

Hogy működik a találatok rendezése?

Célunk, hogy a keresés során a lehető leggyorsabban minél relevánsabb eredményeket biztosítsunk Önnek. Szolgáltatásunkat folyamatosan optimalizáljuk, hogy a rengeteg utazási opciót hatékonyan rendezzük, így Ön megtalálhassa, amit keres.

Itt láthatja a legfontosabb tényezőket, amelyek szerint elsőként megjelenítjük a találatokat. Az alább felsorolt utazási szolgáltatások közül az összeset vagy néhányat biztosítunk.

Szállás

Releváns és versenyképes ajánlatokat jelenítünk meg különböző tényezők, többek között a következők alapján:

- Hely (a keresésben szereplőhöz képest)
- A szálláshely ára vagy ajánlatai összehasonlítva az oldalunkon található más árakkal vagy ajánlatokkal
- A szálláshely ára vagy ajánlatai a weboldalainkon korábban megjelenített saját áraihoz vagy ajánlataihoz képest (azaz elemezzük, hogy az adott ajánlat jónak számít-e a platformunkon az Ön utazásának időpontjára)
- A szálláshely platformunkon kínált árainak, ajánlatainak és foglalható szobáinak versenyképessége a más oldalakon kínáltakkal összehasonlítva
- Értékelési pontszámok és az értékelések száma (azoknál a szálláshelyeknél, amelyek újak a weboldalunkon vagy amelyek még csak kevés értékelést kaptak, felhasználhatunk más népszerű utazási weboldalokról származó értékelési pontszámokat is (amelyeket nem ellenőrzünk))
- A szálláshelyen történt korábbi foglalások száma
- Kiadó nyaralók esetén figyelembe vesszük a házigazda válaszüdejét, a foglalások elfogadásának arányát, a Premier szállásadói státuszt, a tartózkodás hosszát, valamint az azonnali foglalásra való rendelkezésre állást

A találatok rendezésekor figyelembe vesszük a korábbi vendégek véleményeit is, többek között a következőket:

- A szálláshely tisztaságával, a személyzettel és a kiszolgálással, valamint a szálláshely állapotával és kényelmével kapcsolatos értékeléseket
- A szálláshely foglalhatóságát a platformunkon
- A szálláshely lemondási, vendégáthelyezési, illetve visszatérítési aránya

A Vrbo, a FeWo-direkt, az Abritel, a Stayz és a Bookabach oldal kivétel emellett figyelembe vesszük azt is, hogy mennyit fizetnek nekünk, amikor Ön lefoglal egy szállást és ott megszáll – ez az egyik olyan tényező, amelynek alapján meghatározzuk a hasonló ajánlatokat kínáló szálláshelyek relatív sorrendjét a keresési találatok között. Ez magában foglalja a szállás által fizetett jutalékot és a foglalások után fizetett jutalékot, többek között a partnerprogramunk keretében alkalmazott jutalékalapú helyezésoptimalizálót (amely lehetővé teszi a partnerek számára, hogy ideiglenesen megnöveljék a jutalékukat a hasonló szálláshelyek közötti jobb láthatóságért). Az általunk kapott összeg a következő szolgáltatásokat foglalja magában: a szálláshely hirdetése az oldalainkon, a foglalás elősegítése, valamint az Ön szálláshelyen való tartózkodásának támogatása. Amikor hasonló ajánlatot kínáló szálláshelyeket jelenítünk meg, előfordulhat, hogy a keresési találatok listájában a magasabb jutalékot fizető szálláshelyeket az alacsonyabb jutalékot fizetőkhez képest kiemelten jelenítjük meg.

Repülőjegyek

Az alapértelmezett („Javasolt”) rendezési sorrend esetében releváns és versenyképes repülőjegy-ajánlatokat jelenítünk meg különböző tényezők, többek között a következők alapján: a járat repülési ideje és ára, az oldalunkon az Ön keresésének megfelelő más járatokkal összehasonlítva (pl. rövidebb-e a járat menetideje a többinél, valamint jó ajánlatnak számít-e a platformunkon az Ön utazási dátumaira).

Az eredményeink a következőket is figyelembe veszik:

- Az utazás időtartama, az utazók száma, az indulás dátuma és időablaka, valamint a visszaérkezés dátuma és időablaka, az útmegszakítás hossza, továbbá a keresés/foglalás napja (azaz igyekszünk azokat a járatokat megjeleníteni, amelyek a legjobban megfelelnek az Ön igényeinek/illeszkednek az Ön kereséséhez).
- Az Ön által megadott preferenciák, például ha egy bizonyos légitársaságot választott a kiutazáshoz, akkor azt feltételezzük, hogy ugyanaz a légitársaság vagy annak valamelyik partnere érdekelheti Önt a visszafelé tartó járat esetén is (bár előfordulhat, hogy nem ez lesz az első megjelenített járat).
- A jutalékot vagy kompenzációt kínáló légitársaságokat nem jelenítjük meg más járatoknál előkelőbb helyen a keresési találatok listájában.

Autóbérlés

A találatokat ár és egyéb tényezők alapján rendezzük, ideértve az ajánlat idáig elért foglalásszámát, az vendégértékelési pontszámot, az autó kategóriáját vagy típusát, valamint a felvételi hely érkezési helyhez viszonyított elhelyezkedését.

Hajókirándulások

A találatokat olyan tényezők alapján rendezzük, mint a hajótársaság értékelése, a hajó értékelése, a napi ár, az indulási hely értékelése, az úti cél értékelése, a hajóút hossza és a foglalási időszak.

Programok

A találatokat olyan tényezők alapján rendezzük, mint az ár és a kedvezmények, az ügyfelek korábbi keresései, a hely (beleértve a szálláslehetőségektől való távolságot), a foglalások száma, az értékelések és a helyi kutatás.

Kombinált keresések és üdülési csomagok

A találatokat a fent ismertetett feltételek szerint rendezzük az egyes szolgáltatásoknál, hacsak a keresési találatok oldalán másként nem szerepel. Előfordulhat például, bizonyos esetekben válogatott üdülési csomagokat jelenítünk meg, ahol módosíthatja a kiválasztott üdülési csomagon belüli opciókat. A repülőjáratot is tartalmazó csomagok esetében a „Legjobb választás” típusú opciók repülőjárat-eredményeit is megjeleníthetjük – ezek az opciók figyelembe veszik az árat, a kényelmet és a repülőjegy-ajánlatokra vonatkozó fent felsorolt egyéb kritériumokat.

Hirdetés

Az utazási szolgáltatók fizethetnek azért is, hogy hirdetéseket jelenítsenek meg a weboldalunkon, többek között a keresési találatok között. Minden olyan hirdetést jól látható „Hirdetés” vagy hasonló felirattal jelölünk meg, amely közvetlenül fizet azért, hogy egy adott pozícióban jelenjen meg a keresési találatok között – ezzel jelezzük, hogy eltér a többi hirdetéstől.

További információ a keresési találatokról

A fent említett tényezőket azért választottuk ki az egyes utazási szolgáltatásokhoz, mivel úgy gondoljuk, hogy informatívak, valamint hatékonyan segítenek az embereknek kiválasztani az igényeiknek leginkább megfelelő utazási szolgáltatásokat, és általában véve jó mutatói az adott utazási szolgáltatással kapcsolatos pozitív ügyfélművelődésnek.

Az általunk elsőként megjelenített keresési találatokon felül egyéb rendezési lehetőségeket és szűrőket is kínálunk, amelyek segítenek a rangsorolásban és az Ön számára legjobb találatok megjelenítésében. Egyéb rendezési opcióink a fenti tényezőket követik, de lehetővé teszik a keresés szűkítését. Például a szállások esetében az alacsonyabb ár, a tagoknak szóló ár, a magasabb vendégértékelési pontszám, a városközpontokhoz közelebbi elhelyezkedés vagy a magasabb szálláshely-besorolás alapján, a repülőjáratok esetében pedig az ár, az utazási időtartam, az indulási idő és az érkezési idő alapján történő rendezésre van lehetőség. Ezeket a további rendezési lehetőségeket a keresési találatok oldalán megjelenő legördülő menüből választhatja ki.

A megfelelő szálláshelyek, repülőjáratok és bérautók megtalálásához a találatokat szűrheti az Önt érdeklő jellemzők és szolgáltatások alapján is. Ne feledje, hogy a visszatérő járatra történő kereséskor a kimenő járatra alkalmazott szűrőket (például a reggeli indulási idő) nem alkalmazzuk automatikusan, ezért azokat újra meg kell adni.

A találatokat személyre is szabhatjuk többek között a következők alapján:

- Azon utazási szolgáltatások, amelyekre a weboldalunkon rákattintott, illetve amelyeket a weboldalunkon lefoglalt ugyanabban a böngésző- vagy applikáció-munkamenetben korábban, illetve ugyanarról az eszközről vagy a weboldalunkon tett korábbi látogatásai során (azaz kitűzhetünk vagy megjeleníthetünk szálláshelyeket vagy a korábban lefoglaltakhoz vagy megtekintettekhez hasonló szálláshelyeket)
- A webhelyünkkel végzett korábbi műveletei során megadott preferenciái
- A hűségprogrambeli szintje
- Az Ön hozzávetőleges tartózkodási helye

A legjobb keresési élmény biztosítása érdekében fenntartjuk a jogot a következőkre:

- Bizonyos úti célok (például a számos foglalható szálláshellyel rendelkező úti célok) esetén az összes foglalási lehetőség helyett a találatok adott tartományának megjelenítése, azzal kitétellel, hogy a megjelenített tartományban mindig görgethet, vagy betölthet további szálláshelyeket
- Az újonnan meghirdetett szálláshelyek ideiglenesen magasabban való megjelenítése a keresési találatok között, a láthatóság növelése és az általunk kínált ajánlatok és opciók sokféleségének demonstrálása érdekében
- Korlátozott tesztek futtatása, amelyek átmenetileg befolyásolhatják a hirdetéseket és a keresési találatok megjelenítését
- A keresési találatok eltérő megjelenítése és rendezése mobilapplikációinkban és webhelyeinken (figyelembe véve a megjelenítési különbségeket és az eltérő utazói preferenciákat a különböző eszközökön történő foglaláskor)