

Cara kerja urutan kami

Membagikan hasil yang sangat relevan untuk pencarian Anda secepat mungkin adalah tujuan kami. Pengoptimalan layanan kami lakukan untuk mengurutkan opsi perjalanan yang tinggi secara efisien, sehingga Anda dapat menemukan apa yang Anda cari.

Kami menggunakan faktor utama berikut untuk memunculkan hasil awal. Kami mungkin menyediakan semua atau hanya sebagian layanan perjalanan yang tercantum di bawah.

Akomodasi

Kami menampilkan daftar penawaran yang relevan dan kompetitif berdasarkan berbagai faktor, meliputi:

- Lokasi (relatif terhadap pencarian Anda)
- Harga atau penawaran properti dibandingkan dengan harga atau penawaran lain di situs web kami
- Harga atau penawaran properti dibandingkan dengan harga atau penawaran sebelumnya di situs web kami (yaitu apakah penawaran tersebut menjadi promo menarik di platform kami untuk waktu perjalanan Anda)
- Seberapa kompetitif harga properti, penawaran, dan ketersediaan kamar di platform kami dibandingkan dengan situs lain
- Skor ulasan tamu dan jumlah ulasan (untuk properti yang baru di situs kami atau properti dengan jumlah ulasan rendah, kami dapat menggunakan skor ulasan (yang tidak kami verifikasi) dari situs perjalanan lain yang banyak digunakan)
- Jumlah pemesanan properti yang sudah selesai
- Untuk properti rental liburan, waktu respons tuan rumah, tingkat penerimaan pemesanan, status Tuan Rumah Premier, lama menginap, dan ketersediaan pemesanan instan

Hasil kami juga mempertimbangkan pengalaman tamu sebelumnya, termasuk:

- Skor tamu untuk kebersihan properti, staf dan layanan, kondisi properti, dan fasilitas
- Ketersediaan properti di platform kami
- Tingkat pembatalan properti, relokasi tamu, dan tingkat refund

Kecuali untuk situs web Vrbo, Fewo-Direkt, Abritel, Stayz, dan Bookabach, kami juga mempertimbangkan berapa banyak yang kami dapatkan saat Anda memesan dan menginap di sebuah properti, dan ini adalah salah satu faktor yang dipertimbangkan saat menentukan urutan relatif properti dengan penawaran serupa dalam hasil pencarian kami. Ini termasuk komisi dari akomodasi dan kompensasi atas pemesanan termasuk kompensasi dari Akselerator program mitra kami (yang memungkinkan mitra untuk meningkatkan sementara kompensasi mereka guna meningkatkan visibilitas di antara properti serupa). Komisi yang kami dapatkan adalah penghargaan atas peran kami dalam membuat daftar properti di situs web kami serta memfasilitasi pemesanan dan masa menginap Anda di properti. Saat menampilkan properti dengan penawaran serupa, kami mungkin menampilkan properti dengan penawaran komisi yang lebih banyak atau kompensasi lebih tinggi dalam daftar hasil pencarian dibandingkan dengan properti yang menawarkan lebih sedikit.

Penerbangan

Hasil penerbangan diurutkan dari harga terendah ke harga tertinggi, kecuali dinyatakan lain pada halaman hasil pencarian. Jika dua penerbangan memiliki harga yang sama, penerbangan yang lebih singkat dicantumkan terlebih dahulu.

Kami menampilkan daftar penawaran yang relevan dan kompetitif berdasarkan berbagai faktor, meliputi:

- Harga penerbangan dibandingkan dengan penerbangan lain yang tersedia untuk pencarian Anda di situs kami (misalnya, apakah ada promo menarik di platform kami untuk waktu perjalanan Anda)
- Durasi perjalanan, jumlah traveler, tanggal dan waktu keberangkatan serta tanggal dan waktu kepulangan, durasi penerbangan, jumlah penumpang dan lama transit, serta hari pencarian/pemesanan (yaitu kami mencoba menampilkan layanan penerbangan yang paling sesuai dengan kebutuhan/kenyamanan pencarian Anda)
- Bandara asal dan destinasi
- Preferensi pelanggan yang telah diungkapkan sebelumnya saat berinteraksi dengan situs web kami dengan mencari, memesan, atau mengeklik penawaran penerbangan

Kami juga dapat menyesuaikan hasil untuk Anda, termasuk dengan melihat preferensi yang telah Anda ungkapkan sebelumnya saat berinteraksi dengan situs web kami (misalnya, untuk maskapai penerbangan tertentu) atau dengan melihat layanan perjalanan yang telah Anda klik sebelumnya di situs web kami dari browser atau sesi aplikasi yang sama, atau dari perangkat yang sama atau kunjungan sebelumnya.

Kami tidak menampilkan maskapai yang menawarkan komisi atau kompensasi yang lebih tinggi dalam daftar hasil pencarian dibandingkan dengan penawaran lainnya.

Mobil

Hasil diurutkan berdasarkan harga dan faktor lain termasuk jumlah pemesanan dari penawaran hingga saat ini, skor ulasan pelanggan, kategori atau jenis mobil, dan lokasi pengambilan relatif terhadap lokasi kedatangan Anda.

Kapal Pesiar

Hasil diurutkan berdasarkan faktor seperti peringkat kapal pesiar, peringkat kapal, harga per hari, peringkat asal, peringkat destinasi, lama pesiar, dan periode pemesanan.

Atraksi wisata

Hasil diurutkan berdasarkan faktor seperti harga dan diskon, pencarian pelanggan sebelumnya, lokasi (termasuk jarak dari opsi akomodasi), jumlah pemesanan, ulasan, dan riset lokal.

Pencarian gabungan dan paket wisata

Hasil diurutkan berdasarkan kriteria yang diuraikan di atas untuk setiap layanan perorangan, kecuali dinyatakan lain pada halaman hasil pencarian. Misalnya, terkadang kami menampilkan paket wisata pilihan di mana Anda dapat mengubah pilihan apa pun dalam paket wisata pilihan.

Periklanan

Suplier perjalanan juga dapat membayar untuk menampilkan iklan di situs kami, termasuk pada hasil pencarian. Setiap daftar properti yang membayar secara langsung untuk muncul di posisi tertentu dalam hasil pencarian kami akan ditandai dengan jelas sebagai "Iklan" atau yang serupa, untuk menunjukkan bahwa daftar properti tersebut berbeda dari daftar properti lain.

Lebih lanjut tentang hasil pencarian

Kami telah memilih faktor yang disebutkan di atas untuk setiap layanan perjalanan karena kami yakin faktor tersebut informatif dan penting dalam membantu orang memilih layanan perjalanan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka dan secara keseluruhan cenderung menjadi indikator berharga dari pengalaman pelanggan yang positif terkait dengan layanan perjalanan.

Selain hasil pencarian awal yang kami tampilkan, kami menawarkan opsi pengurutan dan filter lain untuk membantu Anda memprioritaskan dan melihat hasil terbaik untuk Anda. Pilihan pengurutan kami yang lain mengikuti faktor yang sama seperti di atas, tetapi memungkinkan Anda untuk fokus pada pencarian Anda (yakni dengan mengurutkan berdasarkan harga yang lebih rendah, harga member, skor ulasan tamu yang lebih tinggi, jarak yang lebih dekat ke pusat kota, atau peringkat kelas properti yang lebih tinggi). Anda juga dapat memfilter berdasarkan fitur atau fasilitas yang Anda minati untuk menemukan properti terbaik bagi Anda.

Kami juga dapat menyesuaikan hasil untuk Anda, termasuk:

- - Melihat layanan perjalanan yang Anda klik atau pesan sebelumnya di situs kami dari browser atau sesi aplikasi yang sama, atau dari perangkat yang sama atau kunjungan sebelumnya (misalnya, kami mungkin menyematkan atau menampilkan properti atau properti serupa dengan yang Anda klik atau pesan sebelumnya)
 - Melihat preferensi yang telah Anda nyatakan melalui interaksi dengan situs kami sebelumnya
 - Referensi ke status loyalitas Anda
 - Perkiraan lokasi Anda

Untuk menghadirkan pengalaman pencarian terbaik bagi Anda, kami memiliki hak:

- Untuk menampilkan rentang tetapi tidak semua opsi pemesanan yang memungkinkan untuk destinasi tertentu (yaitu destinasi dengan ketersediaan tinggi), perhatikan bahwa Anda selalu dapat menggulir atau memuat lebih banyak properti dalam rentang yang ditampilkan
- Untuk menampilkan lebih tinggi di hasil pencarian sementara bagi properti yang baru terdaftar guna mempromosikan visibilitas dan menunjukkan berbagai penawaran dan opsi kami
- Untuk menjalankan pengujian terbatas yang untuk sementara dapat memengaruhi cara kami menampilkan daftar properti dan hasil pencarian
- Untuk menampilkan hasil pencarian dan urutan secara berbeda di seluruh aplikasi seluler dan situs web kami (dengan mempertimbangkan perbedaan tampilan dan preferensi traveler yang berbeda saat memesan di perangkat yang berbeda).