

Πολιτική ειδοποίησης και δράσης της Vrbo

Οι παρακάτω πληροφορίες καθορίζουν τις διαδικασίες που ακολουθεί η Vrbo για την αφαίρεση παράνομου περιεχομένου (όπως αυτό ορίζεται από την ισχύουσα εθνική και τοπική νομοθεσία) από τον ιστότοπό της.

Διαδικασίες ειδοποίησης

Οι Οδηγίες περιεχομένου της Vrbo είναι διαθέσιμες [εδώ](#). Μπορείτε να αναφέρετε στη Vrbo τυχόν περιεχόμενο το οποίο θεωρείτε ότι είναι πιθανό να παραβιάζει αυτές τις οδηγίες ή/και την ισχύουσα νομοθεσία επικοινωνώντας με το Νομικό τμήμα της Vrbo μέσω email στο legal@vrbo.com ή παραδοσιακού ταχυδρομείου στη διεύθυνση 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Ireland.

Συμπεριλάβετε τις παρακάτω πληροφορίες στην αλληλογραφία σας:

- το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας (προαιρετικά),
- τη διεύθυνση URL του καταλύματος ή των καταλυμάτων που θέλετε να αναφέρετε,
- μια λεπτομερή εξήγηση του γιατί θεωρείτε το περιεχόμενο παράνομο,
- οποιαδήποτε έγγραφα ή αρχεία που τεκμηριώνουν τον ισχυρισμό σας.

Παρέχοντας αυτές τις πληροφορίες, θα δώσετε στη Vrbo τη δυνατότητα να ελέγξει το σχετικό περιεχόμενο και να προβεί γρήγορα και αποτελεσματικά στις κατάλληλες ενέργειες.

Στα παραδείγματα παράνομου περιεχομένου περιλαμβάνεται το δυσφημιστικό περιεχόμενο, η παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, η απάτη, η παράνομη διαφήμιση στον ιστό και οι παράνομες καταχωρίσεις καταλυμάτων (σύμφωνα με στην ισχύουσα τοπική και εθνική νομοθεσία).

Όλες οι Ειδοποιήσεις θα πρέπει να απευθύνονται στο Νομικό τμήμα της Vrbo, το οποίο θα ελέγχει το σχετικό περιεχόμενο και θα αποφαινεται αν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες (π.χ. αφαίρεση του περιεχομένου).

Αφαίρεση περιεχομένου και αντικοινοποιήσεις

Μετά την υποβολή μιας Ειδοποίησης, η Vrbo θα ελέγξει το σχετικό περιεχόμενο και θα εξετάσει αν παραβιάζει τις Οδηγίες περιεχομένου της Vrbo ή/και την ισχύουσα νομοθεσία. Ο χρόνος που απαιτείται για τον έλεγχο του περιεχομένου που έχει αναφερθεί θα ποικίλλει κατά περίπτωση, αλλά η Vrbo δεσμεύεται να διαχειρίζεται κάθε Ειδοποίηση γρήγορα και αποτελεσματικά.

Εάν η Vrbo θεωρήσει ότι το περιεχόμενο, ιδίως οι καταχωρίσεις, δε συμμορφώνεται με τις οδηγίες μας ή με οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία, το εν λόγω περιεχόμενο θα αφαιρεθεί από τον ιστότοπό μας. Οι λογαριασμοί των ιδιοκτητών που προβαίνουν σε επανειλημμένες παραβιάσεις συμμόρφωσης με τις οδηγίες περιεχομένου ή/και της ισχύουσας νομοθεσίας θα τίθενται σε αναστολή.

Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Vrbo είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

Εάν το μέρος το οποίο ανέβασε το περιεχόμενο που αφαιρέθηκε διαφωνεί με την αφαίρεσή του, αυτό το άτομο μπορεί να υποβάλει σε εμάς μια Αντικοινοποίηση. Εάν, μετά τον έλεγχο της Αντικοινοποίησης, η Vrbo αποδεχθεί ότι το σχετικό περιεχόμενο στην πραγματικότητα συμμορφώνεται με τις οδηγίες μας και δεν παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, το σχετικό περιεχόμενο θα αποκατασταθεί στους ιστότοπούς μας.

Αν μια ρυθμιστική αρχή ή οποιαδήποτε άλλη αρχή επιβολής του νόμου διενεργεί έρευνα που αφορά περιεχόμενο το οποίο έχει αφαιρεθεί, η Vrbo δε θα ολοκληρώσει καμία αξιολόγηση της Αντικοινοποίησης έως ότου ολοκληρωθεί η εν λόγω έρευνα.

Εάν υποψιάζεστε ότι υπάρχει ενδεχομένως παράνομο περιεχόμενο στον ιστότοπό μας, στείλτε μας ένα email στο οποίο θα εξηγήσετε, όσο το δυνατόν ακριβέστερα, γιατί θεωρείτε το περιεχόμενο παράνομο. Υποδείξτε επίσης τη συγκεκριμένη διεύθυνση URL του εν λόγω περιεχομένου, ώστε να μπορέσουμε να το αναγνωρίσουμε.