

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Letzte Überarbeitung: 26.02.2026

Hallo und herzlich willkommen! Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um diese Nutzungsbedingungen (die „**Nutzungsbedingungen**“) zu lesen.

Diese Nutzungsbedingungen sind wichtig, denn sie stellen zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail (die „**Buchungsbestätigung**“) die rechtlichen Bedingungen dar, zu denen Ihnen Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung gestellt werden. Sie decken auch jegliche Interaktion oder Kommunikation zwischen Ihnen und uns über unseren Service ab.

Ihre Nutzung unseres Services unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. Um unseren Service nutzen zu können, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Um eine Reiseleistung zu buchen, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen ebenfalls akzeptieren. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht und buchen Sie keine Reiseleistungen.

Wir können Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen vornehmen, indem wir sie jederzeit aktualisieren und Ihre weitere Nutzung unseres Services nach Änderung dieser Nutzungsbedingungen setzt voraus, dass Sie die aktualisierten Nutzungsbedingungen akzeptieren. Für alle bestehenden Buchungen gilt weiterhin die Version der Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung galt. Am besten speichern Sie sich eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen ab oder drucken sie aus.

In diesen Nutzungsbedingungen sind die folgenden Begriffe wie folgt definiert:

„**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ bezeichnet die Expedia, Inc., ein in Washington eingetragenes Unternehmen, ansässig in 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA, das unseren Service erbringt.

„**Inhalt**“ bezeichnet alle Texte, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, Bilder, Videos, Software und jegliche andere Inhalte, die über unseren Service bereitgestellt werden.

„**Expedia Travel**“ bezeichnet die Travelscape, LLC, eine in den USA gegründete und für alle Zwecke dort ansässige Gesellschaft mit eingetragenem Sitz unter der Adresse 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA.

„**unsere Unternehmensgruppe**“ bezeichnet uns und unsere Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen.

„**unser Service**“ bezeichnet die Bereitstellung unserer Websites, Apps und Online-Tools.

„**Reiseanbieter**“ bezeichnet den Reiseanbieter, der Ihnen die Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung stellt.

„**Reiseleistungen**“ bezeichnet die Reiseleistungen, die Ihnen von den jeweiligen Reiseanbietern über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, z. B. Unterkünfte, Flüge, Mietwagen oder Aktivitäten usw.

„**Sie**“ bezeichnet Sie, die Person, die unseren Service nutzt.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch.

Abschnitt 1 Richtlinien und Einschränkungen

Zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Buchung auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die von Reiseanbietern bereitgestellt werden (zum Beispiel die Beförderungsbedingungen einer Fluggesellschaft, die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft oder der Mietvertrag einer Autovermietung) („**Richtlinien und Einschränkungen**“).

Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie die Richtlinien und Einschränkungen des von Ihnen ausgewählten Reiseanbieters akzeptieren (z. B. Zahlung fälliger Beträge, Stornierungsbedingungen, Erstattungsfähigkeit, Verfügbarkeitsbeschränkungen und

Nutzung von Tarifen oder Serviceleistungen usw.). Die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen werden Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt und werden durch Bezugnahme Teil dieser Nutzungsbedingungen.

Bei einem Verstoß gegen die Richtlinien und Einschränkungen eines Reiseanbieters kann Ihre Buchung storniert und der Zugang zur entsprechenden Reiseleistung kann verweigert werden. Je nach den spezifischen Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters können möglicherweise auch Zahlungen verfallen, die Sie für eine solche Buchung bereits getätigt haben.

Reiseanbieter können Privatpersonen sein, die im Rahmen einer Consumer-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen zwei Privatpersonen handeln, oder professionelle Anbieter, die im Rahmen einer Business-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen Unternehmen und einem Verbraucher agieren. In unserem Service kennzeichnen wir Einträge mit „privater Gastgeber“ oder „privater Anbieter“, wenn der Reiseanbieter uns mitgeteilt hat, dass er in seiner Eigenschaft als Privatperson (nicht professionell) handelt. Bitte beachten Sie beim Abschluss eines Vertrags mit einer Privatperson auf einer Consumer-to-Consumer-Basis, dass das Verbraucherrecht in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem Reiseanbieter nicht gilt. Die Feststellung, ob er als Verbraucher oder als Unternehmen tätig ist, sowie alle Zusicherungen, die der Reiseanbieter Ihnen gegenüber in Bezug auf seinen Status macht, liegen in der alleinigen Verantwortung des Reiseanbieters.

Erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung, gilt in bestimmten Ländern unter Umständen Expedia Travel als Reiseanbieter für die Zwecke der Bereitstellung der Reiseleistung an Sie. Dies gilt insbesondere auch für Reiseleistungen, die in der Europäischen Union gemäß Artikel 28 und 306–310 der EU-Mehrwertsteuersystemrichtlinie [2006/112/EG] und jeder entsprechenden nationalen Rechtsvorschrift in jedem Land erbracht werden. In solchen Fällen handelt es sich bei den Richtlinien und Einschränkungen um die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters (zum Beispiel die Beförderungsbedingungen einer Fluggesellschaft, die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft oder der Mietvertrag einer Autovermietung usw.)

Abschnitt 2 Nutzung unseres Services

Unsere Regeln

Durch das Bereitstellen unseres Services möchten wir Ihnen helfen, Informationen über Reiseleistungen zu finden und Sie bei der Buchung dieser Reiseleistungen zu unterstützen. Unser Service wird Ihnen zu keinem anderen Zweck zur Verfügung gestellt.

Unser Ziel ist es, Ihnen durch unseren Service viele verschiedene Reisemöglichkeiten anzubieten. Unser Service präsentiert Ihnen keine vollständige Liste von Reiseoptionen, die an einem bestimmten Zielort oder als Antwort auf eine bestimmte Suchanfrage verfügbar sind. Reiseleistungen, die über unseren Service gebucht werden können, und zusätzliche Reiseoptionen können auch über andere Vertriebskanäle gebucht werden.

Sie stimmen zu wie folgt:

- Sie werden unseren Service nur für persönliche und nicht kommerzielle Zwecke nutzen.
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein.
- Sie werden unseren Service unter Einhaltung der Gesetze und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen nutzen.
- Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen sind wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig.
- Wenn Sie im Auftrag anderer buchen:
 - werden Sie deren Genehmigung einholen, bevor Sie in ihrem Namen handeln;
 - werden Sie diese Personen über die Nutzungsbedingungen informieren, die für die Buchung gelten (einschließlich der Richtlinien und Einschränkungen), und sicherstellen, dass sie diesen Bedingungen zustimmen und sie einhalten; und
 - sind Sie verantwortlich für die Zahlung aller fälligen Beträge, für Änderungs-/Stornierungsanfragen und für alle anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Buchung.

Sie stimmen auch zu, Folgendes zu unterlassen:

- Vornehmen von falschen oder betrügerischen Buchungen;
- Zugriff, Überwachen oder Kopieren von Inhalten unseres Services mithilfe von Robotern, Spidern, Scrapern oder anderen automatisierten Mitteln oder manuellen Verfahren;
- Verstöße gegen die Beschränkungen in Headern zum Ausschluss von Robotern in unserem Service oder Umgehen sonstiger Maßnahmen zur Verhinderung oder Beschränkung des Zugriffs auf diese Website;
- Vornehmen von Handlungen, die zu einer unangemessenen oder unverhältnismäßig großen Belastung unserer Infrastruktur führen;
- Setzen von Deeplinks auf jegliche Teile unseres Services;
- Integrieren von Teilen unseres Services in eine andere Website durch „Framing“, „Mirroring“ oder anderweitig.

Zugriff

Wir können nach vernünftigem Ermessen jeder Person jederzeit aus triftigem Grund den Zugriff auf unseren Service (sowie auf alle anderen Websites, Apps, Tools und Services, auf die Sie mit Ihrem Expedia Group-Konto Zugriff haben) verweigern. Wir können auch jederzeit Verbesserungen und Änderungen an unserem Service vornehmen.

Konto

Um alle Funktionen unseres Services nutzen zu können, müssen Sie ein Konto bei uns anlegen (oder ein Expedia Group-Konto erstellen, wie unten definiert) und sich dort anmelden.

Um ein Konto zu erstellen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und die Anweisungen zur Kontoerstellung befolgen, die durch unseren Service zur Verfügung gestellt werden.

Wenn Sie ein Konto bei uns haben:

- werden Sie Ihre Kontoinformationen schützen;
- sind Sie verantwortlich für jegliche Nutzung Ihres Kontos durch Sie selbst oder andere (sogar für Transaktionen, die Sie nicht beabsichtigt haben);
- müssen Sie uns umgehend über jegliche unautorisierte Nutzung Ihres Kontos in Kenntnis setzen; und
- müssen Sie uns alle notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, die wir benötigen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Das Konto, das Sie über unseren Service erstellen, ermöglicht Ihnen mit denselben Anmeldedaten neben dem Zugriff auf unseren Service auch den Zugriff auf andere Websites, Apps und Services, die von Mitgliedern unserer Unternehmensgruppe (einschließlich Hotels.com und Vrbo) angeboten werden (ein „**Expedia Group-Konto**“). Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung Ihres Expedia Group-Kontos die jeweiligen Nutzungsbedingungen gelten, die in den genutzten Websites, Apps, Funktionen und Services angegeben werden.

Informationen zur Löschung Ihres Kontos erhalten Sie, wenn Sie sich in Ihrem Konto anmelden und die entsprechenden Schritte zur Kontolöschung befolgen. Alternativ können Sie auch im [Hilfeportal](#) nachsehen. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten (z. B. Löschung oder Zugriff) erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Sortierung Ihrer Suchergebnisse

Durch unseren Service werden viele verschiedene Reiseoptionen angeboten und wir möchten Ihnen Suchergebnisse anzeigen, die für Sie so relevant wie möglich sind. Auf der Seite mit den Suchergebnissen werden die Ergebnisse in unserer standardmäßigen Sortierfolge angezeigt; Sie können jedoch auswählen, wie Ihre Ergebnisse sortiert werden sollen, und auch Filteroptionen verwenden, um Ergebnisse basierend auf Ihren gewählten Präferenzen, wie z. B. Preis, durchschnittliche Gästebewertung oder andere Kriterien, zu priorisieren. Auf der Seite [So funktioniert die Sortierfolge](#) erfahren Sie mehr darüber, wie wir die Suchergebnisse ordnen.

In Ihren Suchergebnissen zeigen wir mitunter auch Reiseoptionen an, bei denen es sich um bezahlte kommerzielle Einträge unserer Reiseanbieter handelt. Solche Reiseoptionen sind zu Ihrer Information deutlich als „Beworbenes Angebot“ oder ähnlich gekennzeichnet, um sie von anderen Reiseoptionen zu unterscheiden.

Weiterleitung und Buchungsservices von Drittanbietern

Wenn unser Service Sie für die Reisebuchung zu einem Buchungsservice von Drittanbietern weiterleitet (beispielsweise für eine Mietwagenbuchung), beachten Sie bitte, dass alle Buchungen, die über einen solchen Buchungsservice vorgenommen werden, bei dem Drittanbieter und nicht bei uns erfolgen. Wir sind nicht verantwortlich für Buchungen, die über Buchungsservices von Drittanbietern vorgenommen werden, und wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber in Bezug auf eine solche Buchung. Ihre Rechte gegenüber dem Drittanbieter und seine Haftung können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters entnehmen.

Abschnitt 3 Bestätigung einer Buchung

Ihre Buchungsbestätigung enthält die wesentlichen Elemente Ihrer Buchung, wie die Beschreibung der gebuchten Reiseleistung(en) und den Preis.

Wir senden Ihre Buchungsbestätigung und alle relevanten Reisedokumente an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Buchung angeben. Bitte nehmen Sie per E-Mail an die Adresse support@chat.expedia.co.uk Kontakt mit uns auf, wenn Sie Ihre E-Mail-Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung erhalten.

Je nach Kommunikationseinstellungen können wir Ihnen die Buchungsbestätigung kurz nach Ihrer Buchung auch per SMS schicken und Sie über weitere Buchungsaktualisierungen informieren. Die Häufigkeit der Nachrichten kann unterschiedlich sein. Es können SMS-/Datengebühren anfallen. Sie können festlegen, dass Sie solche Service-SMS nicht erhalten möchten, indem Sie sich einfach im Buchungspfad abmelden. Sie können den Erhalt solcher Transaktions-SMS auch jederzeit abbestellen oder stoppen, indem Sie mit „STOP“ auf eine erhaltene SMS antworten. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, schicken Sie eine SMS mit dem Text „HELP“ oder kontaktieren Sie uns über das [Hilfeportal](#).

Abschnitt 4 Zahlung

Preis

Der Preis der Reiseleistung(en) entspricht dem Preis, der jeweils über unseren Service veröffentlicht wird, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt.

Die Preise für Reiseleistungen sind dynamisch und können sich jederzeit ändern. Bereits angenommene Buchungen sind jedoch nicht von späteren Preisänderungen betroffen, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt. Wir zeigen viele verschiedene Reiseleistungen an und stellen nach Kräften sicher, dass der angezeigte Preis korrekt ist. Wir behalten uns das Recht vor, Preisfehler in unserem Service zu korrigieren.

Wenn ein offensichtlicher Fehler vorliegt und Sie eine Buchung vorgenommen haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung durch Zahlung des korrekten Preises aufrechtzuerhalten, oder wir stornieren Ihre Buchung ohne Stornierungsgebühr. Auch nachdem Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt wurde, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen Reiseleistungen zu einem falschen (niedrigeren) Preis zur Verfügung zu stellen, wenn der Fehler für Sie unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe hätte erkennbar sein müssen.

Steuern

Die über unseren Service angezeigten Preise können Steuern oder Steuererstattungsbeträge enthalten. Derartige Steuern können Beträge im Zusammenhang mit der Mehrwertsteuer, der Waren- und Dienstleistungssteuer, der Umsatzsteuer, der Belegungssteuer und anderen Steuern ähnlicher Art umfassen.

Steuern und gesetzliche Abgaben werden in der Regel auf Grundlage der über unseren Service angezeigten Preise berechnet und geschätzt, vor Rabatten (einschließlich der von uns finanzierten), Gutscheinen und Treueprämien, die möglicherweise für Ihre Buchung gelten, es sei denn, diese Rabatte, Gutscheine und Treueprämien gelten in der für die Buchung zuständigen Gerichtsbarkeit als Preisnachlass zum Zweck der Berechnung oder Schätzung von Steuern.

In bestimmten Jurisdiktionen sind Sie möglicherweise für die Zahlung lokaler Steuern verantwortlich, die von den örtlichen Steuerbehörden erhoben werden (z. B. Ortstaxen oder Tourismusabgaben usw.). Derartige lokale Steuern können Ihnen durch unsere Unternehmensgruppe oder den Reiseanbieter in Rechnung gestellt werden. Unsere Unternehmensgruppe wird Sie vor Abschluss der Buchung über alle lokalen Steuern informieren, die von Ihnen zu zahlen sind, sofern der Reiseanbieter diese Steuern unserer Unternehmensgruppe mitgeteilt hat.

Die Höhe der lokalen Steuern kann sich zwischen dem Buchungsdatum und dem Datum des Aufenthalts ändern. Wenn sich die Steuern bis zu Ihrem Aufenthaltsdatum geändert haben, müssen Sie möglicherweise den höheren Steuersatz zahlen.

Zahlungsabwicklung

Für bestimmte Reiseleistungen, beispielsweise eine Pauschalreise (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert), wird möglicherweise von mehr als einer Partei (wie auf der Abrechnung Ihrer Zahlungsmethode ausgewiesen) ein Betrag in Rechnung gestellt; der Gesamtbetrag übersteigt dabei jedoch nicht den Gesamtpreis für die Reiseleistungen.

Das Unternehmen, das bei Zahlung zum Zeitpunkt Ihrer Buchung und in der Landeswährung unseres Services (wie zutreffend) diese Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre gewählte Zahlungsmethode belastet, ist in der nachstehenden Tabelle neben dem entsprechenden Standort unseres Services aufgeführt.

Standort	Unser Unternehmen, das Ihre Zahlung annimmt
Ägypten, Bahrain, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indonesien, Irland, Island, Italien, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Philippinen, Portugal, Rumänien, Schweden, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australien	Travelscape, LLC. ein in Australien eingetragenes Unternehmen
Brasilien	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentinien, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Kolumbien, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	Travelscape, LLC.
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Indien	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. oder Travel Partner Exchange S.L.
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Neuseeland	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Saudi-Arabien	Travelscape, LLC or Travel Partner Exchange S.L.
Singapur	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Südkorea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Schweiz	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Vereinigtes Königreich	Travel Partner Exchange UK Limited
USA	Travelscape, LLC.

Ungeachtet der Bestimmung über das anwendbare Recht und den Gerichtsstand in Abschnitt 16 (Allgemeines) dieser Nutzungsbedingungen gilt: Wenn eines unserer Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) Ihre Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre Zahlungsmethode belastet, gelten für diesen Zahlungsvorgang die Gesetze des Standorts dieses Unternehmens.

Unsere [Datenschutzerklärung](#) enthält Informationen darüber, wie wir Ihre Zahlungs- und Kontoinformationen verwenden, wenn Sie sich dafür entscheiden, dass wir eine Kredit- oder Debitkarte oder eine andere Zahlungsmethode für die zukünftige Verwendung speichern.

Zahlungsverifizierung

Sie ermächtigen das entsprechende Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) oder den Reiseanbieter:

- Ihre Zahlungsmethode über das Einholen einer Vorab-Autorisierung, das Erheben einer geringen Gebühr oder mithilfe von anderen Verifizierungsmitteln zu verifizieren; und

- bei der Verifizierung Ihre Zahlungsmethode zu belasten.

Bankgebühren

Einige Banken und Kreditkarteninstitute erheben Gebühren für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung mit einer Karte vornehmen, die in einem anderen Land als dem Standort des Reiseanbieters ausgestellt wurde, oder wenn Sie Transaktionen in einer anderen Währung als der Landeswährung unseres Services durchführen, kann Ihr Kreditkarteninstitut Ihnen eine Gebühr für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen in Rechnung stellen.

Einige Banken und Kreditkarteninstitute berechnen auch Gebühren für die Währungsumrechnung. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung in einer Währung vornehmen, die sich von der Währung Ihrer Kreditkarte unterscheidet, kann Ihr Kreditkarteninstitut den Buchungsbetrag in die Währung Ihrer Kreditkarte umrechnen und Ihnen eine Umrechnungsgebühr in Rechnung stellen.

Sollten Sie Fragen zu diesen Gebühren oder dem für Ihre Buchung verwendeten Wechselkurs haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank oder Ihr Kreditkarteninstitut. Unsere Unternehmensgruppe steht nicht mit Gebühren in Bezug auf schwankende Wechselkurse und Kreditkarteninstitutsgebühren in Zusammenhang und ist nicht verantwortlich dafür.

Währungsumrechnung

Alle in unserem Service angezeigten Währungsumrechnungskurse basieren auf öffentlichen Quellen und aktuellen Wechselkursen, die sich zwischen dem Buchungszeitpunkt und dem Zeitpunkt der Reise ändern können. Diese Kurse werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und auch wenn wir uns bemühen, korrekte Informationen bereitzustellen, kann unsere Unternehmensgruppe die Richtigkeit dieser Wechselkurse nicht garantieren, da wir keinen Einfluss darauf haben.

Alternative Zahlungsmethoden

Wir können mit Anbietern alternativer Zahlungsmethoden (z. B. Kundenkreditgesellschaften) zusammenarbeiten, um unseren Reisenden alternative Zahlungsmethoden anzubieten. Unsere Unternehmensgruppe bringt keine Billigung oder Empfehlung alternativer Zahlungsanbieter oder deren Produkte oder Dienstleistungen zum Ausdruck. Sie ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Handlungen oder Unterlassungen alternativer Zahlungsanbieter. Wenn Sie Zahlungsmethoden eines solchen Anbieters nutzen, erfolgt diese Nutzung auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt diese Nutzung den Geschäftsbedingungen und Richtlinien dieses Anbieters.

Betrug

Wenn eine Buchung oder ein Konto unserer angemessenen Auffassung nach Anzeichen von Betrug, Missbrauch, Verbindung mit einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder andere verdächtige Aktivitäten aufweist, können wir zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern.

Sollten wir unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe zu dem Schluss kommen, dass eine Buchung oder ein Konto mit Betrug, Missbrauch, einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder verdächtigen Aktivitäten in Verbindung steht, können wir:

- alle mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verknüpften Buchungen stornieren;
- alle zugehörigen Konten schließen; und
- rechtliche Schritte einleiten, auch um Sie für etwaige Verluste haftbar zu machen.

Bitte kontaktieren Sie uns bezüglich der Stornierung einer Buchung oder Schließung eines Kontos über das [Hilfeportal](#).

Abschnitt 5 Stornierung oder Änderung einer Buchung

Stornierung oder Änderung durch Sie

Sie können Stornierungen oder Änderungen (in Bezug auf Reisedatum, Reiseziel, Ort des Reisebeginns, Unterkunft oder Verkehrsmittel) einer Buchung vornehmen, indem Sie über das [Hilfeportal](#) Kontakt mit uns aufnehmen.

Sie haben kein automatisches Recht, eine Buchung zu stornieren oder zu ändern, es sei denn, der jeweilige Reiseanbieter erlaubt dies gemäß seinen Richtlinien und Einschränkungen (die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden), oder wenn Sie eine Pauschalreise gebucht haben (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert) und eine derartige Stornierung oder Änderung zulässig ist (siehe Abschnitt 6F (Pauschalreisen)).

Reiseanbieter können Ihnen Gebühren für die (vollständige oder teilweise) Stornierung oder Änderung einer Buchung berechnen. Diese Gebühren werden in den Richtlinien und Einschränkungen festgelegt. Sie stimmen zu, alle Gebühren zu zahlen, die Ihnen entstehen. Bitte beachten Sie, dass bei Änderungen der Preis Ihrer neuen Arrangements auf dem geltenden Preis zu dem Zeitpunkt basiert, an dem Sie uns um die Änderung bitten. Dieser Preis ist möglicherweise nicht derselbe wie bei der ursprünglichen Buchung der Reiseleistungen. Je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt, umso höher sind tendenziell die Preise.

Bitte lesen Sie die geltenden Bedingungen für Ihre Buchung in den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen nach. Beispiel:

- Wenn Sie einen Aufenthalt in einer Unterkunft buchen und Ihre Buchung nicht innerhalb der jeweiligen Stornierungsfrist stornieren oder ändern, können Ihnen die Stornierungs- oder Änderungsgebühren gemäß den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen in Rechnung gestellt werden;
- einige Unterkünfte erlauben keine Stornierungen oder Änderungen, nachdem Buchungen durchgeführt wurden;
- wenn Sie eine „Später zahlen“-Buchung vornehmen und nicht anreisen oder die Buchung stornieren, kann die Unterkunft eine Nichtanreise- oder Stornierungsgebühr gemäß den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen erheben, die Ihnen von der Unterkunft in Rechnung gestellt wird;
- wenn Sie nicht anreisen oder die gebuchten Reiseleistungen teilweise oder insgesamt nicht in Anspruch nehmen, stehen Ihnen Erstattungen möglicherweise nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen zu; und
- wenn eine Stornierung mehr als eine von derselben Buchung umfasste Person betrifft (z. B. zwei Flugtickets, die mit demselben Reiseplan gebucht wurden usw.), werden alle anwendbaren Stornierungsgebühren in Bezug auf jede von der stornierten Buchung umfassten Person berechnet.

Wenn Sie eine Buchung teilweise stornieren oder ändern möchten und der jeweilige Reiseanbieter eine solche Stornierung oder Änderung gestattet, können wir Ihnen zusätzlich zu den vom Reiseanbieter erhobenen Gebühren auch eine Bearbeitungsgebühr berechnen. Wenn eine solche Bearbeitungsgebühr anfällt, werden Sie darüber informiert, bevor Sie der Änderung/Stornierung zustimmen.

Weitere Rechte und Einschränkungen in Bezug auf eine Pauschalreise (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert) entnehmen Sie bitte Abschnitt 6F (Pauschalreisen).

Andere Stornierung oder Änderung

Wir (und der jeweilige Reiseanbieter) können Ihre Buchung stornieren, wenn die vollständige Zahlung für die Buchung, eine anfallende Stornierungs-/Änderungsgebühr oder eine sonstige Gebühr im Zusammenhang mit einer Buchung nicht bei Fälligkeit eingegangen ist.

Aus verschiedenen Gründen (z. B. wenn eine Unterkunft aufgrund von Verbindungsproblemen überbucht ist oder eine Unterkunft aufgrund eines Hurrikans geschlossen ist usw.) ist es möglich, dass eine Buchung vom Reiseanbieter oder von uns storniert oder geändert wird. In diesem Fall werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie so schnell wie möglich zu benachrichtigen und nach Möglichkeit alternative Optionen/Unterstützung oder eine Rückerstattung anzubieten.

Rückerstattung

Alle Rückerstattungen werden Ihnen über die Zahlungsmethode zurücküberwiesen, die Sie für die ursprüngliche Buchung verwendet haben. Solche Rückerstattungen werden von der Partei vorgenommen, die Ihre ursprüngliche Zahlung erhalten hat. Wir haben keinen Einblick in den Rückerstattungsprozess eines Reiseanbieters. Unsere Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern während des Buchungsvorgangs nichts anderes angegeben wird.

Abschnitt 6 Spezifische Bedingungen für Reiseleistungen

Dieser Abschnitt enthält Einzelheiten zu den einschlägigen Bedingungen für die spezifischen Reiseleistungen des Reiseanbieters. Diese Einzelheiten sind nicht vollständig und ersetzen nicht die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen, die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden.

Jede Reiseleistung kann separat oder als Teil einer Pauschalreise (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert) angeboten werden und unterliegt den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters. Bitte lesen Sie sich diesen Abschnitt durch, der gegebenenfalls auch für Ihre Buchung gilt. Bei Widersprüchen zwischen diesem Abschnitt und den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen haben die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen Vorrang.

A. Unterkünfte

Unser Service bietet Ihnen möglicherweise die Option, jetzt oder später zu zahlen. Die Zimmerpreise (einschließlich aller anfallenden Steuern und Gebühren) werden Ihnen über unseren Service unter den Zahlungsoptionen „Jetzt zahlen“ und „Später zahlen“ angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Steuern und Gebühren je nach gewählter Zahlungsoption variieren können. Steuersätze und Wechselkurse können sich zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und Ihrem Aufenthalt ändern.

Jetzt zahlen

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ auswählen, wird das entsprechende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) normalerweise den Buchungsbetrag bei der Buchung Ihrer Zahlungsmethode belasten.

Später zahlen

Wenn Sie die Zahlungsoption „Später zahlen“ auswählen, wird der Reiseanbieter den Betrag Ihrer Zahlungsmethode in der Landeswährung in der Regel zum Zeitpunkt Ihres Aufenthalts oder wie anderweitig während des Buchungsvorgangs mitgeteilt belasten.

Kaution

Einige Reiseanbieter verlangen beim Check-in eine Zahlungskarte oder eine Kaution in bar, um zusätzliche Kosten zu decken, die während Ihres Aufenthalts anfallen. Diese Kaution steht in keinem Zusammenhang mit einer Zahlung, die das betreffende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) für Ihre Buchung erhalten hat.

Nichtanreise für die erste Nacht

Wenn Sie für die erste Nacht Ihrer Unterkunftsbuchung nicht anreisen, aber für die folgenden Nächte einchecken möchten, bestätigen Sie uns dies bitte vor dem ursprünglichen Check-in-Datum. Ohne diese Bestätigung kann ansonsten Ihre gesamte Buchung storniert werden. Rückerstattungen für die Nichtanreise stehen Ihnen nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen der Unterkunft zu.

Gruppenbuchungen

Sie können über unseren Service maximal 8 Zimmer in derselben Unterkunft für denselben Aufenthaltszeitraum buchen. Wenn Sie in separaten Buchungen mehr als 8 Zimmer buchen, können wir Ihre Buchungen stornieren. Wir können Ihnen auch eine Stornierungsgebühr berechnen und eventuell geleistete nicht erstattungsfähige Anzahlungen können verfallen. Wenn Sie mehr als 8 Zimmer buchen möchten, buchen Sie bitte über unseren Service im Bereich „[Gruppen und Tagungen](#)“. Sie werden ggf. aufgefordert, einen schriftlichen Vertrag zu unterzeichnen und/oder eine nicht erstattungsfähige Anzahlung zu leisten.

Bewertungen

Bewertungen, die über unseren Service angezeigt werden, geben an, was Sie von Unterkünften mit dieser Bewertungsstufe erwarten können. Die Standards können sich jedoch von den Standards in Ihrem Land unterscheiden, und die auf der Website angezeigten Bewertungen stellen keine Zusicherung dar, dass ein bestimmtes Merkmal oder eine bestimmte Annehmlichkeit verfügbar ist. Zusätzliche Informationen finden Sie in den Abschnitten „Übersicht“, „Ausstattung“, „Preise und Richtlinien“ oder „Wichtige Informationen“ auf der Detailseite der Unterkunft, einschließlich (falls zutreffend) der Angabe, ob die angezeigte Bewertung von einer lokalen oder nationalen Sternebewertungsorganisation stammt.

Diese Richtlinien können sich ändern und unsere Unternehmensgruppe kann die Genauigkeit einer bestimmten Bewertung, die jeweils über unseren Service angezeigt wird, nicht garantieren.

Mahlzeiten

Wenn Sie einen Aufenthalt mit Mahlzeiten gebucht haben, hängt die Anzahl der enthaltenen Mahlzeiten von der Anzahl der Übernachtungen Ihres Aufenthalts ab. Vollpension beinhaltet normalerweise Frühstück, Mittag- und Abendessen. Halbpension beinhaltet normalerweise Frühstück und entweder Mittag- oder Abendessen. Bei Nichtverzehr von einer oder mehreren Mahlzeiten ist keine Rückerstattung möglich.

B. Vrbo-Ferienwohnungen

Wenn Sie eine Ferienwohnung buchen, die über unseren Service von Vrbo oder einer der Vrbo-Marken (Stayz, Bookabach, FeWo-direkt und Abritel) vertrieben und als „**Vrbo-Ferienwohnung**“ bezeichnet wird, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vrbo, die wir Ihnen während des Buchungsvorgangs für Ihre Zahlung und Buchung der Vrbo-Ferienwohnung anzeigen.

C. Flüge

Die Richtlinien und Einschränkungen der Reiseanbieter werden vor der Buchung zur Verfügung gestellt und können auch hier eingesehen werden.

- [Beförderungsbedingungen](#)
- [Gepäck](#)
- [Check-in](#)
- [Reisedokumente](#)

Wenn Sie unsere Unternehmensgruppe für eine eigenständige Flugbuchung bezahlen, nehmen wir diese Zahlung als Vertreter dieses Reiseanbieters entgegen. Ihr Vertrag für den Flug kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

Der Preis und die Verfügbarkeit Ihres Fluges sind erst garantiert, wenn Ihr Kauf des Reiseservice abgeschlossen und Ihre Tickets ausgestellt sind.

Billigflüge

Bei bestimmten Flügen wurde der angezeigte Preis möglicherweise aus einer anderen Währung umgerechnet. Dadurch soll Ihnen lediglich ein geschätzter Preis in Ihrer Landeswährung angezeigt werden. Der tatsächlich von der Fluggesellschaft berechnete Betrag kann aufgrund unterschiedlicher Wechselkurse von Banken und Kreditkarteninstituten abweichen, aber der Betrag, den die Fluggesellschaft von Ihnen erheben möchte, wird Ihnen vor Abschluss der Buchung genannt. Informationen zu Gebühren, die von Banken und Kreditkarteninstituten erhoben werden können, finden Sie in Abschnitt 4 (Zahlung).

Einige Flüge mit Billigfluggesellschaften können nur direkt über die Fluggesellschaft geändert oder storniert werden. Wir werden nicht immer informiert, wenn Sie Ihren Billigflug bei der Fluggesellschaft ändern bzw. stornieren, oder wenn die Fluggesellschaft Änderungen am Flugplan vornimmt. Solche Änderungen sind möglicherweise auch nicht in dem Reiseplan aufgeführt, den wir Ihnen über unseren Service anbieten. Wir empfehlen Ihnen, immer auch alle Bestätigungs-E-Mails auszudrucken, die Sie nach einer Änderung von der Fluggesellschaft bekommen.

Website-Weiterleitung

Mitunter werden Sie von unserem Service zur Website der Fluggesellschaft weitergeleitet, um Ihre Buchung dort abzuschließen und zu bezahlen. Ihr Vertrag für eine solche Buchung besteht mit dem jeweiligen Reiseanbieter der Fluggesellschaft. Unsere Unternehmensgruppe ist nicht mit solchen Buchungen verbunden oder in Bezug auf solche Buchungen haftbar.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Flüge

Sie verstehen und stimmen zu wie folgt:

- Fluggesellschaften bestimmen letztendlich ihre Flugpläne und können Ihren Flug aus verschiedenen Gründen ändern oder stornieren (z. B. mechanische Probleme oder schlechte Wetterlage usw.). Wir werden alle uns von der Fluggesellschaft übermittelten Informationen über eine Änderung oder Stornierung Ihres Reiseplans sofort an Sie weiterleiten und Ihnen helfen, Ihre Optionen zu prüfen. Sie sollten die geplante Abflugzeit Ihres Fluges immer vor Reiseantritt überprüfen.
- Fluggesellschaften kontrollieren die Sitzplätze und wir garantieren nicht die Verfügbarkeit bestimmter Sitzplätze, selbst wenn diese im Voraus gebucht wurden.
- Wenn Sie einen Hin- und Rückflug buchen und den Hinflug nicht nutzen, kann die Fluggesellschaft den Rückflug ohne Rückerstattung stornieren.
- Bei Sonder- oder Charterflügen werden die Fluggesellschaft, der Flugplan, der Flugzeugtyp, der Reiseplan und mögliche Stopps nur als Anhaltspunkte angegeben. Diese Einzelheiten können sich auch nach der Bestätigung noch ändern – bitte überprüfen Sie vor der Buchung die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen.
- Einige Fluggesellschaften erheben zusätzliche Gebühren für Mahlzeiten, Gepäck und bevorzugte Sitzplatzauswahl usw. Sofern wir solche optionalen Leistungen nicht für die Buchung über unseren Service anbieten, dienen alle Hinweise auf diese zusätzlichen optionalen Leistungen und die damit verbundenen Gebühren, die über unseren Service angezeigt werden, nur der Information und können von den Fluggesellschaften jederzeit aktualisiert werden. Wenn unser Service eine Buchungsoption für solche Extras bietet, wird Ihnen der Preis dieser optionalen Extras angezeigt und nach Auswahl durch Sie zu Ihrem Preis hinzugefügt.
- Sie müssen die entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen für die Beförderung von Kindern befolgen. Kinder, die am Rückflugdatum älter als 2 Jahre sind, benötigen sowohl für den Hin- als auch für den Rückflug ein Hin- und Rückflugticket zum Kindertarif. Andernfalls haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung von Sitzplatzgebühren, die während der Reise angefallen sind. Kindern unter 2 Jahren wird nur dann ein eigener Sitzplatz zugewiesen, wenn für sie ein Kindertarif gebucht wurde. Unbegleitete Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Übereinstimmung mit den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen fliegen
- Die Mitnahme von Gefahrstoffen an Bord von Flugzeugen im Gepäck oder an Ihrem Körper ist generell verboten.

Kombinierte One-Way-Tickets

Möglicherweise bieten wir Ihnen die Möglichkeit, anstelle eines Hin- und Rückflugtickets zwei einfache One-Way-Tickets zu buchen. Kombinierte One-Way-Tickets bieten möglicherweise eine größere Auswahl an Flügen. Sie sind oft günstiger und können bei derselben Fluggesellschaft oder bei verschiedenen Fluggesellschaften kombiniert werden.

Im Gegensatz zu Hin- und Rückflugtickets unterliegt jedes einfache One-Way-Ticket den jeweils eigenen Richtlinien und Einschränkungen. Wenn einer dieser Flüge von einer Änderung der Fluggesellschaft (z. B. Stornierung oder Umbuchung) betroffen ist, müssen Sie möglicherweise auch den anderen Flug ändern. In solchen Fällen sind Sie für alle Gebühren oder Gebühren verantwortlich, die für die Änderung des nicht betroffenen Fluges anfallen. Wir informieren Sie darüber, wenn Sie anstelle eines Hin- und Rückflugtickets zwei einfache One-Way-Tickets buchen, damit Sie überlegen können, ob Sie diese Art von Tickets buchen möchten.

Flugmeilen und Gutscheine

Flugmeilen und Gutscheine aus Treueprogrammen können bei der Buchung von Flügen über unseren Service nicht verwendet werden.

Durchführende Fluggesellschaften

Flüge, die bei einer Fluggesellschaft gebucht wurden, werden manchmal von einer anderen Fluggesellschaft durchgeführt. In diesem Fall werden Details der betreibenden Fluggesellschaft über unseren Service angezeigt. Die Fluggesellschaft, die Ihr Ticket ausstellt, stellt Ihnen Ihren Flug in Rechnung und erscheint auf der Abrechnung Ihrer Zahlungsmethode.

Nichtantritt oder Stornierung

Im Falle eines Nichtantritts oder einer Stornierung der Reise sind Sie ggf. zum Erhalt einer Rückerstattung der Flughafensteuern und -gebühren berechtigt, die im Preis des gebuchten Flugs enthalten sind. In diesem Fall können Sie eine solche Rückerstattung bei uns anfordern (per E-Mail an support@chat.expedia.co.uk oder telefonisch unter der Nummer 044 511 20 09 (Ortsstarif) /+41 44 511 20 09 (aus dem Ausland), und wir werden Ihren Antrag in Ihrem Namen bei der Fluggesellschaft einreichen.

Entschädigung für Stornierungen, Nichtbeförderung und Verspätungen

Wenn eine Fluggesellschaft einen Flug storniert oder verzögert, einen zuvor bestätigten Platz nicht bereitstellen kann, Ihren Zwischenstopp oder Zielort nicht anfliegt oder verursacht, dass Sie einen gebuchten Anschlussflug verpassen, haben Sie möglicherweise Anspruch auf bestimmte Abhilfemaßnahmen der Fluggesellschaft gemäß [Verordnung \(EG\) 261/2004](#).

Haftung der Fluggesellschaft

Gesetze, Übereinkommen und die eigenen Richtlinien und Einschränkungen der Fluggesellschaft beschränken normalerweise die Haftung einer Fluggesellschaft für Todesfälle, Körperverletzung und andere Schäden.

EU-Gemeinschaftsliste

Gemäß der EU-Verordnung (EC) Nr. 2111/2005 sind wir verpflichtet, Sie auf die [EU-Flugsicherheitsliste](#) hinzuweisen, die Einzelheiten zu den Luftfahrtunternehmen enthält, denen der Flugbetrieb innerhalb der Europäischen Gemeinschaft verboten ist.

D. Mietwagen

Zahlung

Bei bestimmten Mietwagenbuchungen wird Ihnen die Zahlung vom Reiseanbieter und nicht von unserer Unternehmensgruppe in Rechnung gestellt.

Bei Abholung Ihres Mietwagens ist eine gültige Kreditkarte durch Sie/den Fahrer vorzulegen, die auf den jeweiligen Namen ausgestellt ist. Der Reiseanbieter kann während der Mietdauer eine Autorisierungsanfrage in Form einer erstattungsfähigen Kautions an Ihr Kreditkarteninstitut stellen. Sie/der Fahrer sollten dafür sorgen, dass Sie über ein ausreichendes Kreditlimit für diesen Zweck verfügen. Für die Vermietung einiger größerer Fahrzeugklassen sind zwei Kreditkarten vorzulegen. Erkundigen Sie sich unbedingt beim Reiseanbieter, welche Kreditkarten akzeptiert werden. Debitkarten werden nicht akzeptiert.

Bei Nichteinhaltung der für Ihre Buchung geltenden Vorschriften stellt Ihnen der Reiseanbieter das Fahrzeug möglicherweise nicht zur Verfügung, und Sie müssen möglicherweise, vorbehaltlich der Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters, einen Betrag bis zum vollen Preis der Mietwagen-Reiseleistungen zahlen.

Zusatzgebühren

Eventuell sind vor Ort zusätzliche Gebühren an den Reiseanbieter zu zahlen. Beispiele für solche Gebühren sind Gebühren für das Tanken, das Mieten von Winterreifen, Gebühren für zusätzliche Fahrer und Zuschläge für junge Fahrer. Wir und der

Reiseanbieter sind nicht für die Zahlung solcher Zusatzgebühren verantwortlich. Anfragen für optionale Extras (z. B. Kindersitze), die zu einer Buchung hinzugefügt werden, unterliegen der Verfügbarkeit und können nicht garantiert werden.

Kraftstoff ist in der Regel nicht im Mietpreis enthalten. In einigen Ländern stellen Ihnen einige Reiseanbieter die Betankung möglicherweise bei Rückgabe des Fahrzeugs in Rechnung, zusätzlich zu anderen anfallenden Tankgebühren.

Abholung und Nutzung von Mietwagen

In der Regel müssen die Fahrer zwischen 21 und 75 Jahre alt sein, obwohl dies je nach Reiseanbieter und Anmietland variieren kann. Sie sind dafür verantwortlich, diese Informationen beim Reiseanbieter zu überprüfen. Ist der Fahrer jünger als 25 Jahre oder älter als 70 Jahre, können zusätzliche Gebühren anfallen.

Bei der Abholung Ihres Mietwagens muss durch Sie bzw. den Fahrer ein vollständiger gültiger Führerschein für die gemietete Fahrzeugkategorie vorgelegt werden. Bei internationalen Mieten können andere Führerscheinanforderungen gelten. Bitte überprüfen Sie, welche Unterlagen vom Reiseanbieter genau verlangt werden. Wenn der Führerschein beispielsweise nicht in lateinischer Schrift verfasst ist, ist ein internationaler Führerschein erforderlich und bei Abholung des Mietwagens in einem EU-Land ist ein internationaler Führerschein für die Personen erforderlich, deren Führerschein nicht in der EU ausgestellt wurde. Zusätzliche Dokumente wie ein Reisepass oder bis zu zwei Namens- und Adressnachweise können ebenfalls erforderlich sein.

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Mietwagen in derselben Filiale des Reiseanbieters zurückzugeben, bei der er abgeholt wurde. In der Regel dürfen Sie Ihren Mietwagen nicht außerhalb des Anmietlandes oder auf Fähren mitnehmen, und es können zusätzliche Einschränkungen bezüglich der Nutzung gelten.

Stornierung von Buchungen und ungenutzte Miettage

Für Buchungen, die innerhalb von 6 Stunden vor der Abholung storniert werden, oder für ungenutzte Miettage werden keine Rückerstattungen angeboten.

E. Aktivitäten

Einige Reiseanbieter von Aktivitäten verlangen möglicherweise, dass Sie ihren Haftungsausschluss unterzeichnen, bevor Sie an der angebotenen Reiseleistung teilnehmen.

Reiseleistungen der Art „Aktivitäten“ sind normalerweise nicht übertragbar und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattungen oder Änderungen, es sei denn, der Reiseanbieter storniert solche Reiseleistungen oder solche Reiseleistungen werden als Teil einer Pauschalreise gebucht und solche Rechte ergeben sich aus Abschnitt 6F (Pauschalreisen).

F. Pauschalreisen

I. Definierte Wörter/Sätze

In diesem Abschnitt sind folgende Begriffe definiert wie folgt:

„**Pauschalreise**“ bezeichnet eine im Voraus organisierte Kombination von mindestens zwei der folgenden Reiseleistungen, wenn diese zu einem Pauschalpreis verkauft oder zum Verkauf angeboten werden und wenn die Reiseleistung einen Zeitraum von mehr als vierundzwanzig Stunden oder eine Übernachtung umfasst: a. Transport; b. Unterkunft; c. andere touristische Leistungen, die nicht mit Transport oder Unterkunft verbunden sind und einen erheblichen Teil der Pauschalreise ausmachen.

„**Pauschalreiseverordnungen**“ bezeichnet das Schweizerische Bundesgesetz über Pauschalreisen vom 18. Juni 1993.

„**Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände**“ bezeichnet eine Situation außerhalb der Kontrolle einer Partei, die eine solche Situation geltend macht, wobei die Folgen dieser Situation auch bei Ergreifen aller angemessenen Maßnahmen nicht hätten vermieden werden können. Was als „Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ gilt, ist abhängig von den jeweiligen Fakten, aber dies kann beispielsweise Krieg, andere schwerwiegende Sicherheitsprobleme wie Terrorismus, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit wie der Ausbruch einer schweren Krankheit am Reiseziel oder Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen umfassen, die eine Reise an das Reiseziel wie im Pauschalreisevertrag vorgesehen unmöglich machen.

II. Ihre Pauschalreise

Ihre Buchungsbestätigung bestätigt, was in Ihrer Pauschalreise enthalten ist.

Die über unseren Service angezeigten Pauschalreisen (z. B. „Reisepaket“) werden von Expedia Travel zur Verfügung gestellt. Expedia Travel fungiert gemäß den Pauschalreiseverordnungen als „Veranstalter“ Ihrer Pauschalreise.

Von Expedia Travel bereitgestellte Pauschalreisen unterliegen:

- diesen Nutzungsbedingungen; und
- den relevanten Richtlinien und Einschränkungen der Reiseanbieter der Reiseleistungen, aus denen die Pauschalreise besteht (z. B. der Fluggesellschaft oder Unterkunft usw.).

III. Buchungen

Alle Buchungen von Pauschalreisen unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung. Wir stellen nach Kräften sicher, dass die Informationen zu den Pauschalreisen auf dem neuesten Stand sind. Wir garantieren jedoch nicht, dass angezeigte Pauschalreisen zum Zeitpunkt der Buchung noch verfügbar sind. Sobald Sie eine Buchung vorgenommen haben, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren, wenn die von Ihnen gewünschte Pauschalreise aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist.

Ein Vertrag zwischen Ihnen und Expedia Travel für Ihre Pauschalreise kommt erst zustande, wenn Sie den Preis für Ihre Buchung bezahlt haben und wir Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt haben.

IV. Preise

Expedia Travel kann den Preis Ihrer Pauschalreise ändern, nachdem wir Ihre Buchungsbestätigung gesendet haben, um dadurch Änderungen folgender Art an Sie weiterzugeben:

- Preisänderungen für die Beförderung von Passagieren, die sich aus den Kosten für Kraftstoff oder andere Energiequellen ergeben;
- Änderungen der Höhe der Steuern oder Gebühren, die auf die in Ihrer Buchung enthaltenen Reiseleistungen zu zahlen sind und von Dritten (mit Ausnahme von Expedia Travel/zutreffenden Reiseanbietern) erhoben werden. Dazu gehören Tourismusabgaben, Landegebühren oder Ein- oder Ausschiffsgebühren in Häfen und Flughäfen usw.; oder
- Änderungen der für die Pauschalreise relevanten Wechselkurse.

Expedia Travel kann den Preis nur dann auf diese Weise ändern, wenn wir Sie mindestens drei Wochen vor Beginn Ihrer Pauschalreise über eine Preiserhöhung zusammen mit einer Berechnung und einer Erklärung für diese Änderung informieren.

Wenn wir Sie über eine Erhöhung des Preises Ihrer Pauschalreise um mehr als 8% des Gesamtpreises informieren, können Sie:

- die Preiserhöhung akzeptieren und bezahlen;
- die Preiserhöhung ablehnen, Ihre Pauschalreise stornieren und eine vollständige Rückerstattung ohne Zahlung von Stornierungsgebühren erhalten; oder
- die Preiserhöhung ablehnen, Ihre Pauschalreise ohne Zahlung von Stornierungsgebühren stornieren und eine alternative Pauschalreise wählen, wenn diese nach Wahl von Expedia Travel angeboten wird.

Wenn Sie sich für eine alternative Pauschalreise entscheiden, werden wir Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung informieren. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Ihre Entscheidung treffen Sie in einem angemessenen, von Expedia Travel festgelegten Zeitrahmen. Wenn Sie Ihre Entscheidung nicht innerhalb dieser Frist bestätigen, sendet Ihnen Expedia Travel gegebenenfalls eine Erinnerung. Danach ist Expedia Travel berechtigt, die Pauschalreise zu stornieren und Ihnen eine Rückerstattung zu gewähren.

Wenn Sie sich entscheiden, die Preiserhöhung abzulehnen und Ihre Pauschalreise mit vollständiger Rückerstattung zu stornieren, haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen).

Sie haben Anspruch auf eine Preisminderung in Höhe der oben beschriebenen Kostenverringerung, die eintritt, nachdem wir Ihre Buchungsbestätigung gesendet haben, aber bevor Ihre Pauschalreise beginnt. In diesem Fall ist Expedia Travel jedoch berechtigt, Bearbeitungskosten für diesen Vorgang abzuziehen.

Sofern in Ihrer Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beinhalten die Preise keinerlei Reiseschutz, Flugleistungen, Übergepäckzuschläge, Transport vom Flughafen zur Unterkunft, Visa- und Impfgebühren, persönliche Ausgaben (Wäsche, Telefon, Getränke, Zimmerservice, Trinkgelder usw.), Ausflüge, Nutzung von Sportanlagen sowie sonstige Kosten.

V. Stornierungen und Änderungen durch Sie

Stornierung. Allgemeine Informationen zur Stornierung Ihrer Buchung finden Sie in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung).

Sie können Ihren Vertrag für die Pauschalreise vor Beginn der Reise kündigen. Expedia Travel und Reiseanbieter können Ihnen jedoch Stornierungsgebühren auferlegen, um die Kosten für bereits organisierte Reiseleistungen zu decken.

Im Falle von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen können Sie Ihren Vertrag für die Pauschalreise auch vor Beginn ohne Zahlung von Stornierungsgebühren kündigen. Dazu muss auf diese Umstände Folgendes zutreffen:

- Sie sind am Zielort Ihrer Reise oder in dessen unmittelbarer Nähe eingetreten; und
- sie beeinträchtigen erheblich die Erbringung der Pauschalreise oder die Beförderung von Passagieren zum Zielort.

Wenn Sie unter diesen Umständen stornieren, erstattet Expedia Travel Ihre Pauschalreise vollständig, Sie haben jedoch keinen Anspruch auf eine Entschädigung oder eines der in Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen) festgelegten Rechte.

Wenn es zulässig ist, dass Sie nur einen Teil Ihrer Pauschalreise stornieren, und Sie dies tun, werden unter Umständen die für die Pauschalreise geltenden Rechte und Vorteile und/oder die dafür geltende finanzielle Absicherung ungültig, die in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben sind.

Änderung. Allgemeine Informationen zur Änderung Ihrer Buchung finden Sie in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung).

Expedia Travel und Reiseanbieter sind nicht verpflichtet, Änderungen an Ihrer Buchung vorzunehmen, können jedoch versuchen, Ihrer Anfrage nachzukommen. Die Möglichkeit zur Vornahme von Änderungen hängt von der Verfügbarkeit und den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen ab. Häufig ist es nicht möglich, Änderungen vorzunehmen.

Wenn wir Sie bei der Durchführung einer Änderung unterstützen können, stimmen Sie zu, die in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung) festgelegten Änderungsbearbeitungsgebühren zuzüglich aller Gebühren zu zahlen, die der Reiseanbieter für die Durchführung der Änderung erhebt. Bitte beachten Sie, dass solche Gebühren erheblich sein können. Solche Gebühren sind tendenziell umso höher, je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt. Beispielsweise können für bestimmte Elemente der Pauschalreise (z. B. ein Flug) Änderungs- oder Stornierungsgebühren in Höhe von 100% anfallen.

Austausch von Teilnehmern. Sie können Ihre Pauschalreise an eine andere Person übertragen, die die geltenden Bedingungen für Ihren Pauschalreisevertrag erfüllt. Sie und die Person, auf die die Reise übertragen wird, sind beide verantwortlich für:

- die vollständige Zahlung eines fälligen Restbetrags; und
- sonstige Kosten, Gebühren und Abgaben, die durch die Übertragung entstehen.

Wir werden Sie über diese Kosten informieren, nachdem wir Ihre Übertragungsanfrage erhalten haben.

Benachrichtigen Sie uns unbedingt mit angemessener Frist (mindestens 7 Tage vor Beginn der Pauschalreise), damit wir entsprechende Vorkehrungen treffen können. Expedia Travel wird versuchen, bei der Übertragung auf einen neuen Namen zu helfen. Wenn die Pauschalreise einen Flug beinhaltet, kann dazu eine Flugstornierung und Umbuchung (mit einer Stornierungsgebühr von 100%) erforderlich sein. Dies unterliegt den Richtlinien und Einschränkungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

VI. Stornierung und Änderungen durch Expedia Travel vor der Reise

Stornierung. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Expedia Travel Ihre Pauschalreise stornieren muss (und behält sich das Recht vor, dies zu tun). Wenn dies der Fall ist, wird Expedia Travel Sie so schnell wie möglich benachrichtigen. Expedia Travel kann Ihnen gegebenenfalls eine alternative Pauschalreise anbieten. In diesem Fall wird Expedia Travel Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung informieren. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Expedia Travel wird Ihnen alle Zahlungen erstatten, die Sie bereits für die Pauschalreise geleistet haben, falls Ihnen keine alternative Reise angeboten wird oder Sie eine Rückerstattung wünschen.

Wenn wir Ihre Pauschalreise stornieren, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Wenn Expedia Travel jedoch aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände daran gehindert wird, Ihre Pauschalreise bereitzustellen, wird Ihnen keine Entschädigung gezahlt.

Änderungen. Die Leistungen, aus denen Ihre Pauschalreise besteht, können viele Monate im Voraus geplant werden. Aus diesem Grund muss Expedia Travel möglicherweise Änderungen an Ihrer Pauschalreise vornehmen (und behält sich das Recht vor, dies zu tun). Die meisten Änderungen sind geringfügig, aber manchmal muss Expedia Travel eine erhebliche Änderung wie folgt vornehmen:

- an den Hauptelementen Ihrer Pauschalreise; oder
- in Bereichen, wo die Erfüllung Ihrer besonderen Anforderungen, die Expedia Travel akzeptiert hat, nicht möglich ist.

Wenn Expedia Travel eine erhebliche Änderung an Ihrer Pauschalreise vornehmen muss, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren. Sie können dann:

- die Änderung akzeptieren;
- die Änderung ablehnen, Ihre Pauschalreise stornieren und eine vollständige Rückerstattung ohne Zahlung von Stornierungsgebühren erhalten; oder
- die Änderung ablehnen, Ihre Pauschalreise ohne Zahlung von Stornierungsgebühren stornieren und eine alternative Pauschalreise wählen, wenn diese nach Wahl von Expedia Travel angeboten wird.

Wenn Sie sich für eine alternative Pauschalreise entscheiden, werden wir Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung informieren. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Ihre Entscheidung treffen Sie in einem angemessenen, von Expedia Travel festgelegten Zeitrahmen. Wenn Sie Ihre Entscheidung nicht innerhalb dieser Frist bestätigen, sendet Ihnen Expedia Travel gegebenenfalls eine Erinnerung. Danach ist Expedia Travel berechtigt, die Pauschalreise zu stornieren und Ihnen eine Rückerstattung zu gewähren.

Wenn Sie sich entscheiden, die Änderung abzulehnen und Ihre Pauschalreise mit vollständiger Rückerstattung zu stornieren, haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Wenn die Änderung jedoch auf unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist, wird Ihnen keine Entschädigung gezahlt.

Expedia Travel bietet Ihnen möglicherweise keine der oben genannten Optionen, wenn es sich bei einer Änderung Ihrer Pauschalreise um eine geringfügige Änderung handelt. Beispiele für Änderungen, die vermutlich als geringfügig gelten, sind Flugzeitänderungen von weniger als 120 Minuten vor der Abflugzeit und weniger als 240 Minuten nach der Ankunftszeit, ein Wechsel der Fluggesellschaft oder des Flugzeugs (falls ursprünglich genannt), eine Änderung des Abflug- oder Zielflughafens zu einem anderen Flughafen in derselben Region oder eine Änderung der Unterkunft zu einer anderen mit gleichem oder höherem Standard an einem ähnlichen Ort usw.

VII. Verantwortung von Expedia Travel für die Durchführung der Pauschalreise

Während Ihres Urlaubs. Wenn während Ihrer Pauschalreise ein Problem auftritt, teilen Sie dies bitte unverzüglich dem entsprechenden Reiseanbieter (z. B. Ihrem Unterkunftsanbieter) und uns mit (unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15 (Kontakt und Beschwerden)).

Expedia Travel leistet unverzüglich angemessene Unterstützung, wenn Sie in Schwierigkeiten geraten. Insbesondere wird Expedia Travel angemessene Informationen über Gesundheitsdienste, lokale Behörden und konsularische Unterstützung bereitstellen. Expedia Travel unterstützt Sie bei der Fernkommunikation und hilft Ihnen, alternative Reiseleistungen zu finden. Für diese Unterstützung erhebt Expedia Travel keine Gebühren, behält sich jedoch das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu berechnen, wenn die Schwierigkeit von Ihnen vorsätzlich oder durch Ihr Verschulden verursacht wurde.

Bitte teilen Sie uns unverzüglich jede Nichterbringung oder unsachgemäße Erbringung der Reiseleistungen mit, aus denen Ihre Pauschalreise besteht. Dies ermöglicht es Expedia Travel, solche Probleme während Ihres Urlaubs zu lösen. Expedia Travel ist nicht verpflichtet, ein solches Problem zu beheben, wenn die Behebung unter Berücksichtigung des Mangels und des Wertes der betroffenen Reiseleistung unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. Sollte dies der Fall sein, können Sie eine Preisminderung oder Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen) verlangen.

Wenn während der Pauschalreise ein erheblicher Teil der in Ihrem Pauschalreisevertrag enthaltenen Reiseleistungen nicht erbracht werden kann, bietet Expedia Travel ohne zusätzliche Kosten geeignete alternative Leistungen für die Fortsetzung Ihrer Pauschalreise an. Wenn solche alternativen Leistungen von geringerer Qualität sind als im Pauschalreisevertrag angegeben, haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Sie können die Ihnen angebotenen alternativen Leistungen nur dann ablehnen, wenn sie mit den Vereinbarungen in Ihrem Pauschalreisevertrag nicht vergleichbar sind oder die Preisminderung nicht angemessen ist. Wenn Sie die alternativen Leistungen ablehnen (soweit Sie dazu berechtigt sind) oder Expedia Travel diese nicht anbieten kann, haben Sie gegebenenfalls Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen), ohne den Pauschalreisevertrag zu kündigen.

Während Ihrer Pauschalreise gilt:

- Wenn eine Nichterbringung oder unsachgemäße Erbringung der Reiseleistungen, aus denen Ihre Pauschalreise besteht, die Erbringung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigt; und
- Expedia Travel es versäumt hat, diesen Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben,

können Sie sich entscheiden, Ihre Pauschalreise fortzusetzen oder Ihren Pauschalreisevertrag ohne Zahlung von Stornierungsgebühren zu kündigen. Wenn Sie sich für eine Stornierung entscheiden und Ihre Pauschalreise den Transport von Passagieren zum Zielort beinhaltet hat, wird Expedia Travel Ihnen ohne unangemessene Verzögerung auch einen gleichwertigen Transport zurück zu Ihrem Abreiseort ohne zusätzliche Kosten anbieten. Gegebenenfalls haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen).

Wenn Expedia Travel aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände nicht in der Lage ist, Ihre Rückkehr zu Ihrem Abreiseort (wie in Ihrem Pauschalreisevertrag vereinbart) zu gewährleisten, übernimmt Expedia Travel die Kosten für die notwendige Unterkunft nach Möglichkeit in einer gleichwertigen Kategorie für maximal drei Nächte pro Passagier. Diese Einschränkung gilt unter Umständen nicht für bestimmte Personengruppen, beispielsweise Personen mit eingeschränkter Mobilität und deren Begleitpersonen, Schwangere und unbegleitete Minderjährige sowie Personen, die besondere medizinische Hilfe benötigen (sofern wir über diese besonderen Bedürfnisse mindestens 48 Stunden vor Reisebeginn informiert wurden).

Nach Ihrem Urlaub. Wenn Ihre Beschwerde nicht vor Ort gelöst werden kann, nehmen Sie bitte über die Kontaktdaten in Abschnitt 15 (Kontakt und Beschwerden) Kontakt mit uns auf.

VIII. Verpflichtung von Expedia Travel zu Preisminderung und/oder Schadensersatz

Sie haben Anspruch auf eine angemessenen Preisminderung von Expedia Travel für jeden Zeitraum, in dem die Reiseleistungen, aus denen Ihre Pauschalreise besteht, nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden, sofern ein solches Versäumnis nicht auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist.

Sie haben Anspruch auf den Erhalt einer angemessenen Entschädigung für alle Schäden, die Ihnen entstehen, weil die Reiseleistungen, aus denen Ihre Pauschalreise besteht, nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden, sofern dieses Problem nicht:

- auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist;
- auf das Verschulden eines Dritten zurückzuführen ist, der nicht mit der Erbringung der im Pauschalreisevertrag enthaltenen Reiseleistungen in Verbindung steht, und unvorhersehbar oder unvermeidbar ist; oder
- aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände entstanden ist.

Soweit internationale Übereinkommen den Umfang oder die Bedingungen einschränken, unter denen eine Entschädigung von Reiseanbietern gezahlt werden muss, die eine in Ihrer Pauschalreise enthaltene Reiseleistung erbringen, gelten die gleichen

Einschränkungen und Bedingungen für Expedia Travel. Diese gleichen Beschränkungen und Bedingungen gelten für Expedia Travel in identischer Weise und so, als ob diese Beschränkungen direkt für Expedia Travel gelten würden. Zu diesen internationalen Übereinkommen gehören:

- das Montrealer Übereinkommen in Bezug auf Flugreisen (und alle früheren zugehörigen Übereinkommen)
- das Athener Übereinkommen in Bezug auf Seereisen
- das Berner Übereinkommen in Bezug auf Zugreisen (Übereinkommen über den internationalen Eisenbahnverkehr (COTIF) vom 9. Mai 1980)
- das Genfer Übereinkommen in Bezug auf die Beförderung im Straßenverkehr
- das Pariser Übereinkommen in Bezug auf die Bereitstellung von Unterkünften.

Expedia Travel kommen in vollem Umfang alle Entschädigungsbeschränkungen zugute, die in diesen Übereinkommen und anderen internationalen Übereinkommen enthalten sind und die in der Pauschalreise enthaltenen Reiseleistungen regeln.

Sofern Expedia Travel nicht gemäß diesem Abschnitt 6F (Pauschalreisen) verantwortlich ist, wird die Haftung von Expedia Travel auch in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen in Bezug auf das Transportelement Ihrer Pauschalreise und auf dieselbe Weise beschränkt, als ob diese Beschränkungen direkt für Expedia Travel gelten würden.

Die Haftung von Expedia Travel Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise ist maximal auf das Dreifache der Kosten Ihrer Pauschalreise beschränkt, außer in Fällen von Tod, Körperverletzung oder Schäden, die vorsätzlich oder fahrlässig verursacht wurden.

Wenn Ihnen von einer anderen Partei eine Entschädigung oder Preisminderung in Bezug auf dasselbe Problem gewährt wird, für das Sie eine Entschädigung oder Preisminderung von Expedia Travel verlangen, kann Expedia Travel die von einer anderen Partei erhaltene Entschädigung oder Preisminderung von dem durch Expedia Travel zu zahlenden Betrag abziehen.

Außer wie oben dargelegt, übernimmt Expedia Travel keine Haftung für Ansprüche, Verluste, Ausgaben, Schadenersatz oder Haftung für Ihre Pauschalreise, außer in Fällen von Tod oder Körperverletzung, die Expedia Travel fahrlässig verursacht hat.

IX. Versicherung

Expedia Travel hat folgende Maßnahmen ergriffen, um alle von Ihnen gezahlten Beträge zu schützen und gegebenenfalls Ihren Rücktransport im Falle der Insolvenz von Expedia Travel zu veranlassen: Von Ihnen über unseren Service gebuchte Pauschalreisen sind bei der Liberty Mutual Insurance Europe SE (5–7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxemburg, Tel. 49 20 5892 3054, E-Mail: ippclaims@nl.sedgwick.com) versichert. Diese Versicherung ist nur gültig, wenn Sie eine Pauschalreise über unseren Service buchen und aus der Schweiz abfliegen. Bitte beachten Sie, dass dieser Schutz nicht für andere über unseren Service gebuchte Reiseprodukte wie reine Flugbuchungen, reine Hotelbuchungen, reine Mietwagenbuchungen oder bereits fertig zusammengestellte Pauschalreisen gilt, die von Dritten angeboten werden (mit Ausnahme von Pauschalreisen, die von Expedia Travel organisiert werden).

Abschnitt 7 Auslandsreisen

Auslandsreisen

Obwohl die meisten Reisen ohne Zwischenfälle verlaufen, sind Reisen zu bestimmten Zielen möglicherweise mit mehr Risiken verbunden als andere. Lesen Sie unbedingt alle Reisewarnungen/-hinweise usw. der jeweiligen Regierungen, bevor Sie Auslandsreisen buchen. Achten Sie während der Reise und vor der Rückreise auf solche Reisewarnungen/-hinweise, um mögliche Reisebeeinträchtigungen zu vermeiden und zu minimieren.

Reisehinweise und Informationen über Einschränkungen, Einreisebestimmungen und das jeweilige Risiko, das mit Reisen zu bestimmten Zielen im Ausland verbunden ist, finden Sie auf der [Website des FDFA](#). Sie sollten sicherstellen, dass Sie die jeweiligen Reisehinweise, Einschränkungen und Einreisebestimmungen kennen und diese einhalten.

Gesundheit

Sie sollten überprüfen, welche Impfungen empfohlen sind. Die empfohlenen Impfungen können sich jederzeit ändern. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise bei Ihrem Arzt. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie:

- alle gesundheitlichen Einreisebestimmungen erfüllen;
- die relevanten/vorgeschriebenen Impfungen erhalten;
- alle empfohlenen Medikamente einnehmen; und
- alle medizinischen Ratschläge in Bezug auf Ihre Reise befolgen.

Medizinische Online-Beratung für Reisende finden Sie auf der [Website des Bundesamtes für Gesundheit BAG](#). Gesundheitsratschläge für Reisende finden Sie [auf der Website des Schweizerischen Expertenkomitees für Reisemedizin](#). Alternativ wenden Sie sich für medizinische Beratung bezüglich Ihrer Reise bitte an Ihren Arzt.

Reisepass und Visum

Für Pass- und Visainformationen wenden Sie sich bitte an die zuständige Botschaft oder das zuständige Konsulat. Die Anforderungen können sich ändern. Überprüfen Sie daher vor der Buchung und Abreise die aktuellen Informationen und planen Sie ausreichend Zeit für alle jeweiligen Anträge ein.

Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht, wenn Ihnen der Zutritt zu einem Flugzeug oder Kreuzfahrtschiff (sofern zutreffend) oder die Einreise in ein anderes Land aufgrund Ihres Verhaltens verweigert wird, einschließlich Ihres Versäumnisses, die richtigen und angemessenen Reisedokumente mitzuführen, die von einem Reiseanbieter, einer Behörde oder einem Land gefordert werden (auch bei Durchreiseländern). Dies umfasst alle Stopps eines Flugzeugs oder Kreuzfahrtschiffs (sofern zutreffend), auch wenn Sie das Flugzeug, den Flughafen oder das Kreuzfahrtschiff nicht verlassen.

Reisepass: Für alle Reisen, die über unseren Service angeboten werden, benötigen Sie einen im Ausstellungsland gültigen Reisepass.

In einigen Überseeländern gilt die Einwanderungsanforderung, dass Ihr Reisepass für einen Mindestzeitraum nach Ihrer Einreise in dieses Land gültig ist, normalerweise 6 Monate. Wenn Ihr Reisepass nur noch ein Jahr oder weniger gültig ist, informieren Sie sich unbedingt über die Anforderungen des Reiseziels, bevor Sie endgültige Reisepläne machen.

Der Name im Reisepass muss mit dem Namen auf dem Ticket übereinstimmen, da Sie sonst möglicherweise nicht reisen können und der Reiseschutz ungültig ist. Benachrichtigen Sie uns unbedingt über das [Hilfeportal](#), wenn sich der Name eines Ihrer Mitreisenden nach der Buchung einer Reiseleistung, aber vor Reiseantritt (z. B. aufgrund von Heirat usw.), ändert.

Weitere Informationen zu Reisepässen finden Sie auf der [Website des FDFA](#).

Visum: Für Informationen zu Visabestimmungen wenden Sie sich bitte an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, das Sie besuchen möchten, sowie an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, in das Sie zurückkehren möchten, wenn Sie kein Staatsbürger dieses Landes sind.

Einige Länder verlangen, dass Fluggesellschaften persönliche Daten über alle Reisenden in ihren Flugzeugen bereitstellen. Sofern zutreffend werden die Daten entweder beim Check-in am Flughafen oder unter Umständen bereits bei der Buchung erhoben. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die jeweilige Fluggesellschaft, mit der Sie reisen.

Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Zusicherung oder Garantie, dass Reisen zu Zielen im Ausland ratsam oder ohne Risiko sind, und haftet nicht für den Ersatz von Schäden oder Verlusten, die durch Reisen zu solchen Zielen entstehen können.

Abschnitt 8 Haftung

Gesetzliche Rechte

Verbraucher haben bestimmte gesetzliche Rechte. Die in diesen Nutzungsbedingungen enthaltenen Ausschlüsse und Beschränkungen gelten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Kein Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen gilt als Beschränkung oder Ausschluss unserer Haftung für Betrug, Körperverletzung oder Todesfälle (als Folge unserer Fahrlässigkeit).

Haftung für die Reiseleistungen

Die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Wenn Expedia Travel der Reiseanbieter ist, haftet Expedia Travel Ihnen gegenüber im gesetzlich zulässigen Umfang und vorbehaltlich der Ausnahmen und Einschränkungen in diesen Nutzungsbedingungen oder den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen nur für direkte Schäden, die:

- unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe sowohl für Sie als auch Expedia Travel vorhersehbar waren;
- Sie tatsächlich erlitten haben oder die Ihnen tatsächlich entstanden sind; und
- direkt auf die Handlungen von Expedia Travel im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Reiseleistungen zurückzuführen sind.

Informationen zur Haftung von Expedia Travel im Falle einer Pauschalreise finden Sie in Absatz VIII von Abschnitt 6F (Pauschalreisen).

Die Haftung anderer Reiseanbieter Ihnen gegenüber richtet sich nach den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen. Ist Expedia Travel nicht der Reiseanbieter (oder bei Pauschalreisebuchungen der Organisator), haftet Expedia Travel Ihnen gegenüber nicht für die Erbringung von Reiseleistungen durch andere Reiseanbieter, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Unsere Haftung

Unser Service gehört uns und wird durch uns betrieben und die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Soweit gesetzlich zulässig und vorbehaltlich der Ausnahmen und Beschränkungen in diesen Bedingungen übernimmt unsere Unternehmensgruppe keine Haftung für:

- solche Reiseleistungen, die Ihnen der Reiseanbieter zur Verfügung stellt;
- Handlungen, Fehler, Unterlassungen, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Fahrlässigkeit von Reiseanbietern; oder
- Personen- oder Sachschäden, Todesfälle oder sonstige Schäden oder Kosten, die daraus resultieren.

Die Reiseanbieter stellen uns Informationen zur Verfügung, die die Reiseleistungen beschreiben. Diese Informationen umfassen Einzelheiten der Reiseleistungen, Fotos, Preise und die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen usw. Wir zeigen diese Informationen über unseren Service an. Die Reiseanbieter sind dafür verantwortlich, dass diese Informationen korrekt, vollständig und aktuell sind. Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht für Ungenauigkeiten in derartigen Informationen, außer wenn unsere Unternehmensgruppe diese Ungenauigkeiten direkt verursacht hat (dies schließt auch Unterkunftsbewertungen ein, die lediglich der Orientierung dienen und nicht als offizielle Bewertungen anzusehen sind). Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Garantien für die Verfügbarkeit spezifischer Reiseleistungen.

Fotos und Illustrationen in unserem Service dienen nur als Orientierungshilfe, um Ihnen das Niveau und die Art der Unterkunft zu zeigen.

Weitere Informationen zu den Inhalten, die in unserem Service angezeigt werden, finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

Wie bereits erwähnt, haben Verbraucher bestimmte gesetzlich garantierte Rechte. Soweit gesetzlich zulässig und sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt, werden alle Informationen, Software, Inhalte, Services, Funktionen, Reiseleistungen, die über unseren Service angezeigt oder zur Verfügung gestellt werden, oder Produkte, Services oder Hypertext-Links zu Dritten oder die Übertragung sensibler Informationen über unseren Service oder eine verlinkte Seite ohne ausdrückliche Gewährleistung oder Zusicherung jeglicher Art bereitgestellt.

Die Anzeige von Reiseleistungen über unseren Service ist keine Billigung oder Empfehlung solcher Reiseleistungen durch unsere Unternehmensgruppe.

Unsere Unternehmensgruppe lehnt, soweit gesetzlich zulässig, alle Gewährleistungen und Zusicherungen dafür ab, dass:

- unser Services, seine Server oder von unserer Unternehmensgruppe gesendete E-Mails frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind und/oder
- alle Materialien oder Inhalte, die in unserem Service, seinen Servern oder in einer von unserer Unternehmensgruppe gesendeten E-Mail enthalten sind, störungs- oder fehlerfrei sind oder dass Fehler behoben werden.

Soweit gesetzlich zulässig und vorbehaltlich der Beschränkungen in diesen Nutzungsbedingungen haftet unsere Unternehmensgruppe nicht für unmittelbare, mittelbare, konkrete, beiläufig entstandene Verluste oder Schäden, Folgeschäden oder für Schadenersatzfälle mit Strafwirkung, die aufgrund von Folgendem entstehen:

- den Reiseleistungen;
- der Nutzung unseres Services;
- jeglicher Verzögerung oder Unfähigkeit, unseren Service zu nutzen; oder
- Ihrer Nutzung von Links von unserem Service;

unabhängig davon, ob diese aus Fahrlässigkeit, Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung, Gefährdungshaftung, Verbraucherschutzgesetzen oder anderweitig herrührt, und selbst wenn unsere Unternehmensgruppe auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Im Hinblick auf die Haftung für die Verpflichtungen unserer Unternehmensgruppe nach diesen Nutzungsbedingungen oder für den Fall, dass wir für einen nach diesen Nutzungsbedingungen entstandenen Verlust oder Schaden haftbar gemacht werden, gilt vorbehaltlich der Ausnahmen und Einschränkungen in diesen Nutzungsbedingungen, dass unsere Unternehmensgruppe Ihnen gegenüber im gesetzlich zulässigen Umfang nur für unmittelbare Schäden haften, die:

- unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe sowohl für Sie als auch für unsere Unternehmensgruppe vorhersehbar waren; Sie tatsächlich erlitten haben oder die Ihnen tatsächlich entstanden sind; und
- Die direkt auf die Handlungen unserer Unternehmensgruppe zurückzuführen sind.

Die Haftungsbeschränkung spiegelt die Risikoverteilung zwischen Ihnen und uns wider. Die in diesen Nutzungsbedingungen aufgeführten Beschränkungen behalten ihre Gültigkeit auch in Fällen, in denen begrenzte Abhilfemaßnahmen, die in den vorliegenden Nutzungsbedingungen genannt werden, ihren wesentlichen Zweck nicht erfüllen. Die in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Haftungsbeschränkungen kommen unserer Unternehmensgruppe zugute.

Jeder Fall höherer Gewalt, einschließlich Störungen bei Kommunikationsmitteln oder Streiks von Fluggesellschaften, Unterkünften bzw. Fluglotsen, führt zur Aussetzung der Verpflichtungen in diesen Nutzungsbedingungen, die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffen sind. In einem solchen Fall haftet die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei nicht für das Unvermögen, diese Verpflichtungen zu erfüllen.

Abschnitt 9 Inhalte

Durch die Übermittlung (oder die Genehmigung einer Übermittlung) von Inhalten an unseren Service gewähren Sie unserer Unternehmensgruppe ein weltweites, nicht ausschließliches, gebührenfreies, unbefristetes, übertragbares, unwiderrufliches und vollständig unterlizenzierbares Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung und Veröffentlichung solcher Inhalte, zur Erstellung von abgeleiteten Werken davon und zu ihrer öffentlichen Ausstellung und Aufführung, wobei dieses Recht für alle Zwecke und für alle Medien gilt, die jetzt bekannt sind oder in Zukunft entwickelt werden.

Sie erkennen Folgendes an und erklären sich damit einverstanden:

- Für alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung durch andere Sie genehmigen), müssen Sie über die entsprechenden Rechte und die Befugnis dafür verfügen.

- Falls die Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung Sie genehmigen), Handelsmarken oder andere geschützte Namen oder Zeichen enthalten, müssen Sie über das Recht und die Befugnis verfügen, diese Namen oder Zeichen zu verwenden.

Sie räumen unserer Unternehmensgruppe auch das Recht ein, gegen jede natürliche oder juristische Person rechtlich vorzugehen, die Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf Ihre Inhalte verletzt.

Sie erkennen außerdem an und erklären sich damit einverstanden, dass:

- unsere Unternehmensgruppe den Namen, den Sie mit solchen Inhalten übermitteln, nach unserem vernünftigen Ermessen und in einem nicht identifizierbaren Format verwenden kann, um Ihnen Ihre Inhalte zuzuordnen (z. B. Angabe Ihres Vornamens und Ihrer Heimatstadt in einer von Ihnen eingereichten Bewertung). Solche Inhalte können auch mit den Reiseanbietern geteilt werden.
- alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht vertraulich und nicht eigentumsrechtlich geschützt sind;
- alle Inhalte, die Sie an unseren Dienst übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht irreführend, täuschend oder dazu geeignet sind, andere Personen zu täuschen oder irrezuführen;
- durch die Übermittlung von Mitteilungen oder Inhalten an uns keine vertrauliche, treuhänderische, vertraglich stillschweigende oder sonstige Beziehung zwischen Ihnen und uns entsteht, die nicht durch diese Nutzungsbedingungen geregelt ist; und
- Sie die volle Verantwortung für Ihre Inhalte übernehmen und alle von Ihnen übermittelten Inhalte mit unseren Inhaltsrichtlinien übereinstimmen müssen.

Falls Sie Rechte auf Urhebernennung, Werkintegrität oder andere Urheberpersönlichkeitsrechte an Ihren Inhalten behalten, verzichten Sie, sofern möglich, darauf, diese Rechte auszuüben. Außerdem verzichten Sie, sofern möglich, darauf, zu verlangen, dass personenbezogene Daten in Verbindung mit Ihren Inhalten oder abgeleiteten Werken davon verwendet werden. Darüber hinaus stimmen Sie zu, dass Sie keine Einwände gegen die Veröffentlichung, Nutzung, Änderung, Löschung oder Verwertung Ihrer Inhalte durch unsere Unternehmensgruppe oder einen unserer Lizenznehmer haben.

Wir können unsere Rechte (z. B. zur Nutzung, Veröffentlichung, Anzeige, Löschung usw.) an allen Inhalten ausüben, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Für alle Inhalte gelten die Inhaltsrichtlinien. Weitere Informationen finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Inhalten, stehen in keinerlei Verbindung dazu und bringen auch keine diesbezügliche Billigung zum Ausdruck.

Abschnitt 10 Richtlinie und Hinweise zu geistigem Eigentum

Urheberrechts- und Kennzeichenhinweise

Alle Inhalte unseres Services sind ©2026 Expedia, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Expedia, Expedia.com, das Expedia-Logo und Expedia Rewards sind Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken von Expedia, Inc. Andere in unserem Service oder in diesen Nutzungsbedingungen erwähnten Logos, Produkt- und Unternehmensnamen können Handelsmarken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Wir sind nicht verantwortlich für Inhalte auf Websites, die nicht durch uns, sondern von anderen Parteien betrieben werden.

Unser Service und alle Inhalte und Informationen in unserem Service sind durch das Urheberrecht und andere anwendbare Rechte an geistigem Eigentum geschützt.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Vervielfältigung unseres Dienstes im Ganzen oder in Teilen, einschließlich des Kopierens von Texten, Grafiken oder Designs, verboten.

Das Tool Google® Translate kann über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, damit Sie Inhalte, beispielsweise nutzergenerierte Bewertungen, übersetzen können. Texte werden mit dem Tool Google® Translate durch einen automatisierten Prozess übersetzt. Dies kann zu Ungenauigkeiten führen. Sie nutzen das Tool Google® Translate ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Wir geben keine Zusicherungen, Zusagen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Google® Translate bereitgestellten Übersetzungen.

Herunterladen von Informationen aus unserem Service

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Urheberrechtshinweise, -informationen oder -beschränkungen zu beachten, die in den Inhalten unseres Services enthalten sind oder sich auf diese beziehen.

Das Kopieren, Speichern oder anderweitige Zugreifen auf unseren Service oder auf Inhalte unseres Services für andere Zwecke als Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung (außer in Übereinstimmung mit einem gültigen Inserat) ist ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung ausdrücklich verboten.

Unser Service kann Links zu Websites enthalten, die von anderen Parteien als uns betrieben werden. Derartige Links werden Ihnen lediglich zur Information bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über derartige Websites und sind nicht für deren Inhalt oder Ihre Nutzung solcher Websites verantwortlich. Die Einbindung von Links zu solchen Websites durch uns stellt weder eine Billigung des Materials auf diesen Websites noch eine Verbindung mit ihren Betreibern dar.

Wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung unserer Marke haben, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an TrademarkComplaints@expediagroup.com mit. Diese E-Mail-Adresse ist ausschließlich Nachrichten zu Markenverletzungen vorbehalten.

Richtlinie und Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum

Wir respektieren die Rechte am geistigen Eigentum anderer und erlauben, dulden oder tolerieren nicht, dass Inhalte in unserem Service veröffentlicht werden, die die Rechte an geistigem Eigentum anderer verletzen.

Wir behalten uns das Recht vor, unter angemessenen Umständen unsere Beziehung zu jeder Person zu beenden, die mehrfach für Verletzungen von geistigem Eigentum in unserem Service verantwortlich ist.

Unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Apps, Software, Webdienste und Inhalte mit Bildern, Texten und Videos, sind Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten, die uns die Erlaubnis erteilt haben, diese Objekte zu nutzen.

Wenn Sie eine Verletzung von geistigem Eigentum in unserem Service bemerken oder glauben, dass Ihre Inhalte unrechtmäßig in unserem Service veröffentlicht oder zugänglich gemacht wurden, beachten Sie bitte die Anforderungen und Anweisungen für die Einreichung von Urheberrechts- und Handelsmarkenbeschwerden, die Sie auf unserer Seite [Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum](#) finden.

Patenthinweise

Es können ein oder mehrere Patente von uns oder unserer Unternehmensgruppe für diesen Service und für die über diesen Service zugänglichen Funktionen und Dienste gelten. Teile unseres Services werden unter Lizenz eines oder mehrerer Patente betrieben. Weitere Patente sind angemeldet.

Social Media/Websites von Dritten

In diesem Abschnitt bezeichnet „**Social Media**“ Websites und Anwendungen, die es Reisenden und Reiseanbietern ermöglichen, Inhalte zu erstellen und zu teilen oder an sozialen Netzwerken teilzunehmen; dazu gehören unter anderem Websites und Anwendungen wie X (früher Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat usw.

Wenn unser Service ein Tool oder einen Dienst anbietet, der es uns ermöglicht, auf ein Profil oder andere Informationen über Sie zuzugreifen, die Sie auf einer Social-Media-Website angegeben haben, und Sie sich entscheiden, ein solches Tool oder einen solchen Dienst zu nutzen, nehmen Sie Folgendes zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden:

- Die Informationen oder Inhalte, die Teil Ihres Social-Media-Profiles sind und die Sie als „öffentlich“ (oder mit einer ähnlichen Bezeichnung) gekennzeichnet haben (diese Informationen oder Inhalte werden hier als „**Social-Media-Inhalte**“ bezeichnet), können von uns in Verbindung mit unserem Dienst aufgerufen und verwendet werden.
- Die Social-Media-Inhalte gelten als Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen und sowohl Sie als auch wir haben dieselben Rechte und Pflichten, die wir in Bezug auf Ihre Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen haben.
- Für den Fall, dass die Social-Media-Inhalte aus irgendeinem Grund falsch als öffentlich oder ähnlich eingestuft wurden oder dass die Einstufung anderweitig ungenau ist oder Sie mit der Einstufung aus irgendeinem Grund nicht einverstanden sind, stimmen Sie zu, mit der Social-Media-Website zusammenzuarbeiten, um entsprechende Änderungen vorzunehmen oder Streitigkeiten beizulegen. Sie erkennen an, dass wir Ihnen keine Regressansprüche gewähren können.
- Die Führung Ihres Profils und Ihres Kontos bei und auf der Social-Media-Website unterliegt weiterhin den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Website.

Melden von Markenbetrug und Scam-Aktivitäten

Wir setzen alles daran, Betrügern einen Schritt voraus zu sein und Ihnen ein geschütztes Reiseerlebnis zu ermöglichen. Unser Kundenservice wird niemals:

- einen Geschenkgutschein als Gegenleistung für Services anfordern;
- am Telefon oder per E-Mail nach den Passwörtern Ihrer Konten fragen;
- andere persönliche Informationen anfordern, die nichts mit einem zuvor bestehenden Serviceproblem zu tun haben;
- Überweisungen oder Zahlungsinformationen per Textnachricht anfordern.

Wenn Sie in einem Gespräch mit einer Person, die sich als unser Mitarbeiter ausgibt, einen der oben genannten Punkte bemerken, beenden Sie bitte das Gespräch und melden sich so schnell wie möglich bei unserem Brand Fraud Prevention and Action Team unter der folgenden E-Mail-Adresse: brandfraudreport@expediagroup.com.

Weitere Tipps und Informationen zum Erkennen und Melden von Betrug und Betrugsaktivitäten finden Sie in unserem Hilfeportal in den Artikeln zu [Telefonbetrug](#), [Geschenkkartenbetrug](#) und [E-Mail-Betrug \(Phishing\)](#).

Abschnitt 11 Über unseren Service verfügbare Software

Software

Jegliche Software, die über unseren Service oder in einem App-Store zum Download bereitgestellt wird („**Software**“), ist das urheberrechtlich geschützte Werk unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die Verwendung dieser Software unterliegt den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (sofern vorhanden), die der Software beigelegt ist („**Lizenzvereinbarung**“). Sie müssen zuerst der Lizenzvereinbarung zustimmen, um Software zu installieren, herunterzuladen oder zu nutzen.

Für Software ohne Lizenzvereinbarung erteilen wir Ihnen eine beschränkte, persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und zur Verwendung der Software für den ausschließlichen Zweck, unseren Service in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die Software wird Ihnen kostenlos ohne jegliche Gebühren bereitgestellt.

Die gesamte Software (z. B. alle HTML-Codes und Active-X-Steuerelemente usw.), die in unserem Service enthalten ist, ist Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die gesamte Software ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Das Kopieren und die Weitergabe der Software sind gesetzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Verstöße können strafrechtlich verfolgt werden.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist das Kopieren oder die Reproduktion der Software auf einen anderen Server oder an einen anderen Speicherort zum Zwecke der weiteren Reproduktion oder Weitergabe ausdrücklich verboten. Gewährleistungen für die Software, sofern zutreffend, unterliegen ausschließlich den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung.

Bedingungen für Kartenmaterial

Ihre Nutzung von auf diesem Service verfügbarem Kartenmaterial unterliegt den [Nutzungsbedingungen von Google](#), den [Nutzungsrichtlinien von Google](#), den [rechtlichen Hinweisen von Google](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) sowie den [Nutzungsbedingungen von Microsoft](#) und der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#). Microsoft und Google behalten sich das Recht vor, ihre Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen jederzeit nach ihrem alleinigen Ermessen in Übereinstimmung mit ihren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen (wie zutreffend) zu ändern.

Geo-Daten von OpenStreetMap, die in Kartenmaterialien verwendet werden, sind © der zu OpenStreetMap beitragenden Personen und unter der [Open Database License \(ODbL\)](#) verfügbar.

Abschnitt 12 Künstliche Intelligenz

Umfang der KI-Nutzung

Einige Funktionen und Tools in unserem Service nutzen künstliche Intelligenz („**KI**“), einschließlich generativer KI. Wir können bei der Entwicklung und Bereitstellung dieser Funktionen und Tools Partnerschaften mit Drittanbietern eingehen bzw. Technologien von Drittanbietern nutzen oder Large Language Models von Dritten verwenden. Wir verarbeiten von Ihnen eingegebene und generierte Daten, um Ihnen unseren Service zur Verfügung zu stellen, zur Produktverbesserung, zur Qualitätskontrolle und Fehlerbehebung sowie zu anderen Zwecken in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und unserer Datenschutzerklärung.

Benachrichtigung der Benutzer und Transparenz

Um Transparenz zu gewährleisten, werden wir ermitteln, wenn Nutzer direkt mit einem KI-gestützten Assistenten oder einer Funktion interagieren, und weitere Informationen in unserer [Datenschutzerklärung](#) bereitstellen.

Datenverarbeitung und Datenschutz

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten bei Nutzung von KI verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Rechte am geistigen Eigentum

Alle KI-generierten Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reisepläne, Empfehlungen, Fotos und Videos, sind unser Eigentum. Den Benutzern wird eine begrenzte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der KI-generierten Inhalte ausschließlich für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke gewährt. Jegliche unerlaubte Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung von KI-generierten Inhalten ist strengstens untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

Beschränkungen und Haftungsausschlüsse

Wir bemühen uns zwar, genaue und nützliche Informationen zu liefern, aber KI-generierte Inhalte basieren auf Algorithmen und spiegeln möglicherweise nicht immer die aktuellsten Informationen wider oder berücksichtigen nicht alle Variablen. Alle

Informationen und Inhalte, die von solchen KI-Tools generiert werden, werden ohne Gewähr und nach Verfügbarkeit bereitgestellt.

Wir geben keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Relevanz, Genauigkeit oder Vollständigkeit ab und haften nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus der Nutzung dieser Inhalte oder dem Vertrauen auf sie ergeben.

Aktualisierungen und Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, KI-generierte Inhalte jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern.

Abschnitt 13 Datenschutz und Ihre persönlichen Daten

Wir verpflichten uns zum Datenschutz, zur Vertraulichkeit und zur Sicherheit der uns anvertrauten persönlichen Daten. Wir erheben und verarbeiten Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzerklärung](#).

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Sie erklären sich damit einverstanden, die persönlichen Daten von Dritten mit der gleichen Sorgfalt zu schützen, mit der Sie Ihre eigenen vertraulichen Daten schützen (mindestens mit einer angemessenen Sorgfalt); ferner haften Sie uneingeschränkt für jeden Missbrauch, Verlust oder die unbefugte Übermittlung solcher Informationen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Abschnitt 14 Rewards-Programm

Unseren Reisenden steht ein kostenloses Bonusprogramm zur Verfügung. Weitere Informationen zu unserem Programm und seinen Vorteilen finden Sie in unseren [aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Diese werden durch Bezugnahme in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen.

Sie werden automatisch Mitglied im Bonusprogramm, wenn:

- Sie ein Konto bei uns erstellen, oder
- (falls Sie bereits ein Konto haben und noch kein Mitglied sind), wenn Sie sich bei Ihrem Konto anmelden oder unseren Service nutzen.

Abschnitt 15 Kontaktaufnahme und Beschwerden

Unterstützung von Reisenden und Bearbeitung von Beschwerden

Wir helfen Ihnen gerne bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Buchung.

Um Antworten auf häufig gestellte Fragen zu erhalten oder uns über unsere Chat-Funktion zu kontaktieren, besuchen Sie unser [Hilfeportal](#).

Wenn Sie nach einem Problem mit Ihrer gebuchten Reiseleistung eine Beschwerde vorbringen oder Anspruch auf Entschädigung durch den Reiseanbieter haben, werden wir Sie und den Reiseanbieter bei der Lösung des Problems unterstützen.

Bitte melden Sie uns oder dem jeweiligen Reiseanbieter alle Probleme, die in Bezug auf Ihre gebuchte Reiseleistung auftreten, vor oder während Ihrer Reise, soweit möglich. Auf diese Weise können wir versuchen, das Problem so schnell wie möglich zu lösen und den von Ihnen erlittenen Schaden zu begrenzen. Wenn Sie ein Problem nicht vor oder während Ihrer Reise, soweit dies möglich gewesen wäre, melden, haben wir und der Reiseanbieter eventuell nicht die Möglichkeit, Ihr Problem während Ihrer Reise zu untersuchen und zu beheben. Dies kann Ihre Rechte gemäß diesen Nutzungsbedingungen beeinträchtigen und unter anderem zur Reduzierung oder dem vollständigen Wegfall fälliger Entschädigungen führen.

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, vor oder während Ihrer Reise ein Problem bei Ihrer gebuchten Reiseleistung zu melden (z. B. weil das Problem auf der Rückreise aufgetreten ist), teilen Sie uns oder dem jeweiligen Reiseanbieter dies bitte so schnell wie möglich nach Ihrer Reise mit. Bitte bringen Sie Beschwerden innerhalb von 30 Tagen nach der Reise vor.

Beschwerden in Papierform sind zu richten an:

- den Reiseanbieter, der die Reiseleistung bereitstellt, unter der auf der Seite des Buchungsabschlusses angegebenen Adresse; oder
- uns unter folgender Adresse:

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

USA

Lokale Postanschrift:

Expedia.ch

c/o Teleperformance

Av Alvaro Pais 2

1600-873 Lisboa

Portugal

(mit einer Kopie an: support@chat.expedia.co.uk)

Kundenservice-Telefonnummer: 044 511 20 09 (Ortsstarif)/+41 44 511 20 09 (aus dem Ausland)

Abschnitt 16 Allgemeines

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Schweiz. Sie erkennen die Schweiz als ausschließlichen Gerichtsstand und die ausschließliche Zuständigkeit der Schweizerischen Gerichte für alle sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Services oder mit diesen Nutzungsbedingungen ergebenden Streitigkeiten an.

Versicherung

Sofern nicht anders angegeben, beinhalten die angezeigten Preise keinen Reiseschutz. Es wird empfohlen, eine Versicherung abzuschließen, die die Folgen bestimmter Stornierungsfälle und gewisse Risiken (z. B. Rücktransportkosten bei Unfall oder Krankheit) abdeckt. Sie sind dafür verantwortlich, dass eine eventuell abgeschlossene Versicherung Ihre Anforderungen ausreichend abdeckt. Möglicherweise werden Ihnen bestimmte Reiseschutzprodukte angezeigt. In diesem Fall werden Details des Versicherungsanbieters, die jeweils wichtigsten Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Service angezeigt.

Nichtgeltendmachung

Falls wir eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen verzichten.

Undurchsetzbare Bestimmungen

Wenn eine Bestimmung (oder Teilbestimmung) dieser Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Behörde für ungültig, rechtswidrig oder undurchsetzbar befunden wird, gilt diese Bestimmung (oder Teilbestimmung) falls erforderlich Ihnen gegenüber nicht als Teil dieser Nutzungsbedingungen. In einem solchen Fall bleibt die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gesamte Vereinbarung

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf unseren Service dar. Sie ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Mitteilungen (ob elektronisch, mündlich oder schriftlich) zwischen Ihnen und uns über unseren Service.

Abtretung

Wir dürfen Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen abtreten, untervergeben oder übertragen. Eine derartige Abtretung, Untervergabe und Übertragung steht Ihnen nicht zu. Wir werden dies jedoch nicht in einer Weise tun, die Ihre Rechte oder Garantien gemäß diesen Nutzungsbedingungen einschränkt.

Rechte Dritter

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben, beabsichtigen wir nicht, dass irgendein Teil dieser Nutzungsbedingungen durch Personen durchsetzbar ist, die keine Partei dieser Nutzungsbedingungen sind. Für den Verzicht, die Änderung oder die Beendigung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen ist keine Zustimmung eines Dritten erforderlich. Diese Nutzungsbedingungen begründen keine Rechte nach geltenden Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf Rechte Dritter zur Durchsetzung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen.

Fortbestand der Verpflichtungen

Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder ihrer Art nach Verpflichtungen auferlegt, die den Ablauf oder die Beendigung dieser Nutzungsbedingungen überdauern, bleibt auch nach Ablauf oder Beendigung wirksam.

Abschnitt 17 Registrierungen

STEUERREGISTRIERUNG IM US-BUNDESSTAAT NEW YORK

Für Ihren Aufenthalt in der Unterkunft sind die Umsatzsteuern und Belegungssteuern von New York fällig. Für „Jetzt zahlen“-Aufenthaltsbuchungen lautet die Verkäuferregistrierungsnummer von Travelscape, LLC für Umsatzsteuern in New York 880392667 und die Registrierungsnummer für Hotelbelegungssteuern in New York City 033960.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte unten:

[Zertifikat des US-Bundesstaates New York](#)

[Zertifikat von New York City](#)