

Πώς λειτουργεί η σειρά κατάταξής μας

Ο στόχος μας είναι να μοιραζόμαστε ιδιαίτερα συναφή αποτελέσματα για την αναζήτησή σας το συντομότερο δυνατό. Βελτιστοποιούμε συνεχώς την υπηρεσία μας ώστε να ταξινομούμε αποτελεσματικά μεγάλους όγκους ταξιδιωτικών επιλογών, προκειμένου να μπορείτε να βρίσκετε αυτό που αναζητάτε.

Ακολουθούν οι κύριοι παράγοντες που χρησιμοποιούμε, για να εμφανίζουμε τα αρχικά μας αποτελέσματα. Ενδέχεται να παρέχουμε όλες ή μόνο ορισμένες από τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που αναφέρονται παρακάτω.

Καταλύματα

Σας δείχνουμε μια λίστα σχετικών και ανταγωνιστικών προσφορών βάσει μιας σειράς παραγόντων, στους οποίους περιλαμβάνονται οι εξής:

- Τοποθεσία (συναφής με την αναζήτησή σας)
- Η τιμή ή οι προσφορές ενός καταλύματος σε σύγκριση με άλλες τιμές ή προσφορές στον ιστότοπό μας
- Η τιμή ή οι προσφορές ενός καταλύματος σε σύγκριση με τις παλαιότερες τιμές ή τις προσφορές του στους ιστότοπούς μας (δηλαδή αν πρόκειται για καλή προσφορά στην πλατφόρμα μας για το διάστημα του ταξιδιού σας)
- Πόσο ανταγωνιστικές είναι οι τιμές, οι προσφορές και η διαθεσιμότητα δωματίων ενός καταλύματος στην πλατφόρμα μας σε σύγκριση με άλλους ιστότοπους
- Αξιολογήσεις πελατών και αριθμός κριτικών (για τα καταλύματα που είναι νέα στον ιστότοπό μας ή για αυτά με χαμηλό αριθμό κριτικών, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αξιολογήσεις πελατών (τις οποίες δεν επαληθεύουμε) από άλλους ευρέως χρησιμοποιούμενους ταξιδιωτικούς ιστότοπους)
- Αριθμός προηγούμενων κρατήσεων για το κατάλυμα
- Για ενοικιαζόμενα καταλύματα διακοπών: χρόνος απόκρισης οικοδεσπότη, ποσοστά αποδοχής κρατήσεων, ιδιότητα Οικοδεσπότη Premier, διάρκεια διαμονής και διαθεσιμότητα άμεσων κρατήσεων

Τα αποτελέσματά μας λαμβάνουν επίσης υπόψη την εμπειρία προηγούμενων πελατών, όπως:

- Αξιολογήσεις πελατών για την καθαριότητα, το προσωπικό και την εξυπηρέτηση, την κατάσταση και τις παροχές του καταλύματος
- Διαθεσιμότητα καταλύματος στην πλατφόρμα μας
- Ποσοστά ακυρώσεων και ποσοστά μεταφορών κρατήσεων σε άλλα καταλύματα και επιστροφής χρημάτων του καταλύματος

Εκτός από τους ιστότοπους Vrbo, FeWo-direkt, Abritel, Stayz και Bookabach, λαμβάνουμε επίσης υπόψη το ποσό που εισπράττουμε όταν κάνετε κράτηση και διαμένετε σε ένα κατάλυμα και αυτός είναι ένας από τους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη κατά τον καθορισμό της σχετικής σειράς των καταλυμάτων με παρόμοιες προσφορές στα αποτελέσματα αναζήτησής μας. Αυτό περιλαμβάνει προμήθειες από τη διαμονή και τέλη συνεργασίας από κρατήσεις, συμπεριλαμβανομένων των τελών συνεργασίας από το πρόγραμμα συνεργατών Υψηλότερη Κατάταξη (με το οποίο οι συνεργάτες μπορούν να αυξήσουν προσωρινά το τέλος συνεργασίας τους για βελτιωμένη προβολή μεταξύ παρόμοιων καταλυμάτων). Το ποσό που εισπράττουμε αποτελεί αναγνώριση για τις υπηρεσίες που παρέχουμε όσον αφορά την καταχώριση του καταλύματος στον ιστότοπό μας, καθώς και τη διευκόλυνση της κράτησης και της διαμονής σας στο κατάλυμα. Όταν εμφανίζουμε καταλύματα με παρόμοια προσφορά, ενδέχεται να προβάλλουμε καταλύματα που προσφέρουν μεγαλύτερη προμήθεια ή τέλος συνεργασίας πιο ψηλά στη λίστα των αποτελεσμάτων αναζήτησης σε σύγκριση με καταλύματα που προσφέρουν μικρότερη.

Πτήσεις

Για την προεπιλεγμένη σειρά κατάταξής μας (Προτείνεται), σας δείχνουμε μια λίστα σχετικών και ανταγωνιστικών προσφορών πτήσεων βάσει μιας σειράς παραγόντων, στους οποίους περιλαμβάνονται κυρίως οι εξής: Η διάρκεια και η τιμή της πτήσης, σε σύγκριση με άλλες πτήσεις που διατίθενται για την αναζήτησή σας στον ιστότοπό μας (π.χ. αν η πτήση έχει μικρότερη διάρκεια από άλλες και αν αποτελεί καλή προσφορά στην πλατφόρμα μας για το χρονικό διάστημα του ταξιδιού σας).

Τα αποτελέσματά μας λαμβάνουν επίσης υπόψη τα εξής:

- Τη διάρκεια του ταξιδιού, τον αριθμό των ταξιδιωτών, το παράθυρο ημερομηνίας και ώρας αναχώρησης και το παράθυρο ημερομηνίας και ώρας επιστροφής, τη διάρκεια της στάσης σε ενδιάμεσο σταθμό και την ημέρα αναζήτησης/κράτησης (δηλαδή, προσπαθούμε να σας δείχνουμε υπηρεσίες πτήσεων που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες σας/είναι πιο βολικές για την αναζήτησή σας).
- Τις προτιμήσεις που έχετε εκφράσει, π.χ. αν έχετε επιλέξει μια συγκεκριμένη αεροπορική εταιρεία για το δρομολόγιο αναχώρησής σας, τότε θα θεωρήσουμε ότι προτιμάτε την εν λόγω αεροπορική εταιρεία ή κάποια συνεργαζόμενη εταιρεία της για την πτήση αναχώρησής σας (αν και μπορεί να μην είναι η πρώτη πτήση που θα εμφανιστεί).
- Δεν εμφανίζουμε αεροπορικές εταιρείες που προσφέρουν υψηλότερη προμήθεια ή τέλος συνεργασίας στην καταχώριση των αποτελεσμάτων αναζήτησης σε σύγκριση με άλλες προσφορές.

Αυτοκίνητα

Τα αποτελέσματα ταξινομούνται με βάση την τιμή και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού κρατήσεων μιας προσφοράς μέχρι σήμερα, των αξιολογήσεων των πελατών, της κατηγορίας ή του τύπου του αυτοκινήτου και της τοποθεσία παραλαβής σε σχέση με την τοποθεσία άφιξής σας.

Κρουαζιέρες

Τα αποτελέσματα ταξινομούνται με βάση παράγοντες, όπως η αξιολόγηση της εταιρείας κρουαζιερόπλοιων, η αξιολόγηση του πλοίου, η τιμή ανά ημέρα, η αξιολόγηση του σημείου προέλευσης, η αξιολόγηση του προορισμού, η διάρκεια της κρουαζιέρας και το παράθυρο κράτησης.

Δραστηριότητες

Τα αποτελέσματα ταξινομούνται με βάση παράγοντες, όπως είναι η τιμή και οι εκπτώσεις, οι προηγούμενες αναζητήσεις πελατών, η τοποθεσία (συμπεριλαμβανομένης της απόστασης από τις επιλογές διαμονής), ο αριθμός των κρατήσεων, τα σχόλια πελατών και η τοπική έρευνα.

Συνδυαστικές αναζητήσεις και πακέτα διακοπών

Τα αποτελέσματα ταξινομούνται με βάση τα κριτήρια που περιγράφονται παραπάνω για κάθε μεμονωμένη υπηρεσία, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στη σελίδα των αποτελεσμάτων αναζήτησης. Για παράδειγμα, ορισμένες φορές μπορεί να εμφανίζουμε επιμελημένα πακέτα διακοπών όπου έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε επιλογές εντός του επιμελημένου πακέτου διακοπών. Για τα πακέτα που περιλαμβάνουν πτήσεις, ενδέχεται επίσης να εμφανίζουμε αποτελέσματα πτήσεων για τις «Κορυφαίες επιλογές» μας τα οποία λαμβάνουν υπόψη την τιμή, την ευκολία και τα άλλα κριτήρια που αναφέρονται παραπάνω για τις προσφορές πτήσεων.

Διαφημίσεις

Οι προμηθευτές ταξιδιών μας μπορούν επίσης να πληρώνουν για την προβολή διαφημίσεων στον ιστότοπό μας, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων αναζήτησής μας. Κάθε καταχώριση που πληρώνει απευθείας για να εμφανίζεται σε μια καθορισμένη θέση στα αποτελέσματα αναζήτησής μας θα επισημαίνεται με σαφήνεια ως «Διαφήμιση» ή με παρόμοιο χαρακτηρισμό, ώστε να φαίνεται ότι διαφέρει από άλλες καταχωρίσεις.

Περισσότερα σχετικά με τα αποτελέσματα αναζήτησης

Επιλέξαμε τους παράγοντες που αναφέρονται παραπάνω για κάθε ταξιδιωτική υπηρεσία, καθώς πιστεύουμε ότι είναι ενημερωτικοί και βοηθούν σημαντικά τους ταξιδιώτες να επιλέγουν τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες τους και γενικά τείνουν να αποτελούν πολύτιμο δείκτη θετικών εμπειριών πελατών σε σχέση με την ταξιδιωτική υπηρεσία.

Εκτός από τα αρχικά αποτελέσματα αναζήτησης που εμφανίζουμε, προσφέρουμε και άλλες επιλογές ταξινόμησης και φίλτρα, για να σας βοηθήσουμε να θέσετε προτεραιότητες και να βλέπετε τα καλύτερα αποτελέσματα για εσάς. Οι άλλες επιλογές ταξινόμησης μας ακολουθούν τους ίδιους παράγοντες με τους παραπάνω, αλλά σας επιτρέπουν να εστιάσετε την αναζήτησή σας. Για παράδειγμα, για τα καταλύματα μέσω της ταξινόμησης κατά χαμηλότερες τιμές, τιμές μελών, υψηλότερες βαθμολογίες πελατών, μικρότερη απόσταση από το κέντρο της πόλης ή υψηλότερη αξιολόγηση κατηγορίας καταλύματος και για τις πτήσεις μέσω της ταξινόμησης κατά τιμή, διάρκεια, ώρα αναχώρησης, ώρα άφιξης. Μπορείτε να ορίσετε αυτές τις άλλες επιλογές ταξινόμησης από το αναπτυσσόμενο μενού στη σελίδα αποτελεσμάτων αναζήτησης.

Επιπλέον, μπορείτε να φιλτράρετε με βάση τα χαρακτηριστικά ή τις παροχές που σας ενδιαφέρουν, για να βρίσκετε τα καταλύματα, τις πτήσεις ή τα ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα που είναι καταλληλότερα για εσάς. Λάβετε υπόψη ότι, κατά την αναζήτηση μιας πτήσης επιστροφής, οποιοδήποτε φίλτρο εφαρμόζεται στην πτήση αναχώρησης (όπως η προτίμηση για πρωινή ώρα αναχώρησης) δε θα εφαρμόζεται αυτόματα στις πτήσεις επιστροφής και θα πρέπει να επιλέγεται εκ νέου.

Μπορούμε επίσης να εξατομικεύσουμε τα αποτελέσματα για εσάς, μεταξύ άλλων:

- Ελέγχοντας ταξιδιωτικές υπηρεσίες στις οποίες έχετε κάνει κλικ ή έχετε κλείσει παλαιότερα από τον ιστότοπό μας από την ίδια περίοδο λειτουργίας περιηγητή ή εφαρμογής ή από την ίδια συσκευή ή προηγούμενες επισκέψεις (δηλαδή μπορεί να καρφισώσουμε ή να εμφανίσουμε καταλύματα ή παρόμοια καταλύματα με εκείνα στα οποία έχετε κάνει κλικ ή έχετε κλείσει παλαιότερα).
- Ελέγχοντας τις προτιμήσεις που έχετε εκφράσει παλαιότερα κατά την αλληλεπίδρασή σας με τον ιστότοπό μας.
- Μέσω αναφοράς στην ιδιότητα μέλους σας στα προγράμματα επιβράβυσής μας.
- Με βάση την κατά προσέγγιση τοποθεσία σας.

Για να σας προσφέρουμε την καλύτερη εμπειρία αναζήτησης, διατηρούμε το δικαίωμα:

- Να εμφανίζουμε ένα εύρος, αλλά όχι όλες τις πιθανές επιλογές κράτησης για ορισμένους προορισμούς (π.χ. προορισμούς με υψηλή διαθεσιμότητα), σημειώνοντας ότι μπορείτε πάντα να κάνετε κύλιση ή να φορτώσετε περισσότερα καταλύματα στο εύρος που εμφανίζεται.
- Να εμφανίζουμε προσωρινά νέες καταχωρίσεις καταλυμάτων σε υψηλότερη θέση στα αποτελέσματα αναζήτησης για σκοπούς βελτίωσης της προβολής και εμφάνισης της ποιικιλίας των προσφορών και των επιλογών μας.
- Να εκτελούμε ορισμένες δοκιμές οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν προσωρινά τον τρόπο εμφάνισης των καταχωρίσεων και των αποτελεσμάτων αναζήτησης.
- Να προβάλλουμε αποτελέσματα αναζήτησης και να τα ταξινομούμε με διαφορετικό τρόπο στις εφαρμογές μας για κινητά και στους ιστότοπούς μας (λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές στην εμφάνιση και τις διαφορετικές προτιμήσεις των ταξιδιωτών όταν πραγματοποιούν κράτηση από διαφορετικές συσκευές).