

Revisado por última vez el 12/10/2020

Bienvenido al sitio web de Travelocity.com (el "sitio web"). Este sitio web tiene únicamente la intención de ayudar a los clientes a recolectar información de viaje, determinar la disponibilidad de bienes y servicios relacionados con el viaje, realizar reservaciones legítimas y, por lo demás, hacer negocios con los proveedores de viajes y para ningún otro fin. Los términos "nosotros", "nos", "nuestro", "Travelocity" y "Travelscape" se refieren a Travelscape, una empresa de responsabilidad limitada con sede en Nevada, y sus subsidiarias y afiliados corporativos, incluida Expedia, Inc. (llamadas colectivamente las "Empresas de Expedia"). El término "tú" o "cliente" se refiere al cliente que visita o usa el sitio web y/o hace una reservación a través de nuestro sitio web o a través de nuestros agentes de servicio de atención a clientes.

Este Sitio Web se ofrece dependiendo de tu aceptación, sin modificación de todos los términos, condiciones y notificaciones establecidos a continuación (conjuntamente, los "Términos y condiciones" o el "Acuerdo"). **Lee los Términos y condiciones atentamente, ya que contienen información importante sobre las limitaciones de responsabilidad y la resolución de disputas mediante el arbitraje en lugar de en tribunales.** También debes leer nuestra política de privacidad, la cual también rige el uso del sitio web y está incorporada como referencia en este Acuerdo. Al acceder o usar este sitio web, realizar cualquier reservación de productos o servicios de viaje en este sitio web, o comunicarte con nuestros agentes de la central de llamadas, acuerdas estar regido por los Términos y condiciones. Si no aceptas los Términos de uso, no utilices ni realices ninguna reservación por medio de este sitio web o de nuestros agentes del centro de atención telefónica.

USO DEL SITIO WEB

Como condición de uso de este sitio web, por este acto declaras que:

1. tienes por lo menos 18 años de edad;
2. tienes la autoridad legal para crear una obligación legal vinculante;
3. utilizarás este sitio web de acuerdo con los presentes Términos de uso;
4. solo utilizarás este sitio web para realizar reservaciones legítimas para ti u otra persona en nombre de la cual estés legalmente autorizado a actuar;
5. le informarás a estas otras personas sobre los Términos de uso que aplican a las reservaciones que hiciste en su nombre, incluyendo las normas y restricciones aplicables;
6. toda la información que suministres en este sitio web es verdadera, exacta y completa;
7. y si tienes una cuenta de Travelocity.com, protegerás la información de tu cuenta, además de que supervisarás y serás totalmente responsable de cualquier uso de tu cuenta por parte tuya y de cualquier otra persona.

Mantendremos según nuestro exclusivo criterio el derecho de negar el acceso a cualquier persona a este sitio web y a los servicios que ofrecemos, en cualquier momento y por cualquier razón, incluidos, entre otros, la violación de los presentes Términos de uso.

DISPUTAS

Travelocity está comprometida con la satisfacción del cliente. Si tienes un problema o una disputa,

trataremos de resolverlo. Sin embargo, si no lo logramos, puedes presentar una reclamación, como se explica en esta sección.

Aceptas darnos una oportunidad para resolver cualquier disputa o reclamo que se relacione con el sitio web, con cualquier trato con nuestros agentes de servicio de atención a clientes, con cualquier servicio o producto proporcionado, con cualquier representación que hayamos realizado, o con nuestra política de privacidad ("solicitudes"), comunicándote con el [Servicio de atención a clientes de Travelocity](#) o al 1-855-201-7800. Si no podemos resolver tus Reclamos en 60 días, puedes buscar un desagravio por medio del arbitraje o del tribunal para casos menores, según lo establecido a continuación.

Todas las solicitudes se resolverán mediante conciliación obligatoria, en lugar de los tribunales. Sin embargo, puedes presentar solicitudes de forma individual en el tribunal para casos menores, si califican. Esto incluye cualquier Reclamo contra nosotros, nuestras subsidiarias, proveedores de viajes o cualquier empresa que ofrezca productos o servicios a través de nuestro sitio, que son beneficiarios de este acuerdo de arbitraje. Esto también incluye cualquier Reclamo que surja antes de que aceptes estos Términos de uso, sin importar si la versión anterior de los Términos de uso requiere arbitraje.

No hay juez ni jurado en el arbitraje, y la revisión por parte de un tribunal del laudo arbitral es limitado. Sin embargo, en casos individuales un árbitro puede emitir un fallo por los mismos daños y reparaciones que un tribunal (incluyendo daños legales, honorarios de abogados y costos), y debe seguir y hacer cumplir estos Términos de uso como si fuera un tribunal.

La Asociación Americana de Arbitraje (AAA) realizará los arbitrajes bajo sus normas, incluyendo las Normas de consumo AAA. El pago de todos los cargos de presentación, administración y arbitraje se regirá por las normas de la AAA, salvo lo dispuesto en esta sección. Si el total de tus reclamos es menor a \$10,000, te haremos un reembolso por los cargos de solicitud que tengas que pagar a la AAA y pagaremos los honorarios del árbitro. Puedes elegir tener un arbitraje por teléfono, por escrito o en persona en el estado donde vives u otro lugar acordado mutuamente.

Para comenzar un procedimiento de arbitraje, tienes que enviar una carta que solicite el arbitraje y que describa tu Reclamo a "Departamento Legal de Travelocity: gerente de solicitudes de arbitraje", a la dirección 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119. Si solicitamos un arbitraje en tu contra, te avisaremos a la dirección de email o domicilio que has proporcionado. Las normas de la AAA y las instrucciones de solicitud están disponibles en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

Todos los procedimientos para resolver los Reclamos se realizarán en casos particulares y no en demandas colectivas, acciones consolidadas o acciones de representación. Si, por cualquier motivo, una de las solicitudes procede en el tribunal en lugar del arbitraje, **ambas partes renunciamos al derecho de un juicio por jurado.** La Ley de Arbitraje Federal y las leyes federales sobre arbitraje se aplican a este acuerdo. Un tribunal de jurisdicción competente puede confirmar la decisión del arbitraje.

ACTIVIDADES PROHIBIDAS

El contenido y la información de este sitio web (incluyendo aunque no limitándose al precio y a la disponibilidad de los servicios de viaje) así como también la infraestructura utilizada para suministrar dicho contenido e información es de nuestra propiedad o la de nuestros proveedores. Si bien puedes hacer copias limitadas de tu itinerario de viaje (y documentos relacionados) para

las reservaciones de viaje o servicios realizadas a través de este Sitio web, aceptas no modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, presentar, reproducir, publicar, autorizar, alterar, transferir, vender ni revender información, software, productos o servicios obtenidos a través de este sitio web. Así mismo, aceptas no:

1. utilizar este sitio web ni su contenido para cualquier propósito comercial;
2. realizar reservaciones especulativas, falsas, fraudulentas o en previsión de la demanda;
3. acceder, controlar o copiar cualquier contenido o información de este sitio web utilizando algún robot, araña, redireccionador u otros medios automatizados o cualquier proceso manual para cualquier propósito sin nuestro permiso expreso por escrito;
4. violar las restricciones de cualquier encabezado de exclusión de robots de este sitio web o evitar o eludir otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a este sitio web;
5. tomar cualquier medida que imponga o pueda imponer, según nuestro criterio, una carga irrazonable o desproporcionalmente grande sobre nuestra infraestructura;
6. realizar un enlace profundo a cualquier parte de este sitio web, incluidos, entre otros, a la ruta de compra para cualquier servicio de viaje, para cualquier propósito sin nuestro permiso expreso por escrito;
7. o "enmarcar", "reflejar" o incorporar alguna parte de este sitio web a cualquier otro sitio web sin nuestra autorización previa por escrito.

Si tu reservación o tu cuenta muestran señales de fraude, abuso o actividad sospechosa, Travelocity puede cancelar cualquier reservación de viaje o servicio asociada con tu nombre, dirección de email o cuenta, y cancelar cualquier cuenta asociada de Travelocity. Si has realizado alguna actividad fraudulenta, Travelocity se reserva el derecho de interponer cualquier acción legal necesaria y serás el responsable de cualquier pérdida monetaria de Travelocity, incluidos los costos y los daños de litigio. Para objetar la cancelación de una reservación o congelación o cierre de una cuenta, comunícate con el [Servicio de atención a clientes de Travelocity](#).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Consulta la [política de privacidad de Travelocity](#) para revisar cómo se recopila, utiliza y comparte la información sobre los usuarios de los Servicios.

NORMAS Y RESTRICCIONES DEL PROVEEDOR

Los términos y condiciones adicionales se aplicarán a tu reservación y a tu compra de bienes y servicios relacionados con el viaje que selecciones. Lee detenidamente estos términos y condiciones adicionales. En particular, si compraste un pasaje, asegúrate de leer todos los términos y condiciones de transporte emitidos por el proveedor, que se pueden encontrar en el sitio web del proveedor. Aceptas cumplir los términos y condiciones de compra impuestos por cualquier proveedor que elijas para adquirir sus servicios, incluidos, entre otros, el pago de todos los montos cuando venzan y el cumplimiento de las normas y restricciones del proveedor con respecto a la disponibilidad y uso de tarifas, productos o servicios. La tarifa aérea solo se garantiza una vez que hayas completado la compra y se hayan emitido los boletos. Las líneas aéreas y otros proveedores de viaje pueden cambiar sus precios sin avisar. Nos reservamos el derecho de cancelar tu reservación si no se recibe el pago completo en tiempo y forma.

Travelocity puede ofrecerles a los clientes la oportunidad de reservar dos boletos sencillos, en lugar de un boleto de ida y vuelta. Los boletos sencillos combinados pueden resultar una mejor opción de vuelo, ya que suelen ser más económicos y se pueden combinar, ya sea en la misma aerolínea o en diferentes. A diferencia de los boletos de ida y vuelta, cada boleto sencillo está sujeto a sus propias normas, restricciones y cargos. Si uno de estos vuelos se ve afectado por cambios de la aerolínea (p. ej., cancelación o reprogramación) por los que un cliente tenga que realizar cambios al otro vuelo, será el cliente el responsable de cubrir los cargos incurridos por la realización de cambios al vuelo no afectado.

En lo que respecta a algunas aerolíneas de bajo costo, el precio de tu vuelo fue convertido a partir de una moneda distinta con motivos de practicidad para ofrecerte una estimación del monto de la compra en tu moneda local. Por este motivo, al reservar, el monto que te cobre la aerolínea en tu tarjeta de crédito puede variar ligeramente debido a las fluctuaciones en el valor de las divisas. Es posible que tu estado de cuenta incluya también una comisión que aplica la institución emisora de tu tarjeta de crédito para procesar la transacción, más los impuestos correspondientes a comprar internacionales.

La ley federal prohíbe transportar materiales peligrosos en el avión, contigo o en tu equipaje. Una violación puede resultar en cinco años en prisión y penalizaciones de \$250,000 o más (49 U.S.C. 5124). Entre los materiales peligrosos se incluyen los explosivos, gases comprimidos, líquidos y sólidos inflamables, oxidantes, venenos, corrosivos y materiales radioactivos. Ejemplos: pinturas, líquido de encendedores, pirotecnia, gases lacrimógenos, tubos de oxígeno y radiofármacos. Hay excepciones especiales para pequeñas cantidades (hasta dos litros [70 onzas]) de artículos medicinales y de aseo, que puedes llevar en tu equipaje, y ciertos materiales para fumar, que puedes llevar contigo.

Reconoces que algunos proveedores externos que ofrecen ciertos servicios o actividades pueden pedirte que firmes su documento de deslinde de responsabilidad antes de participar en el servicio o la actividad que ofrecen. Entiendes que cualquier violación de cualquier norma y restricción del proveedor puede dar lugar a la cancelación de tu(s) reservación(es), la denegación de acceso a los productos o servicios de viaje aplicables, tu renuncia a cualquier dinero que hayas pagado para dicha reservación(es) y/o el débito de tu cuenta por concepto de cualquier costo en que incurramos como resultado de dicha violación.

Travelocity no es responsable de ningún costo incurrido por reubicación del hotel.

CÓMO SE DETERMINA EL ORDEN DE CLASIFICACIÓN

Al ser un viajero que realiza compras en nuestro sitio, tienes diferentes opciones que te ayudarán a encontrar el hotel, vuelo, renta de auto, crucero o actividad ideal. Las configuraciones de "clasificación" te permiten ordenar los resultados de búsqueda según tus preferencias, ya sea con base en el precio, puntuación de comentario comprobada, u otros criterios. Las configuraciones de "filtro" también te permiten incluir o excluir diversas opciones para que se adapten a tus necesidades de viaje. Si no se selecciona ninguna opción, mostraremos una variedad de opciones relevantes en los resultados de búsqueda conforme a los criterios descritos a continuación:

- **Hospedaje:** nuestro orden de clasificación predeterminado refleja la relevancia de los establecimientos dentro de tus criterios de búsqueda, ya que deseamos asegurarnos de que puedas encontrar la oferta adecuada para ti de manera rápida y fácil. Medimos la relevancia al tomar en cuenta varios factores, como la ubicación del establecimiento, su puntuación basada en los comentarios, la popularidad del establecimiento (medida con

base en la cantidad de viajeros que hacen reservaciones para ese establecimiento en nuestros sitios web), la calidad del contenido proporcionado por el establecimiento y la competitividad de las tarifas y la disponibilidad del establecimiento, todo esto en relación con los demás establecimientos que coinciden con los criterios de búsqueda que seleccionaste. La compensación que nos paga un establecimiento por las reservaciones realizadas a través de nuestros sitios web también es un factor para la clasificación relativa de los establecimientos con ofertas similares, según los factores de relevancia antes mencionados. En nuestras clasificaciones no predeterminadas (por ejemplo, si eliges ordenar por precio o por categoría de estrellas), ordenaremos los establecimientos con resultados similares según los factores descritos anteriormente.

- Vuelos: nuestro orden de clasificación predeterminado se basa en el precio más bajo. Cuando dos vuelos tienen el mismo precio, el vuelo más corto aparece en primer lugar.
- Renta de auto: nuestro orden de clasificación predeterminado se establece principalmente por el precio, aunque también podríamos considerar otros factores relevantes, como la popularidad, los comentarios de clientes, la conveniencia del lugar a donde se pasará a recoger, y el tipo o la categoría de auto.
- Cruceros: nuestro orden de clasificación predeterminado se basa en algunos factores relevantes, tales como las evaluaciones de la línea de cruceros, el barco, el puerto de salida y el destino, así como el precio por día, la duración del crucero y el periodo de reservación.
- Actividades: los administradores de destinos de Expedia que conocen cada mercado seleccionan de forma manual nuestro orden de clasificación predeterminado, tomando en cuenta los factores como el precio, la popularidad, las opciones que se encuentran a cierta distancia del hotel y los comentarios de otros viajeros.
- Paquetes vacacionales: al combinar varios productos de viaje diferentes en un paquete vacacional, utilizamos los criterios previamente descritos para determinar el orden de clasificación para cada producto.

Además, optimizamos continuamente nuestro servicio para proporcionarte la mejor experiencia. Por lo tanto, es probable que probemos diferentes algoritmos para el orden de clasificación predeterminado cada cierto tiempo.

RESERVACIONES DE HOTEL PAGADAS POR ADELANTADO

Reconoces que las Empresas de Travelscape negocian previamente ciertas tarifas de las habitaciones con los proveedores de los hoteles para facilitar las reservaciones. También reconoces que las Empresas de Travelscape te brindan servicios para facilitar dichas reservaciones a cambio de una retribución (el "honorario de facilitación"). La tarifa de la habitación que se muestra en el sitio web es una combinación de la tarifa de la habitación negociada previamente para las habitaciones reservadas a tu nombre por las Empresas de Travelscape y los honorarios de facilitación retenido por las Empresas de Travelscape por sus servicios. Autorizas a las Empresas de Travelscape a realizar reservaciones por el precio total de reservación, que incluye la tarifa de la habitación que se muestra en el sitio web, más los cargos de recuperación de impuestos, los cargos por servicio y cuando sea aplicable, los impuestos sobre los servicios de las Empresas de Travelscape. Aceptas que las Empresas de Travelscape te cobren en tu tarjeta de crédito el precio total de reservación. Después de enviar tu solicitud de reservación autorizas a las Empresas de Travelscape, incluida Travelscape, LLC, a realizar las reservaciones de hoteles en tu nombre, incluso a realizar acuerdos de pago con los proveedores de los hoteles.

Reconoces que, salvo lo que se estipula a continuación con respecto a las obligaciones impositivas

sobre las cantidades que retenemos por nuestros servicios, las Empresas de Travelscape no recaudan impuestos por remesa a las autoridades impositivas aplicables. Los cargos de recuperación de impuestos por concepto de las transacciones del hotel pagadas por adelantado son una recuperación de los impuestos estimados (por ej., ventas y uso, ocupación, impuesto sobre la habitación, impuesto sobre consumos específicos, impuesto al valor agregado, etc.) que las Empresas de Travelscape le pagan al proveedor del hotel por los impuestos adeudados sobre la tarifa de alquiler de la habitación del hotel. Los proveedores de los hoteles les facturan a las Empresas de Travelscape determinados cargos, incluso los montos de impuestos. Los proveedores de los hoteles son responsables de enviar los impuestos aplicables a las jurisdicciones fiscales correspondientes. Ninguna de las Empresas de Travelscape actúa como covededora con el proveedor con el cual reservamos nuestros acuerdos de viaje del cliente. La gravabilidad y la tarifa impositiva adecuada varían enormemente según la ubicación. Las cantidades reales de impuestos pagadas por las Empresas de Travelscape a los proveedores de los hoteles pueden ser diferentes a los montos por cargos de recuperación de impuestos, dependiendo de las tarifas, la gravabilidad, etc. vigentes al momento real en que nuestros clientes usen el hotel. Retenemos los cargos por servicios como una compensación adicional por realizar tu reservación de viaje. Los cargos por servicios retenidos por las Empresas de Travelscape por sus servicios varían según la cantidad y el tipo de reservación de hotel.

Puedes cancelar o cambiar tu reservación de hotel pagada por anticipado; sin embargo, se te cobrará el cargo por cancelación o cambio indicado en las normas y restricciones para la reservación de hotel. Si no cancelas o cambias tu reservación antes del período que indica la política de cancelación aplicable al hotel en el que reservaste, que varía según el hotel (por lo general de 24 a 72 horas) antes de tu fecha de llegada, estarás sujeto a un cargo equivalente a las tarifas nocturnas aplicables, los cargos de recuperación de impuestos y los cargos por servicios. Si no te presentas la primera noche de la reservación y piensas realizar el check-in para las noches posteriores de tu reservación, debes confirmarnos los cambios en la reservación antes de la primera noche de reservación para evitar tu cancelación.

Aceptas pagar los cargos por cancelación o cambio en los que incurras. En casos excepcionales, algunos hoteles no permiten cambios o cancelaciones una vez hecha la reservación, tal como se indica en las normas y restricciones para las reservaciones. Aceptas cumplir los Términos de uso impuestos con respecto a tu reservación del hotel pagada por anticipado.

Se aplican impuestos sobre las ventas, el uso y/o la ocupación hotelera local en los montos que cobramos por nuestros servicios (tarifa de servicio y/o tarifa de facilitación) en ciertas jurisdicciones. Los montos impositivos reales sobre nuestros servicios pueden variar según las tarifas en vigencia al momento de tu estancia en el hotel.

No puedes reservar más de ocho habitaciones en línea para el mismo hotel y las mismas fechas de estancia. Si determinamos que reservaste más de ocho habitaciones en total a través de reservaciones independientes, podemos cancelar tus reservaciones y cobrarte un cargo por cancelación, si corresponde. Si pagaste con un depósito no reembolsable, este se perderá. Si deseas reservar 9 habitaciones o más, debes comunicarte con los especialistas de viaje de grupos de Travelocity por teléfono al (888) 330 3244 o completar el formulario de viaje de grupos en línea. Uno de nuestros especialistas en viajes de grupos investigará tu solicitud y se pondrá en contacto contigo para completar tu reservación. Se te puede pedir que firmes un contrato escrito y/o pagues un depósito no reembolsable.

Algunos proveedores de hoteles pueden pedirte que presentes una tarjeta de crédito o un

depósito en efectivo cuando realices el check-in, a fin de cubrir los gastos adicionales que tengas durante tu estancia. Este depósito no está relacionado con ningún pago recibido por Travelocity para tu reservación de hotel.

DETALLES DE PAGO INMEDIATO O PAGO POSTERIOR

Con ciertos hoteles, puedes tener la opción del pago inmediato en línea o el pago posterior en el hotel. Si seleccionas la opción "Pago Inmediato en Línea", Travelocity te cobrará de inmediato el monto en tu tarjeta de crédito en dólares estadounidenses. Si seleccionas la opción "Pago en el Hotel", el hotel te cobrará el monto en tu tarjeta de crédito en la moneda local al momento de tu estancia. Ten en cuenta que los impuestos y los honorarios varían entre las dos opciones de pago. Las tasas impositivas y el tipo de cambio de divisas pueden cambiar con el tiempo entre la reservación y la estancia. Los cupones de Travelocity solo se pueden aplicar a las reservaciones "Pago Inmediato en Línea".

TOP SECRET HOTELS

La subsidiaria de Travelocity, Hotwire, Inc., puede ofrecer, cuando estén disponibles, opciones adicionales de reservación de hotel con descuentos en el sitio web. Estos hoteles, llamados Top Secret hotels, son diferentes a otros hoteles ofrecidos en el sitio web de varias formas importantes. El nombre y la dirección exacta del hotel no se muestran hasta que se realiza el pago de la reservación. Todas las reservaciones son definitivas y no pueden modificarse, reembolsarse, cambiarse, cancelarse ni transferirse a otros. Se debitará el importe mostrado a tu tarjeta de crédito, incluso si no se utiliza la reservación. El hotel determinará el tipo de habitación según el número de huéspedes proporcionado en el momento de la reservación. Todas las reservaciones son para habitaciones para no fumadores (sujeto a disponibilidad). La asignación de la habitación está determinada durante el check-in, y las mejoras no están disponibles. Se puede reservar un máximo de seis habitaciones con tarifa de Top Secret Hotels a la vez. Todas las habitaciones Top Secret Hotels se reservarán bajo el mismo nombre, y este huésped debe estar presente durante el check-in. Los hoteles Top Secret Hotels no califican para programas de lealtad de hoteles o clubes. Durante el check-in, los huéspedes deben presentar una identificación válida y una tarjeta de crédito a su nombre (el monto de crédito disponible requerido varía según el hotel). Puede que no se acepten las tarjetas de débito. Para obtener más información sobre los cargos de recuperación de impuestos, los cargos por servicio y los impuestos a nuestros servicios, cuando sea aplicable, consulta "Reservación del hotel pagada por adelantado".

CARGOS DEL BANCO Y DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Algunos bancos y empresas de tarjetas de crédito imponen cargos para operaciones internacionales. Si estás realizando una reservación con un proveedor fuera de Estados Unidos utilizando una tarjeta de crédito de Estados Unidos, tu banco puede convertir el importe del pago a su moneda local y cobrarte una tasa de conversión. Esto significa que el monto en tu resumen de tarjeta de crédito o del banco puede estar en tu moneda local y, por lo tanto, ser una cifra diferente que la cifra que aparece en la página de resumen de pagos de una reservación realizada en el sitio web. Además, se puede determinar un cargo por transacciones extranjeras si el banco que emitió la tarjeta de crédito tiene su sede fuera de los Estados Unidos. Tu banco o empresa de tarjeta puede considerar la reservación de un viaje internacional como una transacción internacional, ya que Travelocity puede pasar tu pago a un proveedor de viaje internacional. El tipo de cambio de la moneda y el cargo por la transacción internacional son determinados solamente por tu banco el día en que se procesa la transacción. Si tienes alguna pregunta sobre estos cargos o sobre el tipo de cambio aplicado a tu reservación, comunícate con tu banco.

VIAJES INTERNACIONALES

Eres responsable de asegurarte de cumplir los requisitos de ingreso de extranjeros y que tus documentos de viaje, como los pasaportes y las visas (de tránsito, por negocio, de turista o cualquier otra) estén en orden y de cumplir cualquier otro requisito de ingreso de extranjeros. Travelocity no tiene ningún conocimiento especial en relación con los requisitos de ingreso de extranjeros o documentos de viaje. Les recomendamos a los clientes que revisen las prohibiciones, avisos, anuncios y advertencias de viaje emitidas por los gobiernos relevantes antes de reservar el viaje a destinos internacionales.

- **Pasaporte y visa:** debes consultar esta información con la embajada o el consulado relevante. Los requisitos pueden cambiar y debes verificar la información actualizada antes de la reservación y la salida. No asumimos ninguna responsabilidad si se te niega el ingreso a un vuelo o a cualquier país por no llevar en forma correcta y adecuada el pasaporte, la visa o cualquier otro documento de viaje requerido por la línea aérea, la autoridad o país, incluso países en los que solo estás de tránsito. Esto incluye todas las paradas que realiza el avión, si no abandonas el avión o el aeropuerto.
- **Salud:** las vacunas recomendadas para viajes pueden cambiar y debes consultar con tu médico las recomendaciones actuales antes de salir. Es tu responsabilidad asegurarte de cumplir todos los requisitos de salud para ingresar a los países mencionados, ponerte las vacunas recomendadas, tomar los medicamentos recomendados y seguir los consejos médicos relacionados con tu viaje.
- **Desinsectación:** si bien no es frecuente, algunos países se reservan el derecho de desinsectar las aeronaves en caso de que se detecte alguna amenaza para la salud pública, la agricultura o el medio ambiente. La Organización Mundial de la Salud y la Organización de Aviación Civil Internacional aprobaron los siguientes procedimientos de desinsectación: (1) rociar la cabina del avión con un insecticida en aerosol mientras los pasajeros están a bordo, o (2) tratar las superficies interiores del avión con un insecticida de acción residual cuando los pasajeros no estén a bordo. Para obtener más información, consulta: <http://ostpxweb.dot.gov/policy/safetyenergyenv/disinsection.htm>

AL OFRECER RESERVACIONES PARA PRODUCTOS DE VIAJES, EN PARTICULAR A DESTINOS INTERNACIONALES, TRAVELOCITY NO REPRESENTA NI GARANTIZA QUE EL VIAJE A DICHAS ÁREAS SEA RECOMENDABLE O NO CONLLEVE NINGÚN RIESGO Y NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS O PÉRDIDAS QUE PUEDE SER CONSECUENCIA DEL VIAJE A DICHOS DESTINOS.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

La información, el software, los productos y los servicios publicados en este Sitio web pueden incluir inexactitudes o errores, e incluso, errores en el precio. En particular, las Empresas y de Travelscape no garantizan la exactitud y renuncian a toda responsabilidad por cualquier error u otra inexactitud relacionada con la información y descripción del hotel, línea aérea, crucero, auto y otros productos y servicios de viaje que se muestran en este sitio web (incluidos sin limitación, el precio, las fotografías, la lista de amenidades del hotel, las descripciones generales del producto, etc.). Así mismo, Travelocity se reserva expresamente el derecho de corregir cualquier error en el precio en nuestro sitio web o las reservaciones pendientes realizadas con un precio incorrecto. Si se presenta una situación de este tipo, te ofreceremos la oportunidad de conservar tu reservación con el precio correcto (si está disponible) o cancelaremos tu reservación sin penalización alguna.

Las evaluaciones del hotel que se muestran en este sitio web están previstas solamente como una guía general y las Empresas de Travelscape no garantizan la exactitud de las evaluaciones. Las

Empresas de Travelscape, sus afiliados y socios por medio de los cuales las Empresas de Travelscape proporcionan vínculos, servicio y contenido (colectivamente "los Asociados de Travelscape") y sus respectivos proveedores, no dan ninguna garantía sobre la disponibilidad de los productos y servicios específicos. Las Empresas y los Asociados de Travelscape, y sus respectivos proveedores, pueden realizar mejoras y/o modificaciones en el sitio web en cualquier momento.

Las Empresas y los Asociados de Travelscape y sus respectivos proveedores no realizan ninguna representación sobre la idoneidad de la información, el software, los productos y los servicios incluidos en este sitio web para cualquier propósito, y la inclusión o la oferta de cualquier producto o servicio sobre este sitio web no constituye ninguna promoción o recomendación de dichos productos o servicios por parte de las Empresas o los Asociados de Travelscape. Dicha información, productos de software y servicios se proporcionan "en el estado en que se encuentran" sin ningún tipo de garantía. Las Empresas y los Asociados de Travelscape y sus respectivos proveedores renuncian a todas las garantías y condiciones de que este sitio web, sus servidores o cualquier email enviado desde las Empresas, y los Asociados de Travelscape y/o sus respectivos proveedores estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. Las Empresas y los Asociados de Travelscape y sus respectivos proveedores, por el presente contrato, renuncian a todas las garantías y condiciones relacionadas con esta información, software, productos y servicios, incluidas todas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad, idoneidad para una respuesta en particular, título y no violación.

Los transportistas, hoteles y otros proveedores que suministran el viaje y otros servicios de este sitio web son contratistas independientes y no son agentes ni empleados de las Empresas o los Asociados de Travelscape. Las Empresas y los Asociados de Travelscape no se hacen responsables de los actos, errores, omisiones, representaciones, garantías, violaciones o negligencia de ningún proveedor así como tampoco de ninguna lesión personal, muerte, daño a la propiedad u otros daños o gastos que resulten como consecuencia de ello. Las Empresas y los Asociados de Travelscape no son responsables y no realizarán ningún tipo de reembolso en caso de algún retraso, cancelación, exceso de reservaciones, huelga, fuerza mayor u otros casos que estén fuera de su control directo, así como tampoco son responsables de ningún gasto, omisión, retraso, cambio de ruta o actos de ningún gobierno o autoridad.

En ninguna circunstancia las Empresas y los Asociados de Travelscape y/o sus respectivos proveedores serán responsables de ningún daño directo, indirecto, punitivo, incidental, especial o consecutivo que surja o que esté relacionado de alguna manera con tu acceso, visualización o uso de este sitio web o con el retraso o incapacidad de acceso, visualización o uso de este sitio web (incluidos, sin limitación, la confianza puesta en opiniones que aparecen en este sitio web; cualquier virus de computadora, información, software, enlaces relacionados, productos y servicios obtenidos a través de este sitio web; o que surjan por el acceso, visualización o uso de este sitio web), ya sea con base en una teoría de negligencia, contrato, agravio, estricta responsabilidad, estatutos de protección del consumidor o lo que fuera, aún si las Empresas y los Asociados de Travelscape y/o sus respectivos proveedores fueran advertidos sobre la posibilidad de estos daños.

Si, a pesar de la limitación anterior, se encuentra que las Empresas y los Asociados de Travelscape o sus respectivos proveedores son responsables de la pérdida o daño que surja o esté relacionado de alguna manera con alguno de los eventos mencionados anteriormente, entonces la responsabilidad de las Empresas y los Asociados de Travelscape y/o sus respectivos proveedores no excederá de ninguna manera, en el agregado, lo que sea mayor: (a) los cargos por servicios que

pagas a Travelscape en relación con dicha transacción de este sitio web o (b) cien dólares estadounidenses (\$100.00) o el equivalente en la moneda local.

La limitación de responsabilidad refleja la asignación de riesgos entre las partes. Las limitaciones especificadas en esta sección perdurarán y se aplicarán aún si se encuentra que el recurso limitado especificado en estos Términos de uso no cumplió su propósito esencial. Las limitaciones de responsabilidad que se especifican en estos Términos de uso redundan en beneficio de las Empresas de Travelscape, los Afiliados de Travelscape y/o sus respectivos proveedores.

INDEMNIZACIÓN

Aceptas defender e indemnizar a las Empresas y Asociados de Travelscape y/o los respectivos proveedores y cualquiera de sus oficiales, directores, empleados y agentes en contra de cualquier reclamación, causas de acción, demandas, recuperaciones, pérdidas, daños, multas, penalizaciones u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza, incluidos, sin limitación, los honorarios legales y contables razonables, realizados por terceros como resultado de:

1. tu violación de estos Términos de uso o los documentos a los que se hace referencia aquí;
2. tu violación de cualquier ley o derecho de un tercero; o
3. tu uso de este sitio web.

VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS

Este sitio web puede contener hipervínculos a sitios web operados por partes externas a Travelscape. Dichos hipervínculos se proporcionan solamente como referencia. No controlamos estos sitios web ni tampoco somos responsables de su contenido o de la privacidad u otras prácticas de dichos sitios web. Así mismo, es tu decisión tomar precauciones para asegurarte de que el enlace que selecciones o el software que descargues (ya sea de este o de cualquier otro Sitio web) esté libre de virus, gusanos, troyanos, defectos y otros elementos de naturaleza destructiva. Nuestra inclusión de los hipervínculos en dichos sitios web no implica ninguna aprobación del material de dichos sitios web ni ninguna asociación con sus operadores.

SOFTWARE DISPONIBLE EN ESTE SITIO WEB

Cualquier software que pongamos a disposición para descargar desde este sitio web ("Software") o a través de la tienda de aplicaciones móviles, incluso la aplicación móvil de Travelocity (la "Aplicación móvil") es la obra protegida por derechos de autor de las Empresas de Travelscape y/o sus respectivos proveedores. El uso de dicho Software se rige por los términos del contrato de licencia del usuario final, si lo hubiere, que acompaña o está incluido con el Software (en lo sucesivo, "Contrato de licencia"). No podrás instalar ni utilizar ningún Software que venga acompañado o que incluya un Contrato de licencia a menos que primero aceptes los términos del Contrato de licencia. En el caso de que haya disponible un Software para descargar en este sitio web que no venga acompañado de un Acuerdo de Licencia, por el presente te otorgamos a ti, el usuario, una licencia revocable, limitada, personal, no exclusiva y no transferible para descargar, instalar y utilizar el Software y/o la Aplicación móvil para visualizar y utilizar este sitio web y/o acceder al contenido y a la información disponible dentro de la Aplicación móvil (incluidos, sin limitación, el precio y la disponibilidad de los servicios de viaje) de acuerdo con estos Términos de uso y para ningún otro propósito.

Ten en cuenta que todo el Software, incluidos, sin limitación, todo el código HTML y los controles Active X incluidos en este sitio web, es propiedad de las Empresas y los Asociados de Travelscape y/o sus respectivos proveedores, y está protegido por las disposiciones de las leyes de derecho de

autor y de tratado internacional. Cualquier reproducción o redistribución del Software está expresamente prohibido y puede provocar serias penalizaciones en materia civil y penal. Los infractores serán procesados en el máximo alcance posible.

SIN PERJUICIO DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, QUEDA EXPRESAMENTE PROHIBIDO COPIAR O REPRODUCIR EL SOFTWARE EN CUALQUIER OTRO SERVIDOR O UBICACIÓN PARA QUE AHÍ SE REPRODUZCA O REDISTRIBUYA. EL SOFTWARE SE ENCUENTRA GARANTIZADO, COMO MÁXIMO, SOLAMENTE CONFORME A LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO DE LICENCIA.

Tu dispositivo móvil debe estar conectado a internet para que la Aplicación móvil funcione correctamente. Eres responsable de hacer todos los arreglos necesarios para que tu dispositivo tenga conexión a internet, así como también eres responsable de todos los cargos que tu proveedor de servicios puede cobrarte que surjan de los datos de transmisión y recepción de la Aplicación móvil (incluidos, sin limitación, los cargos de roaming de datos). Tal como se describe más adelante en nuestra Política de Privacidad, la Aplicación móvil transferirá automáticamente una pequeña cantidad de datos como parte de su funcionamiento normal, incluso cómo utilizas la Aplicación móvil, a qué Contenidos accedes y con qué errores o problemas técnicos te encuentras cuando utilizas la Aplicación móvil. Al utilizar la Aplicación móvil, reconoces, aceptas y accedes a la recolección automática de esta información.

CONVERTIDOR DE DIVISAS

Si en el sitio web hay disponible un convertidor de divisas, se aplican los siguientes términos y condiciones: los tipos de cambio se basan en diversas fuentes que estén públicamente disponibles y solo se deben utilizar como guía. Los tipos no son exactos, por lo que pueden variar. Las cotizaciones de la divisa no se actualizan todos los días. Verifica la fecha en la función del convertidor de divisas para ver el día en que la divisa se actualizó por última vez. Se cree que la información suministrada por esta aplicación es exacta; sin embargo, las Empresas y los Asociados de Travelscape y/o nuestros respectivos proveedores no garantizan tal exactitud. Al utilizar esta información para cualquier propósito financiero, te aconsejamos consultar con un profesional calificado para verificar la exactitud del tipo de cambio. No autorizamos el uso de esta información para ningún otro propósito que no sea el uso personal y está expresamente prohibido que revendas, redistribuyas y uses esta información para propósitos comerciales.

RESEÑAS, COMENTARIOS, FOTOS Y OTRAS PUBLICACIONES

Agradecemos tener noticias tuyas. Ten en cuenta que al enviar contenido a este sitio web por email, realizar publicaciones o incluir comentarios sobre hoteles, fotos, videos, preguntas, opiniones, sugerencias, ideas o contenido similar sobre los hoteles incluidos en cualquier publicación (en conjunto, "Publicaciones"), otorgas a las Empresas y Asociados de Travelscape el derecho no exclusivo, sin regalías, perpetuo, transferible, irrevocable y totalmente sublicenciable para (a) usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, alterar, exhibir públicamente y presentar dichas Publicaciones por todo el mundo, en cualquier medio de comunicación conocido actualmente o concebido en lo sucesivo; y (b) usar el nombre que envías en relación con dicha Publicación. Reconoces que las Empresas de Travelscape pueden decidir realizar una mención sobre tus comentarios o reseñas (por ejemplo, publicar tu nombre y ciudad natal en una reseña sobre el hotel que envías) según nuestro criterio y que dichas publicaciones se pueden compartir con los socios de nuestros proveedores. Además le otorgas a las Empresas de Travelscape el derecho de buscar por ley a cualquier persona o entidad que viola tus derechos o los de las Empresas de Travelscape en las Publicaciones por una violación de estos Términos de uso. Reconoces y aceptas que las Publicaciones no son confidenciales y no tienen derecho de propiedad. Renuncias expresamente a todos y cada uno de los "derechos morales" (incluso los

derechos de atribución o integridad) que pueden subsistir en tus Publicaciones y aceptas que no te opones a la publicación, el uso, la modificación, la eliminación o la explotación de tus Publicaciones de parte nuestra, de los Asociados de Travelscape o de cualquiera de nuestros socios o titulares de la licencia. No somos responsables de ninguna Publicación que publiques o envíes. No tenemos ninguna obligación de publicar tus comentarios, ya que nos reservamos el derecho según nuestro exclusivo criterio de determinar qué comentarios se publican en el Sitio web. Si no aceptas los presentes Términos de uso, no envíes ninguna Publicación.

Eres completamente responsable del contenido de tus Publicaciones, (concretamente incluyendo, entre otros, las reseñas publicadas en este sitio web). Tienes prohibido publicar o transmitir hacia o desde este sitio web: (i) cualquier material o contenido ilegal, amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico o de cualquier otra naturaleza que viole los derechos de publicidad y/o privacidad o que viole cualquier ley; (ii) cualquier material o contenido comercial (incluyendo aunque no limitándose a la solicitud de fondos, publicidad o comercialización de cualquier bien o servicio); y (iii) cualquier material o contenido que infrinja, desvíe o viole cualquier derecho de autor, de marca registrada, de patente o cualquier otro derecho de propiedad de cualquier tercero. Eres el único responsable de cualquier daño que se produzca por alguna violación de las restricciones anteriores o cualquier otro daño que sea el resultado de su publicación de contenido en este Sitio web. Reconoces que Travelocity puede ejercer sus derechos (por ej., usar, publicar, eliminar) sobre cualquier contenido que envías sin avisarte previamente. Si envías más de una reseña del mismo hotel, solo se utilizará tu publicación más reciente.

Ocasionalmente, podemos ofrecerle a los clientes incentivos para que envíen comentarios sobre hoteles u otros productos o servicios de viaje (p. ej., cupón de descuento o acceso a sorteos de precios, etc.). Dado que es importante para nosotros que todos los comentarios sean imparciales y honestos, estos incentivos estarán disponibles para nuestros clientes independientemente de si el comentario sobre el hotel es positivo o negativo.

Todas las fotos enviadas están sujetas a nuestras Directrices sobre el envío de fotos que se presentan a continuación:

<https://www.travelocity.com/p/info-other/community-guidelines.htm>

Travelocity no reclama ninguna propiedad, afiliación ni respaldo a ninguna foto que sea enviada por usuarios finales a través de nuestros sitios.

Las políticas de Travelocity con respecto a las solicitudes de terceros que afirman que el contenido del sitio web, incluido el contenido de cualquier Publicación, viola los derechos de autor de ese tercero, se pueden consultar en la siguiente sección de Solicitudes por Violación de derechos de autor.

En el sitio web, tienes disponible la herramienta Traductor Google®, que te permite traducir contenido, como las reseñas sobre hoteles creadas por los usuarios. La herramienta Traductor Google® utiliza un proceso automatizado para traducir los textos, por lo que puede contener errores. El uso del Traductor Google® queda enteramente a su cuenta y riesgo. Expedia, Inc. no asegura, promete o garantiza la exactitud o integridad de la traducción proporcionada por el Traductor Google®.

AVISOS DE MARCAS REGISTRADAS Y DERECHOS DE AUTOR

Todos los contenidos de este sitio web están registrados como ©2016 Travelscape, LLC. Todos los

derechos reservados. Travelocity, Travelocity.com y todo el contenido y otros materiales de este Sitio web, incluidos, sin limitación, todos los logotipos, diseños, textos, gráficos, imágenes, información, datos, software, archivos de sonido, otros archivos y la selección y disposición de los mismos (colectivamente, el "Contenido") son propiedad de Travelscape LLC y son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Travelscape, LLC en los Estados Unidos y/o en otros países. Otros logotipos y nombres de empresas y productos aquí mencionados pueden ser propiedad de sus respectivos dueños. Travelocity no es responsable por el contenido de los sitios web administrados por terceros distintos a Travelscape, LLC.

Si estás al tanto de una infracción de nuestra marca, notifícanos por email a tcy-copyright@expedia.com. En esta dirección de email solo respondemos mensajes relacionados con la infracción de marcas.

CIERRE DE LA CUENTA

De acuerdo con la Ley de derechos de autor digitales del milenio (Digital Millennium Copyright, DMCA) y cualquier otra ley aplicable, Travelocity adoptó una política para eliminar, en circunstancias apropiadas y a discreción de Travelocity, a los suscriptores o titulares de cuenta que se consideren infractores reiterados. Travelocity también puede, a su entera discreción, limitar el acceso al sitio web y/o eliminar las cuentas de los usuarios que infrinjan cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros, haya o no infracciones repetidas. Si crees que un titular de cuenta o suscriptor es un infractor reiterado, proporciónanos la información suficiente cuando presentes tu aviso para verificar que dicha persona efectivamente es un infractor reiterado.

AVISO DE MATERIAL DE INFRACCIÓN

Si crees de buena fe que los materiales auspiciados por nosotros infringen tus derechos de autor, tú o tu agente pueden enviarnos un aviso por escrito que incluya la siguiente información. Ten en cuenta que no procesaremos tu reclamo si no se llenó correctamente o si el reclamo está incompleto. Cualquier declaración falsa que incluyas en tu aviso respecto a la actividad o el contenido infractores puede hacerte responsable de daños y perjuicios.

1. Una identificación clara de la obra protegida por derechos de autor que afirma que se infringió.
2. Una identificación clara del material del Sitio web que afirmas está infringiendo derechos, como puede ser un enlace al material infractor.
3. Tu dirección, dirección de email y número de teléfono.
4. Una declaración de que "cree de buena fe que el material que afirma está infringiendo los derechos de autor no está autorizado por el propietario de derecho de autor, su agente o la ley".
5. Una declaración de que "la información de la notificación es precisa y, so pena de perjurio, la parte demandante está autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido".
6. Una firma por la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido.

Puedes enviarnos tu aviso por email a exp-copyright@expedia.com, por fax a (425) 679 7251, Atención: IP/Trademark Legal Dept., DMCA Complaints o utilizando la siguiente información de contacto

CONTRANOTIFICACIÓN

Si el material que publicaste fue eliminado, puedes presentarnos una contranotificación por fax o por correo postal que detalle los elementos que se especifican a continuación. Quizás quieras buscar un asesor legal antes. Incluye los siguientes detalles:

1. Identificación del contenido específico que fue eliminado o inhabilitado y la ubicación donde aparecía ese contenido en el sitio web de Expedia. De ser posible, indica la dirección URL.
2. Tu nombre, dirección, número de teléfono y dirección de email.
3. Una declaración en la que aceptas la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito correspondiente al distrito federal en que se ubica tu dirección o, si tu dirección se encuentra fuera de los Estados Unidos, de cualquier distrito federal en el que se encuentre Expedia, Inc. y que aceptará la notificación del tercero, o de su agente, que denunció el contenido.
4. Incluye la siguiente declaración: “juro, bajo pena de perjurio, que creo de buena fe que el contenido identificado anteriormente se eliminó o desactivó como resultado de una equivocación o una identificación errónea”.

Firma el documento.

Envía el comunicado por escrito a la siguiente dirección:

Travelocity

Attn: Departamento Jurídico de PI/Marca Registrada, Reclamos de DMCA
333 108th Avenue NE
Bellevue WA 98004

O puedes enviarlo por fax al: (425) 679 7251, Atención: Departamento Legal de PI/Marca Registrada, Reclamos de DMCA. Por cualquier otra pregunta relacionada con el proceso de DMCA para Expedia, comunícate con nosotros al (425) 679 3751.

AVISOS DE PATENTES

En este sitio web se puede aplicar una o más patentes propiedad de las Empresas de Travelscape y a las funciones y servicios que son accesibles a través del sitio web. Partes de este Sitio web operan bajo licencia de una o más patentes. Otras patentes pendientes.

GENERAL

El uso que haces del mapeo disponible en este sitio web se rige por los Términos de uso y la Declaración de privacidad de Microsoft y Google. Microsoft y Google se reservan el derecho de cambiar sus Términos de uso y Declaraciones de privacidad en cualquier momento, según su criterio exclusivo. Haz clic aquí para obtener información adicional:

<http://privacy.microsoft.com/en-us/default.mspx>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

http://www.maps.google.com/help/legalnotices_maps.html

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

Los datos de geolocalización de OpenStreetMap utilizados en los mapas tienen los derechos de

autor (c) registrados a nombre de los contribuidores de OpenStreetMap y están disponibles bajo la licencia de [Open Database License \(ODbL\)](#).

Estos términos de uso se rigen por el Acta de Arbitraje Federal y la Ley Federal de Arbitraje y, en el caso de las reservaciones hechas por residentes de los Estados Unidos, las leyes del estado donde se ubica tu dirección de cobro, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. El uso de este sitio web no está autorizado en ninguna jurisdicción que no otorgue efecto a todas las provisiones de este Contrato, incluido, sin limitación este párrafo.

Aceptas que no existe ninguna empresa conjunta, sociedad o relación de empleo entre tú y las Empresas de Travelscape como resultado de este Contrato o el uso de este sitio web.

Nuestro cumplimiento del presente Contrato está sujeto a las leyes existentes y al proceso legal y nada de lo incluido en él limita nuestro derecho de cumplir con la aplicación de la ley u otras solicitudes o requisitos gubernamentales o legales relacionados con el uso de este Sitio web o con la información suministrada o reunida por nosotros con respecto a dicho uso.

Si se encuentra que alguna parte del presente Contrato es inválida, ilegal o inexigible, la validez, legalidad y cumplimiento de las estipulaciones restantes no se verá afectada ni perjudicada bajo ningún punto de vista. Nuestra incapacidad o retraso para cumplir alguna disposición del presente Contrato en cualquier momento no nos exime del derecho de hacer cumplir dicha disposición o cualquiera otra en el futuro.

Este Contrato (y cualquier otro término y condición a los que se hace referencia aquí) constituye la totalidad del contrato entre tú y Travelscape en relación con este sitio web, nuestros servicios y tus negocios y relaciones con nosotros, y sustituye todo tipo de comunicación o propuesta previa o contemporánea, ya sea electrónica, oral o escrita entre tú y nosotros. Se aceptará una versión impresa de este Contrato y cualquier aviso suministrado en formato electrónico será aceptable en procedimientos judiciales, arbitraje o cualquier otro procedimiento administrativo en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados originalmente y mantenidos en forma impresa.

Los nombres ficticios de las empresas, productos, personas, personajes y/o datos mencionados en este sitio web no están destinados a representar a ninguna persona física o moral, producto o evento reales.

Todos los derechos no otorgados expresamente quedan reservados.

REGISTROS

Vendedor de viajes: una Empresa de Travelscape es un vendedor registrado de viajes en cada uno de los estados que se mencionan a continuación.

Número de registro de California: 2083930-50

Número de registro de Florida: ST-36407

Número de registro de Hawái: TAR-5461

Número de registro de Iowa: 677

Número de registro de Washington: 602617174

El registro como vendedor de viaje en California no constituye la aprobación del estado

Registro impositivo del estado de Nueva York:

Nuestro número de registro de impuestos del proveedor de ventas de Nueva York a través de una Empresa de Travelscape es 880392667 y el número de registro de impuestos de ocupación del

hotel de la ciudad de Nueva York a través de una Empresa de Travelscape es 033960.

Haz clic aquí para obtener información adicional:

[Certificado de autoridad del estado de Nueva York](#)

[Certificado de autoridad de la Ciudad de Nueva York](#)

AYUDA DEL SERVICIO

Para obtener respuestas rápidas a tus preguntas, o conocer distintas maneras de ponerte en contacto con nosotros, visita el Servicio de atención a clientes o llámanos al 1-855-201-7800 (Gratis) o al 1-417-520-5312 (desde fuera de los Estados Unidos).

©2019 Travelscape, LLC. Todos los derechos reservados.