

**Informations Juridiques** Expedia, Inc. opère le site <https://www.expedia.be> qui sert d'interface entre vous et les différents Prestataires de voyage (comme définis ci-après).

### **Coordonnées du service clients**

Si vous avez des questions concernant vos voyages, notre page d'assistance clientèle et notre agent virtuel [ici](#) sont le moyen le plus rapide d'y trouver des réponses. Nous fournissons également une assistance par téléphone (02 200 63 72 : tarif local/ +32 (0)2 200 63 72: appel depuis l'étranger) et par e-mail (cliquez [ici](#) pour nous envoyer un e-mail).

**Expedia, Inc.** dont le siège social est situé au: 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119, États-Unis Numéro de téléphone: +1 206.481.4252.

Lorsque vous réservez un Service de voyage (tel que défini dans les [Conditions d'utilisation](#)) en utilisant le site Web, vous concluez un contrat avec les Prestataires de voyage concernés (tel que défini dans les [Conditions d'utilisation](#)) pour ledit Service, c'est-à-dire le fournisseur qui met les Services à votre disposition (par exemple, un fournisseur d'hébergement, une compagnie aérienne, une société de location de voitures, un tour-opérateur, Expedia Travel (tel que défini ci-après) et/ou un fournisseur d'activités).

Lorsque vous concluez un contrat avec un fournisseur d'hébergement, une société de location de voitures, un tour-opérateur, Expedia Travel ou un fournisseur d'activités, vous trouverez les données relatives à l'entreprise du fournisseur au bas de la page de paiement.

**Expedia Travel** désigne Travelscape LLC, société enregistrée et ayant sa résidence fiscale aux États-Unis et dont le siège social est situé au: 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 États-Unis. (Numéro d'entreprise de l'État du Nevada : E0503382005-1).

**Comment classons-nous vos résultats de recherche :** [Ordre de tri](#)

**Marques déposées et droits d'auteur** Si vous avez des questions concernant l'utilisation ou l'octroi de licences de marques déposées ou de documents protégés par des droits d'auteur, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [IPComplaints@expediagroup.com](mailto:IPComplaints@expediagroup.com)

**Contenu illicite et questions de sécurité** Si vous soupçonnez que du contenu présenté sur notre site Web puisse être illicite, veuillez nous le signaler en cliquant sur le bouton « Signaler cette annonce » ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [eunotifications@expedia.com](mailto:eunotifications@expedia.com).

Si vous nous contactez par e-mail au sujet d'un contenu présumé illicite, veuillez inclure les informations suivantes : une explication détaillée des raisons pour lesquelles vous pensez que le contenu est illicite ; la ou les URL spécifiques qui nous aideront à identifier le contenu ; votre nom et votre adresse e-mail. Lorsque vous nous contactez, veuillez également confirmer que les informations que vous avez fournies sont exactes et complètes.

L'adresse e-mail mentionnée ci-dessus peut également être utilisée pour nous contacter au sujet de questions relatives au règlement sur les services numériques. Les communications à cette adresse peuvent se faire dans n'importe quelle langue européenne.

**Règlement des litiges** Vous pouvez contacter un [organisme certifié de règlement extrajudiciaire des litiges](#) pour aider à résoudre les litiges avec nous concernant nos actions en matière de traitement des contenus illicites signalés. Les décisions des organismes de règlement

extrajudiciaire des litiges ne sont contraignantes ni pour vous ni pour nous.

**Représentant légal pour le règlement sur les services numériques**

Le représentant légal d'Expedia, Inc. aux fins de l'article 13 du règlement sur les services numériques est :

EG Vacation Rentals Ireland Ltd

25 St Stephen's Green, 4<sup>th</sup> floor

Dublin 2, D02 XF99

Irlande

EG Vacation Rentals Ireland Ltd peut être contactée à l'adresse suivante : [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com)