

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงครั้งสุดท้าย: 01/08/2025

Expedia, Inc. ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Expedia Group (“เรา”) ให้ความสำคัญกับคุณในฐานะลูกค้าของเรา และตระหนักดีว่าความเป็นส่วนตัวมีความสำคัญต่อพวกเราทุกคน นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อคุณใช้แพลตฟอร์มของเราและบริการที่เกี่ยวข้อง สิทธิของคุณในการกำหนดว่าเราดำเนินการอะไรได้บ้างกับข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เราเก็บรวบรวมและครอบครอง และแสดงวิธีการติดต่อเรา

สรุปนโยบายความเป็นส่วนตัว

นี่คือสรุปนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดคลิก [ที่นี่](#) หรือเลื่อนลงมา เพื่อดูนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ของเรา

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะครอบคลุมเรื่องอะไรบ้าง

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายว่า

- เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรและประเภทใดบ้าง
- เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดและกับใคร
- คุณสามารถเลือกอะไรได้บ้างเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- วิธีเข้าถึงและอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง และเราเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวอย่างไร

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อ:

- คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่เรา
- เราเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นโดยอัตโนมัติ
- เราได้รับข้อมูลนั้นจากผู้อื่น

เมื่อคุณสร้างบัญชีบนเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่งของเรา สมัครเพื่อรับข้อเสนอหรือข้อมูล หรือทำการจองโดยใช้แพลตฟอร์มของเรา เป็นการแสดงว่าคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวผ่านทางเทคโนโลยีที่ทำงานอัตโนมัติอีกด้วย เช่น ลูกกอล์ฟที่วางอยู่ในเบราร์เชอร์ของคุณ (โดยได้รับความยินยอมจากคุณในกรณีที่เกี่ยวข้อง) เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเรา หรือดาวน์โหลดและใช้แอปของเรา เรายังได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบริษัทในเครือภายใน Expedia Group ตลอดจนพันธมิตร ธุรกิจและบุคคลภายนอกอื่นๆ ซึ่งช่วยเราในการปรับปรุงแพลตฟอร์ม ตลอดจนเครื่องมือและบริการที่เกี่ยวข้อง อัปเดตและดูแลรักษาข้อมูลประวัติที่ถูกต้อง อาจตรวจหาและสอบสวนการฉ้อโกง และทำการตลาดบริการของเราอย่างได้ผลมากขึ้น

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกแบ่งปันเมื่อใด

อาจมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวัตถุประสงค์ต่างๆ รวมทั้งเพื่อช่วยเหลือคุณในการจองการเดินทาง/การหยุดพักผ่อนของคุณ ให้ความช่วยเหลือในการเดินทาง/การเข้าพักในวันหยุดของคุณ สื่อสารกับคุณ (รวมทั้งในกรณีที่เราส่งข้อมูลให้คุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ หรือจัดการให้คุณสามารถสื่อสารกับผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือเจ้าของที่พัก) และปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ที่ด้านล่างนี้ แสดงรายละเอียดว่าเราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

คุณมีสิทธิ์และทางเลือกอะไรบ้าง

คุณสามารถใช้สิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลของคุณได้ในหลายทางด้วยกัน ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกที่จะไม่เข้าร่วมการทำการตลาดโดยคลิกที่ลิงก์ “ยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร” ในอีเมล ในบัญชีของคุณ แล้วแต่กรณี หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกต่างๆ รวมทั้ง [สิทธิ์และทางเลือก](#) ในการคุ้มครองข้อมูลที่คุณมี

[วิธีการติดต่อเรา](#)

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของเรากำหนดอยู่ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) บับสมบุรณ์ของเรา คุณยังสามารถ [ติดต่อเรา](#) ได้ เพื่อถามคำถามว่าเราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือสร้างคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

นโยบายความเป็นส่วนตัว

[หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้](#)

[การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล](#)

[การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน](#)

[การใช้ AI ของเรา](#)

[สิทธิ์และทางเลือกของคุณ](#)

[การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ](#)

[กรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา](#)

[การเข้าร่วมในระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก](#)

[การรักษาความปลอดภัย](#)

[ผู้เชี่ยวชาญ](#)

[การเก็บรักษาข้อมูลประวัติ](#)

[ติดต่อเรา](#)

[การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

[คำแถลงเรื่องคุกกี้](#)

การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ในหัวข้อนี้ คุณจะพบกับข้อมูลเกี่ยวกับ:

- ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้
- วิธีที่เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล
- วัตถุประสงค์ของเราในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล และ
- หลักทางกฎหมายของเราในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล

หลักทางกฎหมายในการประมวลผล:

ตารางด้านล่างนี้แสดงหลักทางกฎหมายที่เราใช้ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โดยสรุป เมื่อใดก็ตามที่เราเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ การเก็บรวบรวมหรือการใช้ดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- **ความยินยอม:** หมายความว่าให้คุณให้ความยินยอมเพื่อให้เราดำเนินการดังกล่าว (เช่น การส่งการสื่อสารทางการตลาดในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม)
- **ภาระผูกพันตามกฎหมาย:** หมายความว่าเรามีภาระผูกพันตามกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ หรือใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (เช่น ใช้ประวัติธุรกรรมของคุณเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินและภาษีของเราภายใต้กฎหมาย)
- **การปฏิบัติตามสัญญา:** หมายความว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (เช่น จัดการการจอง ประมวลผลการชำระเงิน หรือสร้างบัญชีตามคำขอของคุณ)
 - หากเราขอให้คุณแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญากับคุณ เราจะชี้แจงโดยชัดเจนเมื่อถึงเวลาที่เกี่ยวข้อง และแนะนำให้ทราบว่า การแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนั้นเป็นข้อบังคับหรือไม่ (รวมถึงผลตามมาที่เป็นไปได้ หากคุณไม่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ)
- **ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** หมายความว่าผลประโยชน์เป็นไปตามผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และผลประโยชน์ดังกล่าวไม่ถูกลบล้างโดยสิทธิของคุณ (ตามที่อธิบายด้านล่างนี้)
 - บางประเทศและภูมิภาคอนุญาตให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบนพื้นฐานของผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หากเราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยตั้งอยู่บนผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (หรือผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอกใดๆ) โดยทั่วไปแล้วผลประโยชน์นี้จะนำไปเพื่อปฏิบัติงานหรือปรับปรุงแพลตฟอร์มของเรา และสื่อสารกับคุณตามจำเป็นเพื่อให้บริการแก่คุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจยืนยันเพื่อรักษาความปลอดภัยเมื่อคุณติดต่อเรา เพื่อตอบข้อสอบถามของคุณ เพื่อทำการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจจับหรือป้องกันกิจกรรมผิดกฎหมาย ไม่ว่าเราจะพิจารณาว่าผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเฉพาะเจาะจงของเราเป็นไปเพื่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ก็ตาม เมื่อเราประเมินความเหมาะสม เราจะประเมินโดยพิจารณาจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิของคุณเสมอ แม้ว่าแนวคิดเรื่องผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายจะมีอยู่เฉพาะในบางประเทศและภูมิภาคเท่านั้น แต่เราก็ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับสิทธิของคุณในทั่วโลก

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- **วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง – ประกอบด้วย**
 - อำนวยความสะดวกให้กับการจองของคุณ ยืนยันตัวบุคคลของคุณ และเพื่อวัตถุประสงค์ของประกันภัยการเดินทาง
 - จองการเดินทางที่ร้องขอ (เช่น เที่ยวบิน รถยนต์ ทรัพย์สินเรือ กิจกรรม และโรงแรม) หรือเปิดใช้งานการจองที่พักรับวันหยุดพักผ่อน
 - ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือบัญชี
 - สร้าง ดูแลรักษา และอัปเดตบัญชีผู้ใช้งานบนแพลตฟอร์มของเรา และยืนยันตัวตนของคุณในฐานะผู้ใช้
 - ดูแลรักษาประวัติการค้นหาและประวัติการเดินทาง การกำหนดลักษณะที่พักและการเดินทาง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์มและบริการของ Expedia Group โดยคุณ และตามที่อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
 - เปิดใช้งานและอำนวยความสะดวกในการรับและประมวลผลการชำระเงิน (เช่น การรวบรวมหรือ

การตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียดการชำระเงินของคุณสำหรับโมเดลการชำระเงินต่างๆ
ของเราเพื่อยืนยันการจอง ได้รับการจอง อนุญาตให้พันธมิตรการเดินทางตรวจสอบความถูกต้อง
ของบัตรธนาคารของคุณ เร่งรัดกระบวนการเช็คเอาท์ หรือจัดการกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ การ
ชำระเงิน หรือการคืนเงินใดๆ ที่ใช้) คุปอง และธุรกรรมอื่นๆ

- บริหารจัดการโปรแกรมสมาชิกและโปรแกรมสะสมคะแนน
- เก็บรวบรวมและเปิดเผยงานรีวิวที่เกี่ยวข้องกับการจอง
- ช่วยให้คุณใช้บริการของเราได้อย่างรวดเร็วและง่ายยิ่งขึ้นผ่านทางคุณสมบัติต่างๆ เช่น ความสามารถในการเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีของคุณภายในบริการและเว็บไซต์ออนไลน์ของแบรนด์บางแบรนด์ของ Expedia Group
- **วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า** – ประกอบด้วย
 - ตอบคำถาม คำขอข้อมูล และประมวลผลตัวเลือกข้อมูลของคุณ
 - ช่วยให้เกิดการสื่อสารระหว่างคุณกับซัพพลายเออร์การเดินทาง (เช่น โรงแรมและเจ้าของที่พักสำหรับวันหยุดพักผ่อน)
 - ติดต่อคุณ (เช่น ทางข้อความตัวอักษร อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การแจ้งเตือนแบบพุช หรือข้อความบนแพลตฟอร์มการสื่อสารอื่นๆ) เพื่อให้ข้อมูลอย่างเช่นการยืนยันและการอัปเดตการจอง การเดินทาง การแจ้งเตือนกรณีฉุกเฉิน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว
- **วัตถุประสงค์ทางการตลาด** – ประกอบด้วย
 - ติดต่อคุณ (เช่น ทางข้อความตัวอักษร อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การส่งข้อความในแอป การแจ้งเตือนแบบพุช หรือข้อความบนแพลตฟอร์มการสื่อสารอื่นๆ) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
 - วิเคราะห์ข้อมูล เช่น ประวัติการเรียกดูและ/หรือประวัติการซื้อ และใช้ผลลัพธ์เพื่อปรับการโฆษณา และการตลาดให้เหมาะสมโดยสอดคล้องกับความสนใจและความชอบของคุณ
 - วัดและวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการตลาดและการส่งเสริมการขายของเรา
 - ดูแลจัดการการส่งเสริมการขาย เช่น การแข่งขัน การชิงโชค และการแจกของรางวัลในทำนองเดียวกัน
 - นำเสนอโฆษณาที่ตรงเป้าหมายและโฆษณาตามโปรไฟล์ของคุณ [คำแถลงเรื่องคุกกี้](#) ของเรา อธิบายเพิ่มเติมว่าเราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกันอย่างไร
- **วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา** – ประกอบด้วย
 - จัดทำการสำรวจ การวิจัยตลาด และการวิเคราะห์ข้อมูล
 - ดูแลรักษา ปรับปรุง วิจัย และวัดประสิทธิภาพของเว็บไซต์และแอป กิจกรรม เครื่องมือ และบริการของเรา
 - เฝ้าติดตามหรือบันทึกการโทร แชท และการสื่อสารอื่นๆ กับทีมบริการลูกค้าของเราและตัวแทนอื่นๆ ตลอดจนการสื่อสารบนแพลตฟอร์มระหว่างหรือในกลุ่มพันธมิตรและนักเดินทาง สำหรับการควบคุม คุณภาพ การฝึกอบรม การระบุข้อผิดพลาด และตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว
 - จัดทำข้อมูลรวมหรือไม่ระบุตัวบุคคลหรือลบข้อมูลระบุตัวบุคคลออกไป ซึ่งเราอาจใช้และเปิดเผยได้ โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในกรณีที่ได้รับอนุญาต
- **วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด** – ประกอบด้วย
 - ส่งเสริมการรักษาความปลอดภัย ยืนยันตัวบุคคลของลูกค้าของเรา ป้องกันและสืบสวนการฉ้อโกง และกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตโต้แย้งการเรียกร้องสิทธิ์และความรับผิดชอบอื่นๆ และการจัดการความเสี่ยงอื่นๆ
 - ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมทั้งกฎหมายและภาระผูกพันในการแบ่งปันข้อมูลภาษี) คุ้มครอง

สิทธิและผลประโยชน์ของเราและผู้ใช้ของเรา ปกป้องตัวเราเอง และทำตามหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานของรัฐ ส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายอื่นๆ และคำขอที่เป็นส่วนหนึ่ง

ของกระบวนการทางกฎหมาย

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบบังคับที่ใช้บังคับในการรักษาความปลอดภัยและการต่อต้านการก่อการร้าย การต่อต้านการติดสินบน สุสการและการตรวจคนเข้าเมือง และกฎหมายและระเบียบบังคับอื่นๆ ในการสอบสวนธุรกิจ

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม/ใช้	แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักทางกฎหมาย (ถ้ามี)
ข้อมูลระบุตัวบุคคลที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึงหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ หมายเลข Redress ของรัฐ ประเทศที่พำนัก หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สำหรับเจ้าของที่พัก)	- วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง - วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	- จากคุณโดยตรง - จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group - จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	- ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ หรือการเก็บรวบรวมหมายเลขประจำตัวประชาชนในกรณีกฎหมายกำหนด โดยรวมถึงการระบุตัวตนของบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงทะเบียนการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้าย - การปฏิบัติ

			ตาม สัญญา กับ คุณ เช่น การ อำนวยความสะดวก การดำเนินงาน การจอง ของคุณ
ข้อมูลระบุตัวบุคคล ซึ่งรวมถึงชื่อ ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่อีเมล หมายเลข โทรศัพท์ ตลอดจน ที่อยู่บ้าน ที่อยู่ที่ทำงาน และที่อยู่สำหรับ เรียกเก็บเงิน (รวมถึงที่อยู่ไปรษณีย์ และรหัสไปรษณีย์)	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่	• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ และเพื่อระบุตัวตนของบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย • การปฏิบัติตามสัญญา กับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกและการดำเนินงานการจองของคุณ • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือ

		ได้รับ อนุญาต	ผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมของผู้ปกครอง/ผู้ดูแลสำหรับการใช้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อมีการร้องขอบนแพลตฟอร์มหรือผ่านทางฝ่ายบริการลูกค้า
ข้อมูลการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงหมายเลขบัตร ชำระเงิน วันที่หมดอายุ ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน และหมายเลขบัญชี ทางการเงิน/ธนาคาร	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ และเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงทะเบียนการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้าย • การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง)

			เช่น การประมวลผลการชำระเงิน • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
การกำหนดลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ซึ่งรวมถึงจุดหมายปลายทางที่คุณชื่นชอบและประเภทที่พัก และการจัดเตรียมอาหารพิเศษและความต้องการของผู้มีข้อจำกัดทางกายภาพ ตามที่มีอยู่	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การตอบสนองเฉพาะตัวของคุณ ตลอดจนคำแนะนำส่วนบุคคลใดๆ ที่มาจากคุณ (เช่น ผู้ร่วมเดินทาง รวมทั้งผู้เยาว์) • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
ข้อมูลโปรแกรมสมาชิก ซึ่งรวมถึงการเป็นสมาชิก โปรแกรมสมาชิก (สำหรับเราและ/หรือโปรแกรมสมาชิกของบุคคลภายนอก) ยอดคะแนน โปรแกรมสมาชิก คะแนนที่ได้รับและใช้ไป สถานะ	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ	• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การบริหารจัดการ หรือการทำการตลาด โปรแกรมสมาชิกและสิทธิประโยชน์ของเรา • การปฏิบัติตามสัญญา

โปรแกรมสมาชิก	การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา	ของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	คุณ เช่น การบริหารจัดการโปรแกรมสมาชิกของเรา • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ซึ่งรวมถึงตำแหน่งที่อนุมาณได้จากหมายเลข IP Address ประเทศที่เลือกเพื่อใช้เว็บไซต์ของเรา และตำแหน่งตามเวลาจริงที่แน่นอน (โดยได้รับความยินยอมจากคุณ)	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านภาษี หรือการกำหนดราคา และการระบุตัวตนเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรอง การลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การแสดงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค/ภาษาที่คุณเลือก • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
	• วัตถุประสงค์ใน	• จากคุณโดยตรง	• การปฏิบัติตาม

รูปภาพ วิดีโอ และ การบันทึก รวมทั้งวิดีโอ รูปภาพ รูปถ่าย ใบหน้า ที่คุณอัปโหลดหรือที่เราดึงมาจากบัญชีโซเชียลมีเดียที่คุณใช้เชื่อมต่อโปรไฟล์ของคุณกับเรา (เช่น เมื่อคุณสร้างบัญชีโดยใช้ข้อมูลการลงชื่อเข้าใช้โซเชียลมีเดีย)	การใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	สัญญาของคุณ เช่น การอำนวยความสะดวกในการจองหรือการแสดงรายชื่อที่พัก • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การอนุญาตให้คุณเชื่อมโยงรูปถ่ายกับโปรไฟล์ของคุณ ซึ่งอาจมองเห็นได้เฉพาะคุณหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ เท่านั้น แล้วแต่กรณี • ความยินยอมตามที่ร้องขอ
การติดต่อสื่อสารกับเรา ซึ่งรวมถึงอีเมล บันทึกการแชท และบันทึกการโทรกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้า	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็น	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย (ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต) • การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการติดต่อในการบริการลูกค้า • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วม

	ปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	บริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	เดินทาง) เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมจากบิดามารดา/ผู้ปกครองในการใช้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อได้รับการร้องขอ
ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงการค้นหาที่คุณทำ การทำธุรกรรมและการใช้งานอื่นๆ ที่คุณทำคุณในแพลตฟอร์ม บริการออนไลน์ และแอปของเรา	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา • ความยินยอมตามที่ร้องขอ
ข้อมูลอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงประเภทอุปกรณ์ หมายเลข	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า	• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดย	• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน เช่น

ประจำเครื่องที่ไม่ซ้ำกัน ระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการมือถือ ลักษณะที่อุปกรณ์ของคุณโต้ตอบกับบริการออนไลน์ของเรา รวมทั้งหน้าที่เข้าถึง ลิงก์ที่คลิก การเดินทางที่ดู และคุณสมบัติที่ใช้ พร้อมด้วยวันที่และเวลาที่เกี่ยวข้อง	• วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด	อัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือ และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	ผูกพันในการรักษา สมุดบัญชี และประวัติ • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล • ความยินยอมตามที่ร้องขอ
ข้อมูลเพื่อน บุคคลที่มีความสัมพันธ์ และผู้ร่วมเดินทาง รวมทั้งข้อมูลที่คุณมอบให้เราเกี่ยวกับบุคคลอื่น เช่น เพื่อนร่วมเดินทางของคุณ หรือบุคคลอื่นที่คุณจองให้ หรือบุคคลที่คุณ (1) วางแผนการเดินทางด้วย และ/หรือเชิญให้เข้าร่วม แผนการเดินทาง (2) มีการสนทนาภายในหรือภายนอกแพลตฟอร์มของเรา (เช่น Romie ผู้ช่วยการเดินทางของเรา ถ้ามี) และเพื่อนที่คุณแนะนำให้เรา	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• การปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับ การจอง • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การให้บริการที่ปรับแต่งตามความต้องการเฉพาะบุคคล • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมที่คุณอาจได้รับจากเพื่อนหรือผู้ร่วมเดินทาง) ถ้ามี
		• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ	• การปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) ถ้ามี

ข้อมูลของเด็ก ซึ่งรวมถึงชื่อและข้อมูลติดต่อของผู้เดินทางที่เป็นผู้เยาว์ ซึ่งคุณให้ไว้ในฐานะบิดามารดา/ผู้ปกครองของผู้เยาว์โดยเป็นส่วนหนึ่งของการจองการเดินทาง	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับ การจอง • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมของผู้ปกครอง/ผู้ดูแล สำหรับการให้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อมีการร้องขอบนแพลตฟอร์มหรือผ่านทางฝ่ายบริการลูกค้า
ข้อมูลคลิกสตรีม ในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลคลิกสตรีมเพื่อแสดงภาพการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณ ข้อมูลคลิกสตรีม คือ ชุดลำดับเหตุการณ์ที่แสดงการดำเนินการของผู้เยี่ยมชมบนเว็บไซต์ เราอาจจำลองเส้นทางเว็บไซต์ของคุณตามเวลาและตำแหน่งของการดำเนินการของคุณ	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
			• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบ

วันเกิดและเพศ ซึ่งรวมถึง วันเดือนปีเกิดของคุณหรือช่วงอายุโดย ประมาณ รวมทั้งเพศของคุณ	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	สนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และการระบุตัวตนของบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย • การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการจอง • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การจัดเตรียมผลการค้นหาที่เกี่ยวข้อง • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน ซึ่งหมายถึงข้อมูลที่อาจเปิดเผยสารสนเทศที่ละเอียดอ่อนได้ ซึ่งรวมถึงต้นกำเนิดทางเชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์ของคุณ ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา เพศวิถี ข้อมูลสุขภาพหรือความ	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ใน	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับคำขอการเข้าถึงโดยเป็น

ภาพลักษณ์ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น	วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	เครือ Expedia Group	ส่วนหนึ่งของการจอง ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
--	---	------------------------------------	---

การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่มีหมวดหมู่ของบุคคลภายนอกตามที่ระบุไว้ในตารางนี้ เพื่อวัตถุประสงค์กว้างๆ ตามที่ระบุด้านล่างนี้ ซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดมากกว่าในส่วนอื่นๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บุคคลภายนอกที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้นั้นอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในฐานะผู้ควบคุม (ร่วมกันหรือโดยอิสระ) แทนที่จะเป็นผู้ประมวลผล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานการณ์และบุคคลดังกล่าวได้ที่

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	หมวดหมู่วัตถุประสงค์
บริษัทในเครือ Expedia Group เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน Expedia Group ซึ่งแบรนด์หลักมีรายชื่ออยู่ใน expediagroup.com บริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมหรือผู้ประมวลผลข้อมูลรวม อย่างใดอย่างหนึ่ง ให้กับบริษัทในเครือ Expedia Group อีกบริษัท เมื่อเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณแบ่งปัน	- วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง - วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า - วัตถุประสงค์ทางการตลาด - วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา - วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
	วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง

ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่คุณและการดำเนินธุรกิจของเรา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเหล่านี้จะต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแบ่งปันกับผู้ให้บริการดังกล่าว และจะต้องไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนได้ในลักษณะอื่นใดนอกเหนือจากการให้บริการที่ตกลงกันไว้ โดยไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแบ่งปันให้เพื่อวัตถุประสงค์ในการตลาดโดยตรงของตัวเอง (เว้นแต่คุณจะอนุญาตต่างหากให้ทำเช่นนั้นได้)	• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด
ซัพพลายเออร์การเดินทาง เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล (รวมทั้งการตั้งค่าความชอบในการเดินทาง) กับซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัทรถเช่า บริษัทประกันภัย เจ้าของและผู้จัดการที่พักส่วนตัวให้เช่า หน่วยงานกำกับดูแลการเดินทาง ตลอดจนผู้ให้บริการกิจกรรม บริษัทรถไฟ หรือบริษัทล่องเรือที่ดำเนินการตามการจองของคุณ ถ้ามีโปรดทราบว่าซัพพลายเออร์การเดินทางอาจติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม หากจำเป็นและตามความจำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการจองของคุณ หรือเพื่อให้บริการการเดินทางหรือบริการที่เกี่ยวข้อง	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • การรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด
	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์

พันธมิตรทางธุรกิจและข้อเสนอ หากเราส่งเสริมโปรแกรมหรือเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบุคคลภายนอก เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับพันธมิตรดังกล่าวเพื่อให้ความช่วยเหลือในการทำตลาดหรือเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีดังกล่าวส่วนใหญ่ โปรแกรมหรือข้อเสนอดังกล่าวจะระบุชื่อของพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นระบุเฉพาะชื่อพันธมิตรหรือระบุร่วมกับเรา มิฉะนั้น ระบบจะนำคุณไปยังเว็บไซต์ของธุรกิจนั้นโดยมีคำบอกกล่าว	ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • การรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด
พันธมิตรการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่พันธมิตรการตลาดที่เป็นบุคคลภายนอกของเรา สำหรับการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นการ "แบ่งปัน" ข้อมูลภายใต้กฎหมายของรีรูแคลิฟอร์เนีย ภายใต้ข้อกำหนดบางประการ ผู้อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกาบางคนมีสิทธิ์ที่จะเลิกแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ สิทธิ์และทางเลือกของคุณ ที่ด้านล่างนี้ คุณควรทราบว่าการเลิกเปิดเผยข้อมูลประเภทดังกล่าวจะทำให้เรามีความสามารถจำกัดในการปรับแต่งประสบการณ์ของคุณด้วยเนื้อหาที่คุณอาจสนใจ หรือมอบประสบการณ์การเดินทางที่ดียิ่งขึ้นให้แก่คุณ โปรดดู คำแถลงเรื่องคุกกี้ ของเรา เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการติดตามของเราเพื่อจุดประสงค์ในการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย	• วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา
โซเซียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์: เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับเอเจนซีสื่อ โซเซียลมีเดีย เครื่องมือค้นหา และแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เพื่อช่วยเรากำหนดเป้าหมายการตลาดออนไลน์ของเรา โซเซียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เหล่านี้อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนมีอยู่ และนำมารวมหรือจัดให้ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเรา เพื่อสร้างกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่เราคิดว่าน่าจะสนใจโฆษณาออนไลน์ของเรา โดยอาจรวมถึงโซเซียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ ที่สร้างโปรไฟล์ที่ 'คล้ายคลึงกัน' กับบุคคลประเภทที่เราพยายามตั้งเป้าหมาย และแสดงโฆษณาเฉพาะให้แก่บุคคลเหล่านั้น เมื่อบุคคลเหล่านั้นใช้อินเทอร์เน็ตหรือโซเซียลมีเดีย นอกจากนี้ เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกที่ทำหน้าที่เป็นคนกลางระหว่างเรากับโซเซียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับกิจกรรมข้างต้น	• วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา

บุคคลภายนอกอื่นๆ เมื่อคุณเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่าง เช่น ปุ่ม “ถูกใจ” ของ Facebook หรือการลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียวที่อนุญาตให้คุณเข้าสู่ระบบในบริการออนไลน์ของเราได้โดยใช้ข้อมูลประจำตัวสำหรับโซเชียลมีเดียของคุณ คุณจะแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลภายนอก เช่น ข้อเท็จจริงที่คุณได้เข้าชมหรือมีปฏิสัมพันธ์กับเรา ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร (UK) เราจะไม่โหลดปุ่มแชร์บนโซเชียลมีเดียหรือปุ่มลงชื่อเข้าใช้โซเชียลมีเดียบนเว็บไซต์ของเรา เว้นแต่และจนกว่าคุณจะยอมรับการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันของเรา หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คำแถลงเรื่องคุกกี้ ของเรา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกอาจนำข้อมูลนี้ไปรวมกับข้อมูลอื่นๆ ที่บุคคลเหล่านั้นมีเกี่ยวกับคุณ ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันนั้นจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก (รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เราอาจเข้าถึงผ่านทางผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกควรแจ้งให้คุณทราบว่าพวกเขาสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการดังกล่าวได้อย่างไร	• วัตถุประสงค์ทางการตลาด • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา
ผู้รับที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์และการระงับข้อพิพาท กฎหมายของเรา เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและข้อมูลประวัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อบังคับใช้นโยบายของเรา เปิดเผยตามความจำเป็นเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทางภาษีหรือการรายงานตามระเบียบบังคับอื่นๆ รวมทั้งการนำเสนอทางภาษีบางประเภทในระหว่างการประมวลผลการชำระเงิน หรือในกรณีที่เราได้รับอนุญาตให้ (หรือเชื่อโดยสุจริตว่าเราจะต้อง) กระทำการดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น เพื่อตอบสนองต่อหมายศาลหรือคำขอตามกฎหมายอื่นๆ โดยเกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องดำเนินคดีที่เกิดขึ้นจริงหรือที่เสนอ หรือเพื่อคุ้มครองและปกป้องทรัพย์สิน บุคลากร ตลอดจนสิทธิ์หรือผลประโยชน์อื่นๆ ของเรา	• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด
ผู้รับที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมขององค์กร เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมองค์กร เช่น การขายกิจการ การควบกิจการ การรวมกิจการ การโอนสิทธิ์หรือการขายสินทรัพย์ หรือในกรณีของการล้มละลาย ที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น ในกรณีของการเข้าซื้อกิจการใดๆ เราจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบว่าผู้ซื้อจะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่แสดงไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้เท่านั้น	• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกันภายใน Expedia Group

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน และบริษัทในเครือ Expedia Group จะเป็นผู้ควบคุมร่วมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะดังต่อไปนี้

- เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทุกหมวดหมู่ที่ระบุไว้ในหัวข้อ [หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้](#) ร่วมกันสำหรับการใช้งานที่ระบุไว้ในตารางข้างต้น ตัวอย่างเช่น เรากำลังปรับปรุงวิธีการทำงานของบัญชีให้ง่ายขึ้นทั่วทั้ง Expedia Group เพื่อให้คุณสามารถใช้ข้อมูลประจำตัวของคุณเดียวกันลงชื่อเข้าใช้ในบัญชีของผู้เดินทางหรือพันธมิตรของคุณ และเราจะเปิดตัวการปรับปรุงเพิ่มเติมต่อไป เพื่อช่วยจัดการการเดินทาง โปรไฟล์ ข้อมูลการเงิน และการกำหนดลักษณะ

ของคุณในทีเดียว

- บริษัทในเครือ Expedia Group ซึ่งแบรนด์หลักมีรายชื่ออยู่ใน expediagroup.com จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ร่วมกัน
- Expedia, Inc. เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการติดต่อเกี่ยวกับการใช้งานร่วมกันได้ในหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ของเรา

เราใช้ปัญญาประดิษฐ์และ Machine Learning เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ในการให้บริการแพลตฟอร์มและบริการที่เกี่ยวข้องของเรา เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณ
- เพื่อกำหนดลำดับการแสดงผลที่คุณมองเห็นบนเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อโต้ตอบกับคุณ ตอบคำถามของคุณ อีกทั้งช่วยคุณและเพื่อนของคุณวางแผนการเดินทาง (ผ่านแชทบอทและตัวแทน/ผู้ช่วยการเดินทางเสมือนจริงของเรา)
- เพื่อปรับแต่งการค้นหาของคุณบนเว็บไซต์ของเราตามความต้องการส่วนบุคคล แนะนำตัวกรองที่ปรับแต่งตามความต้องการส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เติมข้อมูลล่วงหน้าสำหรับเกณฑ์การค้นหา และให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดหมายปลายทาง ที่พัก ร้านอาหาร หรือกิจกรรมโดยอิงตามโปรไฟล์ของคุณ การกำหนดความชอบ การโต้ตอบ เหตุการณ์ในท้องถิ่นตามเวลาจริงที่เตรียมรับมือไว้และคาดไม่ถึง พยากรณ์อากาศ การเลื่อนหรือการยกเลิกเที่ยวบิน
- สำหรับการกำหนดราคา ข้อมูลเชิงลึกด้านราคาและการแจ้งเตือน รวมทั้งการกำหนดราคาโดยตรงและ/หรือการปรับกำไรขั้นต้น
- เพื่อคัดกรองเนื้อหาที่คุณอัปโหลดบนเว็บไซต์ของเรา (เช่น รูปภาพที่พิกของคุณ) เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดด้านคุณภาพหรือการจัดรูปแบบของเรา และเพื่อระบุสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องที่รวมอยู่ในรายการที่พักของคุณ
- เพื่อคัดกรองรีวิวและความคิดเห็นที่คุณแบ่งปันกับเราเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวบุคคลได้ หรือเพื่อประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
- เพื่อให้คุณได้รับสรุปรีวิวและบทความเกี่ยวกับที่พักจากศูนย์ช่วยเหลือของเรา
- เพื่อรักษาเว็บไซต์ของเราให้ปลอดภัยโดยป้องกันและตรวจหาการฉ้อโกงประเภทใดก็ตามในระดับธุรกรรมระดับรายการที่พัก ระดับผู้ใช้ เป็นต้น ซึ่งรวมถึงการกระทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา หรือการกระทำการฉ้อโกงอื่นๆ
- เพื่อแสดงภาษาและภาษาถิ่นของคุณภายในประสบการณ์ของตัวแทนเสมือนจริงของเรา
- เพื่อปรับปรุงแอปพลิเคชันอื่นๆ เช่น การใส่คุณสมบัตินี้ในตัว
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการคัดกรองอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงการอนุมัติ/การปฏิเสธการแสดง/การจัดเก็บองค์ประกอบเฉพาะในระบบของเรา
- สำหรับธุรกรรมประกันภัย ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เอาประกันทุกประเภทที่เราเสนอ
- เพื่อปรับการวางตำแหน่งของเราให้เหมาะสม หรือเปลี่ยนเส้นทางผู้เดินทางไปยังเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อสร้างเนื้อหาใหม่ทุกชนิด ซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นข้อความ เช่น การสรุปข้อความ การแปล หรือการเสนอแนะข้อความ
- เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัย
- เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและผลผลิตของเรา เช่น เครื่องมือที่สร้างข้อมูลสรุป/เอกสารจากไฟล์ที่มีอยู่
- เพื่อตรวจสอบสิ่งผิดปกติ เช่น การค้นหาคำประกอบที่ไม่สอดคล้องกับแนวโน้มที่มีอยู่
- เพื่อมุ่งเน้นที่การปรับปรุง/การจำแนกประเภท/การแสดงรูปภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- เพื่อวิเคราะห์และช่วยระบุข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ข้อพิพาท การชำระหนี้การชำระเงิน

การตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติอาจทำขึ้นโดยการนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใส่ในระบบ และใช้กระบวนการที่ทำงานอัตโนมัติคำนวณการตัดสินใจนั้น

เราจะอาศัยผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อรักษาเว็บไซต์ของเราให้ปลอดภัยและปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณ เราจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติที่ต้องมีการตัดสินใจที่มีผลกระทบทางกฎหมาย

หรือผลกระทบสำคัญในทำนองเดียวกัน โดยอาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำงานอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้:

- คุณยินยอมอย่างชัดแจ้งต่อการประมวลผล
- จำเป็นต้องมีการประมวลผลดังกล่าวเพื่อเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญา หรือ
- เมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับในทางอื่น

คุณอาจมีสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึง:

- ความสามารถในการร้องขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจด้วยมนุษย์แทน หรือ
- ศักดิ์ด้านการตัดสินใจบนพื้นฐานของการประมวลผลที่ทำงานอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียว

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ โปรดดูหัวข้อ [สิทธิ์และทางเลือกของคุณ](#) ที่ด้านล่างนี้

สิทธิ์และทางเลือกของคุณ

คุณมีสิทธิ์และทางเลือกบางประการในส่วนของคุณข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

- หากคุณมีบัญชีกับเรา คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะการสื่อสารของคุณได้โดย (1) เข้าสู่ระบบและอัปเดตข้อมูลในบัญชีของคุณ (ไม่ได้ใช้ได้กับบริษัทในเครือ Expedia Group ทุกบริษัท) หรือ (2) ติดต่อเราทางหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้
- คุณสามารถควบคุมการใช้คุกกี้ไม่สำคัญของเราได้โดยปฏิบัติตามแนวทางใน [คำแถลงเรื่องคุกกี้](#) ของเรา
- คุณสามารถเข้าถึง แก้ไข สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการลบ หรืออัปเดตความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดก็ได้โดยการเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณหรือ [ติดต่อเรา](#) ทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้
- หาก你不ประสงค์ที่จะได้รับอีเมลการตลาดและการส่งเสริมการขายอีกต่อไป คุณสามารถยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารได้โดยคลิกที่ลิงก์ ‘ยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร’ ในอีเมล นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการสื่อสาร (ไม่ได้ใช้ได้กับบริษัทในเครือ Expedia Group ทุกบริษัท) หรือติดต่อเราทางหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้ โปรดทราบว่า หากคุณเลือกที่จะยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารจากอีเมลการตลาดหรือเลิกรับอีเมลการตลาด เรายังคงอาจส่งข้อความสำคัญเชิงธุรกรรมและเกี่ยวกับบัญชีให้แก่คุณ ซึ่งคุณจะไม่สามารถยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารได้
- สำหรับแอปมือถือของเรา คุณสามารถดูและจัดการการแจ้งเตือนและการกำหนดลักษณะในเมนูการตั้งค่าของแอปและของระบบปฏิบัติการของคุณ
- หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่เราได้รับความยินยอม คุณสามารถถอนความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้โดยการติดต่อเราทางหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้ การถอนความยินยอมของคุณจะไม่ส่งผลต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลใดๆ ที่ได้เกิดขึ้นก่อนที่คุณจะถอนความยินยอม และจะไม่ส่งผลต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา ซึ่งได้ดำเนินการโดยอาศัยหลักทางกฎหมายนอกเหนือจากความยินยอม

บางประเทศและภูมิภาคให้สิทธิ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่พลเมืองของตน สิทธิ์เพิ่มเติมเหล่านี้มีความแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศและภูมิภาค และอาจรวมถึงความสามารถในการ:

- ร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมประมวลผล
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ศักดิ์ด้านการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เลือกที่จะไม่ให้ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับตรรกะที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติ หรือผลลัพธ์ของการตัดสินใจดังกล่าว
- คัดค้านการใช้การตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติทุกขั้นตอนที่มีผลกระทบทางกฎหมายอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงการทำโปรไฟล์ และขอให้ใช้กระบวนการตัดสินใจโดยมนุษย์แทน
- คัดค้านการตัดสินใจบนพื้นฐานของการประมวลผลที่ทำงานอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียว

โปรดคลิก[ที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าคุณอาจมีสิทธิ์ต่อความเป็นส่วนตัวบ้าง

สำหรับคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว สิทธิ์และทางเลือกของคุณ และเพื่อให้คุณหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ (แล้วแต่กรณี) สามารถจัดทำคำขอเพื่อแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อเราทางหัวข้อ[ติดต่อเรา](#)ที่ด้านล่างนี้

นอกเหนือจากสิทธิ์ข้างต้น คุณอาจยังมีสิทธิ์ในการร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณติดต่อกับเราก่อน เพื่อให้เราสามารถดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อแก้ไขข้อกังวลของคุณ คุณสามารถยื่นคำขอต่อเราได้โดยใช้ข้อมูลทางหัวข้อ[ติดต่อเรา](#)ที่ด้านล่างนี้

เราตอบคำขอทั้งหมดที่เราได้รับจากบุคคลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ์ของตนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ หากคุณมีสิทธิ์ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับที่จะอุทธรณ์คำตัดสินใจที่เราได้ทำขึ้นเพื่อที่จะไม่ดำเนินการตามคำขอของคุณ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีจัดทำคำอุทธรณ์ดังกล่าวจะรวมอยู่ในคำตอบของเราให้แก่คุณ

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลอาจมีการเข้าถึงจาก ประมวลผล หรือถ่ายโอนไปยังประเทศอื่น นอกเหนือจากประเทศที่คุณอยู่อาศัย ประเทศเหล่านั้นอาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างไปจากกฎหมายของประเทศของคุณ เราจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณข้ามพรมแดนดังกล่าว เพื่อให้เราสามารถให้บริการแก่ธุรกรรมที่คุณทำกับเราได้ และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เซิร์ฟเวอร์สำหรับแพลตฟอร์มของเรามีที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา และบริษัทในเครือ Expedia Group และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก เมื่อเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในประเทศใดๆ เหล่านั้น พนักงานของเราอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก ผู้รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจอยู่ในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณอยู่อาศัย

เราได้ดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมและนามาตรการป้องกันมาใช้เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าการเข้าถึง การประมวลผล และ/หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะยังคงได้รับการคุ้มครองโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ มาตรการดังกล่าวทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีมาตรฐานการคุ้มครองที่อย่างน้อยเปรียบเทียบกับมาตรฐานภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่เทียบเท่าในประเทศของคุณ โดยไม่คำนึงว่าข้อมูลของคุณจะมีการเข้าถึงจากที่ใด ประมวลผล และ/หรือถ่ายโอนไปยังที่ใด เราจะปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ระเบียบบังคับ และเงื่อนไขที่ใช้บังคับ ซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ ซึ่งอาจรวมถึงการปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เช่น การประเมินและ/หรือการรับรองการรักษาความปลอดภัย และการลงนามในข้อตกลงกับผู้รับในต่างประเทศโดยเป็นไปตามสัญญามาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ

มาตรการบางอย่างที่เรานำมาใช้รวมถึงมาตรการต่อไปนี้:

- คำตัดสินใจที่เพียงพอของคณะกรรมการยุโรปที่ยืนยันถึงการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอในบางประเทศนอก EEA โปรดดูรายชื่อล่าสุดของประเทศดังกล่าวที่ประกาศโดยคณะกรรมการ

ยุโรปได้ที่นี้

- การเข้าร่วมของประเทศผู้รับโอนในพอร์ม Global-CBPR โปรดดูรายชื่อประเทศที่เข้าร่วมล่าสุดได้ที่นี้ Expedia Group ถือใบรับรอง Global-CBPR และเราได้กำหนดมาตรการสำหรับบริษัททั้งหมดในเครือ Expedia Group เพื่อให้แน่ใจว่าในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกแบ่งปันโดยเป็นไปตามข้อกำหนดของ CBPR สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าร่วมของ Expedia Group ในพอร์มดังกล่าวได้ในหัวข้อ การเข้าร่วมระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนในทั่วโลก ที่ด้านล่างนี้
- การดูแลให้มั่นใจว่าพันธมิตรที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่ทำการถ่ายโอนข้อมูล ได้นำกลไกที่เหมาะสมมาใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตัวอย่างเช่น ข้อตกลงของเราที่ลงนามกับพันธมิตรที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ขาย และผู้ให้บริการของเรา ได้รวมเงื่อนไขการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้มงวด (ซึ่งรวมถึงข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการการยุโรปที่ออกโดยคณะกรรมการการยุโรปและ/หรือสหราชอาณาจักร แล้วแต่กรณี สำหรับการถ่ายโอนจาก EEA/สหราชอาณาจักร) และกำหนดให้ผู้สัญญาทุกฝ่ายต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตน ประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ ข้อตกลงของเรากับพันธมิตร ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของเรา ยังอาจรวมถึงใบรับรองของคุณดังกล่าวภายใต้ EU-U.S. DPF และข้อเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรสำหรับ EU-U.S. DPF และ/หรือใบรับรอง Swiss-U.S. DPF (และข้อเพิ่มเติมเฉพาะประเทศอื่นใดที่ครอบคลุมการทำงาน DPF ตามที่นำมาใช้เป็นครั้งคราว) หรือการอาศัยกฎเกณฑ์ของบริษัทที่มีผลผูกมัดของ ผู้ให้บริการตามที่คณะกรรมการการยุโรปให้คำจำกัดความ แล้วแต่กรณี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักการต่อไปของกรอบการทำงาน DPF หาก Expedia, Inc. ทราบว่าบุคคลภายนอกใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะที่ขัดแย้งกับนโยบายนี้ เราจะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อป้องกันหรือยุติการใช้งานหรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว Expedia, Inc. อาจต้องรับผิดชอบต่อการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกที่ละเมิดนโยบายนี้และกรอบการทำงาน DPF (จะเปลี่ยนข้อกำหนดที่กำหนดไว้หากจำเป็นตามความคิดเห็นข้างต้น)
- ข้อตกลงภายในกลุ่มที่นำมาใช้สำหรับบริษัทในเครือของเรา ซึ่งรวมเงื่อนไขการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้มงวด (ซึ่งรวมถึงการใช้ใบรับรอง Global-CBPR และ DPF (ตามความเหมาะสมกับการถ่ายโอนข้อมูล) กับข้อสัญญามาตรฐานที่ออกโดยคณะกรรมการการยุโรปและ/หรือสหราชอาณาจักร แล้วแต่กรณี สำหรับการถ่ายโอนจาก EEA/สหราชอาณาจักรที่รวมเข้ามาเป็นระบบสำรองในกรณีที่เราไม่สามารถใช้ใบรับรอง DPF ของเราได้) และกำหนดให้บริษัทในเครือทั้งหมดต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ
- จัดทำประเมินความเสี่ยงตามระยะเวลา และดำเนินการให้เป็นผลตามมาตรการต่างๆ ทางเทคโนโลยี และเชิงองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการถ่ายโอนข้อมูล

กรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา

บริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาที่ Expedia, Inc. เป็นเจ้าของทั้งหมด (เป็นส่วนหนึ่งของ แบรินด์ในเครือ Expedia Group) ได้รับรองกรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF) ข้อเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรสำหรับ EU-U.S. DPF และกรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิตเซอร์แลนด์กับสหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) (“กรอบการทำงาน DPF”) และรับรองว่าเราจะยึดตามหลักการของกรอบการทำงาน DPF ว่าด้วยคำประกาศ ตัวเลือก การรับผิดชอบในการถ่ายโอนข้อมูลต่อไป การรักษาความปลอดภัย บุรณภาพของข้อมูลและการจำกัดวัตถุประสงค์ การเข้าถึง และการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน การบังคับใช้ และความรับผิดชอบสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลจากสหภาพยุโรป สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร คณะกรรมการการค้าของรัฐบาลกลาง (Federal Trade Commission) มีอำนาจในการตัดสินคดีเหนือการปฏิบัติตามกรอบการทำงาน DPF ของบริษัทในเครือ Expedia Group ในสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ Expedia Group ยังจัดให้มีข้อสัญญามาตรฐานภายในเครือบริษัทในกรณีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมการถ่ายโอนข้อมูล

ส่วนบุคคลของสหภาพยุโรปไปยังสหรัฐอเมริกา ในกรณีที่ใบรับรองกรอบการทำงาน DPF ของเราไม่ใช่การป้องกันที่มีผลใช้แล้วสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สามารถดูใบรับรองของเราได้ [ที่นี่](#) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการของกรอบการทำงาน DPF ได้โดยไปที่: <https://www.dataprivacyframework.gov>

เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการทำงาน DPF บริษัทในเครือ Expedia Group ในสหรัฐอเมริกาจึงมุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของสหภาพยุโรป (DPA) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิการข้อมูลแห่งสหราชอาณาจักร (ICO) หน่วยงานกำกับดูแลแห่งยิบรอลตาร์ (GRA) และคณะกรรมการการปกป้องข้อมูลและข้อมูลแห่งสหพันธรัฐสวิส (FDPIC) เกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับโดยเป็นไปตามกรอบการทำงาน DPF ภายใต้สถานการณ์บางประการ คุณอาจสามารถเรียกช้อนุญาตโดยศาลการที่มีผลผูกพันสำหรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกรอบการทำงาน DPF ที่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยกลไกใดๆ ของกรอบการทำงาน DPF อื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ลิงก์นี้: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

การเข้าร่วมในระบบกฎหมายเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก (Global-CBPR)

แนวปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของ **Expedia, Inc.** ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เป็นไปตามระบบกฎหมายเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก ระบบ Global CBPR จัดให้มีกรอบการทำงานสำหรับองค์กรต่างๆ เพื่อรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนระหว่างประเทศที่เข้าร่วมได้รับการคุ้มครอง ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการทำงาน Global CBPR ได้ [ที่นี่](#)

การรักษาความปลอดภัย

เราต้องการให้คุณรู้สึกมั่นใจที่จะใช้แพลตฟอร์มของเราและเครื่องมือและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเรามีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม แม้ว่าจะไม่มีบริษัทใดที่สามารถรับประกันการรักษาความปลอดภัยได้อย่างแน่นอน แต่เราจะดำเนินขั้นตอนอย่างมีเหตุผลเพื่อมาตรฐานการทางกายภาพ ทางเทคนิค และเชิงองค์กรที่เหมาะสมมาใช้งาน เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผล

ทีมการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเราพัฒนาและนำการควบคุมและมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคมาใช้งานจริง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความรับผิดชอบ โดยเป็นสัดส่วนกับระดับการความเสี่ยงหรือความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล เราดำเนินการเพื่อนำมาตรการรักษาความปลอดภัยมาใช้งานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้พ้นจากการเข้าถึง การสูญหาย การทำลาย หรือการปรับแก้โดยไม่ได้รับอนุญาต เรากำหนดให้พันธมิตรด้านการจัดการข้อมูลของเรายึดถือมาตรฐานที่สูงเท่ากัน

เราได้สร้างระบบป้องกันการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศตามแนวทางปฏิบัติมาตรฐานของอุตสาหกรรม และจัดทำกำกับการประเมินและการรับรองเป็นประจำ เช่น การรับรอง PCI-DSS นอกจากนี้ เรายังใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมตลอดวงจรชีวิตการจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ การส่ง และการแบ่งปันข้อมูล และได้ดำเนินการทางเทคนิคและการจัดการบางอย่างมาใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียงการยืนยันและการควบคุมการเข้าถึง, VPN, การส่งข้อมูลโดยเข้ารหัส SSL และกลไกการยืนยันตนเองหลายระดับ ตามมาตรฐานการจำแนกประเภทและการประมวลผลข้อมูลของเรา เพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยของระบบและบริการ

เรามีกลไกการจัดการและการอนุมัติสำหรับพนักงานที่อาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณได้ และจัดให้มีการฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอสำหรับพนักงาน

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ์และผลประโยชน์ของคุณ คุณจะได้รับแจ้งให้ทราบตามกฎหมายและระเบียบบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ เราจะรายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจทราบ หากกฎหมายที่ใช้

บังคับและระเบียบบังคับกำหนดไว้

ผู้เยาว์

เว็บไซต์และแอปมือถือของเราไม่ได้มุ่งเป้าไปที่ผู้เยาว์ (ตามที่นิยามไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ) และเราไม่สามารถแยกแยะอายุของบุคคลที่เข้าถึงและใช้เว็บไซต์และแอปมือถือเหล่านี้ได้ หากผู้เยาว์ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง บิดามารดาหรือผู้ปกครองควรติดต่อเรา (ดูหัวข้อ[ติดต่อเรา](#)ที่ด้านล่างนี้) หากเราทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวมจากผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง เราจะยุติบัญชีของผู้เยาว์ในกรณีที่ผู้เยาว์นั้นมีปัญหอยู่กับเรา

ในสถานการณ์ที่จำกัด เราอาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการจอง การซื้อบริการเกี่ยวกับการเดินทางอื่นๆ หรือในกรณียกเว้นอื่นๆ (เช่น คุณสมบัติที่กล่าวถึงครอบครัว) เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ เราปฏิบัติตามหลักการของความถูกต้อง ตามกฎหมาย ความจำเป็น วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ความเปิดเผย ความโปร่งใส และการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และเราใช้มาตรการที่เข้มงวดในการคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ หรือหากคุณ (ในฐานะบิดามารดาหรือผู้ปกครองของผู้เยาว์) ประสงค์ที่จะลบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ โปรดติดต่อเราทางหัวข้อ[ติดต่อเรา](#)ที่ด้านล่างนี้

การเก็บรักษาข้อมูลประวัติ

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ตราบเท่าที่ข้อมูลนั้นอาจมีความเกี่ยวข้องในการตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดหรืออนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่ยาวนานขึ้น เราจะลบข้อมูลระบุตัวตน รวบรวม หรือไม่ระบุชื่อในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากเราตั้งใจที่จะใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์หรือการวิเคราะห์แนวโน้มสำหรับระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น

เมื่อเราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราใช้วิธีการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีทางกู้คืนหรือดึงข้อมูลของคุณกลับมาได้ เราอาจเก็บรักษาสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เหลืออยู่ในระบบสำรองข้อมูล เพื่อปกป้องระบบของเราไม่ให้เกิดการสูญเสียโดยประสงค์ร้าย โดยไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ เว้นแต่จะได้รับการกู้คืน และข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็นทั้งหมดจะถูกลบออกเมื่อกู้คืนข้อมูล

หลักเกณฑ์ที่เราใช้ในการพิจารณาระยะเวลาการเก็บรักษาของเรารวมถึง:

- ระยะเวลาของความสัมพันธ์ที่เรามีกับคุณ ซึ่งรวมถึงบัญชีเปิดใดๆ ที่คุณอาจมีกับบริษัทในเครือ Expedia Group หรือการจองล่าสุดหรือธุรกรรมอื่นๆ ที่คุณได้ทำขึ้นบนแพลตฟอร์มของเรา
- เรามีภาระผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ เช่น กฎหมายที่กำหนดให้เราต้องเก็บรักษาข้อมูลประวัติของธุรกรรมของคุณไว้กับเรา
- มีภาระผูกพันทางกฎหมายล่าสุดและที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่ส่งผลต่อระยะเวลาที่เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ ซึ่งรวมถึงภาระผูกพันตามสัญญา การเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินคดี อายุความ และการสอบสวนตามกฎหมาย
- จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่สำหรับการสำรองข้อมูลที่ปลอดภัยของระบบของเรา

ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา หรือประสงค์ที่จะสอบถามเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา และใช้สิทธิ์ของคุณเพื่อเข้าถึง แก้ไข หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเราผ่านทางหัวข้อความเป็นส่วนตัว[ที่นี่](#) หรือส่งอีเมลถึงทีมงานบริการลูกค้าของเราที่ APAC SAR@expediagroup.com ตรวจสอบรายชื่อ

กลุ่มแบรนด์ของ Expedia Group ได้โดยคลิก[ที่นี่](#)

ผู้ควบคุมข้อมูลหลักของคุณคือบริษัทในเครือ Expedia Group ที่รับผิดชอบเว็บไซต์หรือแอปที่คุณกำลังใช้งานอยู่ และผู้ควบคุมข้อมูลนี้อาจทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมร่วมกับบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group โปรดคลิก[ที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลของ Expedia Group (และผู้ควบคุมร่วม แล้วแต่กรณี) และ/หรือตัวแทนสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

การปรับปรุงนโยบาย

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ด้วยการปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ด้วยเหตุผลต่างๆ ซึ่งรวมถึง (1) เพื่อปรับปรุงและทำให้ชัดเจนยิ่งขึ้นหรือเข้าใจง่ายขึ้น (2) เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย ระเบียบบังคับ และ/หรือ ภาษี (3) ในกรณีที่เรทำการเปลี่ยนแปลงบริการของเราหรือวิธีดำเนินธุรกิจของเรา และ/หรือ (4) ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย หากเราเสนอที่จะทำการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิหรือภาระผูกพันของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้นมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนเพื่อตอบสนองข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัย กฎหมาย หรือภาษี คุณสามารถดูได้ว่านโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อใดโดยการตรวจดูวันที่ “ปรับปรุงล่าสุด” ซึ่งแสดงอยู่ที่ด้านบนสุดของนโยบายนี้

โปรดติดต่อเรา[ที่นี่](#) เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงก่อนหน้านี้