

شكاوى ونماذج انتهاك الملكية الفكرية

تحتزم مجموعة شركائنا حقوق الملكية الفكرية للآخرين ونتوقع من مزودي الخدمات لدينا، وشركائنا، ومستخدمينا (يُشار إليهم جميعًا باسم "المستخدمون") فعل الشيء نفسه. فسياستنا المتبعة تنص على منع المستخدمين من نشر المواد التي تنتهك حقوق الطبع والنشر أو حقوق العلامات التجارية المسجلة أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية للآخرين، وسننهي حساب أى مستخدم ينتهك هذه الحقوق بشكل متكرر حسبما يكون ملائمًا. فيما يلي المتطلبات والإرشادات الخاصة بتقديم شكاوى بشأن حقوق الطبع والنشر وحقوق العلامات التجارية المسجلة، والإخطارات المضادة بشأن حقوق الطبع والنشر.

شكاوى انتهاك حقوق الطبع والنشر والإخطار المضاد

(في الاتحاد الأوروبي) E-Commerce Directive و، (في الولايات المتحدة) Digital Millennium Copyright Act وفقًا للقوانين المشابهة التي تتعلق بالمحتوى المنشور عبر الإنترنت، إذا كنت تعتقد أن عملك المحمي بحقوق الطبع والنشر قد تعرض للانتهاك داخل خدمتنا أو من خلالها، فيُرجى تقديم طلب كتابي إلى CopyrightComplaints@expediagroup.com و، (في الولايات المتحدة) Digital Millennium Copyright Act بموجب CopyrightComplaints@expediagroup.com والقوانين المشابهة التي تتعلق بالمحتوى المنشور عبر الإنترنت (في الاتحاد الأوروبي) Act.

وبمجرد استلامنا طلبك، سنتخذ الإجراء اللازم، بما في ذلك إزالة المحتوى الذي تم الاعتراض عليه من خدمتنا و/أو إنهاء الحساب المعني وفقًا للظروف الملائمة.

يُرجى العلم بأنه، كجزء من هذه العملية، سيُطلب منك تقديم المعلومات والإقرارات التالية في شكاوى حقوق الطبع والنشر:

1. إذا كان URL تحديد واضح للعمل المحمي بحقوق الطبع والنشر الذي تدعى أنه تم انتهاكه؛ مع إرفاق عنوان متاخر عبر الإنترنت، أو نسخة من شهادة تسجيل العمل ونسخة من طلب تسجيله، أو أى دليل مماثل
2. تحديد واضح للمواد الموجودة في خدمتنا التي تدعى أنها تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بعملك؛ مع أو عنوان محدّد للموقع أو رابط للمواد الانتهاكية URL تقديم نسخة أو عنوان عنوانك، وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك.
3. الإقرار التالي: "لديّ اعتقاد راسخ بأن مالك حقوق الطبع والنشر أو وكيله أو القانون لم يسمح باستخدام المواد التي قُدم في حقها ادعاء بانتهاك حقوق الطبع والنشر"
4. الإقرار التالي: "المعلومات الواردة في هذا الإخطار صحيحة، وبموجب عقوبة الحنث باليمين، يُسمح للطرف المقدم للشكاوى بالتصريف نيابة عن مالك الحق الحصري المزعوم انتهاكه"
5. توقيع الشخص المسموح له بالتصريف نيابة عن مالك الحق الحصري المزعوم انتهاكه (التوقيع الإلكتروني مقبول).
6. توقيع الشخص المسموح له بالتصريف نيابة عن مالك الحق الحصري المزعوم انتهاكه (التوقيع الإلكتروني مقبول).

يمكنك أيضًا إرسال شكاوى حقوق الطبع والنشر الخاصة بك إلينا بإرسال فاكس على الرقم +1 (425) 679-7251، إلى Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department؛ أو بإرسال نسخة مطبوعة موقعة إلى:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

سياتل، واشنطن 98119

إنهاء الحساب

لقد اعتمدنا سياسة تفضي بإنهاء اشتراك المشاركين أو أصحاب الحسابات الذين يعتبرون منتهكين للحقوق بشكل متكرر، وذلك وفقًا للظروف الملائمة ولتقديرنا الخاص. ويجوز لنا أيضًا تقييد الوصول إلى خدماتنا و/أو إنهاء حسابات أى مستخدم ينتهك أى حقوق ملكية فكرية للآخرين، وفقًا لتقديرنا الخاص، سواءً أكان هذا الانتهاك متكررًا أم لا. إذا كنت تعتقد بأن هناك أحدًا من أصحاب الحسابات أو المشاركين ينتهك الحقوق بشكل متكرر، فيُرجى تقديم معلومات كافية لنا للتحقق من صحة هذا الأمر عند تقديم إخطارك.

الإخطار المضاد

في هذا القسم، يشير مصطلح "الإخطار المضاد" إلى طلب قانوني لإعادة المحتوى الذي تمت إزالته بسبب خطأ أو ليس، ويحدث هذا عندما تتم إزالة المحتوى بسبب طلب إزالة المحتوى بموجب حقوق الطبع والنشر ويُقدّم المسؤول عن تحميل المحتوى، أو المُمثل المتمدّد طلبًا لإعادة المحتوى.

إذا كنت ترى أن المحتوى الذي نشرته أُزيل بشكل غير لائق بموجب شكاوى انتهاك حقوق الطبع والنشر، فيُرجى إكمال قد ترغب في طلب المشورة القانونية قبل إرسال الإخطار. CounterNotice@expediagroup.com إخطار مضاد وإرساله إلى المضاد.

يُرجى العلم بأنه، كجزء من هذه العملية، سيُطلب منك تقديم المعلومات والإقرارات التالية في الإخطار المضاد:

1. تحديد واضح للمحتوى المعين الذي حُذف أو تم تعطيل الوصول إليه، ومكان ظهور هذا المحتوى على خدماتنا قبل إن أمكن، أو معلومات أخرى لتحديد موقع المحتوى URL حذفه أو تعطيله. ويُرجى تقديم اسمك، وعنوانك الخاص بالمراسلة البريدية، ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني.
2. الإقرار التالي: "أوافق، بموجب تحقيق الغرض من تقديم هذه الشكاوى والإخطار المضاد، على السلطة القضائية فيما يتعلق بالدائرة القضائية التي يقع فيها عنواني الخاص بالمراسلة Federal District Court الممنوحة لـ"

- تابعة لها إذا كان عنواني خارج الولايات المتحدة. كما **Expedia, Inc.** البريدية، أو بأي دائرة قضائية تكون "أو وافق على قبول بلاغ الدعوى المقدمة من الطرف الذي أرسل شكوى حقوق الطبع والنشر الأصلية الإقرار التالي: "أفسر، بموجب عقوبة الحنث باليمين، أنني لدي اعتقاد راسخ بأن المحتوى المحدد أعلاه حُذف. 4. "أو تم تعطيل الوصول إليه نتيجة خطأ أو لبس. 5. توقيع الشخص الذي يدعي أن المحتوى منشور بشكل صحيح وقانوني (التوقيع الإلكتروني مقبول).

Expedia Group: يمكنك أيضًا إرسال إخطار المضاد إلينا بإرسال فاكس على الرقم **(425) 679-7251 +1**، إلى الوكيل Copyright Agent, c/o Legal Department.؛ أو بإرسال نسخة مطبوعة موقعة إلى:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

سياتل، واشنطن 98119.

الشكاوى المتعلقة بالعلامات التجارية المسجلة

في هذا القسم، تعني "العلامة التجارية المسجلة" نوعًا من أنواع الملكية الفكرية يتكون من اسم، أو علامة، أو تصميم، أو تعبير معروف يحدد مصدر المنتجات أو الخدمات ويميزها عن غيرها.

إذا كنت ترى أن خدمتنا أو إعلان منشأة فندقية في خدمتنا ينتهك علامتك التجارية أو يُسيء استخدامها، فيُرجى إرسال TrademarkComplaints@expediagroup.com طلب كتابي إلى

بمجرد استلامنا لطلبك، سنتخذ الإجراء المناسب، بما في ذلك الرد على الادعاءات إذا كان سوء الاستخدام المزعوم موجودًا على خدماتنا، أو إبلاغ الطرف الذي نشر المادة المزعوم سوء استخدامها بأننا تلقينا شكوى بشأن العلامة التجارية المسجلة مع طلب للنظر في الادعاءات والرد عليها، و/أو إزالة المحتويات المحددة التي يتضح انتهاكها. للحقوق من إعلان المنشأة الفندقية أو من خدمتنا، و/أو إنهاء الحساب المعني وفقًا للظروف الملائمة.

يُرجى العلم بأنه، كجزء من هذه العملية، سيُطلب منك تقديم المعلومات والإقرارات التالية مع طلبك:

- يُرجى إدراج العلامة التجارية المسجلة التي تعتقد أن حقوقها تعرضت للانتهاك أو تحديدها.
- يُرجى تحديد المحتوى المحدد الذي تعتقد أنه ينتهك حقوق العلامة التجارية المسجلة أو يسيء استخدامها، مع تحديد الموقع أو إعلانات المنشآت الفندقية المزعوم إساءة استخدام العلامة التجارية المسجلة فيها. أو رابط إن أمكن URL ويُرجى تقديم عنوان
- اسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك، وعنوان بريدك الإلكتروني الذي يمكن التواصل معك من خلاله.
- الإقرار التالي: "لديّ اعتقاد راسخ بأن استخدام المحتوى المحدد أعلاه الذي قُدمت شكوى بشأنه غير مسموح أو "مصرح به، كما أنه يُعد انتهاكًا أو إساءة استخدام لحقوق العلامة التجارية المسجلة
- الإقرار التالي: "المعلومات الواردة في هذا الطلب صحيحة، وبموجب عقوبة الحنث باليمين، أقر بأنني مالك الحق الحصري أو مسموح لي بالتصرف نيابة عن مالك هذا الحق للعلامة التجارية المسجلة التي تتعرض للانتهاك "أو إساءة الاستخدام
- توقيع الشخص الذي يُرسل هذا الادعاء (يكفي التوقيع الإلكتروني).

يمكنك أيضًا إرسال شكوى العلامة التجارية الخاصة بك إلينا بإرسال فاكس على الرقم **(425) 679-7251 +1**، إلى الوكيل: قسم الشؤون القانونية؛ أو بإرسال نسخة مطبوعة موقعة إلى

Expedia Group c/o Legal Department

شركة Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

سياتل، واشنطن 98119.

إخطار براءة الاختراع

قد تسري براءة اختراع واحدة أو أكثر من براءات الاختراعات المملوكة لنا أو لمجموعة شركاتنا على خدمتنا وعلى الميزات والخدمات التي يُتاح الوصول إليها من خلال خدمتنا.

وتعمل أجزاء من خدمتنا وفقًا لترخيص براءة اختراع واحدة أو أكثر.

ومناك براءات اختراع أخرى قيد النظر.

مواقع التواصل الاجتماعي/المواقع الإلكترونية للجهات الخارجية

في هذا القسم، تشير "مواقع التواصل الاجتماعي" إلى المواقع الإلكترونية والتطبيقات التي تمكّن النزلاء ومقدمي خدمات السفر من إنشاء محتوى ومشاركته أو المشاركة على الشبكات الاجتماعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، Meta، Facebook، Instagram، Snapchat، و (سابقًا) X (Twitter) الأحمر مواقع إلكترونية وتطبيقات مثل.

إذا كانت خدمتنا توفر خدمة تتيح لنا الوصول إلى أو استخدام أي ملف شخصي أو معلومات أخرى عنك قدمتها إلى موقع من مواقع التواصل الاجتماعي وقررت استخدام هذه الأداة أو الخدمة، فإنك تقر وتوافق على ما يلي:

- يجوز لنا الوصول إلى أو استخدام المعلومات أو المحتوى الذي يُعد جزءاً من ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي الذي صُفِّته بأنه "عام" (أو بتصنيف مماثل) (بالإضافة إلى المعلومات أو المحتوى الذي يُشار إليه منا باسم "محتوى مواقع التواصل الاجتماعي")، وذلك فيما يتعلق بخدمتنا
- سيتم النظر في محتوى مواقع التواصل الاجتماعي على اعتبار أنه محتوى بموجب هذه الشروط وسيكون لجانبنا وجانبك الحقوق والمسؤوليات نفسها فيما يتعلق بمحتواك بموجب هذه الشروط
- في حال تصنيف محتوى مواقع التواصل الاجتماعي عن طريق الخطأ لأي سبب من الأسباب بتصنيف عام، أو بتصنيف مماثل، أو بتصنيف غير دقيق بأي شكل من الأشكال، أو بتصنيف لم توافق عليه لأي سبب من الأسباب، فإنك توافق على التعاون مع مواقع التواصل الاجتماعي لإجراء أي تغييرات أو حل أي نزاعات وتقر بأننا لن نتحقق من تقديم أي تعويضات لك، و
- سيستمر تشغيل ملفك الشخصي وحسابك مع مواقع التواصل الاجتماعي وعليه وفقاً للشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بموقع التواصل الاجتماعي ذلك