

## Aviso de cookies

Última actualización: 10/12/2025

### Tipos de cookies y tecnologías similares

#### Cookies

Las cookies son fragmentos pequeños de texto que se envían como archivos a tu computadora o dispositivo móvil cuando visitas la mayoría de los sitios web. Las podemos enviar nosotros (cookies de origen) o las puede enviar un socio o proveedor externo (cookies de terceros). Las cookies pueden ser cookies de sesión o cookies persistentes. Las cookies de sesión permiten que los sitios reconozcan y vinculen las acciones de un usuario durante una sesión de búsqueda, y expiran al final de cada sesión. Las cookies persistentes nos ayudan a reconocerte como un usuario existente. Estas cookies se almacenan en tu sistema o dispositivo hasta que vencen, aunque puedes eliminarlas antes.

#### Otras tecnologías similares

Los **web beacons**, **gifs** y **gifs transparentes** son gráficos diminutos, cada uno con un identificador único incorporado de manera invisible en los sitios y en correos electrónicos. Los web beacons nos permiten conocer si se visitó una página en particular y si los banners publicitarios en nuestros sitios y en otros son eficaces. También los usamos en nuestros correos electrónicos HTML para saber si los destinatarios abren los correos. Esto nos ayuda a medir la eficacia de ciertas comunicaciones, promociones y campañas de marketing.

Los **web beacons de proximidad** envían señales unidireccionales a distancias muy cortas para comunicarse con las aplicaciones móviles relacionadas que están instaladas en tu teléfono. Pueden notificarte, por ejemplo, sobre experiencias que tengan que ver con tu viaje y pueden enviar alertas sobre ofertas y promociones relacionadas. Los beacons se comunican con tu dispositivo solo cuando estás cerca y solo si diste el consentimiento en la aplicación móvil correspondiente.

Los **píxeles** son pequeños objetos incorporados a una página web que no son visibles para el usuario. Usamos píxeles para enviar cookies a tu computadora, facilitar el proceso de inicio de sesión, supervisar la actividad en nuestros sitios y mostrar publicidad en línea.

Las **etiquetas** son fragmentos pequeños de código HTML que le indican a tu navegador que solicite cierto contenido generado por un servidor de publicidad. Usamos etiquetas para mostrarte publicidad y promociones relevantes.

Las **secuencias de comandos** son fragmentos de código JavaScript que se ejecutan automáticamente cuando ciertas páginas web se cargan, para determinar si los usuarios verán las publicidades relacionadas.

Los **objetos de almacenamiento local**, como HTML 5, se usan para almacenar contenido y preferencias. Los terceros con los que nos asociamos para ofrecer ciertas funciones en nuestro sitio y mostrar publicidad según tu actividad de búsqueda web usan objetos de almacenamiento local para recopilar y almacenar información.

Los **kits de desarrollo de software ("SDK")** son un conjunto de herramientas y componentes de software integrados en nuestras aplicaciones móviles. Usamos los SDK para recopilar y compartir información sobre los dispositivos de los usuarios, rastrear eventos y analizar la actividad dentro de nuestras aplicaciones, y generar identificadores únicos.

Todas las tecnologías antes descritas se identifican colectivamente en este Aviso de cookies como "cookies".

### Uso de cookies de Expedia Group

En Expedia Group, usamos cookies con varios fines, por ejemplo:

- Ayudarnos a mejorar tu experiencia cuando visitas nuestros sitios.
- Completar transacciones y garantizar que nuestros sitios funcionen como corresponde.
- Recordar tus preferencias, como el idioma, la región o la moneda.
- Mostrarte publicidad relevante y analizar el rendimiento de los avisos publicitarios.
- Permitirte volver a tus búsquedas de viajes anteriores.
- Identificar errores en nuestros sitios.
- Colaborar con la protección de datos y detectar e investigar posibles actividades maliciosas o fraudulentas.
- Ayudarnos a comprender el tráfico en nuestro sitio, incluida la fecha y hora de la visita, la fecha y hora de la última visita, y demás información.
- Analizar el desempeño de nuestros sitios.

### Tipos de información que recopilan las cookies

Los tipos de información que recopilamos mediante cookies son los siguientes:

- Dirección IP
- Identificación del dispositivo
- Páginas visitadas
- Tipo de navegador
- Información de búsqueda
- Sistema operativo

- Proveedor de servicios de internet
- Tu respuesta o interacción con una publicidad
- Enlaces o URL de derivación o de destino
- Funciones usadas y actividades iniciadas en nuestros sitios web y nuestras aplicaciones

Visita la sección Categorías de datos personales y por qué los recopilamos y usamos que se encuentra en nuestro [Aviso de privacidad](#) para obtener más detalles sobre los tipos de información que recopilamos automáticamente.

## Tipos y funciones de cookies

### Cookies esenciales

Ciertas cookies son obligatorias o "esenciales" y deben habilitarse para que nuestro sitio web y nuestra aplicación funcionen correctamente. Algunos ejemplos de esta funcionalidad incluyen permitirte navegar por nuestros sitios web y permitirnos reconocer a los usuarios que regresan para que ciertas acciones, como el inicio de sesión y la administración de reservaciones, sean seguras. No puedes rechazar las cookies esenciales.

### Otros tipos de cookies

Usamos también otros tipos de cookies para que nuestro sitio sea atractivo y útil para ti:

- **Cookies de funcionalidad.** Estas cookies permiten que nuestro sitio web y nuestras aplicaciones recuerden tus preferencias, como el idioma preferido, la configuración, el contenido del carro de compras y las búsquedas anteriores. Utilizamos estas cookies para mejorar y personalizar tu experiencia en nuestros sitios.
- **Cookies de rendimiento.** Estas cookies se utilizan para identificar y recopilar información sobre cómo los usuarios usan nuestro sitio web o nuestras aplicaciones con el fin de evaluar y mejorar el rendimiento general de nuestros sitios. Las cookies de rendimiento nos permiten hacer un seguimiento (en conjunto) de cómo los visitantes usan nuestros sitios, incluidos detalles sobre cuánto tiempo pasan los visitantes en cada página de nuestro sitio web, la cantidad de clics hechos en una página determinada, las palabras de búsqueda utilizadas, los movimientos del cursor y la actividad de desplazamiento. Utilizamos la información recopilada para determinar la efectividad de nuestra publicidad, identificar problemas técnicos del sitio web y mejorar nuestros servicios, incluida tu experiencia.

Con fines analíticos, nuestros proveedores de servicios externos pueden usar cookies para prestar sus servicios y combinar la información que recopilan sobre ti en nuestros sitios con otra información que recopilamos. El Aviso de cookies no incluye el uso de tu información por parte de terceros.

- **Cookies de segmentación.** Expedia Group y nuestros socios externos utilizan estas cookies para crear un perfil personalizado y enviarte anuncios más relevantes en función de tus intereses. La información se recopila a través de tu interacción con nuestro sitio, anuncios de terceros en nuestros sitios, nuestros anuncios en sus sitios y las cookies de sitios existentes en tu computadora. Estas cookies pueden usarse para limitar la cantidad de veces que ves un anuncio, medir la efectividad de una campaña publicitaria y mostrar contenido personalizado. No tenemos acceso a las cookies recopiladas por nuestros socios externos, y las prácticas de manejo de la información de estos socios externos no están cubiertas por este Aviso de cookies. La exclusión voluntaria de estas cookies dará lugar a una publicidad menos dirigida.

## Tus opciones de información

Si accedes a alguno de los siguientes recursos, puedes optar por no recibir publicidad personalizada en línea en este y en otros sitios, y saber más sobre cómo impedir que usen tu información para fines de personalización de publicidad:

- Para el EEE, Suiza y el Reino Unido: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Para Canadá: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Para Estados Unidos y el resto del mundo:
  - <http://www.aboutads.info/choices/>
  - <http://optout.networkadvertising.org/>
- Para cancelar la suscripción a la publicidad dirigida de nosotros y todas las empresas que participan en el ecosistema de Unified ID:
  - Para EE. UU. (UID2): <https://www.transparentadvertising.com>
  - Para la UE (EUID): <https://www.transparentadvertising.eu/>

Toma en cuenta que, si eliges no recibir anuncios personalizados, seguirás viendo anuncios en línea, aunque serán generales y menos relevantes para ti.

Algunos de nuestros socios publicitarios son miembros de Network Advertising Initiative, una organización que ofrece una ubicación única para elegir no recibir publicidad segmentada de las empresas asociadas. Para obtener más información, haz clic [aquí\(Your Ad Choices\)](#) y [aquí\(How to opt out\)](#).

## ¿Cómo puedes administrar tus cookies?

Puedes configurar tu navegador web para aceptar o rechazar las cookies en cualquier momento; incluso, puedes hacer clic en "Puedes cambiar tus preferencias en cualquier momento" en la parte inferior de este Aviso de cookies. Recuerda que, si optas por rechazarlas, quizás tengas acceso restringido a algunas funciones y áreas de nuestro sitio.

## Señales de "no rastrear" y mecanismos similares

Ciertas leyes de protección de datos permiten a los consumidores optar por no compartir información mediante señales de "no rastrear" comunicadas desde los navegadores a un sitio web, o bien mediante otros mecanismos universales de exclusión voluntaria (incluido el Control de privacidad global). Actualmente, tomamos medidas en respuesta a tales señales cuando una autoridad competente las aprobó en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.

## **Contacto**

Si tienes alguna consulta o inquietud sobre el uso de tus datos personales, o si quieres preguntar sobre nuestras prácticas de manejo de datos personales y ejercer tus derechos para acceder a datos personales, corregirlos o consultar cómo eliminarlos, comunícate con nosotros desde la sección Privacidad, disponible [aquí](#). Para ver una lista de las principales marcas de Expedia Group, haz clic [aquí](#).

Para obtener más información sobre las empresas responsables del tratamiento de datos (y las responsables conjuntas, cuando corresponda) o el Representante a cargo de los datos personales que procesamos, haz clic [aquí](#).

## **Actualizaciones del Aviso**

Es posible que modifiquemos este Aviso mediante una actualización en cualquier momento por diversos motivos, por ejemplo, para mejorarlo y hacerlo más claro o fácil de entender, o bien en respuesta a cambios en la legislación o a avances técnicos o empresariales. Si proponemos hacer cambios que afecten sustancialmente tus derechos u obligaciones, te avisaremos con una antelación razonable, a menos que los requisitos legales o de seguridad aplicables exijan dichos cambios con urgencia. Puedes encontrar la fecha de la última actualización en la parte superior de este documento.

Para obtener información sobre actualizaciones anteriores, comunícate [con nosotros aquí](#).