

كيفية ترتيب الفنادق في نتائج البحث لدينا

هدفنا هو مشاركة النتائج الأكثر ارتباطًا ببحثك في أسرع وقت ممكن. نعمل باستمرار على تحسين خدمتنا لفرز عدد كبير من خيارات السفر بكفاءة، كي تتمكن من العثور على ما تبحث عنه.

فيما يلي العوامل الرئيسية التي نستخدمها لعرض النتائج الأولية لدينا. قد نقدم جميع خدمات السفر المدرجة أدناه أو بعضها فقط.

مكان الإقامة

:نعرض لك قائمة بالعروض المنافسة ذات الصلة بناءً على مجموعة من العوامل تتضمن ما يلي:

- الموقع (المرتبط ببحثك)
- سعر المنشأة الفندقية أو عروضها مقارنةً بالأسعار أو العروض الأخرى على موقعنا
- سعر المنشأة الفندقية أو عروضها مقارنةً بأسعارها أو عروضها السابقة على موقعنا (أي ما إذا كان عرضًا جيدًا على منصتنا بالنسبة إلى توقيت رحلتك)
- مدى تنافسية أسعار المنشأة الفندقية، وعروضها، وتوافر الغرف بها على منصتنا مقارنةً بالمواقع الأخرى
- تقييمات النزلاء وعدد التقييمات (بالنسبة للمنشآت الفندقية المنضمة إلى موقعنا حديثًا أو التي يقل عدد تقييماتها، يجوز لنا استخدام تقييمات (لا نتحقق منها) من مواقع سفريات أخرى مستخدمة على نطاق واسع)
- عدد الحجوزات السابقة للمنشأة الفندقية
- أوقات استجابة المضيف، ومعدلات قبول الحجوزات، وحالة المضيف المميز، وطول مدة الإقامة، ومدى توفر الحجوزات الفورية وذلك بالنسبة للمنشآت الاستئجار السياحي الفندقية

:كما تراعي نتائجنا تجربة النزلاء السابقين، بما في ذلك ما يلي:

- تقييمات النزلاء المتعلقة بنظافة المنشأة الفندقية، والعاملين والخدمة، وحالة المنشأة الفندقية ووسائل الراحة المتوفرة بها
- مدى توفر المنشأة الفندقية على منصتنا
- معدلات إلغاء حجوزات المنشآت الفندقية ومعدلات تغيير المنشأة الفندقية للنزلاء واسترداد الأموال

فلننا نولي أيضًا أهمية للمبلغ الذي سنحصل عليه، **Bookabach** و **Stayz** و **Abritel** و **Fewo-Direkt** و **vrbo** باستثناء مواقعنا عند حجزك وإقامتك في إحدى المنشآت الفندقية، وهذا أيضًا أحد العوامل التي نراعيها عند تحديد الترتيب النسبي للمنشآت الفندقية التي تقدم عروضًا مماثلة في نتائج البحث لدينا. يتضمن ذلك العملات التي نحصل عليها من مكان الإقامة والعملوات التي نتقاضاها عن الحجوزات؛ بما في ذلك العملات من محفز برنامج الشريك لدينا (الذي يتيح للشركاء إمكانية زيادة العملات التي سيدفعونها مؤقَّتًا لرفع مرتبة منشأتهم في نتائج البحث وضمان تفوقها على المنشآت الفندقية المماثلة). والمبلغ الذي نحصل عليه يكون مقابل دورنا الذي نُؤديه في الإعلان عن المنشأة الفندقية على موقعنا وتسهيل الحجز وتسهيل إقامة في المنشأة الفندقية. عندما نعرض المنشآت الفندقية التي تقدم عروضًا مماثلة، قد نرفع مرتبة المنشآت الفندقية التي تقدّم عمولة أو مقابلًا أعلى في قائمة نتائج البحث مقارنةً بمقارنتك بالمنشآت التي تقدّم عمولة أو مقابلًا أقل.

رحلات الطيران

يتم ترتيب نتائج رحلات الطيران من السعر الأدنى إلى السعر الأعلى، ما لم يُشَر إلى خلاف ذلك في صفحة نتائج البحث. في حال وجود رحلتَي طيران بالسعر نفسه، تظهر الرحلة الأقصر في النتائج أولاً.

:نعرض لك قائمة بالعروض ذات الصلة والتنافسية المرتبطة ببحثك بناءً على مجموعة من العوامل تتضمن ما يلي:

- سعر رحلة الطيران مقارنةً برحلات الطيران الأخرى المتوفرة لبحثك على موقعنا (على سبيل المثال، ما إذا كان عرضًا جيدًا على منصتنا بالنسبة لتوقيت رحلتك)
- مدة الرحلة وعدد المسافرين وتاريخ المغادرة ووقتها وتاريخ العودة ووقتها، ومدة رحلة الطيران، وعدد الرحلات المتصلة داخل الرحلة الكاملة، وطول فترات التوقف أثناء الرحلة، ويوم البحث/الحجز (أي نحاول أن نعرض لك خدمات رحلات الطيران التي تتناسب بشكل أفضل مع احتياجاتك/تكون أكثر ملائمة لبحثك)
- مطارات نقطة الانطلاق ووجهة السفر
- التفضيلات التي أبقاها العملاء، بتفاهلهم السابق مع موقعنا من خلال البحث أو الحجز أو النقر على عروض الرحلات

قد نخص النتائج لك أيضًا؛ بما في ذلك من خلال النظر في التفضيلات التي أبديتها بالتفاعل السابق مع موقعنا (على سبيل المثال، لشركة طيران معينة) أو من خلال الاطلاع على خدمات السفر التي نقرت عليها سابقًا على موقعنا من المتصفح نفسه أو في جلسة التطبيق نفسها، أو من الجهاز نفسه أو في الزيارات السابقة.

لا نعرض الخطوط الجوية التي تعرض عمولة أو تعويضًا في أعلى قائمة نتائج البحث، وذلك مقارنةً بالعروض الأخرى.

السيارات

يتم ترتيب النتائج حسب السعر وعوامل أخرى؛ بما في ذلك عدد حجوزات أحد العروض حتى الوقت الحالي، وتقييمات العملاء، وفئة السيارة أو نوعها، وموقع الركوب بالنسبة إلى موقع وصولك.

الرحلات المائية

يتم ترتيب النتائج بناءً على عوامل مثل تصنيف خط الرحلة المائية، وتصنيف السفينة، وسعر اليوم الواحد، وتصنيف نقطة انطلاق الرحلة، وتصنيف وجهة السفر، ومدة الرحلة المائية، وفترة الحجز.

أشياء قد تحب القيام بها

يتم ترتيب النتائج بناءً على عوامل مثل السعر والتخفيضات، وعمليات البحث السابقة للعملاء، والموقع (بما في ذلك خيارات المسافة من أماكن الإقامة)، وعدد الحجوزات، والتقييمات، وعمليات البحث المحلية.

عمليات البحث المجمعة وباقات العطلات

يتم ترتيب النتائج حسب المعايير الموضحة أعلاه لكل خدمة منفردة، ما لم يُشر إلى خلاف ذلك في صفحة نتائج البحث. على سبيل المثال، قد نعرض أحيانًا باقات عطلات منظمة يمكنك من خلالها تغيير أي اختيارات ضمن باقة العطلات المنظمة.

الإعلان

قد يدفع موفرو خدمات السفر أيضًا مقابل عرض الإعلانات على موقعنا؛ بما في ذلك في نتائج البحث لدينا. سيتم تمييز أي إعلان يدفع صاحبه مقابل ظهوره مباشرة في موضع معين في نتائج البحث لدينا على أنه "إعلان" أو ما شابه ذلك، لتفريقه عن الإعلانات الأخرى.

المزيد عن نتائج البحث

لقد اخترنا العوامل المذكورة أعلاه المتعلقة بكل خدمة من خدمات السفر؛ لأنها في رأينا مفيدة ومهمة لمساعدة الأشخاص على اختيار خدمات السفر التي تناسب احتياجاتهم بصورة أفضل، وعادةً ما تكون هذه العوامل بصفة عامة مؤشرًا مفيدًا يدل على تجارب العملاء الإيجابية المتعلقة بخدمة السفر.

بالإضافة إلى نتائج البحث الأولية التي نعرضها، نقدم خيارات وعوامل تصفية أخرى خاصة بالفرز لمساعدتك على ترتيب النتائج ورؤية أفضل الخيارات بالنسبة لك. تتبّع خيارات الفرز الأخرى لدينا العوامل نفسها المذكورة أعلاه، ولكنها تسمح لك بتخصيص بحثك (أي من خلال الفرز حسب الأسعار المنخفضة، أو الأسعار الخاصة بالأعضاء، أو تقييمات النزلاء الأعلى، أو المسافة الأقرب إلى وسط المدينة، أو تصنيف فئة المنشأة الفندقية الأعلى). يمكنك أيضًا التصفية حسب الميزات أو معالم الجذب التي تهتم بها للعثور على أفضل المنشآت الفندقية بالنسبة لك.

:كما يجوز لنا تخصيص النتائج لك من خلال بعض الطرق التي تتضمن ما يلي:

- الاطلاع على خدمات السفر التي نقرت عليها أو حجزتها مسبقًا على موقعنا من خلال الجلسة نفسها على المتصفح أو التطبيق، أو من الجهاز نفسه، أو الزيارات السابقة (أي إننا قد نثبت أو نعرض المنشآت الفندقية التي نقرت عليها أو حجزت بها مسبقًا أو منشآت فندقية مماثلة)
- الاطلاع على التفضيلات التي عبرت عنها من خلال تفاعلاتك المسبقة على موقعنا
- الرجوع إلى حالتك في برامج المكافآت
- موقعك التقريبي

:لتقديم أفضل تجربة بحث لك، نحتفظ بالحق فيما يلي:

- عرض مجموعة من خيارات الحجز الممكنة، وليس كلها، لوجهات سفر معينة (أي وجهات السفر ذات التوفر العالي)، مع العلم بأنه يمكنك دائمًا تصفح أو تحميل المزيد من المنشآت الفندقية ضمن المجموعة المعروضة
- عرض المنشآت الفندقية المدرجة حديثًا أعلى نتائج البحث مؤقتًا للترويج لمرتبة المنشآت في نتائج البحث وإبراز العروض والخيارات المتنوعة التي نوفرها
- إجراء اختبارات محدودة قد تؤثر مؤقتًا على طريقة عرض الإعلانات ونتائج البحث لدينا
- عرض نتائج البحث وترتيبها بصورة مختلفة عبر تطبيقات الأجهزة المحمولة الخاصة بنا وعلى مواقعنا الإلكترونية (مع مراعاة اختلافات العرض وتفضيلات المسافرين المختلفة عند الحجز من خلال أجهزة مختلفة)