

Declaração de Cookies

Última atualização: 10/12/2025

Tipos de cookies e tecnologias semelhantes

Cookies

Os cookies são pequenos fragmentos de texto enviados como ficheiros para o seu computador ou dispositivo móvel quando visita a maioria dos websites. Podem ser enviados por nós (cookies primários) ou por fornecedores ou parceiros de negócios terceiros (cookies de terceiros). Podem também ser cookies de sessão ou cookies persistentes. Os cookies de sessão permitem que os websites reconheçam e associem as ações de um utilizador durante uma sessão de navegação e expirem no final da mesma. Os cookies persistentes ajudam-nos a reconhecer utilizadores existentes e são armazenados no sistema ou dispositivo utilizado até expirarem, embora seja possível eliminá-los antes da data de expiração.

Outras tecnologias semelhantes

- **Os indicadores web, os gifs e os gifs transparentes** são pequenas imagens, cada uma com um identificador único, que são incorporadas de forma invisível em websites e e-mails. Os indicadores web permitem-nos saber se uma determinada página foi visitada ou se as faixas de anúncios nos nossos websites e em websites de terceiros são eficazes. Também utilizamos sinalizadores web nos nossos e-mails em HTML para sabermos se os destinatários os abriram, o que nos ajuda a avaliar a eficácia de determinadas comunicações, promoções e campanhas de marketing.
- **Os beacons baseados na proximidade** enviam sinais unidireccionais em distâncias muito curtas para permitir a comunicação com aplicações móveis associadas instaladas no seu telemóvel. Podem, por exemplo, oferecer-lhe notificações sobre experiências relacionadas com a sua viagem e dar-lhe a conhecer ofertas ou promoções relevantes. Os beacons comunicam com o seu dispositivo apenas quando está por perto e se tiver dado o seu consentimento para tal na aplicação móvel em questão.
- **Os píxeis** são pequenos objetos incorporados numa página web que não estão visíveis para o utilizador. Utilizamos píxeis para enviar cookies para o seu computador, facilitar o processo de início de sessão, monitorizar a atividade nos nossos sites e apresentar publicidade online.
- **As etiquetas** são pequenos fragmentos de código HTML que indicam ao browser que solicite determinados conteúdos gerados por um servidor de anúncios. Utilizamos etiquetas para lhe mostrar publicidade e promoções relevantes.
- **Os scripts** são fragmentos de código JavaScript executados automaticamente quando são carregadas determinadas páginas web, com o propósito de determinar se os utilizadores veem anúncios associados.
- **Os objetos de armazenamento local**, como o HTML5, são utilizados para armazenar conteúdos e preferências. Os terceiros com os quais colaboramos para disponibilizar determinadas funcionalidades no nosso site e apresentar publicidade com base na sua atividade de navegação na web utilizam objetos de armazenamento local para recolher e armazenar informações.
- **Os Kits de Desenvolvimento de Software (“KDS”)** são um conjunto de ferramentas e componentes de software incorporados nas nossas aplicações móveis. Utilizamos KDS para recolher e partilhar informações sobre os dispositivos dos utilizadores, monitorizar eventos, analisar a atividade nas nossas aplicações e gerar identificadores exclusivos.

Todas as tecnologias descritas acima serão designadas coletivamente de “cookies” na presente Declaração de Cookies.

Utilização de cookies por parte do Expedia Group

No Expedia Group, utilizamos cookies por vários motivos, entre os quais:

- Ajudar-nos a melhorar a sua experiência quando acede aos nossos websites;
- Processar transações e garantir que os nossos websites funcionam conforme previsto;
- Memorizar as suas preferências, como o idioma, a região ou a moeda;
- Apresentar-lhe publicidade relevante e analisar o desempenho dos anúncios;
- Permitir-lhe voltar a pesquisas de viagens anteriores;
- Identificar erros nos nossos websites;
- Ajudar-nos a assegurar a proteção de dados e, potencialmente, detetar e investigar atividades maliciosas ou fraudulentas;
- Ajudar-nos a compreender o tráfego do nosso website, incluindo a data e a hora da visita, a data e a hora da última visita e outras informações;
- Analisar o desempenho dos nossos websites.

Tipos de informações recolhidas por cookies

Os tipos de informações que recolhemos através de cookies incluem:

- Endereço IP;
- ID do dispositivo;
- Páginas visualizadas;

- Tipo de browser;
- Informações de navegação;
- Sistema operativo;
- Fornecedor de serviços de internet;
- Se respondeu ou interagiu com um anúncio;
- Ligações ou URL de ou para encaminhamento;
- Funcionalidades utilizadas e atividades realizadas nos nossos sites e nas nossas aplicações.

Consulte a secção “Categorias dos dados pessoais e por que motivos os recolhemos e utilizamos” da nossa [Declaração de Privacidade](#) para obter mais informações sobre os tipos de informações recolhidos automaticamente.

Tipos e funções de cookies

Cookies essenciais

Certos cookies são obrigatórios ou “essenciais” e têm de ser ativados para que o nosso website e a nossa aplicação funcionem. Exemplos desta funcionalidade incluem: permitir que navegue nos nossos sites e permitir-nos reconhecer utilizadores que regressam aos nossos sites para que ações como iniciar sessão e gerir as suas reservas sejam seguras. Não pode recusar os cookies essenciais.

Outros tipos de cookies

Também utilizamos outros tipos de cookies para tornar o nosso site apelativo e útil para si:

- **Cookies de funcionalidade.** Estes cookies permitem que o nosso website e as nossas aplicações se lembrem das suas preferências, como o idioma preferido, as configurações, o conteúdo do carrinho de compras e as pesquisas anteriores. Utilizamos estes cookies para melhorar e personalizar a sua experiência nos nossos sites.
- **Cookies de desempenho.** Estes cookies são utilizados para identificar e recolher informações sobre o uso do nosso website ou das nossas aplicações por parte dos utilizadores, de forma a avaliar e melhorar o desempenho geral dos nossos sites. Os cookies de desempenho permitem-nos rastrear (de forma agregada) a utilização dos nossos sites por parte dos visitantes, incluindo detalhes sobre quanto tempo os visitantes gastam em cada página do nosso website, o número de cliques realizados numa determinada página, as palavras de pesquisa utilizadas e os movimentos do rato e as atividades de navegação dos utilizadores. As informações recolhidas são utilizadas por nós para determinar a eficácia da nossa publicidade, identificar problemas técnicos com o website e melhorar os nossos serviços, incluindo a sua experiência.

Para fins de análise, os fornecedores de serviços terceiros com os quais colaboramos podem utilizar cookies para prestar os respetivos serviços, sendo que poderão combinar as informações recolhidas sobre si nos nossos sites com outras informações que tenham recolhido. A presente Declaração de Cookies não abrange a utilização das suas informações por parte desses terceiros.

- **Cookies de segmentação.** O Expedia Group e os nossos fiáveis parceiros terceiros utilizam estes cookies para criar um perfil personalizado e fornecer anúncios mais relevantes para si com base nos seus interesses. As informações são recolhidas através das suas interações com o nosso site, com anúncios de terceiros nos nossos sites, com os nossos anúncios nos respetivos sites e através dos cookies já existentes de sites existentes no seu computador. Estes cookies podem ser utilizados para limitar o número de vezes que vê um anúncio, avaliar a eficácia de uma campanha publicitária e apresentar conteúdos personalizados. Não temos acesso aos cookies recolhidos pelos nossos parceiros terceiros, e as práticas de informação dos mesmos não estão abrangidas pela presente Declaração de Cookies. O cancelamento destes cookies resultará em anúncios de publicidade menos direcionados.

As suas escolhas de informação

Para optar por não receber publicidade online direcionada neste e outros sites, bem como obter mais informações sobre o cancelamento da utilização das suas informações para efeitos de publicidade direcionada, aceda aos seguintes recursos:

- Para o EEE, a Suíça e o Reino Unido: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Para o Canadá: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Para os EUA e o resto do mundo:
 - <http://www.aboutads.info/choices/>
 - <http://optout.networkadvertising.org/>
- Para cancelar a publicidade direcionada por nós e por todas as empresas que participam no ecossistema de Unified ID:
 - Para os EUA (UID2): <https://www.transparentadvertising.com>
 - Para a UE (EUID): <https://www.transparentadvertising.eu/>

Tenha em atenção que, se optar por não receber anúncios direcionados, continuará a ver publicidade online, mas será de caráter mais geral e menos relevante para si.

Alguns dos nossos parceiros de publicidade são membros da Network Advertising Initiative, que oferece uma localização única para cancelar a receção de anúncios direcionados de empresas associadas. Para obter mais informações, clique [aqui\(Your Ad Choices\)](#) e [aqui\(How to opt out\)](#).

Como pode gerir os seus cookies?

O utilizador pode definir ou alterar os controlos do seu navegador Web para aceitar ou recusar cookies sempre que quiser, incluindo clicando em “Pode gerir as suas preferências em qualquer altura” na parte inferior desta Declaração de Cookies. Lembre-se de que, se optar por rejeitar cookies, o seu acesso a determinadas funcionalidades e áreas do nosso site poderá ser limitado.

Sinais antimonitorização e mecanismos semelhantes.

Certas leis de proteção de dados permitem que os consumidores optem por não partilhar informações através de sinais antimonitorização comunicados pelos navegadores web a uma página web ou através de outros mecanismos universais de recusa (como o Controlo Global da Privacidade). Atualmente, tomamos medidas em resposta a estes sinais sempre que os mesmos tenham sido aprovados por uma autoridade relevante ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis.

Contactos

Em caso de dúvidas ou questões sobre a utilização dos seus dados pessoais, ou se pretender obter informações sobre as nossas práticas de gestão dos dados pessoais e exercer os seus direitos de acesso, correção ou informação sobre a eliminação dos dados pessoais, contacte-nos através da Secção de Privacidade [aqui](#). Para consultar uma lista das principais empresas do Expedia Group, clique [aqui](#).

Para mais informações sobre o(s) responsável(eis) pelo tratamento de dados (e responsáveis conjuntos pelo tratamento, se aplicável) e/ou o representante dos dados pessoais que tratamos, clique [aqui](#).

Atualizações da Declaração

Podemos introduzir alterações nesta Declaração, atualizando-a em qualquer altura, por várias razões, incluindo para a aperfeiçoar e tornar mais clara ou mais fácil de compreender ou em resposta a alterações legislativas ou desenvolvimentos técnicos ou comerciais. Se propusermos a realização de alterações que afetem consideravelmente os seus direitos ou obrigações, enviar-lhe-emos um aviso prévio razoável de tais alterações, exceto se as alterações forem exigidas com urgência por requisitos de segurança ou legais aplicáveis. Poderá ver a data da última atualização da presente Declaração de Cookies consultando a informação “Última atualização” apresentada na parte superior da mesma.

Para obter mais informações sobre atualizações anteriores, [contacte-nos aqui](#).