

Juridische Informatie

Hotels.com, L.P. exploiteert de website <https://be.hotels.com> die als een interface functioneert tussen u en de diverse Reisaanbieders (zoals hieronder gedefinieerd).

Contactgegevens klantenservice

Wij kunnen u het snelst helpen met uw reisvragen via onze Klantenservicepagina en onze virtuele assistent [hier](#). We bieden ook ondersteuning via Telefoonnummer Klantenservice: (02) 200 85 22 (lokaal tarief) +32 2 200 85 22 (vanuit het buitenland) en e-mail: klik [hier](#) om ons een e-mail te sturen.

Hotels.com, L.P. is een Limited Partnership uit Texas, geregistreerd en kantoorhoudende te:

5400 LBJ Freeway,

Suite 500,

Dallas,

Texas 75240,

USA

Telefoonnummer VS: +1 (206) 481 4252

Als u een Reisservice boekt (zoals gedefinieerd in de Servicevoorwaarden) via de website, gaat u een contract aan met de relevante Reisaanbieder (zoals gedefinieerd in de Servicevoorwaarden) die de betreffende Reisservice beschikbaar stelt. Dit kan bijvoorbeeld Expedia Travel (zoals hieronder gedefinieerd) zijn of een accommodatie-aanbieder.

Als u een contract aangaat met Expedia Travel (zoals hieronder gedefinieerd) of een accommodatie-aanbieder, vindt u de bedrijfsdetails van de Reisaanbieder op de pagina waar u uw boeking voltooit.

Expedia Travel wil zeggen Travelscape LLC, op het adres: 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 USA. (Bedrijfsnummer staat Nevada: E0503382005-1).

Hoe we je zoekresultaten rangschikken: [Sorteervolgorde](#)

Handelsmerken en copyrights

Als u vragen heeft over het gebruik of de licentie van handelsmerken of auteursrechtelijk beschermd materiaal, kunt u contact met ons opnemen via IPComplaints@expediagroup.com.

Illegale inhoud en beveiligingskwesties

Als u vermoedt dat inhoud op onze website illegaal is, kunt u dat aan ons melden via de knop 'Rapporteer deze advertentie' of door ons te e-mailen op eu-notifications@hotels.com.

Als u via e-mail contact met ons opneemt over mogelijk illegale inhoud, vermeld dan de volgende informatie: een gedetailleerde uitleg van waarom u denkt dat de inhoud illegaal is, de specifieke

URL('s) om ons te helpen de inhoud te identificeren, uw naam en e-mailadres. Bevestig wanneer u contact met ons opneemt dat de informatie die u indient, juist en volledig is.

Het bovenstaande e-mailadres kan ook worden gebruikt om contact met ons op te nemen over zaken die betrekking hebben op de Verordening digitale diensten. U kunt via dit adres in elke Europese taal communiceren.

Oplossen van geschillen

U kunt contact opnemen met een [gecertificeerde instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting](#) om geschillen op te lossen die u met ons heeft over onze acties bij het omgaan met gemelde illegale inhoud. Beslissingen van instanties voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting zijn niet bindend voor u of voor ons.

Juridisch vertegenwoordiger voor Verordening digitale diensten

De wettelijke vertegenwoordiger van Hotels.com, L.P. voor de toepassing van Artikel 13 van de Verordening digitale diensten, is:

EG Vacation Rentals Ireland Ltd

25 St Stephen's Green, 4th floor

Dublin 2, D02 XF99

Ierland

EG Vacation Rentals Ireland Ltd is bereikbaar via legal@vrbo.com