

## Konaklama yeri sıralamamız nasıl çalışır?

Aramanızla son derece alakalı sonuçları mümkün olan en kısa sürede paylaşmayı amaçlıyoruz. Aradığınızı bulabilmeniz için yüksek hacimli seyahat seçeneklerini verimli bir şekilde sıralayarak hizmetimizi sürekli olarak optimize ediyoruz.

İlk sonuçlarımızı elde etmek için kullandığımız ana faktörleri burada görebilirsiniz. Aşağıda belirtilen seyahat hizmetlerinin tamamını veya sadece bir kısmını sunabiliriz.

### Konaklama yeri

Size, aşağıdakileri içeren bir dizi faktöre dayalı olarak alakalı ve rekabetçi tekliflerin bir listesini gösteriyoruz:

- Konum (aramanıza göre)
- Bir konaklama yerinin, sitemizdeki diğer fiyatlara veya tekliflere kıyasla fiyatı veya teklifleri
- Bir konaklama yerinin, sitelerimizdeki geçmiş fiyatlarına veya tekliflerine kıyasla fiyatı veya teklifleri (yani seyahat zamanlamanız için platformumuzda iyi bir fırsat olup olmadığı)
- Bir konaklama yerinin platformumuzdaki fiyat, teklif ve oda müsaitliğinin diğer sitelere kıyasla ne kadar rekabetçi olduğu
- Misafir puanları ve yorum sayısı (sitemizde yeni olan veya az sayıda yorumu olan konaklama yerleri için, yaygın olarak kullanılan diğer seyahat sitelerinden alınan (doğrulamadığımız) misafir puanlarını kullanabiliriz)
- Konaklama yeri için geçmiş rezervasyon sayısı
- Turistik konaklama yerleri için konaklama yeri sahibi yanıt süreleri, rezervasyon kabul oranları, Premier Konaklama Yeri Sahibi durumu, konaklama süresi ve Carefree kiralama garantili rezervasyonların müsaitliği

Sonuçlarımız, geçmiş misafirlerin aşağıdakiler dâhil deneyimlerini de dikkate almaktadır:

- Misafirlerin konaklama yeri temizliği, personel ve hizmet, konaklama yeri durumu, imkân ve özellikler ile ilgili değerlendirmeleri
- Platformumuzdaki konaklama yeri müsaitliği
- Konaklama yeri iptal oranları ve misafir yer değişikliği ile geri ödeme oranları

Urbo, Fewo-Direkt, Abritel, Stayz ve Bookabach sitelerimizin yanı sıra bir konaklama yerinde rezervasyon yaptığınızda ve konakladığınızda bize ne kadar ödeme yapıldığını da göz önünde bulundururuz. Bu, benzer tekliflere sahip konaklama yerlerinin arama sonuçlarımızdaki ilgili sırasını belirlerken dikkate alınan faktörlerden biridir. Bu, konaklama komisyonlarını ve Sıralama Yükseltici programımızdan (ortakların benzer konaklama yerleri arasında daha fazla görünürlük için komisyon bedellerini geçici olarak artırmalarına olanak tanıy) alınan komisyon bedeli de dâhil olmak üzere rezervasyonlardan alınan komisyon bedellerini içerir. Bize ödenen tutar, konaklama yerinin sitemizdeki arama sonuç listesinde gösterilmesini sağlayarak hem rezervasyonu hem de konaklama yerinde konaklamanızı kolaylaştırmamızın karşılığıdır. Arama sonuçlarında benzer teklife sahip konaklama yerlerini gösterirken daha az teklif sunan konaklama yerlerine kıyasla daha fazla komisyon sunan konaklama yerlerini daha üst sıralarda gösterebiliriz.

### Uçuşlar

Uçuş sonuçları, arama sonuçları sayfasında aksi belirtilmedikçe en düşük fiyattan en yüksek fiyata doğru sıralanır. İki uçuşun fiyatı aynıysa daha kısa süreli uçuş önce listelenir.

Size, aşağıdakiler dâhil olmak üzere bir dizi faktöre dayalı olarak aramanız için alakalı ve rekabetçi tekliflerden oluşan bir liste gösteriyoruz:

- Uçuş fiyatının sitemizde aradığınız diğer uçuşlarla karşılaştırılması (seyahat zamanlamanıza göre platformumuzda iyi bir fırsat olup olmadığı gibi)
- Seyahat süresi, misafir sayısı, kalkış tarihi ve saati, dönüş tarihi ve saati, uçuş süresi, uçuş bacağı sayısı ve aktarma uzunluğu, arama/rezervasyon günü (yani size ihtiyaçlarınıza en uygun/aramanız açısından en verimli uçuş hizmetlerini göstermeye çalışıyoruz)
- Kalkış ve varış havaalanları
- Müşterilerimizin daha önce sitemizle etkileşime geçerek uçuş teklifleri arama, rezervasyon yapma veya öğelere tıklama yoluyla belirttikleri tercihler

Ayrıca daha önce sitemizle etkileşime geçerek (ör. belirli bir havayolu şirketi için) belirttiğiniz tercihlere ya da aynı tarayıcı veya uygulama oturumundan ya da aynı cihazdan yapılan önceki ziyaretlerde sitemizde tıklama yaptığınız seyahat hizmetlerine bakarak sonuçları size göre uyarlayabiliriz.

Daha yüksek komisyon teklif eden havayolu şirketlerini arama sonuçları listesinde diğer tekliflere kıyasla daha yukarıda göstermiyoruz.

### Otomobiller

Sonuçlar, fiyatın yanı sıra bir teklifin bugüne kadarki rezervasyon sayısı, misafir yorum puanları, araç kategorisi veya tipi ve varış konumunuza göre teslim alma konumu gibi diğer faktörler temel alınarak sıralanır.

### Kruvaziyerler

Sonuçlar; kruvaziyer şirketi puanı, gemi değerlendirme puanı, günlük fiyat, başlangıç noktası puanı, varış noktası puanı, kruvaziyer seyahati uzunluğu ve rezervasyon aralığı gibi faktörlere göre sıralanır.

## Yapılacak şeyler

Sonuçlar fiyat ve indirimler, önceki müşteri aramaları, konum (konaklama seçeneklerine olan mesafe dâhil), rezervasyon sayısı, yorumlar ve yerel araştırma gibi faktörlere göre sıralanır.

## Birleştirilmiş aramalar ve tatil paketleri

Sonuçlar, arama sonuçları sayfasında aksi belirtilmedikçe, her bir hizmet için yukarıda özetlenen kriterlere göre sıralanır. Örneğin bazen özelleştirilmiş tatil paketleri gösterebiliriz, burada özelleştirilmiş tatil paketi içindeki herhangi bir seçimi değiştirebilirsiniz.

## Reklamcılık

Seyahat tedarikçileri, arama sonuçlarımızı da dâhil olmak üzere sitemizde reklam göstermek için ödeme yapabilir. Arama sonuçlarımızda belirli bir konumda görünmek için doğrudan ödeme yapan herhangi bir konaklama yeri, diğer konaklama yerlerinden farklı olduklarını göstermek için bir "Reklam" ile veya benzeri bir şekilde açıkça işaretlenecektir.

## Arama sonuçları hakkında daha fazla bilgi

Kişilerin ihtiyaçlarına en uygun seyahat hizmetlerini seçmesine yardımcı olma konusunda bilgilendirici ve önemli olduklarına ve genel olarak seyahat hizmetiyle ilgili olumlu müşteri deneyimlerinin değerli bir göstergesi olduklarına inandığımız için her bir seyahat hizmetine ilişkin yukarıda belirtilen faktörleri seçtik.

Gösterdiğimiz ilk arama sonuçlarına ek olarak öncelik vermenize ve sizin için en iyi sonuçları görmenize yardımcı olacak başka sıralama seçenekleri ve filtreler sunuyoruz. Diğer sıralama seçeneklerimiz de yukarıdaki faktörlerle aynıdır ancak aramanızı netleştirmenize olanak tanır (yani daha düşük fiyatlar, üye fiyatları, daha yüksek misafir puanları, şehir merkezine daha yakın mesafe veya daha yüksek konaklama yeri sınıfına göre sıralama yapılıır). Size en uygun konaklama yerlerini bulmak için ilgilendiğiniz özelliklere veya imkân ve özelliklere göre de filtre uygulayabilirsiniz.

Ayrıca, aşağıdakileri yaparak da sonuçları size göre uyarlayabiliriz:

- Aynı tarayıcı veya uygulama oturumundan veya aynı cihazdan veya daha önceki ziyaretlerden sitemizde daha önce tıkladığınız veya rezervasyon yaptığınız seyahat hizmetlerine bakarak (yani daha önce tıkladığınız veya rezervasyon yaptığınız konaklama yerlerini veya benzer konaklama yerlerini işaretleyebilir veya gösterebiliriz)
- Sitemizle daha önce etkileşimde bulunarak belirttiğiniz tercihlere bakarak
- Müşteri sadakat durumunuza ilişkin referansa göre
- Yaklaşık konumunuza göre

Size en iyi arama deneyimini sunmak için şu hakları saklı tutarız:

- Belirli tatil noktaları (ör. yüksek müsaitlik oranına sahip tatil noktaları) için mümkün olan tüm rezervasyon seçeneklerini değil de belirli bir aralığı görüntüleme (gösterilen aralıkta her zaman daha fazla konaklama yerini sayfayı kaydırarak veya yükleyerek görüntüleyebileceğinizi unutmayın)
- Görünürlüğü artırmanın yanı sıra teklif ve seçenek çeşitliliğimizi göstermek için yeni listelenen konaklama yerlerini arama sonuçlarında geçici olarak daha üst sıralarda gösterme
- Listeleri ve arama sonuçlarını görüntüleme şeklimizi geçici olarak etkileyebilecek sınırlı testler yapma
- Arama sonuçlarını görüntülemek ve bunları mobil uygulamalarımızda ve internet sitelerimizde farklı şekilde sıralama (ekran farklılıklarını ve farklı cihazlarda rezervasyon yaparken farklı misafir tercihlerini dikkate alarak).