

بيان الخصوصية

آخر تحديث: 10/12/2025

كل التقدير لكونك واحدًا ("المُشار إليها باسم "نحن" أو "نا") ، **Expedia Group** ، باعتبارها جزءًا من **Expedia, Inc.** تُكّن لك من عملائنا ، وتعي أن الخصوصية مهمة لنا جميعًا. وعلى ذلك، يُوضّح بيان الخصوصية هذا طريقتنا في جمع البيانات الشخصية ، واستخدامها ، والكشف عنها عند استخدامك لمنصتنا والخدمات المرتبطة بها ، ويوضح حقوقك فيما يتعلق باتخاذ قرار بشأن ما نفعله بالبيانات التي نجمعها أو نحفظ بها حولك، كما يُوضّح لك طرق التواصل معنا.

ملخص بيان الخصوصية

هذا ملخص لبيان الخصوصية المطبق لدينا. لمراجعة بيان الخصوصية المطبق لدينا بالكامل، يُرجى النقر [هنا](#)، أو التمرير لأسفل.

ما الذي يشمل [بيان الخصوصية](#) هذا؟

:صُمم بيان الخصوصية هذا لوصف ما يلي:

- كيفية جمعنا للبيانات الشخصية واستخدامنا لها ، ونوع هذه البيانات
- الوقت الذي نشارك فيه بياناتك الشخصية والجهات التي نشاركها معها
- الخيارات التي يمكنك تحديدها بشأن كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية ، واستخدامنا لها ، ومشاركتنا لها
- الطرق التي يمكنك من خلالها الوصول إلى بياناتك الشخصية وتحديثها

ما البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها ، وكيف نجمع هذه البيانات؟

:[نجمع البيانات الشخصية](#) عندما

- تقدّم لنا البيانات الشخصية
- نجمعها تلقائيًا
- نتلقاها من الآخرين

على سبيل المثال، عندما تنشئ حسابًا على أحد مواقعنا ، أو تسجّل الاشتراك للحصول على العروض أو المعلومات، أو تُجرى حجزًا باستخدام منصتنا ، فإنك بذلك تقدم لنا بياناتك الشخصية. كما أننا نجمع هذه البيانات الشخصية من خلال إحدى التقنيات الآلية مثل ملفات تعريف الارتباط الموضوعة في متصفحك (مع الحصول على موافقتك عندما تكون الموافقة مطلوبة) وذلك عند زيارتك لمواقعنا ، أو تنزيل تطبيقاتنا ، واستخدامنا لها. كما نتلقى أيضًا البيانات بالإضافة إلى شركاء العمل، والأطراف الخارجية الأخرى، ما **Expedia Group** الشخصية من الشركات التابعة لمؤسسة يساعدنا على تحسين منصتنا والأدوات والخدمات المرتبطة بها ، وتحديث السجلات والحفاظ على دقتها ، ومن الممكن أن يساعدا أيضًا على الكشف عن العمليات الاحتيالية والتحقيق فيها ، والتسويق لخدماتنا بصورة أكثر فعالية.

متى تتم مشاركة بياناتك الشخصية؟

[قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية](#) لعدة أغراض، بما في ذلك مساعدتك على حجز رحلتك و/أو عطلتك، ومساعدتك خلال إقامتك في هذه الرحلة و/أو العطلة ، والتواصل معك (بما في ذلك عندما نرسل معلومات حول المنتجات والخدمات أو نمكّنك من التواصل مع مزوّدي خدمات السفر و/أو مالكي المنشآت الفندقية)، والامتثال للقانون المعمول به. توضح تفاصيل بيان الخصوصية الكامل أدناه الطريقة التي تتم من خلالها مشاركة البيانات الشخصية.

ماذا تتضمن الحقوق والخيارات المتاحة لك؟

يمكنك ممارسة [حقوقك في حماية بياناتك](#) بطرق عديدة. على سبيل المثال، يمكنك اختيار عدم المشاركة في التسويق من خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في الرسائل الإلكترونية التسويقية ، أو من خلال حسابك، أو عبر التواصل مع خدمة العملاء لدينا. ينطوي بيان الخصوصية المطبق لدينا على المزيد من المعلومات عن الخيارات [وحقوق حماية](#) [البيانات والخيارات](#) المتاحة لك.

كيفية التواصل معنا

ستجد المزيد من المعلومات عن ممارسات الخصوصية الخاصة بنا في [بيان الخصوصية](#) الكامل لدينا. يمكنك أيضًا التواصل معنا من خلال قسم [تواصل معنا](#) أدناه لطرح أسئلة عن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية أو إجراء طلبات بشأنها.

بيان الخصوصية

[فئات البيانات الشخصية وسبب جمعها واستخدامها](#)

[مشاركة البيانات الشخصية](#)

[الاستخدام المشترك للبيانات الشخصية](#)

[استخدامنا للذكاء الاصطناعي](#)

[الحقوق والخيارات المتاحة لك](#)

[نقل البيانات دوليًا](#)

[أطر عمل خصوصية البيانات](#)

[المشاركة في نظام قواعد الخصوصية العالمية عبر الحدود](#)

[الأمان](#)

[القُصْر](#)

[الاحتفاظ بالسجلات](#)

[تواصل معنا](#)

[تحديثات على بيان الخصوصية](#)

[بيان ملفات تعريف الارتباط](#)

جمع بياناتك الشخصية واستخدامها

نستجد في هذا القسم معلومات بشأن

- أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها
- كيف نجمعها ونستخدمها
- الأغراض التي نجمعها ونستخدمها من أجلها، و
- الأساس القانوني الذي نعتمد عليه لجمعها واستخدامها.

الأساس القانوني للمعالجة

نستجد في الجدول أدناه الأسس القانونية التي نعتمد عليها لجمع بياناتك الشخصية واستخدامها

خلاصة القول، في أي وقت نقوم فيه بجمع بياناتك الشخصية أو استخدامها، يجب أن يستند هذا الجمع أو الاستخدام إلى أحد المعايير التالية:

- **الموافقة:** هذا يعني أنك أعطيت موافقتك لنا على القيام بذلك (على سبيل المثال، إرسال رسائل تسويقية إليك عندما تكون الموافقة مطلوبة).
- **الالتزام القانوني:** هذا يعني أن لدينا التزامًا قانونيًا بجمع البيانات الشخصية منك أو استخدامها لغرض محدد (على سبيل المثال: استخدام سجل معاملاتك المالية لإكمال التزاماتنا المالية والضريبية بموجب القانون).
- **تنفيذ عقد:** هذا يعني أن البيانات الشخصية ضرورية لتنفيذ عقد معك (على سبيل المثال، إدارة حجزك، أو معالجة مدفوعاتك، أو إنشاء حساب بناءً على طلبك وفقًا لشروط وأحكام الحجوزات الخاصة بنا، أو تزويدك بمزايا برنامج المكافآت ذي الصلة وفقًا لشروط وأحكام برنامج المكافآت ذي الصلة الذي تكون أنت عضوًا فيه).
- إذا طلبنا منك تقديم بياناتك الشخصية للامتثال لمتطلبات قانونية أو لتنفيذ عقد معك، فسنوضح ذلك في الوقت الملائم وسنصحك بشأن ما إذا كان تقديم معلوماتك الشخصية إلزاميًا أو لا (بالإضافة إلى العواقب المحتملة إذا لم تُقدّم بياناتك الشخصية).
- **المصلحة المشروعة:** هذا يعني أن المعالجة تصب في مصالحنا المشروعة وأن حقوقك لا تتجاوز هذه المصالح (كما هو موضح أدناه):
 - تتيح لنا بعض البلدان والمناطق معالجة البيانات الشخصية على أساس المصالح المشروعة. إذا جمعنا بياناتك الشخصية واستخدمناها اعتمادًا على مصالحنا المشروعة (أو المصالح المشروعة الخاصة بأيّ جهة خارجية)، فستكون هذه المصلحة عادةً هي تشغيل منصتنا أو تحسينها والتواصل معك حسب الضرورة لنقدّم لك خدماتنا، أو لأغراض التحقق من الأمان عند تواصلك معنا، أو للردّ على استفساراتك، أو لإجراء العمليات التسويقية، أو لأغراض الكشف عن الأنشطة غير القانونية أو منعها. أيًا كانت قراراتنا بشأن تحقيق مصلحة مشروعة محددة لاستخدام معين لبياناتك الشخصية، عندما نقيّم مدى ملاءمتها، سنقيّمها دائمًا بناءً على التأثير المحتمل على حقوقك. على الرغم من أن مفهوم المصلحة المشروعة موجود فقط في بلاد ومناطق معينة، فإننا نوازن بين استخدامنا لبياناتك الشخصية وحقوقك على مستوى العالم.

فئات البيانات الشخصية وسبب جمعها واستخدامها

نجمع البيانات الشخصية ونستخدمها للأغراض التالية:

- **استخدام المنصة وأغراض الحجز - وتشمل**
 - تسهيل حجزك، والتحقق من هويتك، ولأغراض تأمين السفر.
 - حجز رحلة السفر المطلوبة (مثل رحلات الطيران، والسيارات، والرحلات البحرية، والأنشطة والفنادق).
 - أو تمكين حجز المنشآت الفندقية لقضاء العطلات.
 - تقديم الخدمات المتعلقة بالحجز و/أو الحساب.
 - تقديم خدمات متعلقة بالسفر على منصّتنا (أو منصّات الجهات الخارجية) (مثل إنشاء خطوط سير الرحلات).
 - إنشاء حسابات المستخدمين، والحفاظ عليها، وتحديثها على منصتنا.
 - إنشاء ملفك الشخصي وتعزيزه، بما في ذلك توحيد معلومات ملفك الشخصي ومزامنتها عندما يكون لديك راجع قسم "[الاستخدام المشترك لبياناتك](#)) Expedia Group حساب واحد عبر العلامات التجارية لدى ([الشخصية داخل Expedia Group](#)).
 - بحيث يمكنك تسجيل الدخول إلى Expedia Group، تبسيط تجربة تسجيل دخولك عبر العلامات التجارية لدى راجع قسم) باستخدام معلومات تسجيل الدخول نفسها Expedia Group أي حساب للمسافرين أو الشركاء في ("[Expedia Group](#)" [الاستخدام المشترك لبياناتك الشخصية داخل](#)).
 - توثيقك كمستخدم، بما في ذلك إرسال رمز مرور لمرة واحدة لك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة كجزء من عملية المصادقة متعددة العوامل، عندما يكون هذا الإجراء الأمني ضروريًا.

- تمكينك من تسجيل الاشتراك وتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام معلومات تسجيل الدخول إلى مواقع .في حال اخترت استخدام هذه الطريقة , (Gmail أو Facebook مثل تسجيل الدخول إلى) التواصل الاجتماعي
- الحفاظ على سجل البحث والسفر وعمليات الشراء والحجوزات لديك, وتفضيلات أماكن الإقامة والسفر وخدماتها, وبما لا يخالف ما ينص Expedia Group لديك, والمعلومات المشابهة حول استخدامك لمنصة .عليه بيان الخصوصية هذا
- العمل على تمكين وتسهيل عمليتي قبول ومعالجة المدفوعات, والقوائم, والمعاملات المالية الأخرى (مثل جمع تفاصيل السداد الخاصة بك لنماذج السداد المختلفة لدينا مثل نماذج "الدفع الآن عبر الإنترنت" أو "الدفع لاحقاً", لإجراء حجز أو تأمين حجز أو تمكين أحد الشركاء في قطاع السفر من التحقق من صلاحية بطاقة البنكية أو تسريع عملية الدفع أو التعامل مع أي غرامة إلغاء, أو رسوم عدم حضور, أو تكاليف, أو مدفوعات, أو مبالغ مستردة مطبقة كما هو موضح بتفصيل أكثر في شروط الخدمة الخاصة بنا).
- جمع التقييمات المتعلقة بالحجز وتفعيلها في أثناء الحجز وبعده لتقييم تجربتك مع شركائنا (كما هو موضح بمزيد من التفصيل في شروط الخدمة وإرشادات المحتوى, عند الاقتضاء)
- مساعدتك في استخدام خدماتنا بصورة أسرع وأسهل من خلال سمات مثل القدرة على تسجيل الدخول إلى Expedia Group حسابك داخل الخدمات والمواقع الإلكترونية التابعة لبعض العلامات التجارية لدى
- **أغراض الاتصالات وخدمة العملاء, وتشمل**
 - الرد على أسئلتك, ومطالباتك, وطلباتك للحصول على المعلومات
 - معالجة اختيارات معلوماتك وغيرها من الطلبات المرتبطة بحقوقك
 - تمكين التواصل بينك وبين مزودي خدمات السفر (مثل الفنادق ومالكى المنشآت الفندقية المخصصة لقضاء العطلات)
 - تمكين التواصل بينك وبين خدمات العملاء لدينا (بما في ذلك مساعد الذكاء الاصطناعي والمندوب الافتراضي)
 - على سبيل المثال عن طريق الرسائل النصية, أو البريد الإلكتروني, أو المكالمات) التواصل معك الهاتفية, أو البريد, أو الرسائل اللحظية, أو الإشعارات ضمن التطبيق, أو الرسائل على منصات لتقديم معلومات مثل تأكيدات حجز السفر وتحديثاته, أو إشعارات (WhatsApp) الاتصال الأخرى مثل الخدمة, أو إشعارات الطوارئ أو التقييمات, أو الاستقصاءات, أو لأغراض أخرى كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا
- **أغراض التسويق والإعلان, وتشمل**
 - مثل الرسائل النصية, أو البريد الإلكتروني, أو المكالمات الهاتفية, أو البريد, أو التواصل معك (WhatsApp) الرسائل داخل التطبيق, أو الرسائل اللحظية, أو الرسائل على منصات الاتصال الأخرى مثل لأغراض التسويق
 - تحليل المعلومات مثل تاريخ التصفح و/أو الشراء واستخدام النتيجة لتحسين الإعلان والتسويق بما يتوافق مع اهتماماتك وتفضيلاتك
 - تقديم تخفيضات أو أسعار خاصة بالأعضاء بناءً على معلومات مثل عضوية برنامج المكافآت, وسجلات البحث والتصفح, والموقع الجغرافي, والاهتمامات, والتفضيلات
 - قياس مدى فعالية خططنا التسويقية وعروضنا الترويجية وتحليلها
 - إدارة العروض الترويجية مثل المسابقات, واليانصيب, والهدايا المشابهة
 - تقديم إعلانات مستهدفة وإعلانات تستند إلى ملفك الشخصي والمعرفات (مثل رقم المستخدم, ورقم معرف إعلانات الجهاز, أو البريد الإلكتروني, ورقم الهاتف). يوضح [بيان ملفات تعريف الارتباط](#) لدينا بالتفصيل كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المشابهة
- **أغراض برنامج المكافآت, وتشمل**
 - إدارة برامج الولاء والمكافآت عند الاقتضاء (مثل تمكينك من كسب المكافآت أو استخدامها مع حجوزاتك, وتحديد مستوى فئة الولاء الخاصة بك, وتفعيل مزايا برنامج المكافآت التي يحق لك الحصول حساب قيمة مكافآتك ورصيد برنامج المكافآت الإجمالي لديك وإدارته عبر العلامات التجارية المؤهلة عند الاقتضاء, Expedia Group لدى
 - تحديد عملة برنامج المكافآت لديك
 - Expedia Group تحويل بيانات برنامج المكافآت الخاصة بك ورصيده المتبقي إلى برنامج مكافآت آخر في حال توقفنا عن تشغيل برنامج المكافآت, ما لم تعترض على ذلك من خلال حذف حساب برنامج المكافآت الخاص بك
- **أغراض أبحاث السوق, والتحليلات, والتدريب لتحسين خدماتنا, وتشمل**
 - إجراء الاستقصاءات, والأبحاث التسويقية, وتحليلات البيانات
 - الحفاظ على مواقعنا, وتطبيقاتنا, وأنشطتنا, وأدواتنا, وخدماتنا وتحسينها وإجراء أبحاث حولها, وقياس مدى فعاليتها
 - مراقبة المكالمات, والمحادثات, والمراسلات الأخرى مع فريق خدمة العملاء لدينا وغيرهم من الممثلين, أو تسجيلها, بالإضافة إلى المراسلات التي تتم عبر المنصة بين الشركاء والمسافرين لمراقبة الجودة, والتدريب, وحل النزاعات, على النحو الموضح في بيان الخصوصية هذا
 - إنشاء بيانات مجمعة, أو مجهولة المصدر, أو دون هوية معروفة, والتي يجوز لنا استخدامها والإفصاح عنها دون قيود عندما يكون ذلك مسموحاً به
- **أغراض الأمان والامتثال, وتشمل**
 - تعزيز الأمان, والتحقق من هوية عملائنا, ومنع عمليات الاحتيال والأنشطة غير المصرح بها والتحقيق فيها, والدفاع ضد المطالبات والالتزامات الأخرى, وإدارة المخاطر الأخرى
 - الامتثال للقوانين المعمول بها (على سبيل المثال, الامتثال للالتزامات القانونية المتعلقة بالضرائب, والتدقيق, والمحاسبة وغيرها من الالتزامات القانونية, والامتثال للقوانين التي نلزمنا بمشاركة البيانات الشخصية مع السلطات الضريبية والجهات الحكومية الأخرى, والقوانين التي نلزمنا بتعليق الحسابات الاحتياطية, أو مراقبة المحتويات غير القانونية والانتهاكات أو إزالتها)
 - الرد على طلبات البيانات المقدمة من
 - المنظمات الاستهلاكية والممثلين القانونيين الآخرين المصرح لهم من قبل مسافرينا لطلب البيانات نيابةً عنهم
 - جهات إنفاذ القانون, والمحاكم, والحكومات, والهيئات العامة, والسلطات القانونية الأخرى, والطلبات الأخرى التي تُعد جزءاً من أي عملية قانونية (مثل حكم المحكمة, أو الاستدعاء القضائي, أو مذكرة التفتيش) أو عندما نرى أن هناك مصلحة مشروعة للقيام بذلك, مثل الدفاع

عن أنفسنا أو حماية حقوقنا ومصالحنا ومصالح مسافرينا وشركائنا (على سبيل المثال، طلب من السلطات لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، أو طلب من بنوك المسافرين أو لأغراض ردّ المبلغ إلى المشتري).

- الامتثال للقوانين والمتطلبات المعمول بها فيما يتعلق بالأمان ومكافحة الإرهاب، ومكافحة الرشوة، والجمارك والهجرة، وغير ذلك من القوانين والمتطلبات المتعلقة بالعناية الواجبة.

نجمع الفئات التالية من البيانات الشخصية ونستخدمها للأغراض التالية:

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
- الالتزام القانوني المتعلق بال حجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات أو جمع أرقام الهوية الوطنية عند الاقتضاء قانونيًا، بما في ذلك تحديد هوية الأفراد للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات وغسيل الأموال ومكافحة الإرهاب - تنفيذ عقد معك، مثل تسهيل حجوزاتك ومعالجتها	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الهوية الصادرة عن الحكومة - بما في ذلك جواز السفر، ورخصة القيادة، وأرقام التعويض الحكومية، وبلد مكان الإقامة، ورقم التعريف الضريبي (كالمكي المنشآت الفندقية)
- الالتزام القانوني المتعلق بال حجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات وتحديد هوية الأفراد للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب - تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل تسهيل حجوزاتك ومعالجتها - مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل الرد على الشكاوى أو المخاوف، أو لأغراض التسويق - الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند الطلب على المنصة أو عبر خدمات العملاء	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائيًا من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الهوية - بما في ذلك الاسم الأول، واسم العائلة، واسم المستخدم، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف بالإضافة إلى عنوان المنزل، وعنوان العمل، وعنوان توصيل الفواتير (بما في ذلك الشارع والرمز البريدي)
- الالتزام القانوني المتعلق بال حجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب - تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل معالجة المدفوعات - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الدفع - بما في ذلك رقم بطاقة الدفع، وتاريخ انتهاء الصلاحية، وعنوان تحميل الفاتورة، ورقم الحساب المالي/المصرفي
- مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل احترام تفضيلاتك، وكذلك أي أفراد يرافقونك (على سبيل المثال، شركائك في السفر، بما في ذلك القصر) - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائيًا من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق	التفضيلات المتعلقة بالسفر - بما في ذلك وجهة السفر المفضلة وأنواع الإقامة، والاحتياجات الغذائية الخاصة وتجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة، حسب التوفر

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
	والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	
- مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل إدارة أو تسويق برامج المكافآت والمزايا لدينا - تنفيذ عقد معك، مثل إدارة برامج المكافآت لدينا - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرةً - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	بيانات برامج المكافآت - بما في ذلك عضوية برامج المكافآت (بالنسبة لنا و/أو برامج المكافآت التابعة لأطراف ثالثة)، ورصيد نقاط برامج المكافآت، والنقاط المكتسبة والمستخدمة، وحالة برامج المكافآت
- الالتزام القانوني، مثل الامتثال لمتطلبات الضرائب أو التسعير وتأسيس الهوية للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب - مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل عرض محتوى ذي صلة بالمنطقة/اللغة التي حددتها - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرةً - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين *	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات تحديد الموقع الجغرافي - بما في ذلك الموقع المستنتج من عنوان بروتوكول الإنترنت، والبلد المحدد لاستخدام موقعنا الإلكتروني، والموقع الدقيق في الوقت الفعلي (بموافقتك)
- تنفيذ عقد معك، مثل تسهيل الحجز أو إعلان المنشأة الفندقية - مصلحة مشروعة، مثل السماح لك بالحصول على صورة مرتبطة بملفك الشخصي، والتي قد تكون مرئية لك فقط أو لأطراف ثالثة أخرى، حسب الاقتضاء - الموافقة، عند طلبها	- منك مباشرةً - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت، وأغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	الصور، ومقاطع الفيديو والتسجيلات - بما في ذلك مقاطع الفيديو، والصور، وصور الوجه التي حملتها أو التي نسحبها من حسابات الوسائط الاجتماعية التي تربطها بملفك الشخصي معنا (على سبيل المثال، عند إنشاء حساب باستخدام تسجيل الدخول إلى الوسائط الاجتماعية)
- الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون (حيثما يسمح القانون بذلك) - تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل تسهيل تفاعلات خدمة العملاء - مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل الرد على الشكاوى أو المخاوف - الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند طلبها	- منك مباشرةً - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	اتصالاتك معنا، بما في ذلك الرسائل الإلكترونية ونصوص المحادثات باستخدام المندوب الافتراضي ومساعد الذكاء الاصطناعي لدينا (على سبيل المثال، الرسائل والملاحظات الصوتية) وتسجيلات المكالمات مع ممثلي خدمة العملاء
الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون	- منك مباشرةً - من شركات Expedia Group	أغراض استخدام المنصة والحجز	بيانات تفاعل الموقع، بما في ذلك عمليات البحث التي تجريها والمعاملات المالية وتفضيلات

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
مصلحة مشروعة، مثل تحسين منتجاتنا وخدماتنا، والتخصيص والتوصيات الموافقة، عند طلبها	- الأخرى - تلقائياً من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	السفر المحفوظة والتفاعلات الأخرى عبر الرسائل النصية أو الصوتية معك على منصتنا (بما في ذلك التفاعلات التي قد تجريها مع مندوب الذكاء الاصطناعي وعوامل تصفية الذكاء الاصطناعي) والخدمات والتطبيقات عبر الإنترنت
مصلحة مشروعة، مثل تحسين منتجاتنا وخدماتنا الموافقة، عند طلبها	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات تعليقات النزلاء، بما في ذلك أي تعليق تقدمه لنا عبر منصتنا، وخدماتنا، وتطبيقاتنا (على سبيل المثال، التقييمات، والاستقصاءات، والمشاركة في أبحاث السوق)
- الالتزامات القانونية المتعلقة بالمعاملات المالية، مثل الالتزام بحفظ الدفاتر والسجلات - مصلحة مشروعة مثل الرد على الشكاوى والتسؤوليات الموافقة، عند طلبها	- من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين *	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الجهاز - بما في ذلك نوع الجهاز، وأرقام تعريف الجهاز الفريدة، ونظام التشغيل، وشركة خدمات الأجهزة المحمولة، وكيفية تفاعل جهازك مع خدماتنا عبر الإنترنت، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها، والروابط التي تم النقر عليها، والرحلات التي تم عرضها والميزات المستخدمة، إلى جانب التواريخ والأوقات المرتبطة بها
- تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الحجز - مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل تقديم خدمات مخصصة - الموافقة (بما في ذلك الموافقة التي قد تكون حصلت عليها من الأصدقاء أو شركاء في السفر)، حيثما ينطبق ذلك	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الأصدقاء، وجهات الاتصال، والمسافرين المشاركين، بما في ذلك: البيانات التي تقدمها لنا عن أشخاص آخرين، مثل رفاقك في السفر، أو غيرهم ممن تُجري حجزاً لهم، أو الذين (1) تخطط معهم لرحلة و/أو تدعو للانضمام إلى مخطط الرحلات، (2) تُجري معهم محادثة داخل منصتنا أو خارجها (على سبيل المثال، مساعد سفر وكيل الذكاء الاصطناعي لدينا، عندما يكون متاحاً)، والأصدقاء الذين تحيلهم إلينا.
- تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الحجز - الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند الطلب على المنصة أو عبر خدمات العملاء	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات	- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض الأمان والامتثال	بيانات الطفل - بما في ذلك الاسم وتفاصيل التواصل الخاصة بالمسافرين القصر التي قدمتها بصفتك والدًا/وصيًا على القاصر كجزء من حجز الرحلة

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
	التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين		
- مصلحة مشروعة مثل الرد على الشكاوى والتساؤلات - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- من شركات Expedia Group الأخرى - تلقائياً من جهازك - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	- أغراض استخدام المنصة والجزء - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	بيانات تدفق النقرات، في بعض الحالات، يجوز لنا استخدام بيانات تدفق النقرات لتقديم توضيح لاستخدامك لموقعنا. بيانات تدفق النقر هي مجموعة من الأحداث التي تمثل إجراءات الزائر على أحد المواقع الإلكترونية. يجوز لنا إعادة بناء رحلتك عبر موقعنا حسب توقيت الإجراءات التي تُجريها وحسب مكانها، وتضمن بيانات من أجهزة مختلفة وزيارات متفرقة للموقع. وزيارات إلى منصّتنا الأخرى.
- الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون وتحديد هوية الأفراد للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب - تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الحجز - مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل تقديم نتائج بحث ذات صلة - الموافقة عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى - من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين *	- أغراض استخدام المنصة والجزء - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	تاريخ الميلاد والجنس - بما في ذلك تاريخ ميلادك المحدد أو الفئة العمرية التقريبية التي تنتمي إليها، بالإضافة إلى جنسك.
- تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل تسهيل تفاعلات خدمة العملاء - مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل الرد على الشكاوى أو المخاوف - الموافقة عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى	- أغراض استخدام المنصة والجزء - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء	البيانات الصوتية، في بعض الحالات، قد يتم تسجيل صوتك خلال تفاعلات محددة مع فرق خدمة العملاء لدينا.
- الالتزامات القانونية، مثل تسهيل أي طلبات لتجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة كجزء من الحجز - الموافقة، عند طلبها على المنصة	- منك مباشرة - من شركات Expedia Group الأخرى	- أغراض استخدام المنصة والجزء - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض الأمان والامتثال	البيانات الحساسة - البيانات التي يمكن أن تكشف عن معلومات حساسة، بما في ذلك أصلك العرقي أو الإثني، أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية، أو التوجه الجنسي، أو معلومات الصحة أو الإعاقة. في حالات محدودة، مثل طلبك إلغاء الحجز خارج نطاق السياسة المتبعة، قد نطلب منك تقديم أدلة تثبت صحة الإلغاء إلى المورد المعني. سنستخدم بياناتك الشخصية الحساسة فقط للأغراض التي تم جمعها من أجلها.

مقدمو البيانات التابعون لجهة خارجية. كما يجوز لنا أن نجمّع البيانات الشخصية من الجهات الخارجية التي تجمع* البيانات الشخصية، وتصنفها ولديها أساس قانوني بموجب قانون حماية البيانات لمشاركتها معنا. تجمع هذه الجهات الخارجية البيانات الشخصية من مصادر متعددة، بما في ذلك جمعها مباشرة من المستهلكين، ومن السجلات العامة، ومن الشركات الأخرى.

مشاركة البيانات الشخصية

نشارك بياناتك الشخصية مع فئات الجهات الخارجية الموضحة في الجدول أدناه للأغراض العامة المذكورة والموصوف كل منها بصورة أكثر تفصيلاً في قسم [فئات البيانات الشخصية وسيبب جمعها واستخدامها](#). على الرغم من أن بعض هذه

الجهات الخارجية تعالج بياناتك نيابةً عنا بصفتها مراقبًا لدينا ، إلا أن البعض الآخر سيعالج بياناتك الشخصية (Third Party Data) كمراقب (إما بصورة مشتركة وإما بصورة مستقلة) بدلاً من كونها معالجًا لدينا. اطلع على الأمر [هنا](#) (Sharing-Controllers and Joint Controllers) لمزيد من المعلومات عن هذه الظروف والجهات.

فئة الغرض	مستلم البيانات الشخصية
- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	والعلامات التجارية , Expedia Group نشارك بياناتك الشخصية داخل Expedia Group شركات الأخرى إما بصفة مراقبين Expedia Group تعمل شركات expediagroup.com الرئيسية المُدرجة في عند الوصول إلى بياناتك Expedia Group مشتركين للبيانات أو معالجين لشركة أخرى تابعة لمؤسسة الشخصية المشتركة ومعالجتها.
- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات والتدريب لتحسين خدماتنا - أغراض الأمان والامتثال	مقدمو الخدمات التابعون لجهة خارجية. نشارك البيانات الشخصية مع جهات خارجية للمساعدة على تقديم الخدمات لك وتشغيل أعمالنا يتحمل مقدمو الخدمات من الجهات الخارجية مسؤولية مستقلة بشكل رئيسي عن امتثالهم لقوانين حماية البيانات المعمول بها. يتعين عليهم حماية البيانات الشخصية التي نشاركها معهم بشكل صحيح ولا يجوز لهم استخدام أي بيانات شخصية قد تحدد الهوية بخلاف ما يتم لتقديم الخدمات المتفق عليها. على سبيل المثال، لا يُسمح لهم باستخدام البيانات الشخصية التي نشاركها لاستهدافك بالتسويق المباشر لديهم (ما لم تسمح لهم بذلك بصورة منفصلة).
- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض أبحاث السوق والتحليلات والتدريب لتحسين خدماتنا - الأمان والامتثال	مزودو خدمات السفر. نشارك البيانات الشخصية (بما في ذلك تفضيلات السفر ومعلومات الاتصال وتفاصيل السداد ومُعرفات الحجز والتقييمات ذات الصلة وما إلى ذلك) مع مقدمي الخدمات المرتبطة بالسفر؛ مثل الفنادق أو الخطوط الجوية أو شركات تأجير السيارات أو شركات التأمين أو مالكي ومديري المنشآت الفندقية المؤجرة لقضاء العطلات أو مبيعات إدارة السفر، كما نشاركها حينما أمكن ذلك مع مقدمي الأنشطة أو خدمات السكك الحديدية أو خطوط الرحلات المائية الذين يلبون متطلبات حجزك. إذا توأملت معنا للاستفسار عن حجزك، فقد نتواصل مع مورد السفر لمساعدتنا في معالجة طلبك، بناءً على نموذج السداد المستخدم في حجزك، قد نحتاج إلى تحويل تفاصيل السداد الخاصة بك إلى مورد السفر لتأمين حجزك و/أو تسهيل إجراءات تسجيل الوصول و/أو لمعالجة الدفع (راجع شروط الخدمة الخاصة بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول خيارات الدفع المختلفة التي قد نستخدمها). يُرجى العلم بأن مقدمي خدمات السفر قد يتواصلون معك للحصول على بيانات شخصية إضافية إذا كان ذلك مطلوبًا لتسهيل حجزك أو لتقديم خدمات السفر أو الخدمات المرتبطة بها. وهم مسؤولون بشكل مستقل عن امتثالهم لقوانين حماية البيانات المعمول بها، ويجب عليك الرجوع إلى بيان خصوصية مورد السفر ذي الصلة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية معالجتهم لبياناتك الشخصية للحصول على مزيد من المعلومات.
- أغراض استخدام المنصة والحجز - أغراض الاتصالات وخدمة العملاء - أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات والتدريب لتحسين خدماتنا - الأمان والامتثال	شركاء الأعمال والعروض. إذا قمنا بالترويج لبرنامج، أو تقديم خدمة، أو منتج بالاشتراك مع شريك تجاري تابع لجهة خارجية، فسنشارك بياناتك الشخصية مع هذا الشريك للمساعدة في التسويق، أو لتوفير المنتج، أو الخدمة ذات الصلة. في معظم هذه الحالات، سيتضمن البرنامج أو العرض اسم شريك الأعمال التابع لجهة خارجية، إما بمفرده وإما مع اسمنا، أو سيتم إعادة توجيهك إلى الموقع الإلكتروني الخاص بشريك الأعمال هذا بإرسال إخطار.

فئة الغرض	مستلم البيانات الشخصية
- أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات والتدريب لتحسين خدماتنا	شركاء الإعلان المستهدفون. يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية لشركائنا في التسويق التابعين لجهة خارجية للإعلانات المستهدفة. يمكن اعتبار ذلك "مشاركة" لبيانات بموجب قانون كاليفورنيا. مع مراعاة قيود معينة، يحق لبعض المقيمين في الولايات المتحدة إلغاء الاشتراك في مشاركة البيانات الشخصية لهذا الغرض. لمزيد من المعلومات، راجع قسي الحقوق والخيارات المتاحة لك أدناه. يجب عليك ملاحظة أنه من خلال اختيار عدم المشاركة في هذه الأنواع من الإفصاحات، قد تحد من قدرتنا على تخصيص تجربتك لعرض المحتوى الذي قد يجذب اهتمامك أو لتزويدك بالطلع على بيان ملفات تعريف الارتباط لدينا للحصول على مزيد من المعلومات عن استخدامنا لتقنيات التتبع لأغراض الإعلانات المستهدفة.
- أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات والتدريب لتحسين خدماتنا	مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت: نشترك البيانات الشخصية مع الوكالات الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي، ومحرركات البحث، والمنصات الأخرى عبر الإنترنت لمساعدتنا وقد يكون ذلك بالتزامن مع عرض منتج أو) في الاستهداف من خلال قنواتنا التسويقية عبر الإنترنت قد تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي هذه (Itinerary Builder) خدمة على تلك المنصة، مثل أداة والمنصات الأخرى عبر الإنترنت أيضًا البيانات الشخصية التي تحتفظ بها وتجمعها أو تطبقها مع البيانات الشخصية التي تتلقاها من إنشاء جماهير مستهدفة، وهي الجماهير التي نعتقد أنها ستكون مهتمة بإعلاننا عبر الإنترنت (إلى جانب المنتج أو الخدمة المرتبطة بها، عند الاقتضاء). قد يشمل ذلك مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات الأخرى عبر الإنترنت التي تقوم ببناء ملف شخصي "مشابه" لنوع الشخص الذي نحاول استهدافه وتقديم إعلانات محددة لهؤلاء الأشخاص عند تصفحهم الإنترنت أو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي. يجوز لنا أيضًا مشاركة البيانات الشخصية مع الجهات الخارجية التي تعمل بصفقتها وسيطة بيننا وبين مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت لتسهيل الأنشطة المذكورة أعلاه.
- أغراض التسويق والإعلان - أغراض برنامج المكافآت - أغراض أبحاث السوق والتحليلات والتدريب لتحسين خدماتنا	جهات خارجية أخرى. عند استخدامك سمات معينة مثل تسجيل الدخول لمرة واحدة الذي يسمح لك بتسجيل الدخول باستخدام معلومات تسجيل الدخول لمواقع التواصل الاجتماعي لديك إلى خدماتنا عبر الإنترنت، فسوف تشارك المعلومات مع الجهة الخارجية، مثل حقيقة أنك زرتنا أو تفاعلت معنا. قد يجمع مقدم الخدمة التابع لجهة خارجية هذه المعلومات مع معلومات أخرى لديه عنك. ستخضع البيانات الشخصية التي تنم مشاركتها لسياسة الخصوصية الخاصة بمقدم الخدمة التابع لجهة خارجية (بما في ذلك أي بيانات شخصية قد نصل إليها عبر مقدم الخدمة التابع لجهة خارجية). يجب على مقدمي الخدمات التابعين لجهة خارجية إبلاغك بكيفية تعديل إعدادات الخصوصية الخاصة بك على مواقعهم.
أغراض الأمان والامتثال	المستلمون فيما يتعلق بحقوقنا والتزاماتنا القانونية. يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية والسجلات المرتبطة بها لتنفيذ سياساتنا؛ حسب الضرورة بما يلبي متطلبات الإبلاغ الضريبي أو المتطلبات التنظيمية الأخرى، بما في ذلك الإعفاء من بعض الضرائب في سياق معالجة المدفوعات؛ أو عندما يسمح لنا (أو نعتقد بحسن نية أننا مطالبون) بالقيام بذلك بموجب القانون المعمول به، مثل الرد على أمر استدعاء أو طلب قانوني آخر، فيما يتعلق بالتقاضي الفعلي أو المقترح، أو لحماية ممتلكاتنا، وموظفينا، وحقوقنا أو مصالحنا الأخرى والدفاع عنها.
أغراض الأمان والامتثال	المستلمون فيما يتعلق بالمعاملات المالية للشركة. يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بأي معاملة مالية للشركة، مثل تصفية، أو دمج، أو توحيد، أو التنازل عن الأصول، أو بيعها، أو الحالة المستبعدة لأفلاس الشركة. في حال حدوث أي عملية استحواذ، سنبلغ المشتري بأنه يجوز له استخدام بياناتك الشخصية فقط للأغراض الموضحة في بيان الخصوصية هذا.

Expedia Group الاستخدام المشترك لبياناتك الشخصية داخل

:بصورة مشتركة، بياناتك الشخصية وتكون مراقبة لها بصورة مشتركة بالطريقة التالية Expedia Group تستخدم شركات

- نعالج جميع فئات البيانات الشخصية المحددة في قسم [فئات البيانات الشخصية وسبب جمعها واستخدامها](#) بصورة مشتركة للاستخدامات المحددة في الجدول. على سبيل المثال، نعمل على تبسيط طريقة عمل الحسابات عبر حتى تتمكن من استخدام معلومات تسجيل الدخول للحساب نفسها لتسجيل الدخول إلى حسابات Expedia Group، المسافرين أو الشركاء لديك، وسنواصل طرح المزيد من التحسينات للمساعدة في توحيد بياناتك ومزامنتها وإدارة رحلاتك، وملفك الشخصي، ومعلومات الدفع، وتفضيلات السفر وتفضيلات الاتصال في مكان واحد
- تعالج هذه البيانات، [expediagroup.com](#) وهي العلامات التجارية الرئيسية المُدرجة في Expedia Group شركات الشخصية بصورة مشتركة.
- هي الطرف المسؤول عن إدارة بياناتك الشخصية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن كيفية Expedia, Inc. التواصل معنا بخصوص هذا الاستخدام المشترك في قسم [تواصل معنا](#) أدناه.

استخدامنا للذكاء الاصطناعي

لأغراض مختلفة لتقديم منصتنا والخدمات المرتبطة بها. يجوز لنا (ML) والتعلم الآلي (AI) نستخدم الذكاء الاصطناعي استخدام بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الأمثلة	التفسير	الفئة
التسعير، وتحليلات الأسعار والتنبيهات، بما في ذلك تحديد السعر المباشر و/أو تعديلات الهامش	مساعدتنا على تحديد أسعار تنافسية لخيارات السفر الخاصة بك.	السعر
الحفاظ على أمان موقعنا من خلال منع الاحتيال واكتشافه، على سبيل المثال على مستوى المعاملة المالية أو مستوى إعلان المنشأة الفندقية أو مستوى المستخدم، بما في ذلك أي خرق للشروط والأحكام المتبعة لدينا أو الأنشطة الاحتيالية الأخرى	المساعدة على اكتشاف الاحتيال على موقعنا الإلكتروني و/أو تطبيقنا.	الاحتيال
إثراء التطبيقات الأخرى مثل التضمينات	فهم مسافرينا بشكل أفضل وتحسين كيفية عمل خدماتنا من أجلك	إنشاء الميزات
- فحص المحتوى الذي نُحمله على موقعنا (مثل صور منشآت الفندقية) للتأكد من أنها تفي بمتطلبات الجودة أو التنسيق لدينا، ولتحديد الخدمات ذات الصلة المُضمنة في إعلان منشآت الفندقية - فحص التقييمات والتعليقات التي تشاركها معنا للتأكد من أنها لا تحتوي على بيانات شخصية يمكن التعرف عليها أو لتقييم رضا العملاء - أغراض الإشراف التلقائي، بما في ذلك قبول/رفض عرض/تخزين عناصر معينة في أنظمتنا - فحص الأنماط الرائجة التي تساعد في تطوير الميزات المستقبلية أو تسهيل طلبات خدمة العملاء	مراجعة المحتوى والتأكد من أن ما يظهر في أنظمتنا يتوافق مع معايير الجودة والسلامة الخاصة بنا.	الإشراف التلقائي
- التفاعل معك، والإجابة عن أسئلتك، ومساعدتك أنت وأصدقائك في التخطيط لرحلة (من خلال خاصية المحادثة الافتراضية ووكيل السفریات الافتراضي/المساعد الافتراضي) - عرض لغتك ولهجاتك ضمن تجربة وكلائنا الافتراضيين	السماح لك بالدردشة مع مساعدا الافتراضي عبر المحادثات النصية لتزويدك بالمساعدة والإجابة عن استفساراتك	خاصية المحادثة الافتراضية
المعاملات المالية الخاصة بالتأمين، بما في ذلك جميع أنواع المنتجات المؤمن عليها التي نقدمها	توفير خيارات تأمين السفر وعرضها عليك	التأمين
تحسين موقعنا أو إعادة توجيه المسافرين إلى مواقعنا الإلكترونية	زيادة معدلات ظهور عروض السفر لدينا عبر الإنترنت، ما يساعدك في الوصول إلينا بسهولة أكبر عند البحث عن خيارات السفر	تحسين محرك البحث
- تزويدك بملخصات لتقييمات ومقالات المنشأة الفندقية من "مركز المساعدة" لدينا - إنشاء أي نوع من المحتوى الجديد، في الأغلب يكون صوراً، ومقاطع الفيديو، ونصوصاً، مثل تلخيص النصوص، أو الترجمة، أو اقتراحات النصوص	إنشاء معلومات سفر مفيدة، مثل ترجمة المحتوى إلى لغات مختلفة، وتلخيص النص	إنشاء المحتوى
تحديد الترتيب في نتائج البحث الذي تراه على موقعنا	المساعدة على تنظيم خيارات السفر بطريقة تُسهّل عليك العثور، على ما تبحث عنه	البحث والترتيب
تخصيص بحثك على موقعنا، واقتراح عوامل تصفية مخصصة ذات صلة، وتعبئة معايير البحث مسبقاً وتقديم توصيات وجهات السفر، أو المنشآت الفندقية، أو المطاعم، أو الأنشطة بناءً على بيانات مثل ملفك الشخصي، أو تفضيلاتك، أو تفاعلاتك، أو الأحداث المحلية المتوقعة وغير المتوقعة في الوقت الفعلي، أو توقعات الطقس، أو تأخير رحلات الطيران أو إلغائها	اقتراح خيارات السفر والأنشطة التي نعتقد أنها قد تنال إعجابك بناءً على تفضيلاتك	التوصيات
توفير الحوكمة الأمنية	دعم أنظمة الأمان وحوكمة الشركات الخاصة بنا، بما في ذلك المساعدة على الحفاظ على أمان بياناتك الشخصية.	الحوكمة الأمنية
- تحسين كفاءتنا وإنتاجيتنا، على سبيل المثال، الأدوات التي تُنشئ ملخصات/وثائق من الملفات الموجودة - تحليل المطالبات، والشكاوى، والنزاعات، وتسويات الدفع والمساعدة في حلها	تحسين الإنتاجية والكفاءة حتى، نتمكن من تقديم خدمة أفضل لك	الإنتاجية
- الكشف عن الحالات غير العادية، على سبيل المثال، العثور على عناصر لا تتطابق مع اتجاه رائج حالي - ضمان التوافق مع سياساتنا والحفاظ على نزاهة المنصة	المساعدة على اكتشاف الأنماط غير العادية التي تساعدنا على منع وقوع المشاكل	اكتشاف الحالات غير العادية

الأمثلة	التفسير	الفئة
التركيز على تحسين/تصنيف/عرض الصور بطريقة أكثر فعالية •	تحسين الصور، وتنظيمها بشكل أفضل، وعرض صور أكثر وضوحًا.	الصور
تحسين تجربة المستخدم المقدمة لك •	يجوز لنا استخدام الذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي بطرق أخرى مختلفة لا تدرج ضمن الفئات المذكورة أعلاه، وذلك بهدف تحسين تجربتك الإجمالية معنا ومع خدماتنا.	غير ذلك

يُمكن اتخاذ قرارات آلية عن طريق وضع بياناتك الشخصية في نظام ويتم حساب القرار باستخدام العمليات التلقائية.

سنعتمد على مصلحتنا المشروعة للحفاظ على أمان موقعنا وتحسين تجربة المستخدم المقدمة لك. لن ننخرط في اتخاذ قرارات آلية تنطوي على قرار له آثار قانونية أو ذات أهمية مماثلة بناءً على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية فقط، إلا إذا

- ، قد وافقت صراحةً على المعالجة
- كانت المعالجة ضرورية لإبرام عقد، أو لل أداء، أو
- عندما يُصرّح القانون المعمول به بخلاف ذلك.

:لديك حقوق فيما يتعلق باتخاذ القرار الآلي، بما في ذلك

- القدرة على طلب عملية اتخاذ قرار يدوي بدلاً من ذلك، أو
- الاعتراض على قرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية.

إذا كنت تريد معرفة المزيد عن حقوق حماية البيانات لديك، فيُرجى الاطلاع على قسم [الحقوق والخيارات المتاحة لك](#) أدناه.

الحقوق والخيارات المتاحة لك

:لديك حقوق وخيارات معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، كما هو موضح أدناه

- إذا كنت تمتلك حسابًا لدينا، فيمكنك تغيير تفضيلات الاتصال الخاصة بك إما عن طريق **(1)** تسجيل الدخول إلى وإما **(2)** من خلال التواصل (**Expedia Group** غير متاح لبعض شركات) حسابك وتحديث المعلومات الموجودة به معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه
- يمكنك التحكم في استخدامنا لملفات تعريف الارتباط غير الضرورية من خلال اتباع الإرشادات الواردة في [بيان ملفات تعريف الارتباط](#) لدينا
- يمكنك الوصول إلى بياناتك الشخصية، أو تعديلها، أو الاستفسار عن حذف شيء منها، أو تحديث دقتها في أيّ وقت من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك أو التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه
- إذا لم تعد ترغب في تلقي الرسائل الإلكترونية التسويقية والترويجية، فإنه يحق لك إلغاء الاشتراك فيها من خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في الرسالة الإلكترونية التسويقية. كما يمكنك تسجيل الدخول إلى أو التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) (**Expedia Group** غير متاح لبعض شركات) حسابك لتغيير إعدادات الاتصال أدناه. يُرجى العلم بأنك إذا اخترت إلغاء الاشتراك في الرسائل الإلكترونية التسويقية أو عدم المشاركة فيها، فإنه يجوز لنا الاستمرار في أن نرسل إليك الرسائل المتعلقة بالمعاملات المالية والحساب التي لن يمكنك إلغاء الاشتراك فيها
- بالنسبة لتطبيقات الأجهزة المحمولة لدينا، يمكنك عرض الإشعارات والتفضيلات وإدارتها في قوائم الإعدادات الخاصة بالتطبيق ونظام تشغيل جهازك
- إذا كنا نعالج معلوماتك الشخصية على أساس الموافقة، فيمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت من خلال التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه. ولن يؤثر إلغاء موافقتك على مشروعية أيّ معالجة حدثت قبل إلغائها، ولن يؤثر في معالجتنا لبياناتك الشخصية التي تُجرى اعتمادًا على أساس قانوني آخر غير الموافقة.

تقدم بعض البلدان والمناطق لسكانها حقوقًا إضافية تتعلق بالبيانات الشخصية. تختلف هذه الحقوق الإضافية حسب البلد والمنطقة وقد تشمل القدرة على

- طلب نسخة من بياناتك الشخصية
- طلب معلومات عن الغرض من أنشطة معالجتها
- حذف بياناتك الشخصية
- الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها
- تقييد معالجة بياناتك الشخصية
- إلغاء الاشتراك في بيع بياناتك الشخصية
- نقل بياناتك الشخصية
- طلب معلومات عن المنطق الذي ينطوي عليه اتخاذ القرار الآلي لدينا، أو نتيجة هذه القرارات
- الاعتراض على استخدام اتخاذ القرارات الآلية بالكامل، بما في ذلك التنبؤ، ذات التأثير القانوني الكبير، وطلب عملية اتخاذ القرار اليدوية بدلاً من ذلك
- الاعتراض على قرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية.

.يمكنك العثور على المزيد من المعلومات حول حقوق خصوصية البيانات التي قد تكون متاحة لك [هنا](#)

للسئلة المتعلقة بالخصوصية والحقوق والخيارات المتاحة لك، ولكي تقوم أنت أو (عند الاقتضاء) وكيلك المعتمد بتقديم طلب لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها، أو للاستعلام عن حذف شيء منها، يُرجى التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه.

بالإضافة إلى الحقوق المذكورة أعلاه، لديك الحق في تقديم شكوى إلى إحدى سلطات حماية البيانات بشأن جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامنا لها. ومع ذلك، فإننا نشجعك على التواصل معنا أولاً حتى نتمكن من بذل قصارى جهدنا لحل مشكلتك. يمكنك إرسال طلبك إلينا باستخدام المعلومات عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه.

نحن نرُد على جميع الطلبات التي نتلقاها من الأفراد الذين يرغبون في ممارسة حقوقهم في حماية بياناتهم الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها. إذا كان لديك الحق بموجب القانون المعمول به للطعن في قرار اتخذناه بعدم اتخاذ إجراء بشأن طلبك، فسيتم تضمين التعليمات عن كيفية تقديم هذا الاستئناف في ردنا عليك.

نقل البيانات دولياً

البيانات الشخصية التي نعالجها قد يتم الوصول إليها، أو معالجتها أو نقلها إلى بلدان أخرى غير البلد الذي تقيم فيه. وقد تختلف قوانين حماية البيانات في هذه البلدان عن القوانين المطبقة في بلدك. يعد هذا النقل عبر الحدود لبياناتك الشخصية ضرورياً بالنسبة لنا لتقديم معاملتك المالية معنا، وللأغراض الأخرى الموضحة في بيان الخصوصية هذا.

ومزوّدو الخدمات الخارجيون في **Expedia Group** تقع خوادم منصتنا في الولايات المتحدة الأمريكية، وتعمل شركات العديد من البلاد حول العالم. وعندما نجمع بياناتك الشخصية، يجوز لنا معالجتها في أي بلد من هذه البلاد. يمكن لموظفينا الوصول إلى بياناتك الشخصية من مختلف البلدان حول العالم. وقد يتواجد الأطراف المنقول إليهم بياناتك الشخصية أيضاً في بلاد أخرى غير البلد الذي تقيم فيه.

ولقد اتخذنا الخطوات الملائمة ووضعنا أساليب الوقاية اللازمة لضمان حماية أي حالة وصول إلى بياناتك الشخصية ومعالجتها و/أو نقلها وفقاً لبيان الخصوصية هذا وبما يتوافق مع قانون حماية البيانات المعمول به. توفر هذه التدابير لبياناتك الشخصية معايير مُعتادة للحماية يمكن مقارنتها على الأقل بالمعايير المنصوص عليها في القانون المحلي المناظر في بلدك، بغض النظر عن المكان الذي يتم الوصول منه إلى بياناتك و/أو معالجتها و/أو نقلها إليه. سنلتزم بالالتزامات المتعلقة بنقل البيانات الشخصية عبر الحدود وفقاً لقوانين ولوائح وشروط حماية بيانات التطبيق التي تحددها الجهات المختصة. وقد يشمل ذلك الوفاء بالالتزامات مثل التقييمات الأمنية و/أو الشهادات وتوقيع الاتفاقيات مع المستفيدين في الخارج وفقاً للعقود المُعتادة التي وضعتها السلطات المختصة.

تتضمن بعض التدابير التي طبقناها ما يلي:

- قرارات كفاية صادرة عن المفوضية الأوروبية تؤكد على مستوى كافٍ من حماية البيانات في بعض البلدان خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. يُرجى الاطلاع على أحدث قائمة لتلك البلدان التي نشرتها المفوضية الأوروبية [هنا](#).
- يُرجى الاطلاع على أحدث قائمة بالبلاد المشاركة [هنا](#). **Global-CBPR forum** مشاركة البلدان المنقول إليها في **Expedia Group** وبناءً على ذلك وضعنا إجراءات عبر جميع شركات **Global-CBPR** بشهادة **Expedia Group** تتمتع يمكن **CBPR** لضمان مشاركة البيانات الشخصية، حيثما كان ذلك مناسباً لعملية النقل، وفقاً لمتطلبات في مثل هذا المنتدى في قسم [المشاركة في نظام](#) **Expedia Group** العثور على مزيد من التفاصيل بشأن مشاركة [قواعد الخصوصية عبر](#) الحدود العالمية أدناه.
- التأكد من أن الشركاء، ومزوّدو الخدمة، ومقدمي الخدمات التابعين لجهة خارجية والذين يتم نقل البيانات إليهم لديهم الآليات المناسبة المعمول بها لحماية بياناتك الشخصية. على سبيل المثال، تتضمن اتفاقيتنا الموقعة مع الشركاء، ومزوّدو الخدمات، ومقدمي الخدمات التابعين لجهة خارجية شروط نقل بيانات صارمة (بما في ذلك، حيثما ينطبق، البنود التعاقدية المعتادة للمفوضية الأوروبية الصادرة عن المفوضية الأوروبية و/أو المملكة المتحدة، لعمليات النقل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة)، وتتطلب من جميع الأطراف المتعاقدة حماية البيانات الشخصية التي تعالجها وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به. قد تتضمن اتفاقيتنا مع الشركاء، ومزوّدو الخدمات، ومقدمي الخدمات التابعين وتمديد المملكة المتحدة له و/أو **EU-U.S. DPF** لجهة خارجية أيضاً، حيثما ينطبق ذلك، اعتمادهم بموجب أو، (وأي تمديد خاص ببلد آخر لأطر عمل خصوصية البيانات المعتمدة من وقت لآخر) **Swiss-U.S. DPF** لاعتماد الاعتماد على القواعد المؤسسية الملزمة لمقدم الخدمة، على النحو المحدد من قِبَل المفوضية الأوروبية. أن جهة خارجية تستخدم **Expedia, Inc.** فيما يتعلق بالمبدأ التالي لأطر عمل خصوصية البيانات، إذا علمت شركة بياناتك الشخصية أو تكشف عنها بطريقة تتعارض مع هذه السياسة، فسنأخذ خطوات معقولة لمنع مثل ذلك مسؤولة عن عمليات نقل البيانات الشخصية. **Expedia, Inc.** الاستخدام أو الإفصاح أو إيقافهما. قد تكون شركة التالية إلى الجهات الخارجية التي تخالف هذه السياسة وأطر عمل خصوصية البيانات والتي تتضمن شروطاً صارمة بشأن نقل البيانات **Expedia Group** الاتفاقيات المنعقدة داخل المجموعة لشركات وأطر عمل خصوصية البيانات لدينا (حسب **Global-CBPR** بما في ذلك، حيثما ينطبق ذلك، الاعتماد على شهادات) الضرورة لعملية النقل)، مع الشروط التعاقدية المعتادة الصادرة عن المفوضية الأوروبية و/أو المملكة المتحدة، لعمليات النقل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة المدرجة كنظام احتياطي في وثلزم جميع شركات (الظروف التي لا يمكننا فيها الاعتماد على شهادات أطر عمل خصوصية البيانات لدينا المجموعة بحماية المعلومات الشخصية التي تعالجها وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به إجراء تقييمات دورية للمخاطر وتنفيذ مختلف التدابير التكنولوجية والتنظيمية لضمان الامتثال لـ إجراءات تقييمات دورية للمخاطر وتنفيذ مختلف التدابير التكنولوجية والتنظيمية لضمان الامتثال للقوانين ذات الصلة بنقل البيانات.

أطر عمل خصوصية البيانات

والتي تُعد جزءاً من) والمملوكة لها بالكامل في الولايات المتحدة **Expedia, Inc.** حصلت جميع الشركات التابعة لشركة على اعتماد إطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات **Expedia Group** [العلامات التجارية لدى](#) **(Swiss-U.S. DPF)** إطار عمل خصوصية البيانات **Swiss-U.S. DPF** وبين **EU-U.S. DPF** وتمديد المملكة المتحدة، **(EU-U.S. DPF)** المتحدة وملتزم بمبادئ أطر عمل خصوصية البيانات بشأن الإخطار، والاختيار، والمسألة عن **(DPF Frameworks)** **(U.S. DPF)** عمليات النقل التلقائية، والأمان، وسلامة البيانات وتقييد الغرض، والوصول، والانتصاف، والإنفاذ، والمسؤولية عن البيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي، وسويسرا، والمملكة المتحدة. تتمتع لجنة التجارة الفيدرالية بسلطة

بالإضافة إلى ذلك، DPF Frameworks في الولايات المتحدة Expedia Group قضائية على امتثال الشركات التابعة لشركة بالبنود التعاقدية القياسية داخل المجموعة عند الاقتضاء لتغطية نقل البيانات الشخصية من Expedia Group تحتفظ عن كونها وسيلة حماية DPF Frameworks الاتحاد الأوروبي إلى الولايات المتحدة في حال توقف أي من شهادات اعتمادنا صالحة لعملية نقل ذات صلة. يمكن العثور على شهادات اعتمادنا من [هنا](https://www.dataprivacyframework.gov). للحصول على مزيد من المعلومات بشأن مبادئ DPF Frameworks، <https://www.dataprivacyframework.gov>، تفضل بزيارة.

في الولايات المتحدة بالتعاون والامتثال Expedia Group تلتزم الشركات التابعة لمجموعة DPF Frameworks امتثالاً ومكتب مفوض (DPAs) على التوالي لنصيحة اللجنة التي أنشأتها سلطات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي ومفوض حماية البيانات والمعلومات (GRA) وميعة تنظيم جبل طارق (ICO) المعلومات في المملكة المتحدة فيما يتعلق بالشكاوى غير المحلولة المتعلقة بمعالجتنا للبيانات الشخصية (FDPIC) الفيدرالي السويسري المستلمة بالاعتماد على أطر عمل خصوصية البيانات. في ظل ظروف معينة، قد تكون لديك إمكانية اللجوء إلى التحكيم والتي لم يتم حلها من خلال أي من آليات أطر عمل خصوصية DPF Frameworks الملزم للشكاوى المتعلقة بالامتثال: البيانات الأخرى. نرجى زيارة هذا الرابط للحصول على مزيد من المعلومات <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset=35584=2>.

تلتزم بحل الشكاوى المتعلقة بمبادئ أطر عمل خصوصية البيانات المتعلقة بجمعنا لبياناتك الشخصية Expedia, Inc واستخدامها. يجب على الأفراد من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا الذين لديهم DPF Frameworks استفسارات أو شكاوى فيما يتعلق بتعاملنا مع البيانات الشخصية المستلمة بالاعتماد على أولاً باستخدام المعلومات الواردة في قسم [تواصل معنا](#) أدناه. Expedia, Inc. التواصل مع

(Global-CBPR) المشاركة في نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود العالمية

الموضحة في بيان الخصوصية هذا، مع نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود Expedia, Inc تتوافق ممارسات الخصوصية لدى إطار عمل للمؤسسات لضمان حماية البيانات الشخصية المنقولة بين الاقتصادات Global CBPR العالمية. يوفر نظام [هنا](#) Global CBPR المشاركة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات بشأن إطار عمل

الأمان

نود أن نشعر بالثقة في أثناء استخدامك لمنتجاتنا وجميع الأدوات والخدمات المرتبطة بها، ونحن ملتزمون باتخاذ الخطوات اللازمة لحماية البيانات الشخصية التي نجمعها. بالرغم من عدم وجود شركة يمكنها ضمان الأمان التام، فإننا بالفعل نتخذ الخطوات المعقولة لتنفيذ الإجراءات المادية، والتقنية، والمؤسسية الملائمة لحماية البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها.

يطور فريق الأمن السيبراني لدينا ضوابط وتدابير أمنية تقنية وينشرها لضمان جمع البيانات الشخصية، وتخزينها، ومشاركتها بطريقة مسؤولة بما يتناسب مع مستوى سرية البيانات الشخصية أو حساسيتها. نبذل قصارى جهدنا لتنفيذ الإجراءات الأمنية وتحديثها بصورة مستمرة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الفقدان، أو التدمير، أو التغيير. نلزم شركاءنا بالتعامل مع البيانات بمعايير عالية على قدم المساواة.

لقد أنشأنا نظاماً لحماية أمن المعلومات استناداً إلى الممارسات القياسية الصناعية ونجري تقييمات واعتمادات لقد نفذنا أيضاً تدابير أمنية مناسبة طوال فترة جمع البيانات، وتخزينها، PCI-DSS. منتظمة، مثل شهادة ومعالجتها، واستخدامها، ونقلها، ومشاركتها، واتخذنا بعض التدابير الفنية والإدارية بما في ذلك، على سبيل وآليات المصادقة متعددة العوامل، بناءً على SSL، والنقل المشفر، VPN المثل لا الحصر، ضوابط التحقق والوصول، وعلى تصنيف المعلومات ومعايير المعالجة لدينا، لضمان أمان الأنظمة والخدمات.

لدينا آليات الإدارة والموافقة للموظفين الذين قد تكون لديهم إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية ونقدم تدريباً منتظماً على أمن المعلومات للموظفين.

في حال وقوع حادث يتعلق بأمان البيانات الشخصية قد يؤثر على حقوقك ومالكك، سيتم إخطارك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها لحماية البيانات. وسنبذل أيضاً عن الحادثة ذات الصلة إلى السلطات التنظيمية المختصة، إذا كانت القوانين واللوائح المعمول بها مطلوبة.

القَصْر

لا يستهدف موقعنا الإلكتروني وتطبيق الأجهزة المحمولة لدينا القَصْر (كما هو محدد في قوانين حماية البيانات المعمول بها) ولا يمكننا التمييز بين أعمار الأشخاص الذين يصلون إليهما ويستخدمونهما. إذا قدم لنا قاصراً بيانات شخصية دون موافقة الوالدين أو الوصي، فيجب على الوالد أو الوصي التواصل معنا من خلال المعلومات الواردة في قسم [تواصل معنا](#) أدناه. إذا علمنا بأن البيانات الشخصية قد تم جمعها من قاصر دون موافقة الوالدين أو الوصي، فنسحب حساب القاصر، وإذا كان هذا القاصر يملك حساباً لدينا.

تتضمن الظروف المحدودة التي قد نحتاج خلالها إلى جمع البيانات الشخصية للقَصْر إجراء جزء من الحجز، أو شراء خدمات أخرى متعلقة بالسفر، أو في ظروف استثنائية أخرى (مثل الميزات الموجهة للعائلات). عند معالجة البيانات الشخصية للقَصْر، فإننا نلتزم بشكل صارم بمبادئ الشرعية، والضرورة، والغرض الواضح، والانفتاح، والشفافية، والأمان، ونتخذ تدابير صارمة لحماية هذه البيانات.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن حمايتنا للبيانات الشخصية للقَصْر، أو إذا كنت (بصفتك ولي الأمر أو الوصي على القاصر) ترغب في حذف البيانات الشخصية له أو تصحيحها، فيُرجى التواصل معنا عبر قسم [تواصل معنا](#) أدناه.

الاحتفاظ بالسجلات

سنحتفظ ببياناتك الشخصية بما يتوافق مع جميع القوانين المعمول بها، وذلك طوال المدة التي يُعتقد بأنها ذات أهمية لتلبية الأغراض المنصوص عليها في بيان الخصوصية هذا، ما لم يلزم القانون بالاحتفاظ بها لمدة أطول أو يسمح بذلك. سنلغي تحديد هوية بياناتك الشخصية، أو نجمعها، أو نلغي تحديد هويتها بصورة أخرى إذا عزمنا على استخدامها لأغراض تحليلية أو لتحليل الاتجاهات على مدار فترات زمنية أطول.

عندما نحذف بياناتك الشخصية، فإننا نستخدم أساليب معتادة في الصناعة للتأكد من استحالة استرداد بياناتك الشخصية أو استرجاعها. يجوز لنا الاحتفاظ بنسخ متبقية من بياناتك الشخصية في أنظمة النسخ الاحتياطي لحماية أنظمتنا من فقدانها بطريقة مؤذية. لا يمكن الوصول إلى هذه البيانات الشخصية إلا إذا تمت استعادتها، وسنحذف جميع البيانات الشخصية غير الضرورية عند استعادتها.

تشمل المعايير التي نستخدمها لتحديد فترات الاحتفاظ بالبيانات لدينا ما يلي:

- أو الحجوزات الأخيرة، **Expedia Group** مدة علاقتنا معك، بما في ذلك أيّ حسابات مفتوحة قد تمتلكها لدى شركات أو المعاملات المالية الأخرى أو التفاعلات التي أجريتها على منصتنا
- إذا كان لدينا التزام قانوني يتعلق ببياناتك الشخصية، مثل القوانين التي تُلزمنا بالاحتفاظ بسجلات معاملاتك المالية معنا
- إذا كانت هناك أيّ التزامات قانونية حالية أو ذات صلة تؤثر على طول المدة التي سنحتفظ فيها ببياناتك الشخصية، بما في ذلك الالتزامات التعاقدية، وأغراض التقاضي، وقوانين التقادم، والتحقيقات التنظيمية
- إذا كانت بياناتك الشخصية مطلوبة لإجراء نسخ احتياطية آمنة لأنظمتنا

تواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بشأن استخدامنا لبياناتك الشخصية، أو ترغب في الاستفسار عن ممارسات معالجة البيانات الشخصية لدينا، وممارسة حقوقك في الوصول إلى البيانات الشخصية، أو تصحيحها، أو الاستفسار عن حذفها، فيُرجى التواصل معنا من خلال قسم الخصوصية [هنا](#). للحصول على قائمة بالعلامات التجارية لدى شركة **Expedia Group**، انقر [هنا](#).

المسؤولية عن الموقع أو التطبيق الذي تتفاعل معه، وقد يعمل **Expedia Group** مراقب البيانات الرئيسي لديك هو شركة لمزيد من المعلومات عن **Expedia Group** مراقب البيانات هذا بوصفه مراقبًا مشتركًا مع أعضاء آخرين في شركات و/أو ممثّل البيانات الشخصية التي (والمراقبين المشتركين، عند الاقتضاء) **Expedia Group** مراقبي البيانات لدى نعالجها، يُرجى انقر [هنا](#).

تحديثات على البيان

:يجوز لنا إجراء تغييرات على هذا البيان عن طريق تحديثه في أي وقت لأسباب مختلفة، بما في ذلك:

- تحسين صياغة البيان وجعله أكثر وضوحًا أو أسهل في الفهم، و/أو
- الامتثال للمتطلبات القانونية و/أو التنظيمية و/أو الضريبية، و/أو
- حيث نُجري تغييرات على خدماتنا أو كيفية إدارة أعمالنا، و/أو
- لأسباب تتعلق بالأمان.

إذا اقترحنا إجراء تغييرات من شأنها أن تؤثر تأثيرًا جوهريًا على حقوقك أو التزاماتك، فسنزودك بإخطار مسبق بهذه التغييرات يصلك قبل فترة معقولة، ما لم تكن التغييرات مطلوبة بشكل عاجل لتلبية متطلبات أمنية، أو قانونية، أو ضريبية. يمكنك معرفة تاريخ آخر تحديث لبيان الخصوصية هذا عن طريق التحقق من تاريخ "آخر تحديث" معروض في الجزء العلوي من بيان الخصوصية هذا.

.للحصول على معلومات عن التحديثات السابقة، يُرجى التواصل [معنا هنا](#).