

Gizlilik Bildirimi

Son Güncelleme: 01.08.2025

Expedia Group'un bir parçası olan **Hotels.com** ("biz" veya "bize"), müşterimiz olarak size değer vermekte ve gizliliğin hepimiz için önemli olduğunu anlamaktadır. Bu Gizlilik Bildiriminde, platformumuzu ve ilişkili hizmetlerimizi kullandığınızda kişisel verileri nasıl topladığımız, kullandığımız ve ifşa ettiğimiz, hakkınızda topladığımız veya tuttuğumuz bilgilerle neler yapacağımızı belirleme haklarınız açıklanmakta ve bizimle nasıl iletişime geçebileceğiniz belirtilmektedir.

Gizlilik Bildirimi Özeti

Bu, Gizlilik Bildirimimizin bir özetidir. Gizlilik Bildirimimizin tamamını incelemek için lütfen [buraya](#) tıklayın veya sayfayı aşağı kaydırın.

Bu [Gizlilik Bildirimi](#) neleri kapsamaktadır?

Bu Gizlilik Bildirimi, şunları açıklamak için tasarlanmıştır:

- Nasıl ve ne tür kişisel verileri toplayıp kullandığımız
- Kişisel verilerinizi ne zaman ve kimlerle paylaştığımız
- Kişisel verilerinizi toplama, kullanma ve paylaşma şeklimiz ile ilgili hangi tercihlerde bulunabileceğiniz
- Kişisel verilerinize erişme ve verilerinizi güncelleme yolları.

[Hangi kişisel verileri toplayıp kullanıyoruz ve bu verileri nasıl topluyoruz?](#)

Kişisel verileri aşağıdaki durumlarda topluyoruz:

- Bize kişisel verileri verdiğinizde
- Otomatik olarak topladığımızda
- Bu verileri başkalarından aldığımızda

Sitelerimizden birinde hesap oluşturduğunuzda, teklif veya bilgi almak için sitelerimize kaydolduğunuzda veya platformumuzu kullanarak rezervasyon yaptığınızda bize kişisel verilerinizi verirsiniz. Ayrıca, sitelerimizi ziyaret ettiğinizde veya uygulamalarımızı indirip kullandığınızda bu kişisel verileri tarayıcınıza yerleştirilen çerezler gibi otomatik teknolojiler yoluyla, gerektiğinde onayınızı alarak toplarız. Expedia Group bünyesindeki bağlı şirketlerden ve iş ortaklarıyla üçüncü şahıslardan da platformumuzu ve ilgili araçlarla hizmetleri iyileştirmemize, kayıtları doğru şekilde güncelleyip tutmamıza, sahtekârlık durumlarını potansiyel olarak tespit edip soruşturmamıza ve hizmetlerimizi daha etkili şekilde pazarlamamıza yardımcı olan kişisel verileri almaktayız.

[Kişisel verileriniz ne zaman paylaşılır?](#)

Kişisel verileriniz; seyahat/tatil rezervasyonu yapmanıza yardımcı olmak, seyahat ve/veya tatil konaklamanızla ilgili size destek sunmak, sizinle iletişime geçmek (ürünler ve hizmetler hakkında size bilgi gönderdiğimiz veya seyahat tedarikçileriyle ve/veya konaklama yeri sahipleriyle iletişime geçmenizi sağladığımız durumlar dâhil) ve kanunlara uymak dâhil olmak üzere bazı amaçlarla paylaşılabilir. Aşağıda verilen Gizlilik Bildiriminin tam sürümünde kişisel verilerin nasıl paylaşıldığı açıklanmaktadır.

[Haklarınız ve seçenekleriniz nelerdir?](#)

Veri koruma haklarınızı çeşitli şekillerde kullanabilirsiniz. Örneğin, e-postalardaki "abonelikten çık" bağlantısına tıklayarak veya uygun olduğu üzere hesabınızdan ya da müşteri hizmetlerimizle iletişime geçerek pazarlama e-postaları almaktan çekilebilirsiniz. Gizlilik Bildirimimizde, size sunulan seçeneklerin yanı sıra veri koruma [hakları ve tercihleriyle](#) ile ilgili daha fazla bilgi bulunmaktadır.

[Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?](#)

Gizlilik uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgiye [Gizlilik Bildirimimizin](#) tam sürümünden ulaşabilirsiniz. Ayrıca kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında sorular sormak veya kişisel verileriniz hakkında taleplerde bulunmak için [Bize Ulaşabilirsiniz](#).

Gizlilik Bildirimi

[Topladığımız ve Kullandığımız Kişisel Veri Kategorileri](#)

[Kişisel Verilerin Paylaşılması](#)

[Kişisel Verilerin Ortak Kullanımı](#)

[Yapay Zekâ Kullanımımız](#)

[Haklarınız ve Seçenekleriniz](#)

[Uluslararası Veri Transferi](#)

[AB - ABD Veri Gizliliği Çerçevesi](#)

[Küresel Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Sistemine Katılım](#)

[Güvenlik](#)

[Reşit Olmayan Bireyler](#)

[Kayıtların Tutulması](#)

[Bize Ulaşın](#)

[Gizlilik Bildiriminde Yapılan Güncellemeler](#)

[Çerez Bildirimi](#)

Kişisel Verilerinizin Toplanması ve Kullanımı

Bu bölümde aşağıdakiler hakkında bilgi bulacaksınız:

- topladığımız ve kullandığımız kişisel veri türleri,
- bunları nasıl topladığımız ve kullandığımız,
- bu bilgileri toplama ve kullanma amaçlarımız ve

- bunları toplarken ve kullanırken temel aldığımız yasal dayanak.

İşlemeye ilişkin yasal dayanaklar:

Aşağıdaki tabloda, kişisel verilerinizi toplamak ve kullanmak için temel aldığımız yasal dayanakları bulacaksınız.

Özetle, kişisel verilerinizi topladığımızda veya kullandığımızda, bu toplama veya kullanım işlemi aşağıdaki ölçütlerden birine dayanmalıdır:

- **Onay:** Kişisel verilerinizi işlememiz için onay verdiğiniz anlamına gelir (ör. onayın gerekli olduğu durumlarda size pazarlama iletileri göndermek).
- **Yasal yükümlülük:** Bu, sizden kişisel veriler toplama veya bunları belirli bir amaç için kullanma (ör. yasa kapsamındaki mali ve vergi yükümlülüklerimizi yerine getirmek için işlem geçmişinizi kullanma) konusunda yasal bir yükümlülüğümüz olduğu anlamına gelir.
- **Bir sözleşmenin uygulanması:** Kişisel verilerin sizinle bir sözleşme yapmak için gerekli olduğu anlamına gelir (örneğin rezervasyonunuzu yönetmek, ödemeleri işlemek veya isteğiniz üzerine bir hesap oluşturmak),
 - Bir yasal gerekliliği yerine getirmek veya sizinle bir sözleşme yapmak için kişisel verilerinizi sunmanızı istersek bunu ilgili zamanda açıkça belirtecek ve size, kişisel verilerinizi sunmanızın zorunlu olup olmadığını (ayrıca kişisel verilerinizi sunmazsanız bunun olası sonuçlarını) bildireceğiz.
- **Meşru menfaat:** Verileri işlemenin, meşru menfaatlerimize uygun olduğu ve bu menfaatlerin sizin haklarınız tarafından geçersiz kılınmadığı (aşağıda açıklandığı gibi) anlamına gelir.
 - Bazı ülkeler ve bölgeler, kişisel verileri meşru menfaatler temelinde işlememize izin vermektedir. Meşru menfaatlerimize (veya üçüncü tarafların meşru menfaatlerine) dayanarak kişisel verilerinizi topladığımız ve kullandığımız takdirde bu menfaat, normalde platformumuzu işletmek veya geliştirmek ve gerektiği şekilde size hizmetlerimizi sunmak için sizinle iletişime geçmek, bizimle iletişime geçtiğinizde güvenlik doğrulaması yapmak, sorularınızı cevaplamak, pazarlama çalışmaları yürütmek veya yasa dışı aktiviteleri tespit edip önlemek amacıyla olacaktır. Kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin belirli meşru menfaatimiz ne olursa olsun, bu kullanımın uygunluğunu değerlendireceğiz. Meşru menfaat kavramı yalnızca belirli ülkelerde ve bölgelerde geçerli olsa da kişisel verilerinizin kullanımını genel haklarınıza göre tartıyoruz.

Topladığımız ve Kullandığımız Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel verileri şu amaçlarla topluyoruz ve kullanıyoruz:

- **Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları** (aşağıdakiler dâhil):
 - Rezervasyonunuza olanak tanıma, kimliğinizi doğrulama ve seyahat sigortası amaçları.
 - Talep edilen seyahati (uçuş, araba, kruvaziyer, aktivite ve otel gibi) rezerve etme veya tatil merkezi rezervasyonuna olanak tanıma.
 - Rezervasyon ve/veya hesap ile ilgili hizmetler sunma.
 - Platformumuzda kullanıcı hesapları oluşturma, tutma ve güncelleme ve kullanıcı olarak kimliğinizi doğrulama.

- Arama ve seyahat geçmişinizi, konaklama yeri ve seyahat tercihlerinizi ve Expedia Group'un platform ve hizmetlerini kullanımınız hakkındaki (ve bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen başka şekillerde) benzer bilgileri tutma.
- Ödemelerin (rezervasyon tutmak, rezervasyonu güvence altına almak, bir seyahat ortağının banka kartınızın geçerliliğini kontrol etmesini sağlamak, ödeme sürecini hızlandırmak veya geçerli tüm ücret, masraf, ödeme ve iadelerle ilgilenmek için çeşitli ödeme modellerimizde ödeme bilgilerinizi toplamak ve doğrulamak gibi), kuponların ve diğer işlemlerin kabulünü ve işlenmesini mümkün kılma ve kolaylaştırma.
- Müşteri sadakat ve ödül programlarını yönetme.
- Rezervasyon ile ilgili değerlendirmeleri toplama ve bunlara olanak tanıma.
- Online hizmetlerdeki ve bazı Expedia Group markalarına ait sitelerdeki hesabınızı kullanarak giriş yapabilme gibi özellikler yoluyla hizmetlerimizi daha hızlı ve kolay kullanmanıza yardım etme.
- **İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları** (aşağıdakiler dâhil):
 - Sorularınıza, bilgi taleplerinize ve bilgi işleme tercihlerinize yanıt verme.
 - Seyahat tedarikçileriyle (oteller ve tatil merkezi sahipleri gibi) iletişim kurmanızı sağlama.
 - Seyahat rezervasyonu onayları ve güncellemeleri gibi bilgiler sunma, acil durum bildirimleri veya bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen başka amaçlarla sizinle iletişime geçme (ör. kısa mesaj, e-posta, telefon araması, posta, anında bildirim veya diğer iletişim platformları üzerinden mesajlaşma yoluyla).
- **Pazarlama Amaçları** (aşağıdakiler dâhil):
 - Pazarlama amacıyla sizinle iletişim kurma (kısa mesaj, e-posta, telefon aramaları, posta, uygulama içi mesajlaşma, anında bildirimler veya diğer iletişim platformlarındaki mesajlar gibi).
 - İnternet tarama ve/veya satın alma geçmişi gibi bilgileri analiz etme ve elde edilen sonucu ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize göre reklamları ve pazarlamayı iyileştirmek için kullanma.
 - Pazarlama ve promosyonlarımızın etkinliğini ölçme ve analiz etme.
 - Yarışmalar, çekilişler ve benzeri eşantyonlar gibi promosyonları yönetme.
 - Profilinize göre hedeflenmiş reklam ve tanıtımlar sunma. [Çerez Bildirimimizde](#) çerezleri ve benzer takip teknolojilerini nasıl kullandığımız daha ayrıntılı açıklanmaktadır.
- **Hizmetlerimizi iyileştirmek için Pazar Araştırması, Analitik ve Eğitim Amaçları** (aşağıdakiler dâhil):
 - Anket, pazar araştırmaları ve veri analizleri yürütme.
 - Site ve uygulamalarımızın, faaliyetlerimizin, araçlarımızın ve hizmetlerimizin bakımını yapma, etkililiğini ölçme ve bunları geliştirip araştırma.
 - Kalite kontrolü, eğitim, anlaşmazlıkların çözümü için ve bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı başka şekillerde, müşteri hizmetleri ekibimizle ve diğer temsilcilerimizle arama, sohbet ve diğer iletişimlerin yanı sıra ortaklarla misafirler arasındaki platform iletişimlerini izleme veya kaydetme.
 - İzin verilen yerlerde kısıtlama olmaksızın kullanıp ifşa edebileceğimiz, toplu veya başka bir şekilde anonimleştirilmiş ya da kimliksizleştirilmiş veriler oluşturma.
- **Güvenlik ve Uygunluk Amaçları** (aşağıdakiler dâhil):
 - Güvenliği artırma, müşterilerimizin kimliğini doğrulama, sahtekâr ve yetkisiz faaliyetleri önleyip araştırma, hak talepleri ve diğer yükümlülüklerle karşı savunma yapma ve diğer riskleri yönetme.

- Yürürlükteki kanunlara (vergi verilerini paylaşma yasaları ve yükümlölükleri dâhil) uyma, kendimizin ve kullanıcılarımızın hak ve menfaatlerini koruma, kendimizi savunma ve kanun uygulama yetkilileri, mahkemeler, hükümetler, kamu kuruluşları ve diğer yasal yetkililere ve yasal sürecin parçası olan taleplere yanıt verme.
- Mevcut güvenlik ve terörü önleme, rüşvetle mücadele, gümrük ve göç ve özen yükümlölüğüyle ilgili diğer kanun ve yönetmeliklere uyma.

Aşağıdaki kişisel veri kategorilerini şu amaçlarla toplamakta ve kullanmaktayız:

Kişisel Veri Kategorisi	Toplama/kullanma amaçları	Kişisel Veri Kaynakları	Yasal dayanak (geçerli durumlarda)
Devlet tarafından verilen kimlik verileri: pasaport, ehliyet, resmî telafi numaraları, ikamet edilen ülke, vergi kimlik numarası (konaklama yeri sahipleri için) dâhil	• Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları • Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	• Doğrudan sizden gelenler • Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler • İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	• Rezervasyon ve/veya finansal işlemlerle ilgili yasal yükümlölükler, örneğin yaptırım taraması, kara para aklama ve terörle mücadele dâhil olmak üzere geçerli yasalar kapsamındaki yükümlölüklerimizi yerine getirmek için bireylerin kimliğini tespit etmek de dâhil olmak üzere yasal olarak gerekli olduğu durumlarda defter ve kayıt tutma veya nüfus cüzdanı numaralarını toplama yükümlölüğü • Rezervasyonlarınızı kolaylaştırmak ve işlemek gibi amaçlarla sizinle yapılan bir sözleşmenin uygulanması
			• Rezervasyon ve/veya finansal işlemlerle ilgili yasal yükümlölükler,

Kimlik verileri: isim, kullanıcı adı, e-posta adresi, telefon numarası; ev, iş ve fatura adresleri (sokak ve posta kodu dâhil) gibi	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - Cihazınızdan otomatik olarak gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	örneğin yaptırım taraması, kara para aklama ve terörle mücadele dâhil olmak üzere geçerli yasalar kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için defter ve kayıt tutma ve bireylerin kimliğini tespit etme yükümlülüğü - Rezervasyonlarınızı kolaylaştırmak ve işlemek gibi amaçlarla sizinle (ve birlikte seyahat ettiğiniz herhangi bir kişiyle) yapılan bir sözleşmenin uygulanması - Şikayetlere ve endişelere yanıt vermek veya pazarlama amaçları gibi meşru menfaatler (sizin veya birlikte seyahat yaptığınız kişilerin) - Platformda veya müşteri hizmetleri aracılığıyla talep edildiğinde verilen onay (çocuklara ait verilerin kullanımı için ebeveyn/veli onayı dâhil)
Ödeme verileri: ödeme kartı numarası, son kullanma tarihi, fatura adresi,	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız	Rezervasyon ve/veya finansal işlemlerle ilgili yasal yükümlülükler, örneğin defter ve kayıt tutma yükümlülüğü ve yaptırım taraması, kara para aklama ve terörle mücadele dâhil olmak üzere geçerli yasalar kapsamındaki yükümlülüklerimizi

finansal/banka hesap numarası dâhil	- Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	yerine getirme yükümlülüğü - Sizinle (ve birlikte seyahat ettiğiniz herhangi bir kişiyle) yapılan bir sözleşmenin uygulanması, örneğin ödemelerin işlenmesi - Platformda talep edildiğinde verilen onay
Seyahatle ilgili tercihler: en sevilen tatil merkezi ve konaklama türleri, özel beslenme ve mümkün olan yerlerde engellilere yönelik özelliklere duyulan ihtiyaçlar da dâhil	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - Cihazınızdan otomatik olarak gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	- Sizin ve size eşlik eden kişilerin (örneğin reşit olmayan bireyler de dâhil olmak üzere birlikte seyahat ettiğiniz kişiler) tercihlerine saygı gösterilmesi gibi meşru menfaatler (sizin veya birlikte seyahat ettiğiniz kişinin) - Platformda talep edildiğinde verilen onay
Müşteri sadakat programı verileri: müşteri sadakat programı üyeliği (bizde ve/veya üçüncü taraf müşteri sadakat programlarında), sadakat puanları bakiyesi, kazanılan ve kullanılan puanlar, müşteri sadakat programı durumu dâhil	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - Cihazınızdan otomatik olarak gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	- Meşru menfaatler (sizin veya birlikte seyahat ettiğiniz kişinin), örneğin müşteri sadakat programlarımızı ve sunduğumuz avantajları yönetmek ve pazarlamak - Müşteri sadakat program(lar)ımızı yönetmek gibi amaçlar için sizinle yapılan bir sözleşmenin uygulanması - Platformda talep edildiğinde verilen onay

Coğrafi konum verileri: IP adresinden çıkarılan konum, internet sitemizi kullanmak için seçilen ülke ve gerçek zamanlı tam konum dâhil (onayınızla)	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - Cihazınızdan otomatik olarak gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	- Vergi ve fiyat yükümlülüklerine uymak ve yaptırım taraması, kara para aklama ve terörle mücadele dâhil olmak üzere geçerli yasalar kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için bireylerin kimliğini tespit etmek gibi yasal yükümlülükler - Meşru menfaatler (sizin veya birlikte seyahat ettiğiniz kişinin), örneğin seçtiğiniz bölgede/dilde alakalı içeriklerin görüntülenmesi - Platformda talep edildiğinde verilen onay
Görüntüler, videolar ve kayıtlar: bizdeki profilinize bağladığınız sosyal medya hesaplarınızdan (örneğin sosyal medyayla giriş yapma özelliğini kullanarak hesap oluşturduğunuzda) aldığımız veya sizin yüklediğiniz videolar, görüntüler, yüz fotoğrafları dâhil	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - Cihazınızdan otomatik olarak gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	- Sizinle yapılan bir sözleşmenin uygulanması, örneğin rezervasyon yapmaya veya platforma katılmaya olanak sağlamak için - Meşru menfaatler; örneğin yalnızca sizin veya geçerli olduğu takdirde diğer üçüncü tarafların görebileceği, profilinizle ilişkilendirilmiş bir fotoğrafınızın olmasına izin vermek - Talep edildiğinde verilen onay
			Hukuki yükümlülük, örneğin kanun uygulama

Bizimle olan iletişimler: e-postalar, sohbet dökümleri ve müşteri hizmetleri temsilcileriyle yapılan görüşmelerin kayıtları dâhil	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - Cihazınızdan otomatik olarak gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	yetkililerinin taleplerine yanıt vermek (yasal olarak izin verildiği durumlarda) - Müşteri hizmetleriyle yapılan görüşmeleri kolaylaştırmak gibi amaçlarla sizinle (ve birlikte seyahat ettiğiniz herhangi bir kişiyle) yapılan bir sözleşmenin uygulanması - Şikayetlere ve endişelere yanıt vermek gibi meşru menfaatler (sizin veya birlikte seyahat yaptığınız kişilerin) - Talep edildiği durumlarda verilen onay (çocuklara ait verilerin kullanımı için ebeveyn/veli onayı dâhil)
Site etkileşim verileri: platformumuzda, online hizmetlerimizde ve uygulamalarımızda yaptığınız aramalar, işlemler ve diğer etkileşimler dâhil	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - Cihazınızdan otomatik olarak gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	- Hukuki yükümlülük, örneğin kanun uygulama yetkililerinin taleplerine yanıt vermek - Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirmek gibi meşru menfaatler - Talep edildiğinde verilen onay
Cihaz verileri: cihaz türü, benzersiz cihaz	Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları	Diğer Expedia Group	

kimlik numaraları, işletim sistemi, mobil operatör ve ilgili tarih ve saatlerle birlikte erişilen sayfalar, tıklanan bağlantılar, görüntülenen seyahatler ve kullanılan özellikler dâhil olmak üzere cihazınızın online hizmetlerimizle nasıl etkileşime girdiği	• İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları • Pazarlama Amaçları • Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları • Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	şirketlerinden gelenler • Cihazınızdan otomatik olarak gelenler • İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	• Finansal işlemlerle ilgili yasal yükümlülükler, örneğin defter ve kayıt tutma yükümlülüğü • Şikayetlere ve endişelere yanıt vermek gibi meşru menfaatler • Talep edildiğinde verilen onay
Arkadaşlar, bağlantılar ve birlikte seyahat ettiğiniz kişilerle ilgili veriler: seyahat arkadaşlarınız veya adına rezervasyon yaptığınız diğer kişiler veya (i) bir seyahat planladığınız ve/veya bir seyahat grubuna katılmaya davet ettiğiniz, (ii) platformumuzun içinde veya dışında (örneğin mümkün olduğu durumlarda seyahat asistanımız Romie ile) görüşme yaptığınız kişiler ve bize yönlendirdiğiniz arkadaşlarınız gibi diğer kişiler hakkında bize verdiğiniz veriler.	• Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları • İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları • Pazarlama Amaçları • Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları • Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	• Doğrudan sizden gelenler • Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler • İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	• Sizinle (ve birlikte seyahat ettiğiniz herhangi bir kişiyle) yapılan bir sözleşmenin uygulanması, örneğin rezervasyonların yapılmasını sağlama • Kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak gibi meşru menfaatler (sizin veya birlikte seyahat ettiğiniz kişinin) • Uygun olduğu durumlarda, verilen onay (arkadaşlarınızdan veya birlikte seyahat ettiğiniz kişilerden almış olabileceğiniz onay dâhil)
Çocuklara ait veriler: seyahat rezervasyonunun bir parçası olarak reşit olmayan kişinin ebeveyni/velisi olarak tarafınızca	• Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları • İletişim ve Müşteri Hizmetleri	• Doğrudan sizden gelenler • Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler • Cihazınızdan otomatik olarak gelenler • İş ortaklarımız ve bağlı	• Sizinle (ve birlikte seyahat ettiğiniz herhangi bir kişiyle) yapılan bir sözleşmenin uygulanması, örneğin rezervasyonların yapılmasını sağlama • Platformda veya

sağlanan reşit olmayan misafirlerin isim ve iletişim bilgileri dâhil	Amaçları Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	müşteri hizmetleri aracılığıyla talep edildiğinde verilen onay (çocuklara ait verilerin kullanımı için ebeveyn/veli onayı dâhil)
Tıklama akışı verileri: Belirli durumlarda, sitemizi nasıl kullandığınızı ortaya koymak için tıklama akışı verilerini kullanabiliriz. Tıklama verileri, bir internet sitesindeki ziyaretçi eylemlerini temsil eden bir dizi etkinlik grubudur. Eylemlerinizin zamanlaması ve konumuna göre modellediğimiz site yolculuğunuzu yeniden yapılandırabiliriz.	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	- Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - Cihazınızdan otomatik olarak gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan gelenler	- Şikayetlere ve endişelere yanıt vermek gibi meşru menfaatler - Platformda talep edildiğinde verilen onay
Doğum tarihi ve cinsiyet: hem tam doğum tarihinizi veya yaklaşık olarak içinde bulunduğunuz yaş grubunu hem de cinsiyetinizi içerir.	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler - İş ortaklarımız ve bağlı kuruluşlarımız ile yetkili hizmet tedarikçilerimiz gibi üçüncü taraflardan	- Kanun uygulama yetkililerinin taleplerine yanıt vermek ve yaptırım taraması, kara para aklama ve terörle mücadele dâhil olmak üzere geçerli yasalar kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için bireylerin kimliğini tespit etmek gibi yasal yükümlülükler - Sizinle (ve birlikte seyahat ettiğiniz herhangi bir kişiyle) yapılan bir sözleşmenin uygulanması, örneğin rezervasyonların

	Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	gelenler	yapılmasını sağlama - Alakalı arama sonuçları sunmak gibi meşru menfaatler (sizin veya birlikte seyahat ettiğiniz kişinin) - Platformda talep edildiğinde verilen onay
Hassas bilgi: ırksal veya etnik kökeniniz, dinî veya felsefi inançlarınız, cinsel yöneliminiz veya sağlık ya da engellilik bilgileriniz dâhil olmak üzere hassas bilgileri ortaya çıkarabilecek veriler. Hassas kişisel bilgilerinizi, yalnızca ne amaçla toplandıysa o doğrultuda kullanacağız.	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları	- Doğrudan sizden gelenler - Diğer Expedia Group şirketlerinden gelenler	- Rezervasyonun bir parçası olarak engellilere yönelik özelliklerle ilgili isteklerinize yardımcı olmak gibi yasal yükümlülükler - Platformda talep edildiğinde verilen onay

Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verilerinizi, aşağıda belirtilen genel amaçlar doğrultusunda tabloda belirtilen üçüncü taraf kategorileriyle paylaşıyoruz; bu amaçlar, bu Gizlilik Bildiriminin başka yerlerinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Kişisel verilerinizi paylaştığımız üçüncü taraflar, söz konusu kişisel verileri işleyicimiz olarak değil, veri sorumlusu olarak (birlikte veya bağımsız olarak) işleyebilir. Bu tür durumlar ve taraflar hakkında daha fazla bilgi için [burayı](#) ziyaret edin.

Kişisel Verilerin Alıcısı	Amaç Kategorisi
Expedia Group Şirketleri. Kişisel verilerinizi, ana markaları expediagroup.com adresinde listelenen Expedia Group bünyesinde paylaşıyoruz. Diğer Expedia Group şirketleri, paylaşılan kişisel verilerinize erişirken ve bunları işlerken başka bir Expedia Group şirketinin ortak veri sorumluları veya işleyicileri olarak	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi

hareket eder.	iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları Güvenlik ve Uygunluk Amaçları
Üçüncü taraf hizmet tedarikçileri. Kişisel verileri, size hizmetlerin sunulması ve işimizin yürütülmesi ile bağlantılı olarak üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Bu üçüncü taraf hizmet tedarikçileri, onlarla paylaştığımız kişisel verileri korumakla yükümlüdür ve bu tedarikçiler, tanımlanabilen hiçbir kişisel veriyi, kararlaştırılan hizmetleri sunmak dışında başka bir amaçla kullanamaz. Paylaştığımız kişisel verileri kendi doğrudan pazarlama amaçları doğrultusunda kullanmalarına izin verilmez (ayrı şekilde buna izin vermediğiniz sürece).	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Pazarlama Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk Amaçları
Seyahat tedarikçileri. Oteller, havayolu şirketleri, araç kiralama şirketleri, sigorta şirketi, kiralık tatil evi sahipleri ve yöneticileri, seyahatleri düzenleyen resmî kurumlar gibi seyahat tedarikçileriyle ve varsa rezervasyonunuzu yerine getiren etkinlik tedarikçileri, demiryolu veya deniz hatları şirketleriyle kişisel verilerinizi (seyahat tercihleri dâhil) paylaşıyoruz. Seyahat tedarikçilerinin, rezervasyonunuzu kolaylaştırmak veya başka bir şekilde seyahat veya ilgili hizmetleri sağlamak için gerekli olması hâlinde ilave kişisel verilerinizi almak için sizinle iletişime geçebileceğini lütfen unutmayın.	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve Müşteri Hizmetleri Amaçları - Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları - Güvenlik ve Uygunluk
	- Platform Kullanımı ve Rezervasyon Amaçları - İletişim ve

İş ortakları ve teklifleri. Bir üçüncü taraf iş ortağıyla birlikte bir programı tanıttığımızda veya bir hizmet ya da ürün sunduğumuzda pazarlama konusunda bize yardımcı olması için veya ilgili ürün veya hizmeti sunması için kişisel verilerinizi söz konusu ortakla paylaşacağız. Bu durumların çoğunda program veya teklif, tek başına veya bizimkiyle birlikte üçüncü taraf iş ortağının adını içerecektir veya size bildirimde bulunularak o işletmenin sitesine yönlendirileceksiniz.	Müşteri Hizmetleri Amaçları • Pazarlama Amaçları • Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları • Güvenlik ve Uygunluk
Hedeflenmiş Reklamcılık iş ortakları. Kişisel verilerinizi hedefli reklamcılık için üçüncü taraf pazarlama ortaklarımızla paylaşabiliriz. Bu, Kaliforniya yasalarına göre verileri “paylaşmak” olarak kabul edilebilir. Belirli sınırlamalara tabi olarak, ABD’de ikamet eden bazı kişiler, kişisel verilerinin bu amaçla paylaşılmasından vazgeçme hakkına sahiptir. Daha fazla bilgi için aşağıdaki Haklarınız ve Seçenekleriniz bölümüne bakın. Bu tür verilerin açıklanmasına rıza göstermediğinizde, deneyiminizi ilginizi çekebilecek içeriğe uygun olarak özelleştirme veya size daha iyi bir seyahat deneyimi sunma olanağımızın sınırlı olabileceğini unutmamalısınız. Hedeflenmiş reklamcılık amacıyla izleme teknolojisi kullanımımız hakkında daha fazla bilgi almak için Çerez Bildirimimize bakın.	• Pazarlama Amaçları • Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları
Sosyal medya ve çevrimiçi platformlar: Online pazarlamamızı hedeflememize yardımcı olması için kişisel verileri medya ajansları, sosyal medya, arama motorları ve diğer çevrimiçi platformlarla paylaşıyoruz. Bu sosyal medya ve diğer online platformlar, çevrimiçi reklamlarımızla ilgileneneğini düşündüğümüz kitleler olan hedef kitleler oluşturmak için sahip oldukları kişisel verileri kullanabilir ve bunları bizden alınan kişisel verilerle birleştirebilir veya eşleştirebilir. Bu, sosyal medya ve diğer online platformların hedeflemeye çalıştığımız kişi türünün “benzer” bir profilini oluşturmasını ve internette gezindiklerinde veya sosyal medyayı kullandıklarında bu kişilere belirli reklamlar sunmasını içerebilir. Ayrıca yukarıdaki faaliyetleri kolaylaştırmak amacıyla bizimle sosyal medya ve çevrimiçi platformlar arasında aracı olarak hareket eden üçüncü taraflarla da kişisel verileri paylaşabiliriz.	• Pazarlama Amaçları • Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları
Diğer Üçüncü Taraflar. Facebook’un “Beğen” düğmesi veya sosyal medya giriş bilgilerinizi kullanarak online hizmetlerimize giriş yapmanızı sağlayan çoklu oturum açma gibi bazı özelliklere eriştiğinizde, söz konusu üçüncü tarafla, bizi ziyaret ettiğiniz veya bizimle etkileşimde bulunduğunuz gibi bilgilerinizi paylaşmış olursunuz. Avrupa Ekonomik Alanında (AEA), İsviçre’de ve Birleşik Krallık’ta (UK) çerezleri ve benzer teknolojileri kullanmamızı kabul etmediğiniz sürece internet sitemize sosyal medya paylaşımı veya oturum açma düğmeleri yüklemeyeceğiz. Daha fazla bilgi için lütfen Çerezler Bildirimimize bakın. Üçüncü taraf tedarikçi, bu bilgileri hakkınızda sahip oldukları başka bilgilerle birleştirebilir. Paylaşılan kişisel veriler (üçüncü taraf tedarikçi üzerinden erişebileceğimiz her türlü kişisel veri dâhil), üçüncü tarafın gizlilik politikasına göre yönetilecektir. Üçüncü taraf tedarikçiler, sitelerinde gizlilik ayarlarınızı	• Pazarlama Amaçları • Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik Pazar Araştırması, Analizler ve Eğitim Amaçları

nasıl değiştirebileceğiniz hakkında sizi bilgilendirmelidir.	
Yasal hak ve yükümlölüklerimizle ilgili olarak alıcılar. Kişisel verilerinizi ve ilişkili kayıtları politikalarımızı uygulamak için, ödemelerin işleme alınması sırasında belirli vergilerin uygulanmaması da dâhil olmak üzere vergi veya mevzuat gereği yapmamız gereken diğer raporlama gerekliliklerinin karşılanması için gerekli olduğunda veya bir mahkeme celbini veya diğer yasal talepleri cevaplamak gibi yürürlükteki kanun tarafından bize izin verilen durumlarda (veya iyi niyetli olarak zorunda olduğumuza inandığımızda), mevcut veya kovuşturma hâlindeki bir dava ile bağlantılı olarak ya da mülkiyetimizi, çalışanlarımızı veya diğer hak ve menfaatlerimizi korumak ve savunmak amacıyla paylaşabiliriz.	Güvenlik ve Uygunluk amaçları
Kurumsal işlemlerle ilgili alıcılar. Elden çıkartma, şirketlerin birleşmesi, konsolidasyon, temlik veya varlıkların satışı ya da gerçekleşmesi muhtemel olmamakla birlikte iflas gibi kurumsal işlemlerin gerektirdiği durumlarla bağlantılı olarak kişisel verilerinizi paylaşabiliriz. Herhangi bir devralma hâlinde alıcıya, kişisel verilerinizi sadece işbu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlar için kullanması gerektiğini bildireceğiz.	Güvenlik ve Uygunluk amaçları

Expedia Group Bünyesinde Kişisel Verilerinizin Ortak Kullanımı

Expedia Group şirketleri kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde ortaklaşa kullanmaktadır ve verilerinizin ortak sorumlularıdır:

- [Topladığımız ve Kullandığımız Kişisel Veri Kategorileri](#) bölümünde tanımlanan tüm kişisel veri kategorilerini, yukarıdaki tabloda tanımlanan kullanımlar için ortaklaşa işleriz. Örneğin misafir veya ortak hesaplarınızda oturum açmak için aynı hesap giriş bilgilerini kullanabilmeniz amacıyla hesapların Expedia Group genelinde çalışma biçimini basitleştiriyoruz ve seyahatlerinizi, profilinizi, ödeme bilgilerinizi ve tercihlerinizi tek bir yerden yönetmenize yardımcı olacak daha fazla geliştirme sunmaya devam edeceğiz.
- Ana markaları expediagroup.com adresinde listelenen Expedia Group şirketleri bu kişisel verileri ortaklaşa işler.
- Expedia, Inc. kişisel verilerinizin yönetiminden sorumlu olan taraftır. Bu ortak kullanımla ilgili olarak bizimle nasıl iletişime geçileceği hakkında daha fazla bilgi, aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümünde bulunabilir.

Yapay Zekâ Kullanımımız

Platformumuzu ve ilgili hizmetlerimizi sunmak için çeşitli amaçlarla yapay zekâ ve makine ile öğrenmeyi kullanıyoruz. Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar için kullanabiliriz:

- Kullanıcı deneyiminizi geliştirmek,
- Sitemizde gördüğünüz konaklama yeri sıralamasını belirlemek,
- Sizinle etkileşim kurmak, sorularınızı yanıtlamak ve sizin ve arkadaşlarınızın seyahat planlamanıza yardımcı olmak için (sohbet yazılımımız ve sanal seyahat acentemiz/asistanımız aracılığıyla),
- Sitemizdeki aramanızı kişiselleştirmek, ilgili kişiselleştirilmiş filtreler önermek, arama ölçütlerini önceden doldurmak ve profilinize, tercihlerinize, etkileşimlerinize, beklenen ve beklenmeyen gerçek zamanlı yerel etkinliklere, hava durumu tahminine, uçuş tehirlerine

veya iptallerine dayalı olarak tatil noktası, konaklama yeri, restoran veya etkinlik önerileri sağlamak,

- Fiyatlandırma, fiyatlarla ilgili pazar verileri ve doğrudan fiyat belirleme ve/veya marj ayarlamaları dâhil olmak üzere uyarılar,
- Sitemize yüklediğiniz içeriği (ör. konaklama yerlerinizin resimleri) kalite veya biçimlendirme gereksinimlerimizi karşıladığından emin olmak ve arama sonuç listesindeki yerinize dâhil edilen ilgili imkân ve özellikleri belirlemek için taramak-
- Tanımlanabilir kişisel veriler içermediğinden emin olmak veya müşteri memnuniyetini değerlendirmek için bizimle paylaştığınız yorumları ve görüşleri taramak,
- Misafir yorumlarının ve Yardım Merkezimizdeki makalelerin sizin için özetlerini sunmak,
- Sitemizi işlem düzeyinde, arama sonuç listesindeki yer düzeyinde, kullanıcı düzeyinde ve diğer düzeylerde, hüküm ve koşullarımızın ihlali veya diğer dolandırıcılık faaliyetleri de dâhil olmak üzere her türlü dolandırıcılığı önleyerek ve tespit ederek güvende tutmak,
- Sanal temsilcilerimizle olan deneyiminde dilinizi ve lehçelerinizi görüntülemek,
- Yerleştirmeler gibi diğer uygulamaları güçlendirmek,
- Sistemlerimizdeki belirli öğelerin görüntülenmesini/depolanmasını onaylama/reddetme dâhil olmak üzere otomatik denetleme amaçları,
- Sunduğumuz her türlü sigortalı ürün dâhil olmak üzere sigorta işlemleri,
- Konumlandırmamızı optimize etmek veya misafirleri web sitelerimize yönlendirmek,
- Genellikle metin biçiminde olmak üzere metin özeti, çeviri veya metin önerileri gibi her türlü yeni içeriği oluşturmak,
- Güvenlik yönetimi sağlamak,
- Verimliliğimizi ve üretkenliğimizi artırmak (ör. mevcut dosyalardan özetler/belgeler oluşturan araçlarla),
- Anormallikleri tespit etmek (ör. mevcut bir trendle uyuşmayan unsurları bulmak),
- Resimleri daha etkili bir şekilde iyileştirmeye/kategorize etmeye/görüntülemeye odaklanmak,
- Talepleri, şikâyetleri, uyuşmazlıkları, ödeme mutabakatlarını analiz etmek ve çözmeye yardımcı olmak.

Kişisel verilerinizin sisteme girilmesi yoluyla otomatik kararlar alınabilir ve karar, otomatik süreçler kullanılarak belirlenir.

Sitemizi güvende tutmak ve kullanıcı deneyiminizi geliştirmek için meşru menfaatimiz çerçevesinde hareket ederiz. Yalnızca kişisel verilerin otomatik olarak işlenmesine dayalı olarak yasal veya benzer şekilde önemli etkileri olan bir karar içeren otomatik karar verme sürecine aşağıdaki durumlar haricinde dâhil olmayız:

- işlemeye açıkça onay vermişseniz,
- işlemenin bir sözleşmenin yapılması veya uygulanması için gerekli olması durumunda veya
- yürürlükteki yasa tarafından başka türlü yetki verildiğinde.

Otomatik karar verme ile ilgili olarak, aşağıdakiler de dâhil olmak üzere bazı haklara sahip olabilirsiniz:

- bunun yerine manuel bir karar verme süreci talep etme veya
- yalnızca otomatik işlemeye dayalı bir karara itiraz etme.

Veri koruma haklarınızla ilgili daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen aşağıdaki [Haklarınız ve Seçenekleriniz](#) bölümüne bakın.

Haklarınız ve Seçenekleriniz

Kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıda açıklanan bazı hak ve seçeneklere sahipsiniz:

- Bizde bir hesabınız varsa iletişim tercihlerinizi (1) hesabınıza giriş yapıp buradaki bilgileri güncelleyerek (tüm Expedia Group şirketlerinde bunu yapamayabilirsiniz) veya (2) aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümünden bizimle iletişime geçerek değiştirebilirsiniz.
- [Çerez Bildirimimizdeki](#) yönergeleri izleyerek zorunlu olmayan çerezleri kullanımımızı kontrol edebilirsiniz.
- İstedığınız zaman hesabınıza giriş yaparak veya aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümünden bizimle iletişime geçerek kişisel verilerinize erişebilir, verilerinizi değiştirebilir, silme hakkında bilgi alabilir veya verilerinizin doğruluğunu güncelleyebilirsiniz.
- Pazarlama ve promosyon e-postalarını artık almak istemezseniz e-postadaki “abonelikten çık” bağlantısına tıklayarak abonelikten çıkabilirsiniz. İletişim ayarlarını değiştirmek için hesabınıza giriş yapabilir (tüm Expedia Group şirketlerinde bunu yapamayabilirsiniz) veya aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümünden bizimle iletişime de geçebilirsiniz. Pazarlama e-postaları aboneliğinden çıkmayı veya pazarlama e-postalarımızı almaktan vazgeçmeyi seçmeniz hâlinde size yine de işlemler ve hesap ile ilgili önemli mesajları gönderebileceğimizi ve bu mesajlar için abonelikten çıkamayacağınızı lütfen unutmayın.
- Mobil uygulamalarımız söz konusu olduğunda, uygulamanın ve işletim sisteminizin ayarlar menülerinde bildirimleri ve tercihleri görüntüleyip yönetebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizi onaya dayalı olarak işliyorsak bu onayı herhangi bir zamanda aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümünden bizimle iletişime geçerek kaldırabilirsiniz. Onayınızı kaldırmanız, bunun öncesinde yapılan hiçbir işlemin hukuka uygunluğunu ve kişisel verilerinizin onayınız gerekmeden yasal olarak işlenmesini etkilemeyecektir.

Bazı ülkeler ve bölgeler, buralarda yaşayanlara kişisel verilerle ilgili ek haklar sunmaktadır. Bu ek haklar ülkeye ve bölgeye göre farklılık göstermektedir ve şunların yapılabilmesini içerebilir:

- Kişisel verilerinizin bir kopyasının talep edilmesi
- İşleme faaliyetlerinin amacıyla ilgili bilgilerin talep edilmesi
- Kişisel verilerinizin silinmesi
- Kişisel verilerinizi kullanma ve ifşa etmemize itiraz edilmesi
- Kişisel verilerinizin işleme biçiminin sınırlanması
- Kişisel verilerinizin satılması yönünde izin verilmemesi
- Kişisel verilerinizin taşınması
- Otomatik karar verme sürecimize dâhil olan mantık ve bu tür kararların sonucu hakkında bilgi talep edilmesi
- Profil oluşturma da dâhil olmak üzere, önemli yasal etkiye sahip tam otomatik karar verme sürecinin kullanılmasına itiraz edilmesi ve bunun yerine manuel bir karar verme süreci talep edilmesi
- Yalnızca otomatik işleme dayalı bir karara itiraz edilmesi.

Size sunulabilecek veri gizliliği hakları hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen [buraya](#) tıklayın.

Gizlilik, haklarınız ve seçenekleriniz ile ilgili soru sormak, sizin veya (geçerli durumlarda) yetkili temsilcinizin kişisel verilerinizle ilgili değiştirme veya güncelleme talebinde bulunabilmesi amacıyla ya da verilerinizi silme hakkında bilgi almak için lütfen aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümünden bizimle iletişime geçin.

Yukarıdaki haklara ek olarak, kişisel verilerinizi toplamamız ve kullanmamız hakkında bir veri koruma idaresine şikayette bulunma hakkına sahip olabilirsiniz. Ancak endişenizi gidermek üzere elimizden geleni yapabilmemiz için öncelikle bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz. Elinizdeki bilgileri kullanarak aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümünden talebinizi bize gönderebilirsiniz.

Geçerli veri koruma kanunları uyarınca kişisel verileri koruma haklarını kullanmak isteyen şahıslardan aldığımız tüm taleplere yanıt veririz. Yürürlükteki yasalar uyarınca bir talebinizle ilgili işlem yapmama kararımıza itiraz etme hakkınız varsa bu itirazın nasıl yapılacağına ilişkin talimatlar size göndereceğimiz yanıtta eklenecektir.

Uluslararası Veri Transferi

İşlediğimiz kişisel verilere ikamet ettiğiniz ülke dışındaki başka ülkelerden erişilebilir, bu bilgiler o ülkelerde işlenebilir veya o ülkelere aktarılabilir. Bu ülkelerde, yaşadığınız ülkeden farklı veri koruma kanunları uygulanabilir. Kişisel verilerinizin bu tür sınır ötesi aktarımı, bizimle olan işleminizde hizmet sunabilmemiz ve bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen diğer amaçlar için gereklidir.

Platformunuzun sunucuları Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunmaktadır ve Expedia Group şirketleri ile üçüncü taraf hizmet tedarikçileri dünya çapında pek çok ülkede faaliyet göstermektedir. Kişisel verilerinizi topladığımızda bu verileri, o ülkelerden herhangi birinde işleyebiliriz. Çalışanlarımız, kişisel verilerinize dünyanın dört bir yanındaki farklı ülkelerden erişebilir. Kişisel verilerinizin aktarıldığı kişiler, ikamet ettiğiniz ülke dışındaki ülkelerde de bulunabilir.

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü erişim, işleme ve/veya aktarımın işbu Gizlilik Bildirimi uyarınca ve yürürlükteki veri koruma yasasına uygun olarak koruma altında kalabilmesi için uygun adımları atmakta ve güvenlik önlemlerini uygulamaya koymaktayız. Bu tür önlemler; kişisel verilerinize, verinize nereden erişildiği, verinizin nerede işlendiği ve/veya nereye aktarıldığından bağımsız olarak, en azından ülkenizdeki eş değer yerel yasalar kapsamındakiyle karşılaştırılabilir bir koruma standardı sağlar. Kişisel verilerin sınır ötesi aktarımına ilişkin yükümlülükler; yürürlükteki veri koruma yasalarına, yönetmeliklerine ve yetkili makamlar tarafından belirlenen koşullara uygun olarak bağlı kalacağız. Bu, güvenlik değerlendirmeleri ve/veya sertifikalar gibi yükümlülüklerin yerine getirilmesini ve yetkili makamlar tarafından belirlenen standart sözleşmeye uygun olarak yurt dışındaki alıcılarla anlaşmalar imzalanmasını içerebilir.

Uyguladığımız bazı tedbirler arasında aşağıdakiler yer almaktadır:

- Avrupa Komisyonu'nun belirli AEA dışı ülkelerde yeterli düzeyde veri koruması sağlandığını teyit eden yeterlilik kararları. Lütfen Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan bu tür ülkelere ait güncel listeye [buradan](#) bakın.
- Aktarılan ülkelerin Global-CBPR forumuna katılımı. Lütfen katılımcı ülkelerin güncel listesine [buradan](#) bakın. Expedia Group Global-CBPR sertifikasına sahiptir ve bu doğrultuda, aktarım işlemiyle ilgisi olan durumlarda, kişisel verilerin CBPR gerekliliklerine uygun olarak paylaşılmasını sağlamak için tüm Expedia Group şirketlerinde önlemler alınmıştır. Expedia Group'un böyle bir foruma katılımına ilişkin daha ayrıntılı bilgi, aşağıdaki [Küresel Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Sistemi Katılımı](#) bölümünde bulunabilir.
- Kendilerine veri aktarımı yapılan üçüncü taraf ortakların, tedarikçilerin ve hizmet tedarikçilerinin kişisel verilerinizi korumak için uygulanmakta olan uygun mekanizmalara sahip olmasını sağlamak. Örneğin, üçüncü taraf ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve hizmet tedarikçilerimizle imzaladığımız sözleşmelerde veri aktarımıyla ilgili sıkı koşullar vardır

(uygulanabilir olduğuunda, AEA/Birleşik Krallık'tan yapılan aktarımlara yönelik Avrupa Komisyonu ve/veya Birleşik Krallık tarafından yayımlanmış Avrupa Komisyonu Standart Sözleşme Maddeleri dâhil) ve tüm sözleşme taraflarının işledikleri kişisel verileri yürürlükteki veri koruma yasasına uygun olarak koruması şart koşulmaktadır. Üçüncü taraf ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve hizmet tedarikçilerimizle yaptığımız sözleşmeler, uygulanabilir olduğu durumlarda, EU-U.S. DPF ve EU-U.S. DPF'nin Birleşik Krallık kapsam genişletmesi ve/veya Swiss-U.S. DPF sertifikasyonu (ve DPF Frameworks'ün zaman zaman kabul edilen diğer ülkelere özgü kapsam genişletmeleri) kapsamında sertifikasyonlarını veya hizmet tedarikçisinin Avrupa Komisyonu tarafından tanımlanan Bağlayıcı Kurumsal Kurallarını esas almalarını da içerebilir. DPF Frameworks'teki ileriye yönelik ilkesiyle ilgili olarak Expedia, Inc.'in bir üçüncü tarafın Kişisel Bilgilerinizi bu Politikaya aykırı bir şekilde kullandığını veya ifşa ettiğini öğrenmesi halinde, bu yönde bir kullanımı ve ifşayı önlemek veya durdurmak için makul adımları atacağız. Expedia, Inc., Kişisel Bilgilerin bu Politikayı ve DPF Frameworks'ü ihlal edecek şekilde üçüncü taraflara ileriye dönük şekilde iletilmesinden sorumlu olabilir.

- Group şirketlerimiz için, sıkı veri aktarım koşulları [uygulanabilir olduğuunda, Global-CBPR ve DPF sertifikalarımızı esas almak (aktarıma uygun olduğu ölçüde) ve DPF sertifikalarımızı esas almadığımız durumlarda yedek sistem olarak eklenmiş, AEA/Birleşik Krallık'tan yapılan aktarımlara yönelik Avrupa Komisyonu ve/veya Birleşik Krallık tarafından yayımlanmış Standart Sözleşme Maddeleri dâhil] içeren ve tüm grup şirketlerinin işledikleri kişisel verileri yürürlükteki veri koruma yasasına uygun olarak korumasını gerektiren grup içi sözleşmeler mevcuttur.
- Veri aktarımına ilişkin ilgili yasalara uyumu sağlamak üzere periyodik risk değerlendirmeleri yapmak, teknoloji ve organizasyonla ilgili çeşitli önlemleri uygulamak.

AB - ABD Veri Gizliliği Çerçevesi

Expedia Inc.in ([Expedia Group marka ailesinin](#) bir parçası) yüzde yüz iştirakli ABD bağlı kuruluşlarının; AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (EU-U.S. DPF), EU-U.S. DPF'nin Birleşik Krallık Kapsam Genişletmesi ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (Swiss-U.S. DPF) ("the DPF Frameworks") ile uyumlu olduğunu ve AB, İsviçre ve Birleşik Krallık'tan gelen kişisel veriler için DPF Çerçevesi Bildirim, Tercih, İleriye Yönelik Aktarımlarda Hesap Verebilirlik, Güvenlik, Veri Doğruluğu ve Amaç Sınırlaması, Erişim ve Rücu, Yaptırım ve Sorumluluk İlkelerine uyduğumuzu beyan ederiz. Federal Ticaret Komisyonu, söz konusu Expedia Group ABD bağlı kuruluşlarının DPF Frameworks'e uyumu konusunda yargı yetkisine sahiptir. Ek olarak Expedia Group, ilgili aktarımlarda DPF Frameworks sertifikalarımızdan herhangi birinin geçerli bir koruma önlemi olma özelliğini yitirmesi durumunda AB kişisel verilerinin ABD'ye transferini kapsayan grup içi Standart Sözleşme Maddelerine sahiptir. Sertifikalarımıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz. DPF Frameworks ilkeleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: <https://www.dataprivacyframework.gov>.

DPF Frameworks'e uygun olarak Expedia Group ABD bağlı kuruluşları, DPF Frameworks'e dayanarak alınan kişisel verileri işlememizle ilgili çözümlenmemiş şikayetlerle ilgili olarak sırasıyla AB veri koruma yetkilileri (DPA'lar), Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği (ICO), Cebelitarık Düzenleme Kurumu (GRA) ve İsviçre Federal Veri Koruma ve Bilgi Komiseri (FDPIC) tarafından oluşturulan panelin tavsiyelerine uymayı ve bu tavsiyelerle iş birliği yapmayı taahhüt eder. Belirli koşullar altında, diğer DPF Frameworks mekanizmalarından herhangi biri tarafından çözülmeyen DPF Frameworks uyumluluğuna ilişkin şikayetler için bağlayıcı tahkime başvurma imkânınız olabilir. Lütfen daha fazla bilgi için şu bağlantıyı ziyaret edin:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

Küresel Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Sistemine Katılım (Global-CBPR)

Bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan **Hotels.com** markasına ait gizlilik uygulamaları, Küresel Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Sistemi ile uyumludur. Global CBPR sistemi kuruluşlara, katılımcı ekonomiler arasında aktarılan kişisel verilerin korunmasını sağlamak için bir çerçeve sağlar. Global CBPR çerçevesi hakkında daha ayrıntılı bilgiyi [burada](#) bulabilirsiniz.

Güvenlik

Platformumuzu ve tüm ilgili araçlarımızı ve hizmetlerimizi güvenle kullanabilmenizi istiyoruz ve topladığımız bilgileri korumak için gereken uygun atımları atmaya gayret gösteriyoruz. Hiçbir şirketin mutlak güvenlik garantisi verememesiyle birlikte, topladığımız ve işlediğimiz kişisel verileri korumak için uygun fiziksel, teknik ve organizasyonel önlemleri uygulamak üzere gereken makul adımları atmaktayız.

Siber güvenlik ekibimiz, kişisel verilerin gizlilik veya hassasiyet düzeyiyle orantılı bir şekilde sorumlu kişisel veri toplama, depolama ve paylaşımını sağlamak üzere teknik güvenlik kontrolleri ve önlemleri geliştirir ve uygular. Kişisel verilerinizi yetkisiz erişime, kaybolmaya, yok edilmeye veya değişikliğe karşı korumak amacıyla güvenlik önlemlerini sürekli uygulamak ve güncellemek için çaba gösteriyoruz. Veri işleme ortaklarımızı eşit düzeyde yüksek standartlara tabi tutuyoruz.

Sektör standardındaki uygulamalara dayalı bir bilgi güvenliği koruma sistemi oluşturduk ve düzenli değerlendirmeler ve PCI-DSS sertifikası gibi sertifikasyonlar uygulamaktayız. Ayrıca veri toplama, depolama, işleme, kullanma, iletme ve paylaşmaya ilişkin tüm yaşam döngüsü boyunca uygun güvenlik önlemlerini uyguladık; sistemlerin ve hizmetlerin güvenliğini sağlamak için bilgi sınıflandırma ve işleme standartlarımıza dayalı olarak doğrulama ve erişim kontrolleri, VPN, SSL şifreli iletim ve çok faktörlü kimlik doğrulama mekanizmaları da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere belirli teknik ve yönetim ile ilgili önlemler aldık.

Bilgilerinize erişimi olabilecek çalışanlar için yönetim ve onay mekanizmalarımız bulunmaktadır ve çalışanlar için düzenli bilgi güvenliği eğitimi sağlamaktayız.

Haklarınızı ve menfaatlerinizi etkileyebilecek bir kişisel veri güvenliği olayı durumunda, yürürlükteki veri koruma yasaları ve yönetmeliklerine uygun olarak bilgilendirileceksiniz. Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin gerektirmesi hâlinde, ilgili olayı yetkili düzenleyici makamlara da bildireceğiz.

Reşit Olmayan Bireyler

İnternet sitemiz ve mobil uygulamamız reşit olmayan bireylere (yürürlükteki veri koruma yasalarında tanımlandığı şekilde) yönelik değildir; bunlara erişen ve bunları kullanan kişilerin yaşını ayırt edemiyoruz. Reşit olmayan bir kişi ebeveyn veya veli izni olmadan bize kişisel verilerini vermişse ebeveyn veya veli bizimle iletişime geçmelidir (aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümüne bakın). Reşit olmayan bir kişiden ebeveyn veya veli izni olmadan kişisel veri topladığının farkına varırsak ve reşit olmayan kişinin bizde bir hesabı varsa bu hesabını sonlandırırız.

Reşit olmayan bireylerin kişisel verilerini toplamamız gerekebilecek sınırlı durumlar şunlardır: rezervasyonun bir parçası olarak, seyahatle ilgili diğer hizmetlerin satın alınması veya diğer istisnai durumlarda (ailelere yönelik özellikler gibi). Reşit olmayan bireylerin kişisel verilerini işlerken yasalara uygunluk, gereklilik, net amaç, açıklık, şeffaflık ve güvenlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalır ve bu tür verileri korumak için sıkı önlemler alırız.

Reşit olmayan bireylerin kişisel verilerini korumamızla ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa veya reşit olmayan bireylerin kişisel verilerini silmek veya düzeltmek istiyorsanız (reşit olmayan bireylerin ebeveyni veya velisi olarak) lütfen aşağıdaki [Bize Ulaşın](#) bölümünden bizimle iletişime geçin.

Kayıtların Tutulması

Daha uzun bir tutma süresi gerekmediği veya kanunlarca izin verilmediği sürece kişisel verilerinizi tüm geçerli kanunlara uygun şekilde, işbu Gizlilik Bildiriminde belirtilen amaçları yerine getirmek için gereken süre boyunca tutacağız. Kişisel verilerinizi analiz amaçlarıyla veya trend analizi için daha uzun süreler boyunca kullanmayı amaçlarsak verilerinizi kimlik bilgisinden arındırılmış, toplu veya başka bir şekilde anonimleştirilmiş olarak kullanacağız.

Kişisel verilerinizi sildiğimizde, bilgilerinizin herhangi bir şekilde kurtarılmasının veya alınmasının imkânsız olduğundan emin olmak için sektör standardı olan yöntemler kullanırız. Sistemlerimizi kötü niyetli kayıplara karşı korumak amacıyla kişisel verilerinizin kalan kopyalarını yedekleme sistemlerinde tutabiliriz. Bu kişisel verilere, geri yüklenmediği sürece erişilemez ve geri yükleme sırasında gereksiz tüm kişisel veriler silinir.

Verilerinizi elimizde tutma sürelerimizi belirlemekte şu kriterleri kullanmaktayız:

- Expedia Group şirketlerinde etkin olan tüm hesaplarınız veya son zamanlarda yaptığınız rezervasyonlar veya platformumuzda yaptığınız diğer işlemler dâhil sizinle olan ilişkimizin süresi
- Kişisel verilerinizle ilgili, kanunların bizimle yaptığınız işlemlerin kayıtlarını tutmamızı gerektirmesi gibi yasal yükümlülüklerimizin olup olmadığı
- Sözleşme yükümlülükleri, adli tedbir kararları, zaman aşımı kanunları ve yetkili makamların soruşturmaları dâhil kişisel verilerinizi ne kadar süreyle tutacağımızı etkileyen herhangi bir mevcut veya ilgili yasal yükümlülüğün bulunup bulunmadığı
- Kişisel verilerinizin sistemlerimizin güvenli yedeklenmesi için gerekli olup olmadığı

Bize Ulaşın

Kişisel verilerinizi kullanmamızla ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa veya kişisel veri işleme uygulamalarımız hakkında bilgi almak ve kişisel verilere erişme, bunları düzeltme veya bunların silinmesi ile ilgili soru sorma haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen [buradaki](#) Gizlilik Bölümü aracılığıyla bizimle iletişime geçin. Expedia Group marka ailemizin listesi için [buraya](#) tıklayın.

Asıl veri sorumlunuz, etkileşimde bulunduğunuz site veya uygulamadan sorumlu Expedia Group şirkettir; bu veri sorumlusu, Expedia Group şirketlerinin diğer üyeleriyle ortak bir sorumlu olarak hareket ediyor olabilir. İşlediğimiz kişisel verilere ilişkin Expedia Group veri sorumluları (ve uygulanabilir olduğu durumda ortak sorumlular) ve/veya Temsilci hakkında daha fazla bilgi için lütfen [buraya](#) tıklayın.

Bildirimde Yapılan Güncellemeler

Bu Bildirimi (1) iyileştirmek ve daha açık veya anlaşılır hâle getirmek, (2) yasal, mevzuata uygunlukla ilgili ve/veya vergiyle ilgili gerekliliklere uymak, (3) hizmetlerimizde veya işimizi yürütme şeklimizde değişiklik yaptığımızda ve/veya (4) güvenlikle ilgili nedenler dâhil çeşitli sebeplerle herhangi bir zamanda güncelleyerek Bildirimde değişiklikler yapabiliriz. Haklarınızı ve

yükümlölüklerinizi önemli ölçüde etkileyecek değışiklikler yapmayı teklif edersek söz konusu değışikliklerin; güvenlik, yasal ve vergiyle ilgili gerekliliklere uyması acilen gerekli olmadığı sürece bu tür değışiklikler hakkında size makul bir süre önceden bildirimde bulunacağız. Bu Gizlilik Bildiriminin en son ne zaman güncellendiğini Bildirimin başındaki “son güncelleme tarihi” kısmından görebilirsiniz.

Önceki güncellemeler hakkında bilgi almak için lütfen bizimle [buradan](#) iletişime geçin.