

การจัดลำดับของเราทำงานอย่างไร

เรามีเป้าหมายที่จะแสดงผลลัพธ์ที่มีความเกี่ยวข้องสูงกับการค้นหาของคุณโดยเร็วที่สุด เราปรับปรุงบริการของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดเรียงตัวเลือกการเดินทางจำนวน มากอย่างมีประสิทธิภาพ คุณจึงสามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้

ปัจจัยหลักที่เราใช้ในการแสดงผลลัพธ์เบื้องต้นมีดังนี้ เราอาจให้บริการการเดินทางทั้งหมดหรือบางส่วนจากรายการด้านล่าง

ที่พัก

เราแสดงรายการข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและมีราคาน่าสนใจ โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ซึ่งรวมถึง

- ตำแหน่งที่ตั้ง (โดยสัมพันธ์กับการค้นหาของคุณ)
- ราคาหรือข้อเสนอของที่พักเมื่อเปรียบเทียบกับราคาหรือข้อเสนออื่นๆ บนไซต์ของเรา
- ราคาหรือข้อเสนอของที่พักเปรียบเทียบกับราคาหรือข้อเสนอในอดีตบนไซต์ของเรา (กล่าวคือ เป็นข้อเสนอที่เว็บแพลตฟอร์มของเราหรือไม่ในช่วงเวลาที่ คุณเดินทาง)
- ราคา ข้อเสนอ และจำนวนห้องพักรวมของที่พักบนแพลตฟอร์มของเรา ว่ามีความน่าสนใจเพียงใดเมื่อเทียบกับเว็บไซต์อื่นๆ
- คะแนนจากผู้เข้าพักและจำนวนรีวิว (หากเป็นที่พักรใหม่บนเว็บไซต์ของเรา หรือรีวิวมีจำนวนน้อย เราอาจใช้คะแนนรีวิว (ซึ่งเราไม่ได้ยืนยัน) จากเว็บไซต์ ท่องเที่ยวอื่นๆ ที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย)
- จำนวนการจองที่ที่พักที่ผ่านมา
- สำหรับที่พักส่วนตัวให้เช่า จะคำนึงถึงเวลาตอบสนองของผู้ให้บริการที่พัก อัตราการตอบรับการจอง สถานะ Premier Host ระยะเวลาการเข้าพัก และ ความพร้อมในการจองพื้นที่

ผลลัพธ์ของเรายังพิจารณาถึงประสบการณ์ของผู้ที่เคยเข้าพักอีกด้วย ได้แก่

- คะแนนจากผู้เข้าพักเกี่ยวกับความสะดวกของที่พัก พนักงานและบริการ สภาพของที่พัก และสิ่งอำนวยความสะดวก
- จำนวนห้องพักรวมของที่พักบนแพลตฟอร์มของเรา
- อัตราการยกเลิกของที่พักและอัตราการย้ายลูกค้าไปยังที่พักอื่นและการคืนเงิน

เราพิจารณาคำตอบแทนที่เราได้รับเมื่อคุณจองและเข้าพักในที่พัก ซึ่งเป็นอีกหนึ่งปัจจัยในการจัดอันดับที่พักต่างๆ ที่มีข้อเสนอใกล้เคียงกันในผลการค้นหา ยกเว้น บนไซต์ Vrbo, Fewo-Direkt, Abritel, Stayz และ Bookabach ของเรา โดยจะรวมถึงค่าคอมมิชชั่นจากที่พักและคำตอบแทนจากการจอง ตลอดจนค่า ตอบแทนจากเครื่องมือเรขาคณิตของพาร์ตเนอร์โปรแกรม (ซึ่งช่วยให้พาร์ตเนอร์สามารถเพิ่มคำตอบแทนชั่วคราวเพื่อเพิ่มการมองเห็นในบรรดาที่พักที่ใกล้เคียง กัน) สิ่งที่เราได้รับนี้คำนึงถึงบทบาทของเราในการลงรายการที่พักบนเว็บไซต์ การอำนวยความสะดวกให้กับการจองและการเข้าพักของคุณในที่พัก เมื่อเราแสดง ที่พักที่มีข้อเสนอคล้ายกัน เราอาจแนะนำที่พักที่ให้ค่าคอมมิชชั่นหรือคำตอบแทนสูงกว่าในรายการผลการค้นหา เมื่อเทียบกับที่พักที่มีข้อเสนอน้อยกว่า

เที่ยวบิน

ผลการค้นหาเที่ยวบินจะเรียงลำดับจากราคาต่ำสุดไปสูงสุด เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในหน้าผลการค้นหา หากมีเที่ยวบิน 2 เที่ยวบินในราคาเท่ากัน เที่ยวบินที่ไ้ เวลาบินสั้นกว่าจะได้รับการจัดเรียงก่อน

เราแสดงรายการข้อเสนอที่เกี่ยวข้องในราคาที่แข่งขันได้สำหรับการค้นหาของคุณ โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ซึ่งรวมถึง

- ราคาของเที่ยวบินโดยเปรียบเทียบกับเที่ยวบินอื่นๆ ที่มีอยู่สำหรับการค้นหาของคุณบนเว็บไซต์ของเรา (เช่น เป็นข้อตกลงที่ดินบนแพลตฟอร์มของเราสำหรับ ช่วงเวลาการเดินทางของคุณหรือไม่)
- ระยะเวลาการเดินทาง จำนวนผู้เดินทาง วันที่และเวลาออกเดินทาง วันที่และเวลาเดินทางกลับ ระยะเวลาของเที่ยวบิน จำนวนเที่ยวบินและระยะเวลาใน การแวะพัก และวันที่ค้นหา/จอง (กล่าวคือ เราพยายามแสดงบริการเที่ยวบินที่ตรงกับความต้องการของคุณมากที่สุดหรือสะดวกกว่าสำหรับการค้นหาของ คุณ)
- สนามบินต้นทางและปลายทาง
- ความชอบที่ลูกค้าแสดงออกทางการโต้ตอบกับเว็บไซต์ของเราก่อนหน้านี้โดยการค้นหา การจอง หรือการคลิกบนข้อเสนอเที่ยวบิน

เรายังอาจปรับแต่งผลลัพธ์ให้เหมาะกับคุณอีกด้วย ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความชอบที่คุณแสดงออกทางการโต้ตอบกับเว็บไซต์ของเราก่อนหน้านี้ (เช่น สายการบิน ไ้สายการบินหนึ่ง) หรือการพิจารณาบริการการเดินทางที่คุณเคยคลิกบนเว็บไซต์ของเราจากเซสชันเดียวกันของเบราว์เซอร์หรือแอป หรือจากอุปกรณ์เดียวกัน หรือ การเยี่ยมชมครั้งก่อนๆ

เราไม่แสดงสายการบินที่เสนอค่าคอมมิชชั่นหรือคำตอบแทนที่สูงกว่าในการแสดงรายการผลการค้นหา เมื่อเปรียบเทียบกับข้อเสนออื่นๆ

รถเช่า

ผลลัพธ์จะเรียงลำดับตามราคาและปัจจัยอื่นๆ รวมถึงจำนวนการจองของข้อเสนอจนถึงปัจจุบัน คะแนนรีวิวจากลูกค้า ประเภทหรือรุ่นของรถ และสถานที่รับรถโดย สัมพันธ์กับสถานที่ที่คุณเดินทางมาถึง

หริปล่องเรือ

ผลลัพธ์จะเรียงลำดับตามปัจจัยต่างๆ เช่น คะแนนบริษัทเรือสำราญ คะแนนเรือ ราคาต่อวัน คะแนนเมืองต้นทาง คะแนนเมืองปลายทาง ระยะเวลาล่องเรือ และช่วง เวลาเปิดรับจอง

กิจกรรม

ผลลัพธ์จะเรียงลำดับตามปัจจัยต่างๆ เช่น ราคาและส่วนลด การค้นหาลูกค้าก่อนหน้านี้ สถานที่ตั้ง (รวมถึงระยะทางจากตัวเลือกที่พัก) จำนวนการจอง รีวิว และข้อมูล ในละแวก

การค้นหาแบบรวมและแพ็คเกจท่องเที่ยว

ผลลัพธ์จะเรียงลำดับตามเกณฑ์ระบุไว้ข้างต้นสำหรับแต่ละบริการ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในหน้าผลการค้นหา ตัวอย่างเช่น บางครั้งเราอาจแสดงแพ็คเกจท่อง เที่ยวที่คัดสรรมา ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกต่างๆ ภายในแพ็คเกจท่องเที่ยวที่คัดสรรมาได้

โฆษณา

ซัพพลายเออร์การเงินทางออาจจ่ายเงินเพื่อแสดงโฆษณาบนเว็บไซต์ของเรา รวมถึงในผลการค้นหาของเราด้วย รายการที่ปักใจๆ ที่ชำระเงินโดยตรงเพื่อให้ปรากฏในตำแหน่งที่กำหนดในผลการค้นหาของเรา จะถูกทำเครื่องหมายไว้อย่างชัดเจนว่าเป็น "โฆษณา" ("Ad" หรือ "Advertisement") หรือในลักษณะที่คล้ายกัน เพื่อแสดงว่ารายการเหล่านี้แตกต่างจากรายการที่ปักใจอื่นๆ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการค้นหา

เราได้เลือกปัจจัยที่กล่าวถึงข้างต้นสำหรับบริการการเงินทางแต่ละรายการ เนื่องจากเราเชื่อว่าปัจจัยเหล่านี้สามารถให้ข้อมูลและมีความสำคัญในการช่วยให้ผู้ค้นหาเลือกบริการการเงินที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด ซึ่งปัจจัยเหล่านี้โดยรวมมักจะบ่งบอกถึงประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าเมื่อใช้บริการการเงินดังกล่าว

นอกเหนือจากผลการค้นหาเบื้องต้นที่เราแสดง เรายังนำเสนอตัวเลือกการเรียงลำดับและตัวกรองอื่นๆ เพื่อช่วยจัดลำดับความสำคัญและผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับคุณ ตัวเลือกการจัดเรียงอื่นๆ ของเราเป็นไปตามปัจจัยเดียวกันที่กล่าวถึงข้างต้น แต่ช่วยให้คุณสามารถเน้นการค้นหาไปที่ปัจจัยที่คุณสนใจเป็นพิเศษได้ (เช่น จัดเรียงตามราคาที่ถูก ราคาสำหรับสมาชิก คะแนนรีวิวจากผู้เข้าพักลง ระยะทางที่ใกล้ใจกลางเมือง หรือคะแนนระดับที่ปักใจที่สูงกว่า) คุณยังสามารถกรองตามฟีเจอร์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่คุณสนใจเพื่อค้นหาที่ปักใจที่ดีที่สุดสำหรับคุณ

นอกจากนี้ เรายังอาจปรับแต่งผลลัพธ์ให้เหมาะกับคุณ โดยรวมถึง

- - การคำนึงถึงบริการการเงินที่คุณเคยคลิกหรือจองในอดีตบนเว็บไซต์ของเราจากเบราว์เซอร์หรือเซสชันแอปเดียวกัน หรือจากอุปกรณ์เดียวกัน หรือจากการเข้าชมครั้งก่อนๆ (เช่น เราอาจปิดหมดหรือแสดงที่ปักใจหรือที่ปักใจที่คล้ายกันกับที่ปักใจที่คุณเคยคลิกหรือจองในอดีต)
 - การคำนึงถึงลักษณะที่คุณต้องการโดยดูจากการใช้งานเว็บไซต์ของเราในอดีต
 - การอ้างอิงถึงสถานะสมาชิกของคุณ
 - ตำแหน่งที่คุณอยู่โดยประมาณ

เพื่อให้คุณได้รับประสบการณ์การค้นหาที่ดีที่สุด เราขอสงวนสิทธิ์ดังนี้

- สิทธิ์ในการแสดงช่วงตัวเลือกการจอง แต่ไม่ใช่ทุกตัวเลือกการจองที่เป็นไปได้ทั้งหมดสำหรับจุดหมายปลายทางบางแห่ง (เช่น จุดหมายปลายทางที่มีจำนวนห้องพักวางสูง) โปรดทราบว่า คุณสามารถเลื่อนหรือโหลดที่ปักใจเพิ่มเติมในช่วงที่แสดงได้เสมอ
- สิทธิ์ในการแสดงที่ปักใจที่เพิ่งเปิดให้จองใหม่ให้สูงขึ้นในผลการค้นหาเป็นการชั่วคราว เพื่อส่งเสริมการมองเห็นและแสดงข้อเสนอและตัวเลือกที่หลากหลายของเรา
- สิทธิ์ในการดำเนินการทดสอบอย่างจำกัดที่อาจส่งผลกระทบต่อแสดงรายการที่ปักใจและผลการค้นหาเป็นการชั่วคราว
- สิทธิ์ในการแสดงผลการค้นหาและเรียงลำดับผลการค้นหาแตกต่างกันในแอปมือถือและเว็บไซต์ของเรา (โดยคำนึงถึงความแตกต่างของการแสดงผล และความต้องการนักท่องเที่ยวที่แตกต่างกันเมื่อทำการจองบนอุปกรณ์ต่างๆ)