

Termini e condizioni di Hotels.com Rewards

Data di entrata in vigore: 16 febbraio 2026

1. Introduzione
2. Iscrizione ai Programmi
3. Definizioni
4. Come guadagnare Hotels.comCash (termini generali)
5. Hotels.comCash extra
6. Come usare l'importo in Hotels.comCash (termini generali)
7. Livelli di iscrizione (termini generali)
8. Modifiche al saldo di Hotels.comCash, delle Notti accumulate, delle Notti idonee ai fini dei livelli e al Livello di iscrizione
9. Tariffe per soli Iscritti
10. Modifiche dei Termini e condizioni
11. Sospensione e cessazione di Hotels.comCash e dei Programmi
12. Attività impropria come Iscritto
13. Reclami
14. Esonero e limitazione di responsabilità
15. Privacy
16. Termini generali
17. Giurisdizione competente
18. Termini di Hotels.com
19. Hotels.com Rewards (Timbri)

1. Introduzione

Hotels.com Rewards è il programma fedeltà di Hotels.com che offre agli Iscritti una serie di vantaggi. L'iscrizione al Programma avviene automaticamente con la creazione di un Account.

I Termini e condizioni di Hotels.com Rewards illustrano come funziona il programma fedeltà e si applicano a chi crea un Account su Hotels.com o accede all'Account esistente tramite un altro Brand partecipante. L'uso di Hotels.comCash, la valuta fedeltà del programma, è offerto da Expedia, Inc. (di seguito "**Expedia**", "**EI**") per conto delle sue società controllate e affiliate, facenti capo a Expedia Group (collettivamente "**EG**").

Gli Iscritti possono aderire ai Programmi elencati di seguito per ciascun Brand partecipante ai sensi di questi Termini e condizioni. Nell'ambito di questi ultimi, i termini "**Iscritto/i**" e "**personale/i**" fanno riferimento a chiunque possa usufruire dei vantaggi del Programma.

La sezione 19 di seguito si applica agli Iscritti che utilizzano l'Account su Hotels.com in aree geografiche in cui Hotels.comCash non è disponibile.

NOTA: AI SENSI DELLA SEZIONE 10, EXPEDIA PUÒ APPORTARE MODIFICHE A QUESTI TERMINI E CONDIZIONI.

2. Iscrizione ai Programmi

Possono iscriversi al Programma solo le persone fisiche di età pari o superiore a diciotto (18) anni (o che abbiano raggiunto la maggiore età prevista nel proprio Paese di residenza, a seconda della soglia più alta) e in possesso di un indirizzo e-mail valido. Chi desidera iscriversi è tenuto a verificare che la partecipazione sia in linea con le politiche del proprio datore di lavoro in materia di adesione ai programmi fedeltà.

Ai fini dell'iscrizione, è necessario soddisfare i requisiti di idoneità indicati in questa sezione e (a) creare un Account su Hotels.com, o (b) accedere all'Account esistente su Hotels.com o su un Brand partecipante, oppure (c) accettare in altro modo questi Termini e condizioni. Una volta completati tali passaggi, è richiesta l'accettazione dei Termini e condizioni. L'iscrizione ai Programmi è consentita solo alle persone fisiche che soddisfano i requisiti. Non possono partecipare aziende, gruppi, organizzazioni e agenzie di viaggio. L'Account non può essere condiviso o trasferito e deve essere creato solo per uso personale e non commerciale. È possibile utilizzare l'Account su Hotels.com e su altri Brand partecipanti per i quali è attivo il Programma.

Chi preferisce non aderire può eliminare l'Account e continuare comunque a effettuare prenotazioni con i Brand partecipanti come ospite. Per saperne di più su come procedere all'eliminazione dell'Account, cliccare [qui](#). Chi elimina l'Account non avrà più accesso al profilo personale o alle informazioni di riepilogo, non guadagnerà più Hotels.comCash e perderà qualsiasi importo in Hotels.comCash, Notte accumulata, Notte idonea ai fini dei livelli e Livello di iscrizione raggiunto in precedenza. Non sarà possibile riattivare un Account eliminato o l'eventuale saldo di Hotels.comCash associato all'account dopo l'eliminazione. Per iscriversi nuovamente ai Programmi in futuro, sarà necessario creare un nuovo Account.

L'adesione ai Programmi è considerata nulla se vietata dalle leggi in vigore nel Paese di residenza degli Iscritti. Inoltre, in conformità con la sezione 10 di cui sotto, questi Termini e condizioni sono soggetti a modifiche se necessarie per garantire il rispetto di tali leggi o regolamenti.

3. Definizioni

Nota: per ulteriori definizioni si rimanda alla sezione 18 di questi Termini e condizioni.

"Account" indica l'account che una persona ha o crea con Hotels.com e al quale accede da Hotels.com o da un Brand partecipante. A chi soddisfa i requisiti di idoneità di cui alla precedente sezione 2, l'Account dà automaticamente accesso a ciascun Programma su Hotels.com o su un Brand partecipante.

"Hotels.comCash disponibile" indica il totale di Hotels.comCash base o Hotels.comCash extra disponibile nell'Account e utilizzabile per usufruire dei Vantaggi fedeltà.

"Hotels.comCash base" indica il totale di Hotels.comCash accumulato effettuando una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma tramite un Brand partecipante, escluso il totale di Hotels.comCash extra. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione 18 di seguito.

"Viaggio completato" è definito per ogni Brand partecipante nella sezione 18.

"Prenotazione conforme ai requisiti del Programma" è definita per ogni Brand partecipante nella sezione 18.

"Prenotazione idonea all'assegnazione del livello" indica una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o un Vantaggio fedeltà che dà diritto a una Notte idonea ai fini dei livelli come indicato nella sezione 18.

"Hotels.comCash" indica il totale accumulato nell'ambito dei Programmi in conformità con questi Termini e condizioni e può fare riferimento a Hotels.comCash base, Hotels.comCash extra oppure a una combinazione di entrambi. È possibile guadagnare Hotels.comCash tramite le Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma e utilizzare quanto accumulato per usufruire dei Vantaggi fedeltà. La definizione di "Hotels.comCash" può essere usata al posto e come sinonimo di "OneKeyCash". Qualsiasi riferimento a "Hotels.comCash" in questi Termini e condizioni è da considerarsi un riferimento a "OneKeyCash" e viceversa. Il totale di OneKeyCash può essere utilizzato su Hotels.com e il totale di Hotels.comCash può essere utilizzato sui Brand partecipanti.

"Iscritto" indica una persona fisica che soddisfa i requisiti di idoneità di cui alla precedente sezione 2 e che dispone di un Account.

"Brand partecipante" indica Hotels.com, nonché altri brand o società di Expedia Group che di volta in volta offrono il Programma, e include le versioni specifiche per l'Italia o mobile dei siti di tali brand e le relative app per dispositivi mobili.

"Paga in struttura" indica l'opzione "Paga in struttura" (laddove disponibile) selezionata prima di completare la prenotazione. Se si seleziona l'opzione "Paga in struttura", il pagamento verrà eseguito direttamente al Fornitore di viaggi.

"Paga ora" indica l'opzione "Paga ora" selezionata prima di completare la prenotazione.

"Hotels.comCash in arrivo" indica la quota di Hotels.comCash che non è ancora disponibile e non può essere utilizzata per usufruire dei Vantaggi fedeltà.

"Programma" indica un programma fedeltà offerto di volta in volta da un Brand partecipante.

"Vantaggi del Programma" indica i benefici aggiuntivi che gli Iscritti ricevono aderendo al Programma, come indicato [qui](#) e aggiornato di volta in volta.

"Hotels.comCash extra" è definito nella sezione 5.

"Vantaggio fedeltà" indica una prenotazione tramite un Brand partecipante che può essere pagata, in parte o per intero, da un Iscritto utilizzando l'importo in Hotels.comCash in conformità con questi Termini e condizioni. L'importo pari a 1 € in Hotels.comCash darà diritto a 1 € di sconto su un Vantaggio fedeltà.

"Livello" indica il livello Base, Silver, Gold o Platinum come stabilito in conformità con questi Termini e condizioni.

"Fornitore di viaggi" indica un fornitore di qualsiasi componente di una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o di un Vantaggio fedeltà, tra cui, a titolo esemplificativo, strutture, case vacanza per soggiorni a breve termine, compagnie aeree, fornitori di attività o agenzie di autonoleggio.

"Componente di viaggio" o "Notte idonea ai fini dei livelli" indica il metodo utilizzato per calcolare l'avanzamento verso un Livello, come illustrato nella sezione 18. La definizione di "Notte idonea ai fini dei livelli" può essere utilizzata al posto o come sinonimo di "Componente di viaggio". Qualsiasi riferimento a "Notte idonea ai fini dei livelli" in questi Termini e condizioni è da considerarsi un riferimento a "Componente di viaggio" e viceversa.

4. Come guadagnare Hotels.comCash (termini generali)

Questa sezione riguarda Hotels.com e gli altri Brand partecipanti con cui è possibile guadagnare Hotels.comCash, oltre che tutti i Brand partecipanti con cui è possibile guadagnare Notti idonee ai fini dei livelli. Si rimanda alla sezione 18 per ulteriori condizioni specifiche relative all'accumulo di Hotels.comCash e Notti idonee ai fini dei livelli.

Possono guadagnare Hotels.comCash, Notti e Notti idonee ai fini dei livelli soltanto gli Iscritti che hanno registrato un Account e lo usano per effettuare Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma. Gli Iscritti otterranno Hotels.comCash, Notti e Notti idonee ai fini dei livelli per tutte le Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma, indipendentemente dai viaggiatori indicati. Le altre persone indicate come viaggiatori nell'itinerario di tali prenotazioni non avranno diritto a Hotels.comCash, Notti o Notti idonee ai fini dei livelli.

Per guadagnare Hotels.comCash, Notti e Notti idonee ai fini dei livelli per una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma, è necessario prima completare la procedura di iscrizione ed eseguire l'accesso all'Account personale in fase di

prenotazione. Chi effettua una prenotazione tramite un Brand partecipante senza aver eseguito l'accesso all'Account personale o senza aver creato prima un Account non accumulerà Hotels.comCash, Notti e Notti idonee ai fini dei livelli.

Tasse, oneri e prenotazioni effettuate utilizzando un coupon non danno diritto ad accumulare Hotels.comCash e Notti. Ulteriori restrizioni relative al guadagno di Hotels.comCash e Notti sono indicate nella sezione 18. Inoltre, se durante il viaggio, il check-in o il check-out è richiesto il pagamento di importi aggiuntivi a un Fornitore di viaggi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tasse, supplementi per la sicurezza o cauzioni, tariffe resort, assicurazioni o costi per il carburante, tali importi non saranno considerati per il calcolo di Hotels.comCash, nonostante siano inclusi nel totale visualizzato in fase di prenotazione. Analogamente, le penali di modifica o cancellazione applicate dai Fornitori di viaggi, le prenotazioni cancellate o i depositi cauzionali rimborsabili non danno diritto a Hotels.comCash, Notti o Notti idonee ai fini dei livelli. Se un Iscritto guadagna Hotels.comCash a fronte di una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma effettuata in una valuta diversa da quella associata all'Account personale, quanto guadagnato verrà convertito in base al tasso di cambio applicabile alla data della prenotazione. L'eventuale guadagno di Hotels.comCash dipenderà dal tasso del Livello attuale al momento della Prenotazione conforme ai requisiti del Programma.

Il totale di Hotels.comCash, Notti e Notti idonee ai fini dei livelli da guadagnare, e pertanto in arrivo, viene calcolato in fase di Prenotazione conforme ai requisiti del Programma e, ai sensi della sezione 16, in base ai dettagli dell'itinerario prenotato. Eventuali modifiche o cancellazioni dell'itinerario prenotato possono comportare differenze tra il guadagno previsto di Hotels.comCash, Notti e Notti idonee ai fini dei livelli in arrivo e quanto effettivamente accumulato per quell'itinerario. Non è possibile utilizzare l'importo in Hotels.comCash in arrivo per riscattare Vantaggi fedeltà, come non è possibile tener conto delle Notti idonee ai fini dei livelli in arrivo per il calcolo del Livello. Affinché l'importo in Hotels.comCash in arrivo diventi disponibile e le Notti idonee ai fini dei livelli in arrivo siano confermate, lo stato della Prenotazione conforme ai requisiti del Programma deve essere Viaggio completato (come definito nella sezione 18). Tale prenotazione sarà quindi riportata nell'Account personale secondo i tempi indicati nelle tabelle di Pubblicazione e Riconciliazione della sezione 18 di cui sotto. Una volta disponibile, l'importo in Hotels.comCash può essere utilizzato da un Iscritto per ottenere uno o più Vantaggi fedeltà e le Notti idonee ai fini dei livelli possono essere conteggiate per il calcolo del Livello.

L'importo in Hotels.comCash è di natura promozionale, non può essere acquistato direttamente, non ha valore contante e non può essere trasferito a un altro Iscritto né convertito in denaro in nessun caso. L'importo in Hotels.comCash non può essere assegnato, venduto, trasferito e/o offerto in pegno a terze parti. Gli Iscritti non sono titolari di alcun diritto di proprietà o di altri interessi di natura legale rispetto all'importo in Hotels.comCash. Gli Iscritti sono fiscalmente responsabili a livello personale della partecipazione ai Programmi e del riscatto dei Vantaggi fedeltà.

5. Hotels.comCash extra

Occasionalmente Expedia può offrire, a sua esclusiva discrezione, l'opportunità di guadagnare quote aggiuntive di Hotels.comCash tramite i Brand partecipanti ("**Hotels.comCash extra**").

Per ottenere Hotels.comCash è necessario attenersi a tutti i termini e condizioni applicabili della specifica offerta di Hotels.comCash extra. L'importo in Hotels.comCash guadagnato tramite un'offerta di Hotels.comCash extra verrà registrato nell'Account personale come in arrivo e diventerà quindi disponibile in conformità con la sezione 18.3 o secondo i termini e condizioni specifici dell'offerta. Le offerte di Hotels.comCash extra non si applicano alle prenotazioni cancellate e dipendono dall'osservanza dei requisiti di idoneità al momento della prenotazione originale o dai relativi termini e condizioni specifici. Le offerte di Hotels.comCash extra possono avere periodi di scadenza diversi dalle offerte di Hotels.comCash base; si consiglia di fare riferimento ai termini e condizioni dell'offerta in questione. **Le offerte di Hotels.comCash extra sono limitate al destinatario, sono di natura promozionale, non possono essere trasferite a un altro Iscritto né convertite in denaro in nessun caso.**

6. Come usare Hotels.comCash (termini generali)

Si rimanda alla sezione 18 per ulteriori condizioni specifiche relative all'utilizzo di Hotels.comCash nell'ambito dei Programmi.

Gli Iscritti possono utilizzare l'importo in Hotels.comCash per i Vantaggi fedeltà a patto di aver effettuato l'accesso all'Account personale e dove indicato per un Brand partecipante. L'utilizzo è soggetto a ulteriori condizioni relative a ciascun tipo di prenotazione così come specificato nella sezione 18 di seguito.

L'importo in Hotels.comCash utilizzato verrà detratto dall'Account in fase di prenotazione. Potrebbe essere presente un'opzione per modificare l'importo in Hotels.comCash da applicare al Vantaggio fedeltà; in tal caso, sarà visibile nella pagina di pagamento. Tale opzione potrebbe non essere disponibile per tutti i Vantaggi fedeltà o tutti i Brand partecipanti.

Se un Iscritto utilizza l'importo in Hotels.comCash per un Vantaggio fedeltà in una valuta diversa da quella associata all'Account personale, quanto utilizzato verrà convertito in tale valuta in base al tasso di cambio applicabile alla data della prenotazione e detratto dall'Account.

Se l'importo in Hotels.comCash copre in parte un Vantaggio fedeltà, il saldo dovrà essere effettuato con carta di credito o di debito, non con altri metodi di pagamento. Non è possibile utilizzare l'importo in Hotels.comCash per le prenotazioni con opzione Paga in struttura o per i metodi che consentono di acquistare subito e pagare in un secondo momento. Hotels.comCash è uno strumento di natura promozionale, che può essere utilizzato solo con i Vantaggi fedeltà, non può essere scambiato o rimborsato in denaro di qualsiasi valuta e non ha valore contante. Salvo se diversamente specificato, l'importo in Hotels.comCash non è cumulabile con carte regalo, coupon, upgrade, premi o promozioni e non può essere utilizzato per prenotazioni pagate in precedenza, pacchetti o assicurazioni (ad eccezione di quanto indicato nella sezione 18). Eventualmente, può essere utilizzato per il pagamento di tasse e oneri, ma non per gli importi aggiuntivi richiesti da un Fornitore di viaggi durante il viaggio, il check-in o il check-out (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tasse, supplementi per la sicurezza o cauzioni, tariffe resort, assicurazioni o costi per il carburante, nonostante siano inclusi nel totale visualizzato in fase

di prenotazione), né per le penali di cancellazione o modifica o per altri costi non inclusi nel prezzo, così come indicato nella categoria corrispondente di seguito. I Vantaggi fedeltà non sono validi laddove sono vietati per legge.

7. Livelli di iscrizione (termini generali)

Il Livello è un vantaggio derivato dall'adesione ai Programmi. Inizialmente agli Iscritti viene assegnato un livello di base; per avanzare di livello dovranno soddisfare i criteri indicati di seguito. In alternativa, Expedia o i suoi partner possono offrire agli Iscritti il Livello Silver, Gold o Platinum in base ai criteri indicati di seguito oppure specificati dal partner o altrimenti da Expedia. Ai sensi della sezione 18, soltanto le Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma sono valide per ottenere il Livello Silver, Gold o Platinum.

Per raggiungere uno di questi Livelli, gli Iscritti devono accumulare il numero specificato di Notti idonee ai fini dei livelli in un anno solare, come indicato nella tabella sottostante. I criteri specifici per ottenere una Notte idonea ai fini dei livelli sono definiti più avanti nella sezione 18.

Livello	Numero di Notti idonee ai fini dei livelli
Silver	5 notti in un anno solare
Gold	15 notti in un anno solare
Platinum	30 notti in un anno solare

Le Notti idonee ai fini dei livelli saranno confermate in base alle condizioni stabilite nella sezione 18 e ai tempi indicati nelle tabelle di Pubblicazione e Riconciliazione della stessa sezione.

Le Notti idonee ai fini dei livelli accumulate con Prenotazioni idonee all'assegnazione del livello dal 1° gennaio (fuso orario PST) alle ore 23:59 (fuso orario PST) del 31 dicembre di ogni anno solare vengono conteggiate per il calcolo del Livello nell'anno solare in questione ("**Anno di partecipazione al Programma**").

In caso di viaggio che inizia in un Anno di partecipazione al Programma e termina in quello successivo, le Notti idonee ai fini dei livelli guadagnate verranno ripartite proporzionalmente se sono più di una, mentre se è soltanto una, verrà assegnata all'Anno di partecipazione successivo.

Una volta ottenuto un Livello, questo rimarrà valido per il resto dell'Anno di partecipazione al Programma in cui è stato raggiunto, per l'intero anno solare successivo e fino al 28 febbraio dell'anno seguente. Il Livello raggiunto negli anni successivi sarà determinato dal numero di Notti idonee ai fini dei livelli accumulate in quello precedente. Il Livello assegnato sarà rivisto alla fine di ogni Anno di partecipazione al Programma e potrebbe essere ridotto in quelli successivi a seconda del numero di Notti idonee ai fini dei livelli accumulate.

Le prenotazioni idonee all'assegnazione di un livello superiore sono indicate per ciascun Brand partecipante nella sezione 18. Le Notti idonee ai fini dei livelli vengono accumulate per i soggiorni con stato Viaggio completato e saranno riportate una volta confermate nella pagina delle attività Expedia Rewards.

Gli Iscritti Silver, Gold e Platinum possono beneficiare di ulteriori Vantaggi del Programma, soggetti a termini e condizioni aggiuntivi. I Vantaggi del Programma forniti da terzi sono disciplinati dai termini di tali parti ed erogati a loro ragionevole discrezione. Expedia declina ogni responsabilità per eventuali reclami, perdite o danni derivanti da o connessi ad atti o omissioni di tali terzi nella fornitura dei Vantaggi del Programma. Anche questi vantaggi sono di natura promozionale, non hanno valore contante, non possono essere trasferiti a un altro Iscritto o a terzi né convertiti in denaro in nessun caso. Nella misura massima consentita dalla legge, Expedia si riserva il diritto di introdurre, variare, sospendere o ritirare qualsiasi beneficio, in qualunque momento, senza preavviso in caso di modifiche vantaggiose, prive di effetti sostanziali per gli Iscritti o dovute a una giusta causa, oppure con un ragionevole preavviso scritto tramite notifica o pubblicazione via e-mail, sull'app o sul sito web di Expedia. Determinati vantaggi e offerte potrebbero non essere disponibili in tutti i territori.

8. Modifiche al saldo di Hotels.comCash, delle Notti accumulate, delle Notti idonee ai fini dei livelli e al Livello di iscrizione

Expedia si riserva il diritto di annullare o cancellare, in qualunque momento, qualsiasi importo in Hotels.comCash, e qualsiasi Notte (come definita nella sezione 18) o Notte idonea ai fini dei livelli in arrivo o disponibile, in parte o per intero, guadagnati per una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o un Vantaggio fedeltà il cui stato non è Viaggio completato.

Se si riceve un rimborso parziale o un credito da EG o un Fornitore di viaggi a causa di una cancellazione entro i termini di applicazione della penale, gli eventuali importi in Hotels.comCash utilizzati andranno persi. Se si riceve un rimborso parziale o un credito da EG o un Fornitore di viaggi ed è stato utilizzato un importo in Hotels.comCash per pagare un Vantaggio fedeltà in parte (fatta eccezione per le prenotazioni di case vacanza per soggiorni a breve termine) o per intero, la quota di Hotels.comCash base utilizzata verrà reintegrata nell'Account. Se si riceve un rimborso parziale o un credito da EG o un Fornitore di viaggi ed è stato utilizzato un importo in Hotels.comCash per pagare un Vantaggio fedeltà relativo all'affitto di una casa vacanza a breve termine, una quota di Hotels.comCash base utilizzata potrebbe essere reintegrata nell'Account. In tutti gli altri casi, se si riceve un rimborso o un credito da EG, un Fornitore di viaggi, un istituto finanziario o un ente emittente di carte di credito, il totale di Hotels.comCash, le Notti e le Notti idonee ai fini dei livelli saranno annullati o cancellati. Il totale di Hotels.comCash o le Notti idonee ai fini dei livelli guadagnati sulla base di informazioni fraudolente, falsificate o comunque in

violazione di questi Termini e condizioni saranno annullati o cancellati da Expedia. Se si ha diritto a un reintegro dell'importo in Hotels.comCash, in parte o per intero, nell'Account personale (come descritto sopra) per una prenotazione effettuata in una valuta diversa da quella associata all'Account, tale importo sarà reintegrato al tasso di cambio applicabile alla data della prenotazione. Gli importi in Hotels.comCash base o Hotels.comCash extra scaduti non saranno accreditati sull'Account in nessun caso.

È possibile consultare il saldo di Hotels.comCash, delle Notti idonee ai fini dei livelli e delle Notti accumulate, insieme all'attività di accumulo e utilizzo, sulla pagina dedicata all'attività del programma fedeltà di ciascun Brand partecipante, ove applicabile, e ricevere aggiornamenti periodici via e-mail. Il saldo di Hotels.comCash sarà sempre mostrato nella valuta dell'area geografica in uso. Se la valuta è diversa da quella associata all'Account personale, il saldo mostrato sarà una stima basata sul tasso di cambio applicabile alla data di visualizzazione. Per vedere la valuta associata all'Account personale, si consiglia di controllare la pagina dell'attività Expedia Rewards perché potrebbe essere aggiornata di tanto in tanto.

Se l'Account non riporta l'importo corretto di Hotels.comCash o il numero di Notti o Notti idonee ai fini dei livelli presumibilmente accumulato, Expedia si riserva il diritto di comunicare l'inesattezza e rettificare i saldi di Hotels.comCash, Notti o Notti idonee ai fini dei livelli entro centottanta (180) giorni dalla data in cui lo stato della prenotazione è Viaggio completato. Se si ritiene di non aver ricevuto l'importo corretto di Hotels.comCash o il numero di Notti o Notti idonee ai fini dei livelli a fronte di una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma, contattare il Centro assistenza clienti del Brand partecipante interessato entro centottanta (180) giorni dalla data in cui lo stato della prenotazione è Viaggio completato. Spetta a Expedia stabilire se per il viaggio in questione è giustificato un qualsiasi tipo di rettifica dell'importo di Hotels.comCash o del numero di Notti o Notti idonee ai fini dei livelli. Se si ritiene che l'Account personale sia stato utilizzato per attività sospette, contattare immediatamente il Centro assistenza clienti del Brand partecipante. Se Expedia stabilisce che gli Iscritti sono stati vittime di frode, è possibile che il totale di Hotels.comCash o il numero di Notti o Notti idonee ai fini dei livelli guadagnato venga trasferito a un nuovo Account.

Assistenza clienti:

[Centro assistenza Hotels.com](#)

Se Expedia cancella o annulla il totale di Hotels.comCash, Notti o Notti idonee ai fini dei livelli, come illustrato sopra, e le modifiche ai rispettivi saldi indicano che non si dispone più di un numero sufficiente di Notti idonee ai fini dei livelli per essere in un determinato Livello o di Notti, Expedia si riserva il diritto di modificare il Livello in base al saldo delle Notti idonee ai fini dei livelli o di rimuovere le Notti bonus. Allo stesso modo, se in seguito al contatto del Centro assistenza clienti, come sopra indicato, Expedia accredita sull'Account personale ulteriori Notti idonee ai fini dei livelli o ulteriori Notti, il Livello verrà rivisto e modificato alla luce dei nuovi saldi.

9. Tariffe per soli Iscritti

Le Tariffe per soli Iscritti ("**Tariffe per soli Iscritti**") sono disponibili per i seguenti clienti:

- Iscritti che hanno effettuato l'accesso al sito web e all'app Hotels.com
- Utenti delle app Hotels.com
- Iscritti che cercano viaggi su determinati motori di ricerca.

Le Tariffe per soli Iscritti sono disponibili solo per strutture selezionate e in date specifiche. Le Tariffe per soli Iscritti saranno indicate soltanto se pertinenti alle ricerche e sono soggette a modifica in qualsiasi momento. Quando una Tariffa per soli Iscritti è indicata accanto a un prezzo cancellato (ad es. ~~150 €~~ 100 €), il prezzo barrato si basa sulla tariffa standard della struttura sul sito Hotels.com, secondo quanto stabilito e comunicato dalla struttura stessa prima di applicare tutti gli sconti e i vantaggi. Gli Iscritti possono vedere Tariffe per soli Iscritti diverse a seconda del Livello di iscrizione. Quanto indicato nella sezione "Prezzi" dei Termini di servizio si applica anche alle Tariffe per soli Iscritti.

10. Modifiche dei Termini e condizioni

Expedia può modificare questi Termini e condizioni in qualsiasi momento per giusta causa o per inserire dei miglioramenti a vantaggio degli Iscritti, che possono riguardare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le regole e le percentuali per guadagnare e utilizzare Hotels.comCash, i Livelli e i requisiti per avanzare di livello e guadagnare Notti idonee ai fini dei livelli, la politica di scadenza per Hotels.comCash, i Vantaggi fedeltà, i Vantaggi del Programma e i prodotti e servizi che permettono di accumulare e utilizzare Hotels.comCash.

Nella misura massima consentita dalla legge, le modifiche ai Termini e condizioni avranno effetto a partire dalla data di pubblicazione o da una data successiva specificata da Expedia e comunicata agli Iscritti con un ragionevole preavviso tramite notifica o pubblicazione via e-mail, sull'app o sul sito web di Expedia.

La partecipazione continuativa a uno o più Programmi in qualità di Iscritto dopo l'entrata in vigore delle modifiche implica l'accettazione delle modifiche comunicate dei Termini e condizioni. In caso di disaccordo con le modifiche, è possibile cancellare l'Account personale seguendo le istruzioni riportate nella precedente sezione 2.

11. Sospensione e cessazione di Hotels.comCash e dei Programmi

Nella misura massima consentita dalla legge, Expedia si riserva il diritto di limitare la disponibilità di Hotels.comCash e dei Programmi in qualsiasi momento per giusta causa, con un ragionevole preavviso scritto e senza alcuna responsabilità nei confronti degli Iscritti.

I Programmi non hanno una data di scadenza prestabilita e possono proseguire fino a quando Expedia ne decide la conclusione. Expedia può terminare uno o più Programmi in qualsiasi momento. Dopo la conclusione, gli Iscritti avranno almeno sessanta (60) giorni a partire dalla data di comunicazione della fine del Programma interessato per utilizzare il totale di

Hotels.comCash disponibile nell'Account. Trascorso tale termine, gli eventuali importi in Hotels.comCash e vantaggi restanti verranno annullati senza possibilità di ricorso o rimborso.

12. Attività impropria come Iscritto

Expedia si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di escludere qualsiasi Iscritto di cui riscontra ragionevolmente l'interferenza con lo svolgimento di uno o più Programmi o che agisca in violazione di questi Termini e condizioni oppure in maniera fraudolenta o ingannevole. Il tentativo da parte di qualsiasi Iscritto di compromettere il legittimo svolgimento di uno o più Programmi potrebbe costituire un illecito civile o penale, e qualora tale tentativo sia messo in atto o paventato, Expedia si riserva il diritto di chiedere a tale Iscritto i danni nella misura massima consentita dalla legge.

Expedia ha il diritto di monitorare tutte le attività relative ai Programmi per verificarne la conformità a questi Termini e condizioni. Se dovesse avere dei motivi validi per ritenere che l'Account mostri segni di frode, abuso, condotta impropria o attività sospetta (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la vendita, il baratto o lo scambio di Hotels.comCash e/o di Notti idonee ai fini dei livelli, l'utilizzo di Hotels.comCash acquisiti in modo fraudolento, la richiesta di Hotels.comCash senza aver soddisfatto i requisiti previsti per guadagnarli a fronte di una prenotazione, l'uso improprio di Hotels.comCash extra, l'accesso all'Account di un altro Iscritto, la creazione o l'utilizzo di uno o più Programmi per scopi commerciali) o altre violazioni di questi Termini e condizioni (collettivamente, "**Attività impropria**"), Expedia può chiudere o bloccare immediatamente l'Account e sospendere i Vantaggi del Programma. Qualora tale Attività impropria venisse accertata, l'Iscritto potrebbe perdere il totale di Hotels.comCash, i Vantaggi fedeltà e i Vantaggi del Programma accumulati. In caso di Attività impropria da parte degli Iscritti, Expedia si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale necessaria. Gli Iscritti possono inoltre essere ritenuti responsabili delle perdite finanziarie subite da EI, incluse possibili spese legali e per danni, e non potranno più partecipare ai Programmi in futuro. Le Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma o i Vantaggi fedeltà che risultino legati ad Attività improprie verranno annullati, mentre l'Account associato a tale attività verrà bloccato e non avrà più la possibilità di guadagnare o utilizzare Hotels.comCash. Per contestare il blocco, l'esclusione o la chiusura di un Account, l'annullamento di Hotels.comCash o l'invalidazione dei Vantaggi fedeltà, contattare il Centro assistenza clienti del Brand partecipante all'indirizzo:

[Centro assistenza Hotels.com](#)

13. Reclami

Expedia s'impegna a garantire ai propri clienti la massima soddisfazione e a risolvere eventuali problemi o reclami. È possibile contattare il Centro assistenza clienti del Brand partecipante interessato utilizzando il riquadro dei dettagli.

Assistenza clienti:

[Centro assistenza Hotels.com](#)

14. Esonero e limitazione di responsabilità

I Programmi sono forniti senza alcuna garanzia (espressa o implicita) o altri termini impliciti di alcun tipo, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo garanzie o termini impliciti di qualità soddisfacente, adeguatezza per uno scopo particolare o assenza di violazioni. Expedia non rilascia garanzie, assicurazioni o dichiarazioni di alcun tipo in merito ai Programmi, tranne nel caso in cui una particolare garanzia non possa essere esclusa ai sensi delle leggi vigenti, compresa quella a tutela dei diritti dei consumatori.

Nonostante l'impegno di Expedia a adottare ogni ragionevole sforzo commerciale per garantire il corretto svolgimento dei Programmi, gli Iscritti accettano che, nella misura massima consentita dalla legge, Expedia non sarà responsabile di eventuali errori, imprecisioni o altri problemi che possano compromettere la partecipazione a uno o più Programmi, a meno che ed esclusivamente nel caso in cui siano direttamente causati da Expedia. Gli Iscritti riconoscono inoltre che i Fornitori di viaggi e i partner promozionali di Expedia non sono in alcun modo affiliati con o responsabili della gestione dei Programmi.

Fatte salve le limitazioni esposte in questi Termini e condizioni, gli Iscritti accettano inoltre che, nella misura consentita dalle leggi vigenti, EG, le società affiliate, i Fornitori di viaggi, eventuali partner promozionali e ciascuno dei rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e agenti (collettivamente, le "**Parti esonerate**") non saranno responsabili di eventuali perdite derivanti da o connesse a uno o più Programmi (tra cui, a titolo esemplificativo, qualsiasi utilizzo dei Programmi e/o qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzo dei Programmi) che non siano state:

(i) ragionevolmente prevedibili sia dagli Iscritti che da Expedia al momento dell'iscrizione a uno o più Programmi;

(ii) effettivamente subite o sostenute da un Iscritto; e

(iii) causate da una violazione degli obblighi di Expedia ai sensi di questi Termini e condizioni, ovvero dalla sua mancata diligenza.

Fatte salve le limitazioni esposte in questi Termini e condizioni e nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, in nessun caso le Parti esonerate saranno considerate responsabili di eventuali perdite di affari e/o altre perdite da parte di soggetti che non siano consumatori, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite di profitti o ricavi.

Nessuna clausola di questi Termini e condizioni va intesa come limitazione o esclusione della responsabilità di Expedia in caso di morte o lesioni personali risultanti da omissione, dolo, dichiarazione ingannevole, colpa grave o qualsiasi altra responsabilità da parte sua che non possa essere esclusa o limitata, ai sensi delle leggi vigenti, inclusa quella a tutela dei diritti dei consumatori.

15. Privacy

La privacy degli Iscritti è molto importante per Expedia.

Con l'adesione ai Programmi, gli Iscritti dichiarano di aver letto e accettato il trattamento dei dati personali da parte di Expedia in conformità con le leggi sulla protezione dei dati e l'Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni sui dati personali raccolti, sulle modalità e finalità di trattamento, sulle misure di protezione messe in atto, sulle parti a cui possono essere divulgati, sui diritti e su chi contattare per eventuali reclami o domande, si rimanda all'Informativa sulla privacy completa:

[Informativa sulla privacy di Hotels.com](#)

16. Termini generali

I Termini e condizioni attualmente presenti sul sito web, disponibili su [Termini e condizioni di Hotels.com Rewards](#), saranno validi fino al 15 febbraio 2026 (o a una data successiva che verrà eventualmente comunicata) e sostituiranno tutte le versioni precedenti, fatto salvo quanto indicato nel paragrafo seguente. I nuovi Termini e condizioni aggiornati saranno validi a partire dal 16 febbraio 2026 o da una data successiva che verrà eventualmente comunicata.

Importante: in caso di modifiche di questi Termini e condizioni tra il momento in cui viene effettuata una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma e quello in cui lo stato è Viaggio completato, prevarrà la versione dei Termini e condizioni in vigore al momento di esecuzione della Prenotazione conforme ai requisiti del Programma.

Qualora una qualsiasi parte dei Termini e condizioni venga considerata non valida, illegale o non applicabile, la validità, la legittimità e l'applicabilità delle rimanenti disposizioni non saranno in alcun modo interessate né compromesse. La mancata o ritardata applicazione di una delle clausole di questi Termini e condizioni da parte di Expedia in qualsiasi momento non limita il suo diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra clausola ivi contenuta.

I Termini di servizio di Hotels.com [Termini di servizio](#) e (se del caso) i Termini di servizio presenti sul sito del Brand partecipante si applicano in aggiunta a questi Termini e condizioni.

Questi Termini e condizioni (e gli altri termini e condizioni a cui si fa riferimento) rappresentano l'intero accordo tra Expedia e qualsiasi Iscritto in relazione ai Programmi e sostituiscono tutte le comunicazioni e le proposte precedenti o attuali, in forma elettronica, verbale o scritta, tra qualsiasi Iscritto e Expedia in relazione ai Programmi.

17. Giurisdizione competente

Questi Termini e condizioni sono disciplinati dalle leggi specificate nei Termini di servizio.

18. Termini di Hotels.com

18.1 Definizioni di Hotels.com

Nota: per ulteriori definizioni si rimanda alla sezione 3 di questi Termini e condizioni.

Viaggio completato: indica che l'Iscritto o altri viaggiatori che hanno effettuato la prenotazione tramite l'Account devono aver completato il soggiorno in una Struttura o Casa vacanza che partecipa al Programma.

Casa vacanza che partecipa al Programma: si riferisce alla prenotazione relativa a una casa vacanza per un soggiorno a breve termine eseguita da un Iscritto tramite Hotels.com e successivamente completata.

Prenotazione conforme ai requisiti del Programma: indica la prenotazione effettuata da un Iscritto tramite Hotels.com relativa a una Struttura o Casa vacanza che partecipa al Programma e successivamente completata.

Struttura che partecipa al Programma: indica qualsiasi struttura diversa da una Casa vacanza che partecipa al Programma per cui la prenotazione è stata effettuata tramite Hotels.com e successivamente completata.

Hotels.com: indica il sito Hotels.com Italia o la versione mobile del sito e le relative app per dispositivi mobili.

Notte: indica il metodo utilizzato per calcolare l'avanzamento per ottenere una Notte bonus, accumulata per (a) ogni camera prenotata per notte di soggiorno presso una Struttura che partecipa al Programma che non sia pagata interamente o parzialmente in Hotels.comCash, con una carta regalo o un coupon; e (b) ogni notte di soggiorno presso una Casa vacanza che partecipa al Programma che non sia pagata interamente o parzialmente in Hotels.comCash, con una carta regalo o un coupon.

Programma: indica il programma Hotels.com Rewards come descritto in questa sezione 18.

Notte bonus: indica il totale di Hotels.comCash disponibile, guadagnato su Hotels.com, che può essere utilizzato per un Vantaggio fedeltà e ricevuto secondo i tempi di Registrazione e Riconciliazione di Hotels.comCash stabiliti nella sezione 18.3.

18.2 Come guadagnare Hotels.comCash

È possibile guadagnare Hotels.comCash base effettuando una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma su Hotels.com come indicato di seguito. Ai sensi della sezione 18.2, non si accumulano importi in Hotels.comCash né Notti utili per ottenere una Notte bonus in caso di prenotazione pagata interamente o parzialmente con Hotels.comCash. Per ulteriori informazioni sulle modalità di applicazione di Hotels.comCash a più notti, si rimanda alla sezione 18.4.

18.2.1 Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma

Ai sensi delle sezioni 4 e 18.2, gli Iscritti guadagnano il 10% in Hotels.comCash per ogni 1 € speso (tasse e oneri esclusi) per Strutture o Case vacanza che partecipano al Programma.

18.2.2 Prenotazioni non conformi ai requisiti del Programma

Gli acquisti diversi da quanto espressamente indicato sopra **non** sono validi ai fini dell'accumulo di Hotels.comCash o Notti. Rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo:

Prenotazioni di un autonoleggio su Hotels.com

Carte regalo

Prenotazioni effettuate tramite il link "Gruppi e conferenze" su Hotels.com

Assicurazioni

Prodotti riportati nella sezione Prezzi

18.3 Registrazione e Riconciliazione dell'importo in Hotels.comCash

L'importo in Hotels.comCash diventerà disponibile una volta ottenuto lo stato Viaggio completato per 10 notti in base ai tempi seguenti:

Prenotazione conforme ai requisiti del Programma	Tempi di conferma delle Notti bonus
Tutti i 10 pernottamenti pagati al momento della prenotazione ("Paga ora")	Fino a 3 giorni dopo il Viaggio completato (soggiorno intero fino al 10° pernottamento)
Uno o più pernottamenti pagati al momento del soggiorno ("Paga in struttura")	Fino a 35 giorni dopo il Viaggio completato (soggiorno intero fino al 10° pernottamento)
Uno o più pernottamenti in Case vacanza	Fino a 35 giorni dopo il Viaggio completato (soggiorno intero fino al 10° pernottamento)

18.4 Come usare Hotels.comCash

Ai sensi della sezione 6, puoi utilizzare il saldo Hotels.comCash disponibile come vantaggio fedeltà per coprire:

- il costo parziale o totale della prenotazione di una struttura con opzione "Paga ora", compresi tasse e oneri da pagare al momento della prenotazione. È possibile utilizzare Hotels.comCash solo se il pagamento viene effettuato su Hotels.com al momento della prenotazione, quando viene presentata l'opzione "Paga ora";
- il costo parziale o totale della prenotazione di una casa vacanza per soggiorni a breve termine che aderisce all'iniziativa, compresi tasse e oneri. Non è possibile utilizzare Hotels.comCash su tutte le case vacanza per soggiorni a breve termine; controllare la pagina dei relativi dettagli per verificarne l'idoneità.

Il saldo residuo in Hotels.comCash dopo l'utilizzo sarà conservato nell'Account.

Oltre alle limitazioni di guadagno di cui alla sezione 18.2, se l'importo in Hotels.comCash disponibile nell'Account viene utilizzato come Vantaggio fedeltà della durata maggiore a 1 notte e il cui valore è superiore, tale importo verrà applicato automaticamente alla notte più costosa, seguita dalla seconda notte più costosa e così via, fino a quando l'intero importo in Hotels.comCash disponibile (o la parte che l'Iscritto ha scelto di applicare) non sarà stato applicato per usufruire del Vantaggio fedeltà. L'importo in Hotels.comCash verrà applicato alle tasse e agli oneri non dovuti al Fornitore di viaggi al momento del viaggio in proporzione al numero di notti.

L'importo in Hotels.comCash non può essere utilizzato per le prenotazioni di autonoleggi su Hotels.com.

18.5 Scadenza di Hotels.comCash

L'importo in Hotels.comCash disponibile nell'Account di un Iscritto non scade a condizione che sia stata effettuata una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o sia stato utilizzato un Vantaggio fedeltà tramite un Brand partecipante con l'Account almeno una volta ogni diciotto (18) mesi. L'importo in Hotels.comCash e le Notti in arrivo nell'Account di un Iscritto non scadono a condizione che sia stata effettuata una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o sia stato utilizzato un Vantaggio fedeltà tramite Hotels.com con l'Account almeno una volta ogni dodici (12) mesi. Se non vi è stata alcuna attività di questo tipo rispettivamente nell'arco di diciotto (18) o dodici (12) mesi, tutti gli importi in Hotels.comCash base ed extra accumulati (sia disponibili che in arrivo) scadranno e non potranno essere ripristinati. L'importo in Hotels.comCash extra può avere una scadenza diversa; fare riferimento ai termini e condizioni dell'offerta in questione.

L'importo in Hotels.comCash convertito da timbri e notti bonus di Hotels.com Rewards manterrà le date di scadenza originali, a meno che non venga effettuata una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o utilizzato un Vantaggio fedeltà tramite

un Brand partecipante con l'Account dopo l'entrata in vigore di questi Termini e condizioni, nel qual caso si applicherà il paragrafo precedente.

18.6 Conferma delle Notti accumulate e delle Notti idonee ai fini dei livelli

Una Notte idonea ai fini dei livelli verrà assegnata solo se una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma raggiunge lo stato "Viaggio completato". Non c'è una soglia minima di valore per guadagnare Notti idonee ai fini dei livelli; è possibile ottenerle con Vantaggi fedeltà coperti in parte o per intero con Hotels.comCash.

Per calcolare l'avanzamento verso un nuovo Livello o l'assegnazione di una Notte bonus, le Notti idonee ai fini dei livelli e le Notti accumulate saranno confermate in base alle seguenti tempistiche:

Prenotazione conforme ai requisiti del Programma	Tempi di conferma
Alloggi con opzione "Paga ora"	Fino a 3 giorni dopo il Viaggio completato
Alloggi con opzione "Paga in struttura"	Fino a 35 giorni dopo il Viaggio completato
Case vacanza	Fino a 35 giorni dopo il Viaggio completato

Dichiarazione

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Iscritto dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato le seguenti sezioni: 4. Come guadagnare Hotels.comCash (termini generali); 6. Utilizzo di Hotels.comCash (termini generali); 7. Livelli di iscrizione (termini generali); 8. Modifiche ai saldi di Hotels.comCash, Notti, Notti idonee ai fini dei livelli e al Livello; 11. Sospensione e conclusione di Hotels.comCash e dei Programmi; 12. Attività impropria come Iscritto; 14. Esonero e limitazione di responsabilità; 18.5 Scadenza di Hotels.comCash.

19. Hotels.com Rewards (timbri)

I termini della sezione 19 verranno applicati in caso di utilizzo dell'Account personale su Hotels.com in aree geografiche in cui Hotels.comCash non è disponibile e vengono assegnati timbri al posto di Hotels.comCash. Non riguardano gli Iscritti che utilizzano l'Account su Hotels.com in Italia:

Termini e condizioni di Hotels.com Rewards

Hotels.com® Rewards è il programma fedeltà di Hotels.com® (il "**Programma**"). Per ogni notte prenotata e di soggiorno effettivo presso una struttura che partecipa al Programma, l'utente riceverà un timbro ("**Timbro**"). Dopo aver accumulato 10 timbri, riceverà 1 notte bonus da utilizzare per prenotazioni future ("**Notte bonus**"). La notte bonus non comprende tasse né oneri, che dovranno essere pagati al momento del suo utilizzo. Tutte le prenotazioni devono essere effettuate online o tramite la nostra app per dispositivi mobili. Sarà possibile accumulare Timbri o utilizzare le Notti bonus solo presso una struttura che partecipa al programma Hotels.com Rewards.

Il Programma è disponibile per tutti gli utenti con età superiore ai 18 anni (o che abbiano raggiunto la maggiore età prevista per il proprio Paese) che si iscrivono a Hotels.com con un indirizzo e-mail valido e aderiscono al Programma. Non possono partecipare aziende, associazioni né altri gruppi. I dipendenti di Expedia, Inc. non potranno accumulare Timbri né riscattare Notti bonus se effettuano una prenotazione utilizzando uno sconto per dipendenti. Se un dipendente di Expedia, Inc. effettua una prenotazione senza utilizzare lo sconto dedicato, potrà accumulare Timbri e utilizzare le Notti bonus Hotels.com Rewards.

Livelli di Hotels.com Rewards

Il Programma prevede 3 livelli:

- Hotels.com Rewards,
- Hotels.com Rewards Silver e
- Hotels.com Rewards Gold.

L'utente inizierà a partecipare come iscritto a Hotels.com Rewards. Quando avrà accumulato da 10 a 29 Timbri in un anno di iscrizione, diventerà un utente Hotels.com Rewards Silver. Quando avrà accumulato 30 o più Timbri in un anno di iscrizione, diventerà un utente Hotels.com Rewards Gold. L'anno di partecipazione al programma inizia dalla data della creazione dell'account e si rinnova ogni anno.

Gli iscritti Silver e Gold dispongono di un numero di telefono dedicato disponibile 24 su 24 e 7 giorni su 7 per effettuare prenotazioni e ricevere assistenza. Altri benefici comprendono l'accesso a offerte in anteprima e offerte esclusive. Tali promozioni saranno disponibili entro 2 settimane dall'ammissione allo status di iscritto Silver o Gold e dureranno per tutto il resto di quell'anno di partecipazione al programma e per quello successivo. Se non si accumulano abbastanza Timbri per mantenere lo status Silver o Gold, l'anno di partecipazione al programma successivo l'utente passerà alla categoria inferiore.

COME ACCUMULARE TIMBRI

L'utente potrà accumulare 1 Timbro per ogni notte di soggiorno in una struttura che partecipa a Hotels.com Rewards. Quando avrà accumulato 10 Timbri riceverà 1 Notte bonus. Quando prenota online e tramite l'app per dispositivi mobili, l'utente deve effettuare l'accesso al suo account Hotels.com per poter ricevere i Timbri che accumula al termine del soggiorno. Se effettua una prenotazione telefonicamente, ci dovrà comunicare l'indirizzo e-mail dell'account in cui accumulerà i Timbri. Solo gli iscritti a Hotels.com Rewards accumulano Timbri. Gli altri ospiti nella stessa prenotazione non accumuleranno Timbri e l'utente non potrà accumularne per le prenotazioni effettuate prima di aver aderito al Programma.

Aggiungeremo i Timbri accumulati all'account dell'utente entro 72 ore dopo il check-out dalla struttura Hotels.com Rewards. Se l'utente accumula Timbri, ma in seguito rileviamo che non ha completato il soggiorno ("**Timbro non valido**"), ci riserviamo il diritto di rimuovere tali Timbri non validi dal suo account. Ciò potrebbe accadere se cancella la prenotazione o non si presenta presso la struttura, il che renderebbe i Timbri non validi. Eventuali Timbri non validi non contribuiscono a raggiungere i 10 Timbri necessari per utilizzare la Notte bonus. Se un certo numero di timbri viene accumulato con l'opzione "paga in seguito/paga alla struttura", potrebbe essere necessario aspettare 35 giorni prima di poter usufruire della Notte bonus.

È possibile controllare quanti Timbri sono stati accumulati in qualsiasi momento, accedendo all'account su Hotels.com, usando l'app oppure chiamando il nostro call center. L'utente è responsabile della correttezza dei dati del suo account. Se ritiene di non aver accumulato il numero corretto di Timbri, effettueremo una verifica. Se le prenotazioni non sono valide, come accennato in precedenza, provvederemo a rimuoverle dall'account dell'utente.

Oltre alle informazioni di cui sopra, l'utente non accumulerà Timbri nei seguenti casi:

- Prenotazioni effettuate con un sito affiliato a Hotels.com
- Prenotazioni effettuate prima dell'iscrizione al Programma
- Prenotazioni di pacchetti (ad esempio struttura + volo)
- Alcune prenotazioni effettuate utilizzando un coupon, un buono o un codice (è necessario verificare i singoli termini)
- Prenotazioni effettuate tramite il servizio per viaggi di gruppo
- Prenotazioni gratuite

COME UTILIZZARE LE NOTTI BONUS

Quando accumula 10 Timbri, l'utente riceverà 1 Notte bonus da utilizzare in qualsiasi struttura che partecipa a Hotels.com Rewards. È possibile utilizzare la Notte bonus online o con la nostra app per dispositivi mobili.

Il valore massimo della Notte bonus si basa sul valore dei 10 Timbri accumulati (se non sono scaduti). Tale valore è pari alla tariffa giornaliera media, esclusi tasse e oneri, dei Timbri accumulati. Se l'utente ha accumulato un Timbro prenotando una Tariffa per soli iscritti (termini e condizioni di cui sopra), sarà utilizzato l'importo di tale tariffa e non il prezzo standard per determinare il valore della Notte bonus. A carico dell'utente saranno le imposte, gli oneri, i pasti e gli altri costi connessi alla sua Notte bonus.

Se l'utente ha accumulato 10 Timbri utilizzando valute diverse, il valore di ogni Timbro è attualmente calcolato con la valuta associata al Paese dove è stata effettuata l'iscrizione al programma.

Le Notti bonus sono soggette ai termini e alle condizioni applicabili alla prenotazione. L'utente non accumulerà Timbri quando utilizza la sua Notte bonus. I Timbri non hanno alcun valore in denaro e non è possibile utilizzare la Notte bonus in cambio di contanti.

Se si utilizza la Notte bonus per un soggiorno il cui valore è inferiore al valore massimo della Notte bonus, non sarà possibile ottenere la differenza in contanti, né in forma di credito o in qualsiasi altra modalità. È possibile riscattare la Notte bonus per un soggiorno che costa più del valore massimo della Notte bonus, ma dovrà essere pagata la differenza.

Se si dispone di più di una Notte bonus da utilizzare, sarà possibile scegliere a quale prenotazione applicarla. Non è possibile combinare la Notte bonus con altre offerte o coupon/buoni/codici sconto, a meno che i termini di ciascuna di queste promozioni non lo consentano. Ciò significa che quando si prenota un soggiorno e si utilizzano le Notti bonus, in genere non si potrà ottenere un ulteriore sconto su tale prenotazione.

Se si riscattano le Notti bonus in una prenotazione di più notti, applicheremo automaticamente il relativo valore alla notte più costosa della prenotazione, in base al valore massimo.

Le Notti bonus sono soggette a tutte le condizioni di cancellazione applicabili imposte dalla struttura che partecipa al programma Hotels.com Rewards. Se l'utente annulla una Notte bonus per la quale avrebbe ricevuto un rimborso completo, se avesse pagato e cancellato la prenotazione, riaccrediteremo la Notte bonus sul suo account. Se l'utente annulla una Notte bonus per la quale avrebbe ricevuto un rimborso dall'1% al 99%, se avesse pagato e cancellato la prenotazione, non riaccrediteremo la Notte bonus sul suo account. Se l'utente annulla una Notte bonus per la quale non avrebbe ricevuto alcun rimborso, se avesse pagato e cancellato la prenotazione, non riaccrediteremo la Notte bonus sul suo account.

Se si desidera modificare le date di una prenotazione che comprende una Notte bonus che è stata utilizzata, per poter applicare la Notte bonus alla nuova prenotazione sarà necessario cancellare la prenotazione, attendere che la Notte bonus venga riassegnata all'account e riprenotare.

STRUTTURE VIP ACCESS

Gli iscritti a Hotels.com Rewards Gold e Silver ricevono servizi esclusivi presso le strutture VIP Access. L'idoneità ai servizi si basa sul livello Hotels.com Rewards al momento della prenotazione e i servizi da fornire saranno quelli indicati nell'elenco delle

strutture al momento della prenotazione. I servizi possono variare da struttura a struttura e sono soggetti a modifiche in ogni momento. Potrebbe essere necessario un soggiorno minimo.

Le strutture partecipanti alla rete di strutture VIP Access offrono vantaggi che possono variare da struttura a struttura e che sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso. I servizi sono riservati al titolare principale dell'account e possono essere estesi, in base alla disponibilità e a discrezione della struttura, solo agli altri viaggiatori indicati nella prenotazione effettuata tramite l'account dell'utente Silver o Gold.

Gli utenti Silver e Gold avranno a disposizione il Wi-Fi gratuito presso le strutture VIP Access. Si tratta di Wi-Fi standard. Potrebbe essere disponibile una connessione Wi-Fi Premium pagando un extra. Quest'offerta è soggetta a modifiche in qualsiasi momento.

Gli utenti Gold possono essere idonei a ricevere upgrade al check-in anticipato presso le strutture VIP Access partecipanti, in base alla disponibilità. L'idoneità all'upgrade della camera si basa sul livello Hotels.com Rewards al momento della prenotazione. Gli upgrade VIP Access sono riservati al titolare principale dell'account e possono essere estesi, in base alla disponibilità e a discrezione della struttura, solo agli altri viaggiatori indicati nella prenotazione effettuata tramite l'account dell'utente Gold. Gli upgrade della camera possono includere upgrade gratuiti a una categoria di camere di valore o qualità superiore. Aniché un upgrade della camera, i viaggiatori possono ricevere l'assegnazione a un piano preferito o a una posizione preferita su un piano, ad esempio lontano dagli ascensori o dalla macchina del ghiaccio. L'upgrade della camera non può essere prenotato.

Gli utenti Gold possono ricevere upgrade al check-in anticipato presso le strutture VIP Access partecipanti, in base alla disponibilità. L'idoneità al check-in anticipato e al check-out posticipato si basa sul livello Hotels.com Rewards al momento della prenotazione. Il check-in anticipato e il check-out posticipato sono riservati al titolare principale dell'account e possono essere estesi, in base alla disponibilità e a discrezione della struttura, solo agli altri viaggiatori indicati nella prenotazione effettuata tramite l'account dell'utente Gold.

MODIFICHE A HOTELS.COM REWARDS, SCADENZA DEI TIMBRI E CESSAZIONE DEL PROGRAMMA

I Timbri resteranno validi finché l'utente manterrà il suo account attivo utilizzandolo almeno una volta ogni 12 mesi. Ciò significa che in tale periodo di tempo dovrà accumulare un Timbro o utilizzare una Notte bonus e, al momento della prenotazione, la data di scadenza dei pernottamenti verrà prorogata di altri 12 mesi. Se non si accumulano Timbri né si utilizzano Notti bonus in un periodo di 12 mesi, i Timbri scadranno e potremmo disattivare l'account dell'utente. Se ciò accade, i Timbri non verranno riattivati. Per verificare la scadenza dei Timbri accumulati, accedere al proprio account.

Potremo modificare i termini e condizioni di Hotels.com Rewards in qualsiasi momento, con o senza preavviso, comprese le regole per accumulare Timbri, le diverse categorie di iscrizione e i relativi requisiti per usufruire dei benefici connessi, le regole per riscattare le Notti bonus, l'elenco delle strutture ammesse a Hotels.com Rewards e il valore massimo di una Notte bonus. Potremo comunicare tali cambiamenti via e-mail o pubblicarli sul sito Hotels.com. Si prega pertanto di controllare regolarmente il proprio account.

Hotels.com Rewards non prevede alcuna data di terminazione del Programma e continuerà fino a quando non lo disattiveremo e ciò potrebbe accadere in qualsiasi momento. Nel caso in cui disattivassimo il Programma, l'utente avrà 30 giorni dal momento in cui ne annunciamo la terminazione per utilizzare eventuali Notti bonus presenti nel suo account. Dopo tale termine, le Notti bonus andranno perse e non verranno rimborsate.

Continuando ad accumulare Timbri e a riscattare Notti bonus con Hotels.com Rewards, l'utente accetta eventuali modifiche dei relativi termini e condizioni. È sua responsabilità essere sempre aggiornato circa eventuali cambiamenti che potremo apportare. La versione più aggiornata dei Termini di utilizzo sarà sempre disponibile sul nostro sito web.

TERMINI GENERALI DI HOTELS.COM REWARDS

Ci riserviamo il diritto di sospendere l'iscrizione dell'utente se agisce in modo fraudolento o utilizza il Programma in un modo che non è conforme ai nostri termini e condizioni o ad altri regolamenti, leggi, statuti o ordinanze. Nel caso in cui disattivassimo la sua iscrizione, potrebbe perdere i Timbri accumulati e i relativi vantaggi. Avremo anche il diritto di adottare misure amministrative e legali, compreso il procedimento legale, se necessario.

Come iscritto a Hotels.com Rewards, potremo comunicare eventuali aggiornamenti del suo account o delle sue transazioni via e-mail. Potremo annullare i suoi Timbri in qualsiasi momento. L'utente non può vendere né trasferire i suoi Timbri, né combinarli con i Timbri di un altro iscritto. I Timbri e le Notti bonus non sono trasferibili in caso di decesso di un iscritto, né per questioni legali o per qualsiasi altro effetto di legge.

Il Programma è fornito senza alcuna garanzia (espressa o implicita) o termine implicito di alcun tipo, comprese - ma senza limitazioni - garanzie implicite o termini impliciti di qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo particolare o non violazione. Non rilasciamo garanzie né dichiarazioni di alcun tipo in merito al Programma, tranne nel caso in cui una particolare garanzia non possa essere esclusa ai sensi della legge applicabile, compresa quella a tutela del consumatore.

Non saremo responsabili per inesattezze riguardanti l'accumulo, il riscatto e l'utilizzo dei Timbri, a meno che non siamo direttamente noi a causare tali inesattezze. Non avremo alcuna responsabilità in relazione alle Notti bonus che possano andare perse, rubate o annullate dopo la ricezione, tranne nei casi in cui tale responsabilità sia stata causata o favorita da un'azione negligente o fraudolenta da parte di Hotels.com. I fornitori e i partner di Hotels.com non sono in alcun modo affiliati con o responsabili della gestione del programma.

La clausola relativa alla responsabilità nei Termini di servizio si applica a questi Termini e condizioni di Hotels.com Rewards.

Come condizione per la partecipazione al Programma, gli Iscritti ci autorizzano a raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni personali in nostro possesso, in conformità all'Informativa sulla privacy e a tutte le normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

Qualora una qualsiasi parte dei Termini e condizioni di Hotels.com Rewards venga considerata non valida, illegale o non applicabile, la validità, la legittimità e l'applicabilità delle rimanenti disposizioni non ne saranno in alcun modo interessate né compromesse. La mancata applicazione o il ritardo nell'applicazione di una delle disposizioni dei Termini e condizioni di Hotels.com Rewards da parte nostra in qualsiasi momento non limita il nostro diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra disposizione ivi contenuta.

I presenti Termini e condizioni di Hotels.com Rewards (e gli altri termini e condizioni cui si fa riferimento) rappresentano l'intero accordo tra noi e l'utente in relazione al presente sito web e sostituiscono tutte le comunicazioni e le proposte precedenti e contemporanee, in forma elettronica, verbale o scritta, tra l'utente e noi in relazione al Programma.

Il Programma Hotels.com Rewards e i Termini e condizioni di Hotels.com Rewards sono disciplinati dalle leggi specificate nei Termini di servizio.

Il Programma è nullo nelle parti in cui esiste una proibizione dalla legge. La mancata applicazione da parte nostra delle misure contenute nei presenti termini e condizioni non costituisce in alcun modo una deroga alle stesse.

Il nostro giudizio su tutte le questioni o controversie riguardanti il Programma è insindacabile.

TARiffe PER SOLI ISCRITTI

Le tariffe per soli iscritti di Hotels.com® ("**Tariffe per soli iscritti**") sono accessibili alle seguenti categorie di clienti:

- Iscritti a Hotels.com Rewards.
- Se cerca sul sito avendo prima effettuato l'accesso al suo account Hotels.com, il cliente vedrà automaticamente le tariffe per soli iscritti disponibili presso strutture selezionate. Saranno facilmente riconoscibili grazie all'indicazione "Tariffa per soli iscritti".
- Utenti che prenotano tramite l'applicazione per dispositivi mobili (come definito nei termini e condizioni a seguire).
- Utilizzando l'app per dispositivi mobili, il cliente visualizzerà automaticamente le tariffe per soli iscritti visualizzate sulle strutture selezionate in corrispondenza del banner "Tariffa per soli iscritti". Gli utenti dell'app per dispositivi mobili non possono visualizzare le tariffe per soli iscritti collegandosi al sito da altre piattaforme, a meno che non effettuino l'accesso al proprio account Hotels.com Rewards.

Le tariffe per soli iscritti sono disponibili solo presso strutture selezionate e in date specifiche. Le tariffe per soli iscritti saranno indicate solo se pertinenti alle ricerche e sono soggette a modifica in qualsiasi momento. Quando una Tariffa per soli iscritti è indicata accanto a un prezzo cancellato (ad es. ~~150 €~~ 100 €), quel prezzo barrato si basa sulla tariffa standard di questa struttura sul nostro sito, secondo quanto stabilito e comunicato dalla struttura stessa. Quanto indicato nella sezione "Prezzi" dei Termini di servizio si applica anche alle Tariffe per soli iscritti.