

## Informazioni legali

Hotels.com, L.P. gestisce il sito web <https://it.hotels.com/> che funge da interfaccia tra l'utente e i vari Fornitore di Viaggio (come definiti di seguito).

## Contatti dell'assistenza client

Il modo più rapido per ricevere supporto è visitare la pagina dell'assistenza clienti e utilizzare l'operatore virtuale, disponibili [qui](#). Puoi anche contattarci per Numero di telefono: 0291483654 (tariffa locale), e inviarci un' E-mail: contattaci [qui](#)

**Hotels.com, L.P.** è una società con sede legale all'indirizzo:

5400 LBJ Freeway,

Suite 500,

Dallas,

Texas 75240,

Stati Uniti.

Numero di telefono USA: +1 (206) 481 4252

Quando prenoti un Servizio di Viaggio (come definito nei [Termini di servizio](#)) utilizzando il sito web, stipuli un contratto con il Fornitore di viaggio (come definito nei [Termini di servizio](#)) che offre tale servizio, ad esempio Expedia Travel (come definito di seguito) o un fornitore di sistemazioni.

Quando stipuli un contratto con Expedia Travel (come definito di seguito) o con un fornitore di sistemazioni, troverai i dettagli aziendali del fornitore sulla pagina dove completi la prenotazione.

**Expedia Travel** ovvero Travelscape LLC, con sede legale all'indirizzo: 5000 W. Kearney Street Springfield MO 65803 Stati Uniti (Numero società dello stato del Nevada: E0503382005-1).

**Come vengono ordinati i risultati di ricerca:** [Ordinamento dei risultati di ricerca](#)

## Marchi registrati e copyright

In caso di domande relative all'utilizzo o alla licenza di marchi registrati o materiali protetti da copyright, puoi contattarci all'indirizzo [IPComplaints@expediagroup.com](mailto:IPComplaints@expediagroup.com).

## Contenuti illegali e sicurezza

Se sospetti che i contenuti presenti sul nostro sito web siano illegali, ti invitiamo a segnalarlo utilizzando il pulsante "Segnala questo annuncio" o inviandoci un'e-mail all'indirizzo [eu-notifications@hotels.com](mailto:eu-notifications@hotels.com).

Se ci contatti per e-mail in merito a presunti contenuti illegali, ti chiediamo di includere le seguenti informazioni: una spiegazione dettagliata del motivo per cui ritieni che i contenuti siano illegali; gli URL specifici per aiutarci a individuare i contenuti; il tuo nome e indirizzo e-mail. Quando ci contatti, ti chiediamo di confermare inoltre che le informazioni fornite sono accurate e

complete.

L'indirizzo e-mail sopra indicato può essere utilizzato anche per contattarci per questioni relative al Digital Services Act. Per le comunicazioni da inviare a questo indirizzo può essere scelta qualsiasi lingua europea.

**Risoluzione delle controversie** Per la risoluzione delle controversie in merito alla nostra gestione dei contenuti illegali segnalati, puoi rivolgerti a un [organismo certificato per la risoluzione delle controversie extragiudiziali](#). Le decisioni degli organismi certificati per la risoluzione delle controversie extragiudiziali non sono vincolanti né per te né per noi.

### **Rappresentante legale per il Digital Services Act**

Il rappresentante legale di Hotels.com, L.P. ai fini dell'articolo 13 del DSA è:

EG Vacation Rentals Ireland Limited

25 St Stephen's Green, 4<sup>th</sup> floor

Dublino 2, D02 XF99

Irlanda

Per contattare EG Vacation Rentals Ireland Ltd, scrivere all'indirizzo [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com).