

Lagalegar upplýsingar

Hotels.com, L.P., rekur vefsíðuna <https://is.hotels.com/> sem tengir þig við hina ýmsu ferðaþjónustuaðila sem bjóða upp á Ferðaþjónustu (eins og hún er skilgreind í [skilmálum þjónustu](#)).

Tengiliðir í þjónustuveri Fljótlegasta leiðin fyrir okkur til að svara ferðaspurningum þínum er í gegnum þjónustuver okkar og sýndarfulltrúa [hér](#). Við veitum einnig aðstoð í gegnum síma: +44 20 3027 6612 og tölvupóst: smelltu [hér](#) til að senda okkur tölvupóst.

Hotels.com, L.P., er samlagsfyrirtæki í Texas með skráða skrifstofu að 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA Símanúmer í Bandaríkjunum: +1 (206) 481 4252

Þegar þú notar vefsvæðið til að bóka Ferðaþjónustu (eins og hún er skilgreind í [skilmálum þjónustu](#)) gerirðu með því samning við Ferðaþjónustuaðilann sem veitir þá þjónustu (eins og sá aðili er skilgreindur í [skilmálum þjónustu](#)). Þetta getur til dæmis verið Expedia Travel (eins og skilgreint er hér fyrir neðan) eða söluaðili gistiþjónustu.

Þegar þú gerir samning við Expedia Travel (eins og skilgreint er hér fyrir neðan) eða söluaðila gistiþjónustu finnur þú fyrirtækjaupplýsingar um viðkomandi Ferðaþjónustuaðila á síðunni þar sem þú gerir bókunina.

Expedia Travel merkir Travelscape LLC, sem er með skráða skrifstofu að: 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 USA. (Nevada fylki fyrirtækisnúmer: E0503382005-1).

Hvernig við ákveðum röðun: [Flokkun](#)

Vörumerki og höfundarréttur

Ef þú hefur einhverjar spurningar varðandi notkun eða leyfisveitingu vörumerkja eða höfundarréttarvarins efnis, skaltu vinsamlegast hafa samband við okkur með netfanginu IPComplaints@expediagroup.com.

Ólöglegt efni og öryggismál

Ef þig grunar að efni á vefsvæði okkar gæti verið ólöglegt skaltu vinsamlegast tilkynna það með hnappinum „tilkynna þessa skráningu“ eða með því að senda okkur tölvupóst á eu-notifications@hotels.com.

Ef þú hefur samband við okkur með tölvupósti varðandi grun um ólöglegt efni biðjum við þig vinsamlegast að láta eftirfarandi upplýsingar fylgja með: nákvæma útskýringu á því hvers vegna þú telur að efnið sé ólöglegt; viðkomandi vefslóð/vefslóðir til að hjálpa okkur að finna efnið; nafn þitt og netfang. Þegar þú hefur samband við okkur skaltu einnig staðfesta að upplýsingarnar sem þú hefur sent inn séu réttar og tæmandi.

Einnig má nota netfangið hér fyrir ofan til að hafa samband við okkur vegna mála sem tengjast lögum um stafræna þjónustu. Samskipti í gegnum þetta netfang geta verið á hvaða evrópska tungumáli sem er.

Úrlausn deilumála Þú getur fengið aðila sem eru löggiltir til að leysa [deilumál utan dómstóla til að aðstoða þig](#) við að leysa deilur við okkur sem varða aðgerðir okkar til að bregðast við tilkynningum

um ólöglegt efni. Ákvarðanir aðila sem vinna að lausn deilumála utan dómstóla eru hvorki bindandi fyrir þig né okkur.

Lagalegur fulltrúi fyrir lög um stafræna þjónustu

Lagalegur fulltrúi Hotels.com, L.P. að því er varðar 13. grein laga um stafræna þjónustu (Digital Services Act) er:

EG Vacation Rentals Ireland Ltd

25 St Stephen's Green, 4th floor

Dublin 2, D02 XF99

Ireland

Hægt er að hafa samband við EG Vacation Rentals Ireland Ltd með netfanginu legal@vrbo.com