

Jogi információk

A <https://hu.hotels.com/> weboldal üzemeltetője a Hotels.com, L.P.; a weboldal képezi a közvetítő felületet Ön és az Utazási szolgáltatók kínáló utazási szolgáltató között.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei

A leggyorsabban az ügyfélszolgálati oldal [kattintson ide](#) unkon és virtuális munkatársunkon keresztül tudunk segíteni utazási kérdéseivel kapcsolatban. Telefonszám: +353 1 656 9439. Továbbá e-mailben is felveheti velünk a kapcsolatot: E-mail: [kattints ide](#)

Hotels.com, L.P., regisztrált székhelye

5400 LBJ Freeway,

Suite 500,

Dallas,

Texas 75240,

USA

USA telefonszám: +1 (206) 481 4252

Amikor Utazási Szolgáltatást (ennek meghatározását a [Szolgáltatási feltételekben](#) találja) foglal a weboldalon, szerződést köt a megfelelő Utazási Szolgáltatóval (ennek meghatározását szintén a [Szolgáltatási feltételekben](#) találja) – ez lehet például a

Expedia Travel (meghatározását alább találja)vagy egy szállasadó.

Amikor szerződést köt a Expedia Travel (meghatározását alább találja) vagy egy szállasadóval, az adott utazási szolgáltató cégadatait azon az oldalon találja, ahol a foglalást végezte.

Expedia Travel alatt a Travelscape LLC értendő, melynek bejegyzett székhelye:

5000 W. Kearney Street,

Springfield,

MO 65803

USA

(Nevada állam cégszáma: E0503382005-1).

A találatok sorrendjének meghatározása: [Találati helyezés](#)

Védjegyek és szerzői jogok

Ha bármilyen kérdése merülne fel a védjegyek vagy a szerzői joggal védett anyagok használatával vagy licenclésével kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal a következő elérhetőségen: IPComplaints@expediagroup.com.

Illegális tartalom és biztonsági kérdések

Ha azt gyanítja, hogy a weboldalunkon található valamely tartalom törvényt sért, jelentse a „Hirdetés bejelentése” gombbal, vagy küldjön nekünk egy e-mailt az eu-notifications@hotels.com címre.

Ha e-mailben lép velünk kapcsolatba a feltételezett illegális tartalommal kapcsolatban, adja meg a következő információkat: részletes magyarázat arról, hogy miért tartja törvénysértőnek az adott tartalmat; konkrét URL-címek, amelyek segítségével azonosítani tudjuk a tartalmat; az Ön neve és e-mail-címe. Ha kapcsolatba lép velünk, erősítse meg, hogy az Ön által megadott információk pontosak és teljesek.

A fent megadott e-mail-címen a digitális szolgáltatásokról szóló jogszabállyal kapcsolatos ügyekben is kapcsolatba léphet velünk. Erre a címre bármely európai nyelven írhat.

Vitarendezés Ön egy hitelesített, peren kívüli vitarendezési testülethez fordulhat, hogy segítsen megoldani a velünk folytatott vitákat a bejelentett illegális tartalmakra vonatkozó intézkedéseinkkel kapcsolatban. A [peren kívüli vitarendezési testületek](#) döntései nem kötelezőek sem Önre, sem ránk nézve.

A digitális szolgáltatásokról szóló törvény (DSA) szerinti jogi képviselő

A Hotels.com, L.P. jogi képviselője a DSA 13. cikkének vonatkozásában:

EG Vacation Rentals Ireland Ltd

25 St Stephen's Green, 4th floor

Dublin 2, D02 XF99

Írország

Az EG Vacation Rentals Ireland Ltd a következő címen érhető el: legal@vrbo.com