

# 獎勵條款和條件

生效日期：2026 年 2 月 16 日

1. [簡介](#)
2. [加入計畫](#)
3. [定義](#)
4. [獲得 Hotels.comCash \(一般條款\)](#)
5. [促銷 Hotels.comCash](#)
6. [兌換 Hotels.comCash \(一般條款\)](#)
7. [會員等級 \(一般條款\)](#)
8. [Hotels.comCash 餘額、住宿晚數餘額、等級資格住宿晚數餘額及等級狀態之變更](#)
9. [會員價](#)
10. [本條款和條件之變更](#)
11. [Hotels.comCash 及相關計畫之暫停與終止](#)
12. [不當會員活動](#)
13. [投訴](#)
14. [免責與責任限制](#)
15. [隱私權](#)
16. [一般規定](#)
17. [準據法](#)
18. [Hotels.com 條款](#)
19. [Hotels.com Rewards \(印花\)](#)

## 1. 簡介

此為我們為會員提供各種獎勵及優惠的會員計畫。建立帳戶後，您將自動成為會員計畫的會員。

本獎勵條款和條件說明了會員計畫的各項內容；若您於 Hotels.com 建立帳戶，或透過其他計畫參加品牌存取您的帳戶，本條款即適用於您。Hotels.comCash 的使用由 Expedia, Inc. (以下簡稱「EI」、「我們」或「本公司」) 代表其子公司及關係企業提供，上述企業均隸屬於 Expedia Group 公司 (統稱「EG」)。

會員可根據本條款和條件，參與以下各計畫參加品牌的計畫。本條款和條件中所稱之「您」，係指任何會員。

若您在未啟用 Hotels.comCash 的地區使用 Hotels.com 帳戶，則以下第 19 節將適用於您。

**請注意，第 10 節賦予我們修改本條款和條件的權利。**

## 2. 加入計畫

本計畫僅限年滿十八 (18) 歲 (或所居國家或地區之法定成年年齡，以較高者為準) 並擁有有效電子郵件地址之個人參加。參與本計畫時，您有責任確保遵守雇主關於參加會員計畫的相關政策。

欲加入本計畫，您必須符合本節所述資格要求，並須同時滿足以下任一條件：(a) 於 Hotels.com 建立帳戶；或 (b) 於 Hotels.com 或計畫參加品牌登入現有帳戶；或 (c) 另行經要求接受本條款和條件。完成上述操作後，我們將要求您表明您接受本條款和條件。本計畫僅限符合條件之個人參加。企業、團體、組織及旅行社均不得參加本計畫。帳戶不得共享或轉讓。帳戶僅限用於個人及非商業用途。您的帳戶可於 Hotels.com 及其他計畫參加品牌使用，惟須待該計畫於該等計畫參加品牌開放時方可使用。

若您不願參加本計畫，可刪除帳戶；您仍可以訪客身分向計畫參加品牌預訂。若需了解如何刪除帳戶，請按一下[此處](#)。若您刪除帳戶，您將無法再存取個人檔案或帳戶明細資訊，亦無法繼續獲得 Hotels.comCash，且先前累積的所有 Hotels.comCash、住宿晚數、等級資格住宿晚數及等級狀態都將一併失效。您將無法重新啟用遭刪除的帳戶，亦無法重新啟用刪除帳戶時與該帳戶相關聯的 Hotels.comCash (如有)。若您日後想再次加入本計畫，需建立新的帳戶。

如受到您居住地區或國家的法律禁止，則計畫會員資格無效，本條款和條件得為符合相關法律或規定而進行必要變更 (根據以下第 10 節)。

## 3. 定義

註：其他定義請參閱本條款和條件第 18 節。

「帳戶」指您在 Hotels.com 持有 (或建立) 的帳戶，該帳戶可透過 Hotels.com 或計畫參加品牌存取。若您符合上述第 2 節所列之資格要求，該帳戶將自動賦予您於 Hotels.com 或計畫參加品牌存取各項計畫之權限。

「可用 Hotels.comCash」指存入您帳戶的基本 Hotels.comCash 或促銷 Hotels.comCash，可用於兌換獎勵。

「基本 Hotels.comCash」指透過計畫參加品牌 (不含促銷 Hotels.comCash) 完成符合條件的預訂所獲得的 Hotels.comCash，詳見下文第 18 節說明。

「完成」之定義見第 18 節就各計畫參加品牌的規定。

「符合條件的預訂」之定義見第 18 節就各計畫參加品牌的規定。

「符合條件的等級預訂」指符合第 18 節所述等級資格住宿晚數的符合條件的預訂或兌換獎勵。

「Hotels.comCash」係依據本條款和條件，做為計畫的一部分獲得，可能指基本 Hotels.comCash、促銷 Hotels.comCash，或兩者之組合。Hotels.comCash 可透過符合條件的預訂獲得，並用於兌換獎勵。「Hotels.comCash」與「OneKeyCash」可互換使用，為同義詞；本條款和條件中凡提及「Hotels.comCash」之處，均視為指稱「OneKeyCash」；凡提及「OneKeyCash」之處，均視為指稱「Hotels.comCash」。OneKeyCash 可於 Hotels.com 使用，而 Hotels.comCash 可於計畫參加品牌使用。

「會員」指符合上述第 2 節所列資格要求且持有帳戶之個人。

「計畫參加品牌」指 Hotels.com 以及不時提供本計畫的其他 Expedia Group 公司或品牌，並包含該等計畫參加品牌的台灣地區專屬版本或行動版本，以及任何相關 App。

「延後付款」指在完成預訂前，選擇「延後付款」選項 (如適用)。若您選擇「延後付款」選項，您將直接向旅遊產品供應商付款。

「立即付款」指您完成預訂前，選擇「立即付款」選項。

「待入帳 Hotels.comCash」指非可用 Hotels.comCash，亦無法用於兌換獎勵的 Hotels.comCash。

「計畫」指計畫參加品牌不時提供的會員計畫。

「計畫福利」指會員透過參與本計畫所獲得的額外福利，詳情載於[此處](#)並將不時更新。

「促銷 Hotels.comCash」之定義見第 5 節。

「兌換獎勵」指會員可依據本條款和條件使用 Hotels.comCash 兌換方式支付 (或部分支付) 費用，且透過計畫參加品牌進行的預訂。使用 Hotels.comCash 支付 NT\$30，即可在兌換獎勵時獲得 NT\$30 折扣。

「等級」指根據本條款和條件決定的基本等級、銀卡、金卡或白金卡。

「旅遊產品供應商」指提供符合條件的預訂或兌換獎勵之項目的供應商，包括但不限於飯店、短期出租業者、航空公司、活動供應商或租車公司。

「行程項目」或「等級資格住宿晚數」為計算等級進度的方式，詳見第 18 節說明。「等級資格住宿晚數」與「行程項目」可互換使用且為同義詞，本條款和條件中凡提及「等級資格住宿晚數」之處，均視為指稱「行程項目」；凡提及「行程項目」之處，均視為指稱「等級資格住宿晚數」。

#### 4. 獲得 Hotels.comCash (一般條款)

本節適用於可獲得 Hotels.comCash 的 Hotels.com 及其他計畫參加品牌，並適用於所有可獲得等級資格住宿晚數的計畫參加品牌。關於獲得 Hotels.comCash 及等級資格住宿晚數的其他具體條款，請參閱下文第 18 節。

Hotels.comCash、住宿晚數及等級資格住宿晚數僅限註冊帳戶、掌控帳戶並透過該帳戶完成符合條件的預訂之會員獲得。就所有符合條件的預訂，會員均將獲得 Hotels.comCash、住宿晚數及等級資格住宿晚數，不問該預訂列名的旅客為何人。在符合條件的預訂行程中，額外列為旅客的個人將無法獲得 Hotels.comCash、住宿晚數或等級資格住宿晚數。

欲就符合條件的預訂獲得 Hotels.comCash、住宿晚數及等級資格住宿晚數，您必須在進行符合條件的預訂前成為會員，並於預訂時登入您的帳戶。若您未登入帳戶即於相關計畫參加品牌進行預訂，或於預訂後方建立帳戶，則無法獲得 Hotels.comCash、住宿晚數及等級資格住宿晚數。

稅金和費用以及兌換優惠券的預訂，均無法獲得 Hotels.comCash 與住宿晚數。針對獲得 Hotels.comCash 及住宿晚數的額外限制，詳見第 18 節。此外，若於旅遊期間、辦理入住或退房時需向旅遊產品供應商支付任何額外費用，包括但不限於稅金、安全費用或保證金、休閒設施費、保險費或燃油附加費，該費用不計入 Hotels.comCash 的計算 (即使該金額已包含於預訂時顯示的總金額內，亦然)。旅遊產品供應商收取的更改或取消手續費、取消的預訂，以及可退款的損壞保證金，均不給予 Hotels.comCash、住宿晚數或等級資格住宿晚數。若您透過符合條件的預訂獲得 Hotels.comCash，而該筆預訂所使用的貨幣與您的帳戶指定幣別不同，則該筆預訂所獲得的 Hotels.comCash 價值，將依據預訂當日適用的市場匯率進行轉換。您將依進行符合條件的預訂時所屬的等級獲得 (或不獲得，視情形而定) Hotels.comCash。

您應獲得的待入帳 Hotels.comCash、待入帳住宿晚數及待入帳等級資格住宿晚數，將於進行符合條件的預訂時計算，並 (根據第 16 節) 依據預訂之行程的詳細內容而定。變更或取消預訂行程可能導致該行程預估的待入帳 Hotels.comCash、待入帳住宿晚數及待入帳等級資格住宿晚數與實際獲得的 Hotels.comCash、住宿晚數以及實際累積的等級資格住宿晚數之間產生落差。待入帳 Hotels.comCash 無法用於兌換獎勵，且待入帳等級資格住宿晚數不計入等級狀態。欲使待入帳 Hotels.comCash 由「待入帳」轉為「可用」狀態、待入帳等級資格住宿晚數轉為「已確認」狀態，該符合條件的預訂必須為「完成」狀態 (定義參見第 18 節)，隨後將依據以下第 18 節所列之入帳/對帳時程表所標示的期間，歸戶至您的帳戶。Hotels.comCash 轉為「可用」狀態後，會員即可使用其兌換獎勵，且等級資格住宿晚數將計入等級狀態。

**Hotels.comCash 屬推廣性質，不可直接購買，不具現金價值，且在任何情況下均不得轉讓予其他會員或兌換現金。**  
**Hotels.comCash 不得用於分配、出售、轉讓和/或抵押給任何第三方。您沒有 Hotels.comCash 的所有權或其他法定權益。您有責任繳納因參與計畫及兌換任何兌換獎勵而產生的任何個人所得稅。**

**5.促銷 Hotels.comCash**

我們可能不時全權決定於計畫參加品牌提供額外獲得 Hotels.comCash 的機會 (下稱「**促銷 Hotels.comCash**」)。

欲獲得 Hotels.comCash，必須滿足與特定促銷 Hotels.comCash 相關的所有適用條款和條件。透過促銷 Hotels.comCash 獲得的 Hotels.comCash 將以「待入帳」狀態存入您的帳戶，並將依據第 18.3 節規定或該活動專屬條款和條件的其他規範，轉為「可用」狀態。促銷 Hotels.comCash 優惠不適用於已取消的預訂。促銷 Hotels.comCash 優惠將依據原始預訂時是否符合資格要求，或依活動專屬條款和條件所載之規定予以適用。促銷 Hotels.comCash 的有效期限可能與基本 Hotels.comCash 不同，請查閱活動專屬條款和條件。**促銷 Hotels.comCash 優惠僅限於優惠收件者獲得，屬推廣性質，不得轉讓予其他會員，且在任何情況下均不得兌換現金。**

**6.兌換 Hotels.comCash (一般條款)**

關於透過本計畫兌換 Hotels.comCash 的其他具體條款，請參閱第 18 節。

Hotels.comCash 可於您登入帳戶且計畫參加品牌指定時用於兌換獎勵，惟須遵守下文第 18 節所載各預訂類型的相關條款。

已兌換的 Hotels.comCash 將於預訂時，從您的帳戶中扣除。您可能獲得調整 Hotels.comCash 兌換獎勵所用金額的選項；若提供此選項，您將在付款頁面看到相關提示。此選項可能並非適用於所有兌換獎勵或所有計畫參加品牌。

若您將 Hotels.comCash 用於兌換獎勵，而其所使用的貨幣與您的帳戶指定幣別不同，則使用的 Hotels.comCash 價值將依據預訂當日適用的市場匯率轉換為兌換獎勵的貨幣，並由您的帳戶中扣除。

若將 Hotels.comCash 部分用於兌換獎勵，則餘額必須以信用卡或金融卡支付，不得使用其他付款方式。Hotels.comCash 不可用於任何「延後付款」預訂，亦不可搭配「先買後付」付款方式使用。Hotels.comCash 為促銷工具，僅限用於兌換獎勵。Hotels.comCash 不可兌換為任何貨幣的現金、不可退款，亦不具現金價值。除另有說明外，Hotels.comCash 不可與禮品卡、優惠券、升等服務、獎勵或促銷活動併用。Hotels.comCash 不可用於已付款的預訂、套裝行程或保險 (第 18 節另有規定者除外)。Hotels.comCash 可用於支付稅金與其他費用，但不得用於支付：旅遊期間、辦理入住或退房時需向旅遊產品供應商支付之額外費用 (包括但不限於稅金、安全費用或保證金、休閒設施費、保險費或燃油附加費，即使該金額已包含於預訂時顯示的總金額內亦然)、取消費用或更改費用，或以下所列各類別的其他除外費用。兌換獎勵在法律禁止的地區無效。

**7.會員等級 (一般條款)**

等級狀態為計畫的會員福利。您將以基礎等級會員身分加入本計畫，必須滿足以下條件方可晉升至更高等級。此外，我們或我們的合作夥伴可能根據下述標準、合作夥伴指定的標準，或我們另行規定的標準，向您提供銀卡、金卡或白金卡等級狀態。僅有符合條件的預訂 (定義見第 18 節) 方可計入銀卡、金卡或白金卡等級狀態。

會員可透過在日曆年度內累積下表所列之指定等級資格住宿晚數，晉升為銀卡、金卡或白金卡等級。獲得等級資格住宿晚數的具體標準詳載於第 18 節。

等級	等級資格住宿晚數
銀卡	一個日曆年度內 5 個等級資格住宿晚數
金卡	一個日曆年度內 15 個等級資格住宿晚數
白金卡	一個日曆年度內 30 個等級資格住宿晚數

等級資格住宿晚數將依據第 18 節所載之條件，以及第 18 節所列之入帳/對帳時程表所列期間進行確認。

自每日曆年度 1 月 1 日 (太平洋標準時間) 至 12 月 31 日下午 11 時 59 分 (太平洋標準時間) 期間，透過符合條件的等級預訂累積的等級資格住宿晚數，將計入該日曆年度 (以下簡稱「會員年度」) 的等級狀態。

若會員於某一會員年度開始旅行，並於下一會員年度結束該旅程，當該旅程獲得多個等級資格住宿晚數時，其所獲得的等級資格住宿晚數將按比例分配；當該旅程僅獲得一個等級資格住宿晚數時，該晚數將計入下一會員年度。

您所獲得之等級的有效期限為符合條件當年度的剩餘時間、下一個完整的日曆年度至第三年的 2 月 28 日。您在後續會員年度獲得的等級，將取決於前一會員年度累積的等級資格住宿晚數。我們將於各會員年度結束時審查會員等級，後續年度的等級可能因累積的等級資格住宿晚數而調降。

可計入級別晉升的預訂，請參見第 18 節就各計畫參加品牌的規定。等級資格住宿晚數將透過完成的旅程累積，並在確認後顯示於您的獎勵活動頁面。

銀卡、金卡及白金卡會員可能享有額外的計畫福利，該等福利可能受其他條款和條件拘束。第三方提供的計畫福利須受該第三方的條款拘束，並由第三方在合理範圍內酌情提供。對於因第三方在提供計畫福利時的作為或不作為所生或與之相關的任何索賠、損失或責任，我們概不負責。計畫福利屬推廣性質，不具現金價值，在任何情況下均不得轉讓予其他會員或任何第三方，亦不得兌換現金。在法律允許的最大範圍內，我們保留隨時引入、變更、暫停或撤銷任何福利的權利，若變更對您有利、不構成重大影響則無需事先通知；否則我們將透過本公司 App、網站或電子郵件的通知或公告，提前發出合理書面通知。某些優惠與福利可能並非在所有地區皆適用。

## 8. Hotels.comCash 餘額、住宿晚數餘額、等級資格住宿晚數餘額及等級狀態之變更

若符合條件的預訂或兌換獎勵並未完成，我們有權隨時撤銷或取消其所得的待入帳或可用 Hotels.comCash、住宿晚數 (定義見第 18 節) 或等級資格住宿晚數 (或待入帳或可用 Hotels.comCash、住宿晚數或等級資格住宿晚數的任何部分)。

若您因在取消罰款適用期間內取消預訂，而從 EG 或旅遊產品供應商獲得部分退款或抵用金，則已使用的 Hotels.comCash 將遭沒收。若您從 EG 或旅遊產品供應商獲得部分退款或抵用金，且已使用 Hotels.comCash 部分 (短期租賃預訂除外) 或全額支付兌換獎勵之價金，則您所使用的基本 Hotels.comCash 將重新存入您的帳戶。若您從 EG 或旅遊產品供應商獲得部分退款或抵用金，且已使用 Hotels.comCash 部分支付短期租賃兌換獎勵之價金，則部分基本 Hotels.comCash 將重新退還至您的帳戶。在所有其他情況下，若您從 EG、旅遊產品供應商、金融機構或發卡機構獲得退款或抵用金，則 Hotels.comCash、等級資格住宿晚數及住宿晚數將遭撤銷或取消。我們將撤銷或取消任何基於詐欺、偽造資訊或其他違反本條款和條件獲得的 Hotels.comCash 或等級資格住宿晚數。若您有權將部分或全部 Hotels.comCash 重新存入帳戶 (如上所述)，且該預訂所用貨幣與您的帳戶指定幣別不同，則您的 Hotels.comCash 將按預訂當日適用的市場匯率重新存入。過期的促銷 Hotels.comCash 或基本 Hotels.comCash 不會存入您的帳戶。

適用時，您可於各計畫參加品牌的獎勵活動頁面查閱您的 Hotels.comCash 餘額、等級資格住宿晚數餘額、住宿晚數餘額、累積與兌換活動，並將透過電子郵件定期接收更新通知。您的 Hotels.comCash 餘額將始終以您所在地區的貨幣顯示。若該貨幣與您的帳戶指定幣別不同，顯示的餘額將根據餘額顯示當日適用的市場匯率進行估算。若要查看您的帳戶指定幣別，由於該資訊可能不時更新，請查閱您的獎勵活動頁面。

若您的帳戶未正確顯示應獲得的 Hotels.comCash 金額、等級資格住宿晚數或住宿晚數，我們有權在預訂完成之日起一百八十 (180) 天內通知您該不正確狀況，並調整您的 Hotels.comCash 餘額、等級資格住宿晚數或住宿晚數餘額以修正錯誤。若您認為您未獲得正確數額的 Hotels.comCash、等級資格住宿晚數或住宿晚數，您必須於預訂完成之日起一百八十 (180) 天內聯繫相關計畫參加品牌的客戶服務中心。我們將作出最終決定，確定是否針對相關行程所獲得的 Hotels.comCash，或等級資格住宿晚數或住宿晚數，進行任何類型的調整。如果您認為帳戶有任何可疑活動，請立即聯絡相關計畫參加品牌的說明中心。若我們認定您遭到詐欺，我們會將您獲得的 Hotels.comCash 或等級資格住宿晚數或住宿晚數轉移至新帳戶。

客戶服務：

[Hotels.com 說明中心](#)

若我們如上所述取消或撤銷 Hotels.comCash、等級資格住宿晚數或住宿晚數，且 Hotels.comCash、住宿晚數或等級資格住宿晚數的變動導致您不再具備維持特定等級所需的等級資格住宿晚數，或不再擁有足夠的住宿晚數，則我們有權依據您的等級資格住宿晚數餘額調整您的等級狀態，或移除您的獎勵住宿晚數。同樣地，若您依照上述方式聯繫我們的客戶服務中心後，我們為您的帳戶加計額外等級資格住宿晚數或額外住宿晚數，我們將審查您的等級狀態，並根據新的等級資格住宿晚數餘額與新的住宿晚數餘額，進行必要調整。

## 9. 會員價

會員價 (以下簡稱「會員價」) 適用於以下旅客：

- 登入 Hotels.com 網站和 App 的會員
- Hotels.com App 的使用者
- 透過特定搜尋引擎查詢旅遊資訊的會員。



會員價僅限特定住宿在特定日期提供。會員價只會在符合您的搜尋條件時顯示，隨時可能變動。顯示的會員價旁若另有一個已劃掉的價格 (例如「NT\$4,500 NT\$4,000」)，此劃掉的價格是由住宿業者訂定並提供給我們網站的標準房價 (套用所有折扣和獎勵之前)。會員所見的會員價格可能因其會員等級而異。服務條款中「價格」一節的規定同樣適用於會員價。

## 10. 本條款和條件之變更

我們得隨時逕行修改本條款和條件，包括但不限於獲得與使用 Hotels.comCash 的規則及價格、會員等級暨達成等級狀態及獲得等級資格住宿晚數的要求、Hotels.comCash 的過期規定、兌換獎勵、計畫福利，以及可獲得與使用 Hotels.comCash 的產品與服務。

在法律允許的最大範圍內，條款和條件的變更自其公告之日或我們指定的較晚日期起生效。若該等變更屬重大性質，我們亦將盡力透過本公司 App、網站或電子郵件的通知或公告，提前發出合理通知。

**變更生效後，您以會員身分持續參與一項或多項計畫，即表示您接受通知的本條款和條件變更。**若您不同意變更，可依照以上第 2 節的說明刪除您的帳戶。

## 11. Hotels.comCash 及相關計畫之暫停與終止

在法律允許的最大範圍內，我們有權事先發出合理書面通知，隨時逕行限制 Hotels.comCash 及計畫的可用性，且無須對您承擔任何責任。

本計畫並無預設終止日期，將持續至我們決定終止本計畫為止。我們得隨時終止一項或多項計畫。一旦本計畫終止，您得在相關計畫宣告終止之日起至少六十 (60) 日內，使用帳戶內剩餘的 Hotels.comCash。使用期限過後，Hotels.comCash 將遭沒收，不予追索或賠償。

## 12. 不當會員活動

若我們合理認定會員妨礙本計畫運作，或行為違反相關條款和條件或有詐欺或欺騙情事，我們保留逕行取消其會員資格的決定權。會員如企圖破壞本計畫的合法運作，則可能違反刑法及民法，倘若此類企圖發生或有發生疑慮，我們保留在法律允許的最大範圍內向其尋求損失賠償的權利。

我們有權監控與本計畫相關的所有活動，以確保符合本條款和條件。若我們有合理理由相信您的帳戶出現詐欺、濫用、不當行為或可疑活動的跡象 (包括但不限於販售、交換或交易 Hotels.comCash 及/或等級資格住宿晚數、使用以詐欺手段取得的 Hotels.comCash、未成功滿足透過預訂獲得 Hotels.comCash 的要求而申請 Hotels.comCash、濫用促銷 Hotels.comCash、存取其他會員的帳戶，或為商業目的而建立或使用本計畫)，或有其他違反本條款和條件之情事 (統稱「**不當活動**」)，我們得立即關閉或凍結您的帳戶並暫停計畫福利；若經查證確有不當活動發生，您可能喪失累積的 Hotels.comCash、兌換獎勵及計畫福利。若您曾進行任何不當活動，我們保留採取任何必要法律行動的權利。此外，您可能需要承擔 EI 蒙受的經濟損失，包括訴訟費及損失賠償，同時將不得參與計畫。符合條件的預訂或兌換獎勵若經查證與不當活動相關，其 Hotels.comCash 將遭撤銷，且相關帳戶將遭凍結，無法再進行 Hotels.comCash 的獲取或兌換活動。若欲對帳戶凍結、取消資格或終止、Hotels.comCash 撤銷或獎勵兌換沒收提出異議，請聯繫相關計畫參加品牌的客戶服務中心：

[Hotels.com 說明中心](#)

## 13. 投訴

我們致力於提升客戶滿意度，因此若您有任何問題或投訴，我們將竭力為您解決疑慮。您可使用聯絡資訊方塊，聯絡相關計畫參加品牌的客戶服務中心。

客戶服務：

[Hotels.com 說明中心](#)

## 14. 免責與責任限制

本計畫未提供任何保證 (無論為明示或默示)，亦無任何類型的默示條款，包括但不限於品質令人滿意、適用於特定用途或未侵權的任何默示保證或默示條款。除根據適用法律 (含消費者法規) 不得排除的特定保證或擔保外，我們對於計畫並未作出任何形式的保證、擔保或聲明。

儘管我們將盡力採取商業上合理的措施，協助確保計畫按規劃執行，您同意在法律允許的最大範圍內，我們對任何可能影響您參與計畫的錯誤、不準確或其他問題概不負責，除非且僅限於該等問題直接由我們所造成。您亦理解，旅遊產品供應商及促銷合作夥伴均與本計畫無關聯，亦不負責本計畫的行政管理事宜。

以遵守本條款和條件所載限制為前提，您進一步同意，在適用法律允許的範圍內，對於因本計畫 (包括但不限於使用本計畫及/或延遲或無法使用本計畫) 所生或與之相關且不屬於下列情形的損失，EG、其關係企業、旅遊產品供應商、任何促銷合作夥伴，以及其各自的高級主管、董事、員工及代理人 (統稱「**免責方**」) 概不負責：

- (i) 於您加入計畫時，您和我們雙方均可合理預見；
- (ii) 您實際遭受或承擔；以及
- (iii) 因我們違反本條款和條件所訂義務，或未能以合理注意及技能行事所致。

以遵守本條款和條件所載限制為前提，在適用法律允許的最大範圍內，就所有商業損失及/或非消費者損失 (包括但不限於利潤損失或收入損失)，免責方無需承擔責任。

本條款和條件不得限制或排除我們就以下情況的責任：因我們的過失導致或人身傷亡；涉及詐騙、詐欺不實陳述或重大過失；或任何根據適用法律 (包括消費者保護法) 不可排除或限制的責任。

## 15. 隱私權

我們非常重視您的隱私。

註冊本計畫時，您確認已閱讀並接受我們根據適用的資料保護法及《隱私權聲明》處理您的個人資料。請參閱我們的完整《隱私權聲明》，進一步了解我們收集的個人資料、處理方式與目的、採取的保護措施、可能的資料揭露對象、您的權利，以及潛在申訴或疑問的聯絡窗口：

[Hotels.com 隱私權聲明](#)

## 16. 一般規定

目前公佈於網站的 [Hotels.com Rewards 條款和條件](#) 將適用至 **2026 年 2 月 15 日** (或我們另行通知的日期)，且除以下段落中另有規定者外，將取代本條款和條件的所有先前版本。本更新版條款和條件將於 **2026 年 2 月 16 日** (或我們另行通知的日期) 生效。

請注意，若在您進行符合條件的預訂時至符合條件的預訂完成之間，本條款和條件發生變更，則以您進行符合條件的預訂時有效的條款和條件版本為準。

若本條款和條件中任一部分經認定為無效、違法或無法執行，其餘所有條款之有效性、合法性和可執行性概不受任何形式的影響或損害。縱使我們對條款和條件中任一條款未執行或延遲執行，亦不代表我們放棄日後執行該條款或任何其他條款的權利。

除本條款和條件外，Hotels.com [服務條款](#) 以及 (如適用) 計畫參加品牌所展示之服務條款，亦將適用。

條款和條件 (及當中所述的任何其他條款和條件) 構成您與我們之間就計畫達成的完整協議，並取代您與我們先前或同時期訂立之有關計畫的所有電子、口頭或書面形式的通訊和提案。

## 17. 準據法

本條款和條件遵守服務條款中的法律規範。

## 18. Hotels.com 條款

### 18.1 Hotels.com 定義

註：其他定義請參閱本條款和條件第 3 節。

**完成：**指會員或帳戶下預訂的其他旅客，必須完成在「參與計畫的飯店」或「參與計畫的住宿」的入住。

**參與計畫的住宿：**指會員透過 Hotels.com 單純預訂參與計畫的短期出租住宿，且後續完成該預訂。

**符合條件的預訂：**指會員透過 Hotels.com 預訂「參與計畫的飯店」或「參與計畫的住宿」，且後續完成該預訂。

**參與計畫的飯店：**指會員透過 Hotels.com 單純預訂非「參與計畫的住宿」的旅店，且後續完成該預訂。

**Hotels.com：**指 Hotels.com 台灣地區網站或該網站的行動版本，以及任何相關的 App。

**住宿晚數：**指計算您就以下項目累積獎勵住宿晚數的方法：(a) 入住參與計畫的飯店，且未全額或部分使用 Hotels.comCash、禮品卡或優惠券支付的每晚每間客房；以及 (b) 入住參與計畫的住宿，且未全額或部分使用 Hotels.comCash、禮品卡或優惠券支付的每晚。

**計畫：**指本第 18 節所述的 Hotels.com Rewards 計畫。

**獎勵住宿：**指可用於兌換獎勵，並依照第 18.3 節所載之 Hotels.comCash 入帳/對帳時程收取的可用 Hotels.comCash。

### 18.2 獲得 Hotels.comCash

以下述方式透過 Hotels.com 網站進行符合條件的預訂，即可獲得基本 Hotels.comCash。根據本第 18.2 節，凡以 Hotels.comCash 支付或部分支付之預訂，均不得獲得 Hotels.comCash 或獎勵住宿累積住宿晚數。有關 Hotels.comCash 如何套用於多晚住宿的詳細資訊，請參閱第 18.4 節。

18.2.1 符合條件的預訂

根據第 4 節及本第 18.2 節規定，於「參與計畫的飯店」或「參與計畫的住宿」消費每 NT\$30 (不含稅金和費用)，即可獲得 10% 的 Hotels.comCash。

18.2.2 非符合條件的預訂

除上述明確列出者外，其他購買項目皆無資格獲得 Hotels.comCash 或住宿晚數。此包含但不限於：

在 Hotels.com 預訂租車

禮品卡

透過 Hotels.com 的「團體和會議預訂」連結所進行的預訂

保險

定價產品

18.3 Hotels.comCash 入帳/對帳

Hotels.comCash 將於完成 10 晚住宿後，依據以下時程轉為可用 Hotels.comCash：

符合條件的預訂	授與獎勵住宿時間
10 晚住宿費用全部於預訂時付清 (下稱「立即付款」)	符合條件的預訂 (入住第 10 晚) 完成後 3 天內
住宿期間支付一晚或多晚費用 (下稱「延後付款」)	符合條件的預訂 (入住第 10 晚) 完成後 35 天內
於住宿處停留一晚或多晚	符合條件的預訂 (入住第 10 晚) 完成後 35 天內

18.4 兌換 Hotels.comCash

根據第 6 節，您可兌換可用 Hotels.comCash，用以支付下列類型的兌換獎勵價金：

1. 「立即付款」飯店的部分或全額費用，包含預訂時應支付的稅金和費用。Hotels.comCash 僅限預訂時在 Hotels.com 付款且可使用「立即付款」選項時使用。
2. 參與計畫的短期出租住宿的部分或全部費用，含稅金和費用。Hotels.comCash 不適用於所有短期出租住宿，請查閱短期出租住宿詳情頁面確認適用資格。

兌換後，所有 Hotels.comCash 餘額將保留於您的帳戶中。

除第 18.2 節所述之獲得限制外，若您將可用 Hotels.comCash 用於兌換超過 1 晚的兌換獎勵，且該兌換獎勵價值高於您帳戶中的可用 Hotels.comCash 金額，則可用 Hotels.comCash 將自動抵扣最昂貴的住宿晚數，接著抵扣次昂貴的住宿晚數，依此類推，直至所有可用 Hotels.comCash (或您選擇抵扣的可用 Hotels.comCash) 全數用於該兌換獎勵為止。Hotels.comCash 將按每晚比例，抵扣旅遊時無需向旅遊產品供應商支付的稅金和費用。

Hotels.comCash 不可用於兌換透過 Hotels.com 預訂的租車。

18.5 Hotels.comCash 點數到期日

凡您每十八 (18) 個月透過計畫參加品牌以您的帳戶至少進行一筆符合條件的預訂或兌換一次兌換獎勵，您帳戶中的可用 Hotels.comCash 便不會過期。凡您每十二 (12) 個月透過 Hotels.com 以您的帳戶至少進行一筆符合條件的預訂或兌換一次兌換獎勵，待入帳 Hotels.comCash 和住宿晚數便不會過期。若十八 (18) 個月或十二 (12) 個月內未進行此類活動，所有累積的基本及促銷 Hotels.comCash (無論為「可用」或「待入帳」狀態) 均將失效且無法恢復。促銷 Hotels.comCash 的過期期間可能不同，請查閱活動專屬條款和條件了解詳細資訊。

由 Hotels.com Rewards 印花及獎勵住宿晚數而來的 Hotels.comCash 將保留原始有效期限；但若您在本條款生效後，透過計畫參加品牌以您的帳戶進行符合條件的預訂或兌換獎勵，則適用前段規定。

### 18.6 確認住宿晚數與等級資格住宿晚數

等級資格住宿晚數僅於符合條件的預訂完成時，方予授與。獲得等級資格住宿晚數並無最低消費門檻；使用 Hotels.comCash 全額或部分支付的兌換獎勵，均可獲得等級資格住宿晚數。

在計算晉升等級或獎勵住宿晚數的進度時，等級資格住宿晚數和住宿晚數將依據以下時程確認：

符合條件的預訂	授與住宿晚數時間
「立即付款」飯店	符合條件的預訂完成後 3 天內
「延後付款」飯店	符合條件的預訂完成後 35 天內
住宿	符合條件的預訂完成後 35 天內

### 19. Hotels.com Rewards (印花)

若您在不適用 Hotels.comCash 的地區使用 Hotels.com 帳戶，或於以印花取代 Hotels.comCash 的地區使用帳戶，則適用本第 19 節的下列條款。若您於台灣使用 Hotels.com 帳戶，則不適用以下條款：

#### Hotels.com Rewards 條款和條件

Hotels.com™ Rewards 是 Hotels.com™ 的會員計畫 (以下簡稱「計畫」)。預訂並入住參與 Hotels.com Rewards 計畫的住宿，每晚可獲得 1 個印花 (以下簡稱「印花」)，集滿 10 個印花即可兌換 1 晚獎勵住宿 (以下簡稱「獎勵住宿」)。獎勵住宿不含稅金和其他費用，您在兌換獎勵住宿時必須另外支付。所有預訂必須在我們的網站或 App 上完成。只有參與 Hotels.com Rewards 計畫的住宿才能累積印花或兌換獎勵住宿。

此計畫開放給年滿 18 歲以上 (或所在國家/地區法定成年年齡)，以有效電子郵件地址註冊 Hotels.com 帳戶，並加入此計畫者。公司、組織或其他團體不得參加此計畫。Expedia, Inc. 的員工如果使用員工折扣預訂，則不可累積印花或兌換獎勵住宿。如果 Expedia, Inc. 員工預訂時未使用員工折扣，則可累積印花和兌換 Hotels.com Rewards 獎勵住宿。

#### 獎勵等級

獎勵計畫共分為 3 個等級：

- Hotels.com Rewards
- Hotels.com Rewards 銀卡
- Hotels.com Rewards 金卡

加入計畫後，您就是 Hotels.com Rewards 會員。在單一會員年度內累積 10 - 29 個印花，就符合 Hotels.com Rewards 銀卡會員資格；在單一會員年度內累積 30 個以上的印花，則符合 Hotels.com Rewards 金卡會員資格。會員年度自您註冊帳戶起一年內有效，續會效期為到期日至隔年同日，以此類推。

銀卡和金卡會員可享全年無休的專屬客服專線服務，以及優先獲得促銷訊息和專屬優惠等禮遇。在成為銀卡或金卡會員後的 2 週內，即可開始享有這些禮遇，有效期將延續至下一個會員年度結束。如果成為銀卡或金卡會員後沒有累積足夠的印花，我們就會在下一個會員年度將您的會員資格調降一級。

#### 累積印花

入住參加 Hotels.com Rewards 計畫的住宿，每晚可獲得 1 個印花，集滿 10 個印花即可兌換 1 晚獎勵住宿。您在我們的網站或 App 上預訂住宿時，必須登入您的 Hotels.com 帳戶，以便我們在您退房後將印花計入您的帳戶中。如果您以電話的方式進行預訂，則須向客服專員提供帳戶的電子郵件地址，以便將印花計入正確的帳戶中。只有 Hotels.com Rewards 會員能夠累積印花，同一筆訂單中的其他旅客不會獲得印花，同時，您在加入計畫前所預訂的任何住宿都不得累積印花。



印花最晚會在您於 Hotels.com Rewards 住宿退房後 72 小時內計入您的帳戶中，如果在您的印花計入後，我們發現您並未依約完成住宿 (即「無效印花」)，我們保留將無效印花從您的帳戶移除的權利。如果您取消預訂或未如期入住，累積的印花即屬無效。無效印花不得計入兌換 1 晚獎勵住宿所需的 10 個印花中。如果您的印花有一定數量是透過「稍後付款/入住時付款」選項累積而來，您最久可能需等待 35 天才能兌換獎勵住宿。

您可以隨時查看帳戶已累積的印花數，不論是登入 Hotels.com 網站，透過 App 或致電客服中心皆可查詢。您必須負責確認帳戶資訊正確無誤，如果您認為累積的印花數量不正確，我們會協助您進行相關調查；若有任何如前所述的無效印花情況，這些印花將從您的帳戶中移除。

除了上述條件外，以下情況也不得累積印花：

- 透過 Hotels.com 聯盟夥伴網站所做的預訂
- 您加入計畫前所做的預訂
- 套裝行程預訂，也就是機 + 酒
- 部分使用折扣優惠券、兌換券或優惠代碼所做的預訂 (請參閱個別使用條款)
- 透過「團體旅遊服務」所做的預訂
- 未支付任何金額的預訂，即免費預訂

## 兌換獎勵住宿

集滿 10 個印花，即可在任何參加 Hotels.com Rewards 計畫的住宿兌換 1 晚獎勵住宿，您可以在網站或透過 App 兌換獎勵住宿。

獎勵住宿的最高金額是根據您累積 10 個印花的住宿金額而定，但前提是累積的印花未過期。此金額等同於您累積印花的平均每日房價，不含稅金和其他費用。如果您累積的印花是以 Hotels.com 的會員價 (定義如上) 預訂，則將會以此價格 (而非一般價格) 計算金額。您必須支付獎勵住宿的稅金、服務費、餐飲費和所有其他相關費用。

如果您在累積 10 個印花期間使用了不同貨幣，目前將依據您加入本計畫時所在地區之通行貨幣計算每個印花的價值。

兌換獎勵住宿需遵守所有適用的預訂條款和條件，同時兌換的獎勵住宿不得累積印花。印花本身無現金價值，您不得將獎勵住宿兌換現金。

如果您所兌換的住宿價格低於獎勵住宿的最高金額，您不得要求以現金、抵用金或任何其他方式退還差價。您可以兌換價格高於獎勵住宿最高金額的住宿，不過您必須補足差價。

如果您有 1 晚以上的獎勵住宿可以兌換，您可以選擇要在哪些訂單中兌換。除非另有說明，否則獎勵住宿不得與其他優惠、折扣優惠券、兌換券或優惠代碼合併使用。也就是說，當您預訂並兌換獎勵住宿時，此筆預訂通常不會再有其他的折扣。

如果要兌換獎勵住宿的預訂中包含多晚，我們會自動將獎勵住宿套用在該筆預訂中價格最高的住宿日期上，最高不得超過獎勵住宿的最高金額。

以獎勵住宿兌換參加 Hotels.com Rewards 的住宿，必須遵守此住宿所提供的相關取消規定。如果您兌換的獎勵住宿在取消後可獲得全額退款，我們會退還該晚獎勵住宿並將此獎勵住宿重新計入您的帳戶。如果您兌換的獎勵住宿在取消後可獲得 1-99% 的退款，我們將不會退還該晚獎勵住宿。如果您兌換的獎勵住宿在取消後無法獲得任何退款，我們將不會退還該晚獎勵住宿。

如果您要變更入住日期，且您的訂單中包含兌換的獎勵住宿，您必須先取消該筆訂單，待獎勵住宿重新計入您的帳戶後再重新預訂，這樣您才可以在新的訂單中使用獎勵住宿。

## VIP Access 住宿

Hotels.com Rewards 金卡與銀卡會員可使用指定 VIP Access 住宿的專屬設施服務。可使用的設施服務是根據預訂時之 Hotels.com Rewards 等級而定，可供使用之設施服務將於預訂時列於住宿頁面。設施服務視個別住宿而定，且得隨時變更。可能有最短入住晚數限制。

參加 VIP Access 計畫的住宿提供的禮遇視個別住宿而定且得隨時變更，恕不另行通知。設施服務供主要帳戶持有人使用，使用銀卡和金卡會員帳戶預訂的其他旅客，將由旅客自行決定能否共同使用，且須視供應情況而定。

銀卡和金卡會員入住 VIP Access 住宿保證可獲得免費無線上網服務，惟僅限標準無線上網服務，高速無線上網服務可能須另外收費。此項禮遇得隨時變更。

金卡會員可於入住 VIP Access 住宿時獲得客房升等禮遇，惟須視供應情況而定。客房升等資格係基於預訂時之 Hotels.com Rewards 等級而定。VIP Access 住宿客房升等服務供主要帳戶持有人使用，使用金卡會員帳戶預訂的其他旅客，將由旅客自行決

定能否共同使用，且須視供應情況而定。客房升等可能為免費升等至更高價或更高品質之房型，或旅客可指定偏好樓層或樓層中偏好位置之客房，例如選擇遠離電梯或製冰機的客房，以此取代客房升等服務。客房升等服務不得預留。

金卡會員可於入住 VIP Access 住宿時提前入住和延後退房，惟須視供應情況而定。提前入住和延後退房資格是基於預訂時之 Hotels.com Rewards 等級而定。提前入住與延後退房服務供主要帳戶持有人使用，使用金卡會員帳戶預訂的其他旅客，將由旅客自行決定能否共同使用，且須視供應情況而定。

## **Hotels.com Rewards 變更、印花到期和計畫終止**

只要您的維持帳戶每 12 個月至少有一次活動記錄，您的印花就不會過期，也就是說，您必須在此期間累積印花或兌換獎勵住宿。有至少一次活動記錄後，您的印花到期日就會再延長 12 個月。如果您在 12 個月內沒有累積印花或兌換獎勵住宿，您的印花就會過期，而且您的帳戶可能會被停用。如果是這種情況，您的印花將不會重新補發。請登入您的帳戶以查看印花何時到期。

無論是否有另行通知，我們都可能隨時變更 Hotels.com Rewards 條款和條件，包括累積印花的規定、不同的會員等級，以及其資格規定與相關禮遇、兌換獎勵住宿的規定、參加 Hotels.com Rewards 計畫的住宿名單，以及一晚獎勵住宿的最高金額。這些變更將以電子郵件或透過 Hotels.com 網站通知，因此請務必定期查看您的帳戶。

Hotels.com Rewards 計畫沒有結束日期，會一直持續到我們宣佈結束為止，同時我們有權決定此計畫何時結束。如果我們決定結束此計畫，自我們宣布結束當日起您有 30 天的時間可以兌換帳戶中的獎勵住宿。30 天後您的獎勵住宿都將失去效力且不會獲得任何賠償。

繼續參加 Hotels.com Rewards 以累積印花並兌換獎勵住宿，即表示您接受本條款和條件的所有變更。您有責任留意是否有任何相關內容的變更。我們在網站上所提供的版本就是目前最新的版本。

## **Hotels.com Rewards 一般條款**

如果您有詐欺行為，或以不符合我們條款和條件、任何聯邦或州/省法律、法規、法令或條例規定的方式使用本計畫，我們保留終止您會員資格的權利。如果我們決定終止您的會員資格，您可能會失去已累積的印花且無法再享有禮遇。如有必要，我們也有可權採取適當行政和/或法律行動，包括刑事訴訟。

註冊成為 Hotels.com Rewards 會員後，我們可能會透過電子郵件的方式來聯絡帳戶或交易的相關事宜。我們得隨時撤銷您的印花。您不得販售或轉移您的印花，也不得將您的印花與另一名會員的印花合併使用。如果會員去世、發生家庭關係問題或其他法律事件，印花和獎勵住宿皆無法轉移。

本計畫未提供任何保證 (無論為明示或默示)，亦無任何類型的默示條款，包括但不限於品質令人滿意、適用於特定用途或未侵權的任何默示保證或默示條款。除根據適用法律 (含消費者法規) 不得排除的特定保證或擔保外，我們對於計畫並未作出任何形式的保證、擔保或聲明。

我們不對任何與取得、兌換及使用點數和/或兌換獎勵住宿相關的錯誤負責，除非該錯誤為我們的過失所造成。我們不對獎勵住宿的遺失、遭竊或失效負責，然因 Hotels.com 的過失或詐欺行為所引起或導致之法律責任，則不在此限。Hotels.com 供應商和合作夥伴與本計畫實行沒有任何關係，且無需承擔任何責任。

服務條款中的「免責」條款適用於 Hotels.com Rewards 條款和條件。

同意並授權我們蒐集、使用及揭露個人資訊，為本計畫會員條件之一，我們的個資運作係依循隱私權聲明，並遵守所有適用隱私及資料保護法。

若 Hotels.com Rewards 條款和條件中任一部分被認為無效、違法或無法執行，其餘所有條款之有效性、合法性和可執行性概不受任何形式的影響或損害。縱使我們對 Hotels.com Rewards 條款和條件中任一條款未執行或延遲執行，不代表我們放棄日後執行該條款或任何其他條款的權利。

Hotels.com Rewards 條款和條件 (及當中所述的任何其他條款和條件) 構成您與我們之間就本計畫達成的完整協議，並取代您與我們先前或同時期訂立之有關本計畫的所有電子、口頭或書面形式的通訊和提案。

Hotels.com Rewards 計畫和 Hotels.com Rewards 條款和條件遵守服務條款中的法律規範。

本計畫在法律禁止的地區無效。若我們無法履行 Hotels.com Rewards 條款和條件中的任何規定，並不代表得豁免該規定或任何其他規定。

有關計畫的所有問題或爭議皆以我們的決定為最終決定。

## **會員價**

Hotels.com 會員價 (以下簡稱「會員價」) 適用於以下旅客：

- Hotels.com Rewards 會員
  - 如果您是在登入帳戶的狀態下瀏覽 Hotels.com 網站，提供會員價的住宿將會出現「會員價」標誌，同時自動顯示會員價。
- App 使用者 (詳見下方條款和條件定義)
  - 當您使用行動 App 時，提供會員價的住宿將會出現「會員價」標誌，同時自動顯示會員價。App 使用者若透過其他平台導向至 Hotels.com 網站，網頁不會顯示會員價，除非已經在網站上以 Hotels.com Rewards 會員身分登入。

會員價僅限特定住宿在特定日期提供。會員價只會在符合您的搜尋條件時顯示，隨時可能變動。顯示的神秘優惠價旁若另有一個已劃掉的價格 (例如「~~NT\$5,000~~ NT\$3,000」)，此劃掉的價格是由住宿業者訂定並提供給我們網站的標準房價。服務條款中「價格」一節的規定同樣適用於會員價。