

Política sobre cookies

Última actualización: 10/12/2025

Tipos de cookies y tecnologías similares

Cookies

Las cookies son pequeños fragmentos de texto que se envían como archivos a tu ordenador o dispositivo móvil cuando visitas la mayoría de los sitios web. Las cookies que establecemos nosotros reciben el nombre de "cookies de origen", mientras que las que definen nuestros colaboradores o proveedores externos se llaman "cookies de terceros". Las cookies pueden ser de sesión o bien persistentes. Las cookies de sesión permiten que los sitios reconozcan y vinculen las acciones de un usuario durante una sesión de navegación, y caducan al término de dicha sesión. Las cookies persistentes nos ayudan a reconocerte como usuario existente y se almacenan en tu sistema o dispositivo hasta que caducan, aunque puedes borrarlas antes de su fecha de caducidad.

Otras tecnologías similares

- **Los contadores de visitas, GIF y GIF transparentes** son gráficos diminutos, cada uno de ellos con un identificador único, que se incorporan de manera invisible a los sitios y correos electrónicos. Los contadores de visitas nos permiten saber si se ha accedido a una página determinada o si los banners publicitarios incluidos en nuestros sitios o en otros sitios son efectivos. También utilizamos contadores de visitas en nuestros correos electrónicos basados en HTML para saber si los destinatarios los han abierto, lo que nos ayuda a calibrar la eficacia de determinadas comunicaciones, promociones y campañas de marketing.
- **Las balizas de proximidad** envían señales unidireccionales en distancias muy cortas con el objetivo de comunicarse con aplicaciones móviles asociadas que estén instaladas en tu teléfono. Por ejemplo, pueden enviarte notificaciones sobre experiencias relacionadas con tu viaje, así como avisarte de ofertas o promociones vinculadas. Las balizas se comunican con tu dispositivo únicamente cuando te encuentras muy cerca y solo si has dado tu consentimiento en la aplicación móvil correspondiente.
- **Los píxeles** son pequeños objetos integrados en una página web que no son visibles para el usuario. Utilizamos píxeles para enviar cookies a tu ordenador, facilitar el proceso de inicio de sesión, supervisar la actividad en nuestros sitios y ofrecer publicidad online.
- **Las etiquetas** son pequeñas piezas de código HTML que indican a tu navegador que solicite determinado contenido generado por un servidor de anuncios. Utilizamos etiquetas para mostrarte anuncios y promociones que te resulten relevantes.
- **Los scripts** son partes de código JavaScript que se activan automáticamente al cargar determinadas páginas web con el fin de determinar si los usuarios ven los anuncios asociados.
- **Los objetos de almacenamiento local**, como HTML 5, se utilizan para almacenar contenidos y preferencias. Los terceros con los que colaboramos con la finalidad de proporcionar determinadas funciones en nuestro sitio que permitan mostrar publicidad basada en tu actividad de navegación web utilizan objetos de almacenamiento local para recopilar y almacenar información.
- **Los kits de desarrollo de software ("SDK")** son un conjunto de herramientas y componentes de software integrados en nuestras aplicaciones móviles. Utilizamos SDK para recopilar y compartir información sobre los dispositivos de los usuarios, rastrear eventos y analizar la actividad dentro de nuestras aplicaciones, y generar identificadores únicos.

De forma colectiva, en esta Política sobre cookies nos referiremos a todas las tecnologías descritas anteriormente como "cookies".

Uso de cookies por parte de Expedia Group

En Expedia Group, utilizamos cookies para distintas finalidades, entre las que se incluyen las siguientes:

- Ayudarnos a mejorar tu experiencia cuando visites nuestros sitios.
- Llevar a cabo transacciones y garantizar que nuestros sitios tienen el rendimiento esperado.
- Recordar tus preferencias, como el idioma, la región o la moneda.
- Proporcionarte anuncios relevantes y analizar el rendimiento de la publicidad.
- Permitirte volver a acceder a búsquedas previas de viajes.
- Identificar errores en nuestros sitios.
- Contribuir a la protección de los datos y detectar e investigar posibles actividades malintencionadas o fraudulentas.
- Ayudarnos a entender el tráfico hacia nuestro sitio, incluidas la hora y la fecha de la visita, la hora y la fecha de la última visita y otra información.
- Analizar el rendimiento de nuestros sitios.

Tipos de información recopilada por las cookies

Entre los tipos de información que recopilamos a través de las cookies se incluyen los siguientes:

- Dirección IP

- ID del dispositivo
- Páginas visitadas
- Tipo de navegador
- Información sobre la navegación
- Sistema operativo
- Proveedor de servicios de Internet
- Si has respondido a un anuncio o has interactuado con él
- Enlaces o URL de referencia o a los que se te haya remitido
- Funciones empleadas y actividades realizadas en nuestros sitios y aplicaciones

Consulta la sección "Categorías de los datos personales y por qué los recopilamos y usamos" de nuestra [Declaración de privacidad](#) para obtener más detalles sobre qué tipos de información se recopilan de forma automática.

Tipos y funciones de las cookies

Cookies esenciales

Algunas cookies son obligatorias o "esenciales" y deben habilitarse para que funcionen nuestro Sitio web y nuestra Aplicación. Entre otras cosas, esta funcionalidad te permite navegar por nuestros sitios y nos permiten reconocer a los usuarios que vuelven para que puedan realizar acciones de forma segura, como iniciar sesión o gestionar sus reservas. Las cookies esenciales no se pueden rechazar.

Otros tipos de cookies

También utilizamos otros tipos de cookies para que nuestro sitio te resulte interesante y útil:

- **Cookies de funcionalidad.** Estas cookies permiten que nuestro Sitio web y nuestras Aplicaciones recuerden tus preferencias, como el idioma, la configuración, el contenido del carrito y las búsquedas anteriores. Utilizamos estas cookies para mejorar y personalizar tu experiencia en nuestros sitios.
- **Cookies de rendimiento.** Estas cookies se utilizan para identificar y recopilar información sobre cómo los usuarios usan nuestro Sitio web o nuestras Aplicaciones, con el fin de medir y mejorar el rendimiento general de nuestros sitios. Las cookies de rendimiento nos permiten hacer un seguimiento (en conjunto) de cómo los visitantes usan nuestros sitios, e incluyen datos sobre cuánto tiempo pasan en cada página de nuestro sitio web, la cantidad de clics que hacen en una página determinada, las palabras de búsqueda que utilizan, los movimientos del ratón y los desplazamientos por la página. Utilizamos la información recopilada para determinar la efectividad de nuestra publicidad, identificar problemas técnicos del sitio web y mejorar nuestros servicios, así como ofrecerte una mejor experiencia.

En relación con los análisis, nuestros proveedores externos de servicios pueden utilizar cookies con el objetivo de llevar a cabo sus servicios. Asimismo, pueden combinar la información que obtienen sobre ti en nuestros sitios con otros datos que hayan recopilado. Esta Política sobre cookies no cubre el uso de tu información por parte de dichos terceros.

- **Cookies de segmentación.** Expedia Group y nuestros colaboradores externos de confianza utilizan estas cookies para crear un perfil personalizado y mostrarte anuncios más relevantes en función de tus intereses. La información se recopila a través de tu interacción con nuestro sitio, los anuncios de terceros en nuestros sitios, nuestros anuncios en sus sitios y las cookies ya recopiladas de otros sitios en tu ordenador. Estas cookies se pueden usar para limitar la cantidad de veces que ves un anuncio, medir la efectividad de una campaña publicitaria y mostrar contenido personalizado. No tenemos acceso a las cookies que recopilan nuestros colaboradores externos, y esta Política sobre cookies no cubre sus prácticas relativas a la información. Si no aceptas estas cookies, verás publicidad menos segmentada.

Tus opciones relativas a la información

Puedes indicar que no deseas recibir publicidad personalizada online en este sitio y en otros, así como obtener más información sobre cómo especificar que no quieras que tu información se use para fines de publicidad personalizada, accediendo a uno de los recursos siguientes:

- Para el EEE, Suiza y Reino Unido: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Para Canadá: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Para EE. UU. y el resto del mundo:
 - <http://www.aboutads.info/choices/>
 - <http://optout.networkadvertising.org/>
- Para dejar de recibir publicidad segmentada de parte nuestra y de todas las empresas que participan en el ecosistema de Unified ID:
 - Para EE. UU. (UID2): <https://www.transparentadvertising.com>
 - Para la UE (EUID): <https://www.transparentadvertising.eu/>

Ten en cuenta que, si indicas que no deseas recibir anuncios personalizados, seguirás viendo anuncios online, aunque serán generales y menos relevantes para ti.

Algunos de nuestros colaboradores en el sector de la publicidad forman parte del grupo Network Advertising Initiative, que ofrece una única ubicación para indicar que no se desea participar en las prácticas de segmentación de anuncios de las empresas asociadas. Para obtener más información, haz clic [aquí\(Your Ad Choices\)](#) y [aquí\(How to opt out\)](#).

¿Cómo puedes gestionar el uso de cookies?

Puedes configurar tu navegador web para aceptar o rechazar las cookies en cualquier momento, incluso puedes hacer clic en "Puedes cambiar tus preferencias en cualquier momento" en la parte inferior de esta Política sobre cookies. Recuerda que, si optas por rechazarlas, quizás tengas acceso restringido a algunas funciones y áreas de nuestro sitio.

Señales de "no rastrear" y mecanismos similares

Algunas leyes de protección de datos permiten a los consumidores excluirse voluntariamente del intercambio de información mediante señales de "no rastrear" comunicadas desde los navegadores web a un sitio web, o mediante otros mecanismos universales de exclusión voluntaria (incluido el Global Privacy Control). Actualmente tomamos medidas en respuesta a estas señales cuando han sido aprobadas por una autoridad pertinente en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tienes alguna duda o pregunta sobre el uso que hacemos de tus datos personales, o si deseas conocer mejor nuestras prácticas de gestión de los datos personales y quieras ejercer tu derecho de acceder a tus datos personales, corregirlos o realizar alguna consulta sobre su eliminación, ponte en contacto con nosotros a través de la sección "Privacidad", disponible [aquí](#). Para consultar una lista de las principales marcas de Expedia Group, haz clic [aquí](#).

Para obtener más información sobre el responsable del tratamiento de datos (o los responsables conjuntos del tratamiento de los datos, cuando corresponda) y el representante de los datos personales que tratamos, haz clic [aquí](#).

Actualizaciones de la Política

Podemos realizar cambios en esta Política actualizándola en cualquier momento por diferentes motivos, por ejemplo, mejoras, aclaraciones y modificaciones para una mayor legibilidad, o en respuesta a cambios en la legislación o desarrollos técnicos o empresariales. Si proponemos cambios que afectan considerablemente a tus derechos u obligaciones, te avisaremos con una antelación razonable, a menos que sea necesario aplicar los cambios urgentemente por requisitos de seguridad o legales aplicables. Para ver la fecha en la que se actualizó por última vez la Política sobre cookies, comprueba la fecha de "Última actualización" que figura en la parte superior del documento.

Si quieres obtener información sobre actualizaciones anteriores, contacta con nosotros [aquí](#).