni di viaggio.

## **Reindirizzamento e servizi di prenotazione di terze parti**

Se, quando effettui una prenotazione di viaggio, il nostro Servizio ti reindirizza a un servizio di prenotazione di terze parti (ad esempio per il noleggio auto), tieni presente che tutte le prenotazioni effettuate tramite tale servizio di prenotazione avverranno con la terza parte e non con noi. Non siamo responsabili delle prenotazioni eseguite tramite servizi di prenotazione di terze parti e non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti in relazione a tale prenotazione, a meno che non faccia parte di un Servizio turistico collegato, come definito e spiegato nella Sezione 6D - Servizi turistici collegati. I termini e le condizioni del fornitore di servizi di terze parti indicano quali diritti hai nei suoi confronti e spiegano quali sono le sue responsabilità verso di te. Se la prenotazione effettuata con un fornitore di servizi di terze parti fa parte di un Servizio turistico collegato, disponi di una protezione che prevede il rimborso delle somme a noi pagate per eventuali servizi non eseguiti a causa della nostra insolvenza.

## **Sezione 3 - Conferma di una prenotazione**

La tua Conferma della prenotazione include gli elementi essenziali che la compongono, come ad esempio la descrizione e il prezzo dei Servizi di Viaggio prenotati.

Invieremo la Conferma della prenotazione e tutti i documenti di viaggio pertinenti all'indirizzo e-mail fornito al momento della prenotazione. Se non ricevi la Conferma della prenotazione entro 24 ore dal completamento della stessa, ti preghiamo di [contattarci](#).

## **Sezione 4 - Pagamento**

### **Prezzo**

Il prezzo dei Servizi di Viaggio corrisponde a quello visualizzato sul nostro Servizio, salvo i casi di errori specifici.

I prezzi dei Servizi di Viaggio sono dinamici e possono variare in qualsiasi momento. Le variazioni di prezzo non interessano le prenotazioni già accettate, salvo i casi di errori evidenti. Mostriamo molti Servizi di Viaggio e ci impegniamo a garantire che il prezzo visualizzato sia accurato. Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori di prezzo sul nostro Servizio.

Se c'è un errore evidente e hai effettuato una prenotazione, ti offriremo l'opportunità di mantenere la tua prenotazione pagando il prezzo corretto o cancelleremo la prenotazione senza

penali. Non abbiamo alcun obbligo di offrirti i Servizi di Viaggio a un prezzo errato (inferiore), anche dopo che ti è stata inviata una Conferma della prenotazione, se l'errore avrebbe dovuto esserti ragionevolmente evidente.

## Tasse

I prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio possono includere tasse o oneri per il recupero delle imposte. Tali tasse o oneri di recupero delle imposte possono includere importi associati a IVA, imposte su beni e servizi, imposte sulle vendite, imposte di soggiorno e altre tasse di natura simile.

Le tasse o gli importi per il recupero d'imposta sono solitamente calcolati o stimati sulla base dei prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio e al netto di eventuali sconti (inclusi quelli finanziati da noi), coupon e vantaggi fedeltà che potrebbero essere applicabili alla tua prenotazione, a meno che tali sconti, coupon e vantaggi fedeltà non siano considerati come riduzione del prezzo ai fini del calcolo o della stima delle tasse nella giurisdizione di competenza per la prenotazione.

In alcune giurisdizioni, potresti essere responsabile del pagamento delle tasse locali applicate dalle autorità fiscali locali (come tasse comunali o tasse turistiche, ecc.). Il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio possono addebitarti tali tasse locali. Il nostro Gruppo Societario ti informerà di eventuali tasse locali che dovrai pagare prima di completare la prenotazione, nel caso in cui tali tasse ci siano state comunicate dal Fornitore di Servizi di Viaggio.

L'importo delle tasse locali può variare tra la data di prenotazione e la data di soggiorno. Qualora le tasse subiscano variazioni entro la data del tuo soggiorno, potresti essere tenuto a pagarle con un'aliquota più alta.

## Procedura di pagamento

Se il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione e nella valuta locale del nostro Servizio (a seconda dei casi), la società che riceve il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) e che effettua l'addebito sul metodo di pagamento sarà quella indicata nella tabella seguente, accanto alla località in cui è ubicato il nostro Servizio.

| Località                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nostra azienda che riceve il tuo pagamento         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Austria, Bahrein, Belgio, Bulgaria, Cina, Danimarca, Egitto, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Indonesia, Irlanda, Italia, Giordania, Kuwait, Libano, Malesia, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Oman, Qatar, Filippine, Portogallo, Romania, Arabia Saudita, Sud Africa, Spagna, Svezia, Taiwan, Thailandia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Vietnam | Travel Partner Exchange S.L.                       |
| Australia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Travelscape, LLC., società registrata in Australia |

|                                                                                      |                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brasile                                                                              | Expedia do Brasil<br>Agência de Viagens e Turismo Ltda.                                                                     |
| Argentina, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Perù, Venezuela | Travelscape, LLC.                                                                                                           |
| Canada                                                                               | TPX Travel Canada ULC                                                                                                       |
| Hong Kong                                                                            | Travel Partner<br>Exchange Hong Kong<br>Limited                                                                             |
| India                                                                                | Hotels.com India<br>Private Limited, Travel<br>Partner Exchange<br>Singapore Pte. Ltd. o<br>Travel Partner<br>Exchange S.L. |
| Giappone                                                                             | Travel Partner<br>Exchange Japan KK                                                                                         |
| Messico                                                                              | Expedia Mexico, S de<br>R. L. de C.V.                                                                                       |
| Nuova Zelanda                                                                        | Travel Partner<br>Exchange New Zealand<br>Ltd.                                                                              |
| Singapore                                                                            | Travel Partner<br>Exchange Singapore<br>Pte. Ltd.                                                                           |
| Corea del Sud                                                                        | Travel Partner<br>Exchange Korea Co.,<br>Ltd.                                                                               |
| Svizzera                                                                             | Travel Partner<br>Exchange Switzerland<br>Limited                                                                           |
| Regno Unito                                                                          | Travel Partner<br>Exchange UK Limited                                                                                       |
| Stati Uniti                                                                          | Travelscape, LLC.                                                                                                           |

Ferme restando la previsione sulla legge applicabile e il paragrafo sulla giurisdizione nella Sezione 16 - Disposizioni generali dei presenti Termini, nel caso in cui una delle nostre società (come indicato nella tabella riportata sopra) riceva il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) ed effettui l'addebito sul metodo di pagamento, a tale transazione di pagamento si applica la legge del luogo in cui ha sede tale società.

La nostra [Informativa sulla privacy](#) fornisce informazioni su come utilizziamo i tuoi dati di pagamento e le informazioni del tuo account quando scegli di memorizzare una carta di credito o di debito o un altro metodo di pagamento per un uso futuro.

### **Verifica del pagamento**

Autorizzi la società pertinente (come indicato nella tabella riportata sopra) o il Fornitore di Servizi di Viaggio a:

- verificare il metodo di pagamento ottenendo una pre-autorizzazione, addebitando una tariffa nominale o tramite altri mezzi di verifica e,
- una volta effettuata la verifica, ad eseguire l'addebito sul tuo metodo di pagamento.

Dovrai fornire i dati relativi alla tua carta di credito e Noi o il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio saremo frequentemente tenuti a verificare: (i) la validità della carta di credito (sottoponendola ad una pre-autorizzazione di importo minimo, che sarà restituito entro pochi giorni o dedotto dal prezzo finale dovuto al Fornitore di Servizi di Viaggio) e, (ii) la disponibilità di fondi sulla carta di credito (che sarà soggetta, per un limitato ammontare, a una procedura di pre-autorizzazione, confermata dalla banca di emissione della tua carta di credito). La procedura di pre-autorizzazione avente a oggetto una data disponibilità monetaria può verificarsi nel caso di prenotazioni con opzione "Paga in struttura".

### **Commissioni addebitate dalle banche**

Alcune banche ed enti emittenti delle carte applicano commissioni per le transazioni transfrontaliere e internazionali. Ad esempio, se effettui una prenotazione utilizzando una carta emessa in un Paese diverso da quello in cui si trova il Fornitore di Servizi di Viaggio o se scegli di effettuare la transazione in una valuta diversa dalla valuta locale del nostro Servizio, l'emittente della carta potrebbe addebitarti un costo per transazione transfrontaliera o internazionale.

Alcune banche ed enti emittenti di carte di credito applicano inoltre commissioni per la conversione di valuta. Ad esempio, se effettui una prenotazione in una valuta diversa da quella della carta di credito, l'ente emittente della carta potrebbe convertire l'importo della prenotazione nella valuta della carta di credito e addebitarti una commissione per la conversione.

Per eventuali domande sulle commissioni o sul tasso di cambio applicato alla prenotazione, ti invitiamo a contattare la tua banca o l'emittente della carta di credito. Il nostro Gruppo Societario non è associato né è responsabile di eventuali costi relativi ai tassi di cambio variabili e alle commissioni degli emittenti delle carte.

In alcuni casi, il pagamento del Servizio di Viaggio acquistato viene effettuato da te interamente al momento della scelta del Servizio di Viaggio, tramite carta di credito. Durante il processo di acquisto, ti viene richiesto di fornire i dettagli della carta di credito. Qualora la banca emittente negasse il pagamento, l'acquisto verrà sospeso e non ti verrà addebitata alcuna spesa. Qualora vi fossero altri problemi, ad esempio una transazione non andasse a buon fine, o qualora si



verificasse un problema durante la prenotazione, potrebbe accadere che, a causa dell'attuale sistema di pagamento regolato dalle associazioni internazionali delle carte di credito, risultino temporaneamente bloccati sulla tua carta di credito degli importi per un ammontare pari al costo totale o parziale dell'acquisto previsto. In tale circostanza non effettuiamo alcun addebito sul tuo conto. Nel caso in cui siano bloccati fondi sulla tua carta di credito, dovrai inviare un'e-mail all'indirizzo [assistenzaT@chat.hotels.com](mailto:assistenzaT@chat.hotels.com) o telefonare al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 029 148 3654 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom; al costo di una chiamata nazionale). Una volta che siamo venuti a conoscenza del blocco di una somma e la relativa richiesta di sblocco sia stata trasmessa alla banca, il tempo richiesto per il rilascio dei fondi è determinato dalla banca che ha emesso la carta di credito e dai circuiti interbancari, ma faremo il possibile per assisterti al fine di ottenere il predetto rilascio in tempi rapidi.

Nota bene: prima di procedere all'acquisto del Servizio di Viaggio selezionato, dovrai accertarti che il tuo attuale conto abbia fondi sufficienti per il pagamento di tutti i servizi selezionati. Qualora non vi fossero sufficienti fondi disponibili, nonostante non addebiteremo alcun costo o spesa sul tuo conto, il tentativo di acquisto potrebbe causare il blocco delle somme sulla tua carta di credito fino a quando l'importo della transazione non sia formalmente rilasciato dalla banca emittente e dalle associazioni internazionali delle carte di credito.

### **Conversione di valuta**

Eventuali tassi di conversione valutari visualizzati sul nostro Servizio si basano su fonti pubbliche e su tassi di cambio correnti, che possono variare nell'intervallo di tempo che intercorre tra la prenotazione e il viaggio. Tali tassi sono forniti solo a scopo informativo; per quanto il nostro Gruppo Societario cerchi di fornire informazioni corrette, non garantisce l'accuratezza di tali tassi di conversione perché non sono sotto il nostro controllo.

### **Metodi di pagamento alternativi**

Potremmo collaborare con fornitori di metodi di pagamento alternativi (ad esempio società finanziarie di credito al consumo), per fornire ai nostri viaggiatori metodi di pagamento alternativi. Il nostro Gruppo Societario non approva né raccomanda alcun fornitore di servizi di pagamento alternativo né i loro prodotti o servizi. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile del contenuto né degli atti o delle omissioni di qualsiasi fornitore di servizi di pagamento alternativo. L'utilizzo di qualsiasi metodo di pagamento di tali fornitori avviene a tuo rischio e sarà regolato dai termini e dalle politiche dei fornitori stessi.

### **Frodi**

Se, a nostro ragionevole giudizio, una prenotazione o un account mostrano segni di frode, abuso, associazione con persone o entità sanzionate dal governo o altre attività sospette, potremmo richiederti ulteriori informazioni.

Qualora riteniamo ragionevolmente che una prenotazione o un account sia associato a frodi o violazioni, a persone o entità sanzionate dal governo o ad altre attività sospette, potremmo:

- cancellare qualsiasi prenotazione associata al tuo nome, indirizzo e-mail o account;
- chiudere tutti gli account associati e
- intraprendere un'azione legale, anche per renderti responsabile di eventuali perdite.

Per informazioni sulla cancellazione di una prenotazione o sulla chiusura di un account ti

preghiamo di [contattarci](#).

## **Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione**

### **Diritto di recesso**

Laddove applicabile o previsto dai Regolamenti e restrizioni, riconosci e accetti che il diritto di recesso in relazione alle tue prenotazioni è escluso ai sensi dell'art. 16, lett. I della Direttiva 2011/83/UE e dell'art. 59, c. 1, lett. n del Codice del Consumo.

### **Cancellazione o modifica da parte tua**

Puoi effettuare le cancellazioni o le modifiche (rispetto a data del viaggio, destinazione, luogo di inizio del viaggio, struttura o mezzo di trasporto) di una prenotazione [contattandoci](#).

Non hai il diritto automatico di cancellare o modificare una prenotazione, a meno che non sia consentito dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio in base ai suoi Regolamenti e restrizioni (che ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione).

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono addebitarti commissioni per la cancellazione (totale o parziale) o la modifica di una prenotazione. Tali commissioni sono stabilite nei Regolamenti e restrizioni. Accetti di pagare tutte le spese che ti vengono addebitate. Tieni presente che, nel caso di modifiche, il prezzo della nuova soluzione sarà basato sul prezzo vigente nel momento in cui ci chiedi di apportare la variazione. Questo prezzo potrebbe non essere lo stesso di quando hai originariamente prenotato i Servizi di Viaggio. I prezzi tendono ad aumentare man mano che si avvicina la data di partenza richiesta nella modifica.

Ti invitiamo a leggere i relativi Regolamenti e restrizioni, in modo da sapere quali termini si applicano alla prenotazione. Per esempio:

- se prenoti un soggiorno in una struttura e cancelli o modifichi la tua prenotazione dopo il termine previsto nelle condizioni di cancellazione, potresti essere soggetto alle penali di cancellazione o modifica specificate nei relativi Regolamenti e restrizioni;
- alcune strutture non consentono la cancellazione o la modifica delle prenotazioni dopo che queste sono state effettuate;
- se effettui una prenotazione selezionando Paga in struttura e non ti presenti o cancelli la prenotazione, la struttura potrebbe applicare una penale di mancata presentazione o di cancellazione come indicato nei relativi Regolamenti e restrizioni e l'importo ti verrà addebitato, e
- se non ti presenti o non utilizzi alcuni o tutti i Servizi di Viaggio prenotati, potresti avere diritto ai rimborsi solo come previsto dai Regolamenti e restrizioni pertinenti.

Se desideri cancellare o modificare qualsiasi parte di una prenotazione e tale cancellazione o modifica è consentita dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio, oltre agli eventuali costi applicati da quest'ultimo noi potremmo addebitarti anche un costo di natura amministrativa. Nel caso venga applicato, tale costo di natura amministrativa ti sarà comunicato prima che accetti di procedere con la modifica/cancellazione.

### **Altre cancellazioni o modifiche**

Noi (e il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio) possiamo cancellare la prenotazione nel caso in cui non riceviamo alla scadenza il pagamento completo dovuto per la prenotazione o per le eventuali spese o commissioni di cancellazione/modifica applicabili.

Per una serie di motivi (ad esempio una struttura è in overbooking a causa di problemi di connettività o è stata chiusa a causa di un uragano, ecc.), è possibile che una prenotazione venga cancellata o modificata dal Fornitore di Servizi di Viaggio o da noi. In questo caso ci adopereremo in modo ragionevole per comunicartelo al più presto e per offrirti, quando possibile, opzioni alternative/assistenza oppure un rimborso.

## **Rimborso**

Eventuali rimborsi ti saranno riaccreditati sul metodo di pagamento utilizzato per effettuare la prenotazione originale. Tali rimborsi saranno effettuati dalla parte che ha ricevuto il pagamento originale. Non abbiamo visibilità sul processo di rimborso dei Fornitori di Servizi di Viaggio. Le nostre tariffe non sono rimborsabili, a meno che non sia diversamente indicato durante il processo di prenotazione.

## **Sezione 6 - Termini specifici del Servizio di Viaggio**

Questa Sezione fornisce i dettagli dei termini relativi ai Servizi di Viaggio specifici erogati dal Fornitore di Servizi di Viaggio. Queste informazioni non sono esaustive e non sostituiscono i relativi Regolamenti e restrizioni che vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione.

Ciascun Servizio di Viaggio è soggetto ai relativi Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio. Ti invitiamo a leggere anche questa Sezione, che si applica anche alla tua prenotazione, a seconda dei casi. In caso di incongruenza tra la presente Sezione e i relativi Regolamenti e restrizioni, hanno la prevalenza i Regolamenti e restrizioni.

## **A. Soggiorni**

Il nostro Servizio può offrirti la possibilità di scegliere tra l'opzione Paga ora o l'opzione Paga in struttura. Le tariffe delle camere (incluse eventuali tasse e commissioni applicabili) ti vengono visualizzate tramite il nostro Servizio nelle opzioni di pagamento Paga ora e Paga in struttura. Tieni presente che tasse e commissioni possono variare a seconda dell'opzione di pagamento scelta. Nel periodo di tempo compreso tra la prenotazione e il soggiorno potrebbero verificarsi oscillazioni dei tassi di cambio e delle aliquote fiscali.

### **Paga ora**

Se selezioni l'opzione di pagamento Paga ora, la società interessata (come indicato nella Sezione 4 - Pagamento) addebita in genere l'importo della prenotazione sul tuo metodo di pagamento al momento della prenotazione.

## **Paga in struttura**

Se selezioni l'opzione di pagamento Paga in struttura, generalmente il Fornitore di Servizi di Viaggio effettua l'addebito sul tuo metodo di pagamento nella valuta locale al momento del soggiorno o come comunicato durante il processo di prenotazione.

## **Cauzione**

Alcuni Fornitori di Servizi di Viaggio richiedono il versamento di una cauzione tramite carta di pagamento o contanti al momento del check-in per coprire le spese extra sostenute durante il soggiorno. Questa cauzione non è correlata ad alcun pagamento ricevuto dalla società in questione (come indicato nella Sezione 4 - Pagamento) per la tua prenotazione.

## **Mancata presentazione per la prima notte**

Se non ti presenti per la prima notte della prenotazione del soggiorno ma prevedi di effettuare il check-in per le notti successive, ti preghiamo di comunicarlo prima della data di check-in originale. Se non ce lo comunichi, l'intera prenotazione potrebbe essere cancellata. I rimborsi per mancata presentazione ti saranno dovuti solo secondo le modalità previste dai Regolamenti e restrizioni applicati in proposito dalla struttura.

## **Prenotazioni di gruppo**

Non puoi prenotare più di 8 camere tramite il nostro Servizio per la stessa struttura e nelle stesse date di soggiorno. Se prenoti più di 8 camere in prenotazioni separate, potremmo cancellare le tue prenotazioni. Potremmo anche addebitarti una penale di cancellazione e, se hai versato un acconto non rimborsabile, tale acconto potrebbe andare perso. Se desideri prenotare più di 8 camere, utilizza la sezione "[Gruppi e conferenze](#)" tramite il nostro Servizio. È possibile che ti venga chiesto di stipulare un contratto scritto e/o di versare un acconto non rimborsabile.

## **Valutazioni**

Le valutazioni visualizzate dal nostro Servizio indicano cosa ci si può aspettare da strutture che mostrano quel livello di valutazione, incluso (ove applicabile) attraverso organizzazioni di valutazione a stelle locali e nazionali, che possono differire dagli standard del tuo Paese. Le valutazioni visualizzate sul Servizio non rappresentano né promettono caratteristiche o servizi

particolari. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "Panoramica" o "Servizi" nella pagina dei dettagli della struttura. Queste linee guida sono soggette a modifiche e, nonostante agiamo con diligenza professionale, il nostro Gruppo Societario non può garantire l'accuratezza di alcuna delle specifiche valutazioni visualizzate di volta in volta tramite il nostro Servizio.

## Pasti

Se fanno parte della prenotazione del soggiorno, il numero dei pasti inclusi dipende dal numero di notti del soggiorno. La pensione completa normalmente comprende colazione, pranzo e cena. La mezza pensione comprende solitamente colazione e pranzo o cena. Nessun rimborso è previsto nel caso uno o più pasti non siano consumati.

## B. Case vacanza Vrbo

Quando prenoti una casa vacanza distribuita tramite il nostro Servizio da Vrbo o da uno dei marchi Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt e Abritel), denominata "**Casa vacanza Vrbo**", al relativo pagamento e alla relativa prenotazione si applicano i termini e le condizioni Vrbo che ti presentiamo durante il processo di prenotazione.

## C. Automobili

Quando prenoti un'auto a noleggio messa a disposizione da Expedia attraverso il nostro Servizio, denominata "**Auto a noleggio**", i Termini di servizio di Expedia indicati durante la procedura di prenotazione saranno validi anche per la prenotazione dell'auto a noleggio.

## D. Servizi turistici collegati

Il termine "[Servizio turistico collegato](#)" ha lo stesso significato attribuito al termine "servizio turistico collegato" della direttiva (UE) 2015/2302 del Parlamento europeo e del consiglio del 25 novembre 2015 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati come recepita nella legislazione nazionale ("**Direttiva (UE) 2015/2302**").

In determinate circostanze e a seconda dei Servizi di Viaggio offerti di volta in volta, è possibile creare un Servizio turistico collegato in base ai Servizi di Viaggio che decidi di prenotare tramite il nostro Servizio. In questi casi, sarai invitato a leggere le informazioni importanti riportate di seguito.

Se, dopo aver selezionato e pagato un Servizio di Viaggio, prenoti Servizi di Viaggio aggiuntivi per il tuo viaggio o la tua vacanza tramite il nostro Servizio, NON potrai usufruire dei diritti che si applicano ai Pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Di conseguenza, non saremo responsabili della corretta esecuzione di tali Servizi di Viaggio aggiuntivi. In caso di problemi, ti invitiamo a contattare il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio.

Tuttavia:

- per prenotazioni di un Servizio di Viaggio con terzi, come un autonoleggio per il tuo viaggio, tramite un link mirato presente sulla pagina di conferma o sulla Conferma della prenotazione entro 24 ore dal ricevimento della conferma della prenotazione della struttura da parte nostra, o
- per le prenotazioni e i pagamenti di eventuali Servizi di Viaggio aggiuntivi durante la stessa visita al nostro Servizio,

tali Servizi di Viaggio diventano parte di un Servizio turistico collegato. In tal caso, come richiesto dal diritto dell'UE, disponiamo di una protezione per rimborsare i pagamenti che hai eseguito a nostro favore per i servizi non prestati a causa della nostra insolvenza. Tieni presente che qualora tu effettui uno qualsiasi dei pagamenti direttamente al Fornitore di Servizi di Viaggio, non disporremo della protezione per il rimborso in caso di insolvenza da parte del fornitore in questione.

Maggiori informazioni sulla protezione in caso di insolvenza:

Abbiamo sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Lussemburgo). I viaggiatori possono contattare tale entità (telefono + 49 20 5892 3054, e-mail: [ippclaims@nl.sedgwick.com](mailto:ippclaims@nl.sedgwick.com)) qualora i servizi turistici siano negati causa nostra insolvenza.

Nota: tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti, con parti diverse da noi, che possono essere eseguiti nonostante la nostra insolvenza.

La direttiva (UE) 2015/2302 come recepita nel diritto nazionale è disponibile [qui](#).

## **Sezione 7 - Viaggi internazionali**

### **Viaggi internazionali**

Benché la maggior parte dei viaggi avvenga senza incidenti, recarsi in determinate destinazioni può comportare un rischio più elevato. Prima di prenotare un viaggio internazionale devi consultare tutti gli avvisi, i consigli di viaggio, ecc. pubblicati dai governi competenti. Devi anche monitorare questi avvisi e consigli di viaggio durante il viaggio e prima del viaggio di ritorno, per evitare e ridurre al minimo qualsiasi eventuale problema.

Puoi trovare consigli di viaggio e informazioni su restrizioni, requisiti di ingresso e livello di rischio associato ai viaggi verso particolari destinazioni internazionali [qui](#). Assicurati di essere a conoscenza e di rispettare i consigli, le restrizioni e i requisiti di ingresso applicabili.

### **Salute**

Verifica le vaccinazioni/inoculazioni consigliate, perché possono variare in qualsiasi momento. Ti consigliamo di consultare il tuo medico prima di partire. È tua responsabilità assicurarti di:

- soddisfare tutti i requisiti sanitari di ingresso;
- ricevere le vaccinazioni/inoculazioni consigliate/pertinenti;
- assumere tutti i farmaci consigliati e
- seguire tutti i consigli medici relativi al tuo viaggio.

Puoi trovare consulenza medica online per i viaggiatori [qui](#). Per consigli medici sul tuo viaggio puoi comunque contattare il tuo medico.

## **Passaporto e visto**

Per informazioni sul passaporto e sul visto devi consultare l'Ambasciata o il Consolato competente. I requisiti possono cambiare, quindi controlla le informazioni aggiornate prima della prenotazione e della partenza e prevedi tempo sufficiente per tutte le richieste in questione.

Il nostro Gruppo Societario non è responsabile se ti viene rifiutato l'accesso a un volo, a una nave da crociera (a seconda dei casi) o a qualsiasi Paese a causa della tua condotta, inclusa la tua mancanza di documenti di viaggio corretti e adeguati richiesti da qualsiasi Fornitore di Servizi di Viaggio, autorità o Paese (incluso Paesi in cui stai transitando). Ciò include tutte le soste effettuate da un aeromobile o da una nave da crociera (a seconda dei casi), anche se non lasci l'aereo o l'aeroporto o la nave da crociera.

Passaporto: per tutte le vacanze offerte tramite il nostro Servizio devi essere in possesso di un passaporto valido nel Paese di emissione.

Per entrare in alcuni Paesi stranieri è necessario disporre di un passaporto valido per un periodo minimo dopo l'ingresso in quel Paese, in genere 6 mesi. Se il tuo passaporto si trova nell'ultimo anno di validità, devi verificare i requisiti della destinazione prima di pianificare il viaggio definitivo.

Il nome sul passaporto deve corrispondere al nome sul biglietto, altrimenti potresti non essere in grado di viaggiare e l'assicurazione potrebbe non essere valida. Se, dopo aver prenotato un Servizio di Viaggio ma prima del viaggio, un componente del tuo gruppo cambia nome (ad esempio a seguito di un matrimonio, ecc.), devi [avvisarci](#).

Accedi [qui](#) per maggiori informazioni sui passaporti.

Visto: per informazioni sui requisiti per il visto, ti consigliamo di contattare l'Ambasciata o il Consolato del Paese dove intendi recarti e del Paese in cui desideri tornare, se non ne sei cittadino.

Alcuni governi prevedono che le compagnie aeree debbano fornire le informazioni personali di tutti i viaggiatori presenti sui loro aerei. Se applicabile, i dati vengono raccolti in aeroporto al momento del check-in o a volte al momento della prenotazione. Per domande a questo proposito ti invitiamo a contattare la compagnia aerea di riferimento del tuo viaggio.

Il nostro Gruppo Societario non dichiara o garantisce che il viaggio verso destinazioni internazionali sia consigliato o esente da rischi, né sarà responsabile per danni o perdite derivanti dal viaggio verso tali destinazioni.

## **Sezione 8 - Responsabilità**

### **Responsabilità per i Servizi di Viaggio**

I Fornitori di Servizi di Viaggio mettono a tua disposizione i Servizi di Viaggio.

Nel caso in cui Expedia Travel sia il Fornitore di Servizi di Viaggio, se consentito dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni previste in questi Termini o nei relativi Regolamenti e restrizioni, Expedia Travel sarà responsabile nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da Expedia Travel;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- che sono direttamente attribuibili alle azioni di Expedia Travel nel fornire i Servizi di Viaggio.

La responsabilità di altri Fornitori di Viaggio nei tuoi confronti sarà stabilita dai relativi Regolamenti e restrizioni. Se Expedia Travel non è il Fornitore di Servizi di Viaggio, nella misura massima consentita dalla legge, Expedia Travel non sarà responsabile nei tuoi confronti per la fornitura di Servizi di Viaggio da parte di altri Fornitori di Servizi di Viaggio.

### **La nostra responsabilità**

Possediamo e gestiamo il nostro Servizio e i Fornitori di Servizi di Viaggio ti forniscono i Servizi di Viaggio.

Nella massima misura consentita dalla legge, non ci assumiamo alcuna responsabilità per:

- qualsiasi Servizio di Viaggio messo a tua disposizione dai Fornitori di Servizi di Viaggio;
- atti, errori, omissioni, dichiarazioni, garanzie o negligenza di tali Fornitori di Servizi di Viaggio;
- lesioni personali, morte, danni alle cose o altri danni o spese derivanti da quanto sopra.

Quanto sopra non si applica a responsabilità che non possano essere limitate o escluse ai sensi delle disposizioni vigenti.

I Fornitori di Servizi di Viaggio ci forniscono informazioni che descrivono i Servizi di Viaggio. Queste informazioni includono i dettagli del Servizio di Viaggio, le foto, le tariffe e i relativi Regolamenti e restrizioni, ecc. Mostriamo queste informazioni attraverso il nostro Servizio. I Fornitori di Servizi di Viaggio sono responsabili di garantire che tali informazioni siano accurate, complete e aggiornate. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile di eventuali inesattezze di tali informazioni, fatto salvo e unicamente nella misura in cui non sia direttamente responsabile di tali inesattezze, comprese quelle che riguardano le valutazioni della struttura, fornite solo a titolo orientativo e da non considerarsi ufficiali. Il nostro Gruppo Societario non presta alcuna garanzia circa la disponibilità di Servizi di Viaggio specifici.

Foto e illustrazioni sul nostro Servizio sono fornite come guida per mostrarti solo il livello e il tipo di alloggio.

Per maggiori informazioni sui contenuti disponibili sul nostro Servizio, consulta le [Linee guida per i contenuti](#).

Nella misura massima consentita dalla legge e salvo quanto espressamente stabilito nei presenti



Termini, tutte le informazioni, i software, i contenuti, i servizi, le funzioni, i Servizi di Viaggio visualizzati o resi disponibili attraverso il nostro Servizio, e qualsiasi prodotto o servizio o link ipertestuale a terzi, o la trasmissione di informazioni sensibili attraverso il nostro Servizio o qualsiasi sito collegato, sono forniti senza alcuna garanzia esplicita o condizione di alcun tipo.

In nessun caso, tuttavia, il paragrafo immediatamente precedente deve essere inteso come una limitazione di responsabilità per noi o per il nostro Gruppo Societario in relazione alle leggi vigenti in materia di protezione dei diritti dei consumatori in Italia.

La visualizzazione dei Servizi di Viaggio attraverso il nostro Servizio non costituisce un'approvazione o una raccomandazione di tali Servizi di Viaggio da parte del nostro Gruppo Societario.

Il nostro Gruppo Societario esclude, nella misura massima consentita dalla legge, tutte le garanzie e le condizioni in relazione a quanto segue:

- che il nostro Servizio, i relativi server o qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario siano privi di virus o altri componenti dannosi, e/o
- che qualsiasi materiale o contenuto nel nostro Servizio, nei relativi server o in qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario sia ininterrotto o privo di errori o che i difetti siano oggetto di correzione

nella misura in cui non siano il risultato di grave negligenza o di un atto intenzionale del nostro Gruppo Societario.

Nella misura massima consentita dalla legge e fatte salve le limitazioni in questi Termini, il nostro Gruppo Societario non sarà responsabile per eventuali perdite dirette o indirette o danni derivanti da:

- i Servizi di Viaggio;
- l'utilizzo del nostro Servizio;
- qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzare il nostro Servizio o
- l'utilizzo da parte tua dei link dal nostro Servizio,

che ciò sia basato su colpa lieve, contratto o fatto illecito, nella misura in cui tali perdite o danni derivino da tue azioni, azioni di terzi, omissioni o ragioni al di fuori del controllo del nostro Gruppo Societario.

In relazione alla responsabilità per i nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini, o nel caso in cui fossimo ritenuti responsabili di qualsiasi perdita o danno ai sensi dei presenti Termini, allora, fatte salve le eccezioni e le limitazioni previste dai presenti Termini e nella misura massima consentita dalla legge, saremo responsabili nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da noi;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- direttamente imputabili alle nostre azioni.

Questa limitazione di responsabilità riflette la ripartizione del rischio tra noi e te. Le limitazioni specificate in questi Termini resteranno valide e si applicheranno anche qualora un rimedio limitato specificato in questi Termini abbia fallito il suo scopo essenziale. Le limitazioni di responsabilità previste in questi Termini sono poste a vantaggio del nostro Gruppo Societario.

I consumatori possono esercitare i diritti stabiliti dalla legge. Le esclusioni e le limitazioni contenute in questi Termini si applicano solo nella misura consentita dalla legge. Nulla di quanto contenuto in questi Termini può escludere o limitare la nostra responsabilità in caso di frode, lesioni personali o decesso (derivante dalla nostra negligenza).

Ogni caso di forza maggiore, inclusa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o uno sciopero (da parte di compagnie aeree, strutture o controllori del traffico aereo, a seconda dei casi), comporterà la sospensione degli obblighi dei presenti Termini che sono interessati dall'evento di forza maggiore. In tal caso la parte interessata dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile per l'impossibilità di adempiere a tali obblighi.

## **Indennizzo**

Accetti di risarcire in toto il nostro Gruppo Societario, i suoi dipendenti e le altre persone che agiscono ufficialmente per suo conto, per qualsiasi danno, perdita, sanzione, costo o spesa (comprese, in misura ragionevole, spese legali e amministrative) di qualsiasi tipo ("**Perdite**") in cui siano incorsi o di cui siano responsabili a seguito di una richiesta di risarcimento avanzata da terzi a causa di quanto segue:

- la violazione da parte tua di questi Termini o dei documenti in essi citati;
- la violazione da parte tua di qualsiasi legge o di diritti di terzi;
- l'utilizzo da parte tua del nostro servizio o dei Servizi di Viaggio prenotati tramite il nostro Servizio, e/o
- qualsiasi Contenuto da te fornito o inviato in relazione al nostro Servizio,

ma solo nella misura in cui le Perdite non siano direttamente causate dalle azioni del nostro Gruppo Societario.

Tu ti impegni a collaborare nella misura in cui ciò sia ragionevolmente richiesto nel caso in cui il nostro Gruppo Societario si trovi a difendersi da una richiesta di risarcimento.

Ci riserviamo il diritto di tutelarci e di assumere il pieno controllo di qualsiasi disputa o reclamo per il quale tu debba risarcire interamente il nostro Gruppo Societario (nonché i suoi dipendenti, o altre persone che agiscono ufficialmente per conto del nostro Gruppo Societario), e accetti di non giungere alla risoluzione di dispute o reclami alcuni senza il nostro consenso scritto.

Qualora insorgano tali reclami, ti informeremo tempestivamente.

## **Esonero**

Qualora tu abbia una controversia con uno o più Fornitori di Servizi di Viaggio (ivi incluse controversie relative a prenotazioni, transazioni o Contenuti) o con qualsiasi fornitore terzo, o con qualsiasi sito web di terzi che presenti un link da o per il nostro Servizio o interagisca in altro modo con il nostro Servizio, ti impegni a non coinvolgere, chiamare in causa o avanzare richieste (anche per perdite o risarcimenti) nei confronti del nostro Gruppo Societario, dei suoi dipendenti e di altre persone che agiscano ufficialmente per conto del nostro Gruppo, in alcun modo in relazione a tale controversia. Questa clausola non si applica nei casi in cui Expedia Travel è il Fornitore di Servizi di Viaggio o nella misura in cui tale controversia sia direttamente causata dal nostro Gruppo Societario.

## **Sezione 9 – Contenuti**

Inviando (o autorizzando l'invio di) Contenuti al nostro Servizio, concedi al nostro Gruppo Societario un diritto globale, non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, trasferibile, irrevocabile e completamente concedibile in sublicenza di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, creare opere derivate, visualizzare pubblicamente ed eseguire tali Contenuti con qualsiasi mezzo, ora noto o ideato in seguito, e per qualsiasi scopo.

Tu riconosci e acconsenti a quanto segue:

- per qualsiasi Contenuto che invii (o che autorizzi altri a inviare) al nostro Servizio, di avere il diritto e il titolo legale per farlo, e
- nella misura in cui il Contenuto da te inviato (o che autorizzi a inviare) al nostro Servizio contiene marchi registrati o altri nomi o marchi protetti, di avere il diritto e il titolo legale di utilizzare tali nomi e marchi.

Inoltre, concedi al nostro Gruppo Societario il diritto di perseguire legalmente qualsiasi persona o entità che violi i diritti di proprietà intellettuale contenuti o attribuibili ai tuoi Contenuti.

Tu riconosci e acconsenti anche a quanto segue:

- il nostro Gruppo Societario può scegliere di utilizzare il nome che invii con qualsiasi Contenuto per assicurarne l'attribuzione (ad esempio, includendo il tuo nome e la tua città nelle recensioni che invii) a propria discrezione ed entro limiti ragionevoli, in un formato non identificabile. Tali Contenuti possono anche essere condivisi con i Fornitori di Servizi di Viaggio;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non confidenziale e non proprietaria;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non ingannevole o fuorviante e presentano una bassa probabilità di poter ingannare o indurre in errore altre persone;
- l'invio di comunicazioni e Contenuti non dà luogo ad alcun rapporto confidenziale, fiduciario, contrattuale o di altro tipo tra te e noi, se non per quanto previsto da questi Termini;
- sei pienamente responsabile dei tuoi Contenuti e tutti i Contenuti da te inviati devono essere conformi alle nostre Linee Guida per i Contenuti.

Se possibile, nel caso in cui tu mantenga diritti di attribuzione, di integrità o altri diritti morali su qualsiasi Contenuto, accetti di rinunciare al diritto di farli valere o di richiedere l'utilizzo di informazioni di identificazione personale in relazione ai Contenuti o a qualsiasi opera derivata da essi e dichiarare di non avere alcuna obiezione alla pubblicazione, all'uso, alla modifica, alla cancellazione o allo sfruttamento dei tuoi Contenuti da parte del nostro Gruppo Societario o di qualsiasi nostro licenziatario.

Possiamo esercitare i nostri diritti (ad esempio: utilizzare, pubblicare, visualizzare, eliminare, ecc.) su qualsiasi Contenuto senza fornirtene preavviso.

Tutti i Contenuti sono soggetti alle nostre Linee guida per i contenuti. Per maggiori informazioni, puoi trovare le Linee guida per i contenuti [qui](#).

Noi non rivendichiamo la proprietà né l'approvazione o l'affiliazione di nessuno dei tuoi Contenuti.

## **Sezione 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni**

### **Comunicazioni sul diritto d'autore e sui marchi**

Tutti i contenuti del nostro Servizio sono protetti da copyright ©2025 Hotels.com, L.P., una società di Expedia Group. Tutti i diritti riservati. Hotels.com e il logo Hotels.com sono marchi di Hotels.com, L.P. Gli altri logo o nomi di prodotti e di società citati nel nostro Servizio o in questi Termini possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari. Non siamo responsabili dei contenuti dei siti Web gestiti da soggetti diversi da noi.

Il nostro Servizio e tutti i contenuti e le informazioni presenti nel nostro Servizio sono protetti da copyright e da altri diritti di proprietà intellettuale applicabili.

Nella misura massima consentita dalla legge, è vietata la riproduzione del nostro Servizio, in tutto o in parte, ivi compresa la riproduzione di testi, grafici o disegni.

Lo strumento Google® Traduttore può essere reso disponibile tramite il nostro Servizio per consentirti di tradurre contenuti, come le recensioni generate dagli utenti. Lo strumento Google® Translate utilizza un processo automatizzato per tradurre il testo e ciò potrebbe causare imprecisioni. L'utilizzo dello strumento Google® Translate è interamente a tuo rischio. Non formuliamo promesse, assicurazioni o garanzie sull'accuratezza o la completezza delle traduzioni fornite da Google® Translate.

### **Scarica le informazioni dal nostro Servizio**

Tu ti impegni a rispettare tutti gli avvisi di copyright, nonché le informazioni e le restrizioni contenute in, o relative a, qualsiasi contenuto presente nel nostro Servizio.

È espressamente vietato copiare, memorizzare o accedere in altro modo al nostro Servizio o a qualsiasi contenuto del nostro Servizio se non per uso personale e non commerciale (se non con riferimento a profili di strutture validi) senza nostro previo consenso scritto.

Il nostro Servizio può contenere link a siti Web gestiti da soggetti diversi da noi. Tali link sono forniti solo come riferimento. Non controlliamo tali siti Web e non siamo responsabili dei loro contenuti o dell'uso che tu ne fai. L'inclusione da parte nostra di tali link non implica l'approvazione del materiale contenuto in tali siti Web, né alcuna associazione con i loro operatori.

Se sei a conoscenza di una violazione del nostro marchio, comunicacelo inviandoci un'e-mail all'indirizzo TrademarkComplaints@expediagroup.com. A questo indirizzo e-mail gestiamo solo messaggi relativi alla violazione del marchio.

### **Politica relativa alla violazione della proprietà intellettuale e reclami**

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di tutti e non permettiamo, avalliamo né tolleriamo la pubblicazione di Contenuti sul nostro Servizio che violino i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi soggetto.

Qualora le circostanze lo richiedano, ci riserviamo il diritto di interrompere i rapporti con chiunque sia fonte di ripetute violazioni della proprietà intellettuale sul nostro Servizio.

I nostri prodotti e servizi, tra cui applicazioni, software, servizi web e contenuti che comprendano immagini, testi e video, sono di proprietà del nostro Gruppo Societario o di soggetti terzi che ci hanno dato il permesso di utilizzarli.

Se sei a conoscenza di una violazione della proprietà intellettuale nel nostro Servizio o ritieni che un tuo Contenuto sia stato pubblicato o reso disponibile in modo improprio nel nostro Servizio, ti invitiamo a verificare i requisiti e le istruzioni per la presentazione di reclami relativi al copyright e ai marchi registrati disponibili nella pagina "Violazione della proprietà intellettuale" [qui](#).

### **Comunicazioni sui brevetti**

Al nostro Servizio e alle funzionalità e ai servizi a cui esso dà accesso possono applicarsi uno o più brevetti di proprietà nostra o del nostro Gruppo Societario. Sezioni del nostro Servizio possono funzionare in base alla licenza di uno o più brevetti. Altri brevetti possono essere in attesa di approvazione.

### **Social media/siti web di soggetti terzi**

In questa Sezione, con "**Social Media**" si intendono i siti web e le applicazioni che consentono ai viaggiatori e ai Fornitori di Servizi di Viaggio di creare e condividere contenuti o di partecipare ad attività di social network, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e applicazioni quali X (ex Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat e così via.

Se il nostro Servizio offre un servizio che ci consente di accedere o utilizzare un tuo profilo o altre tue informazioni che hai fornito a un Social Media e tu decidi di utilizzare tale strumento o servizio, riconosci e accetti che:

- le informazioni e i contenuti presenti nel tuo profilo social, che tu abbia designato come "pubblici" (o con una designazione equivalente) (di seguito "**Contenuti Social**") possono essere utilizzati da noi in relazione al nostro Servizio;
- i Contenuti Social saranno considerati Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini e sia tu che noi avremo gli stessi diritti e responsabilità che abbiamo nei confronti dei tuoi Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini;
- qualora il Contenuto Social sia stato per qualsiasi motivo classificato in modo errato con una designazione pubblica o simile o sia altrimenti impreciso o se tu ne dissenti per qualsiasi motivo, ti impegni a collaborare con il Social Media per apportare eventuali modifiche o risolvere eventuali controversie e prendi atto del fatto che noi non saremo in grado di fornirti alcuna azione di rimedio;
- il funzionamento del tuo profilo e del tuo account sul sito di Social Media continuerà ad essere disciplinato dai termini e dalle condizioni e dall'informativa sulla privacy di sito di Social Media.

### **Segnalazione di frodi e truffe a danno del brand**

Ci impegniamo a fondo per evitare le truffe e proteggere l'esperienza di viaggio. Ecco alcune cose che il nostro team di assistenza clienti non farà mai:

- richiedere una carta regalo in cambio di servizi;
- telefonare o inviare un'e-mail per chiedere la password di un account;
- richiedere altre informazioni personali non correlate a un precedente problema con il servizio;
- richiedere bonifici o informazioni sui pagamenti tramite messaggi di testo.

Se si verifica uno degli episodi di cui sopra mentre parli con una persona che si spaccia per un nostro operatore, interrompi la conversazione e inviaci una segnalazione il prima possibile contattando il nostro team Brand Fraud Prevention and Action al seguente indirizzo e-mail: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Per ulteriori suggerimenti e informazioni su come individuare e segnalare frodi e truffe, consulta [questa pagina](#).

## **Sezione 11 - Software disponibile sul nostro Servizio**

### **Software**

Tutti i software scaricabili dal nostro Servizio o da un app store per dispositivi mobili ("**Software**") sono protetti da copyright del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, o sono concessi in licenza per la libera distribuzione. Il loro utilizzo è regolato dai termini dell'eventuale contratto di licenza con l'utente finale che accompagna il Software ("**Contratto di licenza**"). Per installare, scaricare o utilizzare qualsiasi Software devi prima accettare il Contratto di licenza.

Per qualsiasi Software non accompagnato da un Contratto di licenza, ti concediamo una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sotto-licenza per scaricare, installare e utilizzare il Software per l'utilizzo del nostro Servizio in linea con questi Termini e per nessun altro scopo. Il Software ti viene fornito gratuitamente.

Tutto il Software (ad esempio tutto il codice HTML e i controlli Active X, ecc.) contenuto nel nostro Servizio è di proprietà del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, oppure è concesso in licenza per la distribuzione pubblica. Tutto il software è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Ogni riproduzione o ridistribuzione del Software è proibita dalla legge e punibile con severi provvedimenti civili e penali. Chiunque violi queste norme potrà essere perseguito.

Fatto salvo quanto precede, la copia o la riproduzione del Software su qualsiasi altro server o luogo per un'ulteriore riproduzione o ridistribuzione è espressamente vietata. Il Software è garantito (se del caso) solo in base alle condizioni del Contratto di licenza.

### **Termini relativi ai servizi di mappatura**

L'utilizzo dei servizi di mappatura disponibili sul nostro Servizio è disciplinato dai [Termini di utilizzo di Google](#), dalle [Norme di utilizzo accettabile di Google](#), dalle [Note legali di Google](#), e dall'[Informativa sulla privacy di Google](#), nonché dai [Termini di utilizzo di Microsoft](#) e dall'[Informativa sulla privacy di Microsoft](#). Microsoft e Google si riservano il diritto di modificare i

propri Termini di utilizzo e la propria Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, in conformità con i rispettivi Termini di utilizzo e le rispettive Informative sulla privacy (secondo quanto applicabile).

I dati geografici di OpenStreetMap utilizzati nella mappatura sono protetti da copyright dei collaboratori di © OpenStreetMap e sono disponibili con [Open Database License \(ODbL\)](#).

## **Sezione 12 – Intelligenza artificiale**

### **Ambito di utilizzo dell'IA**

Alcune funzioni e strumenti del nostro Servizio utilizzano l'intelligenza artificiale ("IA"), compresa l'IA generativa. Ai fini dello sviluppo e della fornitura di tali funzioni e strumenti, possiamo collaborare con o utilizzare tecnologie offerte da fornitori terzi di servizi o utilizzare modelli linguistici di grandi dimensioni di terzi. Elaboriamo i dati da te inseriti e qualsiasi dato generato per fornirti il nostro Servizio, migliorare il prodotto, garantire la qualità e la risoluzione dei problemi e per altri scopi in conformità con i presenti Termini e la nostra Informativa sulla privacy.

### **Notifica all'utente e trasparenza**

Per garantire trasparenza, qualsiasi contenuto generato dall'IA sarà chiaramente contrassegnato da un badge che ne indica l'origine. Questo consente agli utenti di identificare facilmente i contenuti generati dall'IA all'interno del nostro Servizio.

### **Trattamento dei dati e privacy**

Per maggiori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali in relazione all'utilizzo dell'IA e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

### **Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i contenuti generati dall'IA, inclusi, a titolo esemplificativo, itinerari, raccomandazioni, foto e video, sono di nostra proprietà. Agli utenti viene concessa una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dei contenuti generati dall'IA esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Qualsiasi utilizzo, riproduzione o distribuzione non autorizzato dei contenuti generati dall'AI è severamente vietato e può comportare azioni legali.

### **Limitazioni ed esclusioni di responsabilità**

Sebbene ci adoperiamo per fornire informazioni accurate e utili, i contenuti generati dall'IA si basano su algoritmi e potrebbero non riflettere sempre le informazioni più aggiornate o considerare tutte le variabili. Tutte le informazioni e i contenuti generati da tali strumenti di IA sono forniti "così come sono" e "in base alla disponibilità".

Non rilasciamo dichiarazioni di alcun tipo circa la pertinenza, l'accuratezza o la completezza e non siamo responsabili per danni o perdite derivanti dall'uso di o dal riferimento a tali contenuti. Utilizzando il nostro Servizio, riconosci e accetti che qualsiasi riferimento ai contenuti generati dall'IA è interamente a tuo rischio. Nella misura massima consentita dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni contenute nei presenti Termini, decliniamo ogni responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti dall'uso dei nostri servizi di IA.

### **Aggiornamenti e modifiche**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare i contenuti generati dall'IA in qualsiasi momento.

### **Sezione 13 – La tua privacy e le tue informazioni personali**

Ci impegniamo per la privacy, la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali a noi affidate. Effettuiamo la raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in conformità alla nostra [Informativa sulla Privacy](#).

Per maggiori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Ti impegni a proteggere le informazioni personali dei soggetti terzi con la stessa cura con cui proteggi le tue informazioni riservate (adottando come minimo uno standard di cura ragionevole) e, nella misura massima consentita dalla legge, ti assumi ogni responsabilità per l'uso improprio, la perdita o il trasferimento non autorizzato di tali informazioni.

### **Sezione 14 – Programma fedeltà**

Abbiamo un programma fedeltà gratuito a disposizione dei nostri viaggiatori. Per ulteriori informazioni sul nostro programma e sui suoi vantaggi, consulta i nostri [termini e condizioni aggiornati](#), che sono incorporati per riferimento in questi Termini.

Diventi automaticamente iscritto al programma fedeltà quando:

- crei un account con noi, oppure
- (se hai già un account con noi e non sei già iscritto a un programma fedeltà) accedi al tuo account.

### **Sezione 15 – Contatti e reclami**

#### **Assistenza ai viaggiatori e gestione dei reclami**

Siamo a tua disposizione per aiutarti con qualsiasi domanda o reclamo in relazione alla tua prenotazione.

Per le risposte alle domande più frequenti o per contattarci tramite la nostra chat, visita la pagina dell'assistenza [qui](#).

Nel caso di un problema riguardante il Servizio di Viaggio che hai prenotato, se decidi di presentare un reclamo o hai diritto a un risarcimento da parte del Fornitore di Servizi di Viaggio, forniremo assistenza a te e al Fornitore di Servizi di Viaggio per cercare di risolverlo.

Segnala, direttamente a noi o al Fornitore di Servizi di Viaggio, eventuali problemi riscontrati con il Servizio di Viaggio prenotato, prima o durante il viaggio (laddove possibile). In tal modo potremo cercare di risolvere il problema nel più breve tempo possibile e limitare i danni da te subiti. Se non segnali il problema prima o durante il viaggio (qualora fosse possibile), noi e il Fornitore di Servizi



di Viaggio potremmo non avere la possibilità di indagare e risolverlo subito. e questo potrebbe pregiudicare i tuoi diritti ai sensi dei presenti Termini, inclusa la riduzione o l'annullamento dell'eventuale risarcimento.

Se prima o durante il viaggio non riesci a segnalare un problema relativo al Servizio di Viaggio prenotato (perché, ad esempio, il problema si è verificato durante il viaggio di ritorno), ti chiediamo di segnalarlo a noi o al Fornitore di Servizi di Viaggio il prima possibile al tuo ritorno. Ti invitiamo a presentare eventuali reclami entro 30 giorni dal viaggio.

I reclami cartacei devono essere inviati:

- al Fornitore di Servizi di Viaggio, all'indirizzo indicato nella pagina in cui hai completato la prenotazione, oppure
- a noi, al seguente indirizzo:

Hotels.com L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

Stati Uniti

(con una copia a: [assistenzaIT@chat.hotels.com](mailto:assistenzaIT@chat.hotels.com))

Numero di telefono del supporto clienti: 0291483654 (tariffa locale)

### **Piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online**

La piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online è disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

### **Contenuti illegali e questioni di sicurezza**

Se ritieni che nel nostro Servizio siano presenti contenuti potenzialmente illeciti, ti invitiamo a segnalarlo inviandoci un'e-mail all'indirizzo [eunotifications@hotels.com](mailto:eunotifications@hotels.com) o utilizzando il pulsante "Segnala questo annuncio".

Per informazioni su come procedere se ritieni che i contenuti presenti nel nostro Servizio siano potenzialmente illeciti, consulta le [Linee guida per i contenuti](#).

### **Sezione 16 – Disposizioni generali**

#### **Legge applicabile e foro competente**

I presenti Termini sono regolati dalle leggi italiane. Accetti che ogni disputa derivante o relativa all'utilizzo del nostro Servizio o di questi Termini ricada sotto la giurisdizione dei tribunali italiani.

## **Assicurazione**

Salvo diversa indicazione, i prezzi visualizzati non includono l'assicurazione di viaggio. Ti consigliamo di stipulare un'assicurazione che copra le conseguenze di determinati casi di cancellazione e di determinati rischi (come il costo del rimpatrio in caso di incidente o malattia). È tua responsabilità garantire che qualsiasi polizza assicurativa stipulata copra adeguatamente le tue esigenze. È possibile che ti vengano mostrati alcuni prodotti assicurativi di viaggio. In tal caso, il nostro Servizio visualizzerà i dettagli dell'assicuratore, le informazioni chiave pertinenti e i termini e le condizioni.

## **Mancata applicazione**

Qualora non invocassimo l'applicazione o ritardassimo nell'applicare una delle disposizioni di questi Termini, questo non limiterà il nostro diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra disposizione ivi contenuta.

## **Disposizioni non applicabili**

Se una qualsiasi disposizione (o parte di essa) di questi Termini viene ritenuta non valida, illegale o inapplicabile da un tribunale o da un'altra autorità della giurisdizione competente, tale disposizione (o parte di essa), se necessario, sarà considerata non parte di questi Termini stipulati con te. Ciò non influirà in alcun modo sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni.

## **Intero accordo**

Questi Termini costituiscono l'intero accordo fra te e noi in relazione al nostro Servizio. Essi sostituiscono tutte le comunicazioni precedenti o contemporanee (elettroniche, verbali o scritte) fra te e noi in merito al nostro Servizio.

## **Cessione**

Noi possiamo, ma tu non puoi, cedere, subappaltare o delegare i diritti, i doveri o gli obblighi previsti dai presenti Termini. Tuttavia, ci asterremo dal farlo con modalità che riducano i tuoi diritti o le tue garanzie secondo quanto previsto da questi Termini.

## **Diritti di terzi**

Salvo quanto espressamente indicato in questi Termini, stabiliamo che qualsiasi disposizione contenuta in questi Termini può essere applicata solo dalle parti che hanno stipulato i Termini stessi. Per la rinuncia, la variazione o la risoluzione di qualsiasi parte dei presenti Termini non è richiesto il consenso di terzi. I presenti Termini non danno luogo ad alcun diritto ai sensi di alcuna legge o regolamento vigente in relazione ai diritti di terzi di far valere qualsiasi parte di questi Termini.

## **Sopravvivenza degli obblighi**

Qualsiasi disposizione di questi Termini, che espressamente, o per sua natura, imponga obblighi oltre la scadenza o la risoluzione dei Termini stessi, manterrà la sua validità dopo tale scadenza o risoluzione.

## **Sezione 17 – Registrazioni**

## Registrazione fiscale nello Stato di New York

Sui soggiorni presso le strutture, ove applicabili, sono dovute le tasse di vendita di New York e le tasse di soggiorno di New York City. Per le prenotazioni di soggiorni Paga ora, il numero di registrazione del venditore di Travelscape, LLC per quanto riguarda per l'imposta sulle vendite di New York è 880392667 e il numero di registrazione della tassa di soggiorno degli hotel di New York City è 033960.

Per ulteriori informazioni, clicca qui:

[Certificato dello Stato di New York](#)

[Certificato dello Stato di New York](#)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiaro espressamente di aver letto, compreso ed accettato le seguenti sezioni: I nostri termini di servizio; 1 - Regolamenti e restrizioni; 2 - Utilizzo del nostro Servizio; 4 - Pagamento; 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione; 6 - Termini specifici del Servizio di Viaggio; 8 - Responsabilità; 9 - Recensioni, commenti e foto; 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni; 11 - Software disponibile sul nostro Servizio; 16 - Disposizioni generali.

## TERMINI DI SERVIZIO PER IL NOLEGGIO AUTO DI EXPEDIA

Ti diamo il benvenuto! Siamo lieti che tu stia dedicando del tempo alla lettura di questi termini di servizio (i "**Termini**").

Questi Termini sono importanti perché, insieme all'e-mail di conferma della prenotazione (la "**Conferma della prenotazione**"), stabiliscono i termini legali in base ai quali rendiamo disponibili i Servizi di Viaggio relativi al noleggio auto tramite il nostro Servizio, fornito attraverso la scheda "Auto" sul sito web e sulle app di Hotels.com. e si applicano anche a qualsiasi interazione o comunicazione che hai con noi attraverso il Servizio.

L'utilizzo del nostro Servizio è soggetto a questi Termini e la loro accettazione ne costituisce una condizione necessaria. Per prenotare un Servizio di Viaggio, devi accettare anche questi Termini. Se non accetti questi Termini, ti preghiamo di non utilizzare il nostro Servizio e di non prenotare un Servizio di Viaggio.

Abbiamo la facoltà di apportare modifiche a questi Termini aggiornandoli in qualsiasi momento per i seguenti motivi, ossia (1) per migliorarli e renderli più chiari e facili da capire, (2) per conformarci a requisiti normativi, di regolamento e/o fiscali, (3) in caso di modifiche al nostro Servizio o alle modalità di gestione della nostra attività e (4) per motivi di sicurezza. Puoi verificare quando abbiamo aggiornato questi Termini per l'ultima volta controllando la data dell'"ultimo

aggiornamento" riportata all'inizio del documento.

In caso di modifiche significative che abbiano un impatto sui tuoi diritti o obblighi, ti invieremo una comunicazione con un ragionevole preavviso, a meno che tali modifiche non siano imposte con urgenza da requisiti di sicurezza, normativi o fiscali. In tal caso, la comunicazione ti sarà inviata non appena possibile.

La continuazione dell'utilizzo del nostro Servizio dopo l'entrata in vigore di eventuali modifiche costituirà l'accettazione dei Termini aggiornati. Se non intendi accettare le modifiche, non utilizzare il nostro Servizio.

Tutte le prenotazioni esistenti continueranno ad essere disciplinate dai Termini applicabili alla prenotazione nel momento in cui è stata effettuata. Ti consigliamo di salvare o stampare una copia di questi Termini.

In questi Termini:

**"noi", "ci" o "nostro"** si riferiscono a Expedia, Inc., una società di Washington, con sede legale all'indirizzo 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA che fornisce il Servizio;

**"contenuti"** si riferisce a ogni testo, descrizione, recensione, fotografia, immagine, video, software e altri contenuti inviati al nostro Servizio;

**"Expedia Travel"** si riferisce a Travelscape, LLC, una società costituita e residente a tutti gli effetti negli Stati Uniti d'America, con sede legale all'indirizzo 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA;

**"Hotels.com"** si riferisce a Hotels.com, L.P., una società in accomandita con sede legale all'indirizzo 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA, che gestisce le app e il sito web di Hotels.com, sui quali il nostro Servizio viene reso disponibile;

**"il nostro Gruppo Societario"** si riferisce a noi e alle nostre controllate e società affiliate;

**"il nostro Servizio"** si riferisce alla disponibilità della scheda "Auto" sul sito web e sulle app di Hotels.com;

**"Fornitore di Servizi di Viaggio"** si riferisce al fornitore di viaggi che ti mette a disposizione i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio;

**"Servizi di Viaggio"** si riferisce ai servizi di viaggio relativi al noleggio auto messi a tua disposizione dai relativi Fornitori di Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio;

**"tu"** si riferisce a te, ovvero alla persona che utilizza il nostro Servizio.

Ti invitiamo a leggere con attenzione questi Termini.

## **Sezione 1 - Regolamenti e restrizioni**

Oltre a questi Termini, alla tua prenotazione si applicano anche altri termini e condizioni stabiliti dai Fornitori di Servizi di Viaggio, come il contratto di noleggio stipulato con la società di noleggio auto ("**Regolamenti e restrizioni**").

Per effettuare una prenotazione, devi accettare i Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio da te selezionato (come il pagamento degli importi dovuti, le condizioni di cancellazione, le condizioni di rimborso, le restrizioni alla disponibilità e utilizzo di tariffe o servizi, e così via). I relativi Regolamenti e restrizioni ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione e sono incorporati in questi Termini in virtù di questo riferimento.

In caso di violazione dei Regolamenti e restrizioni di un Fornitore di Servizi di Viaggio, la prenotazione potrebbe essere cancellata e l'accesso al relativo Servizio di Viaggio potrebbe essere negato. A seconda dei Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio e se consentito dalla normativa vigente, potresti anche perdere il denaro pagato per la prenotazione.

In alcuni Paesi, quando il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione, Expedia Travel potrebbe essere il Fornitore di Servizi di Viaggio ai fini dell'offerta del Servizio di Viaggio, inclusi, a titolo esemplificativo, i Servizi di Viaggio forniti nell'Unione Europea ai sensi degli articoli 28 e 306 -310 della principale Direttiva UE sull'IVA 2006/112/CE e qualsiasi legislazione nazionale equivalente in qualsiasi Paese. In questi casi, i Regolamenti e restrizioni sono costituiti dai termini e dalle condizioni stabiliti dal fornitore sottostante (ad esempio il contratto di noleggio stipulato con la società di noleggio auto).

## **Sezione 2 - Utilizzo del nostro Servizio**

### **Le nostre regole**

Forniamo il nostro Servizio per aiutarti a trovare informazioni sui Servizi di Viaggio e per assisterti nella prenotazione di tali Servizi di Viaggio e per nessun altro scopo.

Attraverso il nostro Servizio cerchiamo di fornirti molte opzioni di viaggio. Il nostro Servizio non presenta un elenco esaustivo di opzioni di viaggio disponibili per una particolare destinazione o in risposta a una particolare richiesta di ricerca. I Servizi di Viaggio che offriamo tramite il nostro Servizio e opzioni di viaggio aggiuntive possono essere disponibili anche attraverso altri canali di distribuzione.

Accetti e dichiari che:

- utilizzerai il nostro Servizio solo per scopi personali e non commerciali;
- hai almeno 18 anni e hai capacità legale per stipulare contratti;
- utilizzerai il nostro Servizio in modo lecito e in conformità con questi Termini;
- tutte le informazioni da te fornite sono vere, accurate, aggiornate e complete;
- se effettui le prenotazioni per conto di terzi:
- devi ottenere la loro autorizzazione prima di agire per loro conto;

- devi informarli dei termini che si applicano alla prenotazione (inclusi i Regolamenti e restrizioni) e assicurarti che accettino e rispettino tali termini, e
- sarai responsabile del pagamento di eventuali importi dovuti, di eventuali richieste di modifica/cancellazione e di ogni altra questione relativa alla prenotazione.

Accetti inoltre di non:

- effettuare alcuna prenotazione falsa o fraudolenta;
- accedere, monitorare o copiare alcun contenuto del nostro Servizio utilizzando qualsiasi robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati o processi manuali;
- violare le limitazioni di eventuali protocolli di esclusione contenuti nel nostro Servizio e di non eludere o evitare altre misure in atto per prevenire o limitare l'accesso al nostro Servizio;
- intraprendere alcuna azione che imponga, o possa imporre, un carico irragionevole o elevato sulla nostra infrastruttura;
- effettuare link diretti a qualsiasi parte del nostro Servizio;
- eseguire il "mirroring", inserire in "frame" né incorporare in altro modo qualsiasi parte del nostro Servizio in qualsiasi altro sito Web.

## **Accesso**

Possiamo ragionevolmente negare a chiunque l'accesso al nostro Servizio in qualsiasi momento per qualsiasi valido motivo, ad esempio per problemi tecnici o di sicurezza, per ottemperare a leggi vigenti e agli ordini giudiziari, ecc. In qualsiasi momento, inoltre, possiamo apportare miglioramenti e modifiche al nostro Servizio per vari motivi, ad esempio per gestire gli sviluppi del nostro Servizio, per modificare i contenuti e il modo in cui li visualizziamo, per adeguarci ai cambiamenti delle leggi vigenti, per motivi tecnici e così via.

## **Accessibilità**

Il nostro Servizio include numerose dotazioni per ospiti con disabilità. Le informazioni sulla nostra conformità alla Direttiva UE in materia di accessibilità sono disponibili [qui](#).

## **Ordinamento dei risultati di ricerca**

Le opzioni di viaggio offerte tramite il nostro Servizio sono molteplici, perciò cerchiamo di fare in modo che i risultati delle ricerche siano il più pertinenti possibile. Nella pagina dei risultati di ricerca vedrai il nostro ordinamento predefinito, ma puoi scegliere come ordinare i risultati e anche utilizzare le opzioni di filtro per assegnare la priorità ai risultati in base alle preferenze scelte, ad esempio prezzo, valutazioni degli ospiti o altri criteri. Vai [qui](#) per saperne di più su come ordiniamo i risultati di ricerca.

All'interno dei tuoi risultati di ricerca a volte mostriamo anche opzioni di viaggio che vengono pagate come annunci commerciali dai nostri Fornitori di Viaggio. Per tua informazione, tali opzioni di viaggio sono chiaramente etichettate come "Annuncio" o con un'etichetta equivalente simile in modo da differenziarle dalle altre opzioni di viaggio.

### **Sezione 3 - Conferma di una prenotazione**

La tua Conferma della prenotazione include gli elementi essenziali che la compongono, come ad esempio la descrizione e il prezzo dei Servizi di Viaggio prenotati.

Hotels.com invierà la Conferma della prenotazione e tutti i documenti di viaggio pertinenti all'indirizzo e-mail fornito al momento della prenotazione. Se non ricevi la Conferma della prenotazione entro 24 ore dal completamento della stessa, ti preghiamo di contattarle l'assistenza di Hotels.com [qui](#).

### **Sezione 4 - Pagamento**

#### **Prezzo**

Il prezzo dei Servizi di Viaggio corrisponde a quello visualizzato sul nostro Servizio, salvo i casi di errori specifici.

I prezzi dei Servizi di Viaggio sono dinamici e possono variare in qualsiasi momento. Le variazioni di prezzo non interessano le prenotazioni già accettate, salvo i casi di errori evidenti. Mostriamo molti Servizi di Viaggio e ci impegniamo a garantire che il prezzo visualizzato sia accurato. Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori di prezzo sul nostro Servizio.

Se c'è un errore evidente e hai effettuato una prenotazione, ti offriremo l'opportunità di mantenere la tua prenotazione pagando il prezzo corretto o cancelleremo la prenotazione senza penali. Non abbiamo alcun obbligo di offrirti i Servizi di Viaggio a un prezzo errato (inferiore), anche dopo che ti è stata inviata una Conferma della prenotazione, se l'errore avrebbe dovuto esserti ragionevolmente evidente.

#### **Tasse**

I prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio possono includere tasse o oneri per il recupero delle imposte. Tali tasse o oneri di recupero delle imposte possono includere importi associati a IVA, imposte su beni e servizi, imposte sulle vendite e altre tasse di natura simile.

Le tasse o gli importi per il recupero d'imposta sono solitamente calcolati o stimati sulla base dei prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio e al netto di eventuali sconti (inclusi quelli finanziati da noi), coupon e vantaggi fedeltà che potrebbero essere applicabili alla tua prenotazione, a meno che tali sconti, coupon e vantaggi fedeltà non siano considerati come riduzione del prezzo ai fini del calcolo o della stima delle tasse nella giurisdizione di competenza per la prenotazione.

In alcune giurisdizioni, potresti essere responsabile del pagamento delle tasse applicate dalle autorità fiscali locali. Il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio possono addebitarti tali tasse locali. Il nostro Gruppo Societario ti informerà di eventuali tasse locali che dovrai pagare prima di completare la prenotazione, nel caso in cui tali tasse ci siano state comunicate dal Fornitore di Servizi di Viaggio.

L'importo delle tasse locali può variare tra la data di prenotazione e la data di soggiorno. Qualora

le tasse subiscano variazioni entro la data del tuo soggiorno, potresti essere tenuto a pagarle con un'aliquota più alta.

### Procedura di pagamento

Se il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione e nella valuta locale del nostro Servizio (a seconda dei casi), la società che riceve il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) e che effettua l'addebito sul metodo di pagamento sarà quella indicata nella tabella seguente, accanto alla località in cui è ubicato il nostro Servizio.

| Località                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nostra azienda che riceve il tuo pagamento                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Austria, Bahrein, Belgio, Bulgaria, Cina, Danimarca, Egitto, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Indonesia, Irlanda, Italia, Giordania, Kuwait, Libano, Malesia, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Oman, Qatar, Filippine, Portogallo, Romania, Arabia Saudita, Sud Africa, Spagna, Svezia, Taiwan, Thailandia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Vietnam | Travel Partner Exchange S.L.                                                                                 |
| Australia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Travelscape, LLC., società registrata in Australia                                                           |
| Brasile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.                                                         |
| Argentina, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Perù, Venezuela                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Travelscape, LLC.                                                                                            |
| Canada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TPX Travel Canada ULC                                                                                        |
| Hong Kong                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Travel Partner Exchange Hong Kong Limited                                                                    |
| India                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. o Travel Partner Exchange S.L. |
| Giappone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Travel Partner Exchange Japan KK                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |



|               |                                             |
|---------------|---------------------------------------------|
| Messico       | Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.          |
| Nuova Zelanda | Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.    |
| Singapore     | Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. |
| Corea del Sud | Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.     |
| Svizzera      | Travel Partner Exchange Switzerland Limited |
| Regno Unito   | Travel Partner Exchange UK Limited          |
| Stati Uniti   | Travelscape, LLC.                           |

Ferme restando la previsione sulla legge applicabile e il paragrafo sulla giurisdizione nella Sezione 15 - Disposizioni generali dei presenti Termini, nel caso in cui una delle nostre società (come indicato nella tabella riportata sopra) riceva il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) ed effettui l'addebito sul metodo di pagamento, a tale transazione di pagamento si applica la legge del luogo in cui ha sede tale società.

La nostra [Informativa sulla privacy](#) fornisce informazioni su come utilizziamo i tuoi dati di pagamento e le informazioni del tuo account quando scegli di memorizzare una carta di credito o di debito o un altro metodo di pagamento per un uso futuro.

### **Verifica del pagamento**

Autorizzi la società pertinente (come indicato nella tabella riportata sopra) o il Fornitore di Servizi di Viaggio a:

- verificare il metodo di pagamento ottenendo una pre-autorizzazione, addebitando una tariffa nominale o tramite altri mezzi di verifica e,
- una volta effettuata la verifica, ad eseguire l'addebito sul tuo metodo di pagamento.

Dovrai fornire i dati relativi alla tua carta di credito e Noi o il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio saremo frequentemente tenuti a verificare: (i) la validità della carta di credito (sottoponendola ad una pre-autorizzazione di importo minimo, che sarà restituito entro pochi giorni o dedotto dal prezzo finale dovuto al Fornitore di Servizi di Viaggio) e, (ii) la disponibilità di fondi sulla carta di credito (che sarà soggetta, per un limitato ammontare, a una

procedura di pre-autorizzazione, confermata dalla banca di emissione della tua carta di credito). La procedura di pre-autorizzazione avente a oggetto una data disponibilità monetaria può verificarsi nel caso di prenotazioni con opzione "Paga in struttura".

### **Commissioni addebitate dalle banche**

Alcune banche ed enti emittenti delle carte applicano commissioni per le transazioni transfrontaliere e internazionali. Ad esempio, se effettui una prenotazione utilizzando una carta emessa in un Paese diverso da quello in cui si trova il Fornitore di Servizi di Viaggio o se scegli di effettuare la transazione in una valuta diversa dalla valuta locale del nostro Servizio, l'emittente della carta potrebbe addebitarti un costo per transazione transfrontaliera o internazionale.

Alcune banche ed enti emittenti di carte di credito applicano inoltre commissioni per la conversione di valuta. Ad esempio, se effettui una prenotazione in una valuta diversa da quella della carta di credito, l'ente emittente della carta potrebbe convertire l'importo della prenotazione nella valuta della carta di credito e addebitarti una commissione per la conversione.

Per eventuali domande sulle commissioni o sul tasso di cambio applicato alla prenotazione, ti invitiamo a contattare la tua banca o l'emittente della carta di credito. Il nostro Gruppo Societario non è associato né è responsabile di eventuali costi relativi ai tassi di cambio variabili e alle commissioni degli emittenti delle carte.

In alcuni casi, il pagamento del Servizio di Viaggio acquistato viene effettuato da te interamente al momento della scelta del Servizio di Viaggio, tramite carta di credito. Durante il processo di acquisto, ti viene richiesto di fornire i dettagli della carta di credito. Qualora la banca emittente negasse il pagamento, l'acquisto verrà sospeso e non ti verrà addebitata alcuna spesa. Qualora vi fossero altri problemi, ad esempio una transazione non andasse a buon fine, o qualora si verificasse un problema durante la prenotazione, potrebbe accadere che, a causa dell'attuale sistema di pagamento regolato dalle associazioni internazionali delle carte di credito, risultino temporaneamente bloccati sulla tua carta di credito degli importi per un ammontare pari al costo totale o parziale dell'acquisto previsto. In tale circostanza non effettuiamo alcun addebito sul tuo conto. Nel caso in cui siano bloccati fondi sulla tua carta di credito, dovrai inviare un'e-mail all'indirizzo [assistenzaIT@chat.hotels.com](mailto:assistenzaIT@chat.hotels.com) o telefonare al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero +39 02 91483654 (08:00-22:00 lun-ven/09:00-20:00 sab/09:00-17:00 dom; al costo di una chiamata nazionale). Una volta che siamo venuti a conoscenza del blocco di una somma e la relativa richiesta di sblocco sia stata trasmessa alla banca, il tempo richiesto per il rilascio dei fondi è determinato dalla banca che ha emesso la carta di credito e dai circuiti interbancari, ma faremo il possibile per assisterti al fine di ottenere il predetto rilascio in tempi rapidi.

Nota bene: prima di procedere all'acquisto del Servizio di Viaggio selezionato, dovrai accertarti che il tuo attuale conto abbia fondi sufficienti per il pagamento di tutti i servizi selezionati. Qualora non vi fossero sufficienti fondi disponibili, nonostante non addebiteremo alcun costo o spesa sul tuo conto, il tentativo di acquisto potrebbe causare il blocco delle somme sulla tua carta di credito fino a quando l'importo della transazione non sia formalmente rilasciato dalla banca emittente e dalle associazioni internazionali delle carte di credito.

### **Conversione di valuta**

Eventuali tassi di conversione valutari visualizzati sul nostro Servizio si basano su fonti pubbliche e su tassi di cambio correnti, che possono variare nell'intervallo di tempo che intercorre tra la prenotazione e il viaggio. Tali tassi sono forniti solo a scopo informativo; per quanto il nostro

Gruppo Societario cerchi di fornire informazioni corrette, non garantisce l'accuratezza di tali tassi di conversione perché non sono sotto il nostro controllo.

### **Metodi di pagamento alternativi**

Potremmo collaborare con fornitori di metodi di pagamento alternativi (ad esempio società finanziarie di credito al consumo), per fornire ai nostri viaggiatori metodi di pagamento alternativi. Il nostro Gruppo Societario non approva né raccomanda alcun fornitore di servizi di pagamento alternativo né i loro prodotti o servizi. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile del contenuto né degli atti o delle omissioni di qualsiasi fornitore di servizi di pagamento alternativo. L'utilizzo di qualsiasi metodo di pagamento di tali fornitori avviene a tuo rischio e sarà regolato dai termini e dalle politiche dei fornitori stessi.

### **Frodi**

Se, a nostro ragionevole giudizio, una prenotazione o un account mostrano segni di frode, abuso, associazione con persone o entità sanzionate dal governo o altre attività sospette, potremmo richiederti ulteriori informazioni.

Qualora riteniamo ragionevolmente che una prenotazione o un account sia associato a frodi o violazioni, a persone o entità sanzionate dal governo o ad altre attività sospette, potremmo:

- cancellare qualsiasi prenotazione associata al tuo nome, indirizzo e-mail o account;
- chiudere tutti gli account associati e
- intraprendere un'azione legale, anche per renderti responsabile di eventuali perdite.

Contatta [Hotels.com](https://www.hotels.com) in merito alla cancellazione di una prenotazione e [contattaci](#) per la chiusura di un account.

## **Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione**

### **Diritto di recesso**

Laddove applicabile o previsto dai Regolamenti e restrizioni, riconosci e accetti che il diritto di recesso in relazione alle tue prenotazioni è escluso ai sensi dell'art. 16, lett. l della Direttiva 2011/83/UE e dell'art. 59, c. 1, lett. n del Codice del Consumo.

### **Cancellazione o modifica da parte tua**

Puoi effettuare le cancellazioni o le modifiche (rispetto a data del viaggio, destinazione, luogo di inizio del viaggio, struttura o mezzo di trasporto) di una prenotazione contattando [Hotels.com](https://www.hotels.com).

Non hai il diritto automatico di cancellare o modificare una prenotazione, a meno che non sia consentito dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio in base ai suoi Regolamenti e restrizioni (che ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione).

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono addebitarti commissioni per la cancellazione (totale o parziale) o la modifica di una prenotazione. Tali commissioni sono stabilite nei Regolamenti e restrizioni. Accetti di pagare tutte le spese che ti vengono addebitate. Tieni presente che, nel caso di modifiche, il prezzo della nuova soluzione sarà basato sul prezzo vigente nel momento in cui ci

chiedi di apportare la variazione. Questo prezzo potrebbe non essere lo stesso di quando hai originariamente prenotato i Servizi di Viaggio. I prezzi tendono ad aumentare man mano che si avvicina la data di partenza richiesta nella modifica.

Ti invitiamo a leggere i relativi Regolamenti e restrizioni, in modo da sapere quali termini si applicano alla prenotazione. Ad esempio, se non ti presenti o non utilizzi alcuni o tutti i Servizi di Viaggio prenotati, potresti avere diritto ai rimborsi solo come previsto dai Regolamenti e restrizioni pertinenti.

Se desideri cancellare o modificare qualsiasi parte di una prenotazione e tale cancellazione o modifica è consentita dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio, oltre agli eventuali costi applicati da quest'ultimo, Hotels.com potrebbe addebitarti anche un costo di natura amministrativa. Nel caso venga applicato, tale costo di natura amministrativa ti sarà comunicato prima che accetti di procedere con la modifica/cancellazione.

### **Altre cancellazioni o modifiche**

Noi (e il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio) possiamo cancellare la prenotazione nel caso in cui non riceviamo alla scadenza il pagamento completo dovuto per la prenotazione o per le eventuali spese o commissioni di cancellazione/modifica applicabili.

Per una serie di motivi (ad esempio una struttura è in overbooking a causa di problemi di connettività o è stata chiusa a causa di un uragano, ecc.), è possibile che una prenotazione venga cancellata o modificata dal Fornitore di Servizi di Viaggio o da noi. In questo caso ci adopereremo in modo ragionevole per comunicartelo al più presto e per offrirti, quando possibile, opzioni alternative/assistenza oppure un rimborso.

### **Rimborso**

Eventuali rimborsi ti saranno riaccreditati sul metodo di pagamento utilizzato per effettuare la prenotazione originale. Tali rimborsi saranno effettuati dalla parte che ha ricevuto il pagamento originale. Non abbiamo visibilità, e Hotels.com non ha visibilità, sul processo di rimborso dei Fornitori di Servizi di Viaggio. Le nostre tariffe non sono rimborsabili, a meno che non sia diversamente indicato durante il processo di prenotazione.

## **Sezione 6 - Termini specifici del Servizio di Viaggio**

Questa Sezione fornisce i dettagli dei termini relativi ai Servizi di Viaggio specifici erogati dal Fornitore di Servizi di Viaggio. Queste informazioni non sono esaustive e non sostituiscono i relativi Regolamenti e restrizioni che vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione.

I Servizi di Viaggio sono soggetti ai relativi Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio. Ti invitiamo a leggere anche questa Sezione, che si applica anche alla tua prenotazione, a seconda dei casi. In caso di incongruenza tra la presente Sezione e i relativi Regolamenti e restrizioni, hanno la prevalenza i Regolamenti e restrizioni.

### **1. Automobili**

#### **Pagamento**

In determinati casi, il pagamento per la prenotazione del noleggio auto può essere addebitato dal Fornitore di Servizi di Viaggio, non dal nostro Gruppo Societario.

Al momento del ritiro dell'auto a noleggio, tu o l'autista dovete presentare una carta di credito valida. Verifica con il Fornitore di Servizi di Viaggio quali sono le carte di credito accettate. Non si accettano carte di debito. Il Fornitore di Servizi di Viaggio può presentare all'emittente della carta di credito una richiesta di autorizzazione a titolo di cauzione per il periodo di noleggio. Tu o il conducente dovete assicurarvi di avere un limite di credito sufficiente per questo scopo. Alcuni tipi di auto di maggiori dimensioni potrebbero richiedere due carte di credito.

Se non segui le regole di cui sopra, il Fornitore di Servizi di Viaggio potrebbe non metterti a disposizione il veicolo e, in base ai Regolamenti e restrizioni, potresti essere tenuto a pagare un importo fino al prezzo intero dei Servizi di Viaggio costituito dall'autonoleggio.

### **Supplementi**

I costi aggiuntivi sono pagabili localmente al Fornitore di Servizi di Viaggio. Ad esempio, queste spese possono riguardare rifornimento di carburante, pneumatici da neve, costi per il conducente aggiuntivo, supplementi per conducenti giovani, seggiolini per bambini, costi per consegna e ritiro, ecc. Noi e il Fornitore di Servizi di Viaggio non siamo responsabili del pagamento di tali costi aggiuntivi. Le richieste di extra opzionali (come i seggiolini per bambini) non possono essere garantite perché sono soggette a disponibilità.

In caso di furto o danneggiamento dell'auto a noleggio può essere applicabile una franchigia assicurativa pagabile dall'utente al Fornitore di Servizi di Viaggio, secondo norme che variano a seconda del Fornitore di Servizi di Viaggio e del Paese di noleggio. Acquistando in loco una copertura assicurativa aggiuntiva opzionale è possibile evitare o ridurre la franchigia applicabile. Noi e il Fornitore di Servizi di Viaggio non siamo responsabili per eventuali scoperti da pagare né per la fornitura di una copertura assicurativa aggiuntiva.

Solitamente il carburante non è incluso nel prezzo di noleggio. In alcuni Paesi, alcuni Fornitori di Servizi di Viaggio potrebbero addebitarti un costo per il rifornimento al momento della restituzione del veicolo. Salvo diverso accordo, è necessario restituire l'auto a noleggio presso la stessa filiale del Fornitore di Servizi di Viaggio da cui è stata ritirata.

### **Ritiro e utilizzo delle auto a noleggio**

Generalmente i conducenti devono avere un'età compresa tra 21 e 75 anni, anche se questo può variare a seconda del Fornitore di Servizi di Viaggio e del Paese di noleggio. Ti consigliamo di verificarlo con il Fornitore di Servizi di Viaggio. Se un conducente ha meno di 25 anni o più di 70 anni potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.

Al momento del ritiro dell'auto a noleggio, tu o il conducente dovete presentare la vostra patente di guida valida per la categoria del veicolo noleggiato. I noleggi internazionali possono prevedere requisiti diversi per la patente di guida. Ti invitiamo a verificare esattamente quali documenti sono richiesti dal Fornitore di Servizi di Viaggio. Ad esempio, se la patente di guida non è in caratteri latini, è necessaria una patente di guida internazionale. E, se il veicolo viene ritirato in un paese dell'UE, è necessaria una patente di guida internazionale per coloro la cui patente non è stata rilasciata nell'UE. Potrebbe essere richiesta anche documentazione aggiuntiva, come un passaporto o fino a due documenti che confermino il nome e l'indirizzo.

In genere, non ti sarà permesso portare la tua auto a noleggio fuori dal Paese di noleggio o sui traghetti potrebbero essere applicate restrizioni aggiuntive.

### **Cancellazione delle prenotazioni e giorni di noleggio non utilizzati**

Nessun rimborso sarà offerto per le prenotazioni cancellate entro 6 ore dall'orario di ritiro o per eventuali giorni di noleggio non utilizzati.

## **Sezione 7 - Viaggi internazionali**

### **Viaggi internazionali**

Benché la maggior parte dei viaggi avvenga senza incidenti, recarsi in determinate destinazioni può comportare un rischio più elevato. Prima di prenotare un viaggio internazionale devi consultare tutti gli avvisi, i consigli di viaggio, ecc. pubblicati dai governi competenti. Devi anche monitorare questi avvisi e consigli di viaggio durante il viaggio e prima del viaggio di ritorno, per evitare e ridurre al minimo qualsiasi eventuale problema.

Puoi trovare consigli di viaggio e informazioni su restrizioni, requisiti di ingresso e livello di rischio associato ai viaggi verso particolari destinazioni internazionali [qui](#). Assicurati di essere a conoscenza e di rispettare i consigli, le restrizioni e i requisiti di ingresso applicabili.

### **Salute**

Verifica le vaccinazioni/inoculazioni consigliate, perché possono variare in qualsiasi momento. Ti consigliamo di consultare il tuo medico prima di partire. È tua responsabilità assicurarti di:

- soddisfare tutti i requisiti sanitari di ingresso;
- ricevere le vaccinazioni/inoculazioni consigliate/pertinenti;
- assumere tutti i farmaci consigliati e
- seguire tutti i consigli medici relativi al tuo viaggio.

Puoi trovare consulenza medica online per i viaggiatori [qui](#). Per consigli medici sul tuo viaggio puoi comunque contattare il tuo medico.

### **Passaporto e visto**

Per informazioni sul passaporto e sul visto devi consultare l'Ambasciata o il Consolato competente. I requisiti possono cambiare, quindi controlla le informazioni aggiornate prima della prenotazione e della partenza e prevedi tempo sufficiente per tutte le richieste in questione.

Il nostro Gruppo Societario non è responsabile se ti viene rifiutato l'accesso a un volo, a una nave da crociera (a seconda dei casi) o a qualsiasi Paese a causa della tua condotta, inclusa la tua mancanza di documenti di viaggio corretti e adeguati richiesti da qualsiasi Fornitore di Servizi di Viaggio, autorità o Paese (incluso Paesi in cui stai transitando). Ciò include tutte le soste effettuate da un aeromobile o da una nave da crociera (a seconda dei casi), anche se non lasci l'aereo o l'aeroporto o la nave da crociera.

Passaporto: per tutte le vacanze offerte tramite il nostro Servizio devi essere in possesso di un passaporto valido nel Paese di emissione.

Per entrare in alcuni Paesi stranieri è necessario disporre di un passaporto valido per un periodo

minimo dopo l'ingresso in quel Paese, in genere 6 mesi. Se il tuo passaporto si trova nell'ultimo anno di validità, devi verificare i requisiti della destinazione prima di pianificare il viaggio definitivo.

Il nome sul passaporto deve corrispondere al nome sul biglietto, altrimenti potresti non essere in grado di viaggiare e l'assicurazione potrebbe non essere valida. Se, dopo aver prenotato un Servizio di Viaggio ma prima del viaggio, un componente del tuo gruppo cambia nome (ad esempio a seguito di un matrimonio, ecc.), devi avvisare [Hotels.com](https://www.hotels.com).

Accedi [qui](#) per maggiori informazioni sui passaporti.

Visto: per informazioni sui requisiti per il visto, ti consigliamo di contattare l'Ambasciata o il Consolato del Paese dove intendi recarti e del Paese in cui desideri tornare, se non ne sei cittadino.

Alcuni governi prevedono che le compagnie aeree debbano fornire le informazioni personali di tutti i viaggiatori presenti sui loro aerei. Se applicabile, i dati vengono raccolti in aeroporto al momento del check-in o a volte al momento della prenotazione. Per domande a questo proposito ti invitiamo a contattare la compagnia aerea di riferimento del tuo viaggio.

Il nostro Gruppo Societario non dichiara o garantisce che il viaggio verso destinazioni internazionali sia consigliato o esente da rischi, né sarà responsabile per danni o perdite derivanti dal viaggio verso tali destinazioni.

## **Sezione 8 - Responsabilità**

### **Responsabilità per i Servizi di Viaggio**

I Fornitori di Servizi di Viaggio mettono a tua disposizione i Servizi di Viaggio.

Nel caso in cui Expedia Travel sia il Fornitore di Servizi di Viaggio, se consentito dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni previste in questi Termini o nei relativi Regolamenti e restrizioni, Expedia Travel sarà responsabile nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da Expedia Travel;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- che sono direttamente attribuibili alle azioni di Expedia Travel nel fornire i Servizi di Viaggio.

La responsabilità di altri Fornitori di Viaggio nei tuoi confronti sarà stabilita dai relativi Regolamenti e restrizioni. Se Expedia Travel non è il Fornitore di Servizi di Viaggio, nella misura massima consentita dalla legge, Expedia Travel non sarà responsabile nei tuoi confronti per la fornitura di Servizi di Viaggio da parte di altri Fornitori di Servizi di Viaggio.

### **La nostra responsabilità**

Possediamo e gestiamo il nostro Servizio e i Fornitori di Servizi di Viaggio ti forniscono i Servizi di Viaggio.

Nella massima misura consentita dalla legge, non ci assumiamo alcuna responsabilità per:

- qualsiasi Servizio di Viaggio messo a tua disposizione dai Fornitori di Servizi di Viaggio;

- atti, errori, omissioni, dichiarazioni, garanzie o negligenza di tali Fornitori di Servizi di Viaggio;
- lesioni personali, morte, danni alle cose o altri danni o spese derivanti da quanto sopra.

Quanto sopra non si applica a responsabilità che non possano essere limitate o escluse ai sensi delle disposizioni vigenti.

I Fornitori di Servizi di Viaggio ci forniscono informazioni che descrivono i Servizi di Viaggio. Queste informazioni includono i dettagli del Servizio di Viaggio, le foto, le tariffe e i relativi Regolamenti e restrizioni, ecc. Mostriamo queste informazioni attraverso il nostro Servizio. I Fornitori di Servizi di Viaggio sono responsabili di garantire che tali informazioni siano accurate, complete e aggiornate. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile di eventuali inesattezze di tali informazioni, fatto salvo e unicamente nella misura in cui non sia direttamente responsabile di tali inesattezze, comprese quelle che riguardano le valutazioni della struttura, fornite solo a titolo orientativo e da non considerarsi ufficiali. Il nostro Gruppo Societario non presta alcuna garanzia circa la disponibilità di Servizi di Viaggio specifici.

Foto e illustrazioni sul nostro Servizio sono fornite come guida per mostrarti solo il livello e il tipo di alloggio.

Per maggiori informazioni sui contenuti disponibili sul nostro Servizio, consulta le [Linee guida per i contenuti](#).

Nella misura massima consentita dalla legge e salvo quanto espressamente stabilito nei presenti Termini tutte le informazioni, i software, i contenuti, i servizi, le funzioni, i Servizi di Viaggio visualizzati o resi disponibili attraverso il nostro Servizio, e qualsiasi prodotto o servizio o link ipertestuale a terzi, o la trasmissione di informazioni sensibili attraverso il nostro Servizio o qualsiasi sito collegato, sono forniti senza alcuna garanzia esplicita o condizione di alcun tipo.

In nessun caso, tuttavia, il paragrafo immediatamente precedente deve essere inteso come una limitazione di responsabilità per noi o per il nostro Gruppo Societario in relazione alle leggi vigenti in materia di protezione dei diritti dei consumatori in Italia.

La visualizzazione dei Servizi di Viaggio attraverso il nostro Servizio non costituisce un'approvazione o una raccomandazione di tali Servizi di Viaggio da parte del nostro Gruppo Societario.

Il nostro Gruppo Societario esclude, nella misura massima consentita dalla legge, tutte le garanzie e le condizioni in relazione a quanto segue:

- che il nostro Servizio, i relativi server o qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario siano privi di virus o altri componenti dannosi, e/o
- che qualsiasi materiale o contenuto nel nostro Servizio, nei relativi server o in qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario sia ininterrotto o privo di errori o che i difetti siano oggetto di correzione

nella misura in cui non siano il risultato di grave negligenza o di un atto intenzionale del nostro Gruppo Societario.

Nella misura massima consentita dalla legge e fatte salve le limitazioni in questi Termini, il nostro Gruppo Societario non sarà responsabile per eventuali perdite dirette o indirette o danni derivanti



da:

- i Servizi di Viaggio;
- l'utilizzo del nostro Servizio;
- qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzare il nostro Servizio o
- l'utilizzo da parte tua dei link dal nostro Servizio,

che ciò sia basato su colpa lieve, contratto o fatto illecito, nella misura in cui tali perdite o danni derivino da tue azioni, azioni di terzi, omissioni o ragioni al di fuori del controllo del nostro Gruppo Societario.

In relazione alla responsabilità per i nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini, o nel caso in cui fossimo ritenuti responsabili di qualsiasi perdita o danno ai sensi dei presenti Termini, allora, fatte salve le eccezioni e le limitazioni previste dai presenti Termini e nella misura massima consentita dalla legge, saremo responsabili nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da noi;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- direttamente imputabili alle nostre azioni.

Questa limitazione di responsabilità riflette la ripartizione del rischio tra noi e te. Le limitazioni specificate in questi Termini resteranno valide e si applicheranno anche qualora un rimedio limitato specificato in questi Termini abbia fallito il suo scopo essenziale. Le limitazioni di responsabilità previste in questi Termini sono poste a vantaggio del nostro Gruppo Societario.

I consumatori possono esercitare i diritti stabiliti dalla legge. Le esclusioni e le limitazioni contenute in questi Termini si applicano solo nella misura consentita dalla legge. Nulla di quanto contenuto in questi Termini può escludere o limitare la nostra responsabilità in caso di frode, lesioni personali o decesso (derivante dalla nostra negligenza).

Ogni caso di forza maggiore, inclusa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o uno sciopero (da parte di compagnie aeree, strutture o controllori del traffico aereo, a seconda dei casi), comporterà la sospensione degli obblighi dei presenti Termini che sono interessati dall'evento di forza maggiore. In tal caso la parte interessata dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile per l'impossibilità di adempiere a tali obblighi.

## **Indennizzo**

Accetti di risarcire in toto il nostro Gruppo Societario, i suoi dipendenti e le altre persone che agiscono ufficialmente per suo conto, per qualsiasi danno, perdita, sanzione, costo o spesa (comprese, in misura ragionevole, spese legali e amministrative) di qualsiasi tipo ("**Perdite**") in cui siano incorsi o di cui siano responsabili a seguito di una richiesta di risarcimento avanzata da terzi a causa di quanto segue:

- la violazione da parte tua di questi Termini o dei documenti in essi citati;
- la violazione da parte tua di qualsiasi legge o di diritti di terzi;
- l'utilizzo da parte tua del nostro servizio o dei Servizi di Viaggio prenotati tramite il nostro Servizio, e/o
- qualsiasi Contenuto da te fornito o inviato in relazione al nostro Servizio,

ma solo nella misura in cui le Perdite non siano direttamente causate dalle azioni del nostro

Gruppo Societario.

Tu ti impegni a collaborare nella misura in cui ciò sia ragionevolmente richiesto nel caso in cui il nostro Gruppo Societario si trovi a difendersi da una richiesta di risarcimento.

Ci riserviamo il diritto di tutelarci e di assumere il pieno controllo di qualsiasi disputa o reclamo per il quale tu debba risarcire interamente il nostro Gruppo Societario (nonché i suoi dipendenti, o altre persone che agiscono ufficialmente per conto del nostro Gruppo Societario), e accetti di non giungere alla risoluzione di dispute o reclami alcuni senza il nostro consenso scritto.

Qualora insorgano tali reclami, ti informeremo tempestivamente.

### **Esonero**

Qualora tu abbia una controversia con uno o più Fornitori di Servizi di Viaggio (ivi incluse controversie relative a prenotazioni, transazioni o Contenuti) o con qualsiasi fornitore terzo, o con qualsiasi sito web di terzi che presenti un link da o per il nostro Servizio o interagisca in altro modo con il nostro Servizio, ti impegni a non coinvolgere, chiamare in causa o avanzare richieste (anche per perdite o risarcimenti) nei confronti del nostro Gruppo Societario, dei suoi dipendenti e di altre persone che agiscano ufficialmente per conto del nostro Gruppo, in alcun modo in relazione a tale controversia. Questa clausola non si applica nei casi in cui Expedia Travel è il Fornitore di Servizi di Viaggio o nella misura in cui tale controversia sia direttamente causata dal nostro Gruppo Societario.

### **Sezione 9 – Contenuti**

Inviando (o autorizzando l'invio di) Contenuti al nostro Servizio, concedi al nostro Gruppo Societario un diritto globale, non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, trasferibile, irrevocabile e completamente concedibile in sublicenza di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, creare opere derivate, visualizzare pubblicamente ed eseguire tali Contenuti con qualsiasi mezzo, ora noto o ideato in seguito, e per qualsiasi scopo.

Tu riconosci e acconsenti a quanto segue:

- per qualsiasi Contenuto che invii (o che autorizzi altri a inviare) al nostro Servizio, di avere il diritto e il titolo legale per farlo, e
- nella misura in cui il Contenuto da te inviato (o che autorizzi a inviare) al nostro Servizio contiene marchi registrati o altri nomi o marchi protetti, di avere il diritto e il titolo legale di utilizzare tali nomi e marchi.

Inoltre, concedi al nostro Gruppo Societario il diritto di perseguire legalmente qualsiasi persona o entità che violi i diritti di proprietà intellettuale contenuti o attribuibili ai tuoi Contenuti.

Tu riconosci e acconsenti anche a quanto segue:

- il nostro Gruppo Societario può scegliere di utilizzare il nome che invii con qualsiasi Contenuto per assicurarne l'attribuzione (ad esempio, includendo il tuo nome e la tua città nelle recensioni che invii) a propria discrezione ed entro limiti ragionevoli, in un formato non identificabile. Tali Contenuti possono anche essere condivisi con i Fornitori di Servizi di Viaggio;

- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non confidenziale e non proprietaria;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non ingannevole o fuorviante e presentano una bassa probabilità di poter ingannare o indurre in errore altre persone;
- l'invio di comunicazioni e Contenuti non dà luogo ad alcun rapporto confidenziale, fiduciario, contrattuale o di altro tipo tra te e noi, se non per quanto previsto da questi Termini;
- sei pienamente responsabile dei tuoi Contenuti e tutti i Contenuti da te inviati devono essere conformi alle nostre Linee Guida per i Contenuti.

Se possibile, nel caso in cui tu mantenga diritti di attribuzione, di integrità o altri diritti morali su qualsiasi Contenuto, accetti di rinunciare al diritto di farli valere o di richiedere l'utilizzo di informazioni di identificazione personale in relazione ai Contenuti o a qualsiasi opera derivata da essi e dichiari di non avere alcuna obiezione alla pubblicazione, all'uso, alla modifica, alla cancellazione o allo sfruttamento dei tuoi Contenuti da parte del nostro Gruppo Societario o di qualsiasi nostro licenziatario.

Possiamo esercitare i nostri diritti (ad esempio: utilizzare, pubblicare, visualizzare, eliminare, ecc.) su qualsiasi Contenuto senza fornirtene preavviso.

Tutti i Contenuti sono soggetti alle nostre Linee guida per i contenuti. Per maggiori informazioni, puoi trovare le Linee guida per i contenuti [qui](#).

Noi non rivendichiamo la proprietà né l'approvazione o l'affiliazione di nessuno dei tuoi Contenuti.

## **Sezione 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni**

### **Comunicazioni sul diritto d'autore e sui marchi**

Tutti i contenuti del nostro Servizio sono protetti da copyright ©2025 Expedia, Inc. Tutti i diritti riservati. Expedia, Expedia.com, il logo Expedia ed Expedia Rewards, tra gli altri, sono marchi commerciali o marchi registrati di Expedia, Inc. Gli altri logo o nomi di prodotti e di società citati nel nostro Servizio o in questi Termini possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari. Non siamo responsabili dei contenuti dei siti Web gestiti da soggetti diversi da noi.

Il nostro Servizio e tutti i contenuti e le informazioni presenti nel nostro Servizio sono protetti da copyright e da altri diritti di proprietà intellettuale applicabili.

Nella misura massima consentita dalla legge, è vietata la riproduzione del nostro Servizio, in tutto o in parte, ivi compresa la riproduzione di testi, grafici o disegni.

Lo strumento Google® Traduttore può essere reso disponibile tramite il nostro Servizio per consentirti di tradurre contenuti, come le recensioni generate dagli utenti. Lo strumento Google® Translate utilizza un processo automatizzato per tradurre il testo e ciò potrebbe causare imprecisioni. L'utilizzo dello strumento Google® Translate è interamente a tuo rischio. Non formuliamo promesse, assicurazioni o garanzie sull'accuratezza o la completezza delle traduzioni fornite da Google® Translate.

### **Scarica le informazioni dal nostro Servizio**

Tu ti impegni a rispettare tutti gli avvisi di copyright, nonché le informazioni e le restrizioni contenute in, o relative a, qualsiasi contenuto presente nel nostro Servizio.

È espressamente vietato copiare, memorizzare o accedere in altro modo al nostro Servizio o a qualsiasi contenuto del nostro Servizio se non per uso personale e non commerciale (se non con riferimento a profili di strutture validi) senza nostro previo consenso scritto.

Il nostro Servizio può contenere link a siti Web gestiti da soggetti diversi da noi. Tali link sono forniti solo come riferimento. Non controlliamo tali siti Web e non siamo responsabili dei loro contenuti o dell'uso che tu ne fai. L'inclusione da parte nostra di tali link non implica l'approvazione del materiale contenuto in tali siti Web, né alcuna associazione con i loro operatori.

Se sei a conoscenza di una violazione del nostro marchio, comunicacelo inviandoci un'e-mail all'indirizzo TrademarkComplaints@expediagroup.com. A questo indirizzo e-mail gestiamo solo messaggi relativi alla violazione del marchio.

### **Politica relativa alla violazione della proprietà intellettuale e reclami**

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di tutti e non permettiamo, avalliamo né tolleriamo la pubblicazione di Contenuti sul nostro Servizio che violino i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi soggetto.

Qualora le circostanze lo richiedano, ci riserviamo il diritto di interrompere i rapporti con chiunque sia fonte di ripetute violazioni della proprietà intellettuale sul nostro Servizio.

I nostri prodotti e servizi, tra cui applicazioni, software, servizi web e contenuti che comprendano immagini, testi e video, sono di proprietà del nostro Gruppo Societario o di soggetti terzi che ci hanno dato il permesso di utilizzarli.

Se sei a conoscenza di una violazione della proprietà intellettuale nel nostro Servizio o ritieni che un tuo Contenuto sia stato pubblicato o reso disponibile in modo improprio nel nostro Servizio, ti invitiamo a verificare i requisiti e le istruzioni per la presentazione di reclami relativi al copyright e ai marchi registrati disponibili nella pagina "Violazione della proprietà intellettuale" [qui](#).

### **Comunicazioni sui brevetti**

Al nostro Servizio e alle funzionalità e ai servizi a cui esso dà accesso possono applicarsi uno o più brevetti di proprietà nostra o del nostro Gruppo Societario. Sezioni del nostro Servizio possono funzionare in base alla licenza di uno o più brevetti. Altri brevetti possono essere in attesa di approvazione.

### **Social media/siti web di soggetti terzi**

In questa Sezione, con "**Social Media**" si intendono i siti web e le applicazioni che consentono ai viaggiatori e ai Fornitori di Servizi di Viaggio di creare e condividere contenuti o di partecipare ad attività di social network, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e applicazioni quali X (ex Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat e così via.

Se il nostro Servizio offre un servizio che ci consente di accedere o utilizzare un tuo profilo o altre tue informazioni che hai fornito a un Social Media e tu decidi di utilizzare tale strumento o servizio, riconosci e accetti che:

- le informazioni e i contenuti presenti nel tuo profilo social, che tu abbia designato come "pubblici" (o con una designazione equivalente) (di seguito "**Contenuti Social**") possono essere utilizzati da noi in relazione al nostro Servizio;
- i Contenuti Social saranno considerati Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini e sia tu che noi avremo gli stessi diritti e responsabilità che abbiamo nei confronti dei tuoi Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini;
- qualora il Contenuto Social sia stato per qualsiasi motivo classificato in modo errato con una designazione pubblica o simile o sia altrimenti impreciso o se tu ne dissenti per qualsiasi motivo, ti impegni a collaborare con il Social Media per apportare eventuali modifiche o risolvere eventuali controversie e prendi atto del fatto che noi non saremo in grado di fornirti alcuna azione di rimedio;
- il funzionamento del tuo profilo e del tuo account sul sito di Social Media continuerà ad essere disciplinato dai termini e dalle condizioni e dall'informativa sulla privacy di sito di Social Media.

### **Segnalazione di frodi e truffe a danno del brand**

Ci impegniamo a fondo per evitare le truffe e proteggere l'esperienza di viaggio. Ecco alcune cose che il nostro team di assistenza clienti non farà mai:

- richiedere una carta regalo in cambio di servizi;
- telefonare o inviare un'e-mail per chiedere la password di un account;
- richiedere altre informazioni personali non correlate a un precedente problema con il servizio;
- richiedere bonifici o informazioni sui pagamenti tramite messaggi di testo.

Se si verifica uno degli episodi di cui sopra mentre parli con una persona che si spaccia per un nostro operatore, interrompi la conversazione e inviaci una segnalazione il prima possibile contattando il nostro team Brand Fraud Prevention and Action al seguente indirizzo e-mail: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Per ulteriori suggerimenti e informazioni su come individuare e segnalare frodi e truffe, consulta [questa pagina](#).

### **Sezione 11 - Software disponibile sul nostro Servizio**

#### **Software**

Tutti i software scaricabili dal nostro Servizio o da un app store per dispositivi mobili ("**Software**") sono protetti da copyright del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, o sono concessi in

licenza per la libera distribuzione. Il loro utilizzo è regolato dai termini dell'eventuale contratto di licenza con l'utente finale che accompagna il Software ("**Contratto di licenza**"). Per installare, scaricare o utilizzare qualsiasi Software devi prima accettare il Contratto di licenza.

Per qualsiasi Software non accompagnato da un Contratto di licenza, ti concediamo una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sotto-licenza per scaricare, installare e utilizzare il Software per l'utilizzo del nostro Servizio in linea con questi Termini e per nessun altro scopo. Il Software ti viene fornito gratuitamente.

Tutto il Software (ad esempio tutto il codice HTML e i controlli Active X, ecc.) contenuto nel nostro Servizio è di proprietà del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, oppure è concesso in licenza per la distribuzione pubblica. Tutto il software è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Ogni riproduzione o ridistribuzione del Software è proibita dalla legge e punibile con severi provvedimenti civili e penali. Chiunque violi queste norme potrà essere perseguito.

Fatto salvo quanto precede, la copia o la riproduzione del Software su qualsiasi altro server o luogo per un'ulteriore riproduzione o ridistribuzione è espressamente vietata. Il Software è garantito (se del caso) solo in base alle condizioni del Contratto di licenza.

### **Termini relativi ai servizi di mappatura**

L'utilizzo dei servizi di mappatura disponibili sul nostro Servizio è disciplinato dai [Termini di utilizzo di Google](#), dalle [Norme di utilizzo accettabile di Google](#), dalle [Note legali di Google](#), e dall'[Informativa sulla privacy di Google](#), nonché dai [Termini di utilizzo di Microsoft](#) e dall'[Informativa sulla privacy di Microsoft](#). Microsoft e Google si riservano il diritto di modificare i propri Termini di utilizzo e la propria Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, in conformità con i rispettivi Termini di utilizzo e le rispettive Informative sulla privacy (secondo quanto applicabile).

I dati geografici di OpenStreetMap utilizzati nella mappatura sono protetti da copyright dei collaboratori di © OpenStreetMap e sono disponibili con [Open Database License \(ODbL\)](#).

## **Sezione 12 – Intelligenza artificiale**

### **Ambito di utilizzo dell'IA**

Alcune funzioni e strumenti del nostro Servizio utilizzano l'intelligenza artificiale ("IA"), compresa l'IA generativa. Ai fini dello sviluppo e della fornitura di tali funzioni e strumenti, possiamo collaborare con o utilizzare tecnologie offerte da fornitori terzi di servizi o utilizzare modelli linguistici di grandi dimensioni di terzi. Elaboriamo i dati da te inseriti e qualsiasi dato generato per fornirti il nostro Servizio, migliorare il prodotto, garantire la qualità e la risoluzione dei problemi e per altri scopi in conformità con i presenti Termini e la nostra Informativa sulla privacy.

### **Notifica all'utente e trasparenza**

Per garantire trasparenza, qualsiasi contenuto generato dall'IA sarà chiaramente contrassegnato da un badge che ne indica l'origine. Questo consente agli utenti di identificare facilmente i contenuti generati dall'IA all'interno del nostro Servizio.

### **Trattamento dei dati e privacy**

Per maggiori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali in relazione all'utilizzo dell'IA e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

### **Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i contenuti generati dall'IA, inclusi, a titolo esemplificativo, itinerari, raccomandazioni, foto e video, sono di nostra proprietà. Agli utenti viene concessa una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dei contenuti generati dall'IA esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Qualsiasi utilizzo, riproduzione o distribuzione non autorizzato dei contenuti generati dall'AI è severamente vietato e può comportare azioni legali.

### **Limitazioni ed esclusioni di responsabilità**

Sebbene ci adoperiamo per fornire informazioni accurate e utili, i contenuti generati dall'IA si basano su algoritmi e potrebbero non riflettere sempre le informazioni più aggiornate o considerare tutte le variabili. Tutte le informazioni e i contenuti generati da tali strumenti di IA sono forniti "così come sono" e "in base alla disponibilità".

Non rilasciamo dichiarazioni di alcun tipo circa la pertinenza, l'accuratezza o la completezza e non siamo responsabili per danni o perdite derivanti dall'uso di o dal riferimento a tali contenuti. Utilizzando il nostro Servizio, riconosci e accetti che qualsiasi riferimento ai contenuti generati dall'IA è interamente a tuo rischio. Nella misura massima consentita dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni contenute nei presenti Termini, decliniamo ogni responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti dall'uso dei nostri servizi di IA.

### **Aggiornamenti e modifiche**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare i contenuti generati dall'IA in qualsiasi momento.

## **Sezione 13 – La tua privacy e le tue informazioni personali**

Ci impegniamo per la privacy, la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali a noi affidate. Effettuiamo la raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in conformità alla nostra [Informativa sulla Privacy](#).

Per maggiori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Ti impegni a proteggere le informazioni personali dei soggetti terzi con la stessa cura con cui proteggi le tue informazioni riservate (adottando come minimo uno standard di cura ragionevole) e, nella misura massima consentita dalla legge, ti assumi ogni responsabilità per l'uso improprio, la perdita o il trasferimento non autorizzato di tali informazioni.

## **Sezione 14 - Contatti e reclami**

### **Assistenza ai viaggiatori e gestione dei reclami**

Hotels.com è a tua disposizione per aiutarti con qualsiasi domanda o reclamo in relazione alla tua prenotazione.

Per le risposte alle domande più frequenti o per contattare Hotels.com tramite la nostra chat, visita la pagina dell'assistenza di Hotels.com [qui](#).

Nel caso di un problema riguardante il Servizio di Viaggio che hai prenotato, se decidi di presentare un reclamo o hai diritto a un risarcimento da parte del Fornitore di Servizi di Viaggio, Hotels.com fornirà assistenza a te e al Fornitore di Servizi di Viaggio per cercare di risolverlo.

Segnala direttamente a Hotels.com, o al Fornitore di Servizi di Viaggio, eventuali problemi riscontrati con il Servizio di Viaggio prenotato, prima o durante il viaggio (laddove possibile). In tal modo Hotels.com potrà cercare di risolvere il problema nel più breve tempo possibile e limitare i danni da te subiti. Se non segnali il problema prima o durante il viaggio (qualora fosse possibile), Hotels.com e il Fornitore di Servizi di Viaggio potrebbero non avere la possibilità di indagare e risolverlo subito, e questo potrebbe pregiudicare i tuoi diritti ai sensi dei presenti Termini, inclusa la riduzione o l'annullamento dell'eventuale risarcimento.

Se prima o durante il viaggio non riesci a segnalare un problema relativo al Servizio di Viaggio prenotato (perché, ad esempio, il problema si è verificato durante il viaggio di ritorno), ti chiediamo di segnalarlo a Hotels.com o al Fornitore di Servizi di Viaggio il prima possibile al tuo ritorno. Ti invitiamo a presentare eventuali reclami entro 30 giorni dal viaggio.

I reclami cartacei devono essere inviati:

- al Fornitore di Servizi di Viaggio, all'indirizzo indicato nella pagina in cui hai completato la prenotazione, oppure
- a Hotels.com, al seguente indirizzo:

Hotels.com L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

Stati Uniti

Indirizzo postale locale:

Casella postale 121,

20090 Segrate (Milano)

(con una copia a: [assistenzaIT@chat.hotels.com](mailto:assistenzaIT@chat.hotels.com))

Numero di telefono assistenza clienti: +39 02 91483654 (tariffa locale)

#### **Piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online**

La piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online è disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.



## **Contenuti illegali e questioni di sicurezza**

Se ritieni che nel nostro Servizio siano presenti contenuti potenzialmente illeciti, ti invitiamo a segnalarlo inviandoci un'e-mail all'indirizzo [eunotifications@expediagroup.com](mailto:eunotifications@expediagroup.com) o utilizzando il pulsante "Segnala questo annuncio".

Per informazioni su come procedere se ritieni che i contenuti presenti nel nostro Servizio siano potenzialmente illeciti, consulta le [Linee guida per i contenuti](#).

## **Sezione 15 - Disposizioni generali**

### **Legge applicabile e foro competente**

I presenti Termini sono regolati dalle leggi italiane. Accetti che ogni disputa derivante o relativa all'utilizzo del nostro Servizio o di questi Termini ricada sotto la giurisdizione dei tribunali italiani.

### **Assicurazione**

Salvo diversa indicazione, i prezzi visualizzati non includono l'assicurazione di viaggio. Ti consigliamo di stipulare un'assicurazione che copra le conseguenze di determinati casi di cancellazione e di determinati rischi (come il costo del rimpatrio in caso di incidente o malattia). È tua responsabilità garantire che qualsiasi polizza assicurativa stipulata copra adeguatamente le tue esigenze. È possibile che ti vengano mostrati alcuni prodotti assicurativi di viaggio. In tal caso, il nostro Servizio visualizzerà i dettagli dell'assicuratore, le informazioni chiave pertinenti e i termini e le condizioni.

### **Mancata applicazione**

Qualora non invocassimo l'applicazione o ritardassimo nell'applicare una delle disposizioni di questi Termini, questo non limiterà il nostro diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra disposizione ivi contenuta.

### **Disposizioni non applicabili**

Se una qualsiasi disposizione (o parte di essa) di questi Termini viene ritenuta non valida, illegale o inapplicabile da un tribunale o da un'altra autorità della giurisdizione competente, tale disposizione (o parte di essa), se necessario, sarà considerata non parte di questi Termini stipulati con te. Ciò non influirà in alcun modo sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni.

### **Intero accordo**

Questi Termini costituiscono l'intero accordo fra te e noi in relazione al nostro Servizio. Essi sostituiscono tutte le comunicazioni precedenti o contemporanee (elettroniche, verbali o scritte) fra te e noi in merito al nostro Servizio.

### **Cessione**

Noi possiamo, ma tu non puoi, cedere, subappaltare o delegare i diritti, i doveri o gli obblighi previsti dai presenti Termini. Tuttavia, ci asterremo dal farlo con modalità che riducano i tuoi diritti o le tue garanzie secondo quanto previsto da questi Termini.

### **Diritti di terzi**

Salvo quanto espressamente indicato in questi Termini, stabiliamo che qualsiasi disposizione contenuta in questi Termini può essere applicata solo dalle parti che hanno stipulato i Termini stessi. Per la rinuncia, la variazione o la risoluzione di qualsiasi parte dei presenti Termini non è richiesto il consenso di terzi. I presenti Termini non danno luogo ad alcun diritto ai sensi di alcuna legge o regolamento vigente in relazione ai diritti di terzi di far valere qualsiasi parte di questi Termini.

### **Sopravvivenza degli obblighi**

Qualsiasi disposizione di questi Termini, che espressamente, o per sua natura, imponga obblighi oltre la scadenza o la risoluzione dei Termini stessi, manterrà la sua validità dopo tale scadenza o risoluzione.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiari espressamente di aver letto, compreso ed accettato le seguenti sezioni: I nostri termini di servizio; 1 - Regolamenti e restrizioni; 2 - Utilizzo del nostro Servizio; 4 - Pagamento; 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione; 6 - Termini specifici del Servizio di Viaggio; 8 - Responsabilità; 9 - Recensioni, commenti e foto; 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni; 11 - Software disponibile sul nostro Servizio; 15 - Disposizioni generali.