

Vrbo شروط خدمة النزلاء الخاصة بـ

آخر تحديث: 09/05/25

(") أهلاً وسهلاً بك! يسعدنا أنك خصصت جزءاً من وقتك لقراءة شروط الخدمة هذه ("الشروط

: هذه الشروط مهمة لأنها

- عقد ملزم بينك وبيننا!
- بالإضافة إلى رسالة تأكيد الحجز الإلكتروني لديك ("تأكيد الحجز")، تحدد الشروط القانونية التي يتم بموجبها توفير خدمات السفر لك من خلال خدمتنا!
- تغطي تكلفة أي تفاعلات أو مراسلات تُجريها من خلال خدمتنا.

يخضع أي استخدام لخدمتنا (بما في ذلك أي محتوى أو خدمة أخرى متاحة من خلالها) لهذه الشروط، ويُعدّ قبولك لهذه الشروط شرطاً لاستخدام خدمتنا.

لحجز خدمة سفر، يجب عليك أيضاً قبول هذه الشروط. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيُرجى عدم استخدام خدمتنا أو حجز خدمة سفر.

قد نُجري تغييرات على هذه الشروط عن طريق تحديثها في أي وقت لأسباب مختلفة، بما في ذلك (1) لتحسين الشروط وجعلها أكثر وضوحاً، أو أسهل في الفهم؛ أو (2) للامتثال للمتطلبات القانونية و/أو التنظيمية و/أو الضريبية؛ أو (3) حيثما نجرى تغييرات على خدمتنا أو كيفية إدارة أعمالنا أو (4) لأسباب تتعلق بالأمان. يمكنك معرفة تاريخ آخر تحديث أجريناه لهذه الشروط عن طريق التحقق من تاريخ "آخر تحديث" في أعلى هذه الشروط.

إذا أجرينا تغييرات من شأنها أن تؤثر مادياً على حقوقك أو التزاماتك، فسُنبذل إليك إخطاراً مسبقاً معقولاً بهذه التغييرات، ما لم تكن التغييرات مطلوبة بشكل عاجل بموجب المتطلبات الأمنية أو القانونية أو الضريبية المعمول بها. استمرارك في استخدام خدمتنا بعد دخول أي تغييرات حيز التنفيذ سيُمثل موافقتك على الشروط المحدثة. إذا كنت لا توافق على التغييرات، فيُرجى عدم استخدام خدمتنا.

ستظل أي حجوزات حالية خاضعة للشروط التي كانت تنطبق على حجزك عند إجراء الحجز.

نوصيك بحفظ نسخة من هذه الشروط أو طباعتها عند إجراء حجز.

:في هذه الشروط

يُشير الضمير المنفصل "نحن" أو الضمير المتصل "نا" إلى شركة
EG Vacation Rentals Ireland Limited، 25
St Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99،

أيرلندا، ورقم تسجيل الشركة 673084، وهذه الشركة تقدم خدمتنا وهي الشركة التي تتعاقد معك بموجب هذه الشروط!

يُشير "المحتوى" إلى جميع النصوص، والأوصاف، والمراجعات، والصور الفوتوغرافية، والصور، ومقاطع الفيديو، والبرامج، والمحتويات الأخرى المقدمة إلى خدمتنا!

وإلى كِلِّ من شركائنا الفرعية، Expedia, Inc.، تُشير عبارة "مجموعة شركاتنا" إلينا والشركات التابعة لنا!

تُشير "خدمتنا" إلى مواقعنا الإلكترونية ، وتطبيقاتنا ، وخدماتنا ؛ بما في ذلك دعم المستخدم ، التي تساعدك في البحث عن خدمة السفر ، والتخطيط لها ، وحجزها ؛

يُشير "مقدم خدمات السفر" إلى مالك المنشأة الفندقية و/أو مديرها و/أو أي مقدم خدمة سفر آخر يوفر لك خدمات السفر من خلال خدمتنا ، وأي شخص آخر يتصرف نيابةً عن تلك الجهات ؛

تُشير "خدمة السفر" إلى خدمات السفر التي يوفرها لك مقدمو خدمات السفر المعنيون من خلال خدمتنا ، مثل الإقامة في منشأة فندقية ، و

يُشير الضمير المنفصل "أنت" أو "المتصل" أو "النزيل" إليك ، أي المسافر ، أو إلى أي شخص يستخدم خدمتنا أو يحجز من خلالها .

يُرجى قراءة هذه الشروط بعناية

القسم 1 القواعد والقيود

بالإضافة إلى هذه الشروط ، تنطبق أيضًا الشروط والأحكام الأخرى التي يقدمها مقدمو خدمات السفر (مثل الشروط المنفصلة أو الإضافية التي يفرضها مقدم خدمات السفر ، بما في ذلك أي قواعد للمنشأة الفندقية ، أو سياسات إلغاء ، أو اتفاقيات إيجار) على حجزك ("القواعد والقيود"). يتم توفير القواعد والقيود ذات الصلة لك قبل إجراء الحجز .

لإجراء حجز ، يجب عليك قبول القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات السفر الذي تختاره (مثل دفع المبالغ المستحقة ، وسياسات الإلغاء ، وإمكانية استرداد الأموال ، وقيود التوفر ، واستخدام الخدمات ، وما إلى ذلك).

إذا انتهكت القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات السفر ، فقد يُلغى حجزك وقد تُمنع من الوصول إلى خدمة السفر المعنية. قد تخسر أيضًا أي أموال مدفوعة مقابل هذا الحجز ، بناءً على القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات السفر .

يتم إبرام اتفاقيات الإيجار بين النزيل ومقدم خدمات السفر فقط. نحن لسنا طرفًا في أي من تلك الاتفاقيات. أي اتفاقية من هذا القبيل

- ستُطبّق على حجزك للمنشأة الفندقية ؛ و
- ستحكم حَقك في شغل هذه المنشأة الفندقية واستخدامها ؛ و
- قد تحدّ مسؤولية مقدم خدمات السفر أو تعفيه .

لذا ، يُنصح بقراءة أي اتفاقية إيجار من هذا القبيل قبل حجز أي منشأة فندقية .

لسنا ملزمين بالتوسط بين النزيل ومقدم خدمات السفر في حال نشأ أي نزاع بينهما .

أنت تقر وتوافق على ما يلي :

- تتحمل أنت ومقدم خدمات السفر مسؤولية تنفيذ التزامات أي اتفاقيات إيجار بينكما ؛
- ونحن لسنا - ولن نصبح- طرفًا في أي علاقة تعاقدية بين النزيل ومقدم خدمات السفر ؛ و
- مقدمو خدمات السفر ليسوا مقدمي الخدمات لدينا ؛ و
- يتحمل مقدمو خدمات السفر مسؤولية الامتثال لجميع القوانين ، والقواعد ، واللوائح المطبقة على الإعلانات والتأجير الخاص بمنشآتهم وإدارة أعمالهم في مجال تأجير المنشآت الفندقية .

قد يكون مقدمو خدمات السفر إما أفرادًا يعملون بنظام "مستهلك إلى مستهلك"، وإما محترفين يعملون بنظام "شركة إلى مستهلك". في خدمتنا، نُصنّف إعلانات المنشآت الفندقية على أنها "مضيف خاص" أو "مُورّد خاص" حيث يخطرنا مقدم خدمات السفر بأنه يتصرف بصفته فردًا (بصورة غير احترافية). إذا أبرمت اتفاقية مع فرد بنظام "مستهلك إلى مستهلك"، فيُرجى العلم بأن قانون المستهلك لن ينطبق فيما يتعلق بعقدك مع مقدم خدمات السفر. يتحمل مقدم خدمات السفر وحده مسؤولية تحديد ما إذا كان يعمل كمستهلك أو شركة أم لا، ومسؤولية أي إقرارات يقدمها لك فيما يتعلق بوضعه.

القسم 2 استخدام خدمتنا

التحقق والأمان

بينما نحن:

- نطالب مقدمي خدمات السفر بتقديم معلومات دقيقة وكاملة؛ و
- نُجري عمليات فحص محددة لمقدمي خدمات السفر (بما في ذلك، ما قد يقتضيه القانون)،

لن نتحمل مسؤولية دقة أي معلومات تتعلق بالهوية المزعومة لمقدم خدمات السفر أو النزيل.

نشجع النزلاء ومقدمي خدمات السفر على التواصل مباشرةً فيما بينهما من خلال الخدمات المتوفرة عبر خدمتنا (مثل المراسلة الآمنة). ومع ذلك، حتى هذا لا يضمن لك هوية الشخص الذي تتواصل معه. يُرجى إبلاغنا بأي مخاوف على الفور.

قواعدنا

نحن نقدم خدمتنا لك بوصفنا مكانًا يُتيح ما يلي فقط:

- عرض إعلانات المنشآت الفندقية المعروضة للإيجار والحصول على معلومات عنها؛ و
- اختيار المنشآت الفندقية وحجزها مع مقدم خدمات السفر.

نحن لا نملك أو ندير، ولا يمكننا التعاقد على تأجير أي منشأة فندقية مدرجة ضمن خدمتنا.

أنت توافق على ما يلي:

- لن تستخدم خدمتنا إلا لأغراض شخصية وغير تجارية؛
- يجب ألا يقل عمرك عن 18 عامًا وأن تكون لديك السلطة القانونية لإبرام العقود؛
- ستستخدم خدمتنا بصورة قانونية ووفقًا لهذه الشروط؛
- جميع المعلومات التي قدمتها صحيحة، ودقيقة، وحديثة، وكاملة؛
- إذا أجريت الحجز نيابةً عن الآخرين، فسيتعين عليك ما يلي:
 - الحصول على تفويضهم قبل التصرف نيابةً عنهم؛ و
 - إعلامهم بالشروط التي تنطبق على الحجز (بما في ذلك القواعد والقيود) وضمان الحصول على موافقتهم على هذه الشروط وامتثالهم لها؛ و
 - تحمل مسؤولية دفع أي مبالغ مستحقة، وإجراء أي طلبات تغيير/

لالتزاماتنا القانونية.

يتيح لك الحساب الذي تنشئه على خدمتنا أيضًا الوصول إلى المواقع، والتطبيقات، والأدوات، والخدمات الأخرى التي يقدمها أعضاء مجموعة شركائنا (بما في ذلك نخدام معلومات تسجيل الدخول للحساب نفسه، بالإضافة إلى خدمتنا (Hotels.com و Expedia الخاص بك، Expedia Group يُرجى العلم بأنه عند استخدام حساب ("Expedia Group حساب") فإن شروط الخدمة ذات الصلة المعروضة على المواقع، والتطبيقات، والأدوات، والخدمات التي تستخدمها ستحكم استخدامك لها.

للحصول على معلومات بشأن كيفية حذف حسابك، سجّل الدخول إلى حسابك على خدمتنا واتبع عملية حذف الحساب المعمول بها أو ابحث [هنا](#). لمزيد من المعلومات بشأن حقوق الخصوصية لديك (مثل الحذف أو الوصول)، يُرجى الاطلاع على [بيان الخصوصية](#) الخاص بنا.

مشاركة المعلومات

على الرغم مما يلي:

- نحن لا نُعدّ طرفًا في أي اتفاقية إيجار تُبرم بينك وبين مقدم خدمات السفر؛ و
- إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا نتحمل أي مسؤولية عن الامتثال القانوني، أو التنظيمي المتعلق بأي منشآت مدرجة في خدمتنا

قد تكون هناك ظروف نكون فيها ملزمين بتقديم معلومات تتعلق بأي إعلان لمنشأة فندقية، أو حجز، أو نزيل، أو مقدم خدمة سفر للامتثال للالتزامات القانونية، أو التحقيقات أو التقاضي أو الإجراءات الإدارية التي تجريها الهيئات الحكومية أو التنظيمية. في حال استخدام خدمتنا، فإنك توافق على مشاركة معلوماتك مع الهيئات الحكومية أو التنظيمية كما هو مطلوب.

قد تتطلب منا اللوائح الضريبية أيضًا جمع المعلومات الضريبية المناسبة من النزلاء.

يتحمل النزلاء مسؤولية ضمان دقة جميع المعلومات الواردة، واكتمالها، وإبقائها مُحدّثة.

كيفية ترتيبنا لنتائج البحث الخاصة بك

هناك العديد من خيارات السفر المتاحة من خلال خدمتنا ونريد أن نجعل نتائج البحث الخاصة بك ذات صلة قدر الإمكان. في صفحة نتائج البحث، سيظهر لك ترتيب نتائج البحث الافتراضي لدينا. ومع ذلك، يمكنك تحديد كيفية فرز النتائج التي تظهر لك واستخدام خيارات التصفية أيضًا لتحديد أولويات النتائج استنادًا إلى تفضيلاتك المختارة، على سبيل المثال السعر، أو الدرجة الخاصة بتقييم النزيل، أو معايير أخرى. يمكنك معرفة المزيد عن كيفية ترتيبنا لنتائج البحث من [هنا](#).

ضمن نتائج بحثك، قد نعرض أحيانًا أيضًا خيارات السفر التي تُعدّ إعلانات تجارية للمنشآت الفندقية مدفوعة من مقدمي خدمات السفر لدينا. لتكون على اطلاع بالأمر فإن خيارات السفر هذه تُصنّف بوضوح على أنها "إعلان" أو تصنيف مماثل، لتمييزها عن خيارات السفر الأخرى.

خدمات إعادة التوجيه والحجز الخاصة بالجهات الخارجية

إذا تمت إعادة توجيهك من خدمتنا إلى خدمة حجز تابعة لجهة خارجية لحجز رحلة سفر، فيُرجى العلم بأن أي حجوزات يتم إجراؤها من خلال خدمة الحجز تلك ستكون مع الجهة الخارجية تلك وليست معنا. نحن لسنا مسؤولين عن الحجوزات التي تتم من خلال خدمات الحجز التابعة لجهة خارجية ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بهذا الحجز. الشروط والخدمات الخاصة بمقدم خدمات السفر التابع لجهة خارجية ستحدد الحقوق التي سيمنحها لك وستوضح مسؤوليته تجاهك.

القسم 3 تأكيد الحجز

يتضمن تأكيد حجزك العناصر الأساسية لحجزك، مثل وصف خدمة (خدمات) السفر المحجوزة والسعر.

سنُرسل، نحن أو مقدم خدمات السفر، تأكيد حجزك وأي وثائق سفر ذات صلة إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تقدمه عند الحجز. إذا لم تتلق تأكيد حجزك خلال 24 ساعة من إجراء الحجز، فيُرجى [التواصل معنا](#).

القسم 4 الدفع

السعر

سيكون سعر خدمات السفر كما هو معروض على خدمتنا، إلا في حال وجود خطأ واضح

أسعار خدمات السفر ديناميكية ويمكن أن تتغير في أي وقت. لن تؤثر تغييرات الأسعار على الحجوزات المقبولة بالفعل، إلا في حال وجود خطأ واضح

معالجة المدفوعات

يتم التعامل مع خدمات الدفع التي تسمح للنزلاء بالدفع مقابل حجوزات المنشأة الفندقية التي تتم بواسطة خدمتنا من خلال:

- مقدمي خدمات الدفع التابعين لجهات خارجية؛ أو
- في حالة بعض مقدمي خدمات السفر، يتم ذلك من خلال مقدمي خدمات الدفع التابعين لجهات خارجية لديهم.

للمساعدة في تجنب استهدافك من خلال عملية احتيال غير نزيهة وربما خسارة أموالك، عند استخدام خدمتنا، يجب ألا تحجز منشأة فندقية أو تدفع لمقدم خدمة سفر بوسائل أخرى غير تلك المعروضة على خدمتنا أو المٌصرح بها من خلالها. يُشكّل القيام بذلك خرقًا لهذه الشروط.

التحقق من عمليات الدفع

أنت تفوّض مجموعة شركائنا (أو مقدمي خدمات الدفع التابعين لجهات خارجية لمجموعة شركائنا، أو مقدمي خدمات الدفع التابعين لجهات خارجية لدى مقدم خدمات السفر ذي الصلة) (حسب الاقتضاء) بما يلي:

- التحقق من طريقة الدفع الخاصة بك عن طريق الحصول على حجز مسبق للمبلغ، أو فرض رسم رمزي، أو من خلال وسائل التحقق الأخرى؛ و
- عند التحقق، تحصيل الرسوم من طريقة الدفع الخاصة بك.

الرسوم التي تفرضها البنوك

تفرض بعض البنوك والمؤسسات التي أصدرت البطاقات رسوماً على المعاملات المالية الدولية أو التي تتم خارج الحدود أو عمليات تحويل العملات، على سبيل المثال، إذا أجريت حجزاً بعملة مختلفة عن عملة بطاقة الدفع لديك، فقد تحول المؤسسة التي أصدرت بطاقتك مبلغ الحجز إلى عملة بطاقة الدفع لديك وتفرض عليك رسوم تحويل و/أو رسوم معاملة مالية أجنبية.

إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن هذه الرسوم أو سعر الصرف المطبق على حجزك، فيرجى التواصل مع البنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة التي أصدرت بطاقتك. مجموعة شركاتنا ليست مرتبطة أو مسؤولة عن أي رسوم تتعلق بأسعار الصرف المتغيرة ورسوم المؤسسة التي أصدرت البطاقة.

تحويل العملات

قد تختلف العملة التي تدفع بها مبلغ الحجز عن العملة المستخدمة للسعر المعروف عبر خدمتنا. وفي جميع الأحوال، سيتم عرض العملة والمبلغ المحدد الذي ستدفعه بوضوح قبل إجراء الحجز.

تعتمد العملات المعروضة عبر خدمتنا في العموم على أسعار العملات المتاحة للجمهور ولا يمكن ضمان أن تكون هي الأفضل من بين الأسعار المتوفرة.

قد تتأثر العمولة الإجمالية بالعملة التي تدفع بها.

رسوم الخدمة

قد نفرض رسوم خدمة على النزلاء ("**رسوم الخدمة**") عند حجز منشأة فندقية من خلال خدمتنا، يتم احتسابها عادةً كنسبة مئوية من إجمالي مبلغ الإيجار (والذي قد يشمل الرسوم الإضافية، والضرائب، والتأمينات على التلغراف التي قد يفرضها مقدم خدمات السفر). تختلف رسوم الخدمة بناءً على مجموعة متنوعة من العوامل، حسب الحجز.

سيتم عرض رسوم الخدمة عليك، بالإضافة إلى ضرائب المعاملات المالية المطبقة (المحددة أدناه) على رسوم الخدمة هذه، في وقت إجراء الحجز وقبل وقت تسجيل المغادرة النهائي.

الضرائب

بناءً على قوانين الولايات القضائية التي يتواجد فيها النزول و/أو مقدم خدمات السفر و/أو مكان وجود المنشأة الفندقية، قد تخضع رسوم الخدمة (كما هو موضح أعلاه) أو قد تشمل:

- أو ضريبة ("**GST**") أو ضريبة السلع والخدمات ("**VAT**") ضريبة القيمة المضافة أو ضريبة المبيعات، أو أي ضرائب غير مباشرة ("**JCT**") الاستهلاك اليا بانية أخرى مكافئة مطبقة على المعاملة المالية ("**ضرائب المعاملات المالية**")؛ أو
- ضرائب الإشغال (التي تشير إلى ضرائب الإشغال المؤقتة، أو ضرائب الفنادق، أو ضرائب أماكن الإقامة، أو ضرائب المدينة، أو ضرائب الغرف، أو ضرائب، ("**السياحة**" **ضرائب الإشغال**).

والتي قد يُطلب منا تحصيلها وتحويلها إلى السلطات المسؤولة عن جمع الضرائب ذات الصلة.

عند الاقتضاء، سنزودك بفاتورة أو تأكيد حجز يوضح مبلغ ضرائب المعاملات المالية

و/أو ضرائب الإشغال المفروضة على رسوم الخدمة هذه

إذا كنت مستحقًا للحصول على إعفاء من ضرائب المعاملات المالية أو ضرائب الإشغال المفروضة على رسوم الخدمة، فيجب عليك تزويدنا بالوثائق والدعم المطلوبين لهذا الإعفاء حتى يمكن تطبيق المعاملة الضريبية الصحيحة على رسوم الخدمة.

قد تختلف القوانين في الولايات القضائية، ومع ذلك، قد يُطلب أيضًا تحصيل ضرائب المعاملات المالية و/أو ضرائب الإشغال وتحويلها كنسبة مئوية من إجمالي مبلغ الإيجار الذي يحدده مقدم خدمات السفر، أو مبلغ محدد في اليوم، أو مبلغ يعتمد على عدد النزلاء، أو أي تغييرات أخرى.

يتحمل النزلاء مسؤولية دفع ضرائب المعاملات المالية و/أو ضرائب الإشغال المطبقة. يجوز لنا تحصيل ضرائب المعاملات المالية و/أو ضرائب الإشغال المعمول بها وتحويلها مباشرة نيابة عن مقدمي خدمات السفر وذلك في بعض الولايات القضائية التي يتطلب فيها القانون هذا الأمر أو تأذن فيها السلطات المسؤولة عن جمع الضرائب بذلك.

في بعض الولايات القضائية، لا يلزم دفع ضرائب الإشغال إلا من قِبَل النزلاء الذين تجاوزوا سنًا معينة. قد تُطبق استثناءات أخرى على دفع ضرائب الإشغال. في هذه الحالات، يجوز للنزيل المطالبة باسترداد الأموال من السلطة المختصة بالمسؤولية عن تحصيل ضرائب الإشغال أو عن طريق إرسال طلب إلينا.

طرق الدفع البديلة

قد نعمل مع مقدمي طرق الدفع البديلة (مثل شركات تمويل المستهلك)، لتزويد مسافرينا بطرق دفع بديلة.

لا تؤيد مجموعة شركائنا أو توصي بأي مقدم خدمة دفع بديلة أو منتجاته أو خدماته. مجموعة شركائنا ليست مسؤولة عن المحتوى أو الإجراءات أو الإعفالات من جانب أي مقدم خدمة دفع بديلة. إن استخدامك لأي طريقة دفع تابعة لمقدم خدمة يكون على مسؤوليتك الخاصة وسيخضع لشروطه وسياساته.

الاحتيال

إذا أظهر الحجز أو الحساب، من وجهة نظرنا المعقولة، علامات الاحتيال، أو إساءة الاستخدام، أو الارتباط بشخص أو كيان خاضع لعقوبات حكومية، أو أي نشاط مشبوه، آخر، فقد نطلب منك معلومات إضافية.

إذا تبين لنا بشكل معقول أن الحجز أو الحساب مرتبط بعملية احتيال، أو إساءة استخدام، أو بشخص أو كيان خاضع لعقوبات حكومية، أو نشاط مشبوه، فقد نقوم بما يلي:

- إلغاء أي حجوزات مرتبطة باسمك، أو عنوان بريدك الإلكتروني، أو حسابك؛ و
- إغلاق أي حسابات مرتبطة؛ و
- اتخاذ إجراءات قانونية، بما في ذلك السعي إلى تحميلك المسؤولية عن أي خسارة.

يُرجى [التواصل معنا](#) بخصوص إلغاء الحجز أو إغلاق الحساب

القسم 5 إلغاء الحجز أو تغييره

الإلغاء أو التغيير من قبلك

لا يحق لك إلغاء حجز أو تغييره من تلقاء نفسك ما لم يسمح مقدم خدمات السفر (المعنى بذلك بموجب قواعده وقيوده) التي يتم توفيرها لك قبل إجراء الحجز.

أنت تقر وتوافق على أنه ليس لديك حق إلغاء قانوني ضمن قانون المستهلك فيما يتعلق بالحجوزات.

:إذا قمت بإلغاء الحجز، فسيتم بأقصى حد يسمح به القانون ما يلي:

- تحديد أي مبلغ يتم رده إليك من خلال سياسة الإلغاء الخاصة بمقدم خدمات السفر؛ و
- لن يتم رد رسوم خدمتنا (كما هو محدد في القسم 4 (الدفع) أعلاه) إلا إذا كان حجزك مؤهلاً لاسترداد كامل المبلغ بموجب سياسة الإلغاء الخاصة بمقدم خدمات السفر؛ و
- يعتمد تطبيق الضريبة على أي مبالغ يحتفظ بها مقدم خدمات السفر أو من جانبنا على القانون المعمول به في الولاية القضائية الضريبية.

سنتعرض سياسة الإلغاء الخاصة بمقدم خدمات السفر عليك قبل إجراء الحجز من خلال خدمتنا. نرجى مراجعة هذه السياسة قبل الحجز، للتأكد من أنها مقبولة لديك.

لإلغاء أو تغيير حجز، اتبع التعليمات المقدمة من خلال خدمتنا أو [تواصل معنا](#). نرجى العلم بأن التغييرات التي تطرأ على الحجز تخضع بالكامل لتقدير مقدم خدمات السفر وقد تؤدي إلى تحمّل مبالغ، أو رسوم، أو ضرائب إضافية.

الإلغاء أو التغيير في الحالات الأخرى

في حالات نادرة، ومع التصرف على نحو معقول، قد نضطر إلى إلغاء حجزك للامتثال لالتزاماتنا القانونية. سنتعاون معك، إن أمكن، لإعادة حجز إقامتك في منشأة فندقية مماثلة.

يجوز لمقدم خدمات السفر المعنى إلغاء حجزك إذا لم يتم دفع مبلغ الحجز كاملاً، أو أي رسوم إلغاء/تغيير مطبّقة، أو رسوم تتعلق بالحجز في الوقت المحدد.

رد المال

سيختلف توقيت استلام أي مبلغ مسترد بناءً على طريقة الدفع ونظام الدفع المعمول به. تُعالج المبالغ المستردة بعملة الدفع الأصلي، وستحوّل باستخدام طريقة الدفع الأصلية.

سيتم إجراء أي تحويل للعملة من قبل البنك المعنى باستخدام سعر الصرف الحالي لديه الذي قد يكون مختلفًا عن سعر الصرف المستخدم عند الدفع في الأصل.

بالإضافة إلى ذلك، قد يتم خصم الرسوم البنكية التي تحملتها في أثناء عملية الحجز أو في إطار عملية استرداد الأموال من قبل البنك من المبلغ المسترد، وفي تلك الحالات، لن يتم ردها من قبلنا.

القسم 6 الشروط الخاصة بخدمات السفر

:نحن لسنا

- منظمًا أو موزعًا لباقات السفر؛ أو
- Vrbo ولا تعمل، فيما يتعلق بتوزيع منتجات السفر على أي مواقع لا تحمل علامة، التجارية، كتاجر و/أو وسيط مُيسر لغرض تنظيم ترتيبات السفر المرتبطة

وذلك بموجب التوجيه 2015/2302 (الاتحاد الأوروبي) (التوجيه الخاص بحجوزات (الباقات و ترتيبات السفر المرتبطة).

أ. الإقامة في المنشآت الفندقية

جميع الحجوزات التي تُجرىها من خلال خدمتنا تتم مباشرةً مع مقدم خدمات السفر. وتبرم اتفاقية الإيجار بينك وبين مقدم خدمات السفر فقط.

يُرجى الرجوع إلى القسم 1 (القواعد والقيود) أعلاه للحصول على مزيد من المعلومات حول اتفاقيات الإيجار مع مقدمي خدمات السفر.

يمكنك إجراء حجز منشأة فندقية على الفور عبر الإنترنت من خلال خدمتنا، إلا إذا اختار مقدم خدمات السفر الموافقة على الحجز أو رفضه في غضون 24 ساعة من طلب الحجز.

ب. حجوزات خدمات السفر غير التابعة لـ Vrbo

Expedia عند حجزك لأي مكان إقامة أو خدمة سفر أخرى يتم توزيعها من خلال خدمتنا في يُشار إليها باسم "خدمة السفر غير التابعة لـ Expedia Group" أو علامة تجارية أخرى تابعة لـ Expedia فإن الشروط المعمول بها المقدمة لك أثناء عملية الحجز تنطبق على دفعك، ("Vrbo" في مثل هذه الحالة، سيظل استخدامك Vrbo وحجزك لخدمة السفر تلك غير التابعة لـ لخدمتنا خاضعًا لهذه الشروط.

القسم 7 الرحلات الدولية

على الرغم من أن معظم رحلات السفر تتم دون حوادث، فإن السفر إلى وجهات معينة قد يشتمل على مخاطر أكبر من غيرها. يجب عليك مراجعة أي تحذيرات/نصائح للسفر وغيرها من المعلومات الصادرة عن الحكومات المعنية قبل حجز الرحلات الدولية. يجب عليك أيضًا متابعة هذه التحذيرات/النصائح المقدمة بخصوص السفر في أثناء السفر وقبل رحلة العودة للمساعدة على تجنب أي اضطرابات محتملة وتقليلها.

الصحة

يجب عليك مراجعة التطعيمات/اللقاحات الموصى بها والتي قد تتغير في أي وقت. يجب عليك استشارة طبيبك قبل المغادرة. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان ما يلي:

- استيفاء جميع متطلبات الدخول الصحية؛ و
- تلقي اللقاحات/التطعيمات ذات الصلة/اللازمة؛ و
- تناول جميع الأدوية الموصى بها؛ و
- اتباع جميع النصائح الطبية المتعلقة برحلتك.

جواز السفر والفيزا

يجب عليك استشارة السفارة أو القنصلية ذات الصلة للحصول على معلومات عن جواز السفر والفيزا. قد تتغير المتطلبات، لذا يُنصح بالتحقق من أحدث المعلومات قبل الحجز والمغادرة وتخصيص الوقت الكافي لإتمام جميع الإجراءات ذات الصلة.

لا تتحمل مجموعة شركاتنا المسؤولية في حال رفض دخولك على متن رحلة طيران أو سفينة سياحية (إن وجدت) أو إلى أي بلد نتيجةً لسلوكك، بما في ذلك عدم حمل وثائق السفر الصحيحة والكافية المطلوبة من قبل أي مقدم لخدمات السفر، أو السلطات، أو البلد (بما في ذلك البلدان التي تمر عبرها). ويشمل ذلك جميع مرات التوقف أثناء الرحلة التي تقوم بها طائرة أو سفينة سياحية (إن وجدت)، حتى إذا لم تغادر الطائرة، أو المطار، أو السفينة السياحية.

تطلب بعض الحكومات من الخطوط الجوية تقديم معلومات شخصية عن جميع المسافرين على متن طائرتها. سيتم جمع البيانات إما في المطار عند تسجيل الوصول، وإما في بعض الأحوال، عند إجراء الحجز. إذا كان ذلك ممكنًا، فيُرجى التواصل مع الخطوط الجوية ذات الصلة التي تسافر عبرها إذا كان لديك أي أسئلة عن هذا الموضوع.

لا تُقر مجموعة شركاتنا أو تضمن أن السفر إلى وجهات دولية هو أمر موصى به أو خالي من المخاطر، ولا تتحمل مسؤولية الأضرار أو الخسائر التي قد تنجم عن السفر إلى وجهات السفر هذه.

القسم 8 المسؤولية

الحقوق القانونية للمستهلك

يتمتع المستهلكون بحقوق قانونية معينة. لا يوجد في هذه الشروط ما يُقصد به التأكيد على هذه الحقوق القانونية، ولا نستبعد مسؤوليتنا عندما لا يُسمح لنا بالقيام بذلك بموجب قوانين بلد إقامتك. على سبيل المثال، نحن لا نحد ولا نستبعد مسؤوليتنا عن الاحتيال أو الإصابة الشخصية أو الوفاة (الناجمة عن إهمالنا). لمزيد من المعلومات عن حقوقك القانونية، تواصل مع منظمة المستهلكين المحلية.

مسؤوليتنا

نحن نمتلك خدمتنا ونديرها، أما مقدمو خدمات السفر فهم من يتيحون لك خدمات السفر.

:إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل مجموعة شركاتنا أي مسؤولية عن

- أي من خدمات السفر التي يوفرها مقدمو خدمات السفر ويقدمونها لك؛ أو
- الأفعال، أو الأخطاء، أو الإغفالات، أو الإقرارات، أو الضمانات، أو الإهمال من جانب أي من مقدمي خدمات السفر هؤلاء؛ أو
- أي إصابات شخصية، أو وفاة، أو تلف في الممتلكات، أو أضرار أو نفقات أخرى ناتجة عما سبق.

.لا تقدم مجموعة شركاتنا أي ضمانات بشأن توفر خدمات سفر معينة

كما ذكرنا أعلاه، يتمتع المستهلكون ببعض الحقوق القانونية المضمونة. التزامًا بهذه الحقوق دائمًا، وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، يتم توفير جميع المعلومات، والبرامج، والمحتويات، والخدمات، والوظائف، وخدمات السفر المعروضة أو التي يتم الوصول إليها من خلال خدمتنا أو أي منتجات أو خدمات أو روابط نص تشعبي للجهات الخارجية، أو نقل المعلومات الحساسة من خلال خدمتنا، أو أي موقع مرتبط، دون أي ضمان صريح أو شرط من أي نوع.

إن عرض خدمات السفر من خلال خدمتنا ليس تأييدًا لخدمات السفر هذه من قبل مجموعة شركاتنا أو توصية بها.

تُخلى مجموعة شركا تنا ، إلى أقصى حد يسمح به القانون ، مسؤوليتها عن جميع الضمانات والشروط التي تفيد ما يلي :

- خلو خدمتنا أو خوادمها أو أي بريد إلكتروني تم إرساله من مجموعة شركا تنا من الفيروسات أو المكونات الأخرى؛ و/أو
- عدم حدوث أي انقطاع في أي مواد أو محتوى موجود في خدمتنا أو خوادمها أو أي بريد إلكتروني تم إرساله من مجموعة شركا تنا أو خلوك ذلك من الأخطاء .أو تصحيح هذه العيوب

نحن لا نضمن (بخلاف أي ضمان قد يتم تقديمه على خدمتنا) سلامة أي منشأة فندقية أو موثوقية أو دقة أي إعلان لمنشأة فندقية أو محتوى آخر مقدم على خدمتنا

إلى أقصى حد يسمح به القانون ووفقًا للقيود الواردة في هذه الشروط ، لن تتحمل مجموعة شركا تنا مسؤولية أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عقابية أو خاصة أو عرضية أو تبعية تنشأ عن

- خدمات السفر؛
- استخدام خدمتنا؛
- أي تأخير أو عدم قدرة على استخدام خدمتنا؛ و/أو
- استخدامك للروابط من خدمتنا؛ و/أو
- أي محتوى؛ و/أو
- أي معاملة مالية فعلية أو محاولة لإجراء معاملة مالية أو مراسلة أو نزاع ، بينك وبين مقدم خدمات السفر

سواء كان ذلك بسبب الإهمال أو العقد أو الضرر أو المسؤولية الصارمة أو قوانين حماية المستهلك أو غير ذلك ، وحتى إذا تم إخطار مجموعة شركا تنا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار

إذا ثبت أن مجموعة شركا تنا مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر بموجب هذه الشروط ، فعندئذٍ ومع مراعاة الاستثناءات والقيود الواردة في هذه الشروط وإلى أقصى حد يسمح به القانون ، لن تكون مجموعة شركا تنا مسؤولة أمامك إلا عن الأضرار المباشرة التالية فقط :

- الأضرار التي كان من الممكن توقعها بشكل معقول من قبلك ومن قبل مجموعة شركا تنا؛ و
- الأضرار التي لحقت بك أو تحملتها بالفعل؛ و
- الأضرار التي نتجت بشكل مباشر عن الإجراءات التي اتخذتها مجموعة شركا تنا

يعكس هذا الحد من المسؤولية توزيع المخاطر بينك وبيننا. ستظل القيود المحددة في هذه الشروط سارية وتطبق ، حتى إذا تبين أن أي تعويض محدود محدد في هذه الشروط قد فشل في تحقيق غرضه الأساسي. حدود المسؤولية المنصوص عليها في هذه الشروط تسري لصالح مجموعة شركا تنا

ستؤدي كل حالة من حالات القوة القاهرة ، بما في ذلك انقطاع وسائل الاتصال أو الإضراب (من قبل الخطوط الجوية أو المنشآت الفندقية أو مراقبي الحركة الجوية ، حسب الاقتضاء) إلى تعليق الالتزامات الواردة في هذه الشروط والتي تتأثر بحدوث القوة القاهرة. وفي هذه الحالة ، لن تتحمل الجهة المتضررة من حدث القوة القاهرة المسؤولية نتيجةً لعدم القدرة على الوفاء بهذه الالتزامات. ولتفادي أي شكوك ، لا تنطبق هذه الفقرة على أي علاقة تعاقدية تتم بينك وبين مقدم خدمات السفر

القسم 9 المحتوى

المحتوى المُرسَل من قبل مقدمي خدمات السفر والجهات الخارجية

تحتوي خدمتنا على محتوى يتعلق بمنشآت فندقية يتم توفيرها بواسطة مقدمي خدمات السفر وجهات خارجية أخرى.

نطلب من مقدمي خدمات السفر والجهات الخارجية التأكد من أن المحتوى الخاص بهم:

- يتوافق مع [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا؛ و
- (يكون دقيقًا وكاملًا ومُحدَّثًا ومترجمًا بشكل صحيح) عند الاقتضاء.

ومع ذلك، فإننا (إلى أقصى حد يسمح به القانون ووفقًا للفقرة التي تحمل عنوان "إزالة المحتوى" في هذا القسم أدناه)، لا نتحمل المسؤولية عن هذا المحتوى.

نحن نوفر فقط إمكانية الوصول إلى المحتوى بوصفه خدمة من خلال خدمتنا. يتحمل مقدمو خدمات السفر (والجهات الخارجية حسب الاقتضاء) وحدهم المسؤولية (إلى أقصى حد يسمح به القانون) عن محتواهم.

تقع على عاتق **Google** في حال كان المحتوى مرتبطًا بوسيلة ترجمة آلية، مثل ترجمة مقدم خدمات السفر مسؤولية التأكد من أن الترجمة الناتجة دقيقة وكاملة وكذلك مسؤولية تصحيح أي أوجه قصور فيها.

لن نتحمل مجموعة شركتنا المسؤولية عن أي محتوى، ما لم تكن مجموعة شركتنا قد تسببت بشكل مباشر في حدوث حالات عدم دقة في أي محتوى من هذا القبيل. إذا اشتبهت في أن مقدم خدمات السفر قد قدم معلومات غير دقيقة أو خاطئة، فيُرجى إخطارنا بذلك.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا.

المحتوى المُرسَل من قبلك

من خلال إرسال (أو التفويض بإرسال) أي محتوى إلى خدمتنا، فإنك تمنح مجموعة شركتنا حقًا عالميًا وغير حصري وخاليًا من حقوق الملكية ودائمًا وقابلًا للنقل وغير قابل للإلغاء وقابلًا للترخيص من الباطن بالكامل لاستخدام أي محتوى من هذا القبيل في أي وسائل معروفة في الوقت الحالي أو يتم إنشاؤها لاحقًا، لأي غرض وإعادة إنتاجه، وترجمته، وتوزيعه، ونشره، وإنشاء أعمال مشتقة منه، وعرضه علنًا، وتنفيذه.

:أنت تقر وتوافق على ما يلي:

- بالنسبة إلى أي محتوى ترسله (أو تفوض الآخرين بإرساله) إلى خدمتنا، فإنك تمتلك الحق القانوني والسلطة للقيام بذلك؛ و
- إلى الحد الذي يحتوي فيه المحتوى الذي ترسله (أو تفوض بإرساله) إلى خدمتنا على علامات تجارية مسجلة أو أسماء أو علامات محمية أخرى، فإنك تمتلك الحق القانوني والسلطة لاستخدام هذه الأسماء أو العلامات.

كما أنك تمنح مجموعة شركتنا الحق في ملاحقة أي شخص أو كيان ينتهك أي حقوق ملكية فكرية في محتواك أو تنسب إليه.

:أنت تقر أيضًا وتوافق على ما يلي:

- قد تختار مجموعة شركائنا استخدام الاسم الذي ترسله مع أي محتوى يُنسب هذا المحتوى إليك (على سبيل المثال، إدراج اسمك الأول وموطنك في تقييم ترسله) ووفقًا لتقديرها المعقول بتنسيق غير قابل للتحديد؛ و
- أي محتوى ترسله أو تفوض بإرساله إلى خدمتنا غير سريري وغير مملوك؛ و
- أي محتوى ترسله أو تفوض بإرساله إلى خدمتنا ليس مضملاً أو خادعاً أو من المحتمل أن يخدع أو يضلل أي شخص؛ و
- من خلال إرسال المراسلات أو المحتوى إلينا، لا يتم إنشاء أي علاقة سرية أو ائتمانية أو ضمنية تعاقدية أو أي علاقة أخرى بينك وبيننا، بخلاف ما هو منصوص عليه في هذه الشروط؛ و
- تتحمل المسؤولية الكاملة عن محتواك ويجب أن يتوافق جميع ما ترسله من محتوى مع [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا.

إذا كان ذلك ممكناً، ففي حال احتفاظك بأي حقوق إسناد أو نزاهة أو أي حقوق أدبية أخرى في أي محتوى، فإنك توافق على التنازل عن حقه في تأكيد هذه الحقوق أو المطالبة باستخدام أي معلومات محددة للهوية فيما يتعلق بالمحتوى، أو أي أعمال مشتقة منه، وتؤكد أنه ليس لديك أي اعتراض على نشر محتواك أو استخدامه أو تعديله أو حذفه أو استغلاله من قبل مجموعة شركائنا أو أي من ناحي التراخيص التابعين لنا.

نحن لا ندعي أي ملكية أو تأييد أو ارتباط بأي محتوى ترسله.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا.

التقييمات

: ووفقًا [لإرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا:

- يمكن للنزلاء الذين أجروا حجزًا من خلال خدمتنا إرسال تقييمات بشأن المنشأة الفندقية الخاصة بمقدم خدمات السفر؛ و
- يتم منح مقدمي خدمات السفر الفرصة لعرض تقييم النزيل والرد عليه؛ و
- يمكن لمقدمي خدمات السفر أيضًا إرسال تقييمات حول إقامات النزلاء.

يجب أن تتوافق جميع التقييمات والردود مع [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا. يجوز لنا إزالة أي تقييم أو رد إذا علمنا أو تم إخطارنا بأنه لا يمثل [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا.

نخلي مسؤوليتنا صراحةً عن أي تقييم أو رد يخضع لالتزاماتنا التنظيمية (على سبيل المثال، حذف المحتوى الذي تم الإبلاغ عنه، والذي تبين لاحقًا أنه غير قانوني).

لن نقوم بتعديل أو تغيير التقييمات أو الردود نيابةً عن النزيل أو مقدم خدمات السفر.

يُمكن للنزيل أو مقدم خدمات السفر [التواصل معنا](#) لطلب إزالة تقييمه أو رده الذي تم نشره.

لمزيد من المعلومات بشأن التقييمات والردود، راجع [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا.

إزالة المحتوى

: دون الإخلال بأية حلول أخرى متاحة ووفقًا لالتزاماتنا التنظيمية، نلتزم بما يلي:

- لا نُؤيد أو ندعم أو نقر أو نضمن مصداقية أو دقة أو موثوقية أي محتوى؛ و
- سنقوم بإزالة المحتوى إذا علمنا أو تم إخطارنا بأنه غير قانوني؛ و
- قد نرفض أو نحذف المحتوى الذي لا يتوافق مع هذه الشروط أو [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا (قد يتم إخطارك إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون المعمول به)؛ و
- قد نقوم بتعليق حساب النزِيل أو إنهائه في بعض الحالات، بما في ذلك ما هو منصوص عليه في [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا.

في هذه الحالة، سيتم إخطارك بأسباب اتخاذ هذه الإجراءات، وفي معظم الحالات، يمكنك إرسال شكوى إلينا للنظر فيها إذا كنت لا توافق على ذلك.

يمكنك الاستئناف على قرار إزالة أي محتوى، أو تعليق حسابك أو إنهائه، من خلال [التواصل معنا](#).

لمزيد من المعلومات، بما في ذلك تلك الخاصة بكيفية إخطارنا بالمحتوى الذي قد يكون غير قانوني، يُرجى الاطلاع على [إرشادات المحتوى](#) الخاصة بنا.

المراسلات

يجب أن تقتصر أي مراسلات تتم من خلال خدمتنا على استفسارات الحجوزات أو إجراء الحجوزات الحقيقية فقط.

لا نتعامل مع المراسلات العشوائية أو المراسلات الإلكترونية التجارية غير المرغوب فيها من أي نوع.

أنت توافق على استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بمقدم خدمات السفر أو أي جهة خارجية أخرى، التي تحصل عليها بشكل مباشر أو غير مباشر بواسطة خدمتنا أو من خلالها أو من خلال أي مراسلات أو معاملات مالية أو برامج تتعلق بالموقع، للأغراض:

- المراسلات المتعلقة بالخدمة التي لا تُعد رسائل تجارية غير مرغوب فيها؛ و
- استخدام الخدمات المتاحة من خلال خدمتنا؛ و
- الاستفسار عن معاملة مالية بينك وبين مقدم خدمات السفر تتعلق بحجز تم إجراؤه أو سيتم إكماله من خلال خدمتنا أو تسهيلها بأي طريقة أخرى (مثل الاستفسار عن منشأة فندقية، أو حجز ما، أو الخصم من بطاقة دفع شخصية).

يجب عليك ألا:

- تستخدم بصورة خطأ أي معلومات مشتقة أو تم الحصول عليها من أنظمتنا لإرسال مراسلات عشوائية أو مراسلات تجارية غير مرغوب فيها عبر أي وسيلة (بما في ذلك البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الفعلي) إلى مقدمي خدمات السفر أو أي جهة خارجية أخرى؛ أو
- تُدخل أي معلومات شخصية عن مقدم خدمات السفر أو جهات خارجية أخرى في أنظمتنا؛ أو
- تُفصح عن أي معلومات شخصية عن مقدم خدمات السفر أو جهات خارجية أخرى تلك، والمعلومات التي يمكنك الوصول إليها أو الحصول عليها من أنظمتنا

في كل الأحوال، ما لم تكن لديك موافقة صالحة من مقدم خدمات السفر المعني، أو أي جهة خارجية أخرى، أو أي أساس قانوني سليم آخر للقيام بذلك وفقًا لقوانين حماية البيانات ومكافحة البريد العشوائي المعمول بها.

: يجب عليك ألا

- تستخدم المعلومات الشخصية لجهات خارجية أو لخدمتنا لأى غرض غير قانوني أو لأى هدف غير قانوني أو بأى طريقة أخرى من شأنها انتهاك هذه الشروط؛ أو
- تُدرج عناوين البريد الإلكتروني أو أرقام الهواتف فى أى مراسلات بينك و بين أى مقدم خدمات سفر يستخدم خدمتنا

يتم تقييم أى مراسلات تتم من خلال خدمتنا (أو من خلال أى خدمات مقدمة من خلال خدمتنا) من قبل

- النزيل ومقدم خدمات السفر المعنّيين فى تلك الرسائل؛ و
- موظفينا ومُمثلينا بغرض:
 - الامتثال لالتزاماتنا القانونية؛ و/أو
 - توعية النزلاء ومقدمي خدمات السفر بشأن كيفية استخدام خدمتنا بصورة صحيحة؛ و/أو
 - التعامل مع أى استفسار أو شكوى أو نزاع؛ و/أو
 - تحديد الاحتيال المحتمل؛ و/أو
 - ضمان الامتثال لهذه الشروط

وفقًا لمتطلبات الأمان والحساب لدينا، يحق لنا إزالة المعلومات أو تنقيحها من أى من هذه المراسلات (على سبيل المثال، عناوين البريد الإلكتروني أو أرقام الهواتف أو أى محتوى آخر نراه غير مناسب أو غير متوافق مع هذه الشروط أو القوانين واللوائح المعمول بها).

أنت توافق على أن كلاً من مقدمي خدمات السفر والنزلاء يتحملون وحدهم مسؤولية المحتوى المتوفر فى المراسلات التى تُجرى فيما بينهم.

القسم 10 سياسة الملكية الفكرية والإخطارات

الملكية الفكرية للمحتوى

جميع محتويات خدمتنا محمية بموجب حقوق الطبع والنشر © لعام 2024 لصالح شركة جميع **Expedia Group** وهى إحدى شركات **EG Vacation Rentals Ireland Limited**، هما علامتان تجاريتان، أو علامتان تجاريتان **Vrbo** وشعار **Vrbo**. الحقوق محفوظة قد تكون **Expedia Group** وهى إحدى شركات **HomeAway.com, Inc.** مسجلتان لشركة الشعارات وأسماء المنتجات والشركات الأخرى المذكورة فى خدمتنا أو فى هذه الشروط علامات تجارية مسجلة لأصحابها المعنّيين. لا نتحمل مسؤولية المحتوى الموجود على المواقع التى تُديرها جهات أخرى غيرنا.

خدمتنا وجميع المحتويات والمعلومات الموجودة على خدمتنا محمية بموجب حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المعمول بها.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، يحظر نسخ خدمتنا كليًا أو جزئيًا، بما فى ذلك نسخ النصوص والرسومات والتصاميم.

متاحة من خلال خدمتنا لتتمكن من ترجمة المحتوى، مثل **Google**® قد تكون أداة ترجمة عملية تلقائية **Google**® التقييمات التى ينشئها المستخدمون. تستخدم أداة ترجمة لترجمة النص وقد ينتج عن ذلك عدم الدقة فى الترجمة. إن استخدامك لأداة ترجمة يكون على مسؤوليتك الخاصة. نحن لا نقدم أى وعود أو تأكيدات أو ضمانات **Google**® بشأن دقة أو اكتمال الترجمات التى تقدمها ترجمة **Google**®.

تنزيل المعلومات من خدمتنا

أنت توافق على الالتزام بجميع إخطارات حقوق الطبع والنشر أو المعلومات أو القيود الواردة في أي محتوى على خدمتنا أو المتعلقة به.

يحظر صراحةً نسخ أو تخزين أو الوصول إلى خدمتنا أو أي محتوى ضمن خدمتنا لغرض آخر غير استخدامك الشخصي غير التجاري (بخلاف ما يتوافق مع إعلان منشأة فندقية صالح) دون إذن خطي مسبق منا.

قد تحتوي خدمتنا على روابط لمواقع تُديرها جهات أخرى غيرنا. يتم توفير هذه الروابط كمرجع لك فقط. لا تقع هذه المواقع تحت سيطرتنا ولا نتحمل مسؤولية محتواها أو استخدامها لها. لا يعني إدراجنا لهذه الروابط أي تأييد للمواد الموجودة على هذه المواقع أو أي ارتباط مع مُشغليها.

سياسة انتهاك الملكية الفكرية

نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين ولا نسمح أو نؤيد أو نتسامح مع نشر أي محتوى على خدمتنا ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي شخص.

نحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا، في ظل الظروف المناسبة، مع أي شخص يشكل مصدرًا لانتهاكات متكررة للملكية الفكرية على خدمتنا.

منتجاتنا وخدماتنا بما في ذلك التطبيقات والبرامج وخدمات الويب والمحتوى الذي يشتمل على صور ونصوص ومقاطع فيديو هي ملك لمجموعة شركائنا أو لجهات خارجية منحنا الإذن باستخدام العناصر.

إذا كنت على دراية بانتهاك للملكية الفكرية على خدمتنا أو ترى أن محتواك قد تم نشره أو إتاحتها بصورة غير ملائمة على خدمتنا، فيرجى العلم بأنه يمكن العثور على المتطلبات والتعليمات الخاصة بتقديم شكوى حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية المسجلة تحت عناوين "شكاوى انتهاك حقوق الطبع والنشر والإخطار المضاد" و"شكاوى العلامات التجارية المسجلة" أدناه.

شكاوى انتهاك حقوق الطبع والنشر والإخطار المضاد

إذا كنت تعتقد أن عملك المحمي بحقوق الطبع والنشر قد تعرض للانتهاك داخل خدماتنا أو من خلالها، ووفقًا لقانون الألفية للملكية الرقمية (بالولايات المتحدة) وقانون الخدمات الرقمية (بالاتحاد الأوروبي) والقوانين المشابهة التي تتعلق بالمحتوى المنشور عبر الإنترنت، يُرجى إرسال طلب كتابي إلى

CopyrightComplaints@expediagroup.com.

بمجرد استلامنا لطلبك، سنتخذ الإجراء اللازم، بما في ذلك حذف المحتوى الذي تم الاعتراض عليه من خدمتنا والخدمات التابعة لها و/أو إنهاء الحساب المُستخدم ووفقًا للظروف الملائمة. يُرجى العلم بأنه سيُطلب منك تقديم المعلومات والإقرارات التالية في الشكاوى المتعلقة بحقوق الطبع والنشر:

1. تحديد واضح للعمل المحمي بحقوق الطبع والنشر الذي تدّعي أنه تم له إذا كان متاحًا عبر الإنترنت، أو نسخة من URL انتهاكه، مع إرفاق عنوان شهادة تسجيله ونسخة من طلب تسجيله، أو أي دليل مماثل.
2. تحديد واضح للمواد الموجودة في خدمتنا التي تدّعي أنها تنتهك عملك، مع عنوان محدد، أو رابط للمادة موضع الانتهاك، URL تقديم نسخة، أو عنوان

3. عنوانك، وعنوان بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك.
4. الإقرار التالي: "لديّ اعتقاد راسخ بأن مالك حقوق الطبع والنشر أو وكيله أو القانون لم يسمح باستخدام المادة التي قُدِّم في حقها ادّعاء بانتهاك "حقوق الطبع والنشر".
5. الإقرار التالي: "المعلومات الواردة في هذا الإخطار صحيحة، وبموجب عقوبة الحنث باليمين، فإن الطرف المُقَدِّم للشكوى مسموح له بالتصرّف نيابة عن "مالك الحق الحصري المزعوم انتهاكه".
6. توقيع الشخص (يُقبل التوقيع الإلكتروني) المسموح له بالتصرّف نيابة عن "مالك الحق الحصري المزعوم انتهاكه".

يمكنك إرسال شكاواك المتعلقة بحقوق الطبع والنشر إلينا عبر الفاكس على الرقم
المسؤول عن حقوق الطبع والنشر، قسم الشؤون القانونية؛ أو من خلال إرسال نسخة
مطبوعة موقعة إلى:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

الإخطار المضاد

في هذا القسم، يشير مصطلح "الإخطار المضاد" إلى طلب قانوني لاسترجاع المحتوى الذي أُزيل بسبب خطأ مزعوم أو كسب. يحدث هذا الأمر عندما يُزال المحتوى استجابة لطلب إزالته بسبب انتهاك حقوق الطبع والنشر ويرسل القائم بتحميل المحتوى أو المُمثّل المفوض طلبًا لاسترجاع المحتوى.

إذا كنت ترى بأن المحتوى الذي نشرته أُزيل على نحو غير سليم وفقًا لشكوى مقدمة بانتهاك حقوق الطبع والنشر، فيُرجى إكمال تعبئة الإخطار المضاد وإرساله إلى CopyrightCounterNotice@expediagroup.com. قد ترغب في طلب المشورة القانونية قبل إرسال الإخطار المضاد. يُرجى العلم بأنه سيُطلب منك تقديم المعلومات والإقرارات التالية في الإخطار المضاد:

1. تحديد واضح للمحتوى المعين المحذوف أو المُعطل، ومكان ظهور هذا المحتوى إذا كان ذلك، URL على خدمتنا قبل حذفه أو تعطيله. يُرجى تقديم عنوان مميّز، أو معلومات أخرى لتحديد مكان المحتوى.
2. اسمك، وعنوانك البريدي، ورقم هاتفك، وعنوان بريدك الإلكتروني.
3. الإقرار التالي: "أوافق، بموجب تحقيق الغرض من تقديم هذه الشكوى والإخطار المضاد، على السُلطة القضائية الممنوحة للمحكمة الجزئية الفيدرالية فيما يتعلق بالدائرة القضائية التي يقع فيها عنواني البريدي، أو بأبي تابعة لها إذا كان عنواني خارج الولايات، Expedia, Inc. دائرة قضائية تكون المتحدة. كما أوافق على قبول بلاغ الدعوى المقدمة من الطرف الذي أرسل "الشكوى الأصلية بشأن حقوق الطبع والنشر".
4. الإقرار التالي: "أقسم، بموجب عقوبة الحنث باليمين، أنه لديّ اعتقاد راسخ بأن المحتوى المُحدّد أعلاه أُزيل أو تعطّل نتيجة خطأ أو كسب".
5. توقيع الشخص (يُقبل التوقيع الإلكتروني) الذي يدّعي أن المحتوى منشور بشكل

صحيح وقانوني.

كما يمكنك إرسال الإخطار المضاد الخاص بك إلينا عبر الفاكس على الرقم 679-7251 المسؤول ، Expedia Group Copyright Agent ، +1 (425) ، عناية عن حقوق الطبع والنشر ، قسم الشؤون القانونية ؛ أو من خلال إرسال نسخة مطبوعة :موقعة إلى

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

الشكاوى المتعلقة بالعلامة التجارية المسجلة

في هذا القسم ، تُشير "العلامة التجارية المسجلة" إلى نوع من الملكية الفكرية التي تتمثل في اسم ، أو علامة ، أو تصميم ، أو تعبير يمكن التعرف عليه وتستخدم العلامة في تحديد مصدر المنتجات أو الخدمات وتُميّزها عن غيرها.

إذا كنت تعتقد أن خدمتنا أو إعلان المنشأة الفندقية المتوفرة بخدمتنا ينتهك علامتك التجارية المسجلة أو يسيء استخدامها ، فيُرجى إرسال طلب كتابي إلى

TrademarkComplaints@expediagroup.com.

بمجرد استلامنا لطلبك ، سنتخذ الإجراء المناسب ، بما في ذلك الرد على الادعاءات إذا كان سوء الاستخدام المزعوم قد تم على خدمتنا ، أو إبلاغ الطرف الذي نشر المادة المزعوم سوء استخدامها بأننا تلقينا شكوى بشأن العلامة التجارية المسجلة مع طلب النظر في هذه الادعاءات والرد عليها ، و/أو حذف المحتويات المحددة التي يتضح انتهاكها للحقوق من إعلان المنشأة الفندقية أو من خدمتنا ، و/أو إنهاء الحساب المُستخدم وفقًا للظروف الملائمة. يُرجى العلم بأنه سيُطلب منك تقديم المعلومات والإقرارات التالية مع طلبك:

1. يُرجى إدراج العلامة التجارية المسجلة التي ترى أنها تعرضت للانتهاك أو تحديدها.
2. يُرجى تحديد المحتوى المحدد الذي تعتقد أنه ينتهك حقوق العلامة التجارية المسجلة أو يسيء استخدامها ، مع تحديد الموقع أو (إعلان) إعلانات المنشأة الفندقية التي يُزعم إساءة استخدام العلامة التجارية المسجلة فيها. يُرجى .أو رابط إن أمكن URL تقديم عنوان اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني الذي يمكن التواصل معك من خلاله ، إن وُجد.
3. الإقرار التالي: "لدي اعتقاد راسخ بأن استخدام المحتوى المحدد أعلاه الذي قُدمت شكوى بشأنه غير مسموح أو غير مصرح به ، كما أنه يُعد انتهاكًا لحقوق "العلامة التجارية المسجلة أو إساءة استخدامها".
4. الإقرار التالي: "المعلومات الواردة في هذا الطلب صحيحة ، وبموجب عقوبة الحنث باليمين ، أقر بأنني مالك الحق الحصري أو مسموح لي بالتصرف نيابةً عنه في العلامة التجارية المسجلة التي تتعرض للانتهاك أو إساءة الاستخدام".
5. توقيع الشخص (يكفي التوقيع الإلكتروني) الذي يُرسل هذا الادعاء
- 6.

كما يمكنك إرسال شكاوىك المتعلقة بعلامتك التجارية المسجلة إلينا عبر الفاكس
Expedia Group Copyright : على الرقم 679-7251 (425) +1، عناية
المسؤول عن حقوق الطبع والنشر، قسم الشؤون القانونية؛ Agent،
أو من خلال إرسال نسخة مطبوعة موقعة إلى:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

إخطار براءة الاختراع

قد تنطبق براءة اختراع واحدة أو أكثر مملوكة لنا أو لمجموعة شركائنا على
خدمتنا وعلى الميزات والخدمات التي يمكن الوصول إليها من خلال خدمتنا.

تعمل أجزاء من خدمتنا بموجب ترخيص براءة اختراع واحدة أو أكثر.

براءات الاختراع الأخرى معلقة.

مواقع التواصل الاجتماعي/مواقع الجهات الخارجية

في هذا القسم، يشير مصطلح "مواقع التواصل الاجتماعي" إلى المواقع والتطبيقات التي
تمكّن النزلاء ومقدمي خدمات السفر من إنشاء محتوى ومشاركته أو المشاركة على
الشبكات الاجتماعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مواقع وتطبيقات مثل
X (Twitter) و Meta (سابقًا) و Facebook و Instagram و Snapchat وما إلى ذلك.

إذا كانت خدمتنا توفر خدمة تتيح لنا الوصول إلى أو استخدام أي ملف شخصي أو
معلومات أخرى عنك قدمتها إلى أحد مواقع التواصل الاجتماعي وقررت استخدام هذه
الأداة أو الخدمة، فإنك تقر وتوافق على ما يلي:

- المعلومات أو المحتوى الذي يُعدّ جزءًا من ملفك الشخصي على مواقع التواصل
الاجتماعي، و صنفته على أنه "عام" (أو صنفته بتصنيف مماثل) (مع هذه
المعلومات أو المحتوى المشار إليهما باسم "محتوى مواقع التواصل الاجتماعي")،
يمكننا الوصول إليه واستخدامه فيما يتعلق بخدمتنا؛ و
- سيُعدّ محتوى مواقع التواصل الاجتماعي "محتوى" بموجب هذه الشروط، وسيكون
لكل منا نفس الحقوق والمسؤوليات التي نتمتع بها فيما يتعلق بمحتواك
بموجب هذه الشروط؛ و
- في حال تصنيف محتوى مواقع التواصل الاجتماعي بصورة خطأ لأي سبب من الأسباب
على أنه عام أو بتصنيف مماثل، أو في حال لم يكن دقيقًا بأي شكل من الأشكال،
أو لم توافق عليه لأي سبب من الأسباب، فإنك توافق على التعاون مع موقع
التواصل الاجتماعي لإجراء أي تغييرات أو حل أي نزاعات وتقر بأننا لن
نتمكن من تقديم أي سبل انتصاف لك؛ و
- ستظل عملية تشغيل ملفك الشخصي وحسابك بواسطة مواقع التواصل الاجتماعي
وعليها خاضعة للشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بموقع التواصل
الاجتماعي هذا.

القسم 11 البرامج المتوفرة على خدمتنا

لدينا Service البرامج المتوفرة على

أي برنامج متاح للتنزيل عن طريق خدمتنا أو متجر تطبيقات الأجهزة المحمولة ("البرنامج")، هو عمل محمي بحقوق الطبع والنشر لمجموعة شركائنا أو الموردين التابعين لنا، أو مرخص للتوزيع العام. يخضع استخدامك للبرنامج لشروط اتفاقية الترخيص بالاستخدام النهائي (إن وجدت) المرفقة بالبرنامج ("اتفاقية الترخيص"). يجب عليك أولاً الموافقة على اتفاقية الترخيص لتثبيت أي برنامج أو تنزيله أو استخدامه.

بالنسبة إلى أي برنامج لا تقتصر به اتفاقية ترخيص، فإننا نمنحك ترخيصاً محدوداً وشخصياً وغير حصري وغير قابل للنقل وغير قابل للتحويل من الباطن لتنزيل البرنامج وتثبيته واستخدامه لاستخدام خدمتنا بما يتماشى مع هذه الشروط وليس لأى غرض آخر. يُقدّم البرنامج لك دون أى رسوم أو تكاليف.

البرمجية وعناصر HTML جميع البرامج الموجودة في خدمتنا (مثل جميع تعليمات وما إلى ذلك)، هي ملك لمجموعة شركائنا أو الموردين التابعين لنا Active X تحكم أو مرخصة للتوزيع العام. جميع البرامج محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر وأحكام المعاهدات الدولية. يحظر القانون أى إعادة إنتاج أو إعادة توزيع للبرنامج وقد ينتج عن ذلك التعرض لفرض غرامات مدنية وجنائية شديدة. ويمكن مقاضاة كل من ينتهك ذلك.

دون تقييد الوارد أعلاه، يُحظر صراحةً نسخ البرنامج أو إعادة إنتاجه إلى أى خادم أو موقع آخر لإجراء المزيد من عمليات إعادة الإنتاج أو إعادة التوزيع. لا يُقدّم أى ضمان للبرنامج، إن وُجد، إلا وفقاً لشروط اتفاقية الترخيص.

الشروط الخاصة بالخرائط

وسياسة، [Google](#) يخضع استخدامك للخرائط المتاحة على خدمتنا [لشروط الاستخدام من](#) [وبيان الخصوصية من](#)، [Google](#) والإخطارات القانونية من، [Google](#) الاستخدام المقبول من [ير](#) [Google](#) و [Microsoft](#) تحتفظ شركتنا [Microsoft](#) و [بيان الخصوصية من](#)، [Microsoft](#) الاستخدام من شروط الاستخدام وبيانات الخصوصية لديهما في أى وقت وفقاً لتقديرهما الخاص، (ووفقاً لشروط الاستخدام وبيانات الخصوصية لديهما (حسب الاقتضاء).

المستخدمة في رسم الخرائط محمية [OpenStreetMap](#) تُعدّ البيانات الجغرافية في ومتاحة بموجب [رخصة](#) [© OpenStreetMap](#) بحقوق الطبع والنشر لصالح المساهمين في [\(OdbL\) قاعدة البيانات المفتوحة](#).

القسم 12 خصوصيتك ومعلوماتك الشخصية

نلتزم بالحفاظ على خصوصية المعلومات الشخصية الموكلة إلينا وسريتها وأمانها. سنجمع معلوماتك الشخصية وسنعالجها بما يتوافق مع [بيان الخصوصية](#) لدينا.

للحصول على مزيد من المعلومات عن كيفية معالجتنا لمعلوماتك الشخصية والطريقة التي يمكنك من خلالها ممارسة حقوقك، يُرجى مراجعة [بيان الخصوصية](#) لدينا.

أنت توافق على حماية المعلومات الشخصية لمقدمي خدمات السفر وغيرهم من الجهات

الخارجية بنفس درجة العناية التي تحمي بها معلوماتك السرية (مستخدمًا ، على الأقل ، معيارًا معقولًا للعناية) ، وإلى أقصى حد يسمح به القانون ، فإنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن سوء استخدام تلك المعلومات أو فقدانها أو نقلها غير المصرح به.

القسم 13 برنامج المكافآت

يتوفر لدينا برنامج مكافآت مجاني لمسافريننا. للحصول على المزيد من المعلومات لدينا. وهي [One Key](#) عن برنامجنا ومزاياه ، يُرجى الاطلاع على [شروط وأحكام برنامجنا](#) مُضمنة بالإشارة إليها في هذه الشروط. ستصبح عضوًا في برنامج المكافآت تلقائيًا عندما:

- إذا كان لديك حساب معنا بالفعل ولست عضوًا في برنامج مكافآت بالفعل))
- تسجل الدخول إلى حسابك؛ أو
- تنشئ حسابًا معنا.

القسم 14 التواصل معنا والشكاوى

دعم النزلاء والتعامل مع الشكاوى

.نحن هنا لمساعدتك في أي استفسارات أو شكاوى لديك متعلقة بحجزك.

للحصول على إجابات عن الأسئلة المتكررة ، أو للتواصل معنا عبر وظيفة الدردشة لدينا ، تفضل بزيارة صفحة الدعم لدينا من [هنا](#).

:نقدم أيضًا الدعم الهاتفي على الرقم

(بالسعر المحلي) 5622 032 0800

للاتصال من الخارج؛ يُرجى العلم بأنه قد تُطبّق رسوم المكالمات (+5622 032 800 44) الدولية.

.legal@vrbo.com: أو عبر البريد الإلكتروني

القسم 15 بنود عامة

القانون الساري والولاية القضائية

تخضع هذه الشروط لقوانين إنجلترا وويلز. أنت توافق على الولاية القضائية الحصرية للمحاكم الإنجليزية ومنطقة اختصاصها في جميع النزاعات (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) الناشئة عن استخدام خدمتنا أو هذه الشروط أو المتعلقة بهما. ومع ذلك ، يمكنك اختيار القانون والولاية القضائية لإسكتلندا أو أيرلندا الشمالية إذا كنت مقيمًا في أيٍّ منهما.

التأمين

ما لم ينص على خلاف ذلك ، فإن الأسعار المعروضة لا تشمل تأمين السفر. ننصحك بالحصول على تأمين يغطي عواقب بعض قضايا الإلغاء وبعض المخاطر (مثل تكلفة الإعادة إلى الوطن في حال وقوع حادث أو مرض). تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن

أي بوليصة تأمين يتم اختيارها تغطي متطلباتك بشكل مناسب. قد تظهر لك بعض منتجات تأمين السفر. في هذه الحالة، ستعرض تفاصيل مقدم خدمة التأمين والمعلومات الأساسية ذات الصلة والشروط والأحكام على خدمتنا.

الإخفاق في التنفيذ

إن إخفاقنا أو تأخرنا في تنفيذ أي بند من هذه الشروط لا يعنى التنازل عن حقنا في تنفيذ البنود نفسها أو أي بنود أخرى من هذه الشروط في المستقبل.

بنود غير قابلة للتنفيذ

إذا قضت محكمة أو سلطة قضائية مختصة بأن أي بند (أو جزء من بند) من هذه الشروط غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم اعتبار هذا البند (أو الجزء من البند)، إن لزم الأمر، لا يُشكّل جزءاً من هذه الشروط المتفق عليها معك، وفي هذه الحالة، لا تتأثر صلاحية البنود الأخرى وقابليتها للتنفيذ.

كامل الاتفاقية

تُشكّل هذه الشروط كامل الاتفاقية بينك وبيننا فيما يتعلق بخدمتنا. كما أنها تحل محل جميع المراسلات السابقة أو الجارية (سواء كانت إلكترونية أو شفوية أو كتابية) بيننا وبينك بشأن خدمتنا.

نقل ملكية الحقوق

يحق لنا، ولا يحق لك، التنازل عن الحقوق أو الواجبات أو الالتزامات بموجب هذه الشروط أو منحها من الباطن أو تفويضها. ومع ذلك، لن نقوم بذلك بطريقة تقلل من أي حقوق أو ضمانات تمتلكها بموجب هذه الشروط.

حقوق الجهات الخارجية

باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، لا نعتزم أن يكون أي جزء من هذه الشروط قابلاً للتنفيذ من قبل أي شخص ليس طرفاً في هذه الشروط. لا يلزم الحصول على الموافقة من أي جهة خارجية للتنازل عن أي جزء من هذه الشروط أو تغييره أو إنهائه. ولا تنشئ هذه الشروط أي حقوق بموجب أي قوانين أو لوائح معمول بها فيما يتعلق بحقوق الجهات الخارجية في تنفيذ أي جزء من هذه الشروط.

سريان الالتزامات

أي بند من هذه الشروط يفرض صراحةً، أو بطبيعته، التزامات تتجاوز انتهاء صلاحية هذه الشروط أو إنهائها، سيظل سارياً بعد انتهاء الصلاحية أو الإنهاء.