

İçerik Yönergeleri

Son güncelleme: 30 Ocak 2026

Gezgin topluluğumuzun, diğer gezginler ve iş ortaklarımız tarafından girilen yorumlara ve oluşturulan içeriklere değer verdiğini biliyoruz. Bu nedenle sitemizdeki ve uygulamamızdaki içeriğin doğru, yararlı ve güvenli olması misafirlerimiz ve bizim için önemlidir.

Değerlendirmeler, fotoğraflar, yorumlar dâhil olmak üzere sizin ve diğer kullanıcıların gönderdiği veya başka şekilde katkıda bulunduğu her türlü içerik bu yönergelere uygun olmalıdır. Bu nedenle bunları dikkatle okumanızı öneririz. Bu yönergeler, Hizmet Kullanım Koşullarımız ve Gizlilik Beyanımız dahil olmak üzere, gönderilen herhangi bir içeriği kullanmamız için bize sağladığınız lisansı daha ayrıntılı olarak açıklayan daha geniş kapsamdaki politikalarımızın ve koşullarımızın bir parçasıdır.

Bu yönergeler zaman zaman güncellenmekte olup son revizyon tarihi bu sayfanın üst kısmında belirtilmektedir.

Yorumlar

Genel Bakış

Güvenilir yorumların misafirlerimiz için önemini anlıyoruz. Sitemize gönderdiğiniz yorumlar dürüst olmalı, gerçek deneyiminizi yansıtan ilgili bilgileri içermeli ve bu içerik kurallarına uymalıdır.

Bize gönderilen tüm yorumları denetleriz ve yalnızca uçuş, konaklama, oto kiralama veya etkinlik gibi bir seyahat hizmeti rezervasyonu yaptıran veya sağlayan kişilerin deneyimlerine ilişkin yorum gönderebilmesini sağlamak üzere makul adımlar atarız.

Tüm yorumları (olumlu ve olumsuz) bu yönergelere uydukları sürece yayımlıyor ve gösteriyoruz.

Bize gönderilmeyen ve doğrudan tarafımızca doğrulanmayan yorumlar açıkça etiketlenmiştir.

Bazı durumlarda, gerçek zamanlı olarak geri bildirim gönderebilirsiniz; yani oteliniz, uçuşunuz, oto kiralamanız veya sitemiz ya da uygulamamız aracılığıyla rezerve ettiğiniz herhangi bir etkinlik hakkında anında geri bildirim sağlama seçeneğine sahip olursunuz.

Yorumların denetlenmesi

Misafirler tarafından gönderilen yorumları denetlemek ve bu yönergelere uygun olmayan içerikleri belirlemek için otomasyon araçlarını kullanıyoruz. Bu araçların potansiyel ihlalleri tespit ettiği bazı durumlarda içerik, daha ayrıntılı manuel inceleme amacıyla moderatör kişilere gönderilecektir. Bu yönergeleri ihlal ettiği tespit edilen yorumlar sitemizde veya uygulamamızda yayımlanmayacaktır. Yorumların moderasyon süreçlerimiz tarafından reddedildiği durumlarda yazan kişi, geçerli olduğu durumlarda belirli nedenleriyle birlikte ret konusunda e-posta yoluyla bilgilendirilir. Bazı durumlarda yazan kişinin, yeniden denetlenmesi için yorumunu tekrar gönderme fırsatı da vardır.

Yorumların uygunluğu ve kaldırılması

Uygunluk koşulları

Sitemizde veya uygulamamızda yayımlanan tüm yorumlar, aşağıdaki uygunluk kriterlerini karşılamalıdır ve bu kriterleri karşılamayan yorumları reddedebilir veya kaldırabiliriz:

- Yorumlar konaklamanızdan, oto kiralamanızdan veya etkinliğinizden sonraki altı ay içinde gönderilmelidir. Aynı tesis için birden fazla yorum gönderirseniz en güncel olanı kullanınız.
- Sahibi olduğunuz, yönettiğiniz veya başka bir şekilde ilişkili olduğunuz bir mülk için yorum bırakamazsınız ve
- İncelemeniz gerçek bir deneyimle ilgili olmalıdır. Talep edilmesi halinde, bize bunun için tatmin edici kanıtlar sunmalısınız (örneğin, yorum bırakmakta olduğunuz mülkte kaldığınızda dair kanıt veya diğer tarafın geç eylemi nedeniyle konaklamaya devam edemediğinize dair kanıt).

Yorumların kaldırılması

Aşağıdaki durumlarda yorumları reddedebilir veya kaldırabiliriz:

- Yorum, başka bir kişi hakkında kişisel verileri (örneğin tam adı veya adresi) içermektedir
- Yorumun sahte olduğu veya hileli olarak sağlandığı kanıtlanmıştır veya
- Yorum saldırgan, yasa dışıdır veya bu yönergelerde belirtilen herhangi bir yasaklı içerik barındırmaktadır.

Olumsuz içerik barındırdıkları için yorumları kaldırmıyoruz. Bir misafirin kalmaya çalıştığı ancak kendisine odanın teklif edilmediği veya bir misafirin planlanan ayrılma gününden önce ayrıldığı konaklama yerlerine ilişkin yorumları kaldırmıyoruz.

Seyahat hizmetleriyle ilgili yorumlar

Konaklama yorumu

Konaklama rezervasyonu yaptıysanız sizi konaklamanız hakkında yorum bırakmaya davet eden bir e-posta veya anlık bildirim göndereceğiz. Yorum bırakmayı tercih ederseniz tamamlanan her bölüm (temizlik veya hizmet alt puanları gibi) aşamalı bir şekilde otomatik olarak bize gönderilecektir.

Teşvikler

Zaman zaman misafirlerimize yorumları tamamlamaları için gelecekteki bir seyahatte kullanılmak üzere indirim veya ödül puan kuponu gibi teşvikler sunabiliriz. Yorumların tarafsız ve dürüst olması bizim için önem taşımaktadır; gönderdiğiniz yorumun olumlu veya olumsuz olmasına bakılmaksızın bu teşvikler sunulacaktır.

Puanlama

Misafirler, yorum bıraktıkları tesis için 1-5 veya 1-10 arası basit bir ölçekte genel bir puan verebilirler. Görüntülediğimiz misafir yorumu puanını elde etmek için alınan tüm puanları 10 üzerinden bir puana dönüştürüyoruz ve ardından yayımlanan tüm yorumları toplayıp bunu yayımlanan yorum puanlarının toplam sayısına bölüyoruz.

Misafirler aynı zamanda bir tesisin veya konaklamanın temizlik, personel, kahvaltı veya konum gibi belirli yönleri ve özellikleri için alt puanlar da gönderebilir. Genel puanlar ve bu alt puanlar, misafirler tarafından ayrı ayrı sunuldukları için farklı olabilirler.

Misafirler için yorumların alakalı ve yararlı olmasını sağlamak amacıyla misafir yorumlarını üç yıl sonra kaldırıyoruz (bir konaklama yerinin yalnızca sınırlı sayıda yoruma sahip olduğu durumlar hariç).

İş ortağı yanıtları

Konaklama yeri iş ortakları yorumlara yanıt verebilir. Bu, konaklama yeri iş ortaklarının dile getirilen sorunları ele almalarına ve yaptıkları iyileştirmeleri veya mülk iyileştirmelerini vurgulamalarına olanak tanır. Konaklama yeri iş ortaklarının yorum yapan kişilerle doğrudan iletişime geçmesine olanak tanımıyoruz.

Bir konaklama yeri iş ortağının, bir yorumun bu yönergelerde belirtilen kriterleri ve gereklilikleri karşılamadığını gerçekten düşünmesi durumunda, söz konusu konaklama yeri iş ortağı, iş ortağı hizmet araçları aracılığıyla bize yorum itiraz formu gönderebilir veya Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçebilir. Ayrıca konaklama yeri sahibi değişikliği veya büyük yenileme çalışmalarının tamamlanması bağlamında, konaklama yeri iş ortaklarının yorumların kaldırılması yönündeki taleplerini de değerlendirebiliriz.

Yorumları yazan kişiler veya konaklama yeri iş ortaklarıyla yaptıkları işlemler hakkındaki kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri paylaşmayız.

Vrbo

Vrbo sitelerimiz veya uygulamamız aracılığıyla gönderilen turistik konaklama yorumları için denetleme sürecimizin belirli bazı özellikleri vardır. Aşağıdakileri içeren "iki yönlü yorum sistemini" yürütmekteyiz:

- Misafir veya iş ortağı yorum gönderdikten sonra diğer tarafın yorum göndermek için 14 günü vardır
- Her yorumu (genel içerik yönergelerimize uygun olmaları koşuluyla) aynı anda yayımlarız,
- İlk yorumun gönderilmesinden 14 gün sonra diğer taraf kendi yorumunu göndermediyse gönderilen yorumu yayımlarız (ve konaklamayla ilgili hiçbir ek yorum gönderilemez).

Oto kiralama yorumları

Oto kiralama rezervasyonu yaptıysanız sizi kiralamanız hakkında yorum bırakmaya davet eden bir e-posta veya anlık bildirim göndereceğiz.

Misafirlere araç teslim alma ve araç deneyimiyle ilgili olumlu ya da olumsuz bir deneyim yaşayıp yaşamadıklarını soruyoruz. Ardından her iki noktadaki olumlu/olumsuz geri bildirimlere dayalı kümülatif puan oluştururuz.

Misafirler aynı zamanda kiralamanın araç teslim alma konumu, teslim alma zamanı ve araç durumu gibi belirli yönleri ile ilgili olumlu veya olumsuz bir puan da gönderebilir. Genel puanlar ve bu alt puanlar, misafirler tarafından ayrı ayrı sunuldukları için farklı olabilirler.

Genellikle oto kiralama sağlayıcılarıyla yapılan kiralamalara dayalı olarak, bu sağlayıcılar için verilen olumlu müşteri puanlarının genel bir yüzdesini gösteririz. Yorumların misafirler için alakalı ve faydalı olmasını sağlamak amacıyla oto kiralama yorumlarını 12 ay sonra kaldırmaktayız.

Yerel etkinliklerin ve ilgi çekici yerlerin yorumları

Etkinlik rezervasyonu yaptıysanız sizi deneyiminiz hakkında yorum bırakmaya davet eden bir e-posta veya anlık bildirim göndereceğiz.

Genel veya başlık yorum puanları, yayımlanan yorumların ilgili tüm nihai puanlarının basit bir ortalamasıdır.

Doğrulanmamış Yorumlar

Zaman zaman doğrudan bize gönderilmeyen ve tarafımızca doğrulanmayan yorumları ve yorum puanlarını da görüntüleyebiliriz.

Vrbo

Bazı Vrbo yorumları, sitemiz veya süreçlerimiz dışındaki konaklama yeri iş ortaklarımızdan birine doğrudan yorum gönderen veya önceki bir denetleme sürecine uygun olarak Vrbo'ya gönderilen bir misafirden gelir. Bu yorumlar, bu yönergelerde belirtilen denetleme süreçleriyle doğrulanmaz. Bu yorumları yine de görüntüleyebiliriz ancak yayımlanmaya uygun olmaları için bu yorumların şu koşulları sağlaması gerekir:

- Yalnızca genel içerik yönergelerimize uyan doğrulanmış yorumları bizimle paylaşması gereken bir konaklama yeri iş ortağından gelmiş olmalıdır veya
- Konaklama yeri iş ortaklarımızdan biriyle yapılan bir rezervasyondan geçerli bir rezervasyon kodu gerektiren önceki denetleme sürecimize uygun olarak Vrbo'ya gönderilmiş olmalıdır.

Bu tür Vrbo yorumlarının her biri, yorum ekranımızda açıkça işaretlenmiştir.

Viator ve Get Your Guide etkinliği yorumları

Doğrulanmış etkinlik yorumlarımıza ek olarak, tanınmış seyahat web siteleri Viator ve Get Your Guide ile ortaklık içinde toplanan bazı etkinlik yorumlarını da gösteriyoruz. Viator ve Get Your Guide'dan gelen yorumları doğrulamasak da bunların sitemizde veya uygulamamızda yayımlanabilmesi için genel içerik yönergelerimize uygun olması gerekir.

Bu yorumların, Viator veya Get Your Guide kaynaklı olduğu yorumlar ekranımızda açıkça işaretlenmiştir.

Diğer seyahat web sitelerindeki yorum puanları

Sitemize yeni katılanlar gibi bazı konaklama yerleri hakkında, sitemiz veya uygulamamız üzerinden rezervasyon yapan misafirlerin henüz yorumları bulunmamaktadır. Bu konaklama yerleri sitemizde bir yorum alana kadar tanınmış diğer seyahat web sitelerindeki yorumları kullanarak bu konaklama yerleri için ortalama bir puan göstermekteyiz. bu diğer web sitelerinden alınan yorumların hiçbir yazılı içeriğini göstermeyiz.

Diğer sitelerdeki yorumların yorum kriterlerimizi karşılayıp karşılamadığını onaylamak için doğrulama gerçekleştiremiyoruz ancak bu yorum puanları tanınmış üçüncü taraf seyahat web sitelerinden alınmıştır. Herhangi bir yorum puanı 5 üzerinden verilmişse yorum puanlamamızla uyumlu olması için bunu ikiyle çarpmaktayız.

Üçüncü taraf bir seyahat sitesinden içe aktarılan tüm yorum puanları, yorum ekranımızda açıkça işaretlenir.

Genel İçerik Yönergeleri

Yasaklanmış İçerik

Sitemizde veya uygulamalarımızda yanıltıcı, zararlı veya saldırgan içeriğe izin vermeyiz. Yayımlanmak üzere gönderdiğiniz içerik aşağıdakileri içeremez:

- Amacıyla doğrudan ilişkili olmayan içerik (örneğin, konaklama yeri ilanları yalnızca ilgili konaklama yerine ait olmalıdır; konaklama yeri ilanları kullanıcıları üçüncü taraf web sitelerine yönlendirmemelidir; ve profil açıklamanız yalnızca sizinle ilgili olmalıdır)
- Diğer kullanıcılara reklam vermek (örneğin, alternatif konaklama yerlerine yönelik rezervasyon talepleri)
- Yasa dışı beyanlar (karalayıcı içerik dahil) veya yasal olarak yayımlama hakkına sahip olmadığınız diğer içerikler
- küfür veya diğer sakıncalı içerikler (pornografik, müstehcen, küfür, yasa dışı, saldırgan, aşağılayıcı, ayrımcı, sakıncalı, tehdit edici, şiddetli veya zararlı teşvik eden, herhangi bir çıplaklık veya cinsel aktiviteyi tasvir eden veya başka bir şekilde "aileye uygun olmayan" içerik gibi)
- çocukların (veya çocuğun 18 yaş altında olması halinde bir ebeveyn veya yasal vasi izni olmadan) veya tüm üçüncü tarafların izinleri olmadan fotoğrafları ve bilgileri
- telefon numaraları, kredi kartı bilgileri, fiziksel adresler, e-posta adresleri veya belirli bir kişiyle ilişkilendirilebilecek bilgiler gibi kişisel veriler
- yorumlardaki konaklama yeri fiyatları, fiyat aralıkları veya diğer fiyatlandırma bilgileri
- HTML etiketleri, URL'ler veya #etiketler
- Web sitelerinden, kitaplardan, dergilerden, gazetelerden veya diğer kaynaklardan alıntılanan materyaller veya
- Yasa dışı olan veya başka bir kişinin herhangi bir telif hakkını, ticari markasını veya diğer fikri veya mülkiyet haklarını ihlal eden içerik.

Her durumda içeriğin uygunluğuna karar verme hakkını kendi makul takdirimize bağlı olarak saklı tuttuğumuzu lütfen unutmayın. Bu yönergelerde belirtilen gerekliliklere uymayan (veya herhangi bir nedenle uygunsuz olduğunu düşündüğümüz) herhangi bir içeriği yayımlamamayı veya kaldırmayı seçebiliriz.

İçerik oluşturma konusunda rehberlik

İçerik oluştururken ve gönderirken akılda tutulması gereken bazı yararlı noktalar aşağıda verilmiştir:

- Deneyiminize odaklanın. Dürüst, bilgilendirici, benzersiz ve ayrıntılı olun
- İyi dil bilgisi, yazım ve sağduyu kullanın
- Yorumlar ve yorumlarla ilgili yorumlar, yardım istemenin veya bizimle veya hizmetimizle ilgili hayal kırıklığını dile getirmenin yeri değildir. Yardım için lütfen Müşteri Desteği sitemizi ziyaret edin,
- Çalıntı içerikleri veya başkalarının deneyimlerini kullanmayın. Diğer inceleme sitelerinden veya seyahat kaynaklarından kesip yapıştıramazsınız.

Fotoğraf gönderme kuralları

Fotoğraf gönderirken aklınızda bulundurmanız gereken bazı teknik hususlar vardır:

- Görseller BMP, PNG, GIF veya JPEG formatında olmalıdır
- Dosya boyutu 5 MB veya daha az olmalıdır
- Resim en az 60 piksel boyunda olmalıdır

- Resim en az 60 piksel genişliğinde olmalıdır
- İçinde logo, unvan, ticari marka, promosyon malzemesi olan veya ticari nitelik taşıyan diğer içerikler gönderilmemelidir.

İçerik Raporlama

Sitelerimizdeki içerik

Görüntülenmek üzere bize sağlanan konaklama yeri, araç veya etkinlik listesi bilgilerinin her zaman eksiksiz, doğru ve güncel olmasını sağlamak iş ortaklarımızın sorumluluğundadır. Bir iş ortağı tarafından bize sağlanan bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmadığına farkına varırsak kendisinden sağlanan bilgileri düzeltmesini isteyebiliriz. İş ortağının bunu yapmaması hâlinde, bilgiler düzeltilinceye kadar hizmetlerimizin kendisine sağlanmasını askıya alabiliriz.

Sitelerimizdeki içerik nasıl raporlanır?

Sitelerimizdeki içeriğin orijinal ve uygun olmasını sağlamak için çok çalışıyoruz ve bu nedenle bize sağladığınız geri bildirimlere gerçekten değer veriyoruz.

Sitelerimizde yayımlanan içeriğin yasa dışı olabileceğini veya bu yönergeleri ihlal edebileceğini düşünüyorsanız sitelerimiz veya uygulamamızdaki ilan bilgi sayfalarının alt kısmında bulabileceğiniz "bu ilanı bildir" düğmesini kullanarak içeriği raporlayabilirsiniz ya da içeriği hangi sitemizde veya uygulamamızda gördüğünüze bağlı olarak legal@vrbo.com, eunotifications@expedia.com veya eu-notifications@hotels.com adresinden bize e-posta göndererek içeriği raporlayabilirsiniz.

Yazışmanıza lütfen aşağıdaki bilgileri ekleyin:

- Adınız ve e-posta adresiniz
- İçeriği tanımlamamıza yardımcı olacak söz konusu ilanlara özel URL'ler
- İçeriğin yasa dışı olabileceğini düşünmenizden nedenlerine ilişkin ayrıntılı bir açıklama ve
- Verdiğiniz bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğuna dair inancınızı teyit eden bir beyan.

Yasa dışı içeriğe örnek olarak telif hakkı ihlalleri, dolandırıcılık, yasa dışı web reklamları, yasa dışı konaklama yeri ilanları, yasa dışı nefret söylemi, yasa dışı ayrımcı içerik vb. verilebilir.