

Vrbo お客様利用規約

最終更新日：2025/10/30

ようこそ！本利用規約（「**本規約**」）をお読みいただき、ありがとうございます。

本規約は、以下の理由により重要です。

- お客様と当社との間の拘束力のある契約であるため
- お客様の予約確認メール（「**予約確認通知**」）とともに、本サービスを通じて旅行サービスがお客様に提供される法的条件を定めるものであるため、および
- お客様が本サービスを通じて行うやりとりまたは通信を対象としたものであるため

本サービス（本サービスを通じて利用できるコンテンツその他のサービスを含む）の利用には、本規約が適用されます。また、本規約に同意することは、本サービスの利用条件の1つとなっています。

旅行サービスを予約するには、お客様は本規約にも同意する必要があります。本規約に同意いただけない場合は、本サービスの利用および旅行サービスの予約をお控えください。

当社は、本規約を更新することによりいつでも、本規約を変更することができます。変更理由としては、(1) 本規約を改善し、より明確もしくは理解しやすくするため、(2) 法律、規制、および／もしくは税務上の要件を遵守するため、(3) 本サービスもしくは事業運営方法を変更するため、または(4) セキュリティ上の理由などが考えられます。本規約の最終更新日は、本規約の上部にある「最終更新日」で確認できます。

お客様の権利または義務に重大な影響を与える変更を行う場合、当社は、適用されるセキュリティ、法律、または税務上の要件によりその変更が緊急で必要とされる場合を除き、変更について合理的な事前通知をお客様に提供します。変更の発効後、お客様が引き続き本サービスを利用した場合、お客様は更新された本規約を承諾したものとみなされます。変更を承諾されない場合は、本サービスの利用をお控えください。

既存の予約に対しては、予約時に適用されていた本規約が引き続き適用されます。

予約の際には、本規約の写しを保存または印刷されることをお勧めします。

本規約での用語の定義は以下のとおりです。

「**当社**」とは、HomeAway.com, Inc.（登録事務所：11920 Alterra Pkwy, Austin, TX 78758, USA、会社登録番号：3909505）を指します。当社は、本サービスを提供し、本規約に基づきお客様と契約を締結する会社です。

「**本コンテンツ**」とは、本サービスに送信されたすべてのテキスト、概要、口コミ、写真、画像、動画、ソフトウェア、およびその他のコンテンツを指します。

「**当社グループ会社**」とは、当社、Expedia, Inc.、ならびにそれぞれの子会社および関連会社を指します。

「**本サービス**」とは、旅行サービスの検索、計画、および予約をサポートする当社のウェブサイト、アプリ、およびサービス（ユーザーサポートを含む）を指します。

「**旅行サービス提供会社**」とは、本サービスを通じてお客様に旅行サービスを提供する施設オーナー、施設管理者、および／またはその他の旅行サービスサプライヤー、ならびにこれらの当事者に代わって行動するその他の者を指します。

「**旅行サービス**」とは、該当する旅行サービス提供会社が本サービスを通じてお客様に提供する旅行サービス（施設での宿泊など）を指します。

「**お客様**」とは、お客様、または本サービスを利用する方もしくは本サービスを通じて予約を行う方を指します。

本規約をよくお読みください。

第1節 規則および制限事項

お客様の予約には、本規約のほか、旅行サービス提供会社が提供するその他の規約（ハウスマナー、キャンセルポリシー、宿泊予約における同意書を含む、旅行サービス提供会社が課す別個の規約や追加の規約など）も適用されます（「**規則および制限事項**」）。該当する規則および制限事項は、予約を行う前にお客様に提供されます。

予約を行うには、お客様が選択した旅行サービス提供会社の規則および制限事項（必要な金額の支払い、キャンセルポリシー、返金の可否、空室状況の制限、サービスの利用など）を承諾する必要があります。

旅行サービス提供会社の規則および制限事項に違反した場合、予約がキャンセルされ、該当する旅行サービスの利用が拒否されることがあります。また、旅行サービス提供会社の規則および制限事項によっては、この予約に対して支払われた金銭を失うことになる可能性もあります。

宿泊予約における同意書は、お客様と旅行サービス提供会社との間でのみ締結される契約です。当社はその契約の当事者ではありません。そのような契約は、

- 施設の予約に適用されます。
- その施設を占有および使用するお客様の権利に適用されます。ならびに
- 旅行サービス提供会社の責任を制限または排除している場合があります。

したがって、宿泊予約における同意書は、施設の予約前に参照することをお勧めします。

当社は、お客様と旅行サービス提供会社との間で生じた紛争について、両者を仲裁する義務を負いません。

お客様は、以下を認め、同意します。

- お客様と旅行サービス提供会社は、相互間で締結された宿泊予約における同意書の義務を履行する責任を負います。
- 当社は、お客様と旅行サービス提供会社との間のどのような契約関係の当事者でもなく、また当事者となることもありません。
- 旅行サービス提供会社は当社のサービス プロバイダーではありません。ならびに
- 旅行サービス提供会社は、自己の施設の掲載とレンタル、およびレンタル施設事業の実施に適用されるすべての法律、規則および規制を遵守する責任を負います。

第2節 本サービスの利用

認証とセキュリティ

当社は、

- 旅行サービス提供会社に対し、正確かつ網羅的な情報を提供するよう要請します。および
- 旅行サービス提供会社に対する一定の審査プロセス (法律で義務付けられている場合を含む) を実施します。

当社は、旅行サービス提供会社またはお客様の身元とされる情報の正確性について責任を負いません。

当社は、お客様と旅行サービス提供会社が、本サービス上で利用できるサービス (安全なメッセージングなど) を通じて直接連絡を取り合うことを推奨します。ただし、これによってもお客様が通信する相手の身元は保証されません。ご心配な点があれば、ただちに当社にお知らせください。

当社の規則

当社は、以下を行うことができる場所としてのみ、お客様に本サービスを提供します。

- レンタル用施設の掲載情報を閲覧し、レンタル用施設に関する情報を得ること、および
- 旅行サービス提供会社の施設を選択し、予約すること

当社は、本サービスに掲載されている施設を所有または管理しておらず、そのレンタルのために契約を締結することもありません。

お客様は、以下に同意します。

- 個人的かつ非商業的な目的でのみ本サービスを利用すること
- 18歳以上であり、契約を締結する法的権限があること
- 適法に、本規約を遵守して本サービスを利用すること
- 自らが提供した情報がいずれも真実、正確、最新かつ網羅的であること
- 他者に代わって予約する場合には、
 - その他者に代わって行動する前に、本人の承認を得ること
 - 予約に適用される規約 (規則および制限事項を含む) を本人に通知し、本人がこの規約に同意し、遵守することにすること、ならびに
 - 必要な金額の支払い、変更 / キャンセルリクエスト、その他予約に関するすべての事項について、自ら責任を負うこと
- 以下に対して適用されるすべての法律、規則および規制に責任を負い、遵守すること
 - お客様による本サービスの利用、および
 - お客様が本サービスを通じて、または本サービスの利用に関連して行う取引、ならびに

- 本サービスを通じて予約した施設(および施設の近隣住民や近隣地域一般)を尊重し、問題のある行為や行動を控えること。

またお客様は、以下を行わないことにも同意します。

- 虚偽または不正な予約を行うこと
- ロボット、スパイダー、スクレーパー、その他の自動化された手段、または手動プロセスを使用して、本サービス上のコンテンツにアクセスし、またはこれを監視もしくはコピーすること
- 本サービス上のロボット排除ヘッダーの制限に違反すること、あるいは本サービスへのアクセスを防止または制限するために採用されているその他の措置を回避または迂回すること
- 当社のインフラストラクチャーに不合理または大きな負荷をかける、またはその可能性のある行為を行うこと
- 本サービスの一部へのディープリンクを行うこと、または
- 「フレーミング」、「ミラーリング」、またはその他の方法で、本サービスの一部を他のウェブサイトに組み込むこと

アクセス

当社は、正当な理由があればいつでも、合理的な範囲で、本サービス(または以下に定義するお客様のエクスペディア グループ アカウントのもとでお客様がアクセスできるその他のサイト、アプリ、ツールおよびサービス)へのアクセスを拒否することができます。また、当社は、いつでも本サービスの改善および変更を行うことができます。

アカウント

本サービスで利用できるすべてのサービスを利用するためには、お客様は、

- まだアカウントをお持ちでない場合は、本サービスのアカウントを作成する必要があります(もしくは以下に定義するエクスペディア グループ アカウントを作成する必要があります)。または
- すでにアカウントをお持ちの場合は、ログインしてください。

アカウントを作成するには、お客様は18歳以上であり、本サービスを通じて提供されるアカウント作成手順に従う必要があります。

アカウントをお持ちの場合、お客様は以下を行う必要があります。

- アカウント情報を保護すること
- お客様または他者によるお客様のアカウントの使用(お客様が意図せず、または実行を望まなかった取引であっても)について責任を負うこと
- お客様のアカウントが不正に使用された場合、ただちに当社に通知すること、および
- 当社が法的義務を遵守するために必要な範囲で、必要なすべての情報を当社に提供すること

お客様が本サービスで作成したアカウントにより、お客様は、同じアカウントログイン情報を使用して、本サービスに加え、当社グループ会社(エクスペディアおよびHotels.comを含む)が提供する他のサイト、アプリ、ツールおよびサービスにもアクセスすることができます(「エクスペディア グループ アカウント」)。お客様がエクスペディア グループ アカウントを使用する場合、お客様が利用するサイト、アプリ、ツール、およびサービスの利用には、それらに表示される利用規約が適用されることにご注意ください。

アカウントを削除する方法については、本サービスのアカウントにログインし、該当するアカウント削除プロセスに従うか、[こちら](#)で検索してください。お客様のプライバシーに関する権利(削除やアクセスなど)の詳細については、[プライバシーステートメント](#)をご覧ください。

情報の共有

当社は、

- お客様と旅行サービス提供会社との間の宿泊予約における同意書の当事者ではありません。および
- 法律で許容される最大限の範囲において、本サービスに掲載されている施設に関する法律または規制の遵守について、どのような責任も負いません。

もっとも、当社は、各種の法的義務、または政府や規制機関の調査、訴訟、もしくは行政手続きに従うために、施設の掲載情報、予約、お客様または旅行サービス提供会社に関する情報を提供する義務を負う場合があります。本サービスを利用することにより、お客様は、必要に応じて政府または規制機関とお客様の情報を共有することに同意します。

また、税法上の規制により、当社はお客様から適切な税に関する情報を収集することが求められる場合があります。

お客様は、提供されたすべての情報が正確かつ網羅的で、最新のものであることを確保する責任を負います。

検索結果の表示順

本サービスを通じて利用できる旅行オプションは多数にのぼるため、当社はお客様の検索結果を可能な限り関連性の高いものにしたいと考えています。検索結果のページでは、デフォルトの表示順で表示されますが、結果の並べ替え方法を選択したり、絞り込みオプションを使用したりして、価格、口コミのスコア、またはその他の基準など、選択した好みに基づいて結果の優先表示順を調整することもできます。検索結果の並べ替え方法の詳細については[こちら](#)をご覧ください。

検索結果内には、旅行サービス提供会社からの有料の広告掲載情報である旅行オプションが表示される場合もあります。これらの旅行オプションは、他の旅行オプションと区別するため、「広告」または同等の表示を明確に付して表示されます。

リダイレクトと第三者の予約サービス

旅行予約のために本サービスから第三者の予約サービスにリダイレクトされた場合、お客様がこの予約サービスを通じて行われた予約は、当社ではなく第三者との間で行われることにご留意ください。当社は、第三者の予約サービスを通じて行われた予約について責任を負わず、そのような予約に関してお客様に対して一切の責任を負いません。お客様が第三者サービス プロバイダーに対して持つ権利、および、第三者サービス プロバイダーの責任については、その第三者サービス プロバイダーの利用規約に規定されています。

第3節 予約の確認

予約確認通知には、予約された旅行サービスの概要や価格など、お客様の予約に不可欠な要素が含まれています。

当社または旅行サービス提供会社は、予約確認通知および該当する旅行書類を、予約時に入力されたメールアドレスに送信します。予約後 24 時間以内に予約確認通知が届かない場合は、[当社までご連絡ください](#)。

第4節 支払い

価格

旅行サービスの価格は、明らかな誤りがある場合を除き、本サービスに表示されたとおりです。

旅行サービスの価格は変動制であり、いつでも変更される場合があります。価格の変更は、明らかな誤りがある場合を除き、すでに承諾された予約には影響しません。

支払い処理

本サービスを通じて行った施設の予約に関してお客様が支払いを実施するための支払いサービスは、以下のいずれかの当事者が取り扱います。

- 第三者支払いプロバイダー、または
- 一部の旅行サービス提供会社の場合、その旅行サービス提供会社自身の第三者支払いプロバイダー

お客様が不正な詐欺のターゲットとなり、金銭を失う可能性を避けるため、本サービスを利用する際は、本サービス上で提供される、または本サービスを通じて承認される以外の手段で、施設の予約や旅行サービス提供会社への支払いを行ってはなりません。このような行為は、本規約の違反となります。

支払いの認証

お客様は、当社グループ会社（または当社グループ会社の第三者支払いプロバイダー、もしくは該当する旅行サービス提供会社自身の第三者支払いプロバイダー）（該当する場合）に対し、以下の権限を付与します。

- 事前承認の取得、名目上の手数料の請求、またはその他の認証手段により、お客様の支払い方法を認証すること、および
- 認証後、お客様の支払い方法に請求すること

銀行が請求する手数料

銀行やクレジットカード発行元によっては、国際取引やクロスボーダー取引、または通貨両替に手数料を課すところもあります。たとえば、お客様が支払いカードの通貨と異なる通貨で予約を行った場合、お客様のクレジットカード発行元は予約金額を支払いカードの通貨に換算し、為替手数料および / または海外取引手数料を請求することができます。

これらの手数料またはお客様の予約に適用される為替レートについてご質問がある場合は、銀行またはクレジットカード発行元にお問い合わせください。当社グループ会社は、変動する為替レートおよびクレジットカード発行元の手数料に関連する手

数料には関与しておらず、責任を負いません。

通貨両替

お客様が予約に対する支払いを行う通貨は、本サービス上の価格表示に使用される通貨と異なる場合があります。いずれの場合も、お客様が支払う通貨と正確な金額は、予約の前に明確に表示されます。

本サービスの表示通貨は、一般に公開されている通貨レートに基づいており、利用できる最良のレートであることを保証するものではありません。

当社の全体的な手数料は、お客様が支払う通貨によって影響を受ける場合があります。

サービス料

当社は、本サービスを通じて施設を予約する際、お客様に対してサービス料（「サービス料」）を請求する場合があります。サービス料は、通常、レンタル総額の割合として計算されます。レンタル総額には、旅行サービス提供会社から請求される可能性のある追加料金、税金、損害補償金が含まれる場合があります。サービス料は、予約に応じてさまざまな要因に基づいて変動します。

サービス料、およびこのサービス料に適用される取引税（以下に定義）は、予約時および最終チェックアウト前にお客様に表示されます。

税

お客様および／または旅行サービス提供会社の居住地および／または施設の所在地の法域の法律によっては、サービス料（上記に定義）が以下の対象となる（または以下を含む）場合があります。

- 付加価値税（「VAT」）、物品サービス税（「GST」）、日本の消費税（「JCT」）、消費税、もしくは取引に適用されるその他同等の間接税（以下、総称して「取引税」）、または
- 宿泊税（一時宿泊税、ホテル税、宿泊施設税、市税、客室税、もしくは観光税。以下、総称して「宿泊税」）

当社は、これらの税金を徴収して該当する税務当局に納付しなければならない場合があります。

必要な場合、当社はこのサービス料に課される取引税および／または宿泊税の金額を記載した請求書または予約確認通知をお客様に提供します。

お客様がサービス料に対する取引税または宿泊税の免除を受けられる場合、サービス料に対して正しい税金処理が適用されるよう、必要書類および免除を裏付ける書類を当社に提出する必要があります。

法律は法域ごとに異なる場合がありますが、取引税および／または宿泊税は、旅行サービス提供会社が設定したレンタル総額に対する割合、1日あたりの設定額、宿泊者数に応じた金額、またはその他のバリエーションとして徴収のうえ納付しなければならない場合もあります。

お客様は、これらの適用される取引税および／または宿泊税を支払う責任を負います。特定の法域において、法律が要求する場合または税務当局がその他許可する場合、当社は旅行サービス提供会社に代わって、該当する取引税および／または宿泊税を直接徴収し、納付することができます。

法域によっては、特定の年齢以上のお客様のみが宿泊税を支払う責任を負う場合があります。その他、宿泊税の支払いに例外が適用される場合があります。その場合、お客様は、宿泊税の徴収を担当する関連当局に返金を請求するか、または当社に要請を提出することができます。

代替の支払い方法

当社は、代替の支払い方法のプロバイダー（消費者金融会社など）と協力して、お客様に代替の支払い方法を提供する場合があります。

当社グループ会社は、代替の支払い方法のプロバイダーまたはその製品やサービスを支持または推奨しません。当社グループ会社は、代替の支払い方法のプロバイダーのコンテンツまたは作為や不作為について責任を負いません。これらのプロバイダーの支払い方法の利用は、お客様自身の責任において行われ、そのプロバイダーの規約および方針が適用されます。

詐欺

当社の合理的な見解に基づき、予約またはアカウントに詐欺、不正使用、政府から制裁を受けた個人または組織との関連、あるいはその他の疑わしい活動の兆候が見られる場合、当社はお客様に追加情報を要求することができます。

当社は、予約またはアカウントが詐欺、不正使用、政府から制裁を受けた個人または団体、あるいは疑わしい活動に関連していると合理的に判断した場合、以下を行う場合があります。

- お客様の名前、メールアドレス、またはアカウントに関する予約をキャンセルすること
- 関連するすべてのアカウントを閉鎖すること、および
- 損失に対してお客様が責任を負うよう求めることを含め、法的措置を取ること

予約のキャンセル、アカウントの閉鎖については、[当社までご連絡ください](#)。

第5節 予約のキャンセルまたは変更

お客様によるキャンセルまたは変更

該当する旅行サービス提供会社の規則および制限事項(予約前にお客様に通知します)に基づき許可されない限り、予約をキャンセルまたは変更する権利がお客様に自動的に付与されることはありません。

お客様が予約をキャンセルした場合、法律で認められる最大限の範囲において、

- お客様に返金される金額は、旅行サービス提供会社のキャンセルポリシーによって決定されます。
- サービス料(上記第4節(支払い)で定義)は、お客様の予約が旅行サービス提供会社のキャンセルポリシーに基づき全額返金の対象となる場合にのみ、お客様に返金されます。および
- 旅行サービス提供会社または当社が保持する金額に税金が適用されるかどうかは、課税法域の適用法によって異なります。

旅行サービス提供会社のキャンセルポリシーは、お客様が本サービスを通じて予約を行う前に表示されます。ご予約の前に、このポリシーをご確認ください。

予約をキャンセルまたは変更するには、本サービスを通じて提供される指示に従うか、または[当社までご連絡ください](#)。予約の変更是すべて旅行サービス提供会社の裁量で行われ、追加金額、手数料、税金が発生する場合がありますのでご注意ください。

その他のキャンセルまたは変更

まれに、合理的な範囲で、当社の法的義務を遵守するためにお客様の予約をキャンセルさせていただく場合があります。この場合には、可能な限り、同等の施設での宿泊を再予約できるよう協力いたします。

予約、あるいは予約に適用されるキャンセル / 変更料金や手数料を期日までに全額お支払いされなかった場合、該当する旅行サービス提供会社はお客様の予約をキャンセルすることができます。

返金

返金を受けるタイミングは、使用される支払い方法および適用される支払いシステムによって異なります。返金は元の支払いの通貨で処理され、元の支払い方法に対して行われます。

通貨の両替は、該当する銀行が現在の為替レートを用いて行います。この為替レートは、最初の支払い時の為替レートとは異なる場合があります。

また、予約手続きまたは返金手続き中に発生した銀行手数料は、銀行が返金金額から差し引く場合があり、その場合、当社からの返金は行われません。

第6節 旅行サービス特約

当社は、指令(EU)2015/2302(パッケージ旅行およびリンクされた予約に関する指令)に定める

- 旅行パッケージの主催者または小売業者、ならびに
- Vrbo以外のブランドサイトでの旅行商品の販売に関して、リンクされた予約を目的とした取引業者および/またはファシリテーターとして行動する者

には該当しません。

A. 施設での宿泊

本サービスを通じて行うすべての予約は、旅行サービス提供会社との間で直接行われ、宿泊予約における同意書は旅行サービス提供会社との間でのみ締結されます。

旅行サービス提供会社との間で締結される宿泊予約における同意書の詳細については、上記第1節(規則および制限事項)を参照してください。

旅行サービス提供会社が予約リクエストから24時間以内に予約の承認または不承認を選択する場合を除き、お客様は本サービスを通じてオンラインで即座に施設を予約することができます。

B. Vrbo以外の旅行サービスの予約

お客様がエクスペディアまたはエクスペディアグループの他のブランドから本サービスを通じて販売される宿泊施設その他の旅行サービス(「**Vrbo以外の旅行サービス**」)を予約する場合、そのVrbo以外の旅行サービスの支払いおよび予約には、予約手続き中にお客様に提示される適用規約が適用されます。この場合、お客様による本サービスの利用は引き続き本規約に従います。

第7節 海外旅行

ほとんどの旅行は事故なく行われますが、特定の目的地への旅行は他の目的地よりもリスクが高い場合があります。海外旅行を予約する前に、関連政府から発表されている渡航に関する警告/勧告などを確認する必要があります。また、潜在的な混乱を回避し、最小限に抑えるために、渡航中および帰国前に、このような渡航に関する警告/勧告を注視してください。

健康

推奨される予防接種/ワクチン接種の内容は隨時変更される可能性がありますので、確認してください。出発前に医師に相談してください。お客様は、以下を確認する責任を負います。

- 健康上の入国情況をすべて満たすこと
- 該当する/必要な予防接種/ワクチン接種を受けること
- 推奨される薬をすべて服用すること、および
- 旅行に関するすべての医学的助言に従うこと

パスポートおよびビザ

パスポートおよびビザに関する情報については、該当する大使館または領事館にお問い合わせいただく必要があります。要件は変更される可能性があるので、予約および出発前に最新情報をご確認のうえ、該当するすべての申請に十分な時間の余裕を持ってください。

当社グループ会社は、旅行サービス提供会社、当局または国(通過する国を含む)が要求する正確かつ適切な旅行書類を携帯していないなど、お客様の行為により、航空機もしくはクルーズ船(該当する場合)への搭乗、または入国を拒否された場合でも、一切の責任を負いません。これには、航空機またはクルーズ船(該当する場合)のすべての寄港地が含まれ、お客様が航空機または空港、クルーズ船から離れない場合も含まれます。

一部の政府は、航空会社に対し、航空機を利用する旅行者全員の個人情報を提供することを義務付けています。データは空港でのチェックイン時、または状況によっては予約時に収集されます。これに関するご質問は、該当する場合、ご利用の航空会社にお問い合わせください。

当社グループ会社は、海外の目的地への旅行が望ましいものであること、またはリスクがないことを表明または保証するものではなく、そのような目的地への旅行から生じる可能性のある損害または損失について責任を負いません。

第8節 責任

当社の責任

当社は本サービスを所有および運営し、旅行サービス提供会社はお客様に旅行サービスを提供します。

法律で認められている最大限の範囲において、当社は以下の事項につき責任を負いません。

- 旅行サービス提供会社がお客様に提供する旅行サービス
- 旅行サービス提供会社の作為、過誤、不作為、表明、保証、もしくは過失、または
- 上記に起因する人身傷害、死亡、物的損害、その他の損害または経費

当社グループ会社は、特定の旅行サービスの空き状況を保証するものではありません。

本サービス(本サービス上で利用できる、または本サービスを通じてアクセスできるすべての情報、コンテンツ、サービス、機能を含む)は、「現状有姿」で提供されます。

法律で認められている最大限の範囲において、かつ、本規約に明示的に規定されている場合を除き、本サービスを通じて表示される、もしくはアクセスできるすべての情報、ソフトウェア、コンテンツ、サービス、機能、もしくは旅行サービス、または商品、サービス、第三者へのハイパーテキストリンク、本サービスやリンク先のサイトを通じた機微情報の送信は、どのような種類の明示的な保証または条件もなく提供されます。

本サービスを通じた旅行サービスの表示は、当社グループ会社がその旅行サービスを支持または推奨するものではありません。

当社グループ会社は、法律で認められる最大限の範囲において、以下のすべての保証および条件を否認します。

- 本サービス、そのサーバー、もしくは当社グループ会社から送信されるメールにウイルスその他の有害な要素が含まれていないこと、および／または
- 本サービス、そのサーバー、もしくは当社グループ会社から送信されるメールに含まれる資料もしくはコンテンツに中断やエラーがないこと、またはそれらの欠陥が修正されること

当社は、(本サービスにおいて提供される可能性がある保証に基づく場合を除き) いずれの施設の安全性、または本サービスにおいて提供される施設掲載情報その他のコンテンツの真実性や正確性を保証しません。

法律が許容する最大限の範囲において、また本規約の制限に従うことを条件として、当社グループ会社は以下に起因する直接的、間接的、懲罰的、特別、偶発的または結果的な損失や損害に対して責任を負いません。

- 旅行サービス
- 本サービスの利用
- 本サービスの遅延もしくは利用不能
- 本サービスからのリンクの利用
- 本コンテンツ、および／または
- お客様と旅行サービス提供会社との間で実際に行われた、もしくは行われようとする取引、連絡、紛争

上記は、過失、契約、不法行為、厳格責任、消費者保護法、その他に基づくかどうかを問わず、また、当社グループ会社がそのような損害の可能性について知らされていた場合でも同様です。

本規約に基づき、当社グループ会社がいずれかの損失または損害に対して責任を負うと判断された場合、本規約の例外および制限に従い、法律が許容する最大限の範囲において、当社グループ会社は、以下のいずれにも該当する直接的な損害に対してのみ責任を負うものとします。

- お客様と当社グループ会社の双方が合理的に予見可能な損害
- お客様が実際に被った損害、および
- 当社グループ会社の行為に直接起因する損害

この責任の制限はお客様と当社の間のリスクの分配を反映したものです。本規約で規定された制限は、本規約で規定された限定的な救済がその本質的目的を果たさないことが判明した場合でも存続し、適用されます。本規約に定められた責任の制限は、当社グループ会社の利益のために効力を生じます。

通信手段の中止またはストライキ(該当する場合、航空会社、施設または航空管制官によるもの)を含むあらゆる不可抗力は、その不可抗力事象の影響を受ける本規約の義務の一時停止につながります。この場合、不可抗力事象の影響を受ける当事者は、その義務を果たすことができなかった結果につき責任を負いません。誤解を避けるため、本項は、お客様と旅行サービス提供会社との間で締結される契約関係には適用されません。

第9節 コンテンツ

旅行サービス提供会社および第三者が送信したコンテンツ

本サービスには、旅行サービス提供会社その他の第三者によって提供される施設に関する本コンテンツが含まれています。

当社は、旅行サービス提供会社および第三者に対し、それぞれの本コンテンツが以下を満たすことを求めています。

- [コンテンツガイドライン](#)を遵守すること、および
- 正確、網羅的、最新であり、(該当する場合) 正しく翻訳されていること

ただし、当社は(法律で認められている最大限の範囲において、また本節の「コンテンツ削除」は適用されるものの)この本コンテンツについて責任を負いません。

当社は、本サービスを通じて、本コンテンツへのアクセスをサービスとして提供しているに過ぎません。旅行サービス提供会社(および該当する場合には第三者)が、それぞれの本コンテンツについて(法律で認められる最大限の範囲で) 単独で責任を負います。

本コンテンツが Google 翻訳などの自動翻訳機能にリンクされている場合、翻訳結果が正確かつ網羅的であることを確認し、欠陥を修正することは旅行サービス提供会社の責任です。

当社グループ会社は、当社グループ会社がその本コンテンツの不正確さを直接招いた場合を除き、本コンテンツに対して責任を負いません。旅行サービス提供会社が不正確または虚偽の情報を提供した疑いがある場合は、当社までお知らせください。

詳しくは、[コンテンツガイドライン](#)をご覧ください。

お客様が送信したコンテンツ

本サービスに本コンテンツを送信（または送信を許可）することにより、お客様は、当社グループ会社に対し、その本コンテンツを、現在知られているまたは今後考案されるあらゆる媒体において、あらゆる目的のために使用、複製、変更、翻案、翻訳、配布、公開、派生物の作成、および公に表示し、実演するための、世界的、非独占的、使用料無料、永続的、譲渡可能、取消不能、および完全にサブライセンス可能な権利を付与します。

お客様は、以下を認め、同意します。

- お客様が本サービスに送信（または他者に送信を許可）する本コンテンツについて、お客様がその法的権利および権限を持つこと、ならびに
- お客様が本サービスに送信（または送信を許可）する本コンテンツに商標その他の保護された名称またはマークが含まれている場合、お客様がこれらの名称またはマークを使用する法的権利および権限を持つこと

また、お客様は、お客様の本コンテンツに含まれる、またはお客様の本コンテンツに帰属する知的財産権を侵害する個人または団体を法的に追及する権利を当社グループ会社に付与します。

さらに、お客様は以下を認め、同意します。

- 当社グループ会社が、その合理的な裁量により、個人を特定できない形式で、お客様が本コンテンツとともに送信した名前をお客様の本コンテンツの属性として使用する（例：お客様が送信した口コミにお客様のファーストネームと出身地を掲載する）ことを選択できること
- お客様が本サービスに送信または送信を許可する本コンテンツが、機密情報でも専有情報でもないこと
- お客様が本サービスに送信または送信を許可する本コンテンツが、誤解を招くもの、欺瞞的なもの、またはその可能性があるものでないこと
- 通信または本コンテンツを当社に送信することにより、本規約に基づく場合を除き、お客様と当社の間に機密関係、信託関係、契約による默示の関係、またはその他の関係が生じることはないこと、および
- お客様は、お客様の本コンテンツについてすべての責任を負い、お客様が送信するすべての本コンテンツは、当社の[コンテンツガイドライン](#)を遵守する必要があること

お客様が本コンテンツに氏名表示権、同一性保持権、その他の著作者人格権を保持している場合であって、可能なときは、お客様はこれらを主張する権利、および本コンテンツまたはその二次的著作物に関連して個人を特定する情報を使用することを要求する権利を放棄することに同意し、当社グループ会社または当社のライセンサーによるお客様の本コンテンツの公開、使用、変更、削除、または利用に対して異議がないことを確約します。

当社は、お客様の本コンテンツの所有権、支持、または提携を主張しません。

詳しくは、[コンテンツガイドライン](#)をご覧ください。

口コミ

当社の[コンテンツガイドライン](#)に従って、

- 本サービスを通じて予約されたお客様は、旅行サービス提供会社の施設に関する口コミを投稿することができます。
- 旅行サービス提供会社には、お客様の口コミを閲覧し、回答する機会が与えられます。および
- 旅行サービス提供会社は、お客様の滞在に関する評価を送信することもできます。

すべての口コミ / 評価および回答は、[コンテンツガイドライン](#)を遵守しなければなりません。当社は、口コミ / 評価および回答が当社の[コンテンツガイドライン](#)を遵守していないことを認識した場合、またはそのような通知を受けた場合、これらを削除することができます。

当社は、規制上の義務（たとえば、違法であることが通知され、その後判明したコンテンツの削除）には従うものの、口コミ / 評価および回答について、どのような責任も明示的に否認します。

当社は、お客様または旅行サービス提供会社を代理して、口コミ / 評価および回答を編集またはその他の方法で変更することはありません。

お客様または旅行サービス提供会社が公開した口コミ / 評価または回答の削除を要請する場合には、[当社までご連絡ください](#)。

口コミ / 評価および回答について詳しくは、[コンテンツガイドライン](#)をご覧ください。

コンテンツ削除

その他の利用できる救済を損なうことなく、また規制上の義務に従って、当社は、

- ・どのようなコンテンツについても、その真実性、正確性、または信頼性を支持、支援、表明、または保証しません。
- ・コンテンツが違法であることを当社が認識した場合、または通知された場合、当社はコンテンツを削除します。
- ・本規約または[コンテンツガイドライン](#)を遵守しないコンテンツを拒否または削除する場合があります（適用法に基づいて要求される場合は、お客様に通知する場合があります）。および
- ・[コンテンツガイドライン](#)に規定されている場合を含め、特定の状況においてお客様のアカウントを一時停止または終了する場合があります。

該当する場合は、これらの措置が取られた理由を通知し、ほとんどの場合、お客様は同意できないときには苦情を送付することができ、当社はこれについて検討します。

お客様は、[当社に連絡](#)することにより、本コンテンツの削除、またはお客様のアカウントの一時停止や終了の決定に対して異議を申し立てることができます。

違法の可能性がある本コンテンツに関する通知方法など、詳細については、[コンテンツガイドライン](#)をご覧ください。

通信

本サービスを通じて送信される通信は、真正な予約に関するお問い合わせまたは予約に関するものでなければなりません。

当社は、どのような種類のスパムまたは未承諾の商用電子通信も容認しません。

お客様は、本サービスから、もしくは本サービスを通じて、またはサイト関連の通信、取引、ソフトウェアを通じて直接または間接的に取得した旅行サービス提供会社その他の第三者の個人情報に関して、この情報を以下の許可された目的のみに使用することに同意します。

- ・未承諾の商用メッセージではないサービス関連の通信
- ・本サービスを通じて利用できるサービスの利用、および
- ・本サービスを通じて行われた、または完了する予定の予約に関する、お客様と旅行サービス提供会社との間の金融取引に関する問い合わせその他の便宜を図ること（施設に関する問い合わせ、予約、個人用支払いカードへの請求など）

お客様は以下を行ってはなりません。

- ・旅行サービス提供会社その他の第三者に対し、何らかの媒体（メール、SMS、または物理的な郵便物を含む）を介してスパムまたは未承諾の商業通信を送信するために、当社のシステムから派生または取得した情報を悪用すること
- ・旅行サービス提供会社その他の第三者の個人情報を当社のシステムに入力すること、または
- ・お客様が当社のシステムでアクセスまたは取得した旅行サービス提供会社その他の第三者の個人情報を開示すること

上記のいずれの場合も、適用されるデータ保護法およびスパム防止法に従って、該当する旅行サービス提供会社その他の第三者の有効な同意、またはその他の適切な適法化根拠がある場合を除きます。

お客様は以下を行ってはなりません。

- ・本サービスもしくは第三者の個人情報を、不法な目的、不法な意図、もしくは本規約に違反するようなその他の方法で利用すること、または
- ・本サービスを利用する旅行サービス提供会社とお客様との間の通信に、メールアドレスまたは電話番号を含めること

本サービスを通じて（または本サービスを通じて提供されるあらゆるサービスを通じて）行われる通信は、以下の当事者が確認することができます。

- ・その連絡の当事者であるお客様および旅行サービス提供会社、ならびに
- ・当社の従業員および代表者（以下の目的のため）
 - 法的義務の遵守
 - 本サービスの正しい利用方法に関する、お客様および旅行サービス提供会社の教育
 - 問い合わせ、苦情、紛争への対処
 - 潜在的な詐欺の特定、および / または
 - 本規約の遵守の確認

当社のセキュリティおよびアカウント要件に従い、当社は、これらの通信から情報(たとえば、メールアドレス、電話番号、あるいは当社が不適切、または本規約や適用される法律および規制を遵守していないとみなすその他のコンテンツ)を削除または修正することがあります。

お客様は、旅行サービス提供会社およびお客様が、それぞれの通信内容に関して単独で責任を負うことに同意します。

第 10 節 知的財産に関するポリシーおよび通知

コンテンツの知的財産権

本サービスのすべてのコンテンツは、エクスペディアグループ会社である HomeAway.com, Inc. が全ての著作権を所有しています(著作権表示: © 2025 HomeAway.com, Inc., an Expedia Group company. All rights reserved.)。Vrbo および Vrbo のロゴは、エクスペディアグループ会社である HomeAway.com, Inc. の商標または登録商標です。本サービスまたは本規約に記載されているその他のロゴ、商品および会社名は、それぞれの所有者の商標である可能性があります。当社は、当社以外の第三者によって運営されているウェブサイト上のコンテンツについては責任を負いません。

本サービスならびに本サービス上のすべてのコンテンツおよび情報は、著作権およびその他の該当する知的財産権により保護されています。

テキスト、グラフィック、デザインのコピーを含め、本サービスの全部または一部の複製は、法律で認められている最大限の範囲において禁止されています。

ユーザーが作成した口コミなどのコンテンツを翻訳できるようにするために、Google® 翻訳ツールが本サービスを通じて利用できる場合があります。Google® 翻訳ツールは、自動化されたプロセスでテキストを翻訳するため、不正確な場合があります。Google® 翻訳ツールの利用は、すべて自己責任で行ってください。Google® 翻訳によって提供される翻訳の正確性や網羅性に関して、当社はどのような約束、確約、保証も行いません。

本サービスからの情報のダウンロード

お客様は、本サービス上のコンテンツに含まれる、または関連する著作権表示、情報、または制限事項を遵守することに同意します。

お客様の個人的、非商業的な使用以外の目的で、本サービスまたは本サービス上のコンテンツをコピー、保存その他の方法でアクセスすること(有効な掲載情報に基づく場合を除く)は、当社の書面による事前の許可がない限り、明示的に禁止されています。

本サービスには、当社以外の当事者が運営するウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクは、お客様の参考のためにのみ提供されています。当社はこれらのウェブサイトを管理しておらず、そのコンテンツやお客様による利用について責任を負いません。これらのリンクを掲載することは、当社がこれらのウェブサイト上の内容を支持すること、またはその運営者と何らかの関係を有することを意味するものではありません。

知的財産権侵害ポリシー

当社は他者の知的財産権を尊重しており、他者の知的財産権を侵害する本コンテンツを本サービスに掲載する行為については、一切許可、許容、容認しません。

当社は、適切な状況において、本サービス上で知的財産権侵害を繰り返す人物との関係を終了させる権利を留保します。

当社の商品およびサービス(アプリ、ソフトウェア、ウェブサービス、および画像、テキスト、動画を含むコンテンツ)は、当社グループ会社または当社にその使用を許諾した第三者が所有しています。

本サービス上で知的財産権の侵害を認識した場合、または本サービス上でお客様の本コンテンツが不当に掲載または利用可能にされていると思われる場合は、以下の「著作権侵害に関する申立ておよび異議申立て通知」および「商標に関する申立て」の見出しの下に記載されている、著作権および商標に関する申立てを提出するための要件および指示をご確認ください。

著作権侵害に関する申立ておよび異議申立て通知

デジタルミレニアム著作権法(米国)、デジタルサービス法(EU)、およびオンラインコンテンツに関する同様の法律に従い、本サービス上、または本サービスを通じてお客様の著作物が侵害されていると思われる場合は、

CopyrightComplaints@expediagroup.com 宛に書面による要請を提出してください。

お客様の要請を受領した場合、当社は、適切な状況において、異議を申し立てられた本コンテンツの本サービスおよびサービスからの削除ならびに/または該当するアカウントの終了を含む、適切な措置を講じます。このプロセスの一環として、著作権に関する申立てには、以下の情報および記述が必要となります。

1. 権利を侵害されたと主張する著作物の明確な特定 (オンラインで入手可能な場合は URL、登録の写し、提出された写し、または同様の証拠を含む)
2. 権利を侵害していると主張する本サービス上の資料の明確な特定 (侵害している資料の写し、URL または検索アドレス、またはリンクを提供する)
3. お客様の住所、メールアドレス、電話番号
4. お客様が「著作権侵害をしていると主張した資料につき、著作権所有者、その代理人または法律によって権限を与えられていないと誠実に判断する」旨の記述
5. 「本通知の情報は正確であり、偽証罪により罰せられうるという条件のもと、申立てを行う当事者は、侵害を受けたと主張する排他的権利の所有者を代理して行為する権限を与えられている」旨の記述
6. 侵害を受けたと主張する排他的権利の所有者を代理して行為する権限を与えられている者の署名 (電子署名可)

また、著作権に関する申立てをファックス (+1 (425) 679-7251、宛先 : Expedia Group Copyright Agent、c/o Legal Department) でお送りいただくこともできます。または、印刷した署名入り写しを以下の宛先に送付してください。

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

異議申立て通知

本節において「**異議申立て通知**」とは、間違いまたは誤認の疑いにより削除された本コンテンツの復活を求める法的要請を意味します。これは、著作権に基づく削除要請により本コンテンツが削除され、本コンテンツのアップロード者、または権限を与えられた代理人が本コンテンツの復活要請を提出した場合に生じます。

お客様が投稿した本コンテンツが、著作権侵害の申立てに従って不当に削除されたと思われる場合は、異議申立て通知を記入して、CounterNotice@expediagroup.com 宛に提出してください。異議申立て通知を提出する前に、法的助言を求めるをお勧めします。このプロセスの一環として、異議申立て通知には、以下の情報および記述が必要となります。

1. 削除または無効化されたコンテンツと、そのコンテンツが削除または無効化される前に本サービス上に表示されていた場所を明確に特定する情報。可能であれば URL、またはその他の場所に関する情報を提供してください
2. お客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス
3. お客様が「本申立ておよび異議申立て通知の目的上、本書により、自らの郵送先住所が所在する司法管轄区の連邦地方裁判所、または住所が米国外の場合は、Expedia, Inc. が所在する司法管轄区の連邦地方裁判所の管轄権に同意する。さらに、元の著作権に関する申立てを提出した当事者からの送達を受理することに同意する」旨の記述
4. お客様が「偽証罪により罰せられうるという条件のもと、上記で特定されたコンテンツが間違いまたは誤認の結果として削除または無効化されたと誠実に判断していることを誓う」旨の記述
5. コンテンツが適切かつ適法に掲載されたと主張する者の署名 (電子署名可)

また、異議申立て通知をファックス (+1 (425) 679-7251、宛先 : Expedia Group Copyright Agent、c/o Legal Department) でお送りいただくこともできます。または、印刷した署名入り写しを以下の宛先に送付してください。

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

商標に関する申立て

本節において「**商標**」とは、特定の出所による商品またはサービスを識別し、他と区別する、認識可能な名称、標識、デザイン、または表現からなる知的財産の一種を意味します。

本サービスまたは本サービス上の施設掲載情報がお客様の商標を侵害または不正使用していると思われる場合は、TrademarkComplaints@expediagroup.com 宛に書面による要請を提出してください。

お客様の要請を受領した場合、当社は適切な措置を講じます。これには、申し立てられた不正使用が本サービス上のものである場合にはその申立てに対応すること、侵害が申し立てられている使用の当事者に、商標に関する申立てを当社が受領したこと

とを通知しつつ、申立てを検討し対応するよう要請すること、権利を明らかに侵害している名称を掲載情報または本サービスから削除すること、および / または、適切な状況においては該当するアカウントを終了することが含まれます。このプロセスの一環として、要請には、以下の情報および記述が必要となります。

1. 侵害されたと思われる商標をリスト化または特定した情報
2. 商標を侵害または不正使用していると思われる名称、および商標が不正使用されると主張するサイトまたは掲載情報の特定する情報。可能であれば URL またはリンクを提供してください
3. お客様の名前、住所、電話番号、連絡可能なメールアドレス
4. お客様が「申し立てられた方法による上記名称の使用が権限を与えられておらず、許容されず、商標を侵害または不正使用するものであると誠実に判断する」旨の記述
5. お客様が「本要請の情報は正確であり、偽証罪により罰せられうるという条件のもと、自らが侵害または不正使用されている商標の排他的権利の所有者であるか、または所有者を代理して行為する権限を与えられていることを宣言する」旨の記述
6. 本請求を提出する者による署名 (電子署名可)

また、商標に関する申立てをファックス (+1 (425) 679-7251、宛先 : Legal Department) でお送りいただくこともできます。または、印刷した署名入り写しを以下の宛先に送付してください。

Expedia Group Trademark Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

特許に関する通知

本サービスおよび本サービスを通じてアクセス可能な機能およびサービスには、当社または当社グループ会社が所有する特許が適用される場合があります。

本サービスの一部は、特許のライセンスに基づいて運営されています。

出願中の特許もあります。

ソーシャルメディア / 第三者ウェブサイト

本節において「ソーシャルメディア」とは、お客様および旅行サービス提供会社がコンテンツを作成および共有し、またはソーシャルネットワーキングに参加できるウェブサイトおよびアプリケーションを意味します。これには、X (旧 Twitter)、Meta、Facebook、Instagram、Snapchatなどのウェブサイトおよびアプリケーションが含まれますが、これらに限定されません。

本サービスにおいて、お客様がソーシャルメディア サイトに提供したプロフィールその他の情報に当社がアクセスし、または当社が利用できるサービスが提供されている場合において、お客様がこのツールやサービスを利用することを決定したときは、お客様は以下を認め、同意します。

- お客様のソーシャルメディア サイトのプロフィールの一部となっている情報またはコンテンツであって、お客様が「公開」(またはこれに類するもの)として指定したもの(そのような情報またはコンテンツとあわせて、本書において「ソーシャル メディア コンテンツ」)は、本サービスに関連して当社がアクセスし、利用する可能性があること
- ソーシャルメディア コンテンツは、本規約に基づく本コンテンツとみなされ、お客様と当社の双方は、本規約に基づき当社がお客様の本コンテンツに関して持つものと同じ権利と責任を持つこと
- ソーシャルメディア コンテンツが何らかの理由で公開またはこれに類する指定に誤って分類された場合、またはその他不正確である場合、またはお客様が何らかの理由で同意できない場合、お客様はソーシャルメディア サイトと協力して変更を行い、または紛争を解決することに同意し、当社がお客様に救済手段を提供できることを認めること、および
- ソーシャルメディア サイトでのお客様のプロフィールとアカウントの運用は、そのソーシャルメディア サイトの規約とプライバシーポリシーが引き続き適用されること

第 11 節 本サービスで利用できるソフトウェア

本サービスで利用できるソフトウェア

本サービスまたはモバイルアプリストアからダウンロード可能なソフトウェア(「本ソフトウェア」)は、当社グループ会社もしくは当社サプライヤーの著作物であるか、または一般配布のためにライセンスされています。お客様による本ソフトウェアの

利用には、本ソフトウェアに添付されるエンドユーザー ライセンス契約 (ある場合) の条件 (「ライセンス契約」) が適用されます。本ソフトウェアをインストール、ダウンロード、または利用するには、まずライセンス契約に同意する必要があります。

ライセンス契約が添付されていない本ソフトウェアについては、当社は、本規約に従って本サービスを利用することを目的とする範囲でのみ、本ソフトウェアをダウンロード、インストール、および利用するための、限定的、個人的、非独占的、譲渡不能、およびサブライセンス不能なライセンスをお客様に付与します。本ソフトウェアは、料金または手数料が無料で提供されます。

本サービスに含まれるすべての本ソフトウェア (すべての HTML コードや Active X コントロールなど) は、当社グループ会社もしくは当社のサプライヤーが所有し、または一般配布のためにライセンスされています。すべての本ソフトウェアは、著作権法および国際条約の条項により保護されています。本ソフトウェアの複製または再配布は法律で禁止されており、民事上および刑事上の厳しい処罰を受ける可能性があります。これに違反した場合には、起訴される可能性があります。

上記を制限することなく、さらなる複製または再配布のために、本ソフトウェアを他のサーバーまたは場所にコピーまたは複製することは明示的に禁止されています。本ソフトウェアは、保証される場合、ライセンス契約の条件に従ってのみ保証されます。

地図に関する規約

本サービスで利用できるマッピングの利用には、[Google の利用規約](#)、[Google の利用規定](#)、[Google の法的通知](#)、[Google のプライバシーポリシー](#)、[Microsoft の利用規約](#)および[Microsoft のプライバシーに関する声明](#)が適用されます。Google および Microsoft は、それぞれの利用規約およびプライバシーステートメント (該当する場合) に従って、独自の裁量で、いつでも利用規約およびプライバシーステートメントを変更する権利を留保します。

マッピングに使用されている OpenStreetMap の地理データは、OpenStreetMap のコントリビューターの著作物で、[オープンデータベース ライセンス \(Odbl\)](#) に基づき利用できます。

第 12 節 プライバシーおよび個人情報

当社は、お預かりした個人情報のプライバシー、機密保持、セキュリティの確保に努めます。当社は、当社の[プライバシーステートメント](#)に従って、お客様の個人情報を収集し、処理します。

当社がお客様の個人情報を処理する方法、およびお客様が自身の権利行使する方法についての詳細は、当社の[プライバシーステートメント](#)をご覧ください。

お客様は、旅行サービス提供会社その他の第三者の個人情報を、自身の機密情報を保護する場合と同程度の注意 (最低でも合理的な水準の注意) をもって保護することに同意し、法律で認められる最大限の範囲において、この情報の誤用、滅失または不正な移転に関するすべての責任を負います。

第 13 節 会員プログラム

意図的に削除。

第 14 節 連絡先および苦情

お客様サポートと苦情処理

予約に関する質問や苦情がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

よくある質問への回答やチャット機能でのお問い合わせは、[こちら](#)のサポートページをご覧ください。

第 15 節 一般

準拠法および管轄

本サービスは米国所有事業体によって運営されており、適用法によって制限されている場合を除き、本利用規約は、米国ワシントン州の法令に準拠するものとします。適用法によって制限されている場合を除き、お客様は、本サービスの利用または本規約に起因または関連するすべての紛争について、米国ワシントン州キング郡の裁判所が専属的管轄権を有し、裁判地となることに同意するものとします。

保険

特に記載のない限り、表示価格には旅行保険は含まれません。キャンセルの場合の影響や特定のリスク (事故や病気の場合の本国移送費用など) を補償する保険に加入することをお勧めします。お客様は、加入する保険がお客様の必要を十分に満たすこと

を確認する責任を負います。お客様に対して、特定の旅行保険商品をご案内する場合があります。その場合、保険会社の詳細、該当する主要情報、および諸条件が本サービス上で表示されます。

不行使

当社が本規約のいずれかの条項を執行せず、または執行を遅滞した場合でも、本規約の同じ条項またはその他の条項を将来執行する当社の権利を放棄することにはなりません。

執行不能な条項

本規約のいずれかの条項(または条項の一部)が、管轄権を有する裁判所その他の当局により無効、違法または執行不能であると判断された場合、その条項(または条項の一部)は、必要に応じて、お客様との間の本規約の一部を構成しないものとみなします。この場合、その他の条項の有効性および執行可能性は影響を受けないものとします。

完全合意

本規約は、本サービスに関するお客様と当社との間の完全な合意を構成します。本規約は、本サービスに関するお客様と当社との間の事前または同時のすべての連絡(電子的、口頭、書面を問わない)に取って代わります。

譲渡

当社は、本規約に基づく権利または義務を譲渡し、下請けに出し、または委任することができますが、お客様はこれらのいずれも行うことはできません。ただし、当社は、本規約に基づきお客様が持つ権利または保証を縮小させるような方法でこれらを行うことはありません。

第三者の権利

本規約に明示的に記載されている場合を除き、当社は、本規約のいずれの部分も、本規約の当事者でない者によって執行可能であることを意図していません。本規約のいずれの部分の放棄、変更、または終了についても、第三者の同意は必要ないものとします。本規約は、本規約の一部を執行する第三者の権利に関して、適用される法律または規制のもとでいかなる権利も生じさせません。

義務の存続

明示的に、またはその性質上、本規約の満了または終了後も義務を課す本規約の条項は、その満了または終了後も存続するものとします。

第 16 節 登録

HomeAway Emerging Markets Pte.Ltd. は、住宅宿泊施設仲介業者として登録されています(登録番号:(01) S 0004、登録日:2018年6月15日、登録の有効期限:2028年6月14日)。