

Términos y condiciones de Orbitz Rewards

Vigente a partir del 26 de mayo de 2021

El programa Orbitz Rewards ("Programa" o "Programa Orbitz Rewards") se ofrece a los usuarios registrados de Orbitz.com a la entera discreción de Orbitz, LLC, y está abierto únicamente a personas mayores de dieciocho (18) años y con una dirección de email válida. La participación en el programa, incluida la obtención y el canje de "Orbucks", está sujeta a estos Términos y condiciones. Los términos "Tú" y "Tu(s)" en estos Términos y condiciones se refieren a cualquier socio y a cualquier persona con derecho a participar en el Programa, según corresponda.

El Programa no tiene una fecha de finalización predeterminada y puede continuar hasta el momento en que Orbitz decida finalizar el Programa. Orbitz puede poner fin al Programa en cualquier momento con o sin previo aviso.

Orbitz no ofrece garantías ni declaraciones de ningún tipo en relación con el Programa. El Programa es nulo donde esté prohibido por las leyes o regulaciones federales, estatales o locales aplicables. Los Términos y condiciones de este Programa están sujetos a cambios según sea necesario para cumplir con dichas leyes o regulaciones. Al participar en el Programa, eximes a Orbitz y a sus afiliados y socios de cualquier reclamación o responsabilidad relacionada con tu participación en el Programa, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier reclamación relacionada con la obtención y el canje de Orbucks. Los proveedores de Orbitz no están afiliados ni son responsables de la administración del Programa Orbitz Rewards.

Disputas y otros términos

Orbitz está comprometida con la satisfacción del cliente, por lo que si tienes un problema o una disputa, intentaremos resolver tus inquietudes. Sin embargo, si no lo logramos, puedes presentar reclamaciones como se explica en esta sección.

Aceptas darnos la oportunidad de resolver cualquier disputa o reclamación relacionada de alguna manera con los Servicios, cualquier trato con nuestros agentes de atención al cliente, cualquier servicio o producto proporcionado, cualquier declaración hecha por nosotros o nuestra Política de privacidad ("Reclamaciones") poniéndote en contacto con el Servicio al cliente. Si no podemos resolver tus Reclamaciones en un plazo de 60 días, puedes solicitar una reparación a través de un arbitraje o en un tribunal para casos menores, como se indica a continuación.

Todas y cada una de las Reclamaciones se resolverán por medio de un arbitraje vinculante, en lugar de en un tribunal, salvo que puedas hacer valer Reclamaciones de forma individual en un tribunal para casos menores si cumplen los requisitos. Esto incluye cualquier Reclamación que presentes contra nosotros, nuestras filiales, proveedores de viajes o cualquier empresa que ofrezca productos o servicios a través de nosotros, incluidos los Proveedores, (que son beneficiarios de este acuerdo de arbitraje). Esto también incluye cualquier Reclamación que haya surgido antes de que aceptaras estos Términos, independientemente de si las versiones anteriores de los Términos requerían el arbitraje.

En el arbitraje no hay juez ni jurado, y está limitada la revisión judicial de un laudo arbitral. Sin embargo, un árbitro puede conceder a título individual los mismos daños y perjuicios que un tribunal (incluidos los daños legales, los honorarios de los abogados y los costos), y debe seguir y hacer cumplir estos Términos como lo haría un tribunal.

Los arbitrajes serán llevados a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) bajo sus reglas, incluyendo las Reglas del consumidor de la AAA. Las normas de la AAA están disponibles en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El pago de todos los honorarios de presentación, administración y arbitraje se regirá por las normas de la AAA, salvo lo dispuesto en esta sección. Si el total de tus Reclamaciones es inferior a \$10,000, te reembolsaremos los honorarios de presentación que pagues a la AAA y pagaremos los honorarios del árbitro, a menos que el árbitro determine que tus Reclamaciones no tienen fundamento. Puedes elegir que el arbitraje se lleve a cabo por teléfono, sobre la base de presentaciones escritas, o en persona en el estado donde vives o en otro lugar acordado mutuamente.

Para iniciar un procedimiento de arbitraje, debes enviar una carta solicitando el arbitraje y describiendo tus Reclamaciones a Orbitz Legal: Arbitration Claim Manager, en 1111 Expedia Group Way W., Seattle, WA 98119. Si solicitamos un arbitraje contra ti, te lo notificaremos a la dirección de email o a la dirección postal que nos hayas proporcionado. La parte que solicite el arbitraje también deberá proporcionar una copia de la solicitud a la AAA, en Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043 o en línea en www.adr.org o en cualquier oficina de la AAA.

Todos los procedimientos para resolver Reclamaciones se llevarán a cabo únicamente de forma individual y no en una acción colectiva, consolidada o representativa. Si, por cualquier motivo, una Reclamación se lleva a cabo en un tribunal en lugar de en un arbitraje, cada uno de nosotros renuncia a cualquier derecho a un juicio con jurado. El Acta Federal de Arbitraje y la ley federal de arbitraje se aplican a este acuerdo. Cualquier tribunal con jurisdicción competente puede confirmar una decisión de arbitraje.

Orbitz puede, a su entera discreción, modificar cualquiera de los Términos y condiciones que rigen el Programa, incluidos, entre otros, las normas para obtener y canjear Orbucks, la política de vencimiento de los Orbucks y los productos y servicios en los que se pueden obtener y canjear Orbucks, en cualquier momento, con o sin previo aviso, aunque estos cambios puedan afectar a tu capacidad para utilizar los Orbucks o los beneficios que ya hayas obtenido. Orbitz se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier Socio de Orbitz Rewards que considere que está manipulando el funcionamiento del Programa o que está actuando en contra de estos Términos y condiciones o de forma fraudulenta o engañosa. Cualquier intento por parte de cualquier Socio de Orbitz Rewards de alterar el funcionamiento legítimo del Programa puede constituir una infracción de la legislación penal y civil y, en caso de que se produzca dicho intento, Orbitz se reserva el derecho a reclamar daños y perjuicios a dicha persona en la medida en que lo permita la ley. El hecho de que Orbitz no haga cumplir cualquiera de estos Términos y condiciones no constituirá una renuncia a dicha disposición. Orbitz no ofrece garantías ni declaraciones de ningún tipo en relación con el Programa.

Liberas a Orbitz y a sus afiliados y socios de toda responsabilidad en relación con la obtención, el canje y el uso de Orbucks, incluidos los Orbucks que, tras su recepción, puedan perderse, ser robados o destruidos. Orbitz y cualquiera de sus directivos, empleados o agentes no son responsables de ninguna pérdida o reclamación de ningún tipo (incluyendo, sin limitación, pérdidas económicas o consecuentes o pérdida de beneficios) con respecto al incumplimiento de cualquiera de estos Términos y condiciones de Orbitz Rewards por parte de cualquier persona, o por cualquier muerte, lesión, pérdida o daño consecuente que se derive del suministro o canje de Orbucks o de cualquier otro de tus beneficios, salvo en la medida en que dicha pérdida o reclamación se derive de la mala conducta intencionada de Orbitz o de cualquiera de sus directivos, empleados o agentes.

Los proveedores de Orbitz no están afiliados ni son responsables de la administración del Programa Orbitz Rewards.

El Programa no tiene una fecha de finalización predeterminada y puede continuar hasta el momento en que Orbitz decida finalizar el Programa. Orbitz puede poner fin al Programa en cualquier momento. Tras la finalización, dispondrás de noventa (90) días a partir de la fecha en que se anuncie la finalización del Programa para utilizar los Orbucks disponibles que queden en tu cuenta. Después de esa fecha, los Orbucks se perderán y no recibirás compensación.

Tu participación de forma continuada en el Programa constituye tu aceptación de cualquier cambio en estos Términos y condiciones. Eres responsable de mantenerte informado de cualquier cambio que Orbitz pueda realizar en estos Términos y condiciones. La versión más actualizada de estos Términos y condiciones estará disponible en el sitio web www.orbitz.com/rewards y sustituirá a todas las versiones anteriores de estos Términos y condiciones.

Estos Términos y condiciones rigen tu participación en el Programa. Al participar en el Programa, aceptas regirte por estos Términos y condiciones. Todos los Términos y condiciones del sitio web Orbitz.com son aplicables a los Términos y condiciones del Programa Orbitz Rewards. La adhesión a los mismos o la elección de uno en lugar de otro queda a discreción de Orbitz.

Definiciones

“Reservación válida” se refiere a cualquier reservación de Actividades, Vuelos, Hotel y Paquete válida a través de Orbitz.com o de la app móvil de Orbitz que se haya completado (sin cancelación) por el Socio de Orbitz Rewards.

“Actividades válidas” se refiere a cualquier actividad independiente y prepagada reservada en Orbitz.com o en la app móvil de Orbitz.

“Vuelo válido” se refiere a cualquier vuelo independiente reservado en Orbitz.com o en la app móvil de Orbitz.

“Hotel válido” se refiere a cualquier hotel independiente de prepago reservado en Orbitz.com o en la app móvil de Orbitz.

“Paquete válido” significa cualquier Vuelo + Hotel, Vuelo + Auto y Hotel + Auto prepagado y reservado conjuntamente en Orbitz.com o en la app móvil de Orbitz.

“Socio Gold” significa un socio de Orbitz Rewards que ha alcanzado el nivel dos en el Programa. Para obtener y mantener el estatus de Socio Gold, debes hospedarte 4 noches de habitación en un Hotel válido o en un hotel reservado como parte de un Paquete válido dentro del año calendario.

“ID de socio” significa la dirección de email que utilizas (con tu contraseña) para iniciar sesión en Orbitz.com.

“Socio de Orbitz Rewards” se refiere a cualquier persona que se haya registrado en el Programa Orbitz Rewards y cumpla con los requisitos para ganar y canjear Orbucks. El término Socio de Orbitz Rewards incluye a los socios Silver, los socios Gold y los socios Platinum.

“Orbucks” son las unidades de medida básicas del Programa Orbitz Rewards. El valor de un (1) Orbuck equivale a un crédito de un (1) dólar estadounidense en un Hotel canjeable.

“Compras netas” son las compras menos los créditos o devoluciones.

“Socio Platinum” significa un socio que ha alcanzado el nivel tres en el Programa. Para obtener y mantener el estatus de Socio Platinum debes alojarte 12 noches de habitación en un Hotel válido o en un hotel reservado como parte de un Paquete válido dentro del año calendario.

“Tarjeta del programa” significa cualquier tarjeta de crédito Visa Orbitz Rewards.

“Hotel canjeable” se refiere a cualquier hotel prepagado e independiente que muestre un mensaje de “Orbucks aplicados” para ese hotel en la página de resultados de búsqueda en Orbitz.com o en la app móvil de Orbitz.

“Socio Silver” significa un socio de Orbitz Rewards que no ha alcanzado el nivel dos o tres en el Programa.

Membresía

Para inscribirte en el Programa Orbitz Rewards, debes crear una cuenta e ingresar una contraseña. Al inscribirte, recibirás una cuenta de Orbitz Rewards.

Como socio de Orbitz Rewards inscrito, recibirás actualizaciones periódicas del servicio de la cuenta por email y otras notificaciones por email, incluyendo emails de marketing.

La membresía de Orbitz Rewards no es transferible. Eres responsable de comprobar regularmente tu cuenta y debes notificar a Orbitz cualquier omisión, dato incorrecto u otras discrepancias.

Puedes acceder a la información de tu cuenta de Orbitz Rewards a través de www.orbitz.com/rewards

cuando te conectes con tu ID de socio. La información incluye, entre otras cosas, tu ID de socio, el saldo de Orbucks, el estado del nivel (Socio Silver, Socio Gold, Socio Platinum) y el historial de la cuenta (Orbucks ganados y canjeados).

Obtención de Orbucks por Reservaciones válidas

Para ganar Orbucks por una Reservación válida, debes (i) estar inscrito en el Programa Orbitz Rewards y haber iniciado sesión en Orbitz.com antes de completar una Reservación válida, o (ii) estar inscrito en Orbitz Rewards después de completar una Reservación válida, pero antes de que el viaje haya comenzado. Para tener derecho a Orbucks según el punto (ii), debes haber creado una cuenta antes o en el momento de completar una Reservación válida. Los Orbucks se concederán únicamente a la cuenta del Socio de Orbitz Rewards que haya realizado la Reservación válida; las personas adicionales indicadas como viajeros en el itinerario no ganarán Orbucks. Si se reserva un viaje para otra persona como organizador del viaje, la cuenta de Orbitz Rewards vinculada al ID de socio utilizado para reservar el viaje ganará Orbucks por la Reservación válida.

Para obtener más información, visita www.orbitz.com/rewards/.

Actividades válidas: acumularás Orbucks en tus reservaciones de Actividades válidas, sin incluir el monto de los impuestos y los cargos (ya sean cobrados por Orbitz o por el proveedor de la actividad), y sin incluir los costos de cualquier seguro agregado a la reservación, según los porcentajes indicados en orbitz.com/rewards.

Vuelos válidos: obtendrás Orbucks en tus reservaciones de Vuelos válidos hasta un máximo de ganancia anual por socio de Orbitz Rewards (la cantidad máxima de ganancia se basa en tu nivel de membresía, como se establece en el presente documento) con base en los porcentajes indicados en orbitz.com/rewards, a menos que se especifique lo contrario en los términos y condiciones para cualquier oferta o promoción que otorgue Orbucks de bonificación. El monto máximo para un socio Silver es de \$50 en Orbucks al año; para un socio Gold, la ganancia máxima es de \$250 en Orbucks al año; y para un socio Platinum, la ganancia máxima es de \$1,000 en Orbucks al año. Únicamente ganarás Orbucks por la cantidad pagada. No se ganarán Orbucks por los cargos por cambios o cancelaciones aplicados por una aerolínea o por Orbitz por cambiar o cancelar un vuelo. No ganarás Orbucks por ningún cargo cobrado directamente por la aerolínea, por ejemplo, cargos por equipaje documentado, abordaje prioritario o asignación de asiento por adelantado.

Hoteles válidos: ganarás Orbucks por tu reservación de Hotel válido, sin incluir impuestos ni cargos, según los porcentajes indicados en orbitz.com/rewards, a menos que se especifique lo contrario en los términos y condiciones de cualquier oferta o promoción que otorgue Orbucks de bonificación. Por lo tanto, no ganarás Orbucks por los impuestos y cargos asociados a la reservación de Hotel válido o por cualquier cargo cobrado directamente por el hotel, por ejemplo, los cargos del resort, el servicio a la habitación o las mejoras de categoría de habitación.

Paquetes válidos: acumularás Orbucks por tu reservación de Paquete válido, excluyendo los impuestos y cargos relacionados con la parte del Hotel de cualquier Paquete válido, según los porcentajes indicados en orbitz.com/rewards. Puedes ganar Orbucks por una diferencia de precio debida a una adición o cambio. Por ejemplo: si agregas una noche adicional en un Hotel válido para una reservación existente, ganarás Orbucks por el importe pagado por la noche adicional. No ganarás Orbucks por ningún cargo asociado a una actualización del itinerario posterior a la compra (cambio, cancelación, etc.) ni por ningún cargo cobrado directamente por el proveedor (por ejemplo, en hoteles, cargos del resort, servicio a las habitaciones, mejoras de categoría de habitación, etc.; en aerolíneas, cargos por equipaje documentado, abordaje prioritario, asignación de asiento por adelantado, etc.; y en compañías de alquiler de autos, por kilometraje adicional, asientos para niños, combustible, etc.).

Orbucks de bonificación: Orbitz puede realizar periódicamente promociones que ofrezcan Orbucks de bonificación a los socios de Orbitz Rewards. Las fechas de obtención, canje y vencimiento de los Orbucks de bonificación obtenidos en las promociones de Orbitz Rewards se rigen por los términos de cada promoción individual.

Programa de tarjeta de crédito Visa® Orbitz Rewards: si solicitas y obtienes una tarjeta de crédito Visa Orbitz Rewards (la "Tarjeta del programa") de Comenity Capital Bank (el "Banco"), además de los [términos](#) establecidos por el Banco cuando solicitas la tarjeta de crédito Visa Orbitz Rewards, se aplicarán las siguientes condiciones adicionales. Estas condiciones rigen la pertenencia al Programa Orbitz Rewards, mientras que los acuerdos del titular de la tarjeta de crédito Visa Orbitz Rewards rigen el uso de dichas cuentas por parte de los titulares. Todas las ventajas y promociones del titular de la tarjeta están sujetas a los Términos y condiciones de la oferta.

Requisitos.

Debes estar inscrito en el Programa Orbitz Rewards cuando abras tu tarjeta de crédito Visa Orbitz Rewards. Si aún no estás inscrito en el Programa Orbitz Rewards cuando abras tu tarjeta de crédito Visa Orbitz Rewards, se te inscribirá automáticamente.

Obtención de Orbucks con tu tarjeta de crédito Visa Orbitz Rewards ("Tarjeta del programa"): los titulares de la Tarjeta del programa ganarán Orbucks por las compras que realicen con su Tarjeta del programa en función de sus Compras netas. Tras completar una Reservación válida, la cantidad de Orbucks ganados con tu Tarjeta del programa por esa Reservación válida se añadirá a tu Saldo de Orbitz Rewards en un plazo de 45 días. Los Orbucks ganados con tu Tarjeta del programa se añadirán a tu Saldo de Orbitz Rewards en incrementos de \$1 en Orbucks. \$1 en Orbucks equivale a \$1 de descuento en tu próxima estancia de hotel.

Para mayor claridad, si has ganado \$1.50 en Orbucks con tu Tarjeta del programa, se agregará \$1 en Orbucks a tu saldo de

recompensas de Orbucks en un plazo de 45 días. Los \$0.50 restantes se mantendrán en fila hasta que se realice una compra futura que haga que el saldo de Orbucks ganado con tu Tarjeta del programa alcance al menos \$1 en Orbucks.

Con la tarjeta Visa Orbitz Rewards, ganarás los Orbucks que se indican a continuación, además de la tasa de ganancia indicada en la sección Ganar Orbucks:

- Cinco (5) por ciento por cada \$1.00 de Compras válidas de reservaciones de vuelos independientes, reservaciones de paquetes, reservaciones de hoteles independientes prepagadas que muestren un monto de ganancia de Orbucks, reservaciones de cruceros y reservaciones de actividades y servicios que no sean entradas para eventos realizadas en <http://www.orbitz.com/> o a través de la app móvil de Orbitz. Para mayor claridad, las reservas de autos de alquiler realizadas en orbitz.com o a través de la app móvil de Orbitz no ganan el cinco (5) por ciento; sin embargo, pueden optar a un dos (2) por ciento de ganancia como se describe a continuación. Para recibir el cinco (5) por ciento en nuevas Compras netas válidas en www.orbitz.com o a través de la app móvil de Orbitz, debes pagar directamente con tu Tarjeta y no indirectamente a través de un sistema de pago en línea como Google Wallet o PayPal.
- Dos (2) por ciento por cada \$1.00 de Compras elegibles realizadas en cualquier otro lugar donde se acepte Visa.*

***Códigos de clasificación de comercios de recompensa:** a los comercios que aceptan Visa se les asigna un código de clasificación de comercios ("CCC"), que es determinado por el comercio o su procesador de acuerdo con los procedimientos de Visa, en función de los productos y/o servicios que venden principalmente. Comenity Capital Bank y Orbitz no controlan la asignación de los CCC y no son responsables de las compras codificadas incorrectamente. Aunque parezca que un comercio o algunos de los artículos que vende se ajustan a una determinada categoría de recompensas, el comercio puede no tener un CCC en esa categoría. Las compras realizadas con cuentas de pago de terceros, incluyendo, entre otras, a PayPal y Venmo, no ganarán Orbucks adicionales.

Orbucks de bonificación en tarjeta de crédito.

Ocasionalmente, Comenity Capital Bank puede hacer ofertas especiales para que ganes Orbucks adicionales denominados Orbucks de bonificación en tarjeta de crédito ("Orbucks de bonificación en tarjeta de crédito"). Las promociones de Orbucks de bonificación en tarjeta de crédito están sujetas a los Términos y condiciones de la oferta. Lee detenidamente cada oferta para conocer las limitaciones o exclusiones aplicables. Las ofertas de Orbucks de bonificación en tarjeta de crédito no pueden combinarse con ninguna otra oferta. Tu compra debe completarse y la transacción debe contabilizarse en tu cuenta de Orbitz Rewards Visa durante el periodo de la oferta especial. Ten en cuenta que es posible que no se cargue en tu cuenta de Orbitz Rewards Visa hasta que se haya enviado tu pedido. Realizar una devolución en la misma transacción que tu compra durante los periodos de oferta especial puede hacer que ganes menos Orbucks. Los impuestos y los gastos de envío están excluidos de las ofertas especiales.

Exclusiones para ganar Orbucks.

Los siguientes tipos de transacciones no se consideran una compra y no permiten obtener Orbucks: anticipos en efectivo, transferencias de saldo, cheques utilizados para ingresar a tu cuenta de la Tarjeta del programa, intereses y cualquier comisión de la cuenta, transacciones no autorizadas, impuestos y gastos de envío, y cualquier compra de un producto que sea funcionalmente equivalente a dinero en efectivo o a una transacción en efectivo, incluyendo, sin limitación, transferencias bancarias, órdenes de pago, boletos de lotería o fichas de juegos de casino.

Otras limitaciones.

Los Orbucks no tienen valor en efectivo y no pueden utilizarse como pago en tu cuenta de tarjeta de crédito Visa Orbitz Rewards. Estos Términos, junto con los términos aplicables relacionados con cualquier oferta promocional que se te proporcione para su uso con el Programa Orbitz Rewards, constituyen el acuerdo completo relacionado con el Programa Orbitz Rewards.

Los Orbucks pueden tardar hasta 45 días en aplicarse al saldo de Orbucks después de una compra válida.

Comunicaciones y servicio de atención al cliente.

La actualización de tu información de contacto (email, número de teléfono) no actualizará ninguna información de contacto asociada a tu perfil de Visa Orbitz Rewards en los archivos del Banco.

Para cualquier cuestión relacionada con la tarjeta de crédito, ponte en contacto con el Banco visitando comenity.net/orbitz o llamando al 1-855-497-8157 (TDD/TTY 1-888-819-1918).

Términos adicionales.

El cierre de tu Tarjeta del programa no cerrará tu pertenencia al Programa Orbitz Rewards.

Todos los titulares de la tarjeta Visa Orbitz Rewards autorizan expresamente a Comenity Capital Bank y a Orbitz a compartir información sobre tus cuentas para que puedas disfrutar de las ventajas del Programa Orbitz Rewards y para brindarte información, ofertas y oportunidades adicionales.

La tarjeta Visa Orbitz Rewards es emitida por Comenity Capital Bank. La tarjeta Visa Orbitz Rewards se emite en virtud de una licencia de Visa. Consulta las condiciones del titular de la tarjeta para conocer las condiciones de los servicios financieros.

Vencimiento y pérdida de los Orbucks. A menos que se indique lo contrario dentro de una promoción concreta, los Orbucks ganados por el uso de tu Tarjeta del programa no vencerán una vez que se reflejen en el saldo de tu cuenta de Orbucks Rewards y siempre que permanezcas activo con la Tarjeta del programa. "Activo" se define como una compra cada 12 meses.

Si no permaneces activo en la Tarjeta del programa, los Orbucks que hayas acumulado en este Programa mediante el uso de tu Tarjeta del programa vencerán un (1) año después de la fecha de tu último ciclo de facturación que haya mostrado actividad de compra en tu Tarjeta. Una vez que los Orbucks caduquen, no podrán ser canjeados. También perderás los Orbucks que aún no hayan sido transferidos a tu cuenta de Orbitz Rewards si intentas infringir las prohibiciones de transferencia de Orbucks. No tendrás derecho ni recibirás ninguna compensación por los Orbucks que venzan o se pierdan.

Las ganancias de Orbucks que no alcancen el requisito de incremento mínimo de \$1.00 para ser transferidas a tu cuenta de Orbitz Rewards y se mantengan en una fila vencerán al cabo de 36 meses.

Estatus de Socio Gold de la Tarjeta del programa. Como titular de la Tarjeta del programa, se te concederá el estatus de Socio Gold en el Programa Orbitz Rewards. Tu estatus Gold se mantendrá siempre que realices una compra con tu Tarjeta del programa al menos una vez cada 12 meses. La categoría Gold obtenida únicamente por tu condición de titular de la Tarjeta del programa vencerá un año después de tu última compra con la Tarjeta del programa.

Cambios y cancelaciones de Reservaciones válidas: Puedes ver tu saldo de Orbucks en la sección “Mi actividad de Orbucks” de tu página “Mi cuenta”. Los cambios o cancelaciones de cualquier Reservación válida pueden dar lugar a cambios en la cantidad de Orbucks abonados/cargados en tu cuenta de Programa Orbitz Rewards. Si ya has aplicado Orbucks a una nueva reservación de Hotel canjeable, el reembolso de la Reservación válida cancelada se reducirá en el valor de los Orbucks obtenidos de la Reservación válida cancelada que ya hayas canjeado. Los detalles de la transacción de reembolso neto aparecen en la pestaña “Mi actividad de Orbucks”.

No se ganarán Orbucks por los cargos por cambios o cancelaciones impuestos por Orbitz o sus proveedores.

Si tu cuenta de Orbitz Rewards no muestra el número correcto de Orbucks que deberías haber obtenido según lo determinado por Orbitz, Orbitz se reserva el derecho de ajustar tu saldo de Orbucks. Si crees que tu cuenta de Orbitz Rewards ha sido objeto de alguna actividad sospechosa, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Orbitz inmediatamente. Si se determina que fuiste víctima de un fraude, los Orbucks que hayas ganado se transferirán a una nueva cuenta de Orbitz Rewards.

Canjear Orbucks

Los Orbucks obtenidos en una reservación de Hotel válida pueden utilizarse para cualquier reservación de Hotel canjeable. Los Orbucks obtenidos en una reservación de actividad, vuelo o paquete de vuelo incluido pueden utilizarse para cualquier reservación de Hotel canjeable con una fecha de check-in (a) 48 horas después de haber reservado la actividad elegible, el vuelo o el paquete de vuelo incluido en el que se obtuvieron los Orbucks, o (b) en la fecha de salida de la reservación de la actividad, vuelo o paquete de vuelo incluido, lo que ocurra primero. Si intentas utilizar Orbucks en una reservación de Hotel canjeable que no cumpla las condiciones anteriores, es posible que no puedas aplicar una parte o la totalidad de tus Orbucks a esa reservación de Hotel canjeable. Los Hoteles canjeables se indican en los resultados de búsqueda de hoteles con un mensaje de “Orbucks aplicados” para ese hotel.

Al reservar un Hotel canjeable, tendrás la opción de utilizar todos tus Orbucks para pagar parte o la totalidad de la reservación (si tu saldo de Orbucks es mayor que la cantidad a pagar). Si eliges utilizar tus Orbucks, restaremos el monto de los Orbucks que estás canjeando del importe total a pagar por tu reservación de Hotel, incluidos los impuestos y los cargos. Si decides no utilizar tus Orbucks, éstos permanecerán en tu cuenta para su uso futuro, sujetos a cualquier vencimiento. Los Orbucks con la fecha de vencimiento más temprana se canjearán primero.

Si realizas una reservación de varias habitaciones en un Hotel canjeable y decides utilizar tus Orbucks, éstos se deducirán del costo total de la reservación. Los Orbucks aplicados a las reservaciones de varias habitaciones no pueden aplicarse selectivamente a ninguna habitación, sino que se aplican al costo total de la reservación del Hotel canjeable. Si posteriormente cancelas una o más habitaciones de la reservación de varias habitaciones, y si tienes derecho a un reembolso, el monto que se te reembolsará será el costo de la habitación concreta cancelada menos el importe de Orbucks aplicado proporcionalmente a todas las habitaciones. El importe de Orbucks aplicado proporcionalmente a la habitación cancelada se reembolsará en tu cuenta.

Si decides canjear Orbucks, los Orbucks se deducirán inmediatamente de tu saldo de Orbucks. Si el Hotel canjeable en el que estás canjeando es también un Hotel válido, ganarás Orbucks por la parte de tu reservación que no hayas pagado con Orbucks.

Si cancelas una reservación reembolsable dentro del plazo de cancelación en un Hotel canjeable pagado total o parcialmente con Orbucks, los Orbucks utilizados para la reservación del Hotel canjeable podrán volver a ser emitidos en tu cuenta con su fecha de vencimiento original. En la medida en que hayas utilizado Orbucks para pagar los impuestos y/o los cargos aplicables a dicha reservación de Hotel canjeable, los Orbucks que se vuelvan a emitir en tu cuenta se reemitirán en el siguiente orden de prioridad (i) la parte utilizada para pagar todos y cada uno de los impuestos cargados con respecto a la reservación de Hotel canjeable (si los hay), (ii) la parte utilizada para pagar los cargos (si los hay) y (iii) todos los demás costos de la reservación de Hotel canjeable. Los Orbucks canjeados en una reservación no reembolsable en un Hotel canjeable no se volverán a emitir en tu cuenta bajo ninguna circunstancia. Los Orbucks no pueden utilizarse para pagar o compensar cargo por cancelación. Todas las reservaciones y cancelaciones se rigen por los Términos y condiciones de Orbitz y por cualquier política independiente del hotel que pueda aplicarse.

Los Orbucks no se pueden canjear por dinero en efectivo. Los Orbucks no pueden ser cedidos, vendidos, transferidos y/o prendados a terceros o a otra cuenta. No tienes derechos de propiedad ni otros intereses legales sobre los Orbucks. Eres responsable de cualquier obligación fiscal personal que pueda estar relacionada con la participación en el Programa Orbitz Rewards y el canje de cualquiera de los Orbucks.

Vencimiento de los Orbucks

Orbucks que no son de bonificación: salvo que se estipule lo contrario en estos Términos y condiciones de Orbitz Rewards, todos los Orbucks que no son de bonificación obtenidos mediante la compra de Reservaciones válidas, que no sean Orbucks obtenidos de acuerdo con los términos y condiciones de la Tarjeta del programa, vencen a las 11:59 PM, hora del centro, del día número 365 día después de su obtención. Una vez que los Orbucks hayan vencido, no se podrán restablecer bajo ninguna circunstancia.

Orbucks de bonificación: Orbitz Rewards puede realizar periódicamente promociones que ofrezcan Orbucks de bonificación a los socios de Orbitz Rewards. Los Orbucks de bonificación obtenidos a través de promociones de Orbitz Rewards vencen de acuerdo con los Términos y condiciones de la promoción aplicable, y pueden no ser reembolsables si cancelas una reservación de Hotel canjeable a la que se aplicaron los Orbucks de bonificación. Los Orbucks de bonificación obtenidos a través de actividades promocionales son iguales en valor en dólares a los Orbucks obtenidos a través de Reservaciones válidas. Los Orbucks de bonificación se abonarán/cargarán de tu cuenta de acuerdo con sus Términos y condiciones una vez finalizada la actividad promocional.

Puedes ver la fecha de vencimiento de todos los Orbucks ganados, no vencidos y no canjeados en la sección “Mi actividad de Orbucks” de “Mi cuenta”. El vencimiento ocurre a las 11:59 PM, hora del centro, de la fecha indicada. Si tu cuenta se desactiva, Orbitz se reserva el derecho de hacer vencer todos tus Orbucks.

Niveles de membresía de Orbitz Rewards

Hay tres niveles de membresía a Orbitz Rewards. El primer nivel, el de entrada, es el de socio Silver. Un socio Silver puede ascender a socio Gold (nivel dos) y luego a socio Platinum (nivel tres) reservando y hospedándose noches en los Hoteles válidos, de la siguiente manera:

Socio Silver: para obtener el estatus de socio Silver, debes unirme al Programa y aceptar y cumplir los Términos y condiciones del mismo.

Socio Gold: para obtener el estatus de socio Gold, que es el segundo nivel del Programa, deberás hospedarte al menos cuatro (4) noches en un Hotel válido o en un hotel reservado como parte de un Paquete válido dentro del año calendario (del 1 de enero al 31 de diciembre).

Socio Platinum: para acceder al nivel de Socio Platinum, que es el tercer y más alto nivel del Programa, tendrás que hospedarte al menos doce (12) noches en total en un Hotel válido o en un hotel reservado como parte de un Paquete válido dentro del año calendario (del 1 de enero al 31 de diciembre).

El estatus de nivel permanecerá en vigor durante el resto del año calendario en el que cumpliste los requisitos, el siguiente año calendario completo y hasta el 28 de febrero del año siguiente. Únicamente las reservaciones realizadas después de que un socio se una a Orbitz Rewards contarán para el estatus de nivel. Debes ser socio de Orbitz Rewards y haber iniciado sesión en Orbitz.com para que tu reservación de Hotel válida cuente para el estatus de nivel. Tu cuenta de Orbitz Rewards se actualizará con el nuevo estatus de nivel en un plazo de 24 horas tras el registro de la Reservación válida del Hotel que te califica para dicho estatus.

Las estancias calificadas deben comenzar el 31 de diciembre del año de calificación para que cuenten para el estatus. Una estancia de calificación que comience en un año calendario y termine en el siguiente contará para el estatus de nivel del año calendario anterior.

Los Orbucks ganados no contribuyen al estatus de nivel. El estatus de nivel únicamente se puede conseguir mediante reservaciones y estancias en Hoteles válidos. Si se desactiva tu cuenta, Orbitz se reserva el derecho de aplicar el vencimiento a tu estatus de nivel.

Orbitz se reserva el derecho a eliminar, en cualquier momento, los Orbucks ganados o las noches de habitación de Hotel válido que cuenten para el estatus de nivel y que se hayan ganado o concedido por productos y servicios no utilizados. Los Orbucks se eliminarán en los casos en que un socio de Orbitz Rewards reciba un reembolso, ya sea de Orbitz o de un proveedor o vendedor de viajes.

Para más información sobre las ventajas de los socios Silver, Gold y Platinum, haz clic [aquí](#).

Programa de reembolso flexible

Los socios Gold y Platinum pueden recibir un reembolso anual de 50 USD en Orbitz por los gastos imprevistos de viaje relacionados con sus reservaciones de Orbitz, incluidos, entre otros, los gastos de equipaje, los gastos de mejora de asiento reservados a través de Orbitz, el wifi en el aeropuerto o en el vuelo, los gastos de mascotas en la cabina, las actividades reservadas a través de Orbitz y el transporte en grande reservado a través de Orbitz. Los socios pueden presentar hasta 3 reclamaciones de reembolso por año calendario para los gastos mencionados anteriormente y se les reembolsará hasta 50 USD al año. Los socios deben enviar capturas de pantalla o archivos electrónicos que muestren los gastos correspondientes, así como un formulario de reembolso, y, si se aprueba, Orbitz abonará en la cuenta del socio la cantidad correspondiente de Orbucks hasta 50 USD en un plazo de 10 días.

Cambios en los Términos y condiciones de Orbitz Rewards

Orbitz puede cambiar o cancelar las normas del Programa, los beneficios del Programa y estos Términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Estos cambios pueden afectar al valor de los Orbucks ya ganados. Orbitz se reserva el derecho a cancelar el Programa, o cualquier parte del mismo, en cualquier jurisdicción, en cualquier momento, con o sin previo

aviso, aunque dicha cancelación pueda afectar al derecho a ganar Orbucks o a canjear Orbucks, o al valor de los Orbucks ganados anteriormente. Orbitz no es responsable ante los socios de Orbitz Rewards de ningún modo por cualquier valor o beneficio que los socios de Orbitz Rewards puedan perder como resultado de cualquier cambio realizado en el Programa. Es responsabilidad de los socios de Orbitz Rewards comprobar regularmente el sitio web Orbitz.com para conocer cualquier cambio en los Términos y condiciones del Programa Orbitz Rewards. La permanencia en el Programa se considerará como la aceptación de los Términos y condiciones actuales de Orbitz Rewards. Cualquier versión anterior de los Términos y condiciones de Orbitz Rewards es nula y sin efecto.

Actividad fraudulenta

Orbitz tiene derecho a supervisar la actividad de la cuenta de Orbitz Rewards de todos sus socios. Si tu cuenta de Orbitz Rewards muestra signos de fraude, abuso o actividad sospechosa, Orbitz puede, a su entera discreción, cerrar o congelar tu cuenta de Orbitz Rewards inmediatamente, y puedes perder parte o la totalidad de tus Orbucks ganados, incluidos los Orbucks ganados mediante reservaciones fraudulentas. Los ejemplos de fraude, abuso o actividad sospechosa incluyen, entre otros, el incumplimiento de estos Términos y condiciones; la participación en cualquier conducta o actividad ilegal o fraudulenta con respecto a la obtención o canje de Orbucks; el suministro o intento de suministro de información falsa o engañosa a Orbitz o a un proveedor de viajes; hacer una declaración falsa a Orbitz o a un proveedor de viajes; vender, ceder, transferir o adquirir, u ofrecerse a vender, ceder, transferir o adquirir, cualquier Orbucks; o hacer reclamaciones en virtud de la Garantía de Precios con el único fin de obtener Orbucks sin la intención de utilizar realmente el servicio que es objeto de una reclamación de Garantía de Precios. Para impugnar el congelamiento de una cuenta o la cancelación de Orbucks, llama al Servicio de Atención al Cliente.

Si has llevado a cabo alguna actividad fraudulenta, Orbitz se reserva el derecho de emprender las acciones legales necesarias. Además, puedes ser responsable de las pérdidas monetarias que sufra Orbitz, incluidos los costes de litigio y los daños y perjuicios, y no se te permitirá participar en el Programa Orbitz Rewards en el futuro.