

## Vrbon ilmoitus- ja toimintakäytännöt

Alla kerrotaan, kuinka Vrbo menettelee laittoman sisällön (sellaisena kuin se on määritelty sovellettavassa kansallisessa ja paikallisessa lainsäädännössä) poistamiseksi verkkosivustoltaan.

Ilmoitusmenettelyt

Vrbon sisältöä koskevat säännöt löytyvät [täältä](#). Voit ilmoittaa Vrbolle sisällöstä, joka mielestäsi rikkoo näitä sääntöjä ja/tai sovellettavaa lainsäädäntöä, ottamalla yhteyttä Vrbon lakiosastoon sähköpostitse osoitteessa [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com) tai postitse osoitteessa 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irlanti.

Ilmoita viestissä seuraavat tiedot:

- nimi ja yhteystiedot (valinnainen)
- majoituspaikan/majoituspaikkojen URL-osoite, jota/joita ilmoitus koskee
- yksityiskohtainen selvitys siitä, miksi pidät sisältöä laittomana
- ilmoitukseen liittyvät asiakirjat tai tiedostot.

Näiden tietojen avulla Vrbo voi tarkistaa sisällön ja ryhtyä asianmukaisiin toimiin nopeasti ja tehokkaasti.

Esimerkkejä laittomasta sisällöstä ovat herjaava sisältö, tekijänoikeusrikkomukset, petokset, laitton verkkomainonta ja laittomat majoituspaikkalistaukset (sellaisena kuin ne on määritelty sovellettavassa paikallisessa ja kansallisessa lainsäädännössä).

Kaikki ilmoitukset on osoitettava Vrbon lakiosastolle, joka tarkastaa sisällön ja päättää jatkotoimista, kuten sisällön poistamisesta.

### Sisällön poistaminen ja vastailmoitukset

Ilmoituksen saatuaan Vrbo tarkastelee sisältöä ja arvioi, rikkooko se Vrbon sisältöä koskevia sääntöjä ja/tai sovellettavaa lainsäädäntöä. Ilmoitetun sisällön tarkastamiseen kuluva aika vaihtelee tapauskohtaisesti, mutta Vrbo on sitoutunut käsittelemään ilmoitukset nopeasti ja tehokkaasti.

Jos Vrbo katsoo, että sisältö, erityisesti listaukset, ei ole sääntöjemme tai sovellettavan lainsäädännön mukaisia, kyseinen sisältö poistetaan verkkosivustoltamme. Sisältöä koskevia sääntöjä ja/tai sovellettavaa lainsäädäntöä toistuvasti rikkovan majoittajan tilin toiminta keskeytetään.

Lisätietoja Vrbon ehdoista ja rajoituksista on [täällä](#).

Jos poistetun sisällön ladannut osapuoli on eri mieltä sisällön poistamisesta, osapuoli voi lähettää meille vastailmoituksen. Jos Vrbo katsoo vastailmoituksen perusteella, että sisältö on sääntöjemme mukaista eikä riko sovellettavaa lainsäädäntöä, kyseinen sisältö palautetaan verkkosivustoillemme.

Jos sääntelyviranomainen tai muu lainvalvontaviranomainen suorittaa tutkimusta, joka liittyy poistettuun sisältöön, Vrbo ei arvioi vastailmoitusta ennen kuin tutkimus on päättynyt.

Jos epäilet, että verkkosivustomme sisältö saattaa olla laitonta, lähetä meille sähköpostia ja kerro mahdollisimman tarkasti, miksi pidät sisältöä laittomana. Ilmoita myös tarkka sisällön URL-osoite sen tunnistamista varten.