

Quejas y formularios de infracción de propiedad intelectual

Nuestras empresas respetan los derechos de propiedad intelectual ajenos y esperan que también lo hagan sus proveedores, socios y usuarios (de manera conjunta, los "**Usuarios**"). Nuestra política prohíbe que los Usuarios publiquen materiales que transgredan los derechos de autor y de marcas comerciales o de cualquier tipo de propiedad intelectual ajena y, cuando la situación lo requiera, eliminaremos las cuentas de aquellos Usuarios que cometan repetidas transgresiones. A continuación, detallamos los requisitos e instrucciones para presentar quejas por infracciones de derechos de autor y marcas comerciales, y contranotificaciones a quejas sobre derechos de autor.

Quejas por infracciones de derechos de autor y contranotificaciones

Si crees que tu trabajo protegido por derechos de autor se está infringiendo en nuestro Servicio o a través de nuestro Servicio, de conformidad con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (en EE. UU.), la Ley de Servicios Digitales (en la UE) y leyes similares relacionadas con el contenido en línea, envía una solicitud por escrito a CopyrightComplaints@expediagroup.com.

Al recibir tu solicitud, tomaremos las medidas pertinentes, incluida la eliminación del Contenido impugnado de nuestro Servicio y/o la cancelación de la cuenta correspondiente en las circunstancias apropiadas.

Toma en cuenta que, como parte del proceso, deberás proporcionar la siguiente información y declaraciones en la queja de derechos de autor:

1. Identificación clara de la obra protegida por derechos de autor que afirmas que se ha infringido, incluida la URL si está disponible en línea, la copia del registro y la copia archivada, o pruebas similares.
2. Identificación clara del material de nuestro Servicio que, según tú, infringe tu trabajo, proporcionando una copia, una URL o una dirección de localización, o un enlace al material infractor.
3. Tu dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
4. La siguiente declaración: "De buena fe, creo que el material que se reclama como infracción de derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley".
5. La siguiente declaración: "La información incluida en esta notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, la parte reclamante está autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido".
6. Una firma (puede ser electrónica) de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

También puedes enviarnos tu reclamación de derechos de autor por fax al +1 (425) 679-7251, a la atención de: Agente de derechos de autor de Expedia Group, con atención al Departamento legal, o enviando una copia impresa y firmada a:

Agente de derechos de autor de Expedia Group

con atención al Departamento legal

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, EE. UU.

Contranotificación

En este Artículo, por "**Contranotificación**" se entiende una solicitud legal para restablecer el Contenido que se eliminó debido a un supuesto error o identificación errónea. Esto ocurre cuando se elimina el Contenido debido a una solicitud de eliminación por infracción de derechos de autor y quien lo ha subido, o un representante autorizado, presenta una solicitud para restablecer el Contenido.

Si crees que el contenido que publicaste se retiró de forma indebida en virtud de una queja por infracción de derechos de autor, completa y envía una Contranotificación a CounterNotice@expediagroup.com. Es posible que desees solicitar asesoramiento legal antes de presentar la Contranotificación.

Toma en cuenta que, como parte del proceso, deberás proporcionar la siguiente información y declaraciones en la Contranotificación:

1. Identificación clara del contenido específico que se eliminó o deshabilitó y la ubicación en la que apareció el contenido en nuestro Servicio antes de su eliminación o desactivación (proporciona la URL si es posible u otra información de localización).
2. Tu nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
3. La declaración: "A los efectos de esta queja y contranotificación, por la presente doy mi consentimiento a la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito para el distrito judicial en el que se encuentra mi dirección postal, o si mi dirección se encuentra fuera de Estados Unidos, para cualquier distrito judicial en el que pueda encontrarse Expedia, Inc. Además, estoy de acuerdo en aceptar la notificación del proceso por parte de quien presentó la reclamación de derechos de autor original".
4. La siguiente declaración: "Juro, bajo pena de perjurio, que creo de buena fe que el contenido identificado anteriormente se eliminó o inhabilitó como resultado de un error o una identificación errónea".
5. Una firma (puede ser electrónica) de la persona que reclama que el contenido se publicó de forma correcta y legal.

También puedes enviarnos tu contranotificación por fax al +1 (425) 679-7251, a la atención de: Agente de derechos de autor de Expedia Group, con atención al Departamento legal, o enviando una copia impresa y firmada a:

Agente de derechos de autor de Expedia Group

con atención al Departamento legal

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, EE. UU.

Quejas sobre marcas comerciales

En este Artículo, "**Marca comercial**" significa un tipo de propiedad intelectual que consiste en un nombre, símbolo, diseño o expresión reconocibles que identifican los productos o servicios de una fuente en particular y los distingue de los demás.

Si crees que nuestro Servicio o el anuncio de una propiedad en nuestro Servicio infringe o usa de manera indebida tu Marca comercial, envía una solicitud por escrito a TrademarkComplaints@expediagroup.com.

Tras recibir tu solicitud, tomaremos las medidas pertinentes, lo que incluye responder a las quejas si el supuesto uso indebido se produce en nuestro Servicio; informar a la parte que publicó el supuesto uso infractor que hemos recibido una queja de marca comercial con una solicitud para considerar y responder a las acusaciones; eliminar del anuncio o nuestro Servicio las designaciones claramente infractoras o cerrar la cuenta correspondiente en las circunstancias apropiadas.

Toma en cuenta que, como parte del proceso, deberás proporcionar la siguiente información y declaraciones en tu solicitud:

1. Enumeración o identificación de la Marca comercial que crees que se ha infringido.
2. Identificación de la designación que, en tu opinión, infringe o hace un uso indebido de la Marca comercial y el sitio o los anuncios en los que supuestamente se hace un uso indebido de la Marca comercial (proporciona una URL o un enlace si es posible).
3. Tu nombre, dirección, número de teléfono y una dirección de correo electrónico a la que podamos comunicarnos contigo.
4. La siguiente declaración: "Creo de buena fe que el uso de la designación anterior en la forma en que se presenta la queja no está autorizado ni permitido y que infringe la Marca comercial o hace un uso indebido de ella".
5. La siguiente declaración: "La información incluida en esta solicitud es precisa y, bajo pena de perjurio, declaro que soy el propietario o tengo la autorización para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo en la Marca comercial que supuestamente se ha infringido o se le ha dado un mal uso".
6. Una firma (electrónica es suficiente) de la persona que presenta la queja.

También puedes enviarnos tu queja sobre marcas comerciales por fax al +1 (425) 679-7251, con atención al Departamento legal, o puedes enviar una copia impresa y firmada a:

Expedia Group Trademark Agent

con atención al Departamento legal

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, EE. UU.

Eliminación de cuenta

Hemos adoptado la política de eliminar, cuando la circunstancia lo requiera y a nuestra entera discreción, a suscriptores y titulares de cuentas cuando se los considere infractores reincidentes. También podemos, a nuestra entera discreción, limitar el acceso a nuestro servicio y/o eliminar la cuenta de cualquier usuario que infrinja la propiedad intelectual ajena, se trate o no de un hecho repetido. Si crees que un titular de cuenta o suscriptor es un infractor reincidente, te pedimos que nos brindes la información necesaria al presentar tu queja, para que verifiquemos si ese titular de cuenta o suscriptor cometió varias infracciones.

Aviso de patentes

Una o más patentes de nuestra propiedad o perteneciente a nuestro Grupo de empresas pueden aplicarse a nuestro Servicio y a las funciones y servicios accesibles mediante nuestro Servicio.

Partes de nuestro Servicio operan bajo licencia de una o más patentes.

Otras patentes pendientes.

Redes sociales o sitios web de terceros

En este Artículo, "**Redes sociales**" hace referencia a los sitios web y aplicaciones que permiten a los Huéspedes y Proveedores de viajes crear y compartir contenido o participar en redes sociales, lo que incluye sitios web y aplicaciones como

X (anteriormente Twitter), Meta, Facebook, Instagram y Snapchat, entre otras.

Si nuestro Servicio ofrece un servicio que nos permite acceder a cualquier perfil u otra información sobre ti que hayas proporcionado a un sitio de Redes sociales, o utilizarlos, y decides usar dicha herramienta o servicio, reconoces y aceptas lo siguiente:

- Podemos acceder a la información o el contenido que forma parte de tu perfil de Redes sociales, que hayas designado como "público", o de una manera similar, (con dicha información o contenido y denominado en adelante "**Contenido de redes sociales**"), y utilizarlos en relación con nuestro Servicio.
- El Contenido de las redes sociales se considerará Contenido según estos Términos y tanto tú como nosotros tendremos los mismos derechos y responsabilidades con respecto a tu Contenido en virtud de estos Términos.
- En el caso de que el Contenido de las redes sociales se clasificara erróneamente por algún motivo con una designación pública o similar, o fuera inexacto o no estuvieras de acuerdo con este por cualquier motivo, aceptas trabajar con el sitio de la Red social para realizar cualquier cambio o resolver cualquier disputa y reconoces que no podremos proporcionarte ningún recurso.
- El funcionamiento de tu perfil y cuenta en el sitio de Redes sociales seguirá rigiéndose por los términos y condiciones y la política de privacidad de dicho sitio de Redes sociales.