

Νομικές πληροφορίες

Η Hotels.com, L.P. διαχειρίζεται τον ιστότοπο <https://el.hotels.com/> ο οποίος λειτουργεί ως διεπαφή ανάμεσα σε εσάς και τους Ταξιδιωτικούς παρόχους (όπως αυτοί ορίζονται στους [Όρους υπηρεσίας](#))

Στοιχεία επικοινωνίας τμήματος εξυπηρέτησης πελατών

Ο πιο γρήγορος τρόπος για να σας βοηθήσουμε με τα ταξιδιωτικά σας ερωτήματα είναι μέσω της σελίδας υποστήριξης πελατών και του εικονικού μας αντιπροσώπου [εδώ](#). Παρέχουμε επίσης υποστήριξη μέσω Αριθμός τηλεφώνου: +353 1 656 9439

Τηλεφωνικός αριθμός υποστήριξης πελατών: 8991005634 / +302130022585.

Email: [εδώ](#)

H Hotels.com, L.P., διεύθυνση:

5400 LBJ Freeway,

Suite 500,

Dallas,

Texas 75240

USA

Αριθμός τηλεφώνου ΗΠΑ: +1 (206) 481 4252

Όταν κάνετε κράτηση για μια ταξιδιωτική υπηρεσία (όπως αυτή ορίζεται στους [Όρους υπηρεσίας](#)) χρησιμοποιώντας τον ιστότοπο, συνάπτετε σύμβαση με τον σχετικό ταξιδιωτικό πάροχο (όπως αυτός ορίζεται στους [Όρους υπηρεσίας](#)) για την εν λόγω ταξιδιωτική υπηρεσία. Για παράδειγμα αυτός θα μπορούσε να είναι η Expedia Travel (όπως αυτή ορίζεται παρακάτω) ή ένας πάροχος καταλυμάτων.

Όταν συνάπτετε σύμβαση με την Expedia Travel (όπως αυτή ορίζεται παρακάτω) ή έναν πάροχο καταλυμάτων, μπορείτε να βρείτε τα εταιρικά στοιχεία του ταξιδιωτικού παρόχου στη σελίδα ολοκλήρωσης της κράτησης.

Expedia Travel

είναι η Travelscape LLC, η καταστατική έδρα της οποίας βρίσκεται στη διεύθυνση: 5000 W. Kearney Street,

Springfield,

MO 65803

USA

(Αριθμός εταιρείας Πολιτεία της Νεβάδα: E0503382005-1).

Πώς καθορίζουμε τη σειρά ταξινόμησής μας: [Σειρά ταξινόμησης](#)

Εμπορικό σήμα και πνευματικά δικαιώματα

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση ή την αδειοδότηση εμπορικών σημάτων ή υλικού που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση IPComplaints@expediagroup.com.

Παράνομο περιεχόμενο και θέματα ασφάλειας

Αν υποψιάζεστε ότι υπάρχει ενδεχομένως παράνομο περιεχόμενο στον ιστότοπό μας, μπορείτε να το αναφέρετε χρησιμοποιώντας το κουμπί «Αναφορά αυτής της καταχώρισης» ή αποστέλλοντας ένα email στη διεύθυνση eu-notifications@hotels.com.

Αν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω email σχετικά με ύποπτο παράνομο περιεχόμενο, συμπεριλάβετε τις ακόλουθες πληροφορίες: μια λεπτομερή εξήγηση του λόγου για τον οποίο πιστεύετε ότι το περιεχόμενο είναι παράνομο, τις συγκεκριμένες διευθύνσεις URL για να μας βοηθήσετε να εντοπίσουμε το περιεχόμενο, καθώς και το όνομα και τη διεύθυνση email σας. Κατά την επικοινωνία σας μαζί μας, βεβαιωθείτε επίσης ότι οι πληροφορίες που υποβάλλετε είναι ακριβείς και πλήρεις.

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την παραπάνω διεύθυνση email, για να επικοινωνήσετε μαζί μας για θέματα σχετικά με την Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Τα μηνύματα που αποστέλλονται σε αυτήν τη διεύθυνση μπορούν να είναι σε οποιαδήποτε γλώσσα της Ευρώπης.

Επίλυση διαφορών Μπορείτε να επικοινωνήσετε με ένα [πιστοποιημένο όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών](#), για να σας βοηθήσει με την επίλυση τυχόν διαφορών που έχετε με εμάς αναφορικά με τις ενέργειές μας για την αντιμετώπιση του αναφερόμενου παράνομου περιεχομένου. Οι αποφάσεις των οργάνων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών δεν είναι δεσμευτικές για εσάς ή για εμάς.

Νομικός εκπρόσωπος για την Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες

Ο Νομικός εκπρόσωπος της Hotels.com, L.P. για τους σκοπούς του άρθρου 13 της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες είναι ο εξής:

EG Vacation Rentals Ireland Ltd

25 St Stephen's Green, 4th floor

Dublin 2, D02 XF99

Ιρλανδία

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την EG Vacation Rentals Ireland Ltd στη διεύθυνση legal@vrbo.com