

Kenyataan Privasi

Kemas Kini Terakhir: 01/08/2025

Hotels.com, sebahagian daripada Expedia Group, (“kami” atau “kita”) menghargai anda sebagai pelanggan kami dan menyedari bahawa privasi adalah penting bagi kita semua. Kenyataan Privasi ini menerangkan cara kami mengumpulkan, menggunakan dan mendedahkan data peribadi apabila anda menggunakan platform dan perkhidmatan kami yang berkaitan, hak anda untuk menentukan tindakan yang kami lakukan dengan data yang kami kumpul atau simpan tentang anda dan memberitahu anda cara untuk menghubungi kami.

Ringkasan Kenyataan Privasi

Ini ialah ringkasan Kenyataan Privasi kami. Untuk menyemak Kenyataan Privasi penuh kami, sila klik [di sini](#), atau tatal ke bawah.

Apakah yang diliputi oleh [Kenyataan Privasi](#) ini?

Kenyataan Privasi ini dirancang untuk menerangkan:

- Cara dan jenis data peribadi yang kami kumpulkan dan gunakan
- Masa dan pihak yang kami kongsi data peribadi anda
- Pilihan yang boleh anda buat tentang cara kami mengumpulkan, menggunakan dan berkongsi data peribadi anda
- Cara anda boleh mengakses dan mengemas kini data peribadi anda.

[Apakah data peribadi yang kami kumpulkan](#) dan gunakan, serta bagaimanakah kami mengumpulkan maklumat itu?

Kami mengumpulkan data peribadi apabila:

- Anda memberikan data peribadi kepada kami
- Kami mengumpulkan data peribadi secara automatik
- Kami menerima data peribadi daripada pihak lain

Apabila anda mendaftar akaun di salah satu laman kami, mendaftar untuk menerima tawaran atau maklumat atau membuat tempahan menggunakan platform kami, anda memberikan data peribadi anda kepada kami. Kami juga mengumpulkan data peribadi sedemikian melalui teknologi automatik seperti kuki yang diletakkan pada pelayar anda (dengan persetujuan anda jika berkenaan) apabila anda melawat laman kami atau memuat turun dan menggunakan aplikasi kami. Kami juga menerima data peribadi daripada syarikat gabungan dalam Expedia Group, serta rakan kongsi perniagaan dan pihak ketiga yang lain, yang membantu kami menambah baik platform kami dan alat serta perkhidmatan yang berkaitan, mengemas kini dan mengekalkan rekod yang tepat, berkemungkinan mengesan dan menyiasat penipuan, dan memasarkan perkhidmatan kami dengan lebih berkesan.

[Bilakah data peribadi anda dikongsi?](#)

Data peribadi anda mungkin dikongsi untuk beberapa tujuan, termasuk untuk membantu anda menempah perjalanan/percutian anda, membantu perjalanan dan/atau penginapan percutian anda, berkomunikasi dengan anda (termasuk apabila kami menghantar maklumat kepada anda

tentang produk dan perkhidmatan atau membolehkan anda berkomunikasi dengan penyedia perjalanan dan/atau pemilik hartanah), dan mematuhi undang-undang. Kenyataan Privasi penuh di bawah memperincikan cara data peribadi dikongsi.

[Apakah hak dan pilihan anda?](#)

Anda boleh menggunakan hak perlindungan data anda dalam pelbagai cara. Contohnya, anda boleh berhenti menerima berita pemasaran dengan mengklik pautan "henti langganan" dalam e-mel anda, dalam akaun anda jika berkenaan atau menghubungi perkhidmatan pelanggan kami. Kenyataan Privasi kami mempunyai maklumat lanjut tentang pilihan dan [hak dan pilihan](#) perlindungan data yang tersedia untuk anda.

[Cara untuk menghubungi kami](#)

Maklumat lanjut tentang amalan privasi kami dinyatakan dalam [Kenyataan Privasi](#) penuh kami. Anda juga boleh [Hubungi Kami](#) untuk bertanya soalan tentang cara kami mengendalikan data peribadi anda atau membuat permintaan tentang data peribadi anda.

Kenyataan Privasi

[Kategori Data Peribadi yang Kami Kumpul dan Gunakan](#)

[Perkongsian Data Peribadi](#)

[Penggunaan Bersama Data Peribadi](#)

[Penggunaan AI oleh Kami](#)

[Hak dan Pilihan Anda](#)

[Pemindahan Data Antarabangsa](#)

[Rangka Kerja Privasi Data EU – AS](#)

[Penyertaan Sistem Peraturan Privasi Rentas Sempadan Global](#)

[Keselamatan](#)

[Kanak-kanak Bawah Umur](#)

[Pengekalan Rekod](#)

[Hubungi Kami](#)

[Kemas Kini Kenyataan Privasi](#)

[Kenyataan Kuki](#)

Pengumpulan dan Penggunaan Data Peribadi Anda

Dalam bahagian ini, anda akan menemukan maklumat tentang:

- jenis data peribadi yang kami kumpul dan gunakan,
- cara kami mengumpul dan menggunakan data itu,
- tujuan kami mengumpul dan menggunakannya, dan
- dasar sah yang kami patuhi untuk mengumpul dan menggunakannya.

Dasar yang sah untuk pemprosesan:

Dalam jadual di bawah, anda akan menemukan dasar sah yang kami patuhi untuk mengumpul dan menggunakan data peribadi anda.

Ringkasnya, apabila kami mengumpul atau menggunakan data peribadi anda, pengumpulan atau penggunaan itu mestilah berdasarkan salah satu kriteria berikut:

- **Persetujuan:** hal ini bermakna bahawa anda telah memberikan persetujuan anda untuk kami berbuat demikian (cth., menghantar komunikasi pemasaran kepada anda apabila persetujuan diperlukan).
- **Kewajipan undang-undang:** ini bermakna kami mempunyai kewajipan undang-undang untuk mengumpulkan data peribadi daripada anda atau menggunakan data itu untuk tujuan tertentu (cth. menggunakan sejarah transaksi anda untuk melengkapkan kewajipan kewangan dan cukai kami di bawah undang-undang).
- **Pelaksanaan kontrak:** ini bermakna data peribadi diperlukan untuk melaksanakan kontrak dengan anda (cth., mengurus tempahan anda, memproses pembayaran atau mencipta akaun atas permintaan anda),
 - Jika kami meminta anda memberikan data peribadi untuk mematuhi syarat undang-undang atau untuk melaksanakan kontrak dengan anda, kami akan menjelaskan perkara ini pada masa yang relevan dan memaklumkan kepada anda sama ada pemberian data peribadi anda adalah wajib atau tidak (serta akibat yang mungkin berlaku jika anda tidak memberikan data peribadi anda).
- **Kepentingan sah:** ini bermakna pemprosesan adalah untuk kepentingan sah kami dan tidak diatasi oleh hak anda (seperti yang dijelaskan di bawah).
 - Sesetengah negara dan rantau membenarkan kami memproses data peribadi atas dasar kepentingan sah. Jika kami mengumpulkan dan menggunakan data peribadi anda atas dasar kepentingan sah kami (atau kepentingan sah mana-mana pihak ketiga), kepentingan ini biasanya adalah untuk mengendalikan atau menambah baik platform kami dan berkomunikasi dengan anda seperti yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda, untuk tujuan pengesahan keselamatan apabila anda menghubungi kami, untuk menjawab pertanyaan anda, untuk melaksanakan pemasaran atau untuk tujuan mengesan atau menghalang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Walau apa pun penentuan kami terhadap kepentingan sah khusus kami untuk penggunaan tertentu data peribadi anda, apabila kami menilai kesesuaiannya, kami akan sentiasa melakukan penilaian terhadap potensi kesan terhadap hak anda. Walaupun konsep kepentingan sah hanya wujud di negara dan rantau tertentu, kami mengimbangi penggunaan data peribadi anda dengan hak anda di seluruh dunia.

Kategori Data Peribadi yang Kami Kumpul dan Gunakan

Kami mengumpulkan dan menggunakan data peribadi untuk tujuan berikut:

- **Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan** – termasuk untuk:

- Memudahkan tempahan anda, mengesahkan identiti anda dan untuk tujuan insurans perjalanan.
- Tempah perjalanan yang diminta (seperti penerbangan, kereta, pelayaran persiaran, aktiviti dan hotel) atau dayakan tempahan hartanah percutian.
- Menyediakan perkhidmatan yang berkaitan dengan tempahan dan/atau akaun.
- Mencipta, menyelenggara dan mengemas kini akaun pengguna pada platform kami serta mengesahkan anda sebagai pengguna.
- Mengekalkan carian dan sejarah perjalanan anda, keutamaan penginapan serta perjalanan dan maklumat serupa tentang penggunaan platform serta perkhidmatan Expedia Group oleh anda, dan cara lain yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini.
- Membolehkan dan memudahkan penerimaan dan pemprosesan pembayaran (seperti mengumpulkan atau mengesahkan butiran pembayaran anda untuk pelbagai model pembayaran kami untuk menahan tempahan, menjamin tempahan, membolehkan rakan kongsi perjalanan menyemak kesahihan kad bank anda, mempercepat proses daftar keluar, atau berurusan dengan apa-apa fi, caj, pembayaran atau bayaran balik yang dikenakan), kupon dan transaksi lain.
- Menjalankan program kesetiaan dan ganjaran.
- Mengumpulkan dan mendayakan ulasan yang berkaitan dengan tempahan.
- Membantu anda menggunakan perkhidmatan kami dengan lebih cepat dan lebih mudah melalui ciri seperti keupayaan untuk log masuk menggunakan akaun anda dalam perkhidmatan dalam talian dan laman sesetengah jenama Expedia Group.
- **Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan** – termasuk untuk:
 - Menjawab soalan anda, meminta maklumat dan memproses pilihan maklumat.
 - Membolehkan komunikasi antara anda dengan pembekal perjalanan (seperti pemilik hotel dan hartanah percutian).
 - Menghubungi anda (cth. melalui mesej teks, e-mel, panggilan telefon, mel, notifikasi mesej atau mesej pada platform komunikasi lain) untuk memberikan maklumat seperti pengesahan dan kemas kini tempahan perjalanan, pemberitahuan kecemasan atau untuk tujuan lain seperti yang diterangkan dalam Kenyataan Privasi ini.
- **Tujuan Pemasaran** – termasuk untuk:
 - Menghubungi anda (seperti melalui mesej teks, e-mel, panggilan telefon, mel, pemesejan dalam aplikasi, notifikasi mesej atau mesej pada platform komunikasi lain) untuk tujuan pemasaran.
 - Menganalisis maklumat seperti sejarah pelayaran dan/atau pembelian dan menggunakan hasil analisis untuk mengoptimumkan pengiklanan dan pemasaran mengikut minat dan pilihan anda.
 - Mengukur dan menganalisis keberkesanan pemasaran dan promosi kami.
 - Menjalankan promosi seperti pertandingan, cabutan bertuah dan hadiah percuma yang serupa.
 - Menyampaikan pengiklanan yang disasarkan dan pengiklanan berdasarkan profil anda. [Kenyataan Kuki](#) kami menerangkan cara kami menggunakan kuki dan teknologi penjejakan yang serupa dengan lebih lanjut.
- **Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami** – termasuk untuk:
 - Menjalankan tinjauan, penyelidikan pasaran dan analitis data.
 - Mengekalkan, menambah baik, menyelidik dan mengukur keberkesanan laman serta aplikasi, aktiviti, alat dan perkhidmatan kami.

- Memantau atau merakam panggilan, perbualan dan komunikasi lain dengan pasukan perkhidmatan pelanggan kami dan wakil lain, serta komunikasi platform antara atau dalam kalangan rakan kongsi serta pengembara untuk kawalan kualiti, latihan, penyelesaian pertikaian dan seperti yang diterangkan dalam Kenyataan Privasi ini.
- Mencipta data teragregat atau sebaliknya, tanpa nama atau tanpa identiti, yang mungkin digunakan dan didedahkan oleh kami tanpa sekatan jika dibenarkan.
- **Tujuan Keselamatan dan Pematuhan** – termasuk untuk:
 - Menggalakkan keselamatan, mengesahkan identiti pelanggan kami, mencegah dan menyiasat penipuan serta aktiviti yang tidak disahkan, membuat pembelaan terhadap tuntutan dan liabiliti lain serta mengurus risiko lain.
 - Mematuhi undang-undang yang berkenaan (termasuk undang-undang dan kewajipan perkongsian data cukai), melindungi hak dan kepentingan kami serta pengguna kami, mempertahankan diri kami dan memberikan respons kepada pihak penguatkuasa undang-undang, mahkamah, kerajaan, badan awam, pihak berkuasa lain serta permintaan yang merupakan sebahagian daripada proses undang-undang.
 - Mematuhi undang-undang dan keperluan keselamatan serta antikeganasan, antirasuah, kastam dan imigresen yang berkenaan serta undang-undang dan keperluan usaha wajar yang lain.

Kami mengumpulkan dan menggunakan kategori data peribadi berikut untuk tujuan di bawah:

Kategori Data Peribadi	Tujuan pengumpulan / penggunaan	Sumber Data Peribadi	Asas yang sah (jika berkenaan)
Data pengenalan diri yang dikeluarkan oleh kerajaan – termasuk pasport, lesen memandu, nombor tebus rugi kerajaan, negara tempat tinggal, nombor pengenalan cukai (untuk pemilik hartanah)	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan	• Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan tempahan dan/atau transaksi kewangan, seperti kewajipan untuk menyelenggara buku dan rekod atau mengumpulkan nombor ID nasional jika diperlukan secara sah, termasuk untuk mewujudkan identiti individu untuk memenuhi kewajipan kami di bawah

		kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Pelaksanaan kontrak dengan anda, seperti untuk memudahkan dan memproses tempahan anda
Data pengenalan diri – termasuk nama, nama pengguna, alamat e-mel, nombor telefon, serta alamat rumah, perniagaan dan pengebilan (termasuk jalan dan poskod)	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia	• Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan tempahan dan/atau transaksi kewangan, seperti kewajipan untuk menyelenggara buku dan rekod, serta untuk mewujudkan identiti individu untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti untuk memudahkan dan memproses tempahan anda • Kepentingan sah (anda atau pengembara

	Keselamatan dan Pematuhan	perkhidmatan yang dibenarkan	bersama), seperti memberikan respons kepada aduan atau kebimbangan, atau untuk tujuan pemasaran • Persetujuan (termasuk persetujuan ibu bapa/penjaga untuk penggunaan data kanak-kanak), jika diminta pada platform atau melalui perkhidmatan pelanggan
Data bayaran - termasuk nombor kad bayaran, tarikh tamat tempoh, alamat pengebilan, nombor akaun kewangan / bank	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan tempahan dan/atau transaksi kewangan, seperti kewajipan untuk menyelenggara buku dan rekod serta untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti memproses pembayaran

			• Persetujuan, jika diminta pada platform
Pilihan yang berkaitan dengan perjalanan - termasuk destinasi kegemaran dan jenis penginapan, keperluan diet khas dan kebolehcapaian, seperti yang tersedia	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kepentingan sah (daripada anda atau pengembara bersama), seperti menghormati pilihan anda, serta untuk mana-mana individu yang menemani anda (cth., pengembara bersama, termasuk kanak-kanak bawah umur) • Persetujuan, jika diminta pada platform
Data kesetiaan – termasuk keahlian program kesetiaan (untuk kami dan/atau program kesetiaan pihak ketiga), baki mata kesetiaan, mata diperoleh dan digunakan, status kesetiaan	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti mentadbir atau memasarkan program dan manfaat kesetiaan kami • Pelaksanaan kontrak dengan anda, seperti mentadbir program kesetiaan kami • Persetujuan, jika diminta pada platform

Data geolokasi – termasuk lokasi yang disimpulkan daripada alamat IP, negara yang dipilih untuk menggunakan laman web kami dan lokasi masa nyata yang tepat (dengan persetujuan anda)	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kewajipan undang-undang, seperti mematuhi keperluan cukai atau penetapan harga dan mewujudkan identiti untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti memaparkan kandungan yang berkaitan dalam rantau/bahasa pilihan anda • Persetujuan, jika diminta pada platform
Imej, video dan rakaman – termasuk video, imej, gambar muka yang anda muat naik atau yang kami peroleh daripada akaun media sosial yang anda sambungkan kepada profil anda dengan kami (cth. apabila anda mencipta akaun menggunakan log masuk media sosial)	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan	• Pelaksanaan kontrak dengan anda, seperti untuk memudahkan tempahan atau penyenaraian • Kepentingan sah, seperti membenarkan anda mempunyai foto yang dikaitkan dengan profil anda, yang mungkin kelihatan kepada anda sahaja atau pihak ketiga yang lain, jika

	dan Pematuhan	yang dibenarkan	berkenaan • Persetujuan, jika diminta
Komunikasi dengan kami – termasuk e-mel, transkrip sembang dan rakaman panggilan dengan wakil perkhidmatan pelanggan	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kewajipan undang-undang, seperti memberikan respons kepada penguatkuasaan undang-undang (jika dibenarkan oleh undang-undang) • Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti untuk memudahkan interaksi perkhidmatan pelanggan • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti menjawab aduan atau kebimbangan • Persetujuan (termasuk persetujuan ibu bapa/penjaga untuk penggunaan data kanak-kanak), jika diminta
Data interaksi laman - termasuk carian yang anda jalankan, transaksi	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda	• Kewajipan undang-undang, seperti memberikan respons kepada permintaan penguatkuasaan undang-undang

dan interaksi lain dengan anda pada platform, perkhidmatan dalam talian dan aplikasi kami	- Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami - Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	- Kepentingan sah, seperti menambah baik produk dan perkhidmatan kami - Persetujuan, jika diminta
Data peranti – termasuk jenis peranti, nombor pengenalan peranti unik, sistem pengendalian, syarikat perkhidmatan mudah alih dan cara peranti anda berinteraksi dengan perkhidmatan dalam talian kami, termasuk halaman yang diakses, pautan yang diklik, perjalanan yang dilihat dan ciri yang digunakan, bersama dengan tarikh dan masa yang berkaitan	- Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan - Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan - Tujuan Pemasaran - Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami - Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	- Daripada syarikat Expedia Group yang lain - Secara automatik daripada peranti anda - Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	- Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan transaksi kewangan, seperti kewajipan untuk menyelenggara buku dan rekod - Kepentingan sah, seperti memberikan respons kepada aduan dan kebimbangan - Persetujuan, jika diminta
Data rakan, hubungan dan pengembara bersama - termasuk data yang anda berikan kepada kami tentang orang lain, seperti teman perjalanan anda, atau orang lain yang anda membuat tempahan, atau dengan siapa anda (i) merancang perjalanan dan/atau menjemput untuk menyertai	- Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan - Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan - Tujuan Pemasaran - Tujuan Penyelidikan Pasaran,	- Terus daripada anda - Daripada syarikat Expedia Group yang lain - Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi	- Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti memudahkan tempahan - Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti menyediakan perkhidmatan

kemasukan perjalanan, (ii) mengadakan perbualan di dalam atau di luar platform kami (cth. Romie, pembantu perjalanan kami, jika tersedia), dan rakan yang anda rujuk kepada kami.	Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	yang diperibadikan • Persetujuan (termasuk persetujuan yang mungkin anda terima daripada rakan atau pengembara bersama), jika berkenaan
Data kanak-kanak – termasuk nama dan butiran hubungan pengembara bawah umur yang anda berikan sebagai ibu bapa/penjaga kanak-kanak bawah umur tersebut sebagai sebahagian daripada tempahan perjalanan	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti memudahkan tempahan • Persetujuan (termasuk persetujuan ibu bapa/penjaga untuk penggunaan data kanak-kanak), jika diminta pada platform atau melalui perkhidmatan pelanggan
Data aliran klik - Dalam keadaan tertentu, kami mungkin menggunakan data aliran klik untuk memberikan gambaran penggunaan laman kami oleh anda. Data aliran klik merupakan pengumpulan jujukan peristiwa yang mewakili tindakan pelawat di laman web. Kami mungkin membina	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah	• Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota	• Kepentingan sah, seperti memberikan respons kepada aduan dan kebimbangan • Persetujuan, jika diminta pada platform

semula perjalanan laman anda mengikut model masa dan lokasi tindakan anda.	baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	
Tarikh lahir dan jantina - termasuk tarikh lahir khusus anda atau anggaran golongan umur yang sesuai dengan anda, bersama jantina anda.	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kewajipan undang-undang, seperti memberikan respons kepada permintaan penguatkuasaan undang-undang dan untuk mewujudkan identiti untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti memudahkan tempahan • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti memberikan hasil carian yang berkaitan • Persetujuan, jika diminta pada platform
Data sensitif – data yang boleh mendedahkan maklumat sensitif,	• Penggunaan Platform dan		• Kewajipan undang-undang,

termasuk asal kaum atau etnik anda, kepercayaan agama atau falsafah, orientasi seksual atau maklumat kesihatan atau kelainan upaya. Kami hanya akan menggunakan maklumat peribadi sensitif anda untuk tujuan sebenar maklumat tersebut dikumpulkan.	Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain	seperti untuk memudahkan apa-apa permintaan kebolehcapaian sebagai sebahagian daripada tempahan • Persetujuan, jika diminta pada platform
---	---	--	--

Perkongsian Data Peribadi

Kami berkongsi data peribadi anda dengan kategori pihak ketiga yang dinyatakan dalam jadual untuk tujuan umum yang dinyatakan di bawah yang diterangkan dengan lebih terperinci di tempat lain dalam Kenyataan Privasi ini. Pihak ketiga yang kami berkongsi data peribadi anda mungkin memproses data peribadi tersebut sebagai pengawal (sama ada secara bersama atau secara autonomi) dan bukannya sebagai pemproses kami. Lihat [di sini](#) untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang keadaan dan parti sedemikian.

Penerima Data Peribadi	Kategori Tujuan
Syarikat Expedia Group. Kami berkongsi data peribadi anda dalam Expedia Group, jenama utama yang disenaraikan di expediagroup.com. Syarikat Expedia Group lain bertindak sama ada sebagai pengawal data bersama atau pemproses untuk syarikat Expedia Group yang lain semasa mengakses dan memproses data peribadi anda yang dikongsi.	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan
	• Penggunaan Platform dan

Penyedia perkhidmatan pihak ketiga. Kami berkongsi data peribadi dengan pihak ketiga berkaitan dengan penyampaian perkhidmatan kepada anda dan operasi perniagaan kami. Penyedia perkhidmatan pihak ketiga ini dikehendaki untuk melindungi maklumat peribadi yang kami kongsi dengan mereka dan tidak boleh menggunakan apa-apa maklumat peribadi yang mengenal pasti individu secara terus selain untuk memberikan perkhidmatan yang dipersetujui. Mereka tidak dibenarkan menggunakan data peribadi yang kami kongsi untuk tujuan pemasaran langsung mereka sendiri (melainkan anda secara berasingan membenarkan mereka berbuat demikian).	Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan
Pembekal perjalanan. Kami berkongsi data peribadi (termasuk keutamaan perjalanan) dengan pembekal berkaitan perjalanan seperti hotel, syarikat penerbangan, syarikat sewaan kereta, insurans, pemilik dan pengurus hartanah sewaan percutian, badan pentadbir perjalanan, serta jika tersedia, penyedia aktiviti, kereta api atau pelayaran persiaran yang memenuhi keperluan tempahan anda. Harap maklum bahawa pembekal perjalanan mungkin menghubungi anda untuk mendapatkan data peribadi tambahan jika dan seperti yang diperlukan untuk memudahkan tempahan anda atau menyediakan perkhidmatan perjalanan atau perkhidmatan yang berkaitan.	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Keselamatan dan Pematuhan
Rakan kongsi perniagaan dan tawaran. Jika kami mempromosikan program atau menawarkan perkhidmatan atau produk bersama dengan rakan kongsi	• Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan

perniagaan pihak ketiga, kami akan berkongsi data peribadi anda dengan rakan kongsi tersebut untuk membantu dalam pemasaran atau untuk memberikan produk atau perkhidmatan yang berkaitan. Dalam kebanyakan kes tersebut, program atau tawaran akan merangkumi nama rakan kongsi perniagaan pihak ketiga, sama ada secara tunggal atau dengan nama kami, atau anda akan diubah hala ke laman web perniagaan tersebut dengan notis.	Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Keselamatan dan Pematuhan
Rakan kongsi Pengiklanan yang Disasarkan. Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada rakan kongsi pemasaran pihak ketiga kami untuk pengiklanan yang disasarkan. Ini mungkin dianggap "berkongsi" data di bawah undang-undang California. Sesetengah penduduk AS mempunyai hak untuk memilih untuk tidak berkongsi data peribadi untuk tujuan ini, tertakluk pada pengecualian tertentu. Untuk maklumat lanjut, lihat bahagian Hak dan Pilihan Anda di bawah. Anda harus mengambil perhatian bahawa dengan berhenti menerima jenis pendedahan ini, anda mungkin mengehadkan keupayaan kami untuk menyesuaikan pengalaman anda dengan kandungan yang mungkin menarik minat anda atau untuk memberi anda pengalaman perjalanan yang lebih baik. Lihat Kenyataan Kuki kami untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang penggunaan teknologi penjejakan kami untuk tujuan pengiklanan yang disasarkan.	• Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami
Media sosial dan platform dalam talian: kami berkongsi data peribadi dengan agensi media, media sosial, enjin carian dan platform dalam talian lain untuk membantu kami menyasarkan pemasaran dalam talian kami. Media sosial dan platform dalam talian lain ini juga boleh menggunakan data peribadi yang mereka simpan dan menggabungkan atau memadankannya dengan data peribadi yang diterima daripada kami untuk mencipta khalayak sasaran, iaitu khalayak yang kami fikir akan berminat dengan pengiklanan dalam talian kami. Ini mungkin melibatkan media sosial dan platform dalam talian lain untuk membina profil 'serupa' jenis penonton yang cuba kami sasarkan dan menyediakan iklan khusus kepada khalayak apabila mereka melayari Internet atau menggunakan media sosial. Kami juga mungkin berkongsi data peribadi dengan pihak ketiga yang bertindak sebagai pihak perantara antara kami dengan media sosial dan platform dalam talian untuk memudahkan aktiviti di atas.	• Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami
Pihak Ketiga Lain. Apabila anda mengakses ciri tertentu seperti butang "Suka" Facebook atau daftar masuk tunggal yang membolehkan anda melog masuk dengan perakuan diri media sosial anda pada perkhidmatan dalam talian kami, anda akan berkongsi maklumat dengan pihak ketiga, seperti hakikatnya anda telah melawat atau berinteraksi dengan kami. Di Kawasan Ekonomi Eropah (EEA), Switzerland dan United Kingdom (UK), kami tidak memuatkan butang perkongsian media sosial atau daftar masuk pada laman web kami melainkan dan sehingga anda menerima penggunaan kuki dan teknologi serupa kami.	• Tujuan Pemasaran • Tujuan Penyelidikan Pasaran,

Untuk mendapatkan maklumat lanjut, lihat Kenyataan Kuki kami. Penyedia pihak ketiga mungkin menggabungkan maklumat ini dengan maklumat lain yang mereka miliki tentang anda. Data peribadi yang dikongsi akan ditadbir oleh dasar privasi penyedia pihak ketiga (termasuk mana-mana data peribadi yang diakses oleh kami melalui penyedia pihak ketiga). Penyedia pihak ketiga harus memaklumkan kepada anda tentang cara anda boleh mengubah suai tetapan privasi anda pada laman mereka.	Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami
Penerima berhubung dengan hak dan kewajipan undang-undang kami. Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda dan rekod yang berkaitan untuk menguatkuasakan dasar kami; seperti yang diperlukan untuk memenuhi keperluan pelaporan cukai atau peraturan kami yang lain, termasuk pelepasan cukai tertentu semasa memproses bayaran; atau jika kami dibenarkan (atau kami percaya dengan niat baik bahawa kami dikehendaki) untuk berbuat demikian menurut undang-undang yang berkenaan, seperti memberikan respons kepada sepina atau permintaan undang-undang lain, berhubung litigasi sebenar atau yang dicadangkan, atau untuk melindungi dan mempertahankan hartanah dan pekerja kami, serta hak atau kepentingan lain.	• Tujuan Keselamatan dan Pematuhan
Penerima berhubung dengan transaksi korporat. Kami mungkin berkongsi data peribadi anda berhubung dengan transaksi korporat, seperti penyahlaburan, penggabungan, penyatuan, penugasan atau jualan aset atau jika ada kemungkinan kemuflihan. Jika berlaku apa-apa pemerolehan, kami akan memaklumkan kepada pembeli bahawa mereka mesti menggunakan data peribadi anda hanya untuk tujuan yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini.	• Tujuan Keselamatan dan Pematuhan

Penggunaan Bersama Data Peribadi anda dalam Expedia Group

Syarikat Expedia Group merupakan pengguna dan pengawal bersama data peribadi anda dengan cara berikut:

- Kami memproses semua kategori data peribadi yang dikenal pasti dalam bahagian [Kategori Data Peribadi yang Kami Kumpul dan Gunakan](#) bersama untuk kegunaan yang dikenal pasti dalam jadual di atas. Sebagai contoh, kami memudahkan cara akaun berfungsi di seluruh Expedia Group, jadi anda boleh menggunakan bukti kelayakan akaun yang sama untuk log masuk ke akaun pengembara atau rakan kongsi anda dan kami akan terus melancarkan lebih banyak peningkatan untuk membantu mengurus perjalanan, profil, maklumat pembayaran dan pilihan anda di satu tempat.
- Syarikat Expedia Group, jenama utama yang disenaraikan di [expediagroup.com](#) memproses data peribadi ini secara bersama.
- Expedia, Inc. ialah pihak yang bertanggungjawab untuk mengurus data peribadi anda. Maklumat lanjut tentang cara menghubungi kami mengenai penggunaan bersama ini boleh didapati di bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah.

Penggunaan Kecerdasan Buatan oleh Kami

Kami menggunakan kecerdasan buatan dan pembelajaran mesin untuk pelbagai tujuan untuk menyampaikan platform kami dan perkhidmatan yang berkaitan. Kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk tujuan berikut:

- Untuk meningkatkan pengalaman pengguna anda,
- Untuk menentukan tertib susunan yang anda lihat pada laman kami,
- Untuk berinteraksi dengan anda, menjawab soalan anda dan membantu anda serta rakan anda merancang perjalanan (melalui Chatbot dan ejen pelancongan/pembantu maya kami),
- Untuk memperibadikan carian anda pada laman kami, mencadangkan penapis diperibadikan yang berkaitan, praisi kriteria carian dan memberikan cadangan destinasi, hartanah, restoran atau aktiviti berdasarkan profil anda, keutamaan, interaksi, acara tempatan masa nyata yang dijangkakan dan tidak dijangkakan, ramalan cuaca, kelewatan atau pembatalan penerbangan,
- Untuk penentuan harga, gambaran harga dan makluman termasuk tetapan harga langsung dan/atau pelarasan margin,
- Untuk menapis kandungan yang anda muat naik pada laman kami (cth., imej hartanah anda) untuk memastikan kandungan itu memenuhi keperluan kualiti atau pemformatan kami, dan untuk mengenal pasti kemudahan berkaitan yang disertakan dalam penyenaian anda:
- Untuk menapis ulasan dan maklum balas yang anda kongsi dengan kami bagi memastikan ulasan itu tidak mengandungi data peribadi yang boleh dikenal pasti atau untuk menilai kepuasan pelanggan,
- Untuk memberi anda ringkasan ulasan dan artikel hartanah daripada Pusat Bantuan kami,
- Untuk memastikan laman kami selamat dengan mencegah dan mengesan apa-apa jenis penipuan pada peringkat transaksi, peringkat penyenaian, peringkat pengguna, antara lainnya, termasuk apa-apa pelanggaran terma dan syarat kami atau aktiviti penipuan lain,
- Untuk memaparkan bahasa dan dialek anda dalam pengalaman ejen maya kami,
- Untuk menjadikan aplikasi lain lebih menarik seperti penyiratan,
- Untuk tujuan penyederhanaan automatik termasuk meluluskan/menolak paparan/penyimpanan elemen tertentu dalam sistem kami,
- Untuk transaksi insurans termasuk semua jenis produk yang diinsuranskan yang kami tawarkan,
- Untuk mengoptimumkan kedudukan kami atau menghalakan semula pengembara ke laman web kami,
- Untuk menghasilkan apa-apa jenis kandungan baharu, secara umumnya teks, seperti ringkasan teks, terjemahan atau cadangan teks,
- Untuk menyediakan tadbir urus keselamatan,
- Untuk meningkatkan kecekapan dan produktiviti kami, contohnya alat yang menghasilkan ringkasan/dokumentasi daripada fail sedia ada,
- Untuk mengesan kejanggalan, contohnya, mencari elemen yang tidak sepadan dengan trend sedia ada,
- Untuk menumpukan pada menambah baik/mengkategorikan/memaparkan imej dengan lebih berkesan,
- Untuk menganalisis dan membantu dalam menyelesaikan tuntutan, aduan, pertikaian, pelaksanaan pembayaran.

Keputusan automatik mungkin dibuat dengan memasukkan data peribadi anda ke dalam sistem dan keputusan dikira menggunakan proses automatik.

Kami akan bergantung pada kepentingan sah kami untuk memastikan laman kami selamat dan untuk meningkatkan pengalaman pengguna anda. Kami tidak akan terlibat dalam proses membuat keputusan automatik yang melibatkan keputusan dengan kesan undang-undang atau

kesan serupa yang ketara semata-mata berdasarkan pemprosesan automatik data peribadi, melainkan:

- anda secara jelas bersetuju dengan pemprosesan,
- pemprosesan diperlukan untuk menyertai kontrak, atau untuk prestasi pemprosesan itu, atau
- apabila dibenarkan dengan cara lain oleh undang-undang yang terpakai.

Anda mungkin mempunyai hak berhubung dengan pembuatan keputusan automatik, termasuk:

- keupayaan untuk meminta proses membuat keputusan manual, atau
- mempertikaikan keputusan yang berdasarkan pemprosesan automatik semata-mata.

Jika anda mahu mengetahui lebih lanjut tentang hak perlindungan data anda, sila lihat bahagian [Hak dan Pilihan Anda](#) di bawah.

Hak dan Pilihan Anda

Anda mempunyai hak dan pilihan tertentu berkenaan dengan data peribadi anda, seperti yang diterangkan di bawah:

- Jika anda mempunyai akaun dengan kami, anda boleh mengubah pilihan komunikasi anda sama ada dengan (1) melog masuk dan mengemas kini maklumat dalam akaun anda (tidak tersedia untuk semua syarikat Expedia Group) atau (2) menghubungi kami melalui bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah.
- Anda boleh mengawal penggunaan kuki yang tidak penting dengan mengikut panduan dalam [Kenyataan Kuki](#) kami.
- Anda boleh mengakses, meminda, bertanya tentang pemadaman atau mengemas kini ketepatan data peribadi anda pada bila-bila masa dengan melog masuk ke dalam akaun anda atau menghubungi kami melalui bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah.
- Jika anda tidak lagi mahu menerima e-mel pemasaran dan promosi, anda boleh menghentikan langganan dengan mengklik pautan 'henti langganan' dalam e-mel. Anda juga boleh melog masuk ke akaun anda untuk mengubah tetapan komunikasi (tidak tersedia untuk semua syarikat Expedia Group) atau menghubungi kami melalui bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah. Harap maklum bahawa jika anda memilih untuk menghentikan langganan daripada atau berhenti menerima e-mel pemasaran, kami mungkin masih menghantar mesej transaksi dan mesej berkaitan akaun yang penting kepada anda yang anda tidak dapat menghentikan langganan.
- Untuk aplikasi mudah alih kami, anda boleh melihat dan mengurus pemberitahuan serta keutamaan dalam menu tetapan aplikasi dan sistem pengendalian anda.
- Jika kami memproses data peribadi anda mengikut dasar persetujuan, anda boleh menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa dengan menghubungi kami melalui bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah. Tindakan menarik balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesan mana-mana pemprosesan yang berlaku sebelum anda menarik balik persetujuan, dan ia tidak akan menjejaskan pemprosesan kami terhadap data peribadi anda yang dijalankan atas dasar undang-undang selain persetujuan.

Negara dan rantau tertentu memberi penduduk mereka hak tambahan berkenaan dengan data peribadi. Hak tambahan ini berbeza-beza mengikut negara dan rantau serta mungkin menyertakan keupayaan untuk:

- Meminta salinan data peribadi anda
- Meminta maklumat tentang tujuan aktiviti pemprosesan
- Memadamkan data peribadi anda
- Membantah kami menggunakan atau mendedahkan data peribadi anda
- Menyekat pemprosesan data peribadi anda
- Berhenti menerima jualan data peribadi anda
- Memindahkan data peribadi anda
- Meminta maklumat tentang logik yang terlibat dalam proses membuat keputusan automatik kami, atau hasil keputusan tersebut
- Bantah penggunaan proses membuat keputusan automatik sepenuhnya, termasuk pemprofilan, dengan kesan undang-undang yang ketara, dan sebaliknya minta proses membuat keputusan manual
- Mempertikaikan keputusan yang berdasarkan pemprosesan automatik semata-mata.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang hak privasi data yang tersedia untuk anda, sila klik [di sini](#).

Untuk soalan tentang privasi, hak dan pilihan anda, dan agar anda, atau (jika berkenaan) ejen anda yang diberi kuasa membuat permintaan untuk meminda atau mengemas kini data peribadi anda, atau untuk bertanya tentang pemadaman data anda, sila hubungi kami melalui bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah.

Selain hak di atas, anda mungkin mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data berhubung pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda oleh kami. Walau bagaimanapun, kami menggalakkan anda untuk menghubungi kami terlebih dahulu supaya kami boleh melakukan yang terbaik untuk menyelesaikan kebimbangan anda. Anda boleh menyerahkan permintaan anda kepada kami menggunakan maklumat melalui bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah.

Kami menjawab kepada semua permintaan yang kami terima daripada individu yang mahu menggunakan hak perlindungan data peribadi mereka menurut undang-undang perlindungan data yang berkaitan. Sekiranya anda mempunyai hak di bawah undang-undang yang berkenaan untuk merayu keputusan yang telah kami buat untuk tidak mengambil tindakan atas permintaan anda, arahan tentang cara membuat rayuan itu akan disertakan dalam jawapan kami kepada anda.

Pemindahan Data Antarabangsa

Data peribadi yang kami proses mungkin diakses, diproses atau dipindahkan ke negara selain negara tempat anda menetap. Negara tersebut mungkin mempunyai undang-undang perlindungan data yang berbeza daripada undang-undang negara anda. Pemindahan rentas sempadan data peribadi anda diperlukan untuk kami menyelenggarakan transaksi anda dengan kami, dan untuk tujuan lain yang digariskan dalam Kenyataan Privasi ini.

Pelayan untuk platform kami terletak di Amerika Syarikat dan syarikat Expedia Group serta penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang beroperasi di banyak negara di seluruh negara. Apabila kami mengumpulkan data peribadi anda, kami mungkin memproses maklumat itu di mana-mana negara tersebut. Pekerja kami boleh mengakses data peribadi anda dari pelbagai negara di seluruh dunia. Penerima pindahan data peribadi anda juga mungkin berada di negara selain negara tempat anda menetap.

Kami telah mengambil langkah yang sewajarnya dan menyediakan perlindungan untuk memastikan bahawa apa-apa akses, pemprosesan dan/atau pemindahan data peribadi anda kekal terlindung mengikut Kenyataan Privasi ini dan mematuhi undang-undang perlindungan data yang berkenaan. Langkah sedemikian memberi data peribadi anda standard perlindungan yang sekurang-kurangnya setanding dengan standard perlindungan di bawah undang-undang tempatan yang setara di negara anda, tidak kira di mana-mana sahaja data anda diakses, diproses dan/atau dipindahkan. Kami akan mematuhi kewajiban mengenai pemindahan rentas sempadan data peribadi mengikut undang-undang, peraturan dan syarat perlindungan data berkenaan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa yang berwibawa. Hal ini mungkin termasuk memenuhi kewajiban seperti penilaian keselamatan dan/atau pensijilan dan menandatangani perjanjian dengan penerima di luar negara mengikut kontrak standard yang ditetapkan oleh pihak berkuasa yang berwibawa.

Beberapa langkah yang kami sediakan termasuk yang berikut:

- Keputusan kecukupan Suruhanjaya Eropah yang mengesahkan tahap perlindungan data yang mencukupi di negara bukan EEA tertentu. Sila lihat senarai terkini negara tersebut yang diterbitkan oleh Suruhanjaya Eropah [di sini](#).
- Penyertaan negara penerima pindahan dalam forum Global-CBPR. Sila lihat senarai terkini negara peserta [di sini](#). Expedia Group memegang pensijilan Global-CBPR, dan kami telah menetapkan langkah sewajarnya di semua syarikat Expedia Group untuk memastikan bahawa, apabila berkaitan dengan pemindahan, data peribadi dikongsi mengikut keperluan CBPR. Butiran lanjut berkenaan penyertaan Expedia Group dalam forum tersebut boleh didapati di bahagian [Penyertaan Sistem Peraturan Privasi Rentas Sempadan Global](#) di bawah.
- Memastikan bahawa rakan kongsi pihak ketiga, vendor dan penyedia perkhidmatan yang menerima pemindahan data mempunyai mekanisme yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda. Sebagai contoh, perjanjian kami yang ditandatangani dengan rakan kongsi pihak ketiga, vendor dan penyedia perkhidmatan kami menggabungkan syarat pemindahan data yang ketat (termasuk, jika berkenaan, Fasal Kontrak Standard Suruhanjaya Eropah yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Eropah dan/atau United Kingdom, untuk pemindahan daripada EEA /UK), dan menghendaki semua pihak yang berkontrak melindungi data peribadi yang mereka proses mengikut undang-undang perlindungan data yang berkenaan. Perjanjian kami dengan rakan kongsi pihak ketiga, vendor dan penyedia perkhidmatan kami juga mungkin termasuk, jika berkenaan, pensijilan mereka di bawah pensijilan EU-U.S. DPF dan sambungan UK kepada EU-U.S. DPF dan/atau Swiss-U.S. DPF, (dan mana-mana sambungan khusus negara lain kepada DPF Frameworks yang diguna pakai dari semasa ke semasa), atau pergantungan pada Peraturan Korporat Mengikat penyedia perkhidmatan, seperti yang ditakrifkan oleh Suruhanjaya Eropah. Berkenaan dengan prinsip pemindahan seterusnya DPF Framework, jika Expedia, Inc. mengetahui bahawa pihak ketiga telah menggunakan atau mendedahkan Maklumat Peribadi anda dengan cara yang bertentangan dengan Dasar ini, kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk mencegah atau menghentikan penggunaan atau pendedahan tersebut. Expedia, Inc. mungkin bertanggungjawab atas pemindahan seterusnya Maklumat Peribadi kepada pihak ketiga yang melanggar Dasar ini dan DPF Framework.
- Perjanjian dalam kumpulan disediakan untuk syarikat Kumpulan kami yang menggabungkan syarat pemindahan data yang ketat (termasuk, jika berkenaan, pergantungan pada pensijilan Global-CBPR dan DPF kami (mengikut kesesuaian dengan

pemindahan), dengan Fasal Kontrak Standard yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Eropah dan/atau United Kingdom, untuk pemindahan dari EEA/UK yang diperbadankan sebagai sandaran dalam keadaan yang kami tidak boleh bergantung pada pensijilan DPF kami) dan memerlukan semua syarikat kumpulan untuk melindungi data peribadi yang diproses oleh mereka mengikut undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

- Menjalankan penilaian risiko berkala dan melaksanakan pelbagai langkah teknologi dan organisasi untuk memastikan pematuan undang-undang yang berkaitan dengan pemindahan data.

Rangka Kerja Privasi Data EU – A.S.

Semua anggota gabungan A.S. milik penuh Expedia, Inc. (sebahagian daripada jenama [Expedia Group](#)) mempunyai pensijilan untuk Rangka Kerja Privasi Data EU-A.S. (EU-U.S. DPF), Lanjutan UK pada EU-U.S. DPF dan Rangka Kerja Privasi Data Swiss-A.S (Swiss-U.S.) (“the DPF Frameworks”) dan kami mematuhi Prinsip DPF Framework bagi Notis, Pilihan, Kebertanggungjawaban untuk Pemindahan Seterusnya, Keselamatan, Integriti Data dan Pengehadan Tujuan, Akses dan Bantuan, Penguatkuasaan dan Liabiliti untuk data peribadi dari EU, Switzerland dan United Kingdom. Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan mempunyai bidang kuasa ke atas pematuan anggota gabungan Expedia Group A.S. terhadap DPF Frameworks. Selain itu, Expedia Group mengekalkan Fasal Kontrak Standard dalam kumpulan jika berkenaan untuk merangkumi pemindahan data peribadi EU ke A.S. sekiranya mana-mana pensijilan kami kepada DPF Frameworks tidak lagi menjadi perlindungan yang sah untuk pemindahan yang berkaitan. Pensijilan kami boleh didapati [di sini](#). Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang prinsip DPF Frameworks, sila lawati: <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Mematuhi DPF Frameworks, anggota gabungan Expedia Group A.S. komited untuk bekerjasama dan mematuhi nasihat panel yang ditetapkan oleh pihak berkuasa perlindungan data EU (DPA), Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO), Pihak Berkuasa Kawal Selia Gibraltar (GRA) dan Pesuruhjaya Perlindungan Data dan Maklumat Persekutuan Swiss (FDPIC) berkenaan dengan aduan yang belum diselesaikan berkenaan pengendalian kami terhadap data peribadi yang diterima dengan bergantung pada DPF Frameworks. Dalam keadaan tertentu, anda mungkin mempunyai kemungkinan untuk menggunakan timbang tara yang mengikat bagi aduan mengenai pematuan DPF Frameworks yang tidak diselesaikan oleh mana-mana mekanisme DPF Frameworks yang lain. Sila lawati pautan ini untuk mendapatkan maklumat lanjut: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

Penyertaan Sistem Peraturan Privasi Rentas Sempadan Global (Global-CBPR)

Amalan privasi bagi **Hotels.com**, yang diterangkan dalam Pernyataan Privasi ini, mematuhi Sistem Peraturan Privasi Rentas Sempadan Global. Sistem Global CBPR menyediakan rangka kerja untuk organisasi bagi memastikan perlindungan data peribadi yang dipindahkan dalam kalangan ekonomi yang mengambil bahagian. Maklumat lanjut tentang rangka kerja Global CBPR boleh didapati [di sini](#).

Keselamatan

Kami mahu anda berasa yakin untuk menggunakan platform kami dan semua alat dan perkhidmatan yang berkaitan dan kami komited untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk melindungi maklumat yang kami kumpulkan. Walaupun tiada syarikat yang boleh menjamin keselamatan mutlak, kami benar-benar mengambil langkah yang munasabah

untuk melaksanakan langkah-langkah keselamatan fizikal, teknikal dan organisasi yang sewajarnya untuk melindungi data peribadi yang kami kumpulkan dan proses.

Pasukan keselamatan siber kami membangunkan dan menggunakan kawalan dan langkah keselamatan teknikal untuk memastikan pengumpulan, penyimpanan dan perkongsian data peribadi yang bertanggungjawab yang selaras dengan tahap kerahsiaan atau sensitiviti data peribadi. Kami mengambil usaha untuk melaksanakan dan mengemas kini langkah keselamatan secara berterusan untuk melindungi data peribadi anda daripada akses, kehilangan, kemusnahan atau perubahan yang tidak dibenarkan. Kami menghendaki rakan kongsi pengendalian data kami agar mematuhi standard yang sama tinggi.

Kami telah menetapkan sistem perlindungan keselamatan maklumat berdasarkan amalan standard industri dan melaksanakan penilaian dan pensijilan tetap, seperti pensijilan PCI-DSS. Kami juga telah melaksanakan langkah keselamatan yang sesuai sepanjang keseluruhan kitaran hidup pengumpulan, penyimpanan, pemprosesan, penggunaan, penghantaran dan perkongsian data, dan telah mengambil langkah teknikal dan pengurusan tertentu termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesahan dan kawalan akses, VPN, penghantaran disulitkan SSL, dan mekanisme pengesahan berbilang faktor, berdasarkan klasifikasi maklumat dan standard pemprosesan kami, untuk memastikan keselamatan sistem dan perkhidmatan.

Kami mempunyai mekanisme pengurusan dan kelulusan untuk pekerja yang mungkin mempunyai akses kepada maklumat anda dan memberikan latihan keselamatan maklumat yang tetap untuk pekerja.

Sekiranya berlaku insiden keselamatan data peribadi yang boleh menjejaskan hak dan kepentingan anda, anda akan dimaklumkan mengikut undang-undang dan peraturan perlindungan data yang berkenaan. Kami juga akan melaporkan insiden yang berkaitan kepada pihak berkuasa kawal selia yang berwibawa, jika dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Kanak-kanak Bawah Umur

Laman web dan aplikasi mudah alih kami tidak dihalakan kepada kanak-kanak bawah umur (seperti yang ditakrifkan dalam undang-undang perlindungan data yang berkenaan) dan kami tidak dapat membezakan umur orang yang mengakses dan menggunakan laman web dan aplikasi mudah alih kami. Jika kanak-kanak bawah umur telah memberi kami data peribadi tanpa persetujuan ibu bapa atau penjaga, ibu bapa atau penjaga harus menghubungi kami (lihat bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah). Jika kami menyedari bahawa data peribadi telah dikumpul daripada kanak-kanak bawah umur tanpa persetujuan ibu bapa atau penjaga, kami akan menamatkan akaun kanak-kanak bawah umur tersebut, jika kanak-kanak bawah umur tersebut mempunyai akaun dengan kami.

Keadaan terhad yang mungkin kami perlukan untuk mengumpul data peribadi kanak-kanak bawah umur termasuk sebagai sebahagian daripada tempahan, pembelian perkhidmatan berkaitan perjalanan lain atau dalam keadaan luar biasa lain (seperti ciri yang ditujukan kepada keluarga). Apabila memproses data peribadi kanak-kanak bawah umur, kami mematuhi prinsip kesahihan, keperluan, tujuan yang jelas, keterbukaan, ketelusan dan keselamatan, dan kami mengambil langkah tegas untuk melindungi data tersebut.

Jika anda mempunyai apa-apa soalan atau kebimbangan berkenaan perlindungan kami terhadap

data peribadi kanak-kanak bawah umur, atau jika anda (atas kapasiti anda sebagai ibu bapa atau penjaga kanak-kanak bawah umur tersebut) ingin memadam atau membetulkan data peribadi kanak-kanak bawah umur, sila hubungi kami melalui bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah.

Pengekalan Rekod

Kami akan mengekalkan data peribadi anda menurut semua undang-undang yang berkenaan, selagi maklumat tersebut relevan untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini, melainkan tempoh pengekalan yang lebih lama diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang. Kami akan menyahidentitikan, mengagregat atau sebaliknya, memadamkan nama data peribadi anda jika kami ingin menggunakan maklumat itu untuk tujuan analitis atau analisis trend sepanjang suatu tempoh masa yang lebih lama.

Apabila kami memadamkan data peribadi anda, kami menggunakan kaedah standard industri untuk memastikan bahawa apa-apa pemulihan atau pengambilan semula maklumat anda adalah mustahil. Kami mungkin menyimpan baki salinan data peribadi anda dalam sistem sandaran untuk melindungi sistem kami daripada kehilangan hasad. Data peribadi ini tidak boleh diakses melainkan dipulihkan, dan semua data peribadi yang tidak diperlukan akan dipadamkan selepas pemulihan.

Kriteria yang kami gunakan untuk menentukan tempoh pengekalan kami termasuk:

- Tempoh hubungan kami dengan anda, termasuk mana-mana akaun terbuka yang anda mungkin ada dengan syarikat Expedia Group atau tempahan baru-baru ini atau transaksi lain yang anda buat pada platform kami
- Sama ada kami mempunyai kewajipan undang-undang berkaitan dengan data peribadi anda atau tidak, seperti undang-undang yang memerlukan kami menyimpan rekod transaksi anda dengan kami
- Sama ada terdapat apa-apa kewajipan undang-undang semasa atau relevan yang mempengaruhi tempoh kami menyimpan data peribadi anda, termasuk kewajipan kontrak, pegangan litigasi, status pengehadan dan penyiasatan kawal selia
- Sama ada data peribadi anda diperlukan untuk sandaran selamat sistem kami

Hubungi Kami

Jika anda mempunyai apa-apa soalan atau kebimbangan berkenaan penggunaan data peribadi anda oleh kami, atau ingin bertanya tentang amalan pengendalian data peribadi kami, dan menggunakan hak anda untuk mengakses, membetulkan atau bertanya tentang pemadaman data peribadi, sila hubungi kami melalui Bahagian Privasi di [sini](#) atau anda boleh menghantar e-mel kepada pasukan perkhidmatan pelanggan kami di APAC SAR@expediagroup.com. Untuk mendapatkan senarai keluarga jenama Expedia Group kami, klik [di sini](#).

Pengawal data utama anda ialah syarikat Expedia Group yang bertanggungjawab ke atas laman atau aplikasi yang anda berinteraksi, dan pengawal data ini mungkin bertindak sebagai pengawal bersama dengan ahli syarikat Expedia Group yang lain. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang pengawal data Expedia Group (dan pengawal bersama, jika berkenaan) dan/atau Wakil untuk data peribadi yang kami proses, sila klik [di sini](#).

Kemas Kini Kenyataan

Kami mungkin membuat perubahan pada Kenyataan ini dengan mengemas kini Kenyataan pada

bila-bila masa atas pelbagai sebab, termasuk (1) untuk menambah baik dan menjadikan Kenyataan lebih jelas atau lebih mudah difahami, (2) untuk mematuhi keperluan undang-undang, kawal selia dan/atau cukai, (3) tempat kami membuat perubahan pada perkhidmatan kami atau cara kami menjalankan perniagaan kami, dan/atau (4) atas sebab berkaitan keselamatan. Jika kami bercadang untuk membuat perubahan yang akan memberikan kesan secara material kepada hak atau kewajipan anda, kami akan memberi anda notis awal yang munasabah tentang perubahan tersebut, melainkan perubahan itu diperlukan segera untuk memenuhi keperluan keselamatan, undang-undang atau cukai. Anda boleh melihat tarikh Kenyataan Privasi ini dikemas kini pada kali terakhir dengan menyemak tarikh "kemas kini terakhir" yang dipaparkan di bahagian atas Kenyataan ini.

Untuk mendapatkan maklumat tentang kemas kini terdahulu, sila hubungi kami [di sini](#).