

คำแถลงเรื่องคุกกี้

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: 10/12/2025

ประเภทของคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

คุกกี้

คุกกี้คือข้อความขนาดเล็กที่ส่งในลักษณะไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณเมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ส่วนใหญ่ คุกกี้อาจมีการส่งโดยเรา (คุกกี้ของบุคคลที่หนึ่ง) หรือส่งโดยพันธมิตรหรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลภายนอก (คุกกี้ของบุคคลภายนอก) คุกกี้เป็นคุกกี้เซสชันหรือคุกกี้ถาวรอย่างใดอย่างหนึ่ง คุกกี้เซสชันทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำและเชื่อมโยงการดำเนินการของผู้ใช้ระหว่างการเรียกดูเว็บไซต์ได้ และจะหมดอายุเมื่อสิ้นสุดการเรียกดูแต่ละครั้ง คุกกี้ถาวรจะช่วยให้เราในการจดจำคุณในฐานะผู้ใช้ที่มียูเอ และคุกกี้เหล่านี้จะถูกจัดเก็บไว้บนระบบหรืออุปกรณ์ของคุณจนกว่าจะหมดอายุ แม้ว่าคุณสามารถลบคุกกี้ดังกล่าวก่อนถึงวันที่หมดอายุก็ตาม

เทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน

- เว็บปักคอน, GIF และ Clear GIF** คือภาพกราฟิกขนาดเล็กมากโดยแต่ละภาพจะมีค่าเอกลักษณ์ (Unique Identifier) ซึ่งมีการฝังไว้บนเว็บไซต์และในอีเมลโดยที่มองไม่เห็น เว็บปักคอนจะทำให้เราสามารถรู้ได้ว่าหน้านั้นๆ ได้มีการเข้าชมหรือไม่ หรือแบนเนอร์โฆษณาบนเว็บไซต์ของเราและเว็บไซต์อื่นๆ ได้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เรายังใช้เว็บปักคอนในอีเมลที่อาศัย HTML ของเราเพื่อให้เราทราบว่าผู้รับได้เปิดอีเมลของเราหรือไม่ ซึ่งจะช่วยให้เราในการวัดประสิทธิภาพของการสื่อสาร การส่งเสริมการขาย และแคมเปญการตลาดบางอย่าง
- ปักคอนตามความใกล้ชิด** จะส่งสัญญาณทางเดียวผ่านระยะทางที่สั้นมาก เพื่อสื่อสารกับแอปมือถือที่เกี่ยวข้องซึ่งมีการติดตั้งไว้บนโทรศัพท์ของคุณ ปักคอนเหล่านี้จะสามารถแจ้งเตือนคุณ ตัวอย่างเช่น ในเรื่องประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของคุณ และสามารถเตือนคุณเกี่ยวกับข้อเสนอหรือการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้อง ปักคอนจะสื่อสารกับอุปกรณ์ของคุณเฉพาะเมื่อคุณอยู่ใกล้ๆ และเฉพาะกรณีที่คุณได้ให้ความยินยอมภายในแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้อง
- ฟิสิกส์** คือวัตถุขนาดเล็กที่ฝังลงในหน้าเว็บซึ่งผู้ใช้จะไม่สามารถมองเห็นได้ เราจะใช้ฟิสิกส์เพื่อส่งคุกกี้ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ อำนวยความสะดวกในกระบวนการเข้าสู่ระบบ เฝ้าติดตามกิจกรรมบนเว็บไซต์ของเรา และจัดให้มีโฆษณาออนไลน์
- แท็กสคริปต์ HTML** ขนาดเล็กที่จะบอกเบราว์เซอร์ของคุณให้ร้องขอเนื้อหาบางอย่างที่เซิร์ฟเวอร์โฆษณาสร้างขึ้น เราจะใช้แท็กเพื่อแสดงโฆษณาและการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องให้กับคุณ
- สคริปต์** คือชิ้นส่วนต่างๆ ของรหัส JavaScript ที่จะมีการปล่อยโดยอัตโนมัติเมื่อมีการโหลดหน้าเว็บนั้นๆ เพื่อพิจารณาว่าผู้ใช้ได้ดูโฆษณาที่เกี่ยวข้องหรือไม่
- ออบเจกต์การจัดเก็บในเครื่อง** เช่น HTML 5 ใช้เพื่อจัดเก็บเนื้อหาและการกำหนดลักษณะ บุคคลภายนอกที่เราทำงานร่วมกันเพื่อจัดให้มีคุณสมบัติบางอย่างบนเว็บไซต์ของเราเพื่อแสดงโฆษณาตามกิจกรรมการเรียกดูเว็บของคุณ จะใช้ออบเจกต์การจัดเก็บในเครื่องเพื่อเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล
- ชุดเครื่องมือพัฒนาซอฟต์แวร์ (“SDK”)** คือชุดของเครื่องมือและส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ฝังอยู่ในแอปพลิเคชันมือถือของเรา เราใช้ SDK เพื่อเก็บรวบรวมและแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของผู้ใช้ ติดตามเหตุการณ์และวิเคราะห์กิจกรรมภายในแอปของเรา และสร้างค่าเอกลักษณ์ขึ้นมา

เทคโนโลยีทั้งหมดที่อธิบายข้างต้นนี้ เรียกรวมกันในคำแถลงเรื่องคุกกี้นี้ว่า “คุกกี้”

การใช้คุกกี้ของ Expedia Group

Expedia Group ใช้คุกกี้ด้วยเหตุผลต่างๆ รวมถึงเพื่อ:

- ช่วยเราปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณในเวลาที่คุณเข้าชมเว็บไซต์ของเรา
- ตอบสนองธุรกรรมและตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บไซต์ของเราทำงานตามจุดมุ่งหมาย
- จัดการกำหนดลักษณะของคุณ เช่น ภาษา ภูมิภาค หรือสกุลเงิน
- จัดให้มีโฆษณาที่เกี่ยวข้องสำหรับคุณและวิเคราะห์ประสิทธิภาพของโฆษณา
- ช่วยให้คุณสามารถกลับไปทำการค้นหาการเดินทางก่อนหน้านี้ได้
- ระบุชื่อผิดพลาดบนเว็บไซต์ของเรา
- ช่วยในการคุ้มครองข้อมูล และอาจตรวจหาและสอบสวนกิจกรรมที่เป็นอันตรายหรือฉ้อโกง
- ช่วยให้เราเข้าใจปริมาณการเข้าใช้เว็บไซต์ของเรา รวมทั้งเวลาและวันที่ของการเข้าชม เวลาและวันที่ของการเข้าชมครั้งสุดท้าย และข้อมูลอื่นๆ
- วิเคราะห์ว่าเว็บไซต์ของเราทำงานได้ดีเพียงใด

ประเภทของข้อมูลที่คุกกี้เก็บรวบรวม

ประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมผ่านทางคุกกี้ รวมถึง

- ที่อยู่ IP
- ID อุปกรณ์
- หน้าเพื่อดู
- ประเภทเบราว์เซอร์
- ข้อมูลการเรียกดู
- ระบบปฏิบัติการ
- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต
- คุณได้ตอบกลับหรือโต้ตอบกับโฆษณาหรือไม่
- ลิงก์หรือ URL ที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงก่อนหน้านี้หรือลิงก์ที่ผู้ใช้บริการถูกพาให้เข้ามาถึง
- คุณสมบัติที่ใช้และกิจกรรมที่เข้าร่วมบนเว็บไซต์ของเราและในแอปของเรา

โปรดดูหัวข้อ "หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลและเหตุผลที่เราเก็บรวบรวมและใช้" [ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทใดบ้างโดยอัตโนมัติ

ประเภทและการทำงานของคุกกี้

คุกกี้สำคัญ

คุกกี้บางรายการเป็นคุกกี้ที่จำเป็นหรือ "สำคัญ" และต้องเปิดใช้งานเพื่อให้เว็บไซต์และแอปของเราทำงานได้ ตัวอย่างการทำงานดังกล่าว รวมถึงการทำให้คุณสามารถไปยังเว็บไซต์ของเราได้ และทำให้เราสามารถจดจำผู้ใช้ที่กลับมาใหม่ เพื่อให้การทำงานต่างๆ มีความปลอดภัย เช่น การเข้าสู่ระบบ และการจัดการการจองของคุณ คุณไม่สามารถเลือกไม่ยอมรับคุกกี้ที่จำเป็นได้

คุกกี้ประเภทอื่นๆ

นอกจากนี้ เรายังใช้คุกกี้ประเภทอื่นๆ เพื่อให้เว็บไซต์ของเราน่าดึงดูดใจและมีประโยชน์ต่อคุณ:

- **คุกกี้เพื่อการใช้งาน** คุกกี้ในส่วนนี้ช่วยให้เว็บไซต์และแอปของเราจดจำการตั้งค่าของคุณ เช่น ภาษาที่ต้องการ การตั้งค่า สินค้าในรถเข็น และการค้นหาที่เคยทำไว้ก่อนหน้านี้ เราใช้คุกกี้ในส่วนนี้เพื่อปรับปรุงและปรับแต่งประสบการณ์ของคุณบนเว็บไซต์ของเรา
- **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลใช้งาน** คุกกี้ในส่วนนี้ใช้เพื่อระบุและรวบรวมข้อมูลว่าผู้ใช้เว็บไซต์หรือแอปของเราอย่างไร เพื่อวัดผลและปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวมของเว็บไซต์ของเรา คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลใช้งาน ช่วยให้เราสามารถติดตามว่าผู้เยี่ยมชมใช้เว็บไซต์ของเราอย่างไร (ในรูปแบบข้อมูลรวม) รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาที่ผู้เยี่ยมชมใช้ในแต่ละหน้าของเว็บไซต์ของเรา จำนวนคลิกที่เกิดขึ้นบนหน้าใดหน้าหนึ่ง คำค้นหาที่ใช้ และการเคลื่อนไหวของเมาส์และการเลื่อนดูหน้า เราใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมเพื่อพิจารณาประสิทธิภาพของการโฆษณาของเรา ระบุปัญหาทางเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์ของเรา และเพื่อปรับปรุงบริการของเรา รวมถึงประสบการณ์การใช้งานของคุณด้วย

สำหรับการวิเคราะห์ ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของเราอาจใช้คุกกี้เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้บริการของตน และอาจนำข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เก็บรวบรวมบนเว็บไซต์ของเราของเราไปรวมกับข้อมูลอื่นๆ ที่ได้เก็บรวบรวมไว้ คำแถลงเรื่องคุกกี้ไม่ได้ครอบคลุมการใช้ข้อมูลของคุณโดยบุคคลภายนอกดังกล่าว

- **คุกกี้ที่ส่งเป้าหมาย** Expedia Group และพันธมิตรบุคคลภายนอกที่เชื่อถือได้ของเราอาจใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อสร้างโปรไฟล์ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล และส่งโฆษณาที่มีความเกี่ยวข้องมากขึ้นตามความสนใจของคุณให้แก่คุณ ข้อมูลจะเก็บรวบรวมจากการใช้งานของคุณกับเว็บไซต์ของเรา โฆษณาของบุคคลที่สามบนเว็บไซต์ของเรา โฆษณาของเว็บอื่นของบุคคลที่สาม และคุกกี้ที่มีอยู่แล้วจากเว็บไซต์ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุกกี้ในส่วนนี้อาจใช้เพื่อจำกัดจำนวนครั้งที่คุณเห็นโฆษณา ใช้วัดประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณา และแสดงเนื้อหาเฉพาะบุคคล เราไม่มีสิทธิ์เข้าถึงคุกกี้ที่เก็บรวบรวมโดยพาร์ตเนอร์บุคคลที่สามของเรา นอกจากนี้ แนวทางปฏิบัติด้านข้อมูลของพาร์ตเนอร์บุคคลที่สามเหล่านี้จะไม่ครอบคลุมอยู่ในคำแถลงเรื่องคุกกี้ฉบับนี้ การเลือกไม่ใช้คุกกี้เหล่านี้จะส่งผลให้โฆษณาตรงเป้าหมายน้อยลง

ตัวเลือกเกี่ยวกับข้อมูลของคุณ

คุณสามารถเลือกที่จะไม่รับโฆษณาออนไลน์ที่ปรับแต่งเฉพาะตัวบนเว็บไซต์ของเราและเว็บไซต์อื่นๆ และเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกที่จะไม่ให้นำข้อมูลของคุณไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาที่ปรับแต่งเฉพาะตัว โดยไปที่แหล่งข้อมูลใดๆ ก็ได้ต่อไปนี้:

- สำหรับ EEA สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- สำหรับแคนาดา: <http://youradchoices.ca/choices/>
- สำหรับสหรัฐอเมริกาและส่วนอื่นๆ ของโลก:
 - <http://www.aboutads.info/choices/>
 - <http://optout.networkadvertising.org/>
- หากต้องการยกเลิกโฆษณาแบบเจาะกลุ่มเป้าหมายโดยเราและบริษัททั้งหมดที่เข้าร่วมในระบบนิเวศ Unified ID:
 - สำหรับสหรัฐอเมริกา (UID2): <https://www.transparentadvertising.com>
 - สำหรับสหภาพยุโรป (EUID): <https://www.transparentadvertising.eu/>

โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะไม่รับโฆษณาที่ปรับแต่งเฉพาะตัว คุณจะยังคงมองเห็นโฆษณาออนไลน์ แต่จะเป็นโฆษณาทั่วไปและมีความเกี่ยวข้องกับคุณน้อยลง

พันธมิตรการโฆษณาของเราบางรายเป็นสมาชิกของ Network Advertising Initiative ซึ่งเสนอตำแหน่งที่ตั้งแห่งเดียวสำหรับเลือกไม่รับการกำหนดเป้าหมายโฆษณาจากบริษัทสมาชิก หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดคลิกที่ [ที่นี่ \(Your Ad Choices\)](#) หรือ [ที่นี่ \(How to opt out\)](#).

คุณสามารถจัดการคุกกี้ของคุณได้อย่างไร

คุณสามารถตั้งค่าหรือแก้ไขการควบคุมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้เมื่อใดก็ได้ที่คุณต้องการ รวมถึงการคลิกที่ "คุณสามารถจัดการการตั้งค่าได้ทุกเมื่อ" ที่ด้านล่างของคำชี้แจงเกี่ยวกับคุกกี้ฉบับนี้ โปรดจำไว้ว่าหากคุณเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ การที่คุณเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานบางอย่างและพื้นที่บางพื้นที่ของเว็บไซต์ของเราอาจถูกจำกัด

สัญญาณห้ามติดตาม (Do-Not-Track Signal) และกลไกที่คล้ายคลึงกัน

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลบางอย่างอนุญาตให้ผู้บริโภคเลือกที่จะไม่แบ่งปันข้อมูลผ่านสัญญาณ "ห้ามติดตาม" ที่สื่อสารจากเว็บเบราว์เซอร์ไปยังเว็บไซต์ หรือผ่านกลไกทั่วไปอื่นๆ ในการเลือกไม่ยอมรับ (รวมทั้งการควบคุมความเป็นส่วนตัวในทั่วโลก) ปัจจุบัน เราดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อสัญญาณเหล่านี้ โดยที่สัญญาณเหล่านี้ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานมีอำนาจที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ

ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา หรือประสงค์ที่จะสอบถามเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา และใช้สิทธิ์ของคุณเพื่อเข้าถึง แก้ไข หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเราผ่านทางหัวข้อความเป็นส่วนตัว [ที่นี่](#) หรือส่งอีเมลถึงทีมงานบริการลูกค้าของเราที่ APAC SAR@expediagroup.com ตรวจสอบรายชื่อกลุ่มแบรนด์ของ Expedia Group ได้โดยคลิก [ที่นี่](#)

โปรดคลิก [ที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูล (และผู้ควบคุมร่วม แล้วแต่กรณี) และ/หรือตัวแทนสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

การปรับปรุงคำแถลง

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงต่อคำแถลงฉบับนี้โดยการปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ด้วยเหตุผลต่างๆ ซึ่งรวมถึงเพื่อปรับปรุงและทำให้ชัดเจนยิ่งขึ้นหรือเข้าใจง่ายขึ้น หรือเพื่อตอบสนองต่อกฎหมายหรือการพัฒนาทางเทคนิคหรือธุรกิจที่เปลี่ยนไป หากเราเสนอที่จะทำการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิหรือภาระผูกพันของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยหรือทางกฎหมายที่บังคับใช้ คุณสามารถดูได้ว่าคำแถลงเรื่องคุณก็ได้รับการปรับปรุงครั้งสุดท้ายเมื่อใด โดยตรวจสอบวันที่ “ปรับปรุงล่าสุด” ซึ่งแสดงอยู่ที่ด้านบนสุดของคำแถลงนี้

โปรดติดต่อเรา[ที่นี่](#) เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงก่อนหน้านี้