

Tietosuojalausunto

Päivitetty viimeksi: 1.8.2025

Expedia Groupiin kuuluva **ebookers** ("me" ja sen taivutusmuodot) arvostaa asiakkuuttasi ja ymmärtää, että yksityisyys on meille kaikille tärkeää. Tässä tietosuojalausunnossa kerromme, miten keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietoja, kun käytät alustamme ja siihen liittyviä palveluita. Kerromme myös oikeudestasi tietää, mitä teemme sinusta keräämillämme tai säilyttämillämme tiedoilla ja miten voit ottaa meihin yhteyttä.

Tietosuojalausunnon yhteenveto

Tämä on yhteenveto tietosuojalausunnostamme. Voit tarkistaa tietosuojalausuntomme kokonaisuudessaan napsauttamalla [tästä](#) tai vierittämällä alas.

Mitä tämä [tietosuojalausunto](#) kattaa?

Tämä tietosuojalausunto on tarkoitettu kuvaamaan:

- Kuinka keräämme ja käytämme henkilötietoja sekä minkä tyyppisiä ne ovat.
- Milloin ja mille tahoille luovutamme henkilötietojasi.
- Mitä vaihtoehtoja sinulla on henkilötietojesi keräämiseen, käyttöön ja luovuttamiseen liittyen.
- Miten voit tarkastella henkilötietojasi ja päivittää ne.

[Mitä henkilötietoja keräämme](#) ja käytämme sekä miten keräämme ne?

Keräämme henkilötietoja, kun

- luovutat niitä meille
- keräämme niitä automaattisesti
- saamme niitä muilta tahoilta.

Kun luot tilin jollakin sivustollamme, tilaat tarjous- tai tiedotussähköpostejamme tai teet varauksen alustamme kautta, luovutat meille henkilötietojasi. Keräämme henkilötietoja suostumuksellasi tarvittaessa myös automaattisilla tekniikoilla, kuten selaimesi asetettavilla evästeillä, kun vierailet sivustoillamme tai lataat ja käytät sovelluksiamme. Saamme henkilötietoja myös Expedia Groupin tytäryhtiöiltä sekä yhteistyökumppaneiltamme ja muilta kolmansilta osapuolilta, jotta voisimme parantaa alustamme ja siihen liittyviä työkaluja ja palveluita, pitää keräämämme tiedot ajan tasalla ja päivittää niitä tarvittaessa, havaita ja tutkia mahdollisia petoksia ja markkinoida palveluitamme entistä tehokkaammin.

[Milloin henkilötietojasi luovutetaan?](#)

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa eri tarkoituksiin, esimerkiksi seuraaviin: matkan tai loman varaamisessa auttaminen, matkalla ja/tai lomalla avustaminen, viestintä (myös viestit, joissa kerromme sinulle tuotteistamme ja palveluistamme tai joiden avulla voit viestiä matkapalveluntarjoajien ja/tai majoituspaikan omistajien kanssa) ja lakien noudattaminen. Jäljempänä olevassa täydessä tietosuojalausunnossa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen luovuttamisesta.

[Mitä oikeuksia ja vaihtoehtoja sinulla on?](#)

Voit käyttää tietosuojaoikeuksiasi monin tavoin. Voit esimerkiksi peruuttaa markkinointiviestien vastaanoton napsauttamalla sähköpostiviesteissämme tai soveltuvin tapauksissa tilitiedoissasi olevaa tilauksen peruutuslinkkiä tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Tietosuojalausunnossamme kerrotaan tarkemmin, mitä valintoja voit tehdä ja millaisia tietosuojaan liittyviä [oikeuksia ja vaihtoehtoja](#) sinulla on.

[Näin voit ottaa meihin yhteyttä](#)

Lisätietoja tietosuojakäytännöistämme saat täydestä [tietosuojalausunnosta](#). Voit myös [ottaa meihin yhteyttä](#) pyytääksesi lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä tai tehdä niihin liittyviä pyyntöjä.

Tietosuojalausunto

[Keräämiemme ja käyttämiemme henkilötietojen ryhmät](#)

[Henkilötietojen luovuttaminen](#)

[Henkilötietojen yhteiskäyttö](#)

[Tekoälyn käyttö](#)

[Oikeutesi ja vaihtoehdot](#)

[Kansainvälinen tiedonsiirto](#)

[EU:n ja Yhdysvaltojen välinen tietosuojakehys](#)

[Global Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) -järjestelmän sääntöjen noudattaminen](#)

[Turvallisuus](#)

[Alaikäiset](#)

[Tietojen säilyttäminen](#)

[Ota yhteyttä](#)

[Tietosuojalausunnon päivitykset](#)

[Evästelausunto](#)

Henkilötietojesi kerääminen ja käyttö

Tässä osiossa käsitellään seuraavia aiheita:

- keräämiemme ja käyttämiemme henkilötietojen tyyppi
- tietojen keräys- ja käyttötavat
- keräämisen ja käytön tarkoitukset ja

- keräämisen ja käytön oikeudellinen perusta.

Tietojen käsittelyn oikeudellinen perusta

Henkilötietojesi keräämisen ja käytön oikeudellinen perusta on kuvattu jäljempänä olevassa taulukossa.

Yhteenvetona voidaan todeta, että aina kun keräämme tai käytämme henkilötietojasi, niiden keräämisen tai käytön on perustuttava johonkin seuraavista kriteereistä:

- **Suostumus:** tämä tarkoittaa sitä, että olet antanut meille siihen suostumuksesi (esimerkiksi markkinointiviestinnän lähettäminen sinulle edellyttää suostumustasi).
- **Lakisääteinen velvoite:** tämä tarkoittaa sitä, että meillä on lakisääteinen velvoite kerätä henkilötietojasi tai käyttää niitä tiettyyn tarkoitukseen (esimerkiksi silloin, kun tarvitsemme ostotapahtumatietojasi lakisääteisten kirjanpitoa tai verotusta koskevien velvollisuuksien noudattamiseksi).
- **Sopimuksen täytäntöönpano:** tämä tarkoittaa sitä, että henkilötietojasi tarvitaan kanssasi solmitun sopimuksen täytäntöönpanoon (esimerkiksi varausten hallintaan, maksujen käsittelyyn tai tilin luomiseen pyynnöstäsi).
 - Jos pyydämme sinua antamaan henkilötietojasi lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi tai kanssasi solmitun sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, ilmoitamme siitä selkeästi asianmukaisella hetkellä sekä kerromme, onko henkilötietojen luovuttaminen pakollista (kerromme myös tietojen luovuttamatta jättämisen mahdollisista seurauksista).
- **Oikeutettu etu:** tämä tarkoittaa sitä, että henkilötietojesi käsittely on oikeutettujen etujemme mukaista eivätkä oikeutesi syrjäytä etujamme (jäljempänä kuvatulla tavalla).
 - Voimme käsitellä henkilötietoja oikeutettujen etujen perusteella joissakin maissa ja alueilla. Jos keräämme ja käytämme henkilötietojasi oikeutettujen etujemme (tai jonkin kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen) perusteella, etu on yleensä alustamme toiminnan mahdollistaminen tai parantaminen ja palveluiden toimittamiseen tarvittava viestintä kanssasi, turvallisuuden varmistaminen ottaessasi meihin yhteyttä, kysymyksiisi vastaaminen, markkinointitoimet tai laittoman toiminnan havaitseminen tai ehkäiseminen. Riippumatta siitä, mikä on oikeutettu etumme henkilötietojesi tietyn käyttötarkoituksen osalta, arvioimme aina sen tarkoituksenmukaisuutta suhteessa oikeuksiisi mahdollisesti kohdistuviin vaikutuksiin. Vaikka tiedonkeruu oikeutetun edun perusteella onkin mahdollista vain joissakin maissa ja joillakin alueilla, pidämme henkilötietojesi käytön ja oikeuksiesi välisen suhteen tasapainossa maailmanlaajuisesti.

Keräämiemme ja käyttämiemme henkilötietojen ryhmät

Keräämme ja käytämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- **Alustan käyttö ja varaukset** – mukaan lukien seuraavat:
 - Varauksen toteuttaminen, henkilöllisyytesi vahvistaminen ja matkavakuutusten ottaminen.
 - Pyydetyn matkaelementin (esimerkiksi lennon, vuokra-auton, risteilyn, aktiviteetin tai hotellin) varaaminen tai loma-asunnon varauksen mahdollistaminen
 - Varaukseen ja/tai tiliin liittyvien palveluiden tarjoaminen.

- Käyttäjätilien luominen, ylläpito ja päivittäminen alustallamme sekä sinun todentamisesi käyttäjänä.
- Haku- ja matkahistoriasi ylläpito, majoitus- ja matka-asetuksesi sekä vastaavat tiedot Expedia Groupin alustan ja palveluiden käytöstä ja muusta tässä tietosuojalausunnossa kuvatussa toiminnasta.
- Maksujen, kuponkien käytön tai muiden maksutapahtumien mahdollistaminen (esimerkiksi maksutietojen kerääminen tai vahvistaminen eri maksutapojemme osalta varauksen pitämiseksi, tekemiseksi tai suojaamiseksi, pankkikorttisi voimassaolon tarkistamiseksi kumppanin toimesta, ostotapahtuman nopeuttamiseksi tai sovellettavien lisämaksujen, maksujen tai hyvitysten käsittelemiseksi).
- Kanta-asiakas- ja etuohjelmien hallinta.
- Varauksiin liittyvien arvostelujen kerääminen ja käyttöönotto.
- Palveluidemme käytön nopeuttaminen ja helpottaminen erilaisilla ominaisuuksilla, kuten antamalla mahdollisuus kirjautua käyttäjätilillä joihinkin Expedia Groupin brändien verkkopalveluihin ja sivustoille.
- **Viestintä ja asiakaspalvelu** – mukaan lukien seuraavat:
 - Kysymyksiisi ja tietopyyntöihisi vastaaminen ja tietoihin liittyvien valintojen käsittely.
 - Yhteydenpidon mahdollistaminen sinun ja palveluntarjoajien, kuten hotellien ja loma-asunnon omistajien, välillä.
 - Yhteyden ottaminen sinuun (esimerkiksi tekstiviestitse, sähköpostitse, puhelimitse, postitse, push-ilmoituksilla tai muiden viestintäalustojen kautta) esimerkiksi matkavarausten vahvistuksista ja niiden päivityksistä tiedottamiseksi, hätäilmoitusten lähettämiseksi tai muihin tässä tietosuojalausunnossa kuvattuihin tarkoituksiin.
- **Markkinointi** – mukaan lukien seuraavat:
 - Yhteyden ottaminen sinuun (esimerkiksi tekstiviestitse, sähköpostitse, puhelimitse, postitse, sovelluksen sisäisillä viesteillä, push-ilmoituksilla tai muiden viestintäalustojen kautta) markkinointitarkoituksiin.
 - Erilaisten tietojen, kuten selaus- ja/tai ostohistorian, analysointi ja tulosten käyttäminen mainonnan ja markkinoinnin optimointiin kiinnostuksenkohteidesi ja mieltymystesi perusteella.
 - Markkinointimme ja kampanjoitsemme tehokkuuden mittaaminen ja analysointi.
 - Kampanjojen, kuten kilpailujen, arvontojen ja muiden kylkiäisten, hallinnointi.
 - Kohdennettujen ja profiiliisi perustuvien mainosten näyttäminen. Saat [evästelausunnostamme](#) lisätietoja tavastamme käyttää evästeitä ja muuta seurantateknologiaa.
- **Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus** – mukaan lukien seuraavat:
 - Tutkimusten, markkinatutkimusten ja data-analyysien tekeminen.
 - Sivustojemme ja sovellustemme, aktiviteettiemme, työkalujemme ja palveluidemme ylläpito, parantaminen, tutkiminen ja mittaaminen.
 - Asiakaspalvelutiimimme ja muiden edustajien puheluiden, chattikeskustelujen ja muun viestinnän tarkkailu tai tallennus sekä kumppaneiden ja matkailijoiden välinen tai keskeinen viestintä alustalla laadunvalvontaa, koulutusta ja riitojen ratkaisua varten sekä muihin tässä tietosuojalausunnossa kuvattuihin tarkoituksiin.
 - Yhdistettyjen tai muulla tavoin anonymisoitujen tietojen luominen, käyttäminen

ja luovuttaminen rajoituksetta silloin, kun se on sallittua.

- **Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus** – mukaan lukien seuraavat:
 - Tietoturvan parantaminen, asiakkaidemme henkilöllisyyden vahvistaminen, petosten ja muun luvattoman toiminnan ehkäiseminen ja tutkiminen, kanteilta ja muilta vaatimuksilta puolustautuminen sekä muiden riskien hallinta.
 - Sovellettavien lakien, mukaan lukien verotietojen jakamista koskevien lakien ja velvoitteiden, noudattaminen, meidän ja käyttäjien oikeuksien ja etujen turvaaminen, itsemme puolustaminen ja tuomioistuimille, julkisille toimielimille sekä lainvalvonnasta vastaaville, valtiollisille ja muille oikeusviranomaisille vastaaminen ja oikeudellisiin prosesseihin liittyviin pyyntöihin reagointi.
 - Sovellettavien turvallisuuteen, terrorismin ja lahjonnan torjuntaan sekä tulliin ja maahanmuuttoon liittyvien lakien ja vaatimusten noudattaminen.

Keräämme ja käytämme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Henkilötietojen ryhmä	Keräämisen/käytön tarkoitukset	Henkilötietojen lähteet	Oikeus (so)
Viranomaisten myöntämät henkilöllisyystodistukset, kuten passi, ajokortti, viralliset redress-numerot, asuinmaa ja verotunniste (majoituspaikan omistajille)	• Alustan käyttö ja varaukset • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Ulkopuoliset tahot, kuten liikekumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Varost oik kut rek tai her sitä her tot laki vel täy pak tarl rah tor, • Kar sop täy esii tek hel var
			• Varost oik kut rek ja h tot laki vel

Tunnistetiedot, kuten nimi, käyttäjätunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä koti-, työ- ja laskutusosoitteet (kadunniminen ja postinumeroineen)	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	täy pak tarl rah tor, • Kar ma soli täy esi tek hel var • Oik ma ma liitt tai vas ma • Suc luk var lap kos sitä asia
Maksutiedot, kuten pankkikortin numero ja vanhentumispäivä sekä laskutusosoite ja pankkitilin numero	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Var ost oiki kut rek sov mu vel täy pak tarl rah tor, • Kar ma soli täy esi käs • Suc pyy
Matkoihin liittyvät mieltymykset, kuten	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi	• Oik ma ma liitt mie

suosimasi kohde- ja majoitustyyppit sekä tarvittaessa erityisruokavalio- ja esteettömyystarpeet	asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus	automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	ma kut ma alai mie huc • Suc pyy
Kanta-asiakastiedot, kuten meidän kanta-asiakasohjelmamme ja/tai kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman jäsenyys, kanta-asiakaspisteet, ansaitut ja käytetyt pisteet sekä kanta-asiakkuuden tila	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Oik ma ma liitt asi etu ma • Kar sop täy esi asi ohj hal • Suc pyy
Paikkatiedot, kuten IP-osoitteesta päätelty sijainti, sivustollamme valittu maa ja tarkat, reaaliaikaiset paikannustiedot (suostumuksellasi)	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Oik kut hin vaa her tot laki vel täy pak tarl rah tor • Oik ma ma liitt sisä vali alu • Suc pyy
Kuvat, videot ja tallenteet, kuten kuvat, videot ja kasvokuvat, jotka lataat tai jotka	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi	• Kar sop täy esi list

haemme profiilisi yhdistetyiltä sosiaalisen median tileiltä (esimerkiksi luodessasi käyttäjätilin, jolle kirjaudut sosiaalisen median tilin avulla)	• Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeympäntämme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Oikeusvalvontaviranomaiset • Suojelut
Viestintä kanssamme, kuten sähköpostiviestit, chattikeskustelujen transkriptiot ja asiakaspalvelupuheluiden tallenteet	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeympäntämme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Lakikutsu • Karvasoli • Oikeus • Suojelut
Sivuston käyttötiedot, kuten tekemäsi haut, maksutapahtumat ja muu toimintasi alustallamme, verkkopalveluissamme ja sovelluksissamme	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeympäntämme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Lakikutsu • Oikeus • Suojelut
Laitetiedot, kuten laitteen tyyppi, sen yksilölliset tunnistenumerot ja käyttöjärjestelmä, matkapuhelinoperaattori ja laitteesi vuorovaikutus	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu	• Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi automaattisesti	• Ostajien

verkkopalveluidemme kanssa – esimerkiksi millä sivuilla olet vierailut, mitä linkkejä olet avannut, mitä matkoja olet tarkastellut ja mitä palveluita olet käyttänyt sekä näiden tapahtumien kellonajat ja päivämäärät	• Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	rek • Oik vali huc vas • Suc pyy
Ystäviä, tuttavvia ja matkakumppaneita koskevat tiedot, kuten tiedot, jotka annat meille muista henkilöistä, kuten matkakumppaneistasi tai muista henkilöistä, joille olet tekemässä varausta tai joiden kanssa olet (i) suunnittelemassa matkaa ja/tai kutsumassa heitä liittymään matkatauluun, (ii) käymässä keskustelua alustallamme tai sen ulkopuolella (esim. Romie-avustajamme, jos se on saatavilla), sekä ystävistä, joille suosittelet meitä.	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Kar ma soli täy esi tek hel • Oik ma ma liitt pal • Suc luki ma ma suc
Lasten tiedot, kuten vanhempana/huoltajana osana matkavarausta antamasi alaikäisten matkustajien nimet ja yhteystiedot	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	• Sinä itse • Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytäryhtiömme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	• Kar ma soli täy esi tek hel • Suc luki var lap kos sitä asi
Napsautustiedot, joita saatamme joissakin tapauksissa hyödyntää sivustomme käytön havainnollistamiseen. Napsautustiedoilla tarkoitetaan sivustomme vierailijoiden tekemiä	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät	• Expedia Groupiin kuuluvat yritykset • Laitteesi automaattisesti toimittamat tiedot • Ulkopuoliset tahot, kuten	• Oik vali huc vas • Suc

napsautuksia ja muuta toimintaa. Saatamme mallintaa vierailusi sivustolla ajankohdan ja käyttöpaikan mukaisesti.	- markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus - Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	liikeyumppanimme ja tytyryhtiomme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	pyy
Syntymäaika ja sukupuoli, kuten syntymäpäiväsi ja likimääräinen ikäryhmäsi sekä sukupuolesi	- Alustan käyttö ja varaukset - Viestintä ja asiakaspalvelu - Markkinointi - Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus - Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	- Sinä itse - Expedia Groupiin kuuluvat yritykset - Ulkopuoliset tahot, kuten liikeyumppanimme ja tytyryhtiomme sekä valtuutetut palveluntarjoajamme	- Oik kut lair pyy her tot laki vel täy pak tarl rah tor, - Kar ma soli täy esi tek hel - Oik ma ma liitt hak tarj - Suc pyy
Arkaluontoiset tiedot eli tiedot, joista voi paljastua rotu tai etninen alkuperä, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, seksuaalinen suuntautuminen, sekä terveyttä tai vammaisuutta koskevat tiedot. Käytämme arkaluontoisia henkilötietojasi ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.	- Alustan käyttö ja varaukset - Viestintä ja asiakaspalvelu - Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus	- Sinä itse - Expedia Groupiin kuuluvat yritykset	- Oik kut est tek var - Suc pyy

Henkilötietojen luovuttaminen

Luovutamme henkilötietojasi taulukossa esitetyille ulkopuolisille tahoille jäljempänä mainittuja monenlaisia tarkoituksia varten, jotka kuvataan tarkemmin tämän tietosuojalausannon muissa osioissa. Ulkopuoliset tahot, joille luovutamme henkilötietojasi, saattavat käsitellä kyseisiä henkilötietoja rekisterinpitäjinä (joko yhteisrekisterinpitäjinä tai itsenäisinä rekisterinpitäjinä) eivätkä henkilötietojen käsittelijöinä. Saat lisätietoja tällaisista tilanteista ja tahoista [täältä](#).

Henkilötietojen vastaanottaja	Käyttötarkoituksryhmä
Expedia Groupiin kuuluvat yritykset. Jaamme henkilötietojasi Expedia Groupin sisällä, jonka tärkeimmät brändit on lueteltu osoitteessa expediagroup.com. Muut Expedia Groupiin kuuluvat yritykset toimivat joko yhteisrekisterinpitäjinä tai toisen Expedia Groupiin kuuluvan yrityksen henkilötietojen käsittelijöinä, kun ne käyttävät ja käsittelevät niille luovuttamamme henkilötietojasi.	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus
Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat. Luovutamme henkilötietoja ulkopuolisille tahoille palveluiden toimittamisen ja liiketoimintamme yhteydessä. Kolmannen osapuolen palveluntarjoajien on suojattava niille luovuttamamme henkilötiedot, eivätkä ne saa käyttää mitään tunnistamisen mahdollistavia henkilötietoja muuten kuin sovittujen palveluiden tarjoamiseen. Ne eivät saa käyttää niille luovuttamamme henkilötietoja omaan suoramarkkinointiinsa (ellet ole erikseen antanut niille siihen lupaa).	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus
Matkapalveluiden tarjoajat. Luovutamme henkilötietoja (mukaan lukien matkamieltymyksiä koskevia tietoja) varauksesi toteuttaville matkailupalveluiden tarjoajille, joita ovat esimerkiksi hotellit, lentoyhtiöt, autovuokraamot, vakuutusyhtiöt, loma-asuntojen omistajat ja välittäjät, matkailusta vastaaville hallintoelimille sekä soveltuviissa tapauksissa aktiviteettien järjestäjille, rautatieyhtiöille ja risteilyvarustamoille. Huomaathan, että nämä tahot tai palveluntarjoajat voivat tarvittaessa pyytää sinulta muita henkilötietoja varausten tekemiseksi tai matkan tai siihen liittyvien palveluiden tarjoamiseksi.	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus
Liikekumppanit ja tarjoukset. Jos mainostamme jotakin ohjelmaa tai tarjoamme palvelun tai tuotteen yhdessä ulkopuolisen yhteistyökumppanin kanssa, luovutamme henkilötietosi kumppanille	• Alustan käyttö ja varaukset • Viestintä ja asiakaspalvelu • Markkinointi

markkinointitarkoituksiin tai kyseisen tuotteen tai palvelun tarjoamiseksi. Suurimmassa osassa näistä tapauksista ohjelma tai tarjous sisältää ulkopuolisen yhteistyökumppanin nimen, joko yksin tai yhdessä meidän nimemme kanssa, tai sinut ohjataan ilmoituksen saatuasi kyseisen yrityksen verkkosivustolle.	• Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus • Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus
Kohdennetun mainonnan kumppanit. Saatamme paljastaa henkilötietojasi ulkopuolisille markkinointikumppaneillemme kohdennettua mainontaa varten. Tämä voidaan Kalifornian lakien mukaisesti katsoa tietojen ”luovuttamiseksi”. Joillakin Yhdysvaltain asukkailla on tietyn rajoituksen oikeus kieltää henkilötietojensa luovuttaminen tähän tarkoitukseen. Katso lisätietoja jäljempänä olevasta Oikeutesi ja vaihtoehtosi -osiosta. Huomaathan, että jos kiellät tietojen paljastamisen tällaisiin tarkoituksiin, saatat samalla rajoittaa kykyämme tarjota sinulle parempia matkailuelämyksiä tai mukauttaa käyttökokemustasi sinua mahdollisesti kiinnostavalla sisällöllä. Saat lisätietoja seurantateknologian käytöstä kohdennettuun mainontaan evästelausunnostamme.	• Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus
Sosiaalinen media ja verkkoalustat. Luovutamme henkilötietoja mediatoimistoille, sosiaalisen median sivustoille, hakukoneille ja muille verkkoalustoille verkkomarkkinointimme kohdentamiseksi. Sosiaalisen median sivustot ja muut verkkoalustat voivat myös käyttää jo ennestään hallussaan olevia henkilötietoja ja yhdistää ne tai verrata niitä meiltä saamiinsa henkilötietoihin sellaisten kohdeyleisöjen luomiseksi, joiden uskomme olevan kiinnostuneita verkkomainonnastamme. Tällaisissa tapauksissa sosiaalisen median sivustot ja muut verkkoalustat voivat luoda yleisluontoisen profiilin sentyyppisistä ihmisistä, joihin haluamme kohdistaa mainontamme, ja näyttää tiettyjä mainoksia kyseiseen profiiliin sopiville käyttäjille heidän selatessaan internetiä tai käyttäessään sosiaalista mediaa. Helpottaaksemme edellä mainittuja toimintoja saatamme myös luovuttaa henkilötietoja ulkopuolisille tahoille, jotka toimivat välittäjinä meidän ja sosiaalisen median tai verkkoalustojen välillä.	• Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus
Muut ulkopuoliset tahot. Kun käytät joitakin toimintoja, kuten Facebookin Tykkää-painiketta tai kertakirjautumista, jossa voit kirjautua verkkopalveluihimme sosiaalisen median käyttäjätunnuksillasi, luovutat samalla kyseiselle ulkopuoliselle taholle tietojasi, kuten tiedon siitä, että olet vierailut sivustollamme tai toiminut kanssamme vuorovaikutuksessa. Euroopan talousalueella (ETA), Sveitsissä ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa sosiaalisen median jakamis- tai kirjautumispainikkeita ei näytetä sivustollamme, jollet ole hyväksynyt evästeiden ja samankaltaisen teknologian käyttöä. Saat lisätietoja evästelausunnostamme. Kyseinen ulkopuolinen palveluntarjoaja voi yhdistää nämä tiedot muihin tietoihin, joita sillä on sinusta. Luovuttamiisi henkilötietoihin (sekä tietoihin, joihin meillä on pääsy ulkopuolisen palveluntarjoajan kautta) sovelletaan kyseisen ulkopuolisen tahon tietosuojakäytäntöä. Ulkopuolisen palveluntarjoajan on kerrottava sinulle, miten voit	• Markkinointi • Palveluidemme parantamiseen tähtäävät markkinatutkimukset, analytiikka ja koulutus

muokata tietosuoja-asetuksiasi sen sivustolla.	
Laillisiin oikeuksiimme ja oikeudellisiin velvoitteisiimme liittyvät tietojen vastaanottajat. Saatamme paljastaa henkilötietojasi ja niihin liittyviä rekisteritietoja käytäntöjemme täytäntöönpanemiseksi sekä tarvittaessa veroilmoitusvelvollisuuden tai muiden lakisääteisten raportointivelvollisuuksiemme täyttämiseksi, mukaan lukien tietyt veronpidätykset maksutapahtumien käsittelyn yhteydessä, tai jos sovellettava laki tämän sallii (tai jos uskomme vilpittömästi, että meiltä edellytetään tätä) esimerkiksi vastauksena haasteeseen tai muuhun oikeudelliseen pyyntöön todellisten tai mahdollisten oikeudenkäyntien yhteydessä tai omaisuutemme, ihmisten ja muiden oikeuksien tai etujen suojaamiseksi ja puolustamiseksi.	• Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus
Yritysjärjestelyihin liittyvät vastaanottajat. Voimme luovuttaa henkilötietojasi erilaisten yritysjärjestelyjen yhteydessä. Näitä ovat esimerkiksi yrityksen myyminen, fuusiot, yhdistymiset, luovutukset, omaisuuden myynti ja (epätodennäköinen) konkurssi. Mahdollisen yritystoston yhteydessä ilmoitamme ostajalle, että se saa käyttää henkilötietojasi ainoastaan tässä tietosuojalausunnossa määriteltäviin tarkoituksiin.	• Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus

Henkilötietojesi yhteiskäyttö Expedia Groupissa

Käytämme henkilötietojasi yhdessä muiden, henkilötietojesi yhteisrekisterinpitäjiksi katsottujen Expedia Groupiin kuuluvien yritysten kanssa seuraavasti:

- Käsitlemme yhdessä kaikkia [Keräämiemme ja käyttämiemme henkilötietojen ryhmät](#) - osiossa mainittuja henkilötietoryhmiä edellä olevassa taulukossa mainittuihin käyttötarkoituksiin. Yksinkertaistamme esimerkiksi Expedia Groupin tilien käyttöä, jotta voit käyttää samoja tilin käyttäjätietoja kirjautuessasi sisään asiakas- tai kumppanitileillesi. Tuomme jatkossa saatavillesi myös uusia parannuksia, jotta voit hallita matkojasi, profiiliasi, maksutietojasi ja mieltymyksiäsi yhdessä paikassa.
- Expedia Groupiin kuuluvat yritykset käsittelevät henkilötietoja yhdessä. Expedia Groupin tärkeimmät brändit on lueteltu osoitteessa [expediagroup.com](#).
- Expedia, Inc. vastaa henkilötietojen hallinnasta. Henkilötietojen yhteiskäyttöön liittyviä yhteydenottoja koskevat ohjeet ovat jäljempänä olevassa [Ota yhteyttä](#) -osiossa.

Tekoälyn käyttö

Käytämme tekoälyä ja koneoppimista erilaisiin tarkoituksiin alustamme ja siihen liittyvien palvelujen toimittamiseen. Voimme käyttää henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Käyttökokemuksen parantaminen.
- Sivustollamme näytetyn lajittelujärjestyksen määrittely.
- Kommunikointi kanssasi, kysymyksiisi vastaaminen ja sinun ja ystäväsi auttaminen matkan suunnittelussa (chattibotin ja virtuaaliavustajan avulla).
- Sivustollamme suoritettavien hakujen yksilöiminen, yksilöityjen suodatusperusteiden ehdottaminen, hakuehtojesi esittäminen ja matkakohteita, majoituspaikkoja, ravintoloita tai aktiviteetteja koskevien suositusten antaminen profiilisi, mieltymystesi, sivustolla käymäsi vuorovaikutuksen, ennakoitujen tai odottamattomien reaaliaikaisten

paikallisten tapahtumien, sääennusteiden tai lentojen myöhästymisten tai peruutusten perusteella.

- Hinnoittelu, hintatiedot ja ilmoitukset, mukaan lukien suorat hinta-asetukset ja/tai marginaalin mukauttaminen.
- Sivustollemme lataamasi sisällön (kuten tarjoamiesi majoituspaikkojen kuvien) seulonta, jotta voimme varmistaa, että se täyttää laatu- tai muotovaatimuksemme, ja jotta voimme tunnistaa majoituspaikkojesi listauksien sisältämät palvelut/mukavuudet.
- Kanssamme jakamiesi arvostelujen ja palautteen seulonta, jotta voimme varmistaa, että ne eivät sisällä henkilökohtaisia tunnistetietoja, ja jotta voimme arvioida asiakastyytyväisyyttä.
- Asiakasarvosteluja koskevien yhteenvetojen ja ohjeartikkeleiden tarjoaminen.
- Sivustomme turvallisena pitäminen ehkäisemällä ja havaitsemalla kaikenlaiset petokset muun muassa ostotapahtumien, listausten ja käyttäjien osalta, käyttöehtojemme rikkominen tai muu petollinen toiminta.
- Sivustomme virtuaaliavustajien kielen valinta.
- Muiden sovellusten, kuten upotusten, rikastaminen.
- Automaattinen moderointi, mukaan lukien tiettyjen elementtien näyttämisen tai säilyttämisen hyväksyminen tai hylkääminen järjestelmissämme.
- Vakuutuksia koskevat ostotapahtumat, mukaan lukien kaikki tarjoamamme vakuutustuotteet.
- Sivustojemme sijoituksen optimointi tai asiakkaiden ohjaaminen sivustoillemme.
- Uuden sisällön, yleensä tekstin, tuottaminen esimerkiksi tiivistämällä, kääntämällä tai ehdotuksia tarjoamalla.
- Turvallisuuden varmistaminen.
- Tehokkuuden ja tuottavuuden parantaminen, esimerkiksi työkaluilla, jotka luovat yhteenvetoja tai asiakirjoja olemassa olevista tiedostoista.
- Poikkeamien havaitseminen esimerkiksi paikantamalla elementtejä, jotka eivät vastaa olemassa olevaa kehityssuuntausta.
- Kuvien parantamisen, luokittelun tai näyttämisen tehostaminen.
- Vaatimusten, valitusten, riitojen tai korvausvaatimusten analysointi ja niiden ratkaisussa auttaminen.

Automaattisia päätöksiä voidaan tehdä siirtämällä henkilötietosi johonkin järjestelmään ja käsittelemällä niitä automaattisesti.

Suojaamme sivustomme ja parannamme sen käyttökokemusta oikeutettujen etujemme perusteella. Emme tee sellaisia yksinomaan henkilötietojen automaattiseen käsittelyyn liittyviä automaattisia päätöksiä, joilla on oikeudellisia tai vastaavanlaisia merkittäviä vaikutuksia, muutoin kuin seuraavissa tapauksissa:

- Olet nimenomaisesti suostunut tällaiseen käsittelyyn.
- Käsittely on tarpeen sopimuksen solmimiseksi tai täytäntöönpanemiseksi.
- Sovellettava laki sallii tämän.

Sinulla voi olla esimerkiksi seuraavanlaisia automaattiseen päätöksentekoon liittyviä oikeuksia:

- Mahdollisuus pyytää ihmisten tekemiä päätöksiä.
- Oikeus riitauttaa yksinomaan automaattiseen käsittelyyn perustuva päätös.

Saat lisätietoja tietosuojaoikeuksistasi jäljempänä olevasta [Oikeutesi ja vaihtoehtosi](#) -osiosta.

Oikeutesi ja vaihtoehtosi

Sinulla on tiettyjä henkilötietojasi koskevia oikeuksia ja vaihtoehtoja, jotka on kuvattu alla:

- Jos sinulla on sivustomme käyttäjätili, voit muuttaa viestintäasetuksiasi joko (1) kirjautumalla sivustolle ja päivittämällä tilisi tiedot (joidenkin Expedia Groupiin kuuluvien yritysten kohdalla tämä ei tosin ole mahdollista) tai (2) ottamalla meihin yhteyttä jäljempänä olevassa [Ota yhteyttä](#) -osiossa.
- Voit hallinnoida muiden kuin välttämättömien evästeiden käyttöä [evästelausunnossamme](#) kuvatulla tavalla.
- Voit tarkastella, muuttaa tai päivittää tietojasi tai pyytää niiden poistamista milloin tahansa joko kirjautumalla tilillesi tai ottamalla meihin yhteyttä jäljempänä olevassa [Ota yhteyttä](#) -osiossa.
- Jos et halua enää vastaanottaa markkinointi- ja mainosviestejä, voit peruuttaa tilauksen napsauttamalla sähköpostiviestissä olevaa peruutuslinkkiä. Voit myös kirjautua tilillesi ja muuttaa viestintäasetuksiasi (ei saatavilla kaikkien Expedia Groupiin kuuluvien yritysten sivustoilla) tai ottaa meihin yhteyttä jäljempänä olevassa [Ota yhteyttä](#) -osiossa. Huomaathan, että jos päätät peruuttaa markkinointiviestien tilauksen, voimme silti lähettää sinulle ostotapahtumia ja tiliä koskevia tärkeitä viestejä, joiden tilausta et voi peruuttaa.
- Voit tarkastella ja hallita ilmoituksia ja asetuksia mobiilisovelluksen ja käyttöjärjestelmäsi asetusvalikoissa.
- Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksen perusteella, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä jäljempänä olevassa [Ota yhteyttä](#) -osiossa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tehdyn henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen eikä henkilötietojen käsittelyyn, joka tapahtuu muilla kuin suostumukseen perustuvilla laillisilla käsittelyperusteilla.

Tietyt maat ja alueet tarjoavat asukkailleen henkilötietoja koskevia lisäoikeuksia. Nämä lisäoikeudet vaihtelevat maittain ja alueittain, ja niihin voi sisältyä mahdollisuus

- pyytää kopio henkilötiedoista
- pyytää tietoja henkilötietojen käsittelytoimien tarkoituksesta
- poistaa henkilötiedot
- kieltää henkilötietojen käyttö tai niiden luovuttaminen
- rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
- kieltää henkilötietojen myynti
- siirtää henkilötiedot
- pyytää tietoja automaattisesta päätöksenteosta tai tällaisten päätösten tuloksista
- vastustaa sellaista täysin automatisoitua päätöksentekoa, kuten profilointia, jolla on merkittäviä oikeudellisia vaikutuksia, ja pyytää sen sijaan ihmisten tekemiä päätöksiä
- riitauttaa yksinomaan automaattiseen käsittelyyn perustuva päätös.

Saat lisätietoja tietosuojaoikeuksistasi napsauttamalla [tästä](#).

Jos sinulla on jotakin kysyttävää yksityisyydensuojastasi, oikeuksistasi ja vaihtoehdoistasi, tai jos sinä tai (soveltuvissa tapauksissa) valtuuttamasi edustaja haluatte pyytää henkilötietojesi

muuttamista, päivittämistä tai poistamista, ottakaa meihin yhteyttä jäljempänä olevassa [Ota yhteyttä](#) -osiossa.

Edellä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla voi olla oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle siitä, kuinka keräämme ja käytämme henkilötietojasi. Kannustamme kuitenkin sinua ottamaan ensin yhteyttä meihin, jotta voimme tehdä parhaamme ratkaistaksemme ongelmasi. Voit lähettää pyyntösi meille jäljempänä olevassa [Ota yhteyttä](#) -osiossa mainitulla tavalla.

Vastaamme kaikkiin saamiimme pyyntöihin henkilöiltä, jotka haluavat käyttää tietosuojaan liittyviä henkilökohtaisia oikeuksiaan sovellettavan lainsäädännön puitteissa. Jos sinulla on sovellettavan lain nojalla oikeus valittaa päätöksestämme olla ryhtymättä toimenpiteisiin pyyntösi pohjalta, sisällytämme vastaukseemme ohjeet valituksen tekemiseen.

Kansainvälinen tiedonsiirto

Käsitlemiämme henkilötietoja saatetaan käyttää tai käsitellä asuinmaasi ulkopuolella tai siirtää asuinmaasi ulkopuolelle. Näiden maiden tietosuojalait voivat poiketa oman maasi laeista. Henkilötietojen siirto maasta toiseen on välttämätöntä tässä tietosuojalausunnossa kuvattuihin muihin tarkoituksiin ja sinulle tarjoamiemme toimintojen toteuttamiseksi.

Alustamme palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa, ja Expedia Groupiin kuuluvat yritykset ja ulkopuoliset palveluntarjoajat toimivat eri puolilla maailmaa. Kun keräämme sinulta henkilötietoja, saatamme käsitellä niitä missä tahansa näistä maista. Eri maissa toimivat työntekijämme voivat tarkastella henkilötietojasi. Myös henkilötietojesi vastaanottajat voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella.

Olemme ryhtyneet asianmukaisiin suojaus- ja muihin toimenpiteisiin, joilla varmistetaan, että henkilötietojasi käytetään, käsitellään ja/tai siirretään tämän tietosuojalausunnon ja sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. Näillä toimenpiteillä varmistetaan, että henkilötietosi suojataan vähintään asuinmaasi paikallisten lakien edellyttämällä tavalla riippumatta siitä, missä tietojasi käytetään, missä niitä käsitellään ja/tai mihin ne siirretään. Noudatamme henkilötietojen rajat ylittävää siirtoa koskevia velvoitteitamme sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten sekä toimivaltaisten viranomaisten asettamien ehtojen mukaisesti. Tähän voi sisältyä esimerkiksi tietoturva-arviointien tekeminen ja/tai -sertifikaattien hankkiminen sekä toimivaltaisten viranomaisten laatimien vakiosopimusten mukaisten sopimusten allekirjoittaminen tietojen ulkomaisten vastaanottajien kanssa.

Olemme ryhtyneet esimerkiksi seuraaviin toimenpiteisiin:

- Tietosuojan riittävyttä koskevien Euroopan komission päätösten huomioon ottaminen tietosuojan riittävän tason varmistamiseksi joissakin ETA:n ulkopuolisissa maissa. Euroopan komissio on julkaissut ajantasaisen luettelon näistä maista [täällä](#).
- Tietojen vastaanottajamaiden osallistuminen Global CBPR Forumiin. Ajantasainen osallistujamaiden luettelo on [täällä](#). Expedia Groupilla on Global CBPR -sertifikaatti, ja olemme sen mukaisesti ryhtyneet kaikissa Expedia Groupiin kuuluvissa yrityksissä toimenpiteisiin varmistaaksemme, että tietoja luovutetaan tai siirretään vain CBPR-vaatimusten mukaisesti. Saat lisätietoja Expedia Groupin osallistumisesta foorumiin jäljempänä olevasta [Global Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) -järjestelmän sääntöjen noudattaminen](#) -osiesta.
- Sen varmistaminen, että henkilötietojasi vastaanottavat ulkopuoliset kumppanit,

kauppiaat ja palveluntarjoajat suojaavat tiedot asianmukaisin keinoin. Esimerkiksi ulkopuolisten kumppaneiden, kauppiaiden ja palveluntarjoajien kanssa solmimissamme sopimuksissa on tiukat tiedonsiirtoehdot (mukaan lukien soveltuviissa tapauksissa Euroopan komission ja/tai Yhdistyneen kuningaskunnan hyväksymät Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet tiedonsiirrolle ETA-alueelta tai Yhdistyneestä kuningaskunnasta), ja kaikkia sopimusten osapuolia vaaditaan suojaamaan käsittelemänsä henkilötiedot sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. Ulkopuolisten kumppaneiden, kauppiaiden ja palveluntarjoajien kanssa solmimiimme sopimuksiin saattaa myös soveltuviissa tapauksissa sisältyä vaatimus näiden tahojen sertifiointista EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen, EU-U.S. DPF, sekä Yhdistynyttä kuningaskuntaa koskevan EU-U.S. DPF -tietosuojakehyksen laajennuksen ja/tai Sveitsin ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen, Swiss-U.S. DPF, tai mitä tahansa muuta maata mahdollisesti koskevan DPF Frameworks -tietosuojakehyksen laajennuksen mukaisesti, tai vaatimus yrityksiä sitovien sääntöjen noudattamisesta Euroopan komission määrittelemällä tavalla. Mitä tulee DPF-tietosuojakehysten tietojen edelleensiiirtoon liittyvään periaatteeseen, jos Expedia, Inc. saa tietää, että kolmas osapuoli käyttää tai luovuttaa henkilötietojasi tämän käytännön vastaisella tavalla, se ryhtyy kohtuullisiin toimiin estääkseen tai lopettaakseen tietojen käytön tai luovuttamisen. Expedia, Inc. saattaa olla vastuussa, jos henkilötietojen edelleensiiro kolmansille osapuolille tapahtuu tämän käytännön ja DPF-tietosuojakehysten vastaisesti.

- Expedia Groupiin kuuluvien yritysten väliset sisäiset sopimukset, joissa on tiukat tiedonsiirtoa koskevat ehdot (soveltuviissa tapauksissa myös vaatimus Global CBPR -sertifikaatin tai DPF-sertifikaatin noudattamisesta tiedonsiirron osalta ja Euroopan komission ja/tai Yhdistyneen kuningaskunnan hyväksymät vakiosopimuslausekkeet tiedonsiirrolle ETA-alueelta tai Yhdistyneestä kuningaskunnasta silloin kun DPF-sertifikaattiamme ei voida soveltaa) ja joissa kaikilta konserniimme kuuluvilta yrityksiltä edellytetään niiden käsittelemien henkilötietojen asianmukaista suojaamista sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.
- Määräajoin tekemämme riskinarvioinnit ja erilaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttaminen tiedonsiirtoa koskevien lakien noudattamisen varmistamiseksi.

EU:n ja Yhdysvaltojen välinen tietosuojakehys

Kaikilla Expedia, Inc:n kokonaan omistamilla yhdysvaltalaisilla tytäryhtiöillä (osa [Expedia Groupin brändejä](#)) on EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen (EU-U.S. DPF), Yhdistynyttä kuningaskuntaa koskevan EU-U.S. DPF -tietosuojakehyksen laajennuksen tai Sveitsin ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen (Swiss-U.S. DPF) (yhteisnimitykseltään ”tietosuojakehykset”, ”DPF Frameworks”) mukainen sertifiointi, ja ne noudattavat tietosuojakehyksessä mainittuja ilmoittamisen, valinnanvapauden ja tietojen edelleensiiirtoon liittyvän vastuullisuuden, turvallisuuden, tietojen eheyden ja käyttötarkoituksen rajoittamisen sekä tiedonsaannin ja muutoksenhaun, täytäntöönpanon ja vastuun periaatteita EU:sta, Sveitsistä ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta peräisin olevien henkilötietojen suojaamiseksi. Expedia Groupin yhdysvaltalaisen tytäryhtiöiden DPF Frameworks -tietosuojakehysten noudattamista valvoo Yhdysvaltojen liittovaltion kauppakomissio. Lisäksi Expedia Groupilla on soveltuviissa tapauksissa konsernin sisäiset vakiosopimuslausekkeet henkilötietojen siirtämiselle EU:sta Yhdysvaltoihin, jos kyseinen tiedonsiirto ei kuulu DPF-sertifikaattiamme mukaisen tietojen suojaamisen piiriin. Sertifikaattimme löytyvät [täältä](#). Lisätietoja DPF Frameworks -tietosuojakehysten periaatteista on osoitteessa <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Expedia Groupin yhdysvaltalaiset tytäryhtiöt sitoutuvat DPF Frameworks -tietosuojakehysten mukaisesti tekemään yhteistyötä ja noudattamaan EU:n tietosuojaviranomaisten (DPA), Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojavaltuutetun toimiston (ICO), Gibraltarin sääntelyviranomaisen (GRA) ja Sveitsin liittovaltion tietosuojavaltuutetun (FDPIC) perustaman paneelin antamia ohjeita DPF Frameworks -tietosuojakehysten mukaiseen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä ratkaisemattomista valituksista. Voit joissakin tapauksissa pyytää sitovaa välimiesmenettelyä sellaisille DPF Frameworks -tietosuojakehysten noudattamista koskeville valituksille, joita ei ole vielä ratkaistu millään muulla DPF Frameworks -tietokehysmekanismilla. Saat lisätietoja täältä: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) -järjestelmän sääntöjen noudattaminen (Global CBPR)

Tässä tietosuojalausunnossa kuvatut yrityksen **ebookers** tietosuojakäytännöt noudattavat Global Cross-Border Privacy Rules -järjestelmän sääntöjä. Global CBPR -säännöt tarjoavat organisaatioille puitteet varmistaa järjestelmään osallistuvien maiden välillä siirrettyjen henkilötietojen suojaus. Saat lisätietoja Global CBPR -säännöistä [täältä](#).

Tietoturva

Haluamme, että tunnet olosi turvaksi käyttäessäsi alustaamme ja siihen liittyviä työkaluja ja palveluita, ja olemme sitoutuneet tekemään tarvittavat toimenpiteet suojataksemme keräämämme tiedot. Vaikka yksikään yritys ei voi taata täydellistä suojausta, olemme ryhtyneet kohtuullisiksi katsomiimme fyysisiin, teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojen suojaamiseksi.

Tietoturvatiihimme varmistaa henkilötietojen luottamuksellisuuteen tai arkaluontoisuuteen nähden riittävän vastuullisen henkilötietojen keruun, tallennuksen ja luovuttamisen kehittämällä ja toteuttamalla erilaisia teknisiä turvatoimia ja toimenpiteitä. Pyrimme jatkuvasti toteuttamaan erilaisia suojaustoimenpiteitä ja pitämään ne ajan tasalla, jotta voisimme suojata henkilötietojasi luvattomalta käytöltä ja muuttamiselta sekä katoamiselta ja tuhoutumiselta. Edellytämme tietojenkäsittelykumppaneiltamme yhtä tiukkoja toimenpiteitä.

Olemme luoneet alan standardikäytäntöihin perustuvan tietoturvajärjestelmän, joka on säännöllisesti arvioinnin ja sertifiointin, kuten PCI-DSS-sertifiointin, kohteena. Olemme myös suojanneet kattavasti tietojen keruun, tallennuksen, käsittelyn, käytön, siirron ja luovuttamisen sekä ryhtyneet tiettyihin teknisiin ja hallinnollisiin toimenpiteisiin – mukaan lukien rajoituksetta todentaminen, pääsynvalvonta, VPN, SSL-salattu tiedonsiirto ja monivaiheinen tunnistautuminen – järjestelmiemme ja palveluidemme turvallisuuden varmistamiseksi tietojen luokittelu- ja käsittelystandardiemme mukaisesti.

Meillä on tietyt hallinta- ja hyväksyntämekanismit niille työntekijöille, joilla saattaa olla pääsy tietoihisi, ja tarjoamme henkilöstöllemme säännöllistä tietoturvakoulutusta.

Jos järjestelmissämme tapahtuu jokin sellainen henkilötietoja koskeva tietoturvaloukkaus, joka voi vaikuttaa oikeuksiisi ja etuihisi, sinulle ilmoitetaan asiasta sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. Ilmoitamme asiasta myös toimivaltaisille sääntelyviranomaisille, jos sovellettavat lait ja määräykset tätä edellyttävät.

Alaikäiset

Sivustoamme ja mobiilisovelluksiamme ei ole suunnattu käyttäjille, jotka ovat sovellettavien tietosuojalakien määritelmien mukaisesti alaikäisiä, mutta emme kuitenkaan voi selvittää sivustoamme ja sovelluksiamme käyttävien henkilöiden ikää. Jos alaikäinen on luovuttanut meille henkilötietoja ilman vanhempansa tai huoltajansa suostumusta, vanhemman tai huoltajan on otettava meihin yhteyttä (katso jäljempänä oleva [Ota yhteyttä](#) -osio). Jos tietoomme tulee, että alaikäiseltä on kerätty henkilötietoja ilman hänen vanhempansa tai huoltajansa suostumusta, suljemme kyseisen alaikäisen tilin, jos sellainen on.

Saatomme tarvita alaikäisten henkilötietoja joissakin tarkkaan rajatuissa olosuhteissa, kuten osana varausta tai muiden matkapalvelujen ostamista tai muissa poikkeuksellisissa tapauksissa (kuten perheille suunnattuja toimintoja käytettäessä). Käsittelemme alaikäisten henkilötietoja laillisuuden, tarpeellisuuden, selkeän tarkoituksen, avoimuuden, läpinäkyvyyden ja turvallisuuden periaatteita noudattaen ja suojaamme tällaiset tiedot tiukkojen käytäntöjen mukaisesti.

Jos sinulla on jotakin kysyttävää alaikäisten käyttäjien henkilötietojen suojaamisesta tai jos haluat (alaikäisen vanhempana tai huoltajana) poistaa tai korjata alaikäisen henkilötietoja, ota meihin yhteyttä jäljempänä olevassa [Ota yhteyttä](#) -osiossa.

Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietojasi kaikkien sovellettavien lakien mukaisesti niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojalausunnossa esitettyjen tavoitteiden saavuttamiseksi, jollei laissa vaadita tai sallita pidempää säilytysaikaa. Anonymisoimme henkilötietosi, poistamme niistä tunnistet tai yhdistämme ne muihin tietoihin, jos aiomme käyttää niitä analyttisiin tarkoituksiin tai pidempien aikavälien suuntausten analysointiin.

Kun poistamme henkilötietosi, varmistamme alan standardimenetelmillä, ettei tietojasi voida myöhemmin palauttaa. Saatomme säilyttää henkilötietojesi varmuuskopioita varmuuskopiojärjestelmissä tietojen suojaamiseksi tahalliselta hävittämiseltä. Varmuuskopioidut henkilötiedot eivät ole käytettävissä, jollei niitä erikseen palauteta, ja palauttamisen yhteydessä poistetaan kaikki tarpeettomat tiedot.

Kriteerit, joiden perusteella määritämme tietojen säilytysajat:

- Asiakassuhteesi pituus, mukaan lukien kaikki tilit, joita sinulla mahdollisesti on Expedia Groupiin kuuluvissa yrityksissä, sekä hiljattain tekemäsi varaukset tai muut alustallamme suorittamasi ostotapahtumat.
- Henkilötietoihisi mahdollisesti liittyvät oikeudelliset velvoitteet, kuten lait, jotka velvoittavat meitä pitämään kirjaa ostotapahtumistasi.
- Mahdolliset voimassa olevat ja asiaankuuluvat oikeudelliset velvoitteet, jotka vaikuttavat siihen, kuinka kauan meidän tulee säilyttää henkilötietojasi, esimerkiksi sopimusvelvoitteet, käynnissä olevat oikeudenkäynnit, vanhenemissäännöt ja viranomaistutkimukset.
- Tarvitaanko henkilötietojasi järjestelmiemme turvalliseen varmuuskopiointiin.

Ota yhteyttä

Jos sinulla on jotakin kysyttävää tavastamme käyttää henkilötietojasi tai jos haluat pyytää lisätietoja tietojenkäsittelykäytännöistämme ja käyttää oikeuttasi tarkastella tai korjata

henkilötietojasi tai pyytää niiden poistamista, ota meihin yhteyttä [täällä](#) olevan tietosuojaosion kautta. Saat näkyviin Expedia Groupin brändiperheeseen kuuluvien yritysten luettelon napsauttamalla [tästä](#).

Henkilötietojesi pääasiallinen rekisterinpitäjä on käyttämästäsi sivustosta tai sovelluksesta vastaava Expedia Groupiin kuuluva yritys, ja se voi toimia yhteisrekisterinpitäjänä muiden Expedia Groupiin kuuluvien yritysten kanssa. Saat lisätietoja Expedia Groupin käsittelemien henkilötietojen rekisterinpitäjästä tai rekisterinpitäjistä (tai soveltuvin osin yhteisrekisterinpitäjistä) ja/tai edustajasta napsauttamalla [tästä](#).

Lausunnon päivitykset

Voimme tehdä muutoksia tähän lausuntoon päivittämällä sitä milloin tahansa eri syistä, kuten (1) parantaaksemme sitä ja tehdäksemme siitä selkeämmän tai helpommin ymmärrettävän, (2) noudattaaksemme lakisääteisiä sekä sääntelyyn ja/tai verotukseen liittyviä vaatimuksia, (3) tehdessämme muutoksia palveluihimme tai liiketoimintaamme ja/tai (4) turvallisuuteen liittyvistä syistä. Jos teemme muutoksia, jotka vaikuttavat olennaisesti oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, ilmoitamme sinulle niistä kohtuullisella varoitusaikalla, paitsi jos turvallisuus-, laki- tai verovaatimukset edellyttävät kiireellisiä muutoksia. Tämän tietosuojalausunnon alussa mainitaan, milloin se on päivitetty viimeksi.

Jos haluat lisätietoja aiemmista päivityksistä, ota meihin yhteyttä [täällä](#).