

بيان الخصوصية

آخر تحديث: 1/8/2025

كل التقدير لكونك واحدًا من ("المُشار إليها باسم "نحن" أو "نا") Expedia Group، باعتبارها جزءًا من Vrbo تُمكنك عملائنا، وتعي أن الخصوصية مهمة لنا جميعًا. وعلى ذلك، يُوضّح بيان الخصوصية هذا طريقتنا في جمع البيانات الشخصية، واستخدامها، والكشف عنها عند استخدامك لمنصتنا والخدمات المرتبطة بها، ويوضح حقوقك فيما يتعلق باتخاذ قرار بشأن ما نفعله بالبيانات التي نجمعها أو نحفظ بها حولك، كما يُوضّح لك طرق التواصل معنا.

ملخص بيان الخصوصية

هذا ملخص لبيان الخصوصية المطبق لدينا. لمراجعة بيان الخصوصية المطبق لدينا بالكامل، يُرجى النقر [هنا](#)، أو التمرير لأسفل.

ما الذي يشمل [بيان الخصوصية](#) هذا؟

صُمم بيان الخصوصية هذا لوصف ما يلي:

- كيفية جمعنا للبيانات الشخصية واستخدامنا لها، ونوع هذه البيانات
- الوقت الذي نشارك فيه بياناتك الشخصية والجهات التي نشاركها معها
- الخيارات التي يمكنك تحديدها بشأن كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية، واستخدامنا لها، ومشاركتنا لها
- الطرق التي يمكنك من خلالها الوصول إلى بياناتك الشخصية وتحديثها

[ما البيانات الشخصية التي نجمعها](#) ونستخدمها، وكيف نجمع هذه البيانات؟

نجمع البيانات الشخصية عندما:

- تقدّم لنا البيانات الشخصية
- نجتمعها تلقائيًا
- نتلقاها من الآخرين

تقدم لنا بياناتك الشخصية: عندما تنشئ حسابًا على أحد مواقعنا، أو تسجّل الاشتراك للحصول على العروض أو المعلومات، أو تُجري حجزًا باستخدام منصتنا. كما نجمع هذه البيانات الشخصية من خلال إحدى التقنيات الآلية مثل ملفات تعريف الارتباط الموضوعة في متصفحك (مع الحصول على موافقتك عند الاقتضاء) وذلك عند زيارتك لمواقعنا، أو [Expedia Group](#)، تنزيل تطبيقاتنا واستخدامها. كما نتلقى أيضًا البيانات الشخصية من الشركات التابعة لمؤسسة بالإضافة إلى شركاء العمل، والأطراف الخارجية الأخرى، ما يساعدنا على تحسين منصتنا والأدوات والخدمات المرتبطة بها، وتحديث السجلات والحفاظ على دقتها، ومن الممكن أن يساعدنا أيضًا على الكشف عن العمليات الاحتيالية والتحقق فيها، والتسويق لخدماتنا بصورة أكثر فعالية.

[متى تتم مشاركة بياناتك الشخصية؟](#)

قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية لعدة أغراض، بما في ذلك مساعدتك على حجز رحلتك و/أو عطلتك، ومساعدتك خلال إقامتك في هذه الرحلة و/أو العطلة، والتواصل معك (بما في ذلك عندما نرسل معلومات حول المنتجات والخدمات أو نمكّنك من التواصل مع مزودي خدمات السفر و/أو مالكي المنشآت الفندقية)، والامتثال للقانون. توضح تفاصيل بيان الخصوصية الكامل أدناه الطريقة التي تتم من خلالها مشاركة البيانات الشخصية.

[ما الحقوق والخيارات المتاحة لك؟](#)

يمكنك ممارسة حقوقك في حماية بياناتك بطرق عديدة. على سبيل المثال، يمكنك اختيار عدم المشاركة في التسويق خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في الرسائل الإلكترونية، أو من خلال حسابك عند الاقتضاء، أو عبر التواصل مع خدمة العملاء لدينا. ينطوي بيان الخصوصية المطبق لدينا على المزيد من المعلومات حول الخيارات و[حقوق حماية البيانات والخيارات المتاحة لك](#).

[كيفية التواصل معنا](#)

ستجد المزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية الخاصة بنا في [بيان الخصوصية](#) الكامل لدينا. كما يمكنك أيضًا [التواصل معنا](#) لطرح أسئلة حول كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية أو إجراء طلبات بشأنها.

بيان الخصوصية

[فئات البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها](#)

[مشاركة البيانات الشخصية](#)

[الاستخدام المشترك للبيانات الشخصية](#)

[استخدامنا للذكاء الاصطناعي](#)

[الحقوق والخيارات المتاحة لك](#)

[نقل البيانات دوليًا](#)

[إطار عمل خصوصية البيانات، بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة](#).

[المشاركة في نظام قواعد الخصوصية العالمية غير الحدود](#)

[الأمان](#)

[القُصَص](#)

[الاحتفاظ بالسجلات](#)

[تواصل معنا](#)

[تحديثات على بيان الخصوصية](#)

[بيان ملفات تعريف الارتباط](#)

جمع بياناتك الشخصية واستخدامها

نستجد في هذا القسم معلومات بشأن

- أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها
- كيف نجمعها ونستخدمها
- الأغراض التي نجمعها ونستخدمها من أجلها، و
- الأساس القانوني الذي نعتمد عليه لجمعها واستخدامها.

الأساس القانوني للمعالجة

نستجد في الجدول أدناه الأسس القانونية التي نعتمد عليها لجمع بياناتك الشخصية واستخدامها

خلاصة القول، في أي وقت نقوم فيه بجمع بياناتك الشخصية أو استخدامها، يجب أن يستند هذا الجمع أو الاستخدام إلى أحد المعايير التالية:

- **الموافقة:** هذا يعني أنك أعطيت موافقتك لنا على القيام بذلك (على سبيل المثال، إرسال رسائل تسويقية إليك عندما تكون الموافقة مطلوبة).
- **الالتزام القانوني:** هذا يعني أن لدينا التزامًا قانونيًا بجمع البيانات الشخصية منك أو استخدامها لغرض محدد (على سبيل المثال، استخدام سجل معاملاتك المالية لإكمال التزاماتنا المالية والضريبية بموجب القانون).
- **تنفيذ العقود:** هذا يعني أن البيانات الشخصية ضرورية لتنفيذ عقد معك (على سبيل المثال، إدارة حجزك، أو معالجة مدفوعاتك، أو إنشاء حساب بناءً على طلبك)
 - إذا طلبنا منك تقديم بياناتك الشخصية للامتثال لمتطلبات قانونية أو لتنفيذ عقد معك، فسنوضح ذلك في الوقت الملائم وسننصرك بشأن ما إذا كان تقديم معلوماتك الشخصية إلزاميًا أو لا (بالإضافة إلى العواقب المحتملة إذا لم تُقدّم بياناتك الشخصية).
- **المصلحة المشروعة:** هذا يعني أن المعالجة تصب في مصالحنا المشروعة وأن حقوقك لا تتجاوز هذه المصالح (كما هو موضح أدناه)
 - تتيح لنا بعض الدول والمناطق معالجة المعلومات الشخصية على أساس المصالح المشروعة. إذا جمعنا بياناتك الشخصية واستخدمناها اعتمادًا على مصالحنا المشروعة (أو المصالح المشروعة الخاصة بأي طرف خارجي)، فستكون هذه المصلحة عادةً هي تشغيل منصتنا أو تحسينها والتواصل معك حسب الضرورة لنقدّم لك خدماتنا، أو لأغراض التحقق من الأمان عند تواصلك معنا، أو للردّ على استفساراتك، أو لإجراء العمليات التسويقية، أو لأغراض الكشف عن الأنشطة غير القانونية أو منعها. أيًا كانت قراراتنا بشأن تحقيق مصلحة مشروعة محددة لاستخدام معين لبياناتك الشخصية، عندما نقيّم مدى ملاءمتها، سنقيّمها دائمًا بناءً على التأثير المحتمل على حقوقك. على الرغم من أن مفهوم المصلحة المشروعة موجود فقط في بلاد ومناطق معينة، فإننا نوازن بين استخدامنا لبياناتك الشخصية وحقوقك على مستوى العالم.

فئات البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها

نجمع البيانات الشخصية ونستخدمها للأغراض التالية:

- **استخدام المنصة وأغراض الحجز - وتشمل**
 - تسهيل حجزك، والتحقق من مويتك، ولأغراض تأمين السفر.
 - حجز رحلة السفر المطلوبة (مثل رحلات الطيران، والسيارات، والرحلات البحرية، والأنشطة والفنادق).
 - أو تمكين حجز المنشآت الفندقية لقضاء العطلات.
 - تقديم الخدمات المتعلقة بالحجز و/أو الحساب.
 - إنشاء حسابات المستخدمين، والحفاظ عليها، وتحديثها على منصتنا وتوثيقك كمستخدم.
 - الحفاظ على سجل البحث والسفر الخاص بك، وتفضيلات أماكن الإقامة والسفر لديك، والمعلومات وخدماتها، وبما لا يخالف ما ينص عليه بيان الخصوصية **Expedia Group** المشابهة حول استخدامك لمنصة هذا.
 - تمكين قبول المدفوعات، والقسائم، والمعاملات المالية الأخرى، ومعالجتها، وتسهيل هذه الأمور (مثل جمع تفاصيل الدفع الخاصة بك أو التحقق من صحتها لنماذج الدفع المختلفة لدينا لإجراء حجز، أو تأمين حجز أو تمكين شريك السفر من التحقق من صلاحية بطاقةك المصرفية أو تسريع عملية الدفع أو التعامل مع أي رسوم، أو تكاليف، أو دفع أو استرداد مطيقة).
 - إدارة برامج الولاء والمكافآت.
 - جمع التقييمات المتعلقة بالحجز وإاحتها.
 - مساعدتك في استخدام خدماتنا بصورة أسرع وأسهل من خلال سمات مثل القدرة على تسجيل الدخول باستخدام **Expedia** باستخدام حسابك داخل الخدمات والمواقع الإلكترونية التابعة لبعض العلامات التجارية لدى

- Group.
- **أغراض الاتصالات وخدمة العملاء -** وتشمل
 - الرد على أسئلتك، وطلبات الحصول على المعلومات ومعالجة خيارات المعلومات
 - تمكين التواصل بينك وبين مزود خدمات السفر (مثل الفنادق ومالكى المنشآت الفندقية المخصّمة لقضاء العطلات)
 - التواصل معك (على سبيل المثال عن طريق الرسائل النصية، أو البريد الإلكتروني، أو المكالمات الهاتفية، أو البريد، أو الرسائل اللحظية، أو الرسائل على منصات الاتصال الأخرى) لتقديم معلومات مثل تأكيدات حجز السفر وتحديثاته، أو إشعارات الطوارئ أو لأغراض أخرى كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا
 - **أغراض التسويق -** وتشمل
 - التواصل معك (مثل الرسائل النصية، أو البريد الإلكتروني، أو المكالمات الهاتفية، أو البريد، أو الرسائل داخل التطبيق، أو الرسائل اللحظية، أو الرسائل على منصات الاتصال الأخرى) لأغراض التسويق
 - تحليل المعلومات مثل تاريخ التصفح و/أو الشراء واستخدام النتيجة لتحسين الإعلان والتسويق بما يتوافق مع اهتماماتك وتفضيلاتك.
 - قياس مدى فعالية خططنا التسويقية وعروضنا الترويجية وتحليلها.
 - إدارة العروض الترويجية مثل المسابقات، واليا نصيب، والهدايا المشابهة
 - تقديم إعلانات وإعلانات مستهدفة بناءً على ملفك الشخصي. يوضح بيان ملفات تعريف الارتباط لدينا [بالتفصيل كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المشابهة](#)
 - **أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا -** وتشمل
 - إجراء الاستقصاءات، والأبحاث التسويقية، وتحليلات البيانات
 - الحفاظ على مواقعنا، وتطبيقنا، وأنشطتنا، وأدواتنا، وخدماتنا، وتحسينها، وإجراء أبحاث حولها، وقياس مدى فعاليتها
 - مراقبة المكالمات، والمحادثات، والمراسلات الأخرى مع فريق خدمة العملاء لدينا وغيرهم من الممثلين، أو تسجيلها، بالإضافة إلى المراسلات التي تتم عبر المنصة بين الشركاء والمسافرين.
 - لمراقبة الجودة، والتدريب، وحل النزاعات، على النحو الموضح في بيان الخصوصية هذا
 - إنشاء بيانات مجمعة، أو مجهولة المصدر، أو دون هوية معروفة، والتي يجوز لنا استخدامها والإفصاح عنها دون قيود عندما يكون ذلك مسموحًا به.
 - **أغراض الأمان والامتثال -** وتشمل
 - تعزيز الأمان، والتحقق من هوية عملائنا، ومنع عمليات الاحتيال والأنشطة غير المصرّح بها والتحقق فيها، والدفاع في حال وجود المطالبات والخصومات الأخرى، وإدارة المخاطر الأخرى
 - الامتثال للقوانين المعمول بها (بما في ذلك قوانين والتزامات مشاركة البيانات الضريبية)، وحماية حقوقنا ومصالحنا وحقوق المستخدمين لدينا ومصالحهم، والدفاع عن أنفسنا، والاستجابة لجهات إنفاذ القانون، والمحاكم، والحكومات، والهيئات العامة، والسلطات القانونية الأخرى، والطلبات التي تُعَدّ جزءًا من أي عملية قانونية
 - الامتثال للقوانين والمتطلبات المعمول بها فيما يتعلق بالأمان، ومكافحة الإرهاب، ومكافحة الرشوة، والجمارك، والهجرة، وغير ذلك من القوانين والمتطلبات المتعلقة بالعناية الواجبة

نجمع الفئات التالية من البيانات الشخصية ونستخدمها للأغراض التالية:

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/ الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
- الالتزام القانوني المتعلق بالحجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات أو جمع أرقام الهوية الوطنية عند الاقتضاء قانونًا، بما في ذلك تحديد هوية الأفراد للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات وغسيل الأموال ومكافحة الإرهاب - تنفيذ عقد معك، مثل تسهيل حجوزاتك ومعالجتها	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الهوية الصادرة عن الحكومة - بما في ذلك جواز السفر، ورخصة القيادة، وأرقام التعويض الحكومية، وبلد مكان الإقامة، ورقم التعريف الضريبي (لمالكى المنشآت الفندقية)
- الالتزام القانوني المتعلق بالحجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات وتحديد هوية الأفراد للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب - تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل تسهيل حجوزاتك ومعالجتها - مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل الرد على الشكاوى أو المخاوف، أو لأغراض التسويق	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائيًا من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الهوية - بما في ذلك الاسم، واسم المستخدم، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، بالإضافة إلى عنوان المنزل، وعنوان العمل، وعنوان توصيل الفواتير (بما في ذلك الشارع والرمز البريدي)

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/ الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/ الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند الطلب على المنصة أو عبر خدمات العملاء			
- الالتزام القانوني المتعلق بال حجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب - تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل معالجة المدفوعات - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الدفع - بما في ذلك رقم بطاقة الدفع، وتاريخ انتهاء الصلاحية، وعنوان تحصيل الفاتورة، ورقم الحساب المالي/ المصرفي
- مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل احترام تفضيلاتك، وكذلك أي أفراد يرافقونك (على سبيل المثال، شركائك في السفر، بما في ذلك القصر) - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	التفضيلات المتعلقة بالسفر - بما في ذلك وجهة السفر المفضلة وأنواع الإقامة، والاحتياجات الغذائية الخاصة وتجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة، حسب التوفر
- مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل إدارة أو تسويق برامج المكافآت والمزايا لدينا - تنفيذ عقد معك، مثل إدارة برامج المكافآت لدينا - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	بيانات برامج المكافآت - بما في ذلك عضوية برامج المكافآت (بالنسبة لنا و/أو برامج المكافآت التابعة لأطراف ثالثة)، ورصيد نقاط برامج المكافآت، والنقاط المكتسبة والمستخدمة، وحالة برامج المكافآت
- الالتزام القانوني، مثل الامتثال لمتطلبات الضرائب أو التسعير وتأسيس الهوية للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب - مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل عرض محتوى ذي صلة بالمنطقة/ اللغة التي حددتها - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات تحديد الموقع الجغرافي - بما في ذلك الموقع المستنتج من عنوان بروتوكول الإنترنت، والبلد المحدد لاستخدام موقعنا الإلكتروني، والموقع الدقيق في الوقت الفعلي (بموافقتك)
تنفيذ عقد معك، مثل تسهيل الحجز أو إعلان المنشأة الفندقية	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group	أغراض استخدام المنصة	الصور، ومقاطع الفيديو والتسجيلات - بما في ذلك مقاطع الفيديو، والصور، وصور الوجه التي حملتها

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/ الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
- مصلحة مشروعة، مثل السماح لك بالحصول على صورة مرتبطة بملفك الشخصي، والتي قد تكون مرتبطة لك فقط أو لأطراف ثالثة أخرى، حسب الاقتضاء - الموافقة، عند طلبها	- الأخرى - تلقائياً من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- المنصة والرجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	أو التي نسحبها من حسابات الوسائط الاجتماعية التي تربطها بملفك الشخصي معنا (على سبيل المثال، عند إنشاء حساب باستخدام تسجيل الدخول إلى الوسائط الاجتماعية)
- الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون (حيثما يسمح القانون بذلك) - تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل تسهيل تفاعلات خدمة العملاء - مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل الرد على الشكاوى أو المخاوف - الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند طلبها	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والرجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	اتصالاتك معنا - بما في ذلك الرسائل الإلكترونية، ونصوص المحادثات، وتسجيلات المكالمات مع ممثلي خدمة العملاء
- الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون - مصلحة مشروعة، مثل تحسين منتجاتنا وخدماتنا - الموافقة، عند طلبها	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والرجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات تفاعل الموقع - بما في ذلك عمليات البحث التي تجريها والمعاملات المالية، والتفاعلات الأخرى معك على منصتنا، والخدمات عبر الإنترنت والتطبيقات
- الالتزامات القانونية المتعلقة بالمعاملات المالية، مثل الالتزام بحفظ الدفاتر والسجلات - مصلحة مشروعة مثل الرد على الشكاوى والتساؤلات - الموافقة، عند طلبها	- من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض المنصة والرجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الجهاز - بما في ذلك نوع الجهاز، وأرقام تعريف الجهاز الفريدة، ونظام التشغيل، وشركة خدمات الأجهزة المحمولة، وكيفية تفاعل جهازك مع خدماتنا عبر الإنترنت، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها، والروابط التي تم النقر عليها، والرحلات التي تم عرضها والميزات المستخدمة، إلى جانب التواريخ والأوقات المرتبطة بها
- تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الرجز - مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل تقديم خدمات مخصصة - الموافقة (بما في ذلك الموافقة التي قد تكون	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا	- أغراض استخدام المنصة والرجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء	بيانات الأصدقاء، والمسافرين المشاركين، بما في ذلك البيانات التي تقدمها لنا عن أشخاص آخرين، مثل رفاقك في السفر، أو غيرهم ممن تجرى حجزاً لهم، أو الذين تخطط معهم (1) تخطط لرحلة و/أو تدعو للانضمام إلى مخطط الرحلات،

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
حصلت عليها من الأصدقاء أو شركاء في السفر، حيثما ينطبق ذلك	التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	(2) إجراء محادثة داخل منصتنا أو Romie، على سبيل المثال) خارجها مساعد السفر لدينا، عندما يكون والأصدقاء الذين تحيلهم، (متاحًا إلينا.
تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الحجز الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند الطلب على المنصة أو عبر خدمات العملاء	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائيًا من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الطفل - بما في ذلك الاسم وتفاصيل التواصل الخاصة بالمسافرين القصر التي قدمتها بصفتك والدًا/وصيًا على القاصر كجزء من حجز الرحلة
مصلحة مشروعة مثل الرد على الشكاوى والتساؤلات الموافقة، عند طلبها على المنصة	- من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائيًا من جهازك - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات تدفق النقرات - في بعض الحالات، قد نستخدم بيانات تدفق النقرات لتقديم توضيح لاستخدامك لموقعنا. بيانات تدفق النقر هي مجموعة من الأحداث التي تمثل إجراءات الزائر على أحد المواقع الإلكترونية. يمكننا إعادة بناء رحلتك عبر موقعنا حسب توقيت الإجراءات التي تُجريها ومكانها.
الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون وتحديد هوية الأفراد كإجراء بالالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من أطراف ثالثة، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	تاريخ الميلاد والجنس - بما في ذلك تاريخ ميلادك المحدد أو الفئة العمرية التقريبية التي تنتمي إليها، بالإضافة إلى جنسك.
تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الحجز مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل تقديم نتائج بحث ذات صلة الموافقة عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض الأمان والامتثال	البيانات الحساسة - البيانات التي يمكن أن تكشف عن معلومات حساسة، بما في ذلك أصلك العرقي أو الإثني، أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية، أو التوجه الجنسي، أو معلومات الصحة أو الإعاقة.
الالتزامات القانونية، مثل تسهيل أي طلبات لتجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة كجزء من الحجز الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض الأمان والامتثال	سنستخدم معلوماتك الشخصية الحساسة فقط للأغراض التي تم جمعها من أجلها.

مشاركة البيانات الشخصية

نشارك بياناتك الشخصية مع فئات الجهات الخارجية الموضحة في الجدول للأغراض العامة المذكورة أدناه والموصوفة بمزيد من التفصيل في مكان آخر في بيان الخصوصية هذا. قد تقوم الجهات الخارجية التي نشارك معها بياناتك الشخصية بمعالجة تلك البيانات الشخصية بصفتها مراقبًا (إما بصورة مشتركة وإما بصورة مستقلة) بدلاً من كونها معالجًا لدينا. اطلع على الأمر [هنا](#) لمزيد من المعلومات عن هذه الظروف والجهات

فئة الغرض	مستلم البيانات الشخصية
- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	والعلامات التجارية ، Expedia Group نشارك بياناتك الشخصية داخل Expedia Group شركات الأخرى إما بصفة مراقبين Expedia Group تعمل شركات expediagroup.com الرئيسية المُدرجة في عند الوصول إلى بياناتك Expedia Group مشتركين للبيانات أو معالجين لشركة أخرى تابعة لمؤسسة الشخصية المشتركة ومعالجتها.
- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	مقدمو الخدمات التابعون لجهة خارجية. نشارك البيانات الشخصية مع جهات خارجية فيما يتعلق بتقديم الخدمات لك وتشغيل أعمالنا يُطلب من مقدمي الخدمات التابعين لجهات خارجية حماية البيانات الشخصية التي نشاركها معهم ولا يجوز لهم استخدام أي بيانات شخصية قد تحدد الهوية بخلاف ما يتم لتقديم الخدمات المتفق عليها. لا يُسمح لهم باستخدام البيانات الشخصية التي نشاركها لأغراض التسويق المباشر لديهم (ما لم تسمح لهم بذلك بصورة منفصلة).
- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - الأمان والامتثال	مقدمو خدمات السفر. نشارك البيانات الشخصية (بما في ذلك تفضيلات السفر) مع مقدمي الخدمات المرتبطة بالسفر؛ مثل الفنادق أو الخطوط الجوية أو شركات تأجير السيارات أو شركات التأمين أو مالكي ومديري المنشآت الفندقية المؤجرة لقضاء العطلات أو مبيعات إدارة السفر، كما نشاركها حيثما أمكن ذلك مع مقدمي الأنشطة أو خدمات السكك الحديدية أو خطوط الرحلات المائية الذين يلبون متطلبات حجزك. يُرجى العلم بأن مقدمي خدمات السفر قد يتواصلون معك للحصول على بيانات شخصية إضافية إذا كان ذلك مطلوبًا لتسهيل حجزك أو لتقديم خدمات السفر أو الخدمات المرتبطة بها.
- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - الأمان والامتثال	شركاء الأعمال والعروض. إذا قمنا بالترويج لبرنامج، أو تقديم خدمة، أو منتج بالاشتراك مع شريك تجاري تابع لجهة خارجية، فسنشارك بياناتك الشخصية مع هذا الشريك للمساعدة في التسويق، أو لتوفير المنتج، أو الخدمة ذات الصلة. في معظم هذه الحالات، سيتضمن البرنامج أو العرض اسم شريك الأعمال التابع لجهة خارجية، إما بمفرده وإلا مع شريكنا، أو ستتم إعادة توجيهك إلى موقع الويب الخاص بتلك الشركة مع إرسال إخطار.
- أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	شركاء الإعلان المستهدفون. يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية لشركائنا في التسويق التابعين لجهة خارجية للإعلانات المستهدفة. يمكن اعتبار ذلك "مشاركة" البيانات بموجب قانون كاليفورنيا. مع مراعاة قيود معينة، يحق لبعض المقيمين في الولايات المتحدة إلغاء الاشتراك في مشاركة البيانات الشخصية لهذا الغرض. لمزيد من المعلومات، راجع قسي حقوقك وخيارك أدناه. يجب عليك ملاحظة أنه في حال اختيار عدم المشاركة في هذه الأنواع من الإفصاحات، قد تحد من قدرتنا على تخصيص تجربتك لعرض المحتوى الذي قد يجذب اهتمامك أو لتزويدك بتجربة سفر أفضل. القسم أدناه. يجب عليك ملاحظة أنه من خلال اختيار عدم المشاركة في هذه الأنواع من الإفصاحات، قد تحد من قدرتنا على تخصيص تجربتك لعرض المحتوى الذي قد يجذب اهتمامك أو لتزويدك بتجربة سفر أفضل
	اطّلع على بيان ملفات تعريف الارتباط لدينا للحصول على مزيد من المعلومات عن استخدامنا لتقنية التتبع لأغراض الإعلانات المستهدفة.
- أغراض التسويق - أغراض أبحاث السوق	مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت: نشارك البيانات الشخصية مع الوكالات الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي، ومحركات البحث، والمنصات الأخرى عبر الإنترنت لمساعدتنا في الاستهداف من خلال قنواتنا التسويقية عبر الإنترنت. قد تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي هذه

فئة الغرض	مستلم البيانات الشخصية
والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	والمنصات الأخرى عبر الإنترنت أيضًا البيانات الشخصية التي تحتفظ بها وتجمعها أو تطابقها مع البيانات الشخصية التي تلقاها من إنشاء جماهير مستهدفة، وهي الجماهير التي نعتقد أنها ستكون مهتمة بإعلاناتنا عبر الإنترنت. قد يشمل ذلك مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات الأخرى عبر الإنترنت التي تقوم ببناء ملف شخصي "مشابه" لنوع الشخص الذي نحاول استهدافه وتقديم إعلانات محددة لهؤلاء الأشخاص عند تصفحهم الإنترنت أو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
أغراض التسويق أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	يجوز لنا أيضًا مشاركة البيانات الشخصية مع جهات خارجية تعمل بصفقتها وسطاء بيننا وبين مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت لتسهيل الأنشطة المذكورة أعلاه.
أغراض الأمان والامتثال	أو تسجيل الدخول لمرة Facebook جهات خارجية أخرى . عند استخدام سمات معينة مثل زر "أعجبني" على واحدة الذي يسمح لك بتسجيل الدخول باستخدام معلومات تسجيل الدخول لمواقع التواصل الاجتماعي لديك إلى خدماتنا عبر الإنترنت، فسوف تشارك المعلومات مع الجهة الخارجية، مثل حقيقة أنك قمت وسويسرا، والمملكة المتحدة، (EEA) بزيارتنا أو تفاعلت معنا. في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (المملكة المتحدة)، لن نقوم بتحميل أضرار المشاركة الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعي أو أضرار تسجيل الدخول على موقعنا ما لم تقبل استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة. لمزيد من المعلومات، راجع بيان ملفات تعريف الارتباط لدينا. قد يجمع مقدم الخدمة التابع لجهة خارجية هذه المعلومات مع معلومات أخرى لديه عنك. ستخضع البيانات الشخصية التي تتم مشاركتها لسياسة الخصوصية الخاصة بمقدم الخدمة التابع لجهة خارجية (بما في ذلك أي بيانات شخصية قد نصل إليها عبر مقدم الخدمة التابع لجهة خارجية). يجب على مقدمي الخدمات التبايعين لجهة خارجية إبلاغك بكيفية تعديل إعدادات الخصوصية لديك على مواقعهم.
أغراض الأمان والامتثال	المستلمون فيما يتعلق بحقوقنا والتزاماتنا القانونية. يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية والسجلات المرتبطة بها لتنفيذ سياساتنا؛ حسب الضرورة بما يلبي متطلبات الإبلاغ الضريبي أو المتطلبات التنظيمية الأخرى، بما في ذلك الإعفاء من بعض الضرائب في سياق معالجة المدفوعات؛ أو عندما يسمح لنا (أو نعتقد بحسن نية أننا مطالبون) بالقيام بذلك بموجب القانون المعمول به، مثل الرد على أمر استدعاء أو طلب قانوني آخر، فيما يتعلق بالتقاضي الفعلي أو المقترح، أو لحماية ممتلكاتنا، وموظفينا، وحقوقنا أو مصالحنا الأخرى والدفاع عنها.
أغراض الأمان والامتثال	المستلمون فيما يتعلق بالمعاملات المالية للشركة. تجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية يتعلق بأي معاملة مالية للشركة، مثل تصفية أو بيع شركة تابعة، أو حالات الاستحواذ، أو الدمج، أو بيع الأصول، أو في الحالة المستبعدة لإفلاس الشركة. في حال حدوث أي عملية استحواذ، سنبلغ المشتري أنه يجب عليه استخدام بياناتك الشخصية فقط للأغراض الموضحة في بيان الخصوصية هذا.

Expedia Group الاستخدام المشترك لبياناتك الشخصية داخل

:بصورة مشتركة بياناتك الشخصية وتكون مراقبة لها بصورة مشتركة بالطريقة التالية Expedia Group تستخدم شركات

- نعالج جميع فئات البيانات الشخصية المحددة في قسم [فئات البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها](#) بصورة مشتركة للاستخدامات المحددة في الجدول أعلاه. على سبيل المثال، نعمل على تبسيط طريقة عمل حتى تتمكن من استخدام معلومات تسجيل الدخول لحساب نفسها لتسجيل الدخول، Expedia Group الحسابات عبر إلى حسابات المسافرين أو الشركاء لديك، وسنواصل طرح المزيد من التحسينات للمساعدة في إدارة رحلاتك، وملفك الشخصي، ومعلومات الدفع، والتفضيلات في مكان واحد.
- تعالج هذه البيانات expediagroup.com والعلامات التجارية الرئيسية المدرجة في، Expedia Group شركات الشخصية بصورة مشتركة.
- هي الطرف المسؤول عن إدارة بياناتك الشخصية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن كيفية Expedia, Inc. التواصل معنا بخصوص هذا الاستخدام المشترك في قسم [تواصل معنا](#) أدناه.

استخدامنا للذكاء الاصطناعي

نستخدم الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لأغراض مختلفة لتقديم منصتنا والخدمات المرتبطة بها. يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لتحسين تجربة المستخدم المقدمة لك؛
- تحديد الترتيب في نتائج البحث الذي تراه على موقعنا؛
- التفاعل معك، والإجابة عن أسئلتك، ومساعدتك أنت وأصدقائك في التخطيط لرحلة (من خلال خاصية المحادثة الافتراضية ووكيل السفريات الافتراضي/المساعد الافتراضي)؛
- تخصيص بحثك على موقعنا، واقتراح عوامل تصفية مخصصة ذات صلة، وتعبئة معايير البحث مسبقًا وتقديم توصيات وجهات السفر، أو المنشآت الفندقية، أو المطاعم، أو الأنشطة بناءً على ملفك الشخصي، أو تفضيلاتك، أو تفاعلاتك، أو الأحداث المحلية المتوقعة وغير المتوقعة في الوقت الفعلي، أو توقعات الطقس، أو تأخير رحلات الطيران أو إلغائها؛
- التسعير، وتحليلات الأسعار والتنبيهات، بما في ذلك تحديد السعر المباشر و/أو تعديلات الهامش؛
- فحص المحتوى الذي نُحمله على موقعنا (مثل صور منشآت الفندقية) للتأكد من أنها تفي بمتطلبات الجودة أو التنسيق لدينا، ولتحديد الخدمات ذات الصلة المُضمنة في إعلان منشآت الفندقية؛
- فحص التقييمات والتعليقات التي تشاركها معنا للتأكد من أنها لا تحتوي على بيانات شخصية يمكن التعرف عليها أو لتقييم رضا العملاء؛
- تزويدك بملخصات لتقييمات ومقالات المنشأة الفندقية من "مركز المساعدة" لدينا؛
- الحفاظ على أمان موقعنا من خلال منع واكتشاف أي نوع من الاحتيال على مستوى المعاملة المالية، أو مستوى إعلان المنشأة الفندقية، أو مستوى المستخدم، من بين أمور أخرى، بما في ذلك أي خرق لشروط والأحكام الخاصة بنا أو الأنشطة الاحتيالية الأخرى؛
- عرض لغتك ولهجاتك ضمن تجربة وكرائنا الافتراضيين؛
- إثراء التطبيقات الأخرى مثل التضمينات؛

- أغراض الإشراف التلقائي، بما في ذلك قبول/رفض عرض/تخزين عناصر معينة في أنظمتنا؛
- المعاملات المالية الخاصة بالتأمين، بما في ذلك جميع أنواع المنتجات المؤمن عليها التي نقدمها؛
- تحسين موقعنا أو إعادة توجيه المسافرين إلى مواقعنا الإلكترونية؛
- إنشاء أي نوع من المحتوى الجديد، في الأغلب يكون نصًا، مثل تلخيص النصوص، أو الترجمة، أو اقتراحات النصوص؛
- توفير الحوكمة الأمنية؛
- تحسين كفاءتنا وإنتاجيتنا، على سبيل المثال، الأدوات التي تُنشئ ملخصات/وثائق من الملفات الموجودة؛
- الكشف عن الحالات غير العادية، على سبيل المثال، العثور على عناصر لا تتطابق مع اتجاه رائج حاليًا؛
- التركيز على تحسين/تصنيف/عرض الصور بطريقة أكثر فعالية؛
- تحليل المطالبات، والشكاوى، والنزاعات، وتسويات الدفع والمساعدة في حلها.

يُمكن اتخاذ قرارات آلية عن طريق وضع بياناتك الشخصية في نظام ويتم حساب القرار باستخدام العمليات التلقائية.

سنعتمد على مصلحتنا المشروعة للحفاظ على أمان موقعنا وتحسين تجربة المستخدم المقدمة لك. لن ننخرط في اتخاذ قرارات آلية تنطوي على قرار له آثار قانونية أو ذات أهمية مماثلة بناءً على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية فقط، إلا إذا:

- قد وافقت صراحةً على المعالجة
- كانت المعالجة ضرورية لإبرام عقد، أو لل أداء، أو
- عندما يُصرّح القانون المعمول به بخلاف ذلك.

لديك حقوق فيما يتعلق باتخاذ القرار الآلي، بما في ذلك:

- القدرة على طلب عملية اتخاذ قرار يدوي بدلاً من ذلك، أو
- الاعتراض على قرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية.

إذا كنت تريد معرفة المزيد عن حقوق حماية البيانات لديك، فيُرجى الاطلاع على قسم [الحقوق والخيارات المتاحة لك](#) أدناه.

الحقوق والخيارات المتاحة لك

لديك حقوق وخيارات معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، كما هو موضح أدناه:

- إذا كنت تمتلك حسابًا لدينا، فيمكنك تغيير تفضيلات الاتصال الخاصة بك إما عن طريق (1) تسجيل الدخول إلى وإما (2) من خلال التواصل (Expedia Group) غير متاح لبعض شركات حسابك وتحديث المعلومات الموجودة به معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه.
- يمكنك التحكم في استخدامنا لملفات تعريف الارتباط غير الضرورية من خلال اتباع الإرشادات الواردة في [بيانات ملفات تعريف الارتباط](#) لدينا.
- يمكنك الوصول إلى بياناتك الشخصية، أو تعديلها، أو الاستفسار عن حذف شيء منها، أو تحديث دقتها في أي وقت من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك أو التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه.
- إذا لم تعد ترغب في تلقي الرسائل الإلكترونية التسويقية والترويجية، يحق لك إلغاء الاشتراك فيها من خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في الرسالة الإلكترونية. كما يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك لتغيير أو التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه. يُرجى (Expedia Group) غير متاح لبعض شركات إعدادات الاتصال العلم بأنه إذا اخترت إلغاء الاشتراك في الرسائل الإلكترونية التسويقية أو عدم المشاركة فيها، يجوز لنا الاستمرار في إرسال الرسائل المتعلقة بالمعاملات المالية والحساب والتي لن يمكنك إلغاء الاشتراك فيها.
- بالنسبة لتطبيقات الأجهزة المحمولة لدينا، يمكنك عرض الإشعارات والتفضيلات وإدارتها في قوائم الإعدادات الخاصة بالتطبيق ونظام تشغيل جهازك.
- إذا كنا نعالج معلوماتك الشخصية على أساس الموافقة، فيمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت من خلال التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه. ولن يؤثر إلغاء موافقتك على مشروعية أي معالجة حدثت قبل إلغاء موافقتك ولن يؤثر في معالجتنا لبياناتك الشخصية التي تُجرى اعتمادًا على أساس قانوني آخر غير الموافقة.

تقدم بعض البلاد والمناطق لسكانها حقوقًا إضافية تتعلق بالبيانات الشخصية. تختلف هذه الحقوق الإضافية حسب البلد والمنطقة وقد تشمل القدرة على:

- طلب نسخة من بياناتك الشخصية
- طلب معلومات عن الغرض من أنشطة معالجتها
- حذف بياناتك الشخصية
- الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها
- تقييد معالجة بياناتك الشخصية
- إلغاء الاشتراك في بيع بياناتك الشخصية
- نقل بياناتك الشخصية
- طلب معلومات عن المنطق الذي ينطوي عليه اتخاذ القرار الآلي لدينا، أو نتيجة هذه القرارات
- الاعتراض على استخدام اتخاذ القرارات الآلية بالكامل، بما في ذلك التمييز، ذات التأثير القانوني الكبير، وطلب عملية اتخاذ القرار اليدوية بدلاً من ذلك
- الاعتراض على قرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية.

لمزيد من المعلومات عن حقوق خصوصية البيانات التي قد تكون متاحة لك، يُرجى النقر [هنا](#).

لأسئلة المتعلقة بالخصوصية والحقوق والخيارات المتاحة لك، ولكي تقوم أنت أو (عند الاقتضاء) وكيلك المعتمد بتقديم طلب لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها، أو للاستعلام عن حذف شيء منها، يُرجى التواصل معنا عبر قسم "تواصل معنا" أدناه.

بالإضافة إلى الحقوق المذكورة أعلاه ، لديك الحق في تقديم شكوى إلى إحدى سلطات حماية البيانات بشأن جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامنا لها. ومع ذلك، فإننا نشجعك على التواصل معنا أولاً حتى نتمكن من بذل قصارى جهدنا لحل مشكلتك. يمكنك إرسال طلبك إلينا باستخدام المعلومات عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه.

نحن نرّد على جميع الطلبات التي نتلقاها من الأفراد الذين يرغبون في ممارسة حقوقهم في حماية بياناتهم الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها. إذا كان لديك الحق بموجب القانون المعمول به للطن في قرار اتخذناه بعدم اتخاذ إجراء بشأن طلبك، فسيتم تضمين التعليمات عن كيفية تقديم هذا الاستئناف في ردنا عليك.

نقل البيانات دولياً

البيانات الشخصية التي نعالجها قد يتم الوصول إليها، أو معالجتها أو نقلها إلى بلاد أخرى غير البلد الذي تقيم فيه. وقد تختلف قوانين حماية البيانات في هذه البلاد عن القوانين المطبقة في بلدك. يعد هذا النقل عبر الحدود لبياناتك الشخصية ضرورياً بالنسبة لنا لتقديم معاملة مالية معنا، وللأغراض الأخرى الموضحة في بيان الخصوصية هذا.

ومزوّدو الخدمات الخارجيون في **Expedia Group** تقع خوادم منصتنا في الولايات المتحدة الأمريكية، وتعمل شركات العديد من البلاد حول العالم. وعندما نجمع بياناتك الشخصية، يجوز لنا معالجتها في أي بلد من هذه البلاد. يمكن لموظفينا الوصول إلى بياناتك الشخصية من مختلف البلاد حول العالم. وقد يتواجد الأطراف المنقول إليهم بياناتك الشخصية أيضاً في بلاد أخرى غير البلد الذي تقيم فيه.

ولقد اتخذنا الخطوات الملائمة ووضعنا أساليب الوقاية اللازمة لضمان حماية أي حالة وصول إلى بياناتك الشخصية ومعالجتها و/أو نقلها وفقاً لبيان الخصوصية هذا وبما يتوافق مع قانون حماية البيانات المعمول به. توفر هذه التدابير لبياناتك الشخصية معايير مُعتادة للحماية يمكن مقارنتها على الأقل بالمعايير المنصوص عليها في القانون المحلي المناظر في بلدك، بغض النظر عن المكان الذي يتم الوصول منه إلى بياناتك و/أو معالجتها و/أو نقلها إليه. سنلتزم بالالتزامات المتعلقة بنقل البيانات الشخصية عبر الحدود وفقاً لقوانين ولوائح وشروط حماية بيانات التطبيق التي تحددها الجهات المختصة. وقد يشمل ذلك الوفاء بالالتزامات مثل التقييمات الأمنية و/أو الشهادات وتوقيع الاتفاقيات مع المستفيدين في الخارج وفقاً للعقود المُعتادة التي وضعتها السلطات المختصة.

:تتضمن بعض التدابير التي طبقناها ما يلي:

- قرارات كفاية صادرة عن المفوضية الأوروبية تؤكد على مستوى كافٍ من حماية البيانات في بعض البلاد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. يُرجى الاطلاع على أحدث قائمة لهذه البلاد التي نشرتها المفوضية الأوروبية [هنا](#).
- يُرجى الاطلاع على أحدث قائمة بالبلاد المشاركة [هنا](#). **Global-CBPR** مشاركة البلاد المنقول إليها في منتدى **Expedia Group** وبناءً على ذلك وضعنا إجراءات عبر جميع شركات **Global-CBPR** بشهادة **Expedia Group** تتمتع يمكن **CBPR** لضمان مشاركة البيانات الشخصية، حيثما كان ذلك مناسباً لعملية النقل، وفقاً لمتطلبات في مثل هذا المنتدى في قسم [المشاركة في نظام](#). **Expedia Group** العثور على مزيد من التفاصيل بشأن مشاركة [قبول عدد الخصوصية عبر الحدود العالمية](#) أدناه.
- التأكد من أن الشركاء، ومزوّدو الخدمة، ومقدمي الخدمات التابعين لجهة خارجية والذين يتم نقل البيانات إليهم لديهم الآليات المناسبة المعمول بها لحماية بياناتك الشخصية. على سبيل المثال، تتضمن اتفاقيتنا الموقعة مع الشركاء، ومزوّدو الخدمة، ومقدمي الخدمات التابعين لجهة خارجية شروط نقل بيانات صارمة (بما في ذلك، حيثما ينطبق ذلك، البنود التعاقدية المعتادة للمفوضية الأوروبية الصادرة عن المفوضية الأوروبية و/أو المملكة المتحدة، لعمليات النقل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة)، وتتطلب من جميع الأطراف المتعاقدة حماية البيانات الشخصية التي تعالجها وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به. قد تتضمن اتفاقيتنا مع الشركاء، ومزوّدو الخدمة، ومقدمي الخدمات التابعين لجهة وتمديد المملكة **EU-U.S. DPF** خارجية أيضاً، حيثما ينطبق ذلك، اعتمادهم بموجب اتفاقية الشراكة بين المعتمدة من وقت **DPF Frameworks** وأي تمديد خاص ببلد آخر (**Swiss-U.S. DPF** و/أو اعتماد **EU-U.S. DPF** المتحدة أو الاعتماد على القواعد المؤسسية الملزمة لمزوّد الخدمة، على النحو المحدد من قِبَل المفوضية، (لآخر أن طرّقاً ثالثاً يستخدم **Expedia, Inc.** إذا علمت شركة **DPF Frameworks** الأوروبية. فيما يتعلق بالمبدأ التالي معلوماتك الشخصية أو يكشف عنها بطريقة تتعارض مع هذه السياسة، فسنخذ خطوات معقولة لمنع مثل هذا مسؤولية عن عمليات نقل المعلومات الشخصية **Expedia, Inc.** الاستخدام أو الإفصاح أو إيقافهما. قد تكون شركة سنغير المصطلح المحدد إذا لزم الأمر) **DPF Frameworks** التالية إلى أطراف ثالثة التي تخالف هذه السياسة و (بناءً على التعليقات أعلاه).
- بما (الاتفاقيات المنعقدة داخل المجموعة لشركات المجموعة والتي تتضمن شروطاً صارمة بشأن نقل البيانات وأطر عمل خصوصية البيانات لدينا (حسبما **Global-CBPR** في ذلك، حيثما ينطبق ذلك، الاعتماد على شهادات الضرورة لعملية النقل)، مع الشروط التعاقدية المعتادة التابعة للمفوضية الأوروبية و/أو المملكة المتحدة، لعمليات النقل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة المدرجة كبدل في الظروف وثُلزم جميع شركات المجموعة (التي لا يمكننا فيها الاعتماد على شهادات أطر عمل خصوصية البيانات لدينا بحماية المعلومات الشخصية التي تعالجها وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به إجراء تقييمات دورية للمخاطر وتنفيذ مختلف التدابير التكنولوجية والتنظيمية لضمان الامتثال للقوانين ذات الصلة بنقل البيانات).

إطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة

Expedia Group جزء من) في الولايات المتحدة **Expedia, Inc.** حصلت جميع الشركات التابعة المملوكة بالكامل لشركة **(EU-U.S. DPF)** على اعتماد إطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة ([الخامسة بالعلامات التجارية](#) وإطار عمل خصوصية البيانات بين الولايات المتحدة وسويسرا **EU-U.S. DPF** وهو تمديد المملكة المتحدة، (**Swiss-U.S. DPF**) وأنها نلتزم بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بشأن الإخطار، (**"the DPF Frameworks"**) والأمان، وسلامة البيانات وحدود الغرض، والوصول، والانتصاف، والإنفاذ، والمسؤولية عن البيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي، وسويسرا، والمملكة المتحدة. تتمتع لجنة **DPF** في الولايات المتحدة **Expedia Group** التجارة الفيدرالية بسلطة قضائية على امتثال الشركات التابعة لشركة على الشروط التعاقدية المعتادة داخل المجموعة عندما ينطبق **Expedia Group** بالإضافة إلى ذلك، تحافظ **DPF Frameworks** ذلك لتغطية نقل البيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي إلى الولايات المتحدة الأمريكية في حال توقف أي من شهادات

اعتمادنا لأطر عمل خصوصية البيانات عن كونها حماية صالحة لعملية النقل ذات الصلة. يمكن العثور على شهادات DPF Frameworks :تُرجى زيارة , اعتمادنا من [هنا](https://www.dataprivacyframework.gov). للحصول على مزيد من المعلومات بشأن مبادئ <https://www.dataprivacyframework.gov>.

في الولايات المتحدة بالتعاون Expedia Group تلتزم الشركات التابعة لمجموعة DPF Frameworks امتثالاً لمكتب (DPAs) والامتثال على التوالي لنصيحة اللجنة التي أنشأتها سلطات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي ومفوض حماية البيانات والمعلومات (GRA) ومهيئة تنظيم جبل طارق (ICO) مفوض المعلومات في المملكة المتحدة فيما يتعلق بالشكاوى غير المحلولة المتعلقة بمعالجتنا للبيانات الشخصية التي (FDPIC) الفيدرالي السويسري في ظل ظروف معينة , قد تكون لديك إمكانية اللجوء إلى التحكيم الملزم DPF Frameworks. تلقيناها اعتماداً على الأخرى. DPF Frameworks والتي لم يتم حلها من خلال أي من آليات DPF Frameworks للشكاوى المتعلقة بالامتثال لـ <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset=35584=2>: تُرجى زيارة هذا الرابط للحصول على مزيد من المعلومات

(Global-CBPR) المشاركة في نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود العالمية

الموضحة في بيان الخصوصية هذا , مع نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود , Vrbo تتوافق ممارسات الخصوصية الخاصة بـ إطار عمل للمؤسسات لضمان حماية البيانات الشخصية المنقولة بين الاقتصادات Global CBPR العالمية. يوفر نظام [هنا](#) Global CBPR المشاركة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات بشأن إطار عمل

الأمان

نود أن نشعر بالثقة في أثناء استخدامك لمنصتنا وجميع الأدوات والخدمات المرتبطة بها , ونحن ملتزمون باتخاذ الخطوات الملائمة لحماية المعلومات التي نجمعها. بالرغم من عدم وجود شركة يمكنها ضمان الأمان التام , فإننا بالفعل نتخذ الخطوات المعقولة لتنفيذ الإجراءات المادية , والتقنية , والمؤسسية الملائمة لحماية البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها .

يطور فريق الأمن السيبراني لدينا ضوابط وتدابير أمنية تقنية وينشرها لضمان جمع البيانات الشخصية , وتخزينها , ومشاركتها بطريقة مسؤولة بما يتناسب مع مستوى سرية البيانات الشخصية أو حساسيتها. نبذل قصارى جهدنا لتنفيذ الإجراءات الأمنية وتحديثها بصورة مستمرة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الفقدان , أو التدمير , أو التغيير. نلزم شركاءنا بالتعامل مع البيانات بمعايير عالية على قدم المساواة .

لقد أنشأنا نظاماً لحماية أمن المعلومات استناداً إلى الممارسات القياسية الصناعية ونجري تقييمات واعتمادات لقد نفذنا أيضًا تدابير أمنية مناسبة طوال فترة جمع البيانات , وتخزينها , PCI-DSS. منتظمة , مثل شهادة ومعالجتها , واستخدامها , ونقلها , ومشاركتها , واتخذنا بعض التدابير الفنية والإدارية بما في ذلك , على سبيل وآليات المصادقة متعددة العوامل , بناءً , SSL , والنقل المشفر , VPN الممثالا الحصر , ضوابط التحقق والوصول , و على تصنيف المعلومات ومعايير المعالجة لدينا , لضمان أمان الأنظمة والخدمات .

لدينا آليات الإدارة والموافقة للموظفين الذين قد تكون لديهم إمكانية الوصول إلى معلوماتك ونقدم تدريباً منتظماً على أمن المعلومات للموظفين .

في حال وقوع حادث يتعلق بأمان البيانات الشخصية قد يؤثر على حقوقك ومالكك , سيتم إخطارك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها لحماية البيانات. وسنبذل أيضاً عن الحادثة ذات الصلة إلى السلطات التنظيمية المختصة , إذا كانت القوانين واللوائح المعمول بها مطلوبة .

القُصْر

لا يستهدف موقعنا الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول القُصْر (كما هو محدد في قوانين حماية البيانات المعمول بها) ولا يمكننا التمييز بين أعمار الأشخاص الذين يصلون إليها ويستخدمونها. إذا زدنا قاصر ببيانات شخصية دون موافقة الوالدين أو الوصي , فيجب على الوالد أو الوصي التواصل معنا (راجع قسم [تواصل معنا](#) أدناه) إذا علمنا بأن البيانات الشخصية قد تم جمعها من قاصر دون موافقة الوالدين أو الوصي , فسننهي حساب القاصر , إذا كان يملك حساباً لدينا .

تتضمن الظروف المحدودة التي قد نحتاج خلالها إلى جمع البيانات الشخصية للقُصْر إجراء جزء من الحجز , أو شراء خدمات أخرى متعلقة بالسفر , أو في ظروف استثنائية أخرى (مثل الميزات الموجهة للعائلات). عند معالجة البيانات الشخصية للقُصْر , فإننا نلتزم بشكل صارم بمبادئ الشرعية , والضرورة , والغرض الواضح , والانفتاح , والشفافية , والأمان , ونتخذ تدابير صارمة لحماية هذه البيانات .

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن حمايتنا للبيانات الشخصية للقُصْر , أو إذا كنت (بصفتك ولي الأمر أو الوصي على القاصر) ترغب في حذف البيانات الشخصية له أو تصحيحها , فيُرجى التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه .

الاحتفاظ بالسجلات

سنحتفظ ببياناتك الشخصية بما يتوافق مع جميع القوانين المعمول بها , وذلك طوال المدة التي يُعتقد بأنها ذات أهمية لتلبية الأغراض المنصوص عليها في بيان الخصوصية هذا , ما لم يُلزم القانون بالاحتفاظ بها لمدة أطول أو يسمح بذلك. سنلغي تحديد هوية بياناتك الشخصية , أو نجمعها , أو نلغي تحديد هويتها بصورة أخرى إذا عزمنا على استخدامها لأغراض تحليلية أو لتحليل الاتجاهات على مدار فترات زمنية أطول .

عندما نحذف بياناتك الشخصية , فإننا نستخدم أساليب معتادة في المجال للتأكد من استحالة استرداد معلوماتك أو استرجاعها. يجوز لنا الاحتفاظ بنسخ متبقية من بياناتك الشخصية في أنظمة النسخ الاحتياطي لحماية أنظمتنا من فقدانها بطريقة مؤذية. لا يمكن الوصول إلى هذه البيانات الشخصية إلا إذا تمت استعادتها , وسنحذف جميع البيانات الشخصية غير الضرورية عند استعادتها .

:تشمل المعايير التي نستخدمها لتحديد فترات الاحتفاظ بالبيانات لدينا ما يلي

- أو الحجوزات الأخيرة ، ، **Expedia Group** مدة علاقتنا معك، بما في ذلك أيّ حسابات مفتوحة قد تمتلكها لدى شركات أو المعاملات المالية الأخرى التي أجريتها على منصتنا
- إذا كان لدينا التزام قانوني يتعلق ببياناتك الشخصية، مثل القوانين التي نلزمنا بالاحتفاظ بسجلات معاملاتك المالية معنا
- إذا كانت هناك أيّ التزامات قانونية حالية أو ذات صلة تؤثر على طول المدة التي سنحتفظ فيها ببياناتك الشخصية، بما في ذلك الالتزامات التعاقدية، وأغراض التقاضي، وقوانين التقادم، والتحقيقات التنظيمية
- إذا كانت بياناتك الشخصية مطلوبة لإجراء نسخ احتياطية آمنة لأنظمتنا

تواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بشأن استخدامنا لبياناتك الشخصية، أو ترغب في الاستفسار عن ممارسات معالجة البيانات الشخصية لدينا، وممارسة حقوقك في الوصول إلى البيانات الشخصية، أو تصحيحها، أو الاستفسار عن حذفها، فيُرجى التواصل معنا من خلال قسم الخصوصية [هنا](#). للحصول على قائمة بالعلامات التجارية لدى شركة **Expedia Group**، انقر [هنا](#).

هو المسؤول عن الموقع أو التطبيق الذي تتفاعل معه ، **Expedia Group** مراقب البيانات الرئيسي لديك التابع لشركة لمزيد من المعلومات عن **Expedia Group**. وقد يعمل مراقب البيانات هذا كمراقب مشترك مع أعضاء آخرين في شركات و/أو ممثل البيانات الشخصية التي (والمراقبين المشتركين، عند الاقتضاء) **Expedia Group** مراقبي البيانات لدى . نعالجها، يُرجى انقر [هنا](#).

تحديثات على البيان

قد نُجري تغييرات على هذا البيان عن طريق تحديثه في أي وقت لأسباب مختلفة، بما في ذلك (1) تحسينه وجعله أكثر وضوحًا، أو أسهل في الفهم، (2) للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية و/أو الضريبية، (3) حيثما نجرى تغييرات على خدماتنا أو كيفية إدارة أعمالنا، و/أو (4) لأسباب تتعلق بالأمان. إذا اقترحنا إجراء تغييرات من شأنها أن تؤثر ماديًا على حقوقك أو التزاماتك، فسنزودك بإخطار مسبق معقول بهذه التغييرات، ما لم تكن التغييرات مطلوبة بشكل عاجل لتلبية متطلبات أمنية، أو قانونية، أو ضريبية. يمكنك معرفة متى تم آخر تحديث لبيان الخصوصية هذا عن طريق التحقق من تاريخ "آخر تحديث" معروض في الجزء العلوي من هذا البيان.

.للحصول على معلومات عن التحديثات السابقة، يُرجى [التواصل معنا هنا](#).