

Declaração de Privacidade

Última atualização: 01/08/2025

A **Hotels.com**, parte do Expedia Group ("nós" ou "nos") reconhece a importância que a privacidade tem para si e para todos nós e está empenhada em protegê-la. A presente Declaração de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e divulgamos dados pessoais quando utiliza a nossa plataforma e os serviços associados, os seus direitos para determinar o que fazemos com os dados que recolhemos ou conservamos sobre si, além de lhe indicar como nos pode contactar.

Resumo da Declaração de Privacidade

Este é um resumo da nossa Declaração de Privacidade. Para consultar a Declaração de Privacidade na íntegra, clique [aqui](#) ou navegue para baixo.

O que abrange a presente [Declaração de Privacidade](#)?

A presente Declaração de Privacidade tem por objetivo descrever:

- Como e que tipos de dados pessoais recolhemos e utilizamos;
- Quando e com quem partilhamos os seus dados pessoais;
- As escolhas que pode fazer em relação à forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos os seus dados pessoais;
- Como pode consultar e atualizar os seus dados pessoais.

[Que dados pessoais recolhemos e utilizamos e como os recolhemos?](#)

Recolhemos dados pessoais quando:

- Nos são fornecidos por si;
- Os recolhemos automaticamente;
- Os recebemos de terceiros.

Quando cria uma conta num dos nossos websites, se regista para receber ofertas ou informações ou efetua uma reserva através da nossa plataforma, está a fornecer-nos os seus dados pessoais. Também recolhemos esses dados pessoais através de tecnologias automáticas, como cookies colocados no navegador (com o seu consentimento, se for caso disso), quando acede aos nossos websites ou transfere e utiliza as nossas aplicações. Paralelamente, recebemos dados pessoais de filiais do Expedia Group, bem como de parceiros comerciais e outros terceiros, que nos ajudam a melhorar a nossa plataforma e os serviços e ferramentas associados, a atualizar e a manter registos corretos, a detetar e a investigar potenciais fraudes e a promover os nossos serviços de forma mais eficaz.

[Quando é que os seus dados pessoais são partilhados?](#)

Os seus dados pessoais podem ser partilhados para vários fins, nomeadamente: para ajudar a reservar uma viagem ou férias, prestar-lhe assistência relacionada com a sua viagem e/ou estadia, comunicar consigo (incluindo quando lhe enviamos informações sobre produtos e serviços ou permitimos que comunique com fornecedores de serviços de viagem e/ou proprietários de alojamentos) e cumprir a lei. A Declaração de Privacidade completa abaixo explica em detalhe como são partilhados os dados pessoais.

[Quais são os seus direitos e opções?](#)

Pode exercer os seus direitos de proteção de dados de várias formas. Por exemplo, pode cancelar a receção de comunicações de marketing clicando na ligação “cancelar a subscrição” nos e-mails que recebe, na sua conta, conforme aplicável, ou ao contactar o nosso serviço de apoio a clientes. A nossa Declaração de Privacidade inclui outras informações sobre as [escolhas e os direitos](#) de proteção de dados de que dispõe.

[Como nos contactar](#)

A [Declaração de Privacidade](#) completa inclui mais informações sobre as nossas práticas de privacidade. Pode também contactar-nos através da secção “[Contactos](#)” para colocar questões sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais ou fazer pedidos relacionados com os mesmos.

Declaração de Privacidade

[Categorias de dados pessoais que recolhemos e utilizamos](#)

[Partilha de dados pessoais](#)

[Utilização conjunta de dados pessoais](#)

[A nossa utilização de IA](#)

[Os seus direitos e opções](#)

[Transferência internacional de dados](#)

[Estruturas de privacidade de dados UE–EUA](#)

[Participação no Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças](#)

[Segurança](#)

[Menores](#)

[Retenção de registos](#)

[Contactos](#)

[Atualizações à Declaração de Privacidade](#)

[Declaração de Cookies](#)

Recolha e utilização dos seus dados pessoais

Nesta secção, encontrará informações sobre:

- os tipos de dados pessoais que recolhemos e utilizamos;
- como os recolhemos e utilizamos;

- as finalidades para as quais os recolhemos e utilizamos, e
- o fundamento jurídico em que nos baseamos para os recolher e utilizar.

Fundamentos jurídicos para o tratamento:

A tabela abaixo apresenta os fundamentos jurídicos em que nos baseamos para recolher e utilizar os seus dados pessoais.

Em síntese, sempre que recolhermos ou utilizarmos os seus dados pessoais, essa recolha ou utilização tem de basear-se num dos seguintes critérios:

- **Consentimento:** significa que nos deu o seu consentimento para o fazermos (por exemplo, ao enviar-lhe comunicações de marketing quando for necessário consentimento).
- **Obrigação legal:** significa que temos a obrigação legal de recolher os seus dados pessoais ou de os utilizar para um fim específico (por exemplo, utilizar o seu histórico de transações para cumprir as nossas obrigações financeiras e fiscais ao abrigo da lei).
- **Execução de um contrato:** significa que os dados pessoais são necessários para executar um contrato celebrado consigo (por exemplo, para gerir as suas reservas, processar pagamentos ou criar uma conta a seu pedido).
 - Se lhe pedirmos que nos faculte dados pessoais para cumprirmos um requisito legal ou para celebrarmos um contrato consigo, iremos explicar claramente esse facto em momento adequado, bem como indicar se o fornecimento dos seus dados pessoais é ou não obrigatório (assim como as eventuais consequências de não os facultar).
- **Interesse legítimo:** significa que o tratamento é do nosso interesse legítimo e este interesse não é anulado pelos seus direitos (conforme explicado abaixo).
 - Alguns países e regiões permitem-nos tratar dados pessoais com base em interesses legítimos. Se recolhermos e utilizarmos os seus dados pessoais com base nos nossos interesses legítimos (ou nos interesses legítimos de terceiros), o referido interesse consistirá, normalmente, em operar ou melhorar a nossa plataforma e comunicar consigo, conforme necessário, para lhe prestar os nossos serviços, para fins de verificação de segurança quando nos contactar, para responder às suas questões, para realizar marketing ou para fins de deteção ou prevenção de atividades ilegais. Qualquer que seja a nossa deliberação do nosso interesse legítimo específico para uma determinada utilização dos seus dados pessoais, quando avaliarmos a sua adequação, avaliá-la-emos sempre em função do potencial impacto nos seus direitos. Embora o conceito de interesse legítimo exista apenas em determinados países e regiões, avaliamos a nossa utilização dos seus dados pessoais em relação aos seus direitos a nível global.

Categorias de dados pessoais que recolhemos e utilizamos

Recolhemos e utilizamos dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Utilização da plataforma e finalidades de reserva,** incluindo para:
 - Facilitar a sua reserva, verificar a sua identidade e para fins de seguros de viagem;
 - Reservar as viagens e os serviços solicitados (tais como voos, automóveis, cruzeiros, atividades e hotéis) ou permitir a reserva de alojamentos de férias;
 - Disponibilizar serviços relacionados com a reserva e/ou a conta;

- Criar, manter e atualizar contas de utilizador na nossa plataforma e efetuar a sua autenticação;
- Manter o seu histórico de viagens e pesquisas, preferências de viagem e alojamento, bem como informações semelhantes sobre a sua utilização da plataforma e dos serviços do Expedia Group, e para quaisquer outras finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade;
- Permitir e facilitar a aceitação e o processamento de pagamentos (como no caso da recolha ou validação dos seus dados de pagamento para os nossos vários modelos de pagamento para fazer uma reserva, garantir uma reserva, permitir que um parceiro de viagens verifique a validade do seu cartão bancário, acelerar o processo de check-out ou liquidar qualquer taxa, encargo, pagamento ou reembolso aplicável), cupões e outras transações.
- Disponibilizar programas de fidelização;
- Recolher e permitir avaliações relacionadas com reservas;
- Ajudar a utilizar os nossos serviços de forma mais simples e rápida através de funcionalidades como a possibilidade de iniciar sessão com a sua conta nos serviços online e websites de algumas das marcas do Expedia Group.
- **Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações**, incluindo para:
 - Responder às suas perguntas e aos seus pedidos de informações, bem como processar as opções relativamente às informações;
 - Permitir a comunicação entre si e fornecedores de viagens (como hotéis e proprietários de alojamentos para férias);
 - Entrar em contacto consigo (por exemplo, através de SMS, e-mails, chamadas telefónicas, correio, notificações automáticas ou mensagens noutras plataformas de comunicação) de forma a fornecer informações como confirmações e atualizações sobre reservas de viagens, para notificações de emergência ou para outros fins descritos na presente Declaração de Privacidade.
- **Objetivos de marketing**, incluindo para:
 - Entrar em contacto consigo (por exemplo, através de SMS, e-mails, chamadas telefónicas, correio, mensagens na app, notificações automáticas ou mensagens noutras plataformas de comunicação) para fins de marketing;
 - Analisar informações como o histórico de navegação e/ou de compras e utilizar o resultado para otimizar a publicidade e o marketing de acordo com os seus interesses e as suas preferências;
 - Medir e analisar a eficácia do nosso marketing e das promoções;
 - Realizar promoções, como concursos, sorteios e passatempos semelhantes;
 - Fornecer publicidade direcionada e publicidade com base no seu perfil. A nossa [Declaração de Cookies](#) explica melhor como utilizamos os cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes.
- **Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços**, incluindo para:
 - Realizar inquéritos, estudos de mercado e análises de dados;
 - Manter, melhorar, investigar e avaliar a eficácia dos nossos websites, aplicações, atividades, ferramentas e serviços;
 - Monitorizar ou gravar chamadas, conversas em chats e outras comunicações com a nossa equipa do serviço de apoio a clientes e outros representantes, bem como comunicações na plataforma entre parceiros e viajantes, para fins de controlo de qualidade, formação, resolução de litígios e outros descritos na presente Declaração de Privacidade;

- Criar dados agregados ou de outra forma anonimizados ou desidentificados, que poderemos utilizar e divulgar sem restrições sempre que for permitido.
- **Finalidades de segurança e conformidade**, incluindo para:
 - Promover a segurança, verificar a identidade dos nossos clientes, prevenir e investigar fraudes e atividades não autorizadas, defendermo-nos contra reclamações e outras responsabilidades e gerir outros riscos;
 - Cumprir a legislação aplicável (incluindo as leis e obrigações de partilha de dados fiscais), proteger os nossos direitos e interesses, assim como os dos nossos utilizadores, defendermo-nos e respondermos a autoridades de aplicação da lei, tribunais, governos, organismos públicos, outras autoridades jurídicas e pedidos no âmbito de processos jurídicos;
 - Cumprir leis aplicáveis de segurança e combate ao terrorismo, antissuborno, direito aduaneiro e imigração, bem como outras leis e requisitos de devida diligência.

Recolhemos e utilizamos as seguintes categorias de dados pessoais para as seguintes finalidades:

Categoria de dados pessoais	Finalidades da recolha/utilização	Fontes de dados pessoais	Fundamento jurídico (se aplicável)
Dados de identificação emitidos pelo governo – incluindo passaporte, carta de condução, números de retificação governamentais, país de residência, número de identificação fiscal (para proprietários de alojamentos)	● Utilização da plataforma e finalidades de reserva ● Finalidades de segurança e conformidade	● Diretamente de si ● De outras empresas do Expedia Group ● De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	● Obrigações legais relacionadas com reservas e/ou transações financeiras, tais como a obrigação de manter livros e registos ou de recolher números de identificação nacionais quando legalmente exigido, incluindo para estabelecer a identidade de indivíduos para assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o

			combate ao terrorismo • Execução de um contrato celebrado consigo, por exemplo, para facilitar e processar a(s) sua(s) reserva(s)
Dados de identificação – incluindo o nome, nome de utilizador, endereço de e-mail, número de telefone, bem como os endereços de residência, profissional e de faturação (incluindo o nome da rua e o código postal)	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigações legais relacionadas com reservas e/ou transações financeiras, tais como a obrigação de manter livros e registos, e o estabelecimento da identidade de indivíduos para assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar e processar a(s) sua(s) reserva(s) • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como responder a queixas ou preocupações, ou para fins de marketing

			• Consentimento (incluindo o consentimento de um progenitor/tutor para a utilização de dados de crianças), quando solicitado na plataforma ou através do serviço de apoio a clientes
Dados de pagamento – incluindo o número do cartão de pagamento, a data de validade, o endereço de faturação e o número da conta bancária/financeira	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigações legais relacionadas com reservas e/ou transações financeiras, tais como a obrigação de manter livros e registos e assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Execução de um contrato celebrado consigo (e com qualquer acompanhante), como o processo de pagamento • Consentimento, quando solicitado na plataforma
	• Utilização da plataforma e finalidades de	• Diretamente de si • De outras	• Interesse legítimo (seu ou de um

Preferências relacionadas com viagens – incluindo destino e tipos de alojamento favoritos ou as necessidades específicas de alimentação e acessibilidade, conforme disponível	reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços	empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	acompanhante), como honrar as suas preferências, bem como de quaisquer pessoas que o acompanhem (por exemplo, acompanhantes, incluindo menores) • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Dados de fidelização – incluindo filiação em programas de fidelização (nossos e/ou o de terceiros), saldo de pontos de fidelização, pontos ganhos e utilizados, estatuto de fidelização	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como a administração ou comercialização dos nossos programas e benefícios de fidelização • Execução de um contrato celebrado consigo, como a administração do(s) nosso(s) programa(s) de fidelização • Consentimento, quando solicitado na plataforma
	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia	• Obrigações legais, tais como o cumprimento de requisitos fiscais ou de fixação de preços e o alojamento de identidade para assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da

Dados de geolocalização – incluindo localização inferida a partir do endereço IP, país selecionado para utilizar o nosso website e localização exata em tempo real (com o seu consentimento)	clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como a apresentação de conteúdos relevantes na região/língua selecionada • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Imagens, vídeos e gravações – incluindo vídeos, imagens, fotografias faciais que o utilizador carrega ou que extraímos de contas de redes sociais que o utilizador associa ao seu perfil connosco (por exemplo, quando cria uma conta utilizando o início de sessão nas redes sociais)	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Execução de um contrato celebrado consigo, por exemplo, para permitir uma reserva ou anúncio • Interesse legítimo, como permitir que tenha uma fotografia associada ao seu perfil, que pode ser visível apenas para si ou para terceiros, conforme aplicável • Consentimento, quando solicitado
	• Utilização da		• Obrigações legais, tais como responder a pedidos de aplicação da lei (quando legalmente

Comunicações conosco – incluindo e-mails, transcrições de chat e gravações de chamadas com representantes do serviço de apoio a clientes	plataforma e finalidades de reserva - Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações - Finalidades de marketing - Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços - Finalidades de segurança e conformidade	- Diretamente de si - De outras empresas do Expedia Group - De modo automático, no seu dispositivo - De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	permitido) - Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar as interações com o serviço de apoio a clientes - Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como responder a queixas ou preocupações - Consentimento (incluindo o consentimento de um progenitor/tutor para a utilização de dados da criança), quando solicitado
Dados de interação no website – incluindo pesquisas efetuadas, transações e outras interações consigo na nossa plataforma, serviços online e aplicações	- Utilização da plataforma e finalidades de reserva - Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações - Finalidades de marketing - Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços - Finalidades de segurança e conformidade	- Diretamente de si - De outras empresas do Expedia Group - De modo automático, no seu dispositivo - De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	- Obrigações legais, tais como responder a pedidos de aplicação da lei - Interesse legítimo, como melhorar os nossos produtos e serviços - Consentimento, quando solicitado
	Utilização da plataforma e		

Dados de dispositivo – incluindo o tipo de dispositivo, números de identificação única do dispositivo, sistema operativo, operadora móvel e a forma como o seu dispositivo interagiu com os nossos serviços online, incluindo as páginas visitadas, as ligações clicadas, as viagens visualizadas e as funcionalidades utilizadas, juntamente com as datas e as horas associadas	- finalidades de reserva - Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações - Finalidades de marketing - Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços - Finalidades de segurança e conformidade	- De outras empresas do Expedia Group - De modo automático, no seu dispositivo - De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	- Obrigações legais relacionadas com transações financeiras, como a obrigação de manter livros e registos - Interesse legítimo, como responder a queixas e preocupações - Consentimento, quando solicitado
Amigos, ligações e dados de acompanhantes – incluindo os dados que nos fornece sobre outras pessoas, como os seus companheiros de viagem, ou outras pessoas para quem está a fazer uma reserva ou com quem está (i) a planear uma viagem e/ou a convidar para se juntar a um plano de viagem, (ii) a ter uma conversa dentro ou fora da nossa plataforma (por exemplo, Romie, a nossa assistente de viagens, quando disponível), e amigos que nos indique	- Utilização da plataforma e finalidades de reserva - Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações - Finalidades de marketing - Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços - Finalidades de segurança e conformidade	- Diretamente de si - De outras empresas do Expedia Group - De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	- Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar uma reserva - Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como o fornecimento de serviços personalizados - Consentimento (incluindo o consentimento que possa ter recebido de amigos ou acompanhantes), se aplicável
	Utilização da	- Diretamente de si - De outras empresas do Expedia	Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo,

Dados da criança – incluindo o nome e dados de contacto de viajantes menores fornecidos por si enquanto progenitor/tutor do menor no âmbito de uma reserva de viagem	plataforma e finalidades de reserva - Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações - Finalidades de segurança e conformidade	Group - De modo automático, no seu dispositivo - De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	para facilitar uma reserva Consentimento (incluindo o consentimento de um progenitor/tutor para a utilização de dados de crianças), quando solicitado na plataforma ou através do serviço de apoio a clientes
Dados de sequência de cliques – Em certos casos, podemos utilizar dados sobre o fluxo de cliques para ilustrar a sua utilização do nosso website. Os dados sobre o fluxo de cliques constituem a recolha de uma sequência de eventos que representam as ações dos visitantes num website. Podemos reconstruir o seu percurso pelo website em função do momento e da localização das suas ações.	- Utilização da plataforma e finalidades de reserva - Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações - Finalidades de marketing - Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços - Finalidades de segurança e conformidade	- De outras empresas do Expedia Group - De modo automático, no seu dispositivo - De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	- Interesse legítimo, como responder a queixas e preocupações - Consentimento, quando solicitado na plataforma
	Utilização da plataforma e finalidades de		Obrigações legais, tais como responder a pedidos de aplicação da lei e estabelecer a identidade dos indivíduos para assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da

Data de nascimento e género – incluindo a sua data de nascimento específica ou uma faixa etária aproximada na qual se enquadre, juntamente com o seu género.	reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar uma reserva • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como o fornecimento de resultados de pesquisa relevantes • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Dados confidenciais – dados que podem revelar informações confidenciais, incluindo a sua origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual ou informações sobre saúde ou deficiência. As suas informações pessoais sensíveis serão utilizadas apenas para os fins para os quais foram recolhidas.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group	• Obrigações legais, tais como facilitar quaisquer pedidos de acessibilidade como parte de uma reserva • Consentimento, quando solicitado na plataforma

Partilha de dados pessoais

Partilhamos os seus dados pessoais com as categorias de terceiros indicadas na tabela para os fins gerais indicados abaixo, que são descritos com mais pormenor noutra parte da presente Declaração de Privacidade. Os terceiros com quem partilhamos os seus dados pessoais podem

estar a tratar esses dados pessoais como responsáveis pelo tratamento (em conjunto ou autonomamente) e não como nossos encarregados. Veja [aqui](#) mais informações sobre essas circunstâncias e partes.

Destinatário dos dados pessoais	Categoria de finalidade
Empresas do Expedia Group.Partilhamos os seus dados pessoais dentro do Expedia Group, cujas principais marcas estão listadas em expediagroup.com. Outras empresas do Expedia Group atuam como responsáveis pelo tratamento de dados conjuntos ou subcontratantes para outra empresa do Expedia Group quando consultam e processam os seus dados pessoais partilhados.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade
Prestadores de serviços terceiros. Partilhamos dados pessoais com terceiros para lhe prestar serviços e manter o funcionamento adequado dos nossos negócios. Estes prestadores de serviços terceiros são obrigados a proteger os dados pessoais que partilhamos com os mesmos e não podem utilizar quaisquer dados pessoais identificáveis para além da prestação dos serviços acordados. Não estão autorizados a utilizar os dados pessoais que partilhamos para efeitos do seu próprio marketing direto (a menos que o utilizador os tenha autorizado separadamente a fazê-lo).	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e

	conformidade
Fornecedores de viagem. Compartilhamos dados pessoais, incluindo preferências de viagem, com fornecedores de viagem como hotéis, companhias aéreas, locadoras de carros, seguradoras, gerentes e proprietários de aluguéis por temporada, autoridades de viagens e, quando disponível, fornecedores de atividades, linhas de cruzeiro ou linhas de trem que compõem a sua reserva. Observe que os fornecedores de viagem podem entrar em contato com você para solicitar dados pessoais adicionais, se e conforme necessário, para facilitar a sua reserva ou fornecer serviços de viagem ou associados.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Segurança e conformidade
Parceiros comerciais e ofertas. Se promovermos um programa ou oferecermos um serviço ou um produto em conjunto com um parceiro comercial terceiro, iremos partilhar os seus dados pessoais com o mesmo com vista a facilitar atividades de marketing ou disponibilizar o produto ou o serviço associado. Na maioria destes casos, o programa ou a oferta incluirá o nome do parceiro comercial terceiro, seja isoladamente ou em conjunto com o nosso nome, ou o utilizador será redirecionado para o website desse parceiro com um aviso.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades do serviço de apoio a clientes e comunicações • Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Segurança e conformidade
Parceiros de publicidade direcionada. Podemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos parceiros de marketing terceiros para fins de publicidade direcionada. Esta situação pode ser considerada como "partilha" de dados ao abrigo da legislação da Califórnia. Sob reserva de certas limitações, alguns residentes dos EUA têm o direito de optar por não partilhar dados pessoais para este fim. Para obter mais informações, consulte a secção Os seus direitos e opções abaixo. Deve ter em conta que, ao optar por cancelar este tipo de divulgação, pode limitar a nossa capacidade de personalizar a sua experiência	• Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação

com conteúdos que possam ser do seu interesse ou de lhe proporcionar uma melhor experiência de viagem. Consulte a nossa Declaração de Cookies para obter mais informações sobre a nossa utilização da tecnologia de monitorização para fins de publicidade direcionada.	para melhorarmos os nossos serviços
Redes sociais e plataformas online: partilhamos dados pessoais com meios de comunicação social, redes sociais, motores de pesquisa e outras plataformas online para nos ajudar a direcionar o nosso marketing online. Estas redes sociais e outras plataformas online também podem utilizar os dados pessoais que detêm e combiná-los ou compará-los com os dados pessoais recebidos de nós para criar públicos-alvo, que são públicos que consideramos que estariam interessados na nossa publicidade online. Esta ação pode envolver a criação de um perfil "semelhante" ao tipo de pessoa que estamos a tentar alcançar nas redes sociais e outras plataformas online e o fornecimento de anúncios específicos para estas pessoas quando as mesmas navegam na Internet ou utilizam redes sociais. Podemos igualmente partilhar dados pessoais com terceiros que atuam como intermediários entre nós e as redes sociais e plataformas online para facilitar as atividades acima referidas.	• Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços
Outros terceiros. Ao aceder a determinadas funcionalidades, como o botão "Gosto" do Facebook ou um início de sessão único que lhe permita iniciar sessão com os seus dados de acesso das redes sociais nos nossos serviços online, partilha informações com o terceiro, como o facto de nos ter visitado ou interagido connosco. No Espaço Económico Europeu (EEE), na Suíça e no Reino Unido, apenas iremos carregar botões de início de sessão ou de partilha em redes sociais no nosso website se e quando aceitar a nossa utilização de cookies e tecnologias semelhantes. Para obter mais informações, consulte a nossa Declaração de Cookies. O fornecedor terceiro poderá combinar estas informações com outras informações que tenha sobre si. Os dados pessoais partilhados serão regidos pela política de privacidade do fornecedor terceiro (incluindo dados pessoais aos quais possamos aceder através do mesmo). Os fornecedores terceiros deverão explicar-lhe como pode alterar as suas configurações de privacidade nos respetivos websites.	• Finalidades de marketing • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços
Destinatários em relação aos nossos direitos e obrigações legais. Poderemos divulgar os seus dados pessoais e registos associados para aplicar as nossas políticas; se necessário, para satisfazer as nossas obrigações de informação fiscal ou outras obrigações de declaração regulamentares, incluindo a remissão de certos impostos no decurso do processamento de pagamentos; ou quando a legislação aplicável nos permita fazê-lo (ou acreditamos de boa-fé que somos obrigados a tal), como, por exemplo, em resposta a uma intimação ou outro pedido legal, no contexto de um litígio efetivo ou proposto ou para proteger e defender a nossa propriedade, os nossos funcionários e outros direitos ou interesses.	• Finalidades de segurança e conformidade
Destinatários em relação a transações empresariais. Podemos partilhar os seus dados pessoais relacionados com uma transação empresarial, como uma alienação, fusão, consolidação, cessão ou venda de ativos, ou no caso improvável de insolvência. No caso de uma aquisição, iremos informar o	• Finalidades de segurança e conformidade

comprador de que tem de utilizar os seus dados pessoais apenas para as finalidades apresentadas na presente Declaração de Privacidade.	
--	--

Utilização conjunta dos seus dados pessoais no Expedia Group

Nós e as empresas do Expedia Group somos responsáveis conjuntos pelo tratamento dos seus dados pessoais e estes são utilizados de forma conjunta da seguinte forma:

- Processamos todas as categorias de dados pessoais identificadas na secção [Categorias de dados pessoais que recolhemos e utilizamos](#) em conjunto para as utilizações identificadas na tabela acima. Por exemplo, estamos a simplificar a forma como as contas funcionam no Expedia Group, para que possa utilizar a mesma credencial de conta para iniciar sessão nas suas contas de viajante ou de parceiro, e continuaremos a implementar mais melhorias para ajudar a gerir as suas viagens, perfil, informações de pagamento e preferências num único local.
- As empresas do Expedia Group, cujas principais marcas estão listadas em [expediagroup.com](#), processam estes dados pessoais em conjunto.
- A Expedia, Inc. é a entidade responsável por gerir os seus dados pessoais. Pode encontrar mais informações sobre como entrar em contacto connosco relativamente a tal utilização conjunta na secção "[Contactos](#)".

A nossa utilização de inteligência artificial

Utilizamos inteligência artificial e aprendizagem automática para várias finalidades no sentido de disponibilizarmos a nossa plataforma e os serviços associados. Podemos utilizar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Para melhorar a experiência do utilizador;
- Para determinar o posicionamento nos resultados de pesquisa que vê no nosso website;
- Para interagir com o utilizador, responder às suas perguntas e ajudar o utilizador e os seus amigos a planear uma viagem (através do nosso chatbot e agente/assistente de viagens virtual);
- Para personalizar a sua pesquisa no nosso site, sugerir filtros personalizados relevantes, preencher previamente os critérios de pesquisa e fornecer recomendações de destinos, alojamentos, restaurantes ou atividades com base no seu perfil, preferências, interações, eventos locais em tempo real previstos e inesperados, previsões meteorológicas, atrasos ou cancelamentos de voos;
- Para a fixação de preços, informações sobre preços e alertas, incluindo a fixação direta de preços e/ou ajustes de margens;
- Para filtrar os conteúdos que carrega no nosso website (por exemplo, imagens dos seus alojamentos) para garantir que cumprem os nossos requisitos de qualidade ou formatação e para identificar comodidades relevantes incluídas no seu anúncio;
- Para filtrar as avaliações e os comentários que partilha connosco para garantir que não contêm dados pessoais identificáveis ou para avaliar a satisfação do cliente;
- Para lhe fornecer resumos de avaliações de clientes e artigos do nosso Portal de Ajuda;
- Para manter o nosso site seguro, prevenindo e detetando qualquer tipo de fraude ao nível da transação, do anúncio, do utilizador, entre outros, incluindo qualquer violação dos nossos termos e condições ou outras atividades fraudulentas;
- Para apresentar o seu idioma e dialetos na experiência dos nossos agentes virtuais;

- Para melhorar outras aplicações, tais como as incorporações;
- Para efeitos de moderação automática, incluindo a aprovação/rejeição da apresentação/armazenamento de elementos específicos nos nossos sistemas;
- Para transações de seguros, incluindo todos os tipos de produtos abrangidos que oferecemos;
- Para otimizar o nosso posicionamento ou redirecionar os viajantes para os nossos sites;
- Para gerar qualquer tipo de conteúdo novo, geralmente texto, como resumo de texto, tradução ou sugestões de texto;
- Para assegurar a administração da segurança,
- Para melhorar a nossa eficiência e produtividade, por exemplo, com ferramentas que criam resumos/documentação a partir de ficheiros existentes;
- Para detetar anomalias, por exemplo, encontrar elementos que não correspondem a uma tendência existente;
- Para nos focarmos em melhorar/categorizar/apresentar imagens de forma mais eficaz;
- Para analisar e ajudar a resolver reclamações, queixas, litígios, acordos de pagamentos.

Podem ser tomadas decisões automatizadas ao colocar os seus dados pessoais num sistema, sendo que a decisão é calculada através de processos automáticos.

Basear-nos-emos no nosso interesse legítimo para mantermos o nosso website seguro e para melhorarmos a sua experiência de utilizador. Não interviremos na tomada de decisão automatizada que envolva uma decisão com efeitos legais ou igualmente significativos exclusivamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais, a menos que:

- tenha dado o seu consentimento explícito para o tratamento;
- o tratamento seja necessário para a celebração de um contrato ou para a sua execução;
- quando autorizado de outra forma pela lei aplicável.

Poderá ter direitos em relação à tomada de decisões automatizada, incluindo:

- a capacidade de solicitar um processo de tomada de decisão manual ou
- contestar uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado.

Se quiser saber mais sobre os seus direitos de proteção de dados, consulte a secção [Os seus direitos e opções](#) abaixo.

Os seus direitos e opções

Dispõe de determinados direitos e opções relativamente aos seus dados pessoais, conforme descrito abaixo:

- Se tiver uma conta nos nossos serviços, poderá alterar as suas preferências de comunicação (1) iniciando sessão e atualizando as informações na sua conta (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou (2) contactando-nos através da secção [Contactos](#) abaixo.
- Pode controlar a nossa utilização de cookies não essenciais seguindo as orientações da nossa [Declaração de Cookies](#).
- Pode aceder, alterar, solicitar a eliminação ou atualizar a exatidão dos seus dados pessoais em qualquer altura, iniciando sessão na sua conta ou contactando-nos através da secção [Contactos](#) abaixo.
- Se já não pretender receber e-mails promocionais e de marketing, pode cancelar a

subscrição clicando na ligação “Cancelar a subscrição” do e-mail. Pode igualmente alterar as configurações de comunicação, iniciando sessão na sua conta (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou contactando-nos através da secção [Contactos](#) abaixo. Tenha em atenção que, se decidir cancelar a subscrição ou recusar receber e-mails de marketing, poderemos continuar a enviar-lhe mensagens importantes relacionadas com transações e a sua conta, sendo que não poderá cancelar a subscrição das mesmas.

- Se utilizar as nossas aplicações móveis, poderá ver e gerir as notificações e as preferências nos menus de configurações das mesmas e do seu sistema operativo.
- Se tratarmos os seus dados pessoais mediante consentimento, poderá retirá-lo em qualquer altura entrando em contacto connosco através da secção [Contactos](#) abaixo. O facto de retirar o seu consentimento não irá afetar a licitude de qualquer tratamento realizado antes de o fazer nem o tratamento dos seus dados pessoais realizado com base em fundamentos jurídicos diferentes do consentimento.

Alguns países e regiões concedem aos residentes direitos adicionais relacionados com os dados pessoais. Estes direitos adicionais variam consoante o país e a região e podem incluir a capacidade de:

- Solicitar uma cópia dos seus dados pessoais;
- Solicitar informações sobre a finalidade das atividades de tratamento;
- Eliminar os seus dados pessoais;
- Opor-se à nossa utilização ou divulgação dos seus dados pessoais;
- Restringir o tratamento dos seus dados pessoais;
- Recusar a venda dos seus dados pessoais;
- Transferir os seus dados pessoais;
- Solicitar informações sobre a lógica associada à nossa tomada de decisão automatizada, bem como o resultado dessas decisões;
- Opor-se à utilização da tomada de decisão totalmente automatizada, incluindo a criação de perfis, com efeitos jurídicos significativos e, em vez disso, solicitar um processo de tomada de decisão manual;
- Contestar uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado.

Para obter mais informações sobre os direitos de privacidade de dados que lhe podem ser concedidos, clique [aqui](#).

Se tiver dúvidas sobre a privacidade e os seus direitos e opções, se o utilizador ou (se aplicável) o seu agente autorizado pretender solicitar a alteração ou a atualização dos seus dados pessoais, ou para questões relacionadas com a eliminação dos seus dados, contacte-nos através da secção [Contactos](#) abaixo.

Além dos direitos mencionados acima, poderá ter o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados acerca da recolha e utilização que fazemos dos seus dados pessoais. No entanto, recomendamos que nos contacte primeiro para tentarmos resolver a sua questão. Utilize as informações indicadas na secção [Contactos](#) abaixo para nos enviar o seu pedido.

Respondemos a todos os pedidos que recebemos de pessoas que pretendem exercer os respetivos direitos de proteção de dados pessoais nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Caso tenha o direito de recorrer da decisão de não dar seguimento a um

pedido ao abrigo da lei aplicável, as instruções sobre como apresentar esse recurso serão incluídas na resposta que lhe enviaremos.

Transferência internacional de dados

Os dados pessoais que tratamos poderão ser acedidos por, tratados ou transferidos para países diferentes daquele em que reside. A legislação sobre proteção de dados destes países poderá ser diferente da legislação do seu país. Esta transferência transfronteiriça dos seus dados pessoais é necessária para realizarmos as suas transações connosco e para as outras finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade.

Os servidores da nossa plataforma encontram-se nos Estados Unidos e as empresas do Expedia Group, assim como os prestadores de serviços terceiros com os quais trabalhamos, operam em diversos países do mundo. Quando recolhemos os seus dados pessoais, podemos tratá-los em qualquer um desses países. Os nossos funcionários podem aceder aos seus dados pessoais a partir de vários países de todo o mundo. Os cessionários dos seus dados pessoais também podem estar localizados em países diferentes do país em que reside.

Envidámos esforços adequados e implementámos medidas de segurança para ajudar a garantir que qualquer acesso, tratamento e/ou transferência dos seus dados pessoais permanecem protegidos de acordo com a presente Declaração de Privacidade e em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Estas medidas proporcionam aos seus dados pessoais um padrão de proteção pelo menos comparável ao da legislação local equivalente no seu país, independentemente do local onde os seus dados são consultados, tratados e/ou para onde são transferidos. Cumpriremos as obrigações relativas à transferência transfronteiriça de dados pessoais de acordo com as leis, regulamentos e condições de proteção de dados aplicáveis estabelecidos pelas autoridades competentes. Tal pode incluir o cumprimento de obrigações como avaliações e/ou certificações de segurança e a assinatura de acordos com destinatários internacionais, de acordo com o contrato padrão estabelecido pelas autoridades competentes.

Algumas das medidas que temos em vigor incluem o seguinte:

- Decisões de adequação da Comissão Europeia que confirmem um nível apropriado de proteção de dados em determinados países não pertencentes ao EEE. Consulte a lista mais recente de tais países publicada pela Comissão Europeia [aqui](#).
- Participação dos países cessionários no fórum Global-CBPR. Consulte a lista mais recente dos países participantes [aqui](#). O Expedia Group dispõe da certificação Global-CBPR e, de acordo com a mesma, implementou medidas em todas as empresas do Expedia Group para garantir que, quando pertinente para a transferência, os dados pessoais são partilhados de acordo com os requisitos do CBPR. Pode obter mais informações sobre a participação do Expedia Group no fórum na secção [Participação no Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças](#) abaixo.
- A garantia de que os parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceiros para os quais as transferências de dados são feitas dispõem de mecanismos adequados para proteger os seus dados pessoais. Por exemplo, os nossos acordos celebrados com os nossos parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceiros integram termos rigorosos de transferência de dados (incluindo, se aplicável, as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia emitidas pela Comissão Europeia e/ou pelo Reino Unido para transferências a partir do EEE/Reino Unido) e exigem que todas as partes contratantes protejam os dados pessoais que tratam em conformidade com a legislação aplicável em

matéria de proteção de dados. Os acordos com os nossos parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceiros podem também incluir, se aplicável, disposições que dizem respeito à conformidade com as estruturas de proteção de privacidade, tais como o EU-U.S. DPF, a extensão do EU-U.S. DPF para o Reino Unido e/ou a certificação Swiss-U.S. DPF e qualquer outra extensão específica de um país para essas DPF Frameworks, adotadas periodicamente. Além disso, os acordos podem permitir a confiança nas regras vinculativas de um prestador de serviços, conforme definido pela Comissão Europeia. Em relação ao princípio subsequente das Estruturas DPF, se a Expedia, Inc. tomar conhecimento de que um terceiro está a utilizar ou a divulgar as suas Informações Pessoais de maneira contrária a esta Política, irá tomar as medidas razoáveis para impedir ou interromper tal utilização ou divulgação. A Expedia, Inc. pode ser responsável por transferências posteriores de Informações Pessoais para terceiros que violem esta Política e as Estruturas DPF (procederá à alteração do termo definido se necessário com base no feedback acima).

- Acordos intragrupo em vigor para as empresas do nosso Grupo que integram termos rigorosos de transferência de dados (incluindo, quando aplicável, a confiança nas nossas certificações Global-CBPR e DPF (conforme apropriado para a transferência), com Cláusulas Contratuais Padrão emitidas pela Comissão Europeia e/ou Reino Unido, para transferências do EEE/Reino Unido integradas como recurso em circunstâncias em que não podemos confiar nas nossas certificações DPF) e exigem que todas as empresas do grupo protejam os dados pessoais que tratam em conformidade com a legislação em matéria de proteção de dados.
- Realização de avaliações periódicas de risco e aplicação de várias medidas tecnológicas e organizacionais para garantir o cumprimento das leis pertinentes em matéria de transferência de dados.

Estruturas de privacidade de dados UE–EUA

Todas as filiais inteiramente pertencentes à Expedia, Inc. (parte das [marcas do Expedia Group](#)) nos EUA têm a certificação relativa à Estrutura de Privacidade de Dados UE–EUA (EU-U.S. DPF), à extensão do EU-U.S. DPF para o Reino Unido e à Estrutura de Privacidade de Dados Suíça–EUA (Swiss-U.S. DPF) ("as DPF Frameworks"). Além disso, seguimos os Princípios de Proteção da Privacidade da UE, da Suíça e do Reino Unido em matéria de aviso, escolha, responsabilidade por transferências subseqüentes, segurança, integridade dos dados e limitação da finalidade, acesso, recurso, aplicação e responsabilidade por dados pessoais. A Federal Trade Commission tem jurisdição sobre a conformidade de tais filiais do Expedia Group nos EUA com as DPF Frameworks. Além disso, o Expedia Group mantém cláusulas contratuais padrão entre as suas filiais, quando necessário, para abranger a transferência de dados pessoais da UE para os EUA, no caso de qualquer uma das nossas certificações para as DPF Frameworks deixar de ser uma salvaguarda válida para uma transferência relevante. As nossas certificações podem ser consultadas [aqui](#). Para obter mais informações sobre os princípios das DPF Frameworks, visite: <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Em conformidade com as DPF Frameworks, as filiais do Expedia Group nos EUA comprometem-se a colaborar e a cumprir, respetivamente, os conselhos do painel estabelecido pelas autoridades de proteção de dados (DPA) da UE, pelo Gabinete do Comissário de Informações (ICO) do Reino Unido, pela Autoridade Reguladora de Gibraltar (GRA) e pelo Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça (FDPIC) no que diz respeito a reclamações não resolvidas sobre o tratamento de dados pessoais recebidas com base nas DPF Frameworks. Em certas circunstâncias,

pode ter a opção de recorrer à arbitragem vinculativa para reclamações relacionadas com o cumprimento das DPF Frameworks que não foram resolvidas por meio de nenhum outro mecanismo previsto nestas estruturas. Aceda a este link para obter mais informações: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

Participação no Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças (Global-CBPR)

As práticas de privacidade da **Hotels.com**, descritas na presente Declaração de Privacidade estão em conformidade com o Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças. O sistema Global-CBPR fornece uma estrutura para que as organizações garantam a proteção de dados pessoais transferidos entre as economias participantes. Pode obter mais informações sobre a estrutura do Global-CBPR [aqui](#).

Segurança

Queremos que se sinta confiante ao utilizar a nossa plataforma e todos os serviços e ferramentas associados e estamos empenhados em tomar medidas adequadas para proteger as informações que recolhemos. Embora nenhuma empresa possa garantir uma segurança absoluta, envidamos esforços razoáveis para implementar medidas físicas, técnicas e organizacionais adequadas com vista a proteger os dados pessoais que recolhemos e tratamos.

A nossa equipa de cibersegurança desenvolve e implementa controlos e medidas técnicas de segurança para garantir a recolha, o armazenamento e a partilha de dados pessoais responsáveis e proporcionais ao nível de confidencialidade ou sensibilidade dos dados pessoais. Esforçamo-nos por aplicar e atualizar continuamente as medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou alterações. Exigimos padrões igualmente elevados dos nossos parceiros de tratamento de dados.

Estabelecemos um sistema de proteção da segurança da informação com base nas práticas padrão da indústria e realizamos avaliações e certificações periódicas, como a certificação PCI-DSS. Também implementámos medidas de segurança adequadas durante todo o ciclo de vida da recolha, do armazenamento, do tratamento, da utilização, da transmissão e da partilha de dados, e tomámos certas medidas técnicas e de gestão, incluindo, entre outras, verificações e controlos de acesso, VPN, transmissão com encriptação SSL e mecanismos de autenticação multifator, com base nos nossos padrões de classificação e tratamento de informações, para garantir a segurança de sistemas e serviços.

Temos mecanismos de gestão e aprovação para os funcionários que podem ter acesso às suas informações e fornecemos formação regular em matéria de segurança da informação aos funcionários.

No caso de um incidente de segurança com dados pessoais que possa afetar os seus direitos e interesses, receberá uma notificação de acordo com as leis e os regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Também comunicaremos o incidente relevante às autoridades reguladoras competentes, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Menores

O nosso website e a aplicação móvel não se destinam a menores (conforme definido nas leis de

proteção de dados aplicáveis) e não nos é possível distinguir a idade das pessoas que acedem e utilizam os mesmos. Se um menor nos tiver fornecido dados pessoais sem o consentimento dos progenitores ou tutores, os progenitores ou tutores devem entrar em contacto connosco (consulte a secção [Contactos](#) abaixo). Se tomarmos conhecimento de que foram recolhidos dados pessoais de um menor sem o consentimento dos progenitores ou tutores, encerraremos esta conta, caso exista.

As circunstâncias limitadas que possam ser necessárias para a recolha de dados pessoais de menores incluem, no âmbito de uma reserva, uma compra de outros serviços relacionados com viagens ou noutras circunstâncias excepcionais (como funcionalidades destinadas a famílias). Ao tratarmos dados pessoais de menores, seguimos com rigor os princípios de legalidade, necessidade, finalidade clara, abertura, transparência e segurança, e tomamos medidas rigorosas para proteger tais dados.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação relativamente à nossa proteção dos dados pessoais de menores, ou se (na qualidade de progenitor ou tutor do menor) pretender eliminar ou corrigir os dados pessoais de menores, contacte-nos através da secção [Contactos](#) abaixo.

Retenção de registos

Iremos conservar os seus dados pessoais de acordo com todas as leis aplicáveis, durante o tempo em que estas possam ser relevantes para cumprir as finalidades estipuladas na presente Declaração de Privacidade, salvo no caso de um período de conservação mais longo ser exigido ou permitido por lei. Iremos desidentificar, agregar ou anonimizar de outra forma os seus dados pessoais se as pretendermos utilizar para fins analíticos ou de análise de tendências ao longo de períodos prolongados.

Quando eliminamos os seus dados pessoais, utilizamos métodos normalizados da indústria para impedir qualquer recuperação ou obtenção das suas informações. Podemos manter cópias residuais dos seus dados pessoais em sistemas de cópia de segurança para proteger os nossos sistemas contra perdas maliciosas. Estes dados pessoais ficam inacessíveis, a menos que sejam restaurados, e todos os dados pessoais desnecessários serão eliminados após a restauração.

Os critérios que utilizamos para determinar os nossos períodos de conservação incluem:

- A duração da nossa relação consigo, incluindo contas abertas que tenha em empresas do Expedia Group ou reservas recentes ou outras transações que tenha efetuado na nossa plataforma;
- A existência de uma obrigação legal relacionada com os seus dados pessoais, como leis que nos obriguem a manter registos das suas transações connosco;
- A existência de obrigações legais atuais e relevantes que influenciem durante quanto tempo os seus dados pessoais serão conservados, incluindo obrigações contratuais, retenções de litigação, períodos de prescrição e investigações por órgãos reguladores;
- Se os seus dados pessoais forem necessários para a realização de cópias de segurança seguras dos nossos sistemas.

Contactos

Em caso de dúvidas ou questões sobre a utilização dos seus dados pessoais, ou se pretender obter informações sobre as nossas práticas de gestão dos dados pessoais e exercer os seus direitos de acesso, correção ou informação sobre a eliminação dos dados pessoais, contacte-nos através da

Secção de Privacidade [aqui](#). Para consultar uma lista da família de marcas do Expedia Group, clique [aqui](#).

O seu principal responsável pelo tratamento de dados é a empresa do Expedia Group responsável pelo site ou aplicação com o qual esteja a interagir, e pode estar a atuar em conjunto com outras empresas do Expedia Group. Para mais informações sobre o(s) responsável(eis) do Expedia Group (e responsáveis conjuntos pelo tratamento, se for caso disso) e/ou representante para os dados pessoais que tratamos, clique [aqui](#).

Atualizações à Declaração

Podemos fazer alterações à presente Declaração, atualizando-a em qualquer altura, por vários motivos, incluindo (1) para a melhorar e torná-la mais clara ou mais fácil de compreender, (2) para cumprir requisitos legais, regulamentares e/ou fiscais, (3) quando fizermos alterações aos nossos serviços ou à forma como gerimos a nossa atividade, e/ou (4) por motivos relacionados com a segurança. Se nos propusermos a efetuar alterações que afetem consideravelmente os seus direitos ou obrigações, enviar-lhe-emos um aviso prévio razoável de tais alterações, exceto se as alterações forem exigidas com urgência para cumprir requisitos de segurança, legais ou fiscais. Poderá ver a data da última atualização da presente Declaração de Privacidade consultando a informação "Última atualização" apresentada na parte superior da mesma.

Para obter mais informações sobre atualizações anteriores, contacte-nos [aqui](#).