

شروط الخدمة

آخر مراجعة: 25/07/01

أهلاً وسهلاً بك! يسعدنا أنك خصصت جزءاً من وقتك لقراءة شروط الخدمة هذه ("الشروط").

هذه الشروط مهمة لأنها، بالإضافة إلى رسالة تأكيد الحجز الإلكتروني الخاصة بك ("تأكيد الحجز")، تحدد الشروط القانونية التي يتم بموجبها توفير خدمات السفر لك من خلال خدمتنا. كما أنها تغطي تكلفة أي تفاعلات أو اتصالات تجريها معنا من خلال خدمتنا.

يخضع استخدامك لهذه الشروط، وبعد قبولك لهذه الشروط شرطًا لاستخدام خدمتنا. لحجز خدمة سفر، يجب عليك أياً قبول هذه الشروط. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيرجى عدم استخدام خدمتنا أو حجز خدمة سفر.

يجوز لنا إجراء تغييرات على هذه الشروط عن طريق تغييرها في أي وقت واستمرارك في استخدام خدمتنا بعد دخول أي تغييرات حيز التنفيذ سيؤدي موافقتك على الشروط المحدثة. ستظل أي حجوزات حالية خاصة للشروط التي كانت تنطبق على حجزك عند إجراء الحجز. نوصي بحفظ نسخة من هذه الشروط أو طباعتها.

في هذه الشروط:

وهي شركة مقرها في واشنطن، ورقمها 1111، يشير ضمير المتكلم ("نحن" و"لدينا" و"الخاصة بنا")، إلى شركة سياتل، واشنطن 98119، الولايات المتحدة الأمريكية، وهي، وكتبها المسجل في 601975803 Expedia Group Way W، التي تقدم خدمتنا

يشير "المحتوى" إلى جميع النصوص، والأوصاف، والographics، والصور الفوتوغرافية، والمصور، ومقاطع الفيديو، والبرامج، والمحفوظات الأخرى المقدمة إلى خدمتنا

وهي شركة أُسست للتعامل مع جميع الأغراض في الولايات المتحدة، Travelscape LLC، يشير "Travelscape LLC" إلى شركة 5000، سبرينجفيلد، ميزوري 65803، الولايات المتحدة، W. Kearney Street، وتقع مكتبها المسجل في الأمريكية

تشير عبارة "مجموعة شركاتنا" إلىينا، وإلى شركاتنا الفرعية والشركات التابعة لنا

تشير "خدمتنا" إلى توفير مواقعنا، وتطبيقاتنا، وأدواتنا عبر الإنترنت

يشير مصطلح "مقدم خدمات السفر" إلى مقدم خدمة السفر الذي يوفر لك خدمات السفر من خلال خدمتنا

تشير "خدمات السفر" إلى خدمات السفر التي يوفرها لك مقدم خدمات السفر المعنيون من خلال خدمتنا، مثل الإقامة في منشأة فندقية أو رحلات طيران، وما إلى ذلك.

تشير كلمة "أنت" إلىك، أي الشخص الذي يستخدم خدمتنا.

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية.

1 القواعد والقيود

بالإضافة إلى هذه الشروط، تطبق الشروط والأحكام الأخرى التي يقدمها مقدم خدمات السفر (مثل شروط النقل الخاصة بالخطوط الجوية أو شروط المنشأة الفندقية وأحكامها، وما إلى ذلك) على حجزك ("القواعد والقيود").

لإجراء حجز، يجب عليك قبول القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات السفر الذي تختاره (مثل دفع المبالغ المستحقة، وسياسات الإلغاء، وإمكانية استرداد المال، وقيود التوفير، واستخدام الأسعار أو الخدمات، وما إلى ذلك). يتم تزويدك بالقواعد والقيود ذات الصلة قبل إجراء الحجز ويتم تضمينها بالإشارة إلىها في هذه الشروط.

إذا انتهكت القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات السفر، فقد يلغى حجزك وقد يتم منعك من الوصول إلى خدمة السفر المعنية. قد تخسر أياً أو موال مدفوعة مقابل هذا الحجز، بناءً على القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات

في مقدم خدمات السفر لا غرابة | تاحة خدمات **Expedia Travel** في بعض البلدان، عندما يتم الدفع في وقت الحجز، قد تكون السفر له، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات السفر المقدمة في الاتحاد الأوروبي وبقى بموجب المواد 28 و306-3 وأي تريعات محلية مماثلة في [EC/2006/112] 310 من التوجيه الرئيسي لضريبة القيمة المضافة في الاتحاد الأوروبي أي بلد. في مثل هذه الحالات، تكون القواعد والقيود في الشروط والأحكام التي يوفرها المورد الأساسي (مثل شروط النقل الخاصة بالخطوط الجوية، أو شروط المنشأة الفندقية وأحكامها، أو اتفاقية التأجير الخاصة بوكالات تأجير السيارات، وما إلى ذلك).

القسم 2 | استخدام خدمتنا

قواعدنا

تقديم خدمة مساعدة في العثور على معلومات بشأن خدمات السفر ولمساعدتك في حجز خدمات السفر هذه. يرجى توفر ما لا يزيد عن ٣٠ يوماً من تاريخ الطلب.

أنت توافق على ما يلي:

أنت توافق أياً على عدم القيام بما يلي

- إجراء أي حجز زائف أو احتيال على الوصول إلى أي محتوى على خدمتنا أو مراقبته أو نسخه باستخدام أي روبوت، أو متبع ملفات الإنترن特، أو برنامح استخراج البيانات، أو أي وسائل آلية أخرى أو أي عملية يدوية انتهائلاً القيود في أي عناوين لاستبعاد الروبوتات على خدمتنا أو تجاوز التدابير الأخرى المستخدمة المنع الوصول إلى خدمتنا أو تقييد الوصول إليها أو التحويل على هذه التدابير اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يفرض، وقد يفرض، حملًا غير معقول أو كبيرًا على البنية التحتية لدينا.
 - الربط العميق لـ"أي جزء من خدمتنا" واستخدام المحتوى من خلال التقاط صورة" أو "محاكاة" أو دمج أي جزء من خدمتنا في أي موقع آخر".

إمكانيات الوصول

أو أي مواقع، أو تطبيقات، أو أدوات، أو يجوز لنا، بالترخيص بشكل معقول، منع أي شخص من الوصول إلى خدمتنا في أي وقت ولأي سبب وجيه. (الخاص به، كما هو موضح أدناه) **Expedia Group** خدمات أخرى يمكنها منع الوصول إليها بموجب حساب يجوز لنا أيضًا إجراء تحسينات وتغييرات على خدمتنا في أي وقت.

ا ل ح س ا ب

أو إنشاء حساب لدى **Expedia Group** للاستفادة من جميع الميزات المتوفرة في خدمتنا، سيتعين عليك إنشاء حساب لدى **Group** و تسجيل الدخول إليه (كما هو موضح أدناه).

لإنشاء حساب، يجب أن يكون عمره عن 18 عاماً وأتباع تعليمات إنشاء الحساب المقدمة من خلال خدمة منصة

لَدُنَّا، فَيُجْبِ عَلَيْكَ ذَا كُنْتَ تَمْتَلِكُ حَسَابًا

- أن تكون مسؤولةً عن أي استخدام لحسابك من قبله أو من قبل الآخرين (حتى تلك المعاملات المالية التي لم تكن تنوى إجراءها)، و
 - إخطارنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لحسابك، و
 - تزويذنا بجميع المعلومات اللازمة، إلى الحد الذي يسمح لنا بالامتثال لالتزاماتنا القانونية.

يتيح لك الحساب الذي تنشئه على خدمتنا أيضًا الوصول إلى الموقعي، والتطبيقات، والأدوات والخدمات الأخرى التي باستخدام معلومات تسجيل الدخول للحساب نفسه، و`Hotels.com` و`Vrbo` (بما في ذلك) يقدمها أعضاء مجموعة شركاتنا **Expedia Group**، فإن **Expedia Group** يُرجى العلم بأنه عند استخدام حساب "حساب" بالإضافة إلى خدمتنا شروط الخدمة ذات الصلة المعروضة على الموقعي، والتطبيقات، والأدوات، والخدمات التي تستخدمنها ستحكم استخدامها لها.

للحصول على معلومات بشأن كيفية حذف حسابك، سجل الدخول إلى حسابك على خدمتنا واتبع عملية حذف الحساب المعتمول بها أو ابحث [من هنا](#). لمزيد من المعلومات بشأن حقوق الخصوصية لديك (مثل الحذف أو الوصول)، يُرجى الاطلاع على [بيان الخصوصية](#) الخاص بنا.

كيفية ترتيبنا لنتائج البحث الخاصة بك

من خلال العديد من خيارات السفر المتاحة من خلال خدمتنا ونريد أن نجعل نتائج البحث الخاصة بك ذات صلة قدر الإمكان. في صفحة نتائج البحث، سيظهر لك ترتيب نتائج البحث الافتراضي لدينا، ومع ذلك يمكنك تحديد كيفية فرز النتائج التي تظهر لك واستخدام خيارات التصفية أيضًا لتحديد أولويات النتائج استنادًا إلى تفضيلاتك المختارة، على سبيل المثال السعر، أو الدرجة الخاصة بتقييم التريل، أو معايير أخرى. يمكنك معرفة المزيد عن كيفية ترتيبنا لنتائج البحث من [هنا](#).

ضمن نتائج بحثك، نعرض أحياً خيارات السفر التي تُعد إعلانات منشآت فندقية تجارية مدفوعة من مقدمي خدمات السفر لدينا. لتكون على اطلاع بالأمر فإن خيارات السفر هذه تصنف بوضوح على أنها "إعلان" أو تصنف مماثل، لتمييزها عن خيارات السفر الأخرى.

خدمات إعادة التوجيه والجزء الخاص بالجهات الخارجية

إذا تمت إعادة توجيهك من خدمتنا إلى خدمة حجز تابعة لجهة خارجية (مثل مكتب تأجير سيارات) لجز رحلة سفر، فيُرجى العلم بأن أي حجوزات يتم إجراؤها من خلال خدمة الحجز هذه ستكون مع الجهة الخارجية وليس معنا. نحن لسنا مسؤولين عن الحجوزات التي تتم من خلال خدمات الحجز التابعة لجهة خارجية ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بهذا الحجز. الشروط والخدمات الخاصة بخدمات السفر التابعة لجهة خارجية ستحدد الحقوق التي سيمنحها لك. وستوضح مسؤوليته تجاهك.

القسم 3 تأكيد الحجز

يتضمن تأكيد حجزك العناصر الأساسية لحجزك، مثل وصف خدمات السفر المحجوزة والسعر.

سترسل تأكيد حجزك وأي وثائق سفر ذات صلة إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تقدمه عند الحجز. إذا لم تتلقي تأكيد حجزك خلال 24 ساعة من إجراء الحجز، فيُرجى [الاتصال معنا](#).

القسم 4 الدفع

السعر

سيكون سعر خدمات السفر كما هو معروض على خدمتنا، إلا في حال وجود خطأ واضح.

أسعار خدمات السفر لدينا ميكية ويمكن أن تتغير في أي وقت. لن تؤثر تغييرات الأسعار على الحجوزات المقبولة بالفعل، إلا في حال وجود خطأ واضح. نعرض العديد من خدمات السفر، ونحاول جاهدين التأكد من دقة السعر المعروض. نحتفظ بالحق في تصحيح أي أخطاء خاصة بالأسعار في خدمتنا.

إذا كان هناك خطأ واضح وأجريت حجزاً، فسنعرض عليه فرصة الاحتفاظ بحجزك من خلال دفع السعر الصحيح أو سنلغي حجزك دون غرامة. نحن لسنا ملزمين بتوفير خدمات السفر لك بسعر غير صحيح (أقل) حتى بعد إرسال تأكيد الحجز إلينك، إذا كان الخطأ واضحاً لك بشكل معقول.

الضرائب

قد تشمل الأسعار المعروضة من خلال خدمتنا الضرائب أو رسوم استعادة الضرائب. قد تشمل هذه الضرائب أو رسوم استعادة الضرائب هذه المبالغ المرتبطة بضريبة القيمة المضافة، وضريبة السلع والخدمات، وضريبة المبيعات، وضريبة الإشغال وغيرها من الضرائب ذات الطبيعة المماثلة.

بشكل عام يتم احتساب الفرائض أو رسوم استئناف الفرائض أو تقديرها بناءً على الأسعار المعمروفة من خلال خدمتنا قبل أي تخفيضات (بما في ذلك تلك التي نمو لها)، وقسائم وبرامج مكافآت قد تتنطبق على جزء، ما لم يتم اعتبار هذه التخفيضات والقسائم وبرامج المكافآت تخفيضاً في السعر لغير احتساب أو تقدير الفرائض في الولاية القضائية ذات الصلة باللحز.

في بعض الولايات القضائية، قد تكون مسؤولةً عن دفع الفرائض المحلية التي تفرضها سلطات الفرائض المحلية (مثل فرائض المدينة أو فرائض السيادية، وما إلى ذلك). قد تفرض عليه مجموعة شركاتنا أو مقدم خدمات السفر هذه الفرائض المحلية. سُنُّ خطرة مجموعة شركاتنا بأي فرائض محلية ستدفعها قبل إتمام الحجز، حيث يتم إخطار مجموعة شركاتنا بهذه الفرائض من قبل مقدم خدمات السفر.

يمكن أن يتغير مبلغ الفرائض المحلية بين تاريخ الحجز وتاريخ إقامته. إذا تغيرت الفرائض قبل تاريخ إقامته، فقد تكون ملزاً بدفع الفرائض بالسعر الأعلى.

معالجة المدفوعات

بالنسبة لبعض خدمات السفر، مثل الباقة (كما هو محدد في القسم 6 د (الباقات)، قد يحول المدفوعات أكثر من طرف واحد (كما سيظهر في بيان طريقة الدفع الخاصة به)، ولكن لن يتراوح إجمالي المبلغ المحصل السعر الكلي لخدمات السفر.

عندما يتم الدفع في وقت الحجز بالعملة المحلية لخدمتنا (حسب الاقتضاء)، فإن الشركة التي تتلقى هذه المدفوعات (عبر مصالحات المدفوعات التابعة لجهة خارجية) وتحصلها من خلال طريقة الدفع الخاصة به ستكون الشركة الموضحة بجوار الموضع ذي الصلة لخدمتنا في الجدول أدناه.

الموقع	شركاتنا التي تتلقى مدفوعاته
النمسا، البحرين، بلجيكا، بلغاريا، الصين، الدنمارك، مصر، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، المجر، أيرلندا، إندونيسيا، أيرلندا، إيطاليا، الأردن، الكويت، لبنان، مالطا، المغرب، هولندا، النرويج، عُمان، قطر، الفلبين، البرتغال، رومانيا، جنوب إفريقيا، إسبانيا، السويد، تايوان، تايلاند، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، فيتنام	Travel Partner Exchange S.L.
أستراليا	شركة مسجلة، في أستراليا
البرازيل	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
الأرجنتين، شيلي، كولومبيا، كوستاريكا، إل كوادور، السلفادور، بنما، بيرو، فنزويلا	Travelscape, LLC.
كندا	Travelscape, LLC
هونغ كونغ	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
الهند	Hotels.com India Private Limited، و Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.، و Travel Partner Exchange S.L.
اليا بان	Travel Partner Exchange Japan KK
المكسيك	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
نيوزيلندا	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
المملكة العربية السعودية	Travelscape, LLC or Travel Partner Exchange S.L.
سنغافورة	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.

الموقع	شركاتنا التي تتعلق مدفوعاتك
كوريا الجنوبية	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
سويسرا	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
المملكة المتحدة	Travel Partner Exchange UK Limited
الولايات المتحدة	Travelscape, LLC.

بصرف النظر عن القانون الساري والفقـرة القـائـية في القـسـم 15 (عـام) من هـذـه الشـروـطـ، عـندـما تـتـلـقـيـ إـحـدى شـركـاتـناـ (كـمـاـ هوـ مـوـضـعـ فـيـ الجـدـولـ أـعـلاـهـ)ـ مـدـفـوعـاتـ (عـبـرـ مـعـالـجـاتـ الـمـدـفـوعـاتـ التـابـعـةـ لـجـهـةـ خـارـجـيـةـ)ـ وـتـحـوـلـهـاـ منـ خـلـالـ طـرـيـقـةـ الـدـفـعـ الـخـاصـةـ بـكـ،ـ فـلـاـ الـذـيـ يـحـكـمـ مـعـاـمـلـةـ الـدـفـعـ هـذـهـ سـيـكـوـنـ قـوـانـينـ مـوـقـعـ هـذـهـ الشـرـكـةـ.

يـوـفـرـ [بيانـ الخـصـوصـيـةـ](#)ـ لـدـيـنـاـ مـعـلـوـمـاتـ بـشـأـنـ كـيـفـيـةـ اـسـتـخـدـمـاـنـاـ لـمـعـلـوـمـاتـ الـدـفـعـ وـالـحـسـابـ الـخـاصـةـ بـكـعـندـماـ تـخـتـارـ أـنـ نـحـفـظـ بـطاـقـةـ اـئـتـمـانـ أـوـ سـحـبـ أـوـ طـرـيـقـةـ دـفـعـ أـخـرـىـ لـاـسـتـخـدـمـاـنـهـاـ فـيـ الـمـسـتـقـبـلـ.

التحقق من عمليات الدفع

أـنـ تـفـوـضـ الشـرـكـةـ ذاتـ الـصـلـةـ (كـمـاـ هوـ مـوـضـعـ فـيـ الجـدـولـ أـعـلاـهـ)ـ أـوـ مـقـدـمـ خـدـمـاتـ السـفـرـ بـمـاـ يـلـيـ:

- التحقق من طريقة الدفع الخاصة بك عن طريق الحصول على حجز مسبق للنوع، أو فرض رسوم زمزي، أو من خلال وسائل التحقق الأخرى، و
- عند التحقق، تحصيل الرسوم من طريقة الدفع الخاصة بك.

الرسوم التي تفرضها البنوة

تفرض بعض البنوة والمؤسسات التي أصدرت البطاقات رسوماً على المعاملات المالية الدولية أو عبر الحدود. على سبيل المثال، إذا أجريت حجزاً باستخدام بطاقة صادرة في بلد مختلف عن موقع مقدم خدمات السفر أو اخترت إجراء معاملات مالية بعملة مختلفة عن العملة المحلية لخدمتنا، فقد تفرض عليه المؤسسة التي أصدرت بطاقة رسوم معاولة مالية دولية أو عبر الحدود.

كما تفرض بعض البنوة والمؤسسات التي أصدرت البطاقات رسوماً على تحويل العملات. على سبيل المثال، إذا أجريت حجزاً بعملة مختلفة عن عملة بطاقة الائتمان الخاصة بك، فقد تحول المؤسسة التي أصدرت بطاقة مبلغ الحجز إلى عملية بطاقة الائتمان الخاصة بك وتفرض عليه رسوم تحويل.

إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن هذه الرسوم أو سعر الصرف المطبق على حجزك، فيرجى التواصل مع البنوة التي تتعامل معه أو المؤسسة التي أصدرت بطاقة. مجموعة شركاتنا ليست مرتيبة أو مسؤولة عن أي رسوم تتعلق بأسعار الصرف المتغيرة ورسوم المؤسسة التي أصدرت البطاقة.

تحويل العملات

تستند أي أسعار تحويل عملات معروضة على خدماتنا إلى المصادر العامة وأسعار الصرف الحالية، والتي قد تختلف بحسب وقت إجراء الحجز وقت السفر. تتوفر هذه الأسعار لأغراض الحصول على المعلومات فقط، وبينما نسعى لتقديم معلومات صحيحة، فإن مجموعة شركاتنا لا تضمن دقة أسعار التحويل هذه لأنها ليست ضمن سيطرتنا.

طرق الدفع البديلة

قد نعمل مع مقدمي طرق الدفع البديلة (مثل شركات تمويل للمستهلك)، لتزويد مسافرـيناـ بـطـرـقـ دـفـعـ بـدـيـلـةـ.ـ لـتـؤـيدـ مـجـمـوعـةـ شـرـكـاتـناـ أـوـ توـمـيـ بـأـيـ مـقـدـمـ خـدـمـةـ دـفـعـ بـدـيـلـةـ أـوـ مـنـتـجـاتـهـ أـوـ خـدـمـاتـهـ.ـ مـجـمـوعـةـ شـرـكـاتـناـ لـيـسـ مـسـؤـولـةـ عـنـ الـمـحـتـوىـ أـوـ الـإـجـرـاءـاتـ أـوـ الـإـغـفـالـاتـ مـنـ جـانـبـ أـيـ مـقـدـمـ خـدـمـةـ دـفـعـ بـدـيـلـةـ.ـ إـنـ اـسـتـخـدـمـكـ لـأـيـ طـرـيـقـةـ دـفـعـ تـابـعـةـ لـمـقـدـمـ خـدـمـةـ يـكـوـنـ عـلـىـ مـسـؤـولـيـتـهـ الـخـاصـةـ وـسـيـخـضـعـ لـشـرـوـطـهـ وـسـيـاسـاتـهـ.

الاحتياط

إذا أظهر الحجز أو الحساب، من وجهة نظرنا المعقولة، علامات الاحتياط، أو إساءة الاستخدام، أو الارتباط بشخص أو كيان خاضع لعقوبات حكومية، أو أي نشاط مشبوه آخر، فقد نطلب منه معلومات إضافية.

إذا تبين لنا بشكل معقول أن الحجز أو الحساب مرتبط بعملية احتيال، أو إساءة استخدام، أو بشخص أو كيان خاضع لعقوبات حكومية أو نشاط مشبوه، فقد نقوم بما يلي:

- إلغاء أي حجوزات مرتبطة باسمك، أو عنوان بريده الإلكتروني، أو حسابك، و
- إغلاق أي حسابات مرتبطة، و
- اتخاذ إجراءات قانونية، بما في ذلك السعي إلى تحويله المسئولية عن أي خسارة.

يرجى [التواصل معنا](#) بخصوص إلغاء الحجز أو إغلاق الحساب.

القسم 5 إلغاء الحجز أو تغييره

الإلغاء أو التغيير من قبله

يمكن إلغاء الحجز أو تغييره (لأسباب تتعلق بتاريخ السفر، أو وجهة السفر، أو المكان الذي تبدأ منه الرحلة، أو المنشأة الفندقية، أو وسيلة النقل) عن طريق [التواصل معنا](#).

لا يحق لك إلغاء حجز أو تغييره من تلقاء نفسه ما لم يسمح مقدم خدمات السفر المعنى بذلك بموجب قواعده وقيوده (التي يتم توفيرها لك قبل إجراء الحجز).

قد يفرض عليه مقدم خدمات السفر رسوماً مقابل إلغاء الحجز (كلياً أو جزئياً) أو تغييره. ستحدد هذه الرسوم في القواعد والقيود، وسيتعين عليه الموافقة على دفع أي رسوم تكتبدما. يرجى العلم بأنه بالنسبة للتغييرات، سيعتمد سعر الترتيبات الجديدة على السعر المطبق في الوقت الذي تطلب منه فيه إجراء التغيير. قد لا يكون هذا السعر هو السعر نفسه الذي حجزت به خدمات السفر في الأصل. تميل الأسعار إلى الزيادة كلما اقترب تاريخ المغادرة. الذي يتم فيه إجراء التغيير.

يرجى الاطلاع على القواعد والقيود ذات الصلة، حتى تعرف الشروط التي تطبق على حجزك. على سبيل المثال:

- إذا حجزت إقامة في منشأة فندقية ولم تلغ حجزك أو تغييره قبل فترة سياسة الإلغاء ذات الصلة، فقد تخضع لرسوم الإلغاء أو التغيير كما هو موضح في القواعد والقيود ذات الصلة، و
- لا تسمح بعض المنشآت الفندقية بإلغاء الحجوزات أو تغييرها بعد إبرائها، و
- إذا أجريت حجزاً بنظام "الدفع لاحقاً" ولم تحضر أو الغيت الحجز، يجوز للمنشأة الفندقية فرض رسوم لعدم الحضور أو الإلغاء كما هو موضح في القواعد والقيود ذات الصلة وستحصل منه رسوم عدم الحضور أو الإلغاء، و
- إذا لم تحضر أو لم تستخدم بعض أو كل خدمات السفر المحجزة، فقد تكون المبالغ المسترددة لك فقط بما يتناسب مع القواعد والقيود ذات الصلة، و
- عندما تؤثر عملية الإلغاء على أكثر من شخص واحد في الحجز (مثل: تذكرئي طيران محجوز تين على خط سير رحلة واحدة، وما إلى ذلك)، ستطبق أي رسوم إلغاء معمول بها فيما يتعلق بكل شخص في الحجز المُلغى

إذا كنت ترغب في إلغاء أي جزء من الحجز أو تغييره وكان هذا الإلغاء أو التغيير مسماً به من قبل مقدم خدمات السفر ذي الصلة، فبالإضافة إلى أي رسوم يفرضها مقدم خدمات السفر، قد تفرض عليه أيضاً رسوماً إدارية. إذا طُبقت هذه الرسوم الإدارية، فسيتم إخبارك بها قبل موافقتها على خلاف ذلك أو رد المال.

الإلغاء أو التغيير في الحالات الأخرى

يجوز لنا (ولمقدم خدمات السفر المعنى) إلغاء حجزك إذا لم يتم دفع المبلغ كاملاً للحجز، أو أي رسوم إلغاء/تغيير مطبقة أو رسوم تتعلق بالحجز في الوقت المحدد.

لعدة أسباب (مثل حجز غرف أكثر من المتاح في المنشأة الفندقية بسبب مشكلات الاتصال أو إغلاق المنشأة بسبب إعصار، وما إلى ذلك)، فمن الممكن إلغاء الحجز أو تغييره من قبل مقدم خدمات السفر أو من خاللنا. إذا حدث ذلك، فسنبدل جهوداً معقولة لإخبارك في أقرب وقت ممكن وتقديم خيارات/مساعدة بديلة حيثما أمكن ذلك أو رد المال.

رد المال

ستحول إلى أي مبالغ مسترددة عبر طريقة الدفع التي استخدمتها لإجراء الحجز الأصلي. سترد هذه المبالغ المدفوعة من قبل الطرف الذي تلقى ماله للحجز الأصلي. ليس لدينا رؤية لعملية استرداد الأموال الخاصة بمقدم خدمة السفر. رسومنا غير قابلة للاسترداد ما لم ينص على خلاف ذلك أثناء أثناء عملية الحجز.

القسم 6 الشروط الخاصة بخدمات السفر

يوفّر هذا القسم التفاصيل الخاصة بالشروط ذات الصلة بخدمات السفر المحددة التي يوفرها مقدم خدمات السفر. هذه التفاصيل ليست شاملة ولا تحل محل القواعد والقيود ذات الصلة التي يتم توفيرها لك قبل إجراء الحجز.

قد تقدّم كل خدمة سفر بشكل منفصل أو كجزء من باقة (كما هو محدد في القسم 6 (الباقات) وتتخضع للقواعد والقيود ذات الصلة الخاصة بخدمات السفر. يرجى أيضاً الاطلاع على هذا القسم الذي سينطبق أيضاً على حجزك حسب الاقتضاء. إذا كان هناك أي تعارض بين هذا القسم والقواعد والقيود ذات الصلة، تطبق القواعد والقيود ذات الصلة.

أ. الأقسام

قد توفر لك خدمتنا خيار "الدفع الآن عبر الإنترنت" أو "الدفع لاحقاً". تظهر لك أسعار الغرف (بما في ذلك أي ضرائب ورسوم مطبقة) من خلال خدمتنا ضمن خياراتي الدفع "الدفع الآن عبر الإنترنت" و"دفع لاحقاً". يرجى العلم بأن الضرائب والرسوم قد تختلف حسب خياراتي الدفع الذي تختاره. قد تتغير أسعار الضرائب وأسعار صرف العملات الأجنبية في الفترة بين الحجز وإقامتك.

الدفع الآن عبر الإنترنت

إذا حددت خيار الدفع "الدفع الآن عبر الإنترنٌت" ، فسيحول الشركة ذات الصلة (كما هو موضح في القسم 4 (الدفع)) مبلغ الحجز باستخدام طريقة الدفع الخاصة بذلك عند الحجز.

الدفع لاحقاً

إذا حددت خيار الدفع "الدفع لاحقاً" ، فسيحول منه عادةً مقدم خدمات السفر الرسوم باستخدام طريقة الدفع الخاصة بذلك. بالعملة المحلية في وقت إقامته أو كما يتم اختياره بذلك أثناء عملية الحجز.

مبلغ التأمين

يطلب بعض مقدمي خدمات السفر بطاقة دفع أو تأميناً نقدياً عند تسجيل الوصول لتعطية النفقات الإضافية المتکبدة أثناء إقامته. لا يرتبط مبلغ التأمين بما يدفعه تلقائياً الشركة ذات الصلة (كما هو موضح في القسم 4 (الدفع)) مقابلاً بجزء منه.

الليلة الأولى في حال عدم الحضور

إذا لم تحضر الليلة الأولى من حجز إقامته، ولكنه تخطط لتسجيل الوصول في الليلات التالية، فيرجى تأكيد ذلك معنا قبل تاريخ تسجيل الوصول الأصلي. إذا لم تؤكد ذلك، فقد يلغى حجزه بالكامل. وسُرّد إلية المبالغ المدفوعة في حال عدم حضورك بما يتناسب مع القواعد والقيود ذات الصلة الخاصة بالمنشأة الفندقية.

حجوزات المجموعات

لا يجوز لك حجز أكثر من 8 غرف من خلال خدمتنا في المنشآة الفندقية نفسها. إذا حجزت أكثر من 8 غرف في حجوزات منفصلة، فقد نلغى حجوزاتك. قد نفرض عليك أيضاً رسوم إلغاء وإذا دفعت مبلغ تأمين غير قابل للاسترداد، فقد تتم مصادرة مبلغ التأمين هذا. إذا كنت ترغب في حجز أكثر من 8 غرف، فيرجى الحجز من خلال قسم "المجموعات والمؤتمرات" عبر خدمتنا. قد يتطلب منك توقيع عقد كتابي أو سداد مبلغ تأمين غير قابل للاسترداد.

التصنيفات

تشير التصنيفات المعروضة من خلال خدمتنا إلى ما قد تتوقعه من المنشآت الفندقية التي ت تعرض مستوى التصنيف هذا، بما في ذلك (عند الاقتضاء) من خلال مؤسسات تصنيف النجوم المحلية والوطنية. قد تختلف هذه عن المعايير في بلدك. لا تمثل التصنيفات المعروضة على الموقع أي ميزة أو وسائل راحة معينة ولا تؤدي بتقاديمها. توفر معلومات إضافية في قسم "نظرة عامة" أو "وسائل الراحة" في صفحة تفاصيل المنشأة الفندقية. تخضع هذه الإرشادات للتغيير، ولا يمكن لمجموعة شركاتنا ضمان دقة أي تصنيف محدد يتم عرضه من وقت لآخر من خلال خدمتنا.

الوجبات

إذا كانت الوجبات جزءاً من حجز إقامته، فإن عدد الوجبات المضمنة يعتمد على عدد ليالي إقامته. تشمل "إقامه كاملاً" عادةً وجبات الإفطار، والغداء، والعشاء، ووجبة الغداء وأوجبة العشاء. لن تكون هناك إمكانية لاسترداد المبالغ المدفوعة في حال عدم استهلاك وجبة واحدة أو أكثر.

بـ. مساكن قضاء العطلات من Vrbo

التجارية Vrbo أو إحدى علامات Vrbo عند حجز مسكن لقضاء العطلات تابع لمنشأة فندقية يتم توزيعه من خلال خدمتنا من "Vrbo" يشار إليه باسم "مسكن لقضاء العطلات من" (Stayz, FeWo Direkt, Abritel, Bookabach، وأحكامها التي نقدمها لك أثناء عملية الحجز تطبق على مدفوعاته وجزء Vrbo استهلاكه لخدمتنا، ولكن شروط Vrbo.

جـ. رحلات الطيران

تتوفر قواعد وقيود مقدمي خدمات السفر الخاصة برحلات الطيران قبل إجراء الحجز ويمكن أيضًا مراجعتها هنا.

شروط النقل

الأمتعة

تسجيل الوصول

وثائق السفر

إذا دفعت مبلغاً لمجموعة شركاتنا (يتم استلامه نيابةً عن مقدم خدمات السفر) مقابل حجز رحلة طيران مستقلة، فسنعمل كوكيل لمقدم خدمات السفر هذا. وسيكون عقد رحلة طيرانك مبرراً بينك وبين مقدم خدمات السفر المعيني.

لا يتم ضمان سعر رحلة طيرانك وتوفرها إلا بعد اكتمال شراء خدمة السفر وإمدادنا التذاكر الخاصة بك.

رحلات الطيران منخفضة التكلفة

بالنسبة لبعض رحلات الطيران، قد يكون السعر المعروض قد تم تحويله من عملية أخرى. ويحدث ذلك تشهياً عليه لتحمل على سعر تقديري بعملته المحلية. قد يختلف المبلغ الفعلي الذي تحمله الخطوط الجوية بسبب أسعار الصرف المتفاوتة التي تطبقها البنوك والشركات التي تصدر البطاقات، ومع ذلك سيترتب عليه تزويده بالمبلغ المقترن أن يتم تحويله من قبل الخطوط الجوية قبل إتمام الحجز. يرجى الاطلاع على القسم 4 (الدفع) للحصول على معلومات بشأن الرسوم التي قد تفرضها البنوك والمؤسسات التي أصدرت البطاقات.

لا يمكن تغيير بعض رحلات الطيران التابعة لخطوط جوية منخفضة التكلفة أو إلغاؤها إلا عن طريق التواصل مع الخطوط الجوية مباشرةً. قد لا يتم إبلاغنا إذا غيرت رحلة طيران أو الغيיתה مع الخطوط الجوية التي تتعامل معها مباشرةً، أو إذا أجرت الخطوط الجوية أي تغييرات على جدول رحلة طيرانك. قد لا تتعكس هذه التغييرات أيضاً في خط سير الرحلة التي نقدم لك من خلال خدماتنا. نوصي بطبعات أي رسائل إلكترونية لاحقة تتعلقها مباشرةً من الخطوط الجوية بخصوص تغيير خط سير الرحلة.

إعادة التوجيه إلى الموقعا

في بعض الأحيان قد تتم إعادة توجيهك من خدماتنا إلى موقع الخطوط الجوية لكمال حجزك ثم الدفع. ويكون عقدك لأي حجز من هذا القبيل مع مقدم خدمات السفر لدى الخطوط الجوية ذات الصلة. مجموعة شركاتنا غير مرتقبة بأي من هذه الحجوزات ولا تتحمل أي مسؤولية عنها.

شروط رحلة الطيران وأحكامها

أنت تفهم ما يليه وتوافق عليه:

- تحكم الخطوط الجوية في نهاية المطاف في جداول رحلاتها الzonية، وقد تغير رحلة طيرانك أو تلغيها لعدة أسباب (على سبيل المثال، المشاكل الميكانيكية أو سوء الأحوال الجوية، وما إلى ذلك). عندما تزودنا بالخطوط الجوية بمعلومات بشأن تغيير خط سير رحلتك أو إلغاؤه، سننقلها إليك وسنساعدك في تقييم خيارك. يجب عليك دائمًا التتحقق من موعد المغادرة المحدد لرحلة طيرانك قبل السفر.
- تحكم الخطوط الجوية في المقاعد ولا تضمن توفر مقاعد محددة، حتى عند الحجز المسبق.
- إذا حجزت رحلة طيران ذهاب وعودة ولم تستخدم رحلة طيران الذهاب، فقد تلغى الخطوط الجوية رحلة طيران العودة دون رد المال المدفوع بالنسبة لرحلات الطيران الخاصة أو المستأجرة، تقدم معلومات عن الخطوط الجوية، وجدول رحلة الطيران، ونوع الطائرة، وخط سير الرحلة وعدد مرات التوقف أثناء الرحلة المحتملة بغير الإشارة إليها فقط. وقد تخضع هذه التفاصيل للتغيير حتى بعد التأكيد - يرجى التتحقق من القواعد والقيود ذات الصلة قبل الحجز.
- تفرض بعض الخطوط الجوية رسوماً إضافية على الوجهات، والأمتعة، و اختيار المقعد المفضل، وما إلى ذلك. ما لم نقدم مثل هذه الخدمات الاختيارية للحجز من خلال خدماتنا، فإن أي إشارة بشأن هذه الخدمات الاختيارية الإضافية والرسوم ذات الصلة المعروضة من خلال خدماتنا هي للعلم فقط وقد تُحذفها الخطوط الجوية في أي وقت. وعندما توفر لك خيار حجز هذه الخدمات الإضافية من خلال خدماتنا، فسيظهر لك سعر هذه الخدمات الإضافية الاختيارية وبعد اختيارك، تضاف إلى السعر الخاص بك.
- يجب عليك اتباع القواعد والقيود ذات الصلة بنقل الأطفال. يجب أن يكون لدى الأطفال الذين تزيد أعمارهم عن عا مين في تاريخ العودة تذكرة عودة بسعر تذكرة الأطفال لكل من رحلات طيران الذهاب والعودة. لن تكون مؤهلاً لاسترداد أي تكاليف مقاعد مستحقة خلال السفر في حال عدم امتثالك. ولن يُخصص مقعد للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عا مين ما لم يتم حجز تذكرة له. ولن يُسمح للأطفال الذين ليس معهم رفقة من تقل أعمارهم عن 14 عاماً بالسفر إلا بما يتماشى مع القواعد والقيود ذات الصلة. يحظر بشكل عام نقل المواد الخطرة على متن الطائرة في أي معتدلة أو بحوزتك.

تذكرة ذهاب و تذكرة عودة مجمعتان

قد نقدم لك الفرصة لحجز تذكرة ذهاب و تذكرة عودة منفصلتين بدلاً من تذكرة ذهاب وعودة واحدة. فالحجز بتذكرة ذهاب و تذكرة عودة منفصلتين قد يوفر لك خيارات رحلات طيران أكثر. غالباً ما تكون دمجها على الخطوط الجوية نفسها أو على خطوط جوية مختلفة.

على عكس تذكرة الذهاب والعودة، تخضع كل تذكرة عودة لقواعدها وقيودها الخاصة. إذا تأثرت أحدي رحلاتي الطيران بهذه بتغيير الخطوط الجوية (مثل الإلغاء أو إعادة الجدولة)، فقد تضرر إلى إجراء تغييرات على رحلة الطيران الأخرى. في مثل هذه الحالات، ستتحمل مسؤولية أي تكاليف أو رسوم مستحقة لإجراء تغييرات على رحلة الطيران غير المتأخرة. سنحيطكم علماً بهذه المعلومات إذا كنت تحرج تذكرة ذهاب و تذكرة عودة منفصلتين بدلاً من تذكرة ذهاب وعودة واحدة، حتى تتمكن من النظر فيما إذا كنت تريد حجز هذه الأنواع من التذاكر.

أميال الخطوط الجوية والقسائم

لا يجوز استخدام أميال الخطوط الجوية والقسائم من برامج المكافآت عند حجز رحلات الطيران من خلال خدمتنا.

الخطوط الجوية العاملة

رحلات الطيران الممحوزة عبر أحد الخطوط الجوية ثُدار في بعض الأحيان بواسطة خطوط جوية أخرى. وعند الاختلاف، يتم عرض تفاصيل الخطوط الجوية العاملة من خلال خدمتنا. وستحول منه الخطوط الجوية التي تصدر تذكرة رحلة طيرانك وستظهر في بيان طريقة الدفع لديك.

عدم الحضور أو الإلغاء

في حال عدم الحضور أو الإلغاء، قد يحق لك استرداد ضريب المطار والرسوم المدروجة في سعر رحلة الطيران التي اشتريتها. في هذه الحالة، يمكنك أن تطلب [منا](#) استرداد الأموال، وسنرسل طلبك إلى الخطوط الجوية نيابةً عنه.

مسؤولية الخطوط الجوية

عادةً ما تحد القوانين والمعاهدات والقواعد والقيود الخاصة بالخطوط الجوية من مسؤولية الخطوط الجوية عن الوفاة والإصابة الشخصية والأضرار الأخرى.

د. البقات

نوفر لك الفرصة لحجز خدمات سفر منفصلة معًا في نفس الوقت من خلال خدمتنا (على سبيل المثال، حجز إقامة وحجز رحلة طيران) ولكن تخضع كل خدمة سفر لقواعدها وقيودها الخاصة وهذه الشروط (ويعدها الحجز المجمع "باقة")

القسم 7 الرحلات الدولية

الرحلات الدولية

على الرغم من أن معظم رحلات السفر تتم دون حوادث، فإن السفر إلى وجهات معينة قد يشتمل على مخاطر أكبر من غيرها. يجب عليك مراجعة أي تحذيرات/نماائح للسفر وغيرها من المعلومات الصادرة عن الحكومات المعنية قبل حجز رحلة دولية. يجب عليك أيضًا متابعة هذه التحذيرات/النماائح المقدمة بخصوص السفر في أثناء السفر وقبل رحلة العودة للمساعدة على تجنب أي اضطرابات محتملة وتقليلها.

الصحة

يجب عليك مراجعة التطعيمات/اللقاءات الموصى بها والتي قد تتغير في أي وقت. يجب عليك استشارة طبيبك قبل المغادرة. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان ما يلي:

- استيفاء جميع متطلبات الدخول الصحية، و
- تلقي اللقاءات/التطعيمات ذات الصلة/اللازمة، و
- تناول جميع الأدوية الموصى بها، و
- اتباع جميع النصائح الطبية المتعلقة برحلتك.

جواز السفر والفيزا

يجب عليك استشارة السفارة أو القنصلية ذات الصلة للحصول على معلومات عن جواز السفر والفيزا. قد تتغير المتطلبات، لذا يُنصح بالتحقق من أحدث المعلومات قبل الحجز والمنادرة وتخفيض الوقت الكافي لإنتمام جميع الإجراءات ذات الصلة.

لا تتحمل مجموعة شركاتنا المسئولية في حال رفض دخولك على متن رحلة طيران أو سفينة سياحية (إن وجدت) أو إلى أي بلد نتيجةً لسلوكك، بما في ذلك عدم حمل وثائق السفر الصحيحة والكافية المطلوبة من قبل أي مقدم خدمات السفر أو سلطة أو بلد (بما في ذلك البلدان التي تمر عبرها). ويشمل ذلك جميع مرات التوقف أثناء الرحلة التي تقوم بها طائرة أو سفينة سياحية (إن وجدت)، حتى إذا لم تغادر الطائرة أو المطار أو القاعدة أو السفينة السياحية.

تطلب بعض الحكومات من الخطوط الجوية تقديم معلومات شخصية عن جميع المسافرين على متن طائرتها. في هذه الحالة، سيتطلب جمع البيانات إما في المطار عند تسجيل الوصول وإما في بعض الظروف عند إبراء الحجز. يُرجى التوافق مع الخطوط الجوية ذات الصلة التي تساير عبرها إذا كان لديك أي أسئلة عن هذا الموضوع.

لا تُقر مجموعة شركاتنا أو تضمن أن السفر إلى وجهات دولية هو أمر موصى به أو خالي من المخاطر، ولا تتحمل مسؤولية الأضرار أو الخسائر التي قد تنتهي عن السفر إلى وجهات السفر هذه.

القسم 8 المسئولية

المسؤولية عن خدمات السفر

مقدمو خدمات السفر هم الذين يتبعون لك خدمات السفر.

مسؤولية أمامك عن الأضرار المباشرة التالية **Expedia Travel** هي مقدم خدمات السفر، فستكون **Expedia Travel** عندما تكون فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون ومع مراعاة الاستثناءات والقيود الواردة في هذه الشروط أو القواعد: والقيود ذات الصلة.

و، الأضرار التي كان من الممكن توقعها بشكل معقول من قبله ومن قبل

الأضرار التي لحقت به أو تحملتها بالفعل، و

في تقديم خدمات السفر **Expedia Travel** الأضرار التي نتجت بشكل مباشر عن الإجراءات التي اتخذتها.

وستكون مسؤولة مقدمي خدمات السفر الآخرين تجاهك كما هو موضح في القواعد والقيود ذات الصلة.

مسؤوليتنا

نحن نمتلك خدماتنا ونديرها، أما مقدمو خدمات السفر فهو من يتبعون لك خدمات السفر.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل مجموعة شركاتنا أي مسؤولية عن:

أي من خدمات السفر التي يقدمها مقدمو خدمات السفر له.

الأفعال أو الأخطاء أو الإغفالات أو الضمانات أو الإيمان من جانب أي من مقدمي خدمات السفر هولاء، أو

أي إمامات شخصية، أو وفاة، أو تلف في الممتلكات، أو أضرار أو نفقات أخرى ناتجة عما سبق.

يُزودنا مقدمو خدمات السفر بمعلومات تصف خدمات السفر. تتضمن هذه المعلومات تفاصيل خدمة السفر والصور والأسعار والقواعد والقيود ذات الصلة وما إلى ذلك. تعرض هذه المعلومات من خلال خدماتنا. يتحمل مقدمو خدمات السفر مسؤولية دقة هذه المعلومات واتكمالها وتحديثها. لن تتحمل مجموعة شركاتنا مسؤولية أي أخطاء في هذه المعلومات، إلا إذا تسببت مجموعة شركاتنا بشكل مباشر في هذه الأخطاء (وهذا يشمل أيًّا تصنيفات المنشآت الفندقية التي يقصد بها الإرشاد فقط وقد لا تُعد تصنيفًا رسميًّا). لا تقدم مجموعة شركاتنا أي ضمانات بشأن توفر خدمات سفر معينة.

يتم توفير الصور والرسوم التوضيحية على خدماتنا كدليل يوضح لك مستوى مكان الإقامة ونوعه فقط.

لمزيد من المعلومات عن المحتوى المعروض على خدماتنا، يرجى زيارة [إرشادات المحتوى](#).

إلى أقصى حد يسمح به القانون وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، يتم توفير جميع المعلومات والبرامج والمحتوى والخدمات والوظائف وخدمات السفر المعروضة أو المتاحة من خلال خدماتنا أو أي منتجات أو خدمات أو روابط تشعبي للجهات الخارجية، أو نقل المعلومات الحساسة من خلال خدماتنا أو أي موقع مرتبط، دون أي ضمان صريح أو شرط من أي نوع.

إن عرض خدمات السفر من خلال خدماتنا ليس تأييًّا لخدمات السفر هذه من قبل مجموعة شركاتنا أو توصية بها.

تُخلِّي مجموعة شركاتنا، إلى أقصى حد يسمح به القانون، مسؤوليتها عن جميع الضمانات والشروط التي تفيده ما يلي:

خلو خدماتنا أو خوادمها أو أي بريد إلكتروني تم إرساله من مجموعة شركاتنا من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى، و/أو

عدم حدوث أي انقطاع في أي مواد أو محتوى موجود في خدماتنا أو خوادمها أو أي بريد إلكتروني تم إرساله من مجموعة شركاتنا أو خلو كل ذلك من الأخطاء أو تصحيح هذه العيوب.

إلى أقصى حد يسمح به القانون ووفقاً للقيود الواردة في هذه الشروط، لن تتحمل مجموعة شركاتنا مسؤولية أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عقابية أو خاصة أو عرضية أو تبعية تنشأ عن:

خدمات السفر، أو

استخدام خدماتنا، أو

أي تأخير أو عدم القدرة على استخدام خدماتنا، أو

استخدامه للروابط من خدماتنا،

سواء كان ذلك بسبب الإيمان أو العقد أو الضرر أو المسئولية الضارمة أو قوانين حماية المستهلك أو غير ذلك. وحتى إذا تم إغطاء مجموعة شركاتنا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

إذا ثبت أن مجموعة شركاتنا مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر بمحض هذه الشروط، فعندئذ ومع مراعاة الاستثناءات والقيود الواردة في هذه الشروط وإلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تكون مجموعة شركاتنا مسؤولة أمامك إلا عن: الأضرار المباشرة التالية فقط.

الأضرار التي كان من الممكن توقعها بشكل معقول من قبله ومن قبل

الأضرار التي لحقت به أو تحملتها بالفعل، و

الأضرار التي نتجت بشكل مباشر عن الإجراءات التي اتخذتها مجموعة شركاتنا.

يعكس هذا الحد من المسئولية توزيع المخاطر بينك وبيننا. ستظل القيود المحددة في هذه الشروط سارية وتطبق حتى إذا تبين أن أي تعويض محدود محدد في هذه الشروط قد فشل في تحقيق غرضه الأساسي. حدود المسئولية المنصوص عليها في هذه الشروط تسرى لصالح مجموعة شركاتنا.

ستؤدي كل حالة من حالات القوة القاهرة، بما في ذلك انقطاع وسائل الاتصال أو الإضراب (من قبل الخطوط الجوية أو المنشآت الفندقية أو مراقبة الحركة الجوية، حسب الاقتضاء) إلى تعليق الالتزامات الواردة في هذه الشروط والتي تتأثر بحدث القوة القاهرة. وفي هذه الحالة، لن تتحمل الجهة المتضررة من حدث القوة القاهرة المسئولية نتيجةً لعدم القدرة على الوفاء بهذه الالتزامات.

القسم 9 المحتوى

من خلال إرسال (أو التفويض بإرسال) المحتوى إلى خدمتنا، فإنك تمنحك مجموعة شركاتنا حقوقًا عالميًّاً وغير حصريًّا وحالياً من حقوق الملكية ودائماً وقابلًا للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن بالكامل لاستخدام أي محتوى من هذا القبيل في أي وسائل معروفة الآن أو يتم ابتكارها لاحقًا، لأي غرض وإعادة إنتاجه وتعديلاته وتكبيدهاته وترجمته وتوزيعه ونشره وإنشاء أعمال مشتقة منه وعرضه علينا وتنفيذه.

أنت تقر وتوافق على ما يلي:

- بالنسبة إلى أي محتوى ترسله (أو تفويض الآخرين بإرساله) إلى خدمتنا، فإنك تمتلك الحق القانوني والسلطة إلى الحد الذي يحتوي فيه المحتوى الذي ترسله (أو تفويض بإرساله) إلى خدمتنا على علامات تجارية مسجلة أو أسماء أو علامات محمية أخرى، فإنك تمتلك الحق القانوني والسلطة لاستخدام هذه الأسماء أو العلامات.

كما أنه تمنحك مجموعة شركاتنا الحق في ملاحقة أي شخص أو كيان ينتهك أي حقوق ملكية فكرية في محتواه أو تنسب إليه.

أنت تقر أيضًا وتوافق على ما يلي:

- قد تختار مجموعة شركاتنا استخدام الاسم الذي ترسله مع أي محتوى إليه (على سبيل المثال، إدراج اسمك الأول وموطنك في تقييم ترسله) وفقًا لتقديرها المعقول بتنسيق غير قابل للتحديد. قد تتم مشاركة هذا المحتوى أيضًا مع مقدمي خدمات السفر.
- أي محتوى ترسله أو تفويض بإرساله إلى خدمتنا غير سري وغير مملوكة، و
- أي محتوى ترسله أو تفويض بإرساله إلى خدمتنا ليس مضملاً أو خادغاً أو من المحتمل أن يخدع أو يضل أي شخص، و
- من خلال إرسال المراسلات أو المحتوى إلينا، لا يتم إنشاء أي علاقة سرية أو انتمانية أو ضمنية تعاقدية أو أي علاقة أخرى بينك وبيننا، بخلاف ما هو منصوص عليه في هذه الشروط، و
- تتحمل المسؤلية الكاملة عن محتواه ويجب أن يتواافق جميع ما ترسله من محتوى مع إرشادات المحتوى لدينا.

إذا كان ذلك ممكناً، في حال احتفاظك بأي حقوق إسناد أو نزامة أو أي حقوق أدبية أخرى في أي محتوى، فإنك توافق على التنازل عن حقه في تأكيد هذه الحقوق أو المطالبة باستخراج أي معلومات تعريف شخصية فيما يتعلق بما يحتوي، أو أي أعمال مشتقة منه، وتؤكد أنه ليس لديك أي اعتراض على نشر محتواه أو استخدامه أو تعديله أو حذفه أو استغلاله من قبل مجموعة شركاتنا أو أي من مانجي التراخيص التابعين لنا.

يجوز لنا ممارسة حقوقنا (على سبيل المثال: في استخدام أي محتوى أو نشره أو عرضه أو حذفه وما إلى ذلك) دون إخطارك.

يخضع كل المحتوى لإرشادات المحتوى. لمزيد من المعلومات، يمكنك العثور على إرشادات المحتوى [هنا](#).

نحن لا ندع أي ملكية أو تأييد أو ارتباط بأي محتوى ترسله.

القسم 10 سياسة الملكية الفكرية والمخاطر

إخطارات حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية المسجلة

جميع الحقوق محفوظة. **Expedia, Inc.** جميع محتويات خدمتنا محمية بموجب حقوق الطبع والنشر لعام 2025 لما لا يحدها **Expedia**، وهي علامات تجارية أو علامات تجارية **Expedia** وبرناً مج **Expedia Rewards** وشعار **Expedia** شركة قد تكون الشعارات وأسماء المنتجات والشركات الأخرى المذكورة في خدمتنا أو في **Expedia, Inc.** لا نتحمل مسؤولية المحتوى الموجود على المواقع التي تديرها هذه الشروط علامات تجارية مسجلة لأصحابها المعنيين. لا نتحمل مسؤولية المحتوى الموجود على المواقع التي تديرها جهات أخرى غيرنا.

خدمتنا وجميع المحتويات والمعلومات الموجودة على خدمتنا محمية بموجب حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المعمول بها.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، يحظر نسخ خدمتنا، كليًا أو جزئيًّا، بما في ذلك نسخ النصوص أو الرسومات أو التصاميم.

متاحة من خلال خدمتنا لتتمكن من ترجمة المحتوى، مثل التقييمات التي ينشئها **Google** قد تكون أدلة ترجمة عملية تلقائية لترجمة النص وقد ينتج عن ذلك عدم الدقة في الترجمة. إن **Google** المسخدمون. تستخدم أدلة ترجمة **Google** يكون على مسؤوليته الخاصة. نحن لا نقدم أي وعد أو تأكيدات أو ضمانات بشأن دقة أو **Google** استخدامه لأدلة ترجمة **Google**. اكتمال الترجمات التي تقدمها ترجمة.

تنزيل المعلومات من خدمتنا

أنت توافق على الالتزام بجميع إخطارات حقوق الطبع والنشر أو المعلومات أو القيود الواردة في أي محتوى على خدمتنا أو المتعلقة به.

يحظر صراحةً نسخ أو تخزين أو الوصول إلى خدمتنا أو أي محتوى ضمن خدمتنا لغرض آخر غير استخدامه الشخصي غير التجاري (بخلاف ما يتوافق مع إعلان منشأة فندقية صالح) دون إذن خطى مسبق متن.

قد تحتوي خدمتنا على روابط لمواقع ثالثة أخرى غيرنا. يتم توفير هذه الروابط كمرجع لله فقط. لا تقع هذه المواقع تحت سيطرتنا ولا نتحمل مسؤولية محتواها أو استخدامها. لا يعني إدراجنا لهذه الروابط أي تأييد للمواد الموجودة على هذه المواقع أو أي ارتباط مع مُنشليها.

إذا كنت على دراية بانتهاء العلامتنا التجارية، فيرجى إبلاغنا عن طريق مراحلنا عبر البريد الإلكتروني على TrademarkComplaints@expediagroup.com. نحن نتعامل فقط مع الرسائل المتعلقة بانتهاء العلامة التجارية على عنوان البريد الإلكتروني هذا.

شكاوى وسياسة انتهاء الملكية الفكرية

نحترم حقوق الملكية الفكرية لآخرين ولا نسمح أو نؤيد أو نتسامح مع نشر أي محتوى على خدمتنا ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي شخص.

نحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا، في ظل الظروف المناسبة، مع أي شخص يشكل مصدرًا لانتهاكات متكررة للملكية الفكرية على خدمتنا.

منتجاتنا وخدماتنا بما في ذلك التطبيقات والبرامج وخدمات الويب والمحظوظ الذي يشتمل على صور ونصوص ومقاطع فيديو هي ملك لمجموعة شركاتنا أو لجهات خارجية منحتنا الإذن باستخدام العناصر.

إذا كنت على دراية بانتهاء الملكية الفكرية على خدمتنا أو ترى أن محتواه قد تم نشره أو إثارته بصورة غير ملائمة على خدمتنا، فيرجى العلم بأنه يمكن العثور على المطالبات والتعليمات الخاصة بتقديم شكاوى حقوق الملكية الفكرية المسجلة في "شكاوى انتهاء الملكية الفكرية" المذكورة [هنا](#).

إخطارات براءات الاختراع

قد تنطبق براءة اختراع واحدة أو أكثر مملوكة لنا أو لمجموعة شركاتنا على خدمتنا وعلى الميزات والخدمات التي يمكن الوصول إليها من خلال خدمتنا. تعمل جزء من خدمتنا بمحظوظ ترخيص براءة اختراع واحدة أو أكثر. براءات الاختراع الأخرى متعلقة.

موقع التواصل الاجتماعي/موقع الجهات الخارجية

في هذا القسم، يشير مصطلح "موقع التواصل الاجتماعي" إلى المواقع والتطبيقات التي تمكّن المسافرين ومقدّمي خدمات السفر من إنشاء محتوى ومشاركة أو المشاركة على الشبكات الاجتماعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا وما إلى ذلك [Twitter](#)، [Facebook](#)، [Instagram](#) و [Meta](#) و [Snapchat](#).

إذا كانت خدمتنا توفر خدمة تتيح لنا الوصول إلى أو استخدام أي ملف شخصي أو معلومات أخرى عنك قدمتها إلى أحد مواقع التواصل الاجتماعي وقررت استخدام هذه الأداة أو الخدمة، فإنه تقر وتوافق على ما يلي:

- المعلومات أو المحتوى الذي يُعد جزءًا من ملف الشخص على موقع التواصل الاجتماعي، والذي قمت بتصنيفه على أنه "عام" (أو تسمية مماثلة) (مع هذه المعلومات أو المحتوى المشار إليها باسم "محظوظ موقع التواصل الاجتماعي")، قد يتم الوصول إليه واستخدامه من قبلنا فيما يتعلق بخدمتنا، وسيتم اعتبار محتوى موقع التواصل الاجتماعي على أنه محظوظ بموجب هذه الشروط وسيكون لكل منا نفس الحقوق والمسؤوليات التي تنتاب بها فيما يتعلق بمحظوظ بموجب هذه الشروط في حال تصنيف محظوظ موقع التواصل الاجتماعي بشكل خاطئ لأي سبب من الأسباب على أنه عام أو تصنفه مماثلاً أو لم يكن دقيقاً بأي شكل من الأشكال أو لم تتوافق عليه لأي سبب من الأسباب، فإنه تتوافق على التعاون مع موقع التواصل الاجتماعي لإجراء أي تغييرات أو حل أي نزاعات وتقر بأننا لن نتمكن من تقديم أي سبل انتقام له، وستظل عملية تشغيل ملف الشخصي وحسابه بواسطة موقع التواصل الاجتماعي وعليها خاضعة للشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بموقع التواصل الاجتماعي لهذا.

الإبلاغ عن أنشطة الاحتيال والتزوير المتعلقة بالعلامات التجارية

نعمل جاهدين للتحذير للمحتالين وتوفير الحماية الالزامية لتجربة السفر. فيما يلي بعض الأشياء التي لا يمكن أن تتمدّر عن فريق خدمة العملاء لدينا:

- طلب بطاقة مدارياً مقابل القيام بخدمات.
- الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني لطلب كلمات مرور حسابة.
- طلب معلومات شخصية أخرى لا تتعلق بمشكلة خدمة ساقبة.
- طلب تحويلات بنكية أو معلومات دفع من خلال الرسائل النصية.

إذا واجهت أيّاً مما سبق عند التحدث مع شخص يزعم أنه مُمثلنا، فيرجى إنهاء المحادثة وإبلاغنا في أقرب وقت ممكن عن طريق التواصل مع فريق منع حدوث احتيال لعلاماتنا التجارية واتخاذ الإجراءات الالزامية على عنوان البريد brandfraudreport@expediagroup.com.

لمزيد من النصائح والمعلومات بشأن تحديد أنشطة الاحتيال والتزوير والإبلاغ عنها، يرجى الاطلاع [هنا](#).

القسم 11 البرنامج المتوفر على خدمتنا

البرنامج

أي برنامج متاح للتتنزيل عن طريق خدمتنا أو متجر تطبيقات الأجهزة المحمولة ("البرنامح")، هو عمل محمي بحقوق الطبع والنشر لمجموعة شركاتنا أو الموردين التابعين لنا، أو مرجح للتوزيع العام. يخضع استخدامه للبرنامح لشروط اتفاقية الترخيص بالاستخدام النهائي (إن وجدت) المرفقة بالبرنامح ("اتفاقية الترخيص"). يجب عليه أي الموافقة على اتفاقية الترخيص لتنزيله أو استخدامه.

بالنسبة إلى أي برنامج لا تقتربن به اتفاقية ترخيص، فإننا نمنحك ترخيصاً محدوداً وشخصياً وغير حصري وغير قابل للنقل وغير قابل لاستخدامه لاستخدامه بما يتماشى مع هذه الشروط وليس لأي غرض آخر. يتم توفير البرنامج لك دون أي رسوم أو تكاليف.

هي ملك، (وما إلى ذلك Active X البرمجية وعناصر تحكم HTML مثل جميع البرامج الموجدة في خدمتنا لمجموعة شركاتنا أو الموردين التابعين لنا أو مرخصة للتوزيع العام. جميع البرامج محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر وأحكام المعاهدات الدولية. يحظر القانون أي إعادة إنتاج أو إعادة توزيع للبرنامح وقد ينتفع بذلك التعرض لغرض غرامات مدنية وجنائية شديدة. ويمكن مقاضاة كل من ينتهك ذلك دون تقييد ما سبق، يحظر صراحةً نسخ البرنامج أو إعادة إنتاجه إلى أي خادم أو موقع آخر لمزيد من عمليات إعادة الإنتاج أو إعادة التوزيع. لا يقدم أي ضمان للبرنامح، إن وجد، إلا وفقاً لشروط اتفاقية الترخيص.

الشروط الخاصة بالخراط

وسياسة الاستخدام المقبول من Google، يخضع استخدامه للخراط المتاحة على خدمتنا لشروط الاستخدام من Microsoft وبيان الخصوصية من Google وشروط الاستخدام من Google وبيان الخصوصية من Microsoft وبيان الخصوصية من Microsoft. بالحق في تغيير شروط الاستخدام وبيانات الخصوصية لديهما في أي وقت وفقاً Microsoft Google وبيان الخصوصية من Microsoft. لتقديرهما الخاص، ووفقاً لشروط الاستخدام وبيانات الخصوصية لديهما (حسب الاقتضاء).

المستخدمة في رسم الخراط محمية بحقوق الطبع والنشر لصالح OpenStreetMap تُعد البيانات الجرافية في OpenStreetMap ومتاحة بموجب رخصة قاعدة البيانات المفتوحة (ODbL).

القسم 12 الذكاء الاصناعي

نطاق استخدام الذكاء الاصناعي

تستخدم بعض الميزات والأدوات الموجودة في خدمتنا الذكاء الاصناعي ("الذكاء الاصناعي")، بما في ذلك الذكاء الاصناعي التوليدى. ويجوز لنا الاستفادة من أو استخدام التكنولوجيا التي يوفرها مقدمو خدمات الجهات الخارجية أو استخدام نماذج اللغة الكبيرة الخامة بالجهات الخارجية في تطوير هذه الميزات والأدوات وتوفيرها. ونماذج البيانات التي قد تدخلها وأي بيانات يتم إنشاؤها من أجل تزويدك بخدمتنا، ولأغراض تحسين المنتج، ولأغراض الجودة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأغراض أخرى وفقاً لهذه الشروط وبيان الخصوصية لدينا.

إشارات المستخدم والشفافية

لضمان الشفافية، سيتم وضع علامة شعار على أي محتوى تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصناعي بشكل واضح لتشير إلى أن الذكاء الاصناعي، يتيح ذلك للمستخدمين التعرف بسهولة على المحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصناعي داخل خدمتنا.

معالجة البيانات والخصوصية

لمزيد من المعلومات عن كيفية معالجتنا لمعلوماتك الشخصية عند استخدام الذكاء الاصناعي وكيف يمكنه ممارسة حقوقه، يرجى مراجعة بيان الخصوصية لدينا.

حقوق الملكية الفكرية

أي محتوى تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصناعي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خطوط سير الرحلات والتوقيتات والصور ومقاطع الفيديو، هو ملك لنا. يُمنح المستخدمون ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام المحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصناعي لأغراض شخصية غير تجارية فقط. يحظر تماماً أي استخدام أو إعادة إنتاج أو توزيع غير مصرح به للمحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصناعي وقد يؤدي ذلك إلى اتخاذ إجراءات قانونية.

القيود وإخلاء المسئولية

يبينما نسعى جاهدين لتوفير معلومات دقيقة ومفيدة، فإن المحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصناعي يستند إلى خوارزميات وقد لا يعكس دائماً أحدث المعلومات أو يراعي جميع المتغيرات. أي محتوى ومعلومات تم إنشاؤها "بواسطة أدوات الذكاء الاصناعي" توفر "كما هي" و"حسب توفرها".

نحن لا نقدم أي إقرارات من أي نوع فيما يتعلق بالصلة أو الدقة أو الاتكتمال، ولا نتحمل مسؤولية الأضرار أو الخسائر الناتجة عن استخدامه لهذا المحتوى أو اعتماده عليه.

التحديثات والتغييرات

نحتفظ بالحق في تحديث المحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصناعي أو تغييره في أي وقت.

القسم 13 خصوصيته ومعلوماته الشخصية

نلتزم بالاحفاظ على خصوصية المعلومات الشخصية الموكولة إلينا وسريتها وأمانها. سنجمع معلوماتك الشخصية وسنعالجها بما يتوافق مع بيان الخصوصية لدينا.

للحصول على مزيد من المعلومات عن كيفية معالجتنا لمعلوماتك الشخصية والطريقة التي يمكنك من خلالها ممارسة حقوقك، يُرجى مراجعة [بيان الخصوصية](#) لدينا.

أنت توافق على حماية المعلومات الشخصية للجهات الخارجية بنفس درجة العناية التي تحمي بها معلوماتك السرية (مستخدماً على الأقل معياراً معقولاً للعنابة)، إلى أقصى حد يسمح به القانون، فإنه تتحمل المسؤولية الكاملة عن سوء استخدام تلك المعلومات أو فقدانها أو نقلها غير المصرح به.

القسم 14 التواصلي معنا والشكوى

نحن هنا لمساعدتك في أي استفسارات أو شكاوى لديك متعلقة بجزء

للحصول على إجابات عن الأسئلة المتكررة، أو للتواصل معنا عبر وظيفة الدردشة لدينا، تفضل بزيارة صفحة الدعم [لدينا من هنا](#).

القسم 15 عام

القانون الساري والولاية القضائية

ثدار خدمتنا بواسطة كيان أمريكي، وباستثناء ما هو مقيد بالقانون المعمول به، تخضع هذه الشروط لقوانين ولاية واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية. باستثناء ما هو مقيد بموجب القانون المعمول به، فإنه توافق على الخضوع للولاية القضائية الحصرية والاختصاص المحلي للمحاكم في مقاطعة كينج في واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية، في جميع النزاعات الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام خدمتنا أو هذه الشروط.

التأمين

ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن الأسعار المعروضة لا تشمل تأمين السفر. ننصحك بالحصول على تأمين يغطي عواقب بعض قضايا الإلغاء وبعض المخاطر (مثل تكلفة الإعادة إلى الوطن في حال وقوع حادث أو مرض). تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن أي بوليصة تأمين يتم اختيارها تغطي متطلباتك بشكل مناسب. قد تظهر لك بعض منتجات تأمين السفر. في هذه الحالة، سُتعرض تفاصيل مقدم خدمة التأمين والمعلومات الأساسية ذات الصلة والشروط والأحكام على خدمتنا.

الإخفاق في التنفيذ

إن إخفاقنا أو تأخرنا في تنفيذ أي بند من هذه الشروط لا يعني التنازل عن حقوقنا في تنفيذ البنود نفسها أو أي بند آخر من هذه الشروط في المستقبل.

بنود غير قابلة للتنفيذ

إذا قضت محكمة أو سلطة قضائية مختصة بأن أي بند (أو جزء من بند) من هذه الشروط غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم اعتبار هذا البند (أو الجزء من البند)، إن لزم الأمر، لا يُشكل جزءاً من هذه الشروط المتفق عليها معك. وفي هذه الحالة، لا تتأثر ملحوظة البنود الأخرى وقابليتها للتنفيذ.

كامل الاتفاقيات

يشكل هذه الشروط كاملاً الاتفاقيات بينك وبيننا فيما يتعلق بخدمتنا. كما أنها تحل محل جميع المراسلات السابقة أو الجارية (سواء كانت إلكترونية أو شفهية أو كتابية) بيننا وبينك بشأن خدمتنا.

نقل ملكية الحقوق

يحق لنا، ولا يحق له، التنازل عن الحقوق أو الواجبات أو الالتزامات بموجب هذه الشروط أو منها من الباطن أو تغويضها. ومع ذلك، لن نقوم بذلك بطريقة تقلل من أي حقوق أو ضمانات تمتلكها بموجب هذه الشروط.

حقوق الجهات الخارجية

باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، لا نعتزم أن يكون أي جزء من هذه الشروط قابلاً للتنفيذ من قبل أي شخص ليس طرفاً في هذه الشروط. لا يلزم الحصول على الموافقة من أي جهة خارجية للتنازل عن أي جزء من هذه الشروط أو تغييره أو إنهائه. ولا تنشئ هذه الشروط أي حقوق بموجب أي قوانين أو لوائح معمول بها فيما يتعلق بحقوق الجهات الخارجية.

سريان الالتزامات

أي بند من هذه الشروط يفرض مراجحة، أو بطبعته، التزامات تتراوح في انتهاء صلاحية هذه الشروط أو إنتهاءها. سارياً بعد انتهاء الصلاحية أو إنتهاء.

القسم 16 التسجيلات

تسجيلات السفر

للحجوزات رحلات الطيران التي تتم من خلال موقع (IATA) خدمات اعتماد الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) رقم 71 20290 2). Kanoo Travel توفر من قبل

التسجيل الضريبي لولاية نيويورك

ضرائب المبيعات لنيويورك وضرائب الإشغال لمدينة نيويورك، عند الاقتضاء، مستحقة على إقامته في المنشأة الفندقية. بالنسبة إلى حجوزات الإقامة بنظام "الدفع الآن عبر إنترنت"، فإن رقم تسجيل مزود خدمة ضريبة هو 880392667 ورقم تسجيل ضريبة إشغال الفنادق في مدينة نيويورك هو Travelscape, LLC 033960.

يرجى النقر أدناه للحصول على معلومات إضافية:

[شهادة ولاية نيويورك](#)

[شهادة مدينة نيويورك](#)