

Condiciones del Programa de propietarios Premium

Última actualización: 22 de enero de 2026

Condiciones del Programa de propietarios Premium de Vrbo

Todos los propietarios y profesionales inmobiliarios autorizados que anuncien y gestionen a través de la plataforma de Vrbo al menos una casa de alquiler de corta duración o vacacional sita en una de las regiones participantes (en adelante, los **"propietarios"**) pueden optar a convertirse en propietarios Premium como parte del Programa de propietarios Premium de Vrbo (en adelante, el **"Programa"**).

Criterios de participación y requisitos de aceptación

Se evaluará el cumplimiento de los requisitos por parte de cada anuncio que cumpla los criterios de participación. Esta evaluación se basará en el cumplimiento de determinados [estándares de calidad y rendimiento](#) (los **"Estándares de rendimiento"**) que son esenciales para la experiencia del viajero. Los estándares de rendimiento se basan tanto en el propietario como en cada anuncio individual. Tras convertirse en un propietario Premium, se mostrarán el distintivo y la designación correspondientes en cada uno de los anuncios que cumplan los requisitos.

Es posible que, a discreción de Vrbo, se modifiquen los criterios de participación en el Programa y los estándares de rendimiento cada cierto tiempo con un aviso previo por escrito, como se indica en el presente documento.

Evaluación periódica

Se evaluará el cumplimiento de los requisitos para tener el estado de propietario Premium cada tres meses para cada anuncio. Los propietarios Premium que sigan cumpliendo los [estándares de rendimiento](#) en cada evaluación mantendrán la designación de "propietario Premium" y el distintivo relacionado en todos sus anuncios que cumplan los requisitos. Los propietarios Premium que no cumplan los [estándares de rendimiento](#) en una evaluación perderán la designación de "propietario Premium" y el distintivo asociado en cada anuncio que ya no cumpla los requisitos pertinentes.

Además, Vrbo puede revocar cualquier designación de "propietario Premium" y el distintivo asociado en cualquier momento si descubre que un propietario o un anuncio no cumple los estándares de rendimiento aplicables, o si un propietario incumple las presentes Condiciones del Programa, los Términos de servicio de Vrbo y la Declaración de privacidad que se aplique a su región, o las condiciones de cualquier acuerdo relativo a los anuncios que sea de aplicación a dicho propietario (todo lo anterior, en adelante, **"Condiciones de Vrbo"**). Los propietarios a los que se haya revocado el estado de propietario Premium pueden recuperar dicha designación y los distintivos relacionados en el futuro, siempre que tengan todo en regla y cumplan los [estándares de calidad y rendimiento](#) aplicables en el momento de la revisión.

Designación y distintivo de propietario Premium

Los propietarios Premium recibirán automáticamente dicha designación cada vez que se muestre uno de sus anuncios en la plataforma de Vrbo que cumpla los requisitos pertinentes, y cada uno de estos anuncios también se identificará con un distintivo para indicar el estado de propietario Premium a los viajeros. Los propietarios que hayan conseguido dicho estado podrán usar el término "propietario Premium" y mostrar el distintivo correspondiente en cada anuncio que cumpla los requisitos, así como en las comunicaciones con los viajeros que se realicen a través de la plataforma para el anuncio en cuestión.

A tal efecto, Vrbo otorga a cada propietario Premium una licencia mundial, revocable y no transferible para usar la designación de "propietario Premium" y el distintivo relacionado única y exclusivamente como se ha descrito anteriormente, y solo en relación con la cuenta y el anuncio para los que el propietario ha cumplido y sigue cumpliendo todos los estándares de rendimiento. Cada cierto tiempo, Vrbo puede desarrollar y distribuir materiales para promocionar el Programa entre los viajeros o proporcionar a los propietarios Premium materiales de marketing preaprobados para que los usen en relación con el Programa. Todos estos materiales estarán sujetos a la licencia limitada otorgada por la presente, y solo se pueden usar según lo permitido expresamente por Vrbo.

Nada de lo dispuesto en la presente sección está pensado ni debe interpretarse como la transferencia de ningún interés en relación con el nombre o el distintivo de propietario Premium, ni de ningún otro derecho de propiedad intelectual de Vrbo o de sus afiliados, y Vrbo mantiene todos los intereses, títulos y derechos en relación con el nombre y el distintivo de "propietario Premium", así como con el resto de logotipos, marcas comerciales, materiales con copyright y cualquier otra información de propiedad exclusiva relacionada con el Programa, salvo lo expresamente establecido anteriormente. Todos los derechos y licencias otorgados por Vrbo en relación con el Programa se revocarán automáticamente de la cuenta o del anuncio (según corresponda) tras la pérdida del estado de propietario Premium; la eliminación, la suspensión o la inactividad de una cuenta que hubiera cumplido previamente los requisitos; la finalización de la relación con el propietario, o la interrupción del programa.

Ventajas

La designación y distintivo de "propietario Premium" reconoce a los propietarios que muestran un alto rendimiento y destaca los anuncios que cumplen los requisitos ante los viajeros. Entre las ventajas adicionales del Programa se incluyen un servicio de atención al cliente prioritario, mayor visibilidad en las búsquedas, la inclusión en el filtro de propietario Premium en los sitios web de Vrbo y la posibilidad de participar en campañas de marketing exclusivas de Vrbo.

Aviso legal

Ni la obtención del estado de propietario Premium ni la designación o el uso del distintivo correspondiente están pensados ni deben interpretarse como un aval de ningún propietario, alojamiento o anuncio por parte de Vrbo. Cualquier sugerencia de

algún tipo de aval o un uso inadecuado del título o la insignia de propietario Premium se considerará un incumplimiento de las Condiciones de Vrbo, y podría suponer la exclusión del Programa para el propietario, la eliminación de cualquier anuncio relacionado o la finalización de la relación con el propietario. Los propietarios Premium que quieran rechazar su participación en el Programa deben ponerse en contacto con Vrbo directamente.

Incorporación de las Condiciones de Vrbo

El Programa de propietarios Premium de Vrbo está sujeto y se rige por las presentes Condiciones del Programa, así como por las Condiciones de Vrbo (tal como se definen más arriba), incluidas especialmente todas las limitaciones de la responsabilidad y las disposiciones de indemnización integradas en ellas. Por la presente, todas las Condiciones de Vrbo se incorporan a estas Condiciones del Programa a modo de referencia. Cualquier incumplimiento o infracción de las Condiciones de Vrbo se considerará una infracción de las presentes Condiciones del Programa y podría suponer la exclusión del Programa para el propietario, la eliminación de cualquier anuncio relacionado o la finalización de la relación con él.

Actualizaciones de las Condiciones del Programa

Vrbo puede revisar o actualizar estas Condiciones del Programa y los estándares de rendimiento en cualquier momento, con un aviso previo y razonable, mediante la publicación de dichas Condiciones revisadas o actualizadas en esta página y en otros sitios web de Vrbo, páginas web o aplicaciones en las que pueda aparecer el Programa. Todas las revisiones y actualizaciones tendrán efecto tras su publicación o, a partir de entonces, tan pronto como se considere razonable según la legislación vigente. Los propietarios que sigan participando en el Programa cuando estas revisiones o actualizaciones hayan entrado en vigor estarán sujetos a las nuevas Condiciones del Programa y los estándares de rendimiento, que tienen un carácter vinculante. Los propietarios que no estén de acuerdo con las Condiciones revisadas o actualizadas, o que no quieran aceptarlas, tendrán que informar de inmediato a Vrbo de su decisión de dejar de participar en el Programa.