

Cách thứ tự sắp xếp hoạt động

Chúng tôi mong muốn chia sẻ kết quả nhanh nhất và phù hợp nhất với nội dung tìm kiếm của bạn. Để giúp bạn tìm thấy thông tin mình cần, chúng tôi liên tục tối ưu hóa dịch vụ nhằm sắp xếp hiệu quả cho lượng lớn các lựa chọn đi lại.

Dưới đây là những yếu tố chính chúng tôi sử dụng để hiển thị kết quả ban đầu. Chúng tôi có thể cung cấp tất cả hoặc chỉ một số dịch vụ du lịch được liệt kê dưới đây.

Nơi lưu trú

Danh sách ưu đãi cạnh tranh có liên quan hiển thị dựa trên nhiều yếu tố, bao gồm:

- Vị trí (liên quan đến nội dung tìm kiếm)
- Giá hoặc ưu đãi của nơi lưu trú so với giá hoặc ưu đãi khác trên trang web của chúng tôi
- Giá hoặc ưu đãi của nơi lưu trú so với giá hoặc ưu đãi trước đó của chính nơi lưu trú đó trên trang web của chúng tôi (nghĩa là ưu đãi này có phải ưu đãi hấp dẫn trên nền tảng tại thời điểm diễn ra chuyển đi hay không)
- Mức độ cạnh tranh về giá, ưu đãi và tình trạng phòng của nơi lưu trú trên nền tảng của chúng tôi so với trang web khác
- Điểm nhận xét của khách và số lượng nhận xét (nếu nơi lưu trú mới tham gia trang web của chúng tôi hoặc có ít nhận xét, chúng tôi có thể sử dụng điểm nhận xét (không xác minh) từ các trang web du lịch phổ biến khác)
- Số lượng đặt phòng trước đây tại nơi lưu trú
- Thời gian phản hồi của chủ nhà, tỷ lệ chấp nhận đặt phòng, trạng thái Premier Host, thời gian lưu trú và khả năng đặt chỗ lập tức, áp dụng cho nhà và căn hộ

Ngoài ra, kết quả cũng xét đến trải nghiệm của khách từng đặt phòng, bao gồm:

- Xếp hạng của khách về độ sạch sẽ, nhân viên và dịch vụ, tình trạng và tiện nghi của nơi lưu trú
- Tình trạng phòng của nơi lưu trú trên nền tảng của chúng tôi
- Tỷ lệ hủy đặt phòng của nơi lưu trú, tỷ lệ chuyển nơi lưu trú và hoàn tiền cho khách

Ngoại trừ các trang web của Vrbo, Fewo-Direkt, Abritel, Stayz and Bookabach, chúng tôi cũng xem xét mức phí mình nhận được khi bạn đặt phòng và lưu trú. Đây cũng là một trong những yếu tố ảnh hưởng đến thứ tự sắp xếp của nơi lưu trú so với các nơi lưu trú tương tự tại trang kết quả tìm kiếm. Phí này gồm có hoa hồng từ nơi lưu trú và hoa hồng trên đặt phòng, kể cả hoa hồng từ chương trình đối tác Hoa hồng bổ sung (cho phép đối tác tạm thời tăng hoa hồng của mình để nâng cao khả năng thu hút so với nơi lưu trú tương tự). Phí chúng tôi nhận được dùng để hỗ trợ việc chúng tôi đăng tin cho thuê nơi lưu trú trên trang web và đặt chuyến đi, cũng như hỗ trợ việc lưu trú của bạn. Khi hiển thị những nơi lưu trú có ưu đãi tương tự nhau, chúng tôi có thể xếp nơi lưu trú thanh toán nhiều hoa hồng hơn ở vị trí cao hơn trong kết quả tìm kiếm tin cho thuê so với nơi lưu trú thanh toán ít hơn.

Chuyến bay

Kết quả chuyến bay sẽ sắp xếp theo mức giá từ thấp nhất đến cao nhất, trừ khi có thông báo khác trên trang kết quả tìm kiếm. Nếu hai chuyến bay có cùng giá, chuyến bay ngắn hơn sẽ xếp trước.

Chúng tôi hiển thị danh sách ưu đãi cạnh tranh có liên quan với nội dung tìm kiếm của bạn dựa trên nhiều yếu tố, bao gồm:

- Giá của chuyến bay so với các chuyến bay hiện có khác theo nội dung tìm kiếm của bạn trên trang web của chúng tôi (ví dụ: chuyến bay có phải ưu đãi tốt cho thời gian chuyển đi của bạn trên nền tảng của chúng tôi hay không)
- Độ dài chuyến đi, số lượng khách, ngày giờ khởi hành, ngày giờ trở về, thời gian bay, số chặng và thời gian dừng quá cảnh, ngày tìm kiếm/đặt chỗ (chúng tôi cố gắng hiển thị dịch vụ hàng không phù hợp nhất với nhu cầu của bạn/thuận tiện hơn cho việc tìm kiếm của bạn)
- Sân bay đi và đến
- Những lựa chọn ưu tiên của khách hàng thể hiện qua các hành động tương tác trước đó với trang web như tìm kiếm, đặt chỗ hoặc bấm vào ưu đãi chuyến bay

Chúng tôi cũng có thể điều chỉnh kết quả cho phù hợp với bạn, cụ thể như bằng cách xem xét những lựa chọn ưu tiên bạn đã từng thể hiện qua các hành động tương tác trước đó với trang web (ví dụ: ưu tiên một hãng hàng không cụ thể) hoặc xem xét các dịch vụ du lịch bạn đã từng bấm vào trên trang web từ cùng một phiên trình duyệt hoặc phiên ứng dụng, hoặc từ cùng một thiết bị hoặc các lần truy cập trước đó.

Chúng tôi không ưu tiên vị trí hiển thị cao hơn cho các hãng hàng không trả hoa hồng so với các ưu đãi chuyến bay khác ở kết quả tìm kiếm.

Xe hơi

Kết quả sẽ sắp xếp theo giá và các yếu tố khác, bao gồm số lượng đặt chỗ tính đến nay, điểm nhận xét của khách, loại hoặc hạng xe, cũng như địa điểm đón so với địa điểm đến của bạn.

Du thuyền

Kết quả sẽ sắp xếp theo các yếu tố như xếp hạng hãng du thuyền, xếp hạng thuyền, giá mỗi ngày, xếp hạng điểm khởi hành, xếp hạng điểm đến, thời lượng chuyến du thuyền và thời hạn cho phép đặt chỗ.

Hoạt động giải trí

Kết quả sẽ sắp xếp theo các yếu tố như giá và giảm giá, lượt tìm kiếm trước đây của khách, vị trí (bao gồm khoảng cách từ nơi lưu trú), số lượng đặt chỗ, nhận xét và nghiên cứu địa phương.

Nội dung tìm kiếm và gói kỳ nghỉ kết hợp

Kết quả sẽ sắp xếp theo các tiêu chí nêu trên cho từng dịch vụ riêng lẻ, trừ khi có thông báo khác trên trang kết quả tìm kiếm. Ví dụ: Đôi khi chúng tôi có thể hiển thị các gói kỳ nghỉ được tuyển chọn. Trong các gói này, bạn có thể thay đổi bất kỳ lựa chọn nào.

Quảng cáo

Nhà cung cấp dịch vụ du lịch cũng có thể trả phí để hiển thị quảng cáo trên trang web của chúng tôi, kể cả trong kết quả tìm kiếm. Chúng tôi sẽ đánh dấu “Ad” (Quảng cáo) hoặc đánh dấu tương tự cho tất cả tin cho thuê thanh toán trực tiếp để xuất hiện tại vị trí cố định trong kết quả tìm kiếm, để cho thấy tin này khác với các tin cho thuê còn lại.

Tìm hiểu thêm về kết quả tìm kiếm

Chúng tôi chọn các yếu tố đề cập phía trên cho từng dịch vụ du lịch vì tin rằng đây là yếu tố quan trọng và hữu ích, giúp mọi người chọn được dịch vụ du lịch phù hợp nhất với nhu cầu của mình. Nhìn chung, các yếu tố này có thể cho thấy trải nghiệm tích cực của khách về dịch vụ du lịch.

Ngoài kết quả tìm kiếm ban đầu, chúng tôi còn cung cấp các tùy chọn sắp xếp và bộ lọc khác để giúp bạn sắp xếp mức độ ưu tiên và xem kết quả phù hợp nhất với mình. Các tùy chọn sắp xếp khác cũng dựa theo các yếu tố nêu trên, nhưng bạn có thể thu hẹp phạm vi tìm kiếm (nghĩa là sắp xếp theo giá thấp hơn, giá thành viên, điểm nhận xét của khách cao hơn, khoảng cách đến trung tâm thành phố gần hơn hoặc xếp hạng nơi lưu trú cao hơn). Ngoài ra, bạn có thể lọc theo tính năng hoặc tiện nghi, dịch vụ mình quan tâm để tìm nơi lưu trú phù hợp nhất.

Chúng tôi cũng có thể điều chỉnh kết quả cho phù hợp với bạn, bao gồm:

- Xem dịch vụ du lịch bạn đã từng đặt hoặc bấm vào trên trang web của chúng tôi trong cùng một phiên sử dụng trình duyệt hoặc ứng dụng, từ cùng một thiết bị hoặc những lần truy cập trước đó (nghĩa là chúng tôi có thể ghim hoặc hiển thị nơi lưu trú tương tự với nơi lưu trú bạn từng đặt hoặc bấm vào)
- Xem xét tùy chọn của bạn dựa trên tương tác trước đó với trang web của chúng tôi
- Tham chiếu đến bậc khách hàng thân thiết của bạn
- Vị trí gần đúng của bạn

Nhằm mang đến cho bạn trải nghiệm tìm kiếm tốt nhất, chúng tôi có quyền:

- Chỉ hiển thị một khoảng thay vì tất cả tùy chọn nơi lưu trú có thể đặt tại một số điểm đến nhất định (nghĩa là điểm đến còn nhiều phòng trống). Hãy lưu ý rằng bạn luôn có thể cuộn hoặc tải thêm nơi lưu trú trong phạm vi được hiển thị
- Tạm thời hiển thị nơi lưu trú mới tham gia ở vị trí cao hơn trong kết quả tìm kiếm để tăng khả năng thu hút, đồng thời cho thấy chúng tôi mang đến nhiều ưu đãi và lựa chọn đa dạng
- Tiến hành thử nghiệm giới hạn có thể tạm thời ảnh hưởng đến cách hiển thị tin cho thuê và kết quả tìm kiếm
- Hiển thị kết quả tìm kiếm và sắp xếp theo cách khác nhau trên ứng dụng di động và trang web (vì màn hình hiển thị không giống nhau và khách cũng có tùy chọn khác nhau khi sử dụng thiết bị khác nhau để đặt phòng).