

CONDICIONS DEL SERVEI

Última revisió: 26-02-26

Hola! Et donem la benvinguda! Ens alegra que dediquis uns moments a llegir aquestes condicions del servei ("**Condicions**").

Aquestes Condicions són importants, perquè, juntament amb el missatge de correu electrònic de confirmació de la reserva ("**Confirmació de la reserva**"), estableixen els termes legals en què t'oferim Serveis de viatge a través del nostre Servei. També regulen qualsevol interacció o comunicació que tinguis amb nosaltres a través del nostre Servei.

L'ús que fas del nostre Servei està subjecte a aquestes Condicions, i cal que les acceptis per poder utilitzar el nostre Servei. Per tant, per poder reservar un Servei de viatge, també hauràs d'acceptar aquestes Condicions. Si no acceptes aquestes Condicions, no podràs emprar el nostre Servei ni reservar cap Servei de viatge.

Podem fer canvis en aquestes Condicions actualitzant-les en qualsevol moment per diferents motius, com ara (1) millorar les Condicions i fer-les més clares o més fàcils d'entendre, (2) complir amb requisits legals, reglamentaris o fiscals, (3) en cas que fem canvis al nostre Servei o en la manera en què gestionem el nostre negoci, o (4) per motius relacionats amb la seguretat. Per veure la data de la darrera actualització d'aquestes Condicions, comprova l'apartat "Última revisió:", a la part superior del document.

Si fem canvis que afectin materialment els teus drets o obligacions, t'ho notificarem amb una antelació raonable, tret que els canvis siguin necessaris de manera urgent pels requisits de seguretat, legals o fiscals aplicables; en aquest cas, t'informarem de les modificacions tan aviat com puguem fer-ho.

El teu ús continuat del nostre Servei després de l'entrada en vigor de qualsevol canvi suposarà la teva acceptació de les Condicions actualitzades. Si no acceptes els canvis, no utilitzis el nostre Servei.

Qualsevol reserva existent es continuarà regint per les Condicions en vigor en el moment de la reserva. Et recomanem que desis o imprimeixis una còpia d'aquestes Condicions.

En aquestes Condicions:

Per "**nosaltres**", "**nostre**" o "**ens**" s'entén Expedia, Inc., una empresa amb seu a Washington, amb domicili social a 1111 Expedia Group Way W., Seattle, WA 98119 (EUA), que ofereix el nostre Servei. Vacationspot, SL és el representant legal a Espanya d'Expedia, Inc. Vacationspot, S.L. (títol I-AV-0000631.4) és una empresa constituïda d'acord amb la legislació espanyola, amb un capital social de 60 102 €, amb domicili social al carrer Valentín Sanz, núm. 23, 4a planta, 38002 Santa Cruz de Tenerife (Espanya), inscrita al Registre Mercantil de Tenerife, al tom 3115, foli 87, full TF-46429, inscripció 1a, amb número d'identificació fiscal (NIF) B98156128.

Per "**Contingut**" s'entén tot el text, descripcions, opinions, fotografies, imatges, vídeos, programari i altres continguts enviats al nostre Servei.

Per "**Expedia Travel**" s'entén Travelscape, LLC, una empresa constituïda i amb seu a tots els efectes als Estats Units, amb domicili social a 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 (EUA). Vacationspot, S.L. és el representant legal a Espanya de Travelscape, LLC. Vacationspot, S.L. (títol I-AV-0000631.4) és una empresa constituïda d'acord amb la legislació espanyola, amb un capital social de 60 102 €, amb domicili social al carrer Valentín Sanz, núm. 23, 4a planta, 38002 Santa Cruz de Tenerife (Espanya), inscrita al Registre Mercantil de Tenerife, al tom 3115, foli 87, full TF-46429, inscripció 1a, amb número d'identificació fiscal (NIF) B98156128.

Per "**el nostre Grup d'empreses**" s'entén nosaltres i les nostres empreses subsidiàries i filials corporatives.

Per "**el nostre Servei**" s'entén la posada a disposició dels nostres llocs web, les nostres aplicacions i les nostres eines en línia.

Per "**Proveïdor de viatges**" s'entén el proveïdor de viatges que posa a la teva disposició els Serveis de viatge a través del nostre Servei.

Per "**Serveis de viatge**" s'entén els serveis de viatge que els Proveïdors de viatges corresponents ofereixen a través del nostre Servei, com ara estades en allotjaments, vols, lloguer de cotxes, activitats, etc.

Per "**tu**" s'entén la persona que utilitza el nostre Servei.

Llegeix atentament aquestes Condicions.

Secció 1. Normes i restriccions

A més d'aquestes Condicions, també s'aplicaran a la teva reserva altres termes i condicions que afegeixen els Proveïdors de viatges, com ara les condicions de transport d'una companyia aèria, els termes i condicions d'un allotjament, les polítiques d'una empresa de lloguer de cotxes, etc. ("**Normes i restriccions**").

Per fer una reserva, hauràs d'acceptar les Normes i restriccions establertes pel Proveïdor de viatges que seleccionis (relacionades, per exemple, amb el pagament d'imports pendents, les polítiques de cancel·lació, el dret a reembossaments, les restriccions de disponibilitat, l'ús de tarifes o serveis, etc.). Les Normes i restriccions corresponents se't facilitaran abans de fer una reserva i s'incorporaran a aquestes Condicions com a referència.

Si incompleixes les Normes i restriccions d'un Proveïdor de viatges, es podrà cancel·lar la reserva i se't podrà denegar l'accés al Servei de viatge corresponent. També és possible que perdis els diners que hagi pagat per la reserva en qüestió, depenent de les Normes i restriccions del Proveïdor de viatges.

Els Proveïdors de viatges poden ser persones físiques que actuen de consumidor a consumidor o professionals que operen d'empresa a consumidor. Per prestar el nostre Servei, nosaltres utilitzem l'etiqueta "amfitrió particular" o "proveïdor privat" en aquells casos en què el Proveïdor de viatges ens ha informat que actua com a persona física (no professional). Si signes un contracte amb una persona física que actua de consumidor a consumidor, tingues en compte que la legislació en matèria de consum no s'aplicarà en el teu contracte amb el Proveïdor de viatges. El Proveïdor de viatges és l'únic responsable de determinar si opera com a consumidor o com a empresa, així com de qualsevol declaració que et faci en aquest sentit.

En determinats països, quan el pagament es fa en el moment d'efectuar la reserva, Expedia Travel pot actuar com a Proveïdor de viatges que t'ofereix el Servei de viatge, inclosos, entre d'altres, els Serveis de viatge subministrats a la Unió Europea d'acord amb els articles 28 i 306-310 de la Directiva 2006/112/CE, relativa al sistema comú d'IVA i qualsevol legislació nacional equivalent. En aquests casos, les Normes i restriccions són els termes i condicions que afegeix el proveïdor, com ara les condicions de transport d'una companyia aèria, els termes i condicions d'un allotjament, les polítiques d'una empresa de lloguer de cotxes, etc.

Secció 2. Ús del nostre Servei

Les nostres normes

Oferim el nostre Servei per ajudar-te a trobar informació sobre Serveis de viatge i a reservar-los. No se t'ofereix per a cap altra finalitat.

El nostre objectiu és oferir-te nombroses opcions de viatge a través del nostre Servei. El nostre Servei no presenta una llista exhaustiva d'opcions de viatge disponibles en una destinació determinada o com a resposta a una cerca concreta. Al contrari, és possible que els Serveis de viatge que es poden reservar a través del nostre Servei i altres opcions de viatge també es puguin reservar mitjançant altres canals de distribució.

Acceptes que:

- Només utilitzaràs el nostre Servei amb finalitats personals i no comercials.
- Per fer servir el Servei has de tenir com a mínim 18 anys i la capacitat legal per poder signar contractes.
- Utilitzaràs el nostre Servei de manera legal i en compliment d'aquestes Condicions.
- Tota la informació que ens facilites és veraç, exacta, actual i completa.
- Si reserves en nom d'altres persones:
- Obtindràs la seva autorització abans d'actuar en nom seu.
- Els informaràs de les condicions que s'apliquen a la reserva (incloses les Normes i restriccions) i t'asseguraràs que accepten aquestes condicions i que es comprometen a complir-les.
- Seràs responsable de pagar qualsevol import pendent, de fer qualsevol sol·licitud de canvi o cancel·lació i de qualsevol altra qüestió relacionada amb la reserva.

També acceptes que no:

- Faràs cap reserva falsa o fraudulenta.
- Accediràs, monitoraràs ni copiaràs cap contingut del nostre Servei mitjançant robots, aranyes web, rastreadors ni cap altre mitjà automatitzat o procés manual.
- Vulneraràs les restriccions relatives al protocol d'exclusió de robots del nostre Servei ni esquivaràs altres mesures emprades per prevenir o limitar l'accés al nostre Servei.
- Faràs res que suposi, o pugui suposar, una càrrega gran o excessiva per a la nostra infraestructura.
- Crearàs enllaços profunds a cap part del nostre Servei.
- Incorporaràs, replicaràs ni inclouràs per cap altre mitjà cap part del nostre Servei en un altre lloc web.

Accés

Podem, actuant de manera raonable, denegar l'accés a qualsevol persona al nostre Servei (o a qualsevol altre lloc, aplicació, eina i servei als quals tinguis accés amb el teu Compte d'Expedia Group, tal com es defineix a continuació) en qualsevol moment i per qualsevol motiu vàlid. També podem fer millores i canvis en el nostre Servei en qualsevol moment.

Compte

Per utilitzar totes les funcions disponibles al nostre Servei, hauràs de crear un compte amb nosaltres (o crear un Compte d'Expedia Group, tal com es defineix a continuació) i iniciar-hi la sessió.

Per crear un compte, has de tenir com a mínim 18 anys i seguir les instruccions per a la creació de comptes que s'indiquen a través del nostre Servei.

Si tens un compte amb nosaltres:

- Protegiràs la informació del teu compte.
- Seràs responsable de l'ús del teu compte per part teva o per part de tercers (fins i tot les transaccions que no tinguessis intenció de realitzar).
- Ens avisaràs immediatament de qualsevol ús no autoritzat del teu compte.
- Ens proporcionaràs tota la informació que calgui, en la mesura necessària per complir amb les nostres obligacions legals.

El compte que creïs al nostre Servei també et permetrà accedir a altres llocs web, aplicacions, eines i serveis que ofereixen els membres del nostre Grup d'empreses (com ara Hoteles.com i Vrbo) amb les mateixes credencials del compte, a banda d'accedir al nostre Servei (un "**Compte d'Expedia Group**"). Tingues present que, quan facis servir el Compte d'Expedia Group, les condicions del servei corresponents que es mostrin als llocs web, les aplicacions, les eines i els serveis que utilitzis en regiran l'ús per part teva.

Per obtenir informació sobre com pots suprimir el compte, inicia la sessió al teu compte al nostre Servei i segueix el procés corresponent de supressió del compte o visita el nostre [Centre d'ajuda](#). Per obtenir més informació sobre els teus drets relatius a la privadesa (com la supressió o l'accés), consulta la nostra Declaració de privadesa.

Accessibilitat

El nostre Servei inclou moltes característiques d'accessibilitat. Trobaràs informació sobre com complim la Directiva d'accessibilitat de la UE a la nostra [declaració d'accessibilitat](#).

Com ordenem els resultats de la cerca

Hi ha moltes opcions de viatge disponibles a través del nostre Servei i volem que els resultats de la cerca siguin tan rellevants com sigui possible. A la pàgina de resultats de la cerca s'aplicarà l'ordre de classificació predeterminat, però pots seleccionar com s'ordenen els resultats i també utilitzar filtres per prioritzar-los en funció de les teves preferències, com ara el preu, la puntuació dels clients o altres criteris. Pots obtenir més informació sobre com ordenem els resultats de la cerca visitant la nostra pàgina [Com determinem l'ordre de classificació](#).

Dins dels resultats de la cerca, de vegades també mostrem opcions de viatge que corresponen a anuncis comercials pagats dels nostres Proveïdors de viatge. Aquestes opcions de viatge s'etiqueten clarament amb la paraula "Anunci" o similar per diferenciar-les d'altres opcions.

Redirecció i serveis de reserves de tercers

Si se't redirigeix del nostre Servei a un servei de reserves d'un tercer (com ara una empresa de lloguer de cotxes) per fer una reserva de viatge, tingues en compte que la reserva es farà amb el tercer i no amb nosaltres. No som responsables de les reserves fetes a través de serveis de reserves de tercers i no tenim cap responsabilitat envers les reserves que facis amb tercers, excepte si formen part d'un Acord de viatge combinat tal com es defineix i s'explica a la secció 6F ("Viatges Combinats"). Els termes i condicions del proveïdor de serveis extern establiran els teus drets i la seva responsabilitat envers tu. Si la reserva que fas amb un proveïdor de serveis extern forma part d'un Acord de viatge combinat, disposem de les mesures de protecció corresponents per reembossar els teus pagaments per qualsevol servei no prestat a causa d'insolvència per part nostra.

Secció 3. Confirmació d'una reserva

La Confirmació de la reserva inclou els detalls essencials de la reserva, com ara la descripció dels Serveis de viatge reservats i el preu.

T'enviarem la Confirmació de la reserva i els documents de viatge pertinents a l'adreça electrònica que ens facilitis quan facis la reserva. Si no reps la Confirmació de la reserva en un termini de 24 hores després de fer-la, contacta amb nosaltres a través del [Centre d'ajuda](#).

D'acord amb les teves preferències de comunicació, també et podem enviar la Confirmació de la reserva per SMS poc després d'haver-la fet, així com altres actualitzacions relacionades amb la reserva. La freqüència dels missatges pot variar. Poden aplicar-se tarifes per missatges i dades. Pots decidir no rebre aquests SMS de servei simplement cancel·lant la subscripció a la pàgina de reserva. També pots cancel·lar la subscripció o deixar de rebre aquests SMS transaccionals en qualsevol moment responant "STOP" a un SMS que hagi rebut. Per obtenir més ajuda, envia un SMS amb la paraula "HELP" o posa't en contacte amb nosaltres a través del nostre [Centre d'ajuda](#).

Secció 4. Pagament

Preu

El preu dels Serveis de viatge serà el que es mostra al nostre Servei, excepte en casos d'error evident.

Els preus dels Serveis de viatge són dinàmics i poden canviar en qualsevol moment. Els canvis de preu no afectaran les reserves ja acceptades, llevat dels casos d'error evident. Mostrem nombrosos Serveis de viatge i ens esforcem per assegurar-nos que el preu que es mostra sigui correcte. Ens reservem el dret de corregir qualsevol error de preu al nostre Servei.

Si hi ha un error evident i has fet una reserva, t'oferirem la possibilitat de pagar el preu correcte per mantenir la reserva o la cancel·larem sense penalització. No tenim l'obligació d'oferir-te els Serveis de viatge a un preu incorrecte (en aquest cas, inferior), ni tan sols després que se t'hagi enviat la Confirmació de la reserva, en cas que l'error fos raonablement detectable per part teva.

Impostos

Els preus que es mostren a través del nostre Servei poden incloure impostos o taxes de recuperació d'impostos. Aquests impostos o aquestes taxes de recuperació d'impostos poden incloure imports relatius a impostos sobre el valor afegit, impostos sobre béns i serveis, impostos sobre vendes, impostos sobre l'ocupació i altres impostos de naturalesa similar.

Els impostos o les taxes de recuperació d'impostos normalment es calculen o s'estimen sobre els preus que es mostren al nostre Servei abans dels descomptes (inclosos els que financem nosaltres), els cupons i les recompenses de fidelització que es puguin aplicar a la teva reserva, tret que aquests descomptes, cupons i recompenses de fidelitat es considerin una reducció del preu per calcular o estimar els impostos a la jurisdicció corresponent per a la reserva.

En determinades jurisdiccions, és possible que hagi de pagar els impostos locals que estableixin les autoritats fiscals locals (com ara els impostos municipals, els impostos turístics, etc.). El nostre Grup d'empreses o el Proveïdor de viatges poden cobrar-te aquests impostos locals. Abans de completar la reserva, el nostre Grup d'empreses t'informarà dels impostos locals que hagi de pagar, sempre que el Proveïdor de viatge hagi informat el nostre Grup d'empreses.

L'import dels impostos locals pot canviar entre la data de la reserva i la data de l'estada. Si a la data de l'estada els impostos han canviat, és possible que hagi de pagar un import superior.

Processament de pagaments

En determinats Serveis de viatge, com ara Viatges Combinats (tal com es defineixen a la secció 6F, "Viatges Combinats"), el pagament el pot cobrar més d'una part (tal com es mostrarà a l'extracte del teu mètode de pagament), però l'import total cobrat no superarà el preu total dels Serveis de viatge.

Quan el pagament es faci en el moment de la reserva i en la moneda local del nostre Servei (segons correspongui), l'empresa que rebí aquest pagament (a través de processadors de pagament de tercers) i faci el càrrec mitjançant el teu mètode de pagament serà la que s'indica a la taula a continuació d'acord amb la ubicació del nostre Servei en cada cas.

Ubicació	Empresa que rep el pagament
Alemanya, Àustria, Bahrain, Bèlgica, Bulgària, Dinamarca, Egipte, Emirats Àrabs Units, Espanya, Filipines, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Indonèsia, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Jordània, Kuwait, Líban, Malàisia, Marroc, Noruega, Oman, Qatar, Països Baixos, Portugal, Romania, Sud-àfrica, Suècia, Tailàndia, Taiwan, Turquia, Vietnam, Xina	Travel Partner Exchange, SL
Austràlia	Travelscape, LLC
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Colòmbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Panamà, Perú, Veneçuela, Xile	Travelscape, LLC
Canadà	Travelscape, LLC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Índia	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. o Travel Partner Exchange S.L.
Japó	Travel Partner Exchange Japan KK
Mèxic	Expedia México, S. de R.L. de C.V.
Nova Zelanda	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Aràbia Saudita	Travelscape, LLC o Travel Partner Exchange S.L.
Singapur	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Corea del Sud	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Suïssa	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Regne Unit	Travel Partner Exchange UK Limited
Estats Units	Travelscape, LLC

Sens perjudici de la legislació aplicable i el paràgraf sobre jurisdicció de la secció 16 "General" d'aquestes Condicions, quan una de les nostres empreses (d'acord amb el que s'estableix a la taula anterior) rebí el teu pagament (a través de processadors de pagament de tercers) i faci el càrrec mitjançant el teu mètode de pagament, la legislació que regirà aquesta transacció de pagament serà la corresponent a la ubicació d'aquesta empresa.

A la nostra [Declaració de privadesa](#) es facilita informació sobre com utilitzem la informació del teu compte i les teves dades de pagament quan decideixes que guardem una targeta de crèdit o dèbit o bé un altre mètode de pagament per utilitzar-lo més endavant.

Verificació de pagaments

Autoritzes l'empresa corresponent (d'acord amb el que s'estableix a la taula anterior) o el Proveïdor de viatges a:

- verificar la teva forma de pagament mitjançant una preautorització, un càrrec simbòlic o altres mitjans de verificació; i
- després de la verificació, cobrar-te al teu mètode de pagament.

Comissions bancàries

Alguns bancs i entitats emissores de targetes imposen comissions quan realitzes transaccions internacionals o transfrontereres. Per exemple, si fas una reserva amb una targeta emesa en un país diferent al del Proveïdor de viatges o tries fer transaccions en una moneda diferent de la moneda local del nostre Servei, l'entitat emissora de la teva targeta pot cobrar-te una comissió per la transacció internacional o transfronterera.

Alguns bancs i entitats emissores de targetes també imposen comissions per canvis de moneda. Per exemple, si fas una reserva en una moneda diferent de la de la teva targeta de crèdit, l'entitat emissora de la targeta pot convertir l'import de la reserva a la moneda de la targeta de crèdit i cobrar-te una comissió pel canvi de moneda.

Si tens cap dubte sobre les comissions o les taxes de canvi que s'han aplicat a la teva reserva, contacta amb el teu banc o l'entitat emissora de la teva targeta. El nostre Grup d'empreses no està relacionat amb les comissions relatives a les taxes de canvi variables ni les de l'entitat emissora de la targeta, ni n'és responsable.

Canvi de moneda

Les taxes de conversió de moneda que es mostren al nostre Servei es basen en fonts públiques i taxes de canvi actuals, que poden variar entre el moment en què es fa la reserva i el moment del viatge. Aquestes taxes de conversió s'indiquen només amb finalitats informatives i, malgrat que procurem proporcionar informació correcta, el nostre Grup d'empreses no en garanteix l'exactitud perquè no estan sota el nostre control.

Mètodes de pagament alternatius

Podem treballar amb proveïdors de mètodes de pagament alternatius (com ara empreses de finançament al consumidor) per oferir als nostres viatgers mètodes de pagament alternatius. El nostre Grup d'empreses no avala ni recomana cap proveïdor de pagament alternatiu ni els seus productes o serveis. El nostre Grup d'empreses no es fa responsable del contingut ni dels actes o les omissions de cap proveïdor de pagament alternatiu. L'ús que facis de qualsevol forma de pagament d'aquest proveïdor serà sota el teu propi risc i ventura, i es regirà per les condicions i les polítiques d'aquest proveïdor.

Frau

Si una reserva o un compte mostra, segons el nostre parer raonable, indicis de frau, ús abusiu, associació amb una persona o una entitat sancionada pel govern, o qualsevol altra activitat sospitosa, podrem demanar-te més informació.

Si arribem a la conclusió raonable que una reserva o un compte està relacionat amb una persona o entitat sancionada pel govern, o activitats fraudulentos, abusives o sospitoses, podrem:

- cancel·lar qualsevol reserva associada al teu nom, la teva adreça electrònica o el teu compte;
- tancar qualsevol compte associat; i
- emprendre accions legals i fins i tot responsabilitzar-te de qualsevol pèrdua.

Contacta amb nosaltres a través del [Centre d'ajuda](#) per qualsevol incidència relacionada amb la cancel·lació d'una reserva o el tancament d'un compte.

Secció 5. Cancel·lació o modificació d'una reserva

Dret de desistiment

El dret de desistiment no és aplicable a la teva reserva, d'acord amb l'article 103 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

Cancel·lació o canvis per part teva

Les cancel·lacions o les modificacions (respecte a la data del viatge, la destinació, el lloc d'inici del viatge, l'allotjament o el mitjà de transport) d'una reserva es poden fer a través del [Centre d'ajuda](#).

No tens dret automàtic a cancel·lar o canviar una reserva tret que el Proveïdor de viatges corresponent ho permeti en virtut de les seves Normes i restriccions (que se't faciliten abans de fer una reserva) o que hagi reservat un Viatge Combinat (tal com es defineix a la secció 6F, "Viatges Combinats") i aquesta cancel·lació o aquest canvi es permeti (consulta la secció 6F, "Viatges Combinats").

Els Proveïdors de viatges podran cobrar-te càrrecs per cancel·lar (de manera total o parcial) o modificar una reserva. Aquests càrrecs s'establiran a les Normes i restriccions. Acceptes pagar els càrrecs que se t'apliquin. Tingues en compte que, en el cas dels canvis, el preu dels nous elements es basarà en el preu aplicable en el moment en què ens demanis que fem el canvi. És

possible que aquest preu no sigui el mateix que quan vas fer la reserva original dels Serveis de viatge. Els preus tendeixen a augmentar com més a prop de la data de sortida es fa el canvi.

Llegeix les Normes i restriccions corresponents per saber quines condicions s'apliquen a la reserva. Per exemple:

- si reserves una estada en un allotjament i no cancel·les o modifiques la reserva dins el període que estableix política de cancel·lació corresponent, és possible que se t'apliquin càrrecs per cancel·lació o modificació d'acord amb les Normes i restriccions corresponents;
- alguns allotjaments no permeten cancel·lacions ni modificacions de reserves un cop fetes;
- si fas una reserva del tipus "Pagar més endavant" i cancel·les la reserva o no et presentes, l'allotjament pot imposar un càrrec per no presentació o cancel·lació, d'acord amb les Normes i restriccions corresponents, i se't cobrarà;
- si no et presentes o no utilitzes algun o cap dels Serveis de viatge reservats, pot ser que només tinguis dret a determinats reembossaments, d'acord amb les Normes i restriccions corresponents; i
- quan una cancel·lació d'una reserva afecti més d'una persona en una reserva (per exemple, dos bitllets d'avió reservats en un únic itinerari, etc.), qualsevol càrrec de cancel·lació s'aplicarà a cada persona afectada per la reserva cancel·lada.

Si vols cancel·lar o modificar qualsevol part d'una reserva i el Proveïdor de viatges corresponent ho permet, a més de qualsevol càrrec que imposi el Proveïdor de viatges, també et podríem cobrar una taxa administrativa. En cas que s'apliqui aquesta taxa administrativa, se't notificarà abans que acceptis continuar amb el canvi o la cancel·lació.

Per obtenir informació sobre altres drets i restriccions relacionats amb un Viatge Combinat (tal com es defineix a la secció 6F, "Viatges Combinats"), consulta la secció 6F, "Viatges Combinats".

Altres cancel·lacions o canvis

Nosaltres (i el Proveïdor de viatges corresponent) podem cancel·lar la reserva si no es rep el pagament complet de la reserva o de qualsevol càrrec o taxa per cancel·lació o canvis aplicables en el moment oportú.

Pot ser que, per diversos motius (com ara que hi hagi hagut excés de reserves en un allotjament per problemes de connexió, que un allotjament estigui tancat a causa d'un huracà, etc.), el Proveïdor de viatges o nosaltres cancel·lem o modifiquem una reserva. Si això passa, te n'informarem tan aviat com puguem i t'oferirem assistència o opcions alternatives, quan això sigui possible, o bé un reembossament.

Reembossament

Els reembossaments s'emetran mitjançant el mateix mètode de pagament que hagi utilitzat per fer la reserva original. Aquests reembossaments els farà la part que hagi rebut el pagament original. No tenim visibilitat del procés de reembossament dels Proveïdors de viatges. Les nostres tarifes no són reembossables tret que s'indiqui el contrari durant el procés de reserva.

Secció 6. Condicions específiques del Servei de viatge

En aquesta secció es facilita més informació sobre les condicions corresponents als Serveis de viatge específics que ofereix el Proveïdor de viatges. Aquesta informació no és exhaustiva i no substitueix les Normes i restriccions corresponents, que se't facilitaran abans de fer una reserva.

Cada Servei de viatge es pot oferir per separat o com a part d'un Viatge Combinat (tal com es defineix a la secció 6F, "Viatges Combinats"), i està subjecte a les Normes i restriccions corresponents del Proveïdor de viatges corresponent. Llegeix la informació d'aquesta secció, que també s'aplicarà a la teva reserva, segons correspongui. Si hi ha alguna incoherència entre el que s'indica en aquesta secció i les Normes i restriccions corresponents, prevaldran les segones.

A. Estadades

El nostre Servei pot oferir-te l'opció de pagar ara o pagar més endavant. Les tarifes de les habitacions (inclosos els impostos i les taxes aplicables) es mostren al nostre Servei amb les opcions de pagament "Pagar ara" i "Pagar més endavant". Tingues en compte que els impostos i les taxes poden variar en funció de l'opció de pagament que triïs. El tipus impositiu i el tipus de canvi poden canviar entre la reserva i l'estada.

Pagar ara

Si selecciones l'opció "Pagar ara", l'empresa corresponent (d'acord amb el que s'estableix a la secció 4, "Pagament") normalment et cobrarà l'import mitjançant el teu mètode de pagament establert en fer la reserva.

Pagar més endavant

Si selecciones l'opció "Pagar més endavant", normalment el Proveïdor de viatges carregarà l'import en la moneda local mitjançant el teu mètode de pagament establert en el moment de l'estada o de la manera que se t'hagi indicat durant el procés de reserva.

Dipòsit

Alguns Proveïdors de viatges requereixen que proporcionis una targeta de pagament o facis un dipòsit en efectiu en fer el registre d'entrada per cobrir despeses addicionals generades durant l'estada. Aquest dipòsit és independent de qualsevol pagament que hagi rebut l'empresa corresponent (d'acord amb el que s'estableix a la secció 4, "Pagament") per la reserva.

No presentació la primera nit

Si no et presentes la primera nit de la reserva d'allotjament, però tens previst comparèixer les nits següents, comunica'ns-ho abans de la data d'entrada original. Si no ens ho comuniques, és possible que es cancel·li la reserva sencera. Els reembossaments per no haver-te presentat només se t'abonaran d'acord amb les Normes i restriccions de l'allotjament corresponents.

Reserves de grups

No pots reservar més de 8 habitacions a través del nostre Servei per al mateix allotjament i les mateixes dates d'estada. Si reserves més de vuit habitacions en reserves separades, podem cancel·lar-les totes. També et podem cobrar una taxa de cancel·lació i, si has pagat un dipòsit no reembossable, el pots perdre. Si vols reservar més de vuit habitacions, fes-ho a través de la secció "[Grups i reunions](#)" del nostre Servei. És possible que se't demani que signis un contracte per escrit o que paguis un dipòsit no reembossable.

Classificacions

Les classificacions que es mostren a través del nostre Servei pretenen indicar què pots esperar dels allotjaments amb una classificació determinada. Tanmateix, els estàndards poden ser diferents dels del teu país i les puntuacions que es mostren al lloc web no representen ni prometen que cap funció o servei en particular estigui disponible. Trobaràs més informació a les seccions "Informació general", "Serveis", "Tarifes i polítiques" o "Informació important" de la pàgina de detalls de l'allotjament, incloent-hi (si escau) si la puntuació que es mostra prové d'una organització de classificació per estrelles local o nacional.

Els criteris de classificació estan subjectes a canvis, i el nostre Grup d'empreses no pot garantir l'exactitud de cap classificació específica que es mostri en un moment determinat a través del nostre Servei.

Àpats

Si els àpats formen part de la reserva d'allotjament, el nombre d'àpats inclosos depèn del nombre de nits de l'estada. La pensió completa inclou normalment l'esmorzar, el dinar i el sopar. La mitja pensió inclou normalment l'esmorzar i el dinar o el sopar. No es faran reembossaments si no es consumeixen un o més àpats.

B. Lloguers de vacances de Vrbo

Si reserves un allotjament distribuït a través del nostre Servei de Vrbo o d'una de les marques de Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt i Abritel), amb la referència "**Lloguer de vacances de Vrbo**", els termes i condicions de Vrbo que et presentem durant el procés de reserva s'aplicaran al pagament i a la reserva.

C. Vols

Les Normes i restriccions dels Proveïdors de viatges de la companyia aèria estan disponibles abans de fer una reserva i també es poden consultar aquí:

- [Condicions de transport](#)
- [Equipatge](#)
- [Facturació](#)
- [Documents de viatge](#)

Pagament

En la majoria dels casos, la línia aèria carregarà directament a la targeta de pagament la reserva del vol. No obstant això, en alguns casos, una de les empreses del nostre Grup d'empreses pot carregar a la teva targeta de pagament la reserva del vol i transferir el pagament a la línia aèria. En aquest darrer cas, quan una de les empreses del nostre Grup faci un càrrec a la teva targeta de pagament, els detalls del pagament no es transmetran a la línia aèria i, quan et correspongui un reembossament, aquest es transmetrà de la línia aèria al nostre Grup d'empreses i del nostre Grup d'empreses a tu al més aviat possible. En tots els casos, col·laborem amb la línia aèria per reembossar-te l'import en el marc de la legislació en matèria de consum aplicable a la reserva.

Si pagues al nostre Grup d'empreses per una reserva de vol independent, cobrarem aquest pagament en nom d'aquest Proveïdor de viatges. El contracte per al vol és entre tu i el Proveïdor de viatges corresponent.

El preu i la disponibilitat del vol només es garanteixen un cop finalitzada la compra del Servei de viatge i un cop emesos els bitllets.

Vols de baix cost

Per a determinats vols, és possible que el preu mostrat s'hagi convertit d'una altra moneda. Això permet facilitar-te un preu estimat en la teva moneda local. L'import real que cobra la línia aèria pot variar en funció dels diferents tipus de canvi que apliquin els bancs i les entitats emissores de targetes, però se t'indicarà la proposta de l'import de cobrament de la línia aèria abans de completar la reserva. Consulta la secció 4, "Pagament", per obtenir informació sobre les comissions que poden cobrar els bancs i les entitats emissores de targetes.

Alguns vols amb línies aèries de baix cost només es poden canviar o cancel·lar si et poses en contacte directament amb la línia aèria. És possible que no se'ns avisi si canvies o cancel·les un vol amb la línia aèria directament, o si la línia aèria fa algun canvi a l'horari del teu vol. Pot ser que aquests canvis tampoc no es reflecteixin en l'itinerari que t'oferim a través del nostre Servei. Et recomanem que imprimeixis els correus electrònics de canvi d'itinerari que rebis directament de la línia aèria.

Redirecció

De vegades, pot ser que se't redirigeixi del nostre Servei al lloc web de la línia aèria per completar la reserva i pagar. En aquest tipus de reserves, el teu contracte és amb el Proveïdor de viatges de la línia aèria corresponent. El nostre Grup d'empreses no està relacionat amb aquestes reserves ni n'és responsable.

Termes i condicions dels vols

Entens i acceptes que:

- En última instància, les línies aèries controlen els seus horaris i poden canviar o cancel·lar el teu vol per diferents motius (per exemple, problemes mecànics, temps advers, etc.). Sempre que la línia aèria ens faciliti informació sobre un canvi o una cancel·lació del teu itinerari, te l'enviarem i t'ajudarem a valorar les teves opcions. Comprova sempre l'hora de sortida programada del vol abans del viatge.
- Les línies aèries controlen els seients i no garantim la disponibilitat de seients específics, encara que s'hagin reservat amb antelació.
- Si reserves un vol d'anada i tornada i no utilitzes el d'anada, la línia aèria pot cancel·lar el vol de tornada sense dret a reembossament.
- Per als vols especials o xàrter, els detalls sobre la línia aèria, l'horari del vol, el tipus d'avió, l'itinerari i les possibles escales es faciliten només amb caràcter informatiu. Aquests detalls poden estar subjectes a canvis fins i tot després de la confirmació. Consulta les Normes i restriccions corresponents abans de reservar.
- Algunes línies aèries imposen càrrecs addicionals pels àpats, l'equipatge, la selecció de seients, etc. A menys que oferim la possibilitat de reservar aquests serveis opcionals mitjançant el nostre Servei, qualsevol servei addicional i els càrrecs relacionats amb aquest que es mostrin al nostre Servei tindran només caràcter informatiu, i les línies aèries podran actualitzar-los en qualsevol moment. Quan t'oferim l'opció de reservar aquests serveis addicionals mitjançant el nostre Servei, se't mostrarà el preu, que s'afegirà al total un cop els hakis seleccionat.
- Has de seguir les Normes i restriccions que s'estableixin sobre els viatges amb menors d'edat. Els majors de dos anys a la data de tornada han de tenir un bitllet d'anada i tornada amb tarifa infantil tant pel vol d'anada com pel de tornada. En cas contrari, no tindràs dret a rebre cap reembossament. Els menors de dos anys no tindran seient propi, tret que se'ls reservi una tarifa infantil. Els menors de 14 anys no acompanyats només podran volar d'acord amb les Normes i restriccions corresponents.
- Generalment, està prohibit transportar materials perillosos a l'avió, a l'equipatge o a sobre.

Bitllets només d'anada combinats

Podem oferir-te la possibilitat de reservar dos bitllets només d'anada en comptes d'un bitllet d'anada i tornada. Els bitllets de només anada combinats poden oferir una major selecció de vols. Sovint són més barats i es poden combinar d'una mateixa línia aèria o de línies aèries diferents.

A diferència dels bitllets d'anada i tornada, cada bitllet de només anada està subjecte a les seves pròpies Normes i restriccions. Si un d'aquests vols es veu afectat per un canvi per part de la línia aèria (com ara una cancel·lació o la reprogramació), és possible que hakis de fer canvis a l'altre vol. En aquests casos, seràs responsable de qualsevol càrrec o taxa que es generi per qualsevol canvi en el vol no afectat. T'informarem d'aquest fet si estàs reservant bitllets només d'anada en comptes d'un bitllet d'anada i tornada perquè puguis plantejar-te si vols reservar aquest tipus de bitllets.

Milles aèries i cupons

No es poden utilitzar milles aèries ni cupons de programes de fidelització per reservar vols a través del nostre Servei.

Línies aèries operadores

De vegades, els vols reservats amb una línia aèria són operats per una altra. Quan aquest és el cas, els detalls de la línia aèria operadora es mostren al nostre Servei. La línia aèria que emet el bitllet et cobrarà el vol i es mostrarà a l'extracte del teu mètode de pagament.

No presentació o cancel·lació

En cas que cancel·lis el vol o no et presentis, pots tenir dret al reembossament dels càrrecs i les taxes d'aeroport incloses en el preu del vol comprat. En aquests casos, pots sol·licitar-nos aquest reembossament per correu electrònic a l'adreça atencionalcliente@chat.expedia.es o bé trucant al telèfon 912 757 401 (tarifa local) o +34 912 757 401 (des de l'estranger), i enviarem la sol·licitud a la companyia aèria en nom teu.

Compensació per cancel·lació, denegació d'embarcament i endarreriments

Si una companyia aèria cancel·la o endarrerix un vol, no pot oferir una plaça confirmada prèviament, no s'atura a la teva escala o al teu punt de destinació, o fa que perdis un vol de connexió que havies reservat, pots tenir dret a determinades compensacions per part de la companyia aèria en virtut del [Reglament \(CE\) 261/2004](#).

Responsabilitat de la línia aèria

Tingues en compte que la llei, els tractats, i les Normes i restriccions de la línia aèria tendeixen a limitar la responsabilitat de la línia aèria per mort, lesions personals i altres danys.

Llista de la Comunitat Europea

De conformitat amb el Reglament (CE) núm. 2111/2005 de la UE, estem obligats a informar-te de la [llista de seguretat aèria de la UE](#), que et proporciona informació sobre les companyies aèries que estan subjectes a una prohibició d'explotació dins de la Comunitat Europea.

D. Cotxes

Pagament

En determinades reserves de cotxes de lloguer, pot ser que el pagament es faci al Proveïdor de viatges i no al nostre Grup d'empreses.

Quan recullis el teu cotxe de lloguer, el conductor o tu haureu de presentar una targeta de crèdit vàlida al vostre nom. El Proveïdor de viatges pot enviar una sol·licitud d'autorització a l'entitat emissora de la targeta de crèdit durant el període de lloguer com a dipòsit de seguretat reembossable. El conductor o tu haureu d'assegurar-vos que teniu un límit de crèdit suficient per cobrir aquest dipòsit. Els lloguers d'alguns tipus de cotxes més grans poden requerir la presentació de dues targetes de crèdit. Hauràs de consultar al Proveïdor de viatges prèviament quines targetes de crèdit accepta. No s'acceptaran targetes de debit.

En cas d'incompliment de les normes aplicables a la reserva, el Proveïdor de viatges podrà no posar el vehicle a la vostra disposició i, d'acord amb les Normes i restriccions del Proveïdor de viatges, hauràs de pagar l'import total del Servei de lloguer de cotxes.

Suplements

És possible que hakis de pagar alguns imports addicionals al Proveïdor de viatges. Alguns exemples d'aquests imports són els càrrecs per omplir el dipòsit, el lloguer de pneumàtics de neu, els càrrecs per conductors addicionals i els recàrrecs per conductor jove. Ni nosaltres ni el Proveïdor de viatges no som responsables de pagar aquests costos addicionals. Les

sol·licituds d'extres opcionals que s'afegeixen a una reserva (com ara seients per a nens i GPS) no es poden garantir, ja que estan subjectes a disponibilitat.

El combustible no sol estar inclòs en el preu del lloguer. En alguns països, alguns Proveïdors de viatges poden cobrar-te un càrrec per omplir el dipòsit quan retornis el vehicle, a més de qualsevol altre càrrec per combustible aplicable.

Recollida i ús de cotxes de lloguer

Normalment, els conductors han de tenir entre 21 i 75 anys, tot i que això pot variar en funció del Proveïdor de viatges i el país del lloguer corresponents. Ets responsable de consultar aquest punt al Proveïdor de viatges. Es podran aplicar càrrecs addicionals si un conductor té menys de 25 anys o més de 70.

Quan recullis el cotxe de lloguer, el conductor o tu hauràs de presentar un permís de conduir complet i vàlid corresponent a la categoria del vehicle llogat. Els lloguers internacionals poden tenir requisits diferents pel que fa als permisos de conduir. Comprova la documentació exacta que requereix el Proveïdor de viatges. Per exemple, si el carnet de conduir no està en alfabet llatí, cal tenir un permís de conduir internacional i, si el vehicle es recull en un país de la UE, és necessari que les persones que no tinguin un permís de conduir emès en un país de la UE disposin d'un permís de conduir internacional. També se't pot requerir documentació addicional, com ara un passaport o fins a dues proves d'identitat i adreça.

Llevat que s'acordi el contrari, hauràs de retornar el cotxe de lloguer a la mateixa sucursal del Proveïdor de viatges on l'hagis recollit. Normalment, no se't permetrà portar el cotxe de lloguer fora del país ni en ferris, i també es poden aplicar altres restriccions d'ús.

Anul·lació de reserves i dies de lloguer no utilitzats

No s'oferiran reembossaments en les reserves cancel·lades durant les sis hores anteriors a l'hora de recollida del vehicle ni pels dies de lloguer en què no s'hagi fet servir el vehicle.

E. Activitats

Alguns Proveïdors de viatges que ofereixen activitats poden requerir-te que signis la seva exempció de responsabilitat abans de participar en el Servei de viatge que ofereixen.

Les activitats no solen ser transferibles ni donar dret a rebre reembossaments o fer canvis, tret que el Proveïdor de viatges cancel·li aquests Serveis de viatge o que es reservin com a part d'un Viatge Combinat i aquests drets es derivin de la secció 6F ("Viatges Combinats").

F. Viatges Combinats

I. Definicions

En aquesta secció:

Per "**Acord de viatge combinat**" s'entén un mínim de dos tipus diferents de serveis de viatge comprats per al mateix viatge o les mateixes vacances, que no constitueixen un Viatge Combinat i que donen lloc a la subscripció de contractes per separat amb els proveïdors de viatges individuals, si facilitem:

- amb motiu d'una única visita o contacte amb el nostre punt de venda, la selecció per separat i el pagament per separat de cada servei de viatge, o
- de manera específica, la contractació d'almenys un servei de viatge addicional d'un altre proveïdor de viatges quan es requereixi també signar un contracte amb aquest altre proveïdor de viatges com a màxim 24 hores després de la confirmació de la reserva del primer servei de viatge.

Quan s'hagi adquirit no més d'un tipus de servei de viatge segons el que s'estableix als subapartats (a), (b) o (c) de la definició de "Servei de viatge", i un o més serveis turístics segons el que s'estableix al subapartat (d) de la mateixa definició, no estarem davant d'un Servei de viatge vinculat si aquests serveis no representen una proporció significativa del valor combinat dels serveis i no s'anuncien ni es presenten com a elements essencials del viatge o les vacances.

Per "**Viatge Combinat**" s'entén la combinació d'almenys dos tipus diferents de serveis de viatge per al mateix viatge o les mateixes vacances, si:

- combinem aquests serveis, fins i tot a petició teva o d'acord amb la teva selecció, abans que se subscrigui un únic contracte per a tots els serveis; o
- independentment de si se subscriuen contractes per separat amb proveïdors de viatges individuals, aquests serveis: (i) s'han comprat en un únic punt de venda i s'han seleccionat abans que acceptis pagar; (ii) s'oferixen, venen o cobren a un preu conjunt o preu total; (iii) s'han anunciat o venut sota la denominació "viatge combinat" o una denominació

similar; (iv) s'han combinat després de subscriure un contracte que et faculta per triar entre una selecció de diferents tipus de serveis de viatge; o (v) s'han comprat a proveïdors de viatges diferents mitjançant processos de reserva en línia enllaçats en què el teu nom, les teves dades de pagament i la teva adreça electrònica es transmeten del proveïdor de viatges amb qui es fa la primera reserva a un altre o altres proveïdors de viatges amb els quals se subscriu un contracte en un termini de 24 hores després de la confirmació de la reserva del primer servei de viatge.

Les combinacions de serveis de viatge que no incloguin més d'un tipus de servei de viatge tal com es descriuen als subapartats (a), (b) o (c) de la definició de "Servei de viatge" a continuació i un o més serveis turístics tal com es descriuen al subapartat (d) de la definició de "Servei de viatge" a continuació no es consideraran un Viatge Combinat si aquests: (1) no representen una proporció significativa del valor de la combinació i no s'anuncien ni es presenten de cap altra manera com a elements essencials de la combinació; o (2) se seleccionen i es contracten exclusivament després de la prestació d'un servei de viatge tal com es descriuen als subapartats (a), (b) o (c) de la definició de "Servei de viatge" a continuació.

Per "Normativa de viatges combinats" s'entén la normativa sobre Viatges Combinats inclosa en el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, amb les esmenes corresponents.

Per **"Servei de viatge"** s'entén: (a) transport de passatgers; (b) allotjament diferent del transport de passatgers i que no tingui finalitats residencials; (c) lloguer de cotxes i altres vehicles de motor determinats, o de motocicletes (que requereixen permisos de conduir determinats); i (d) qualsevol altre servei turístic que no formi part intrínsecament d'un servei de viatge en el sentit dels apartats (a), (b) o (c). L'assegurança de viatge no es considera un Servei de viatge. Altres serveis turístics que no formen part intrínsecament del transport de viatgers, l'allotjament o el lloguer de vehicles de motor o de determinades motocicletes, poden ser, per exemple, entrades per assistir a concerts, esdeveniments esportius, excursions; visites guiades; forfets i lloguer d'equipament esportiu com ara material d'esquí; o tractaments de spa. Tanmateix, si aquests serveis es combinen només amb un altre tipus de Servei de viatge, per exemple, l'allotjament, això comportarà la creació d'un Viatge Combinat o un Acord de viatge combinat només si aquests serveis representen una proporció significativa del valor del Viatge Combinat o de l'Acord de viatge combinat, o si s'anuncien o es presenten d'una altra manera com a elements essencials del viatge o les vacances. Si els altres serveis turístics representen el 25 % o més del valor de la combinació, es considera que aquests serveis representen una proporció significativa del valor del Viatge Combinat o l'Acord de viatge combinat. No es consideraran Viatges Combinats els serveis turístics que s'afegeixin, per exemple, a l'allotjament hotel·ler, reservats com a servei independent, després de l'arribada del viatger a l'hotel.

Per **"Circumstàncies inevitables i extraordinàries"** s'entén una situació fora del control de la part que l'al·lega i les conseqüències de la qual no s'haurien pogut evitar encara que s'haguessin pres totes les mesures raonables. Els casos que es consideren "Circumstància inevitable i extraordinària" dependran dels fets, però poden incloure, per exemple, guerres, altres problemes greus de seguretat com terrorisme, riscos significatius per a la salut humana com un brot d'una malaltia greu a la destinació del viatge, desastres naturals com inundacions o terratrèmols, o condicions meteorològiques que facin impossible viatjar amb seguretat a la destinació tal com s'acorda en el contracte del Viatge Combinat.

II. Viatge Combinat

Quan confirmis la reserva s'indicarà què inclou el teu Viatge Combinat.

Expedia Travel ofereix els Viatges Combinats (per exemple, "Paquets") que es mostren a través del nostre Servei. Expedia Travel actuarà com a "organitzador" del Viatge Combinat d'acord amb la normativa de Viatges Combinats.

Els Viatges Combinats que ofereix Expedia Travel estan subjectes a:

- Aquestes Condicions.
- Les normes i restriccions corresponents dels Proveïdors dels serveis de viatge que integren el Viatge Combinat (com ara la línia aèria, l'allotjament, etc.).

III. Reserves

Totes les reserves de Viatges Combinats estan subjectes a la seva disponibilitat en el moment de fer la reserva. Ens esforcem per assegurar-nos que la informació sobre els Viatges Combinats estigui actualitzada, però no garantim que els Viatges Combinats que es mostren estiguin disponibles en el moment de fer la reserva. Si, per qualsevol motiu, el Viatge Combinat que sol·licites no està disponible, te n'informarem tan aviat com sigui possible després de fer la reserva.

El contracte entre Expedia Travel i tu per al Viatge Combinat només entrarà en vigor un cop hagis pagat el preu de la reserva i t'hàgim enviat la Confirmació de la reserva.

IV. Preus

Expedia Travel pot canviar el preu del Viatge Combinat després que hàgim enviat la Confirmació de la reserva, per canviar:

- el preu del transport de passatgers, derivat del cost del combustible o d'altres fonts d'energia;
- el nivell d'impostos o les taxes aplicables pels serveis de viatge que inclou la teva reserva i que siguin imposats per tercers (que no siguin Expedia Travel ni els Proveïdors de viatges corresponents), com les taxes turístiques, les taxes d'aterratge, les taxes d'embarcament o desembarcament en ports i aeroports, etc., o
- les taxes de canvi que s'apliquin al Viatge Combinat.

Expedia Travel només podrà canviar el preu en aquest sentit si t'informem de qualsevol increment almenys 20 dies abans de l'inici del Viatge Combinat, juntament amb el càlcul i l'explicació d'aquest canvi.

Si t'informem d'un increment del preu del Viatge Combinat superior al 8 % del preu total, pots:

- acceptar l'increment de preu i pagar-lo;
- rebutjar l'increment de preu, cancel·lar el Viatge Combinat i rebre un reembossament complet sense pagar cap taxa de cancel·lació; o
- rebutjar l'increment de preu, cancel·lar el Viatge Combinat sense pagar cap taxa de cancel·lació i contractar un Viatge Combinat alternatiu en el cas que Expedia Travel te l'ofereixi.

Si decideixes contractar un Viatge Combinat alternatiu, t'informarem de com afectarà el preu de la reserva. Si el Viatge Combinat alternatiu és d'una qualitat o d'un cost inferiors, tindràs dret a obtenir una reducció de preu d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats"). Expedia Travel et donarà un període de temps raonable per prendre una decisió. Si no confirmes l'acceptació del Viatge Combinat alternatiu dins d'aquest termini, quan sigui raonable, Expedia Travel t'enviarà un recordatori. Després, Expedia Travel tindrà dret a cancel·lar el Viatge Combinat i emetrà un reembossament.

Si decideixes rebutjar l'increment de preu i cancel·lar el Viatge Combinat amb un reembossament complet, també pots tenir dret a una compensació d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats").

Tens dret a una reducció de preu d'acord amb la disminució dels costos descrits anteriorment quan aquesta disminució es produeixi després que t'hàgim enviat la Confirmació de la reserva i abans que comenci el Viatge Combinat. En aquest cas, Expedia Travel també tindrà dret a deduir les seves despeses administratives derivades d'aquest procés.

Llevat que s'indiqui el contrari a la Confirmació de la reserva, els preus no inclouen assegurances, serveis de la línia aèria, càrrecs per excés d'equipatge, transport des de l'aeroport a l'allotjament, despeses de visat i vacunacions, cap despesa personal (bugaderia, telèfon, begudes, servei d'habitacions, propines, etc.), excursions, ús d'instal·lacions esportives ni cap altre cost.

V. Cancel·lació o canvis per part teva

Cancel·lació. Consulta la secció 5 ("Cancel·lació o modificació d'una reserva") per obtenir informació general sobre la cancel·lació de la teva reserva.

Pots cancel·lar el teu contracte de Viatge Combinat abans que aquest viatge comenci. En aquest cas, però, Expedia Travel i els Proveïdors de viatges et poden imposar taxes de cancel·lació per cobrir els costos en què hagin incorregut.

També pots cancel·lar el contracte de Viatge Combinat abans que comenci, sense pagar cap taxa de cancel·lació, si es produeixen Circumstàncies inevitables i extraordinàries. Per fer-ho, cal que aquestes circumstàncies:

- es produeixin al lloc de destinació on viatges o al seu entorn més proper; i
- afectin significativament la prestació dels serveis derivats del Viatge Combinat o el transport de passatgers fins a la destinació.

Si cancel·les per aquest motiu, Expedia Travel emetrà un reembossament complet del Viatge Combinat, però no tindràs dret a cap indemnització ni podràs gaudir de cap dels drets que s'estableixen a l'apartat VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats").

Si se't permet cancel·lar només una part del Viatge Combinat i la cancel·les, és possible que deixis de tenir els drets i els avantatges del Viatge Combinat o la protecció econòmica que es descriuen en aquestes Condicions.

Canvi. Consulta la secció 5 ("Cancel·lació o modificació d'una reserva") per obtenir informació general sobre la modificació de reserves.

Expedia Travel i els Proveïdors de viatge no estan obligats a fer canvis en la reserva, però poden intentar satisfer la teva sol·licitud. Els canvis estan subjectes a disponibilitat i a les Normes i restriccions corresponents, i sovint no són possibles.

Si et podem ajudar a fer un canvi, acceptes pagar les taxes administratives corresponents d'acord amb el que estableix la secció 5 ("Cancel·lació o modificació d'una reserva") més els càrrecs que el Proveïdor de viatges imposi per fer el canvi. Tingues en compte que aquests càrrecs poden ser considerables. Aquests càrrecs tendeixen a augmentar a mesura que la data en què es fa el canvi s'acosta a la data del viatge. Per exemple, determinats elements del Viatge Combinat (com ara un vol) poden implicar un càrrec de canvi o cancel·lació del 100 % del preu.

Substitució del participant. Pots transferir el teu Viatge Combinat a una altra persona que compleixi les condicions aplicables al teu contracte de Viatge Combinat. Tu i la persona a qui es transfereixin les vacances sereu responsables del següent:

- el pagament íntegre de qualsevol import pendent; i
- qualsevol altre cost, taxa o càrrec que es derivi de la transferència.

T'informarem d'aquests costos de seguida que rebem la teva sol·licitud de transferència.

Ens has d'avisar amb prou antelació (com a mínim set dies abans de l'inici del Viatge Combinat) per tal que puguem fer les gestions necessàries. Expedia Travel procurarà ajudar-te amb el canvi de nom. Si el Viatge Combinat inclou un vol, és possible que calgui cancel·lar el vol i tornar a reservar (amb un càrrec per cancel·lació del 100 %). Això estarà subjecte a les Normes i restriccions de la línia aèria corresponent.

VI. Cancel·lació o canvi per part d'Expedia Travel abans del viatge

Cancel·lació. En ocasions excepcionals, és possible que Expedia Travel hagi de cancel·lar el teu Viatge Combinat (i es reserva el dret de fer-ho). Si això passa, Expedia Travel t'avisarà tan aviat com sigui possible, si pot ser, en un termini de com a mínim 7 dies abans de l'inici del Viatge Combinat en el cas de Viatges Combinats d'entre 2 i 5 dies de duració, i com a mínim amb 48 hores d'antelació en el cas de Viatges Combinats de durada inferior a 2 dies. Expedia Travel pot oferir-te un Viatge Combinat alternatiu en cas que això sigui possible. Si és així, Expedia Travel t'informarà de com afectarà el preu de la teva reserva. Si el Viatge Combinat alternatiu és d'una qualitat o d'un cost inferiors, tindràs dret a obtenir una reducció de preu d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats"). Si no et pot oferir una alternativa de vacances o bé si prefereixes un reembossament, Expedia Travel reembossarà els pagaments que hakis fet pel Viatge Combinat.

Si cancel·lem el Viatge Combinat, pots tenir dret a una compensació d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats"). Si Expedia Travel no pot oferir-te el Viatge Combinat a causa de Circumstàncies inevitables i extraordinàries, però, no se't pagarà cap compensació.

Canvi. Els elements que componen el teu Viatge Combinat es poden planificar amb molts mesos d'antelació. Com a conseqüència, pot ser que Expedia Travel hagi de fer algun canvi al teu Viatge Combinat (i es reserva el dret de fer-ho). La majoria dels canvis són menors, però de vegades Expedia Travel ha de fer un canvi important, tal com:

- als elements principals del Viatge Combinat, o
- quan no pugui satisfer cap de les teves peticions especials que hagi acceptat.

Si Expedia Travel ha de fer un canvi important al teu Viatge Combinat, te n'informarem tan aviat com sigui possible, si pot ser, en un termini de set dies abans de l'inici del Viatge Combinat en el cas de Viatges Combinats d'entre dos i cinc dies de duració i en un termini de com a mínim 48 hores abans de l'inici del Viatge Combinat en el cas de Viatges Combinats d'una durada inferior a dos dies. Aleshores pots:

- acceptar el canvi;
- rebutjar el canvi, cancel·lar el Viatge Combinat i rebre un reembossament complet sense pagar cap taxa de cancel·lació; o
- rebutjar el canvi, cancel·lar el Viatge Combinat sense pagar cap taxa de cancel·lació i contractar un Viatge Combinat alternatiu en cas que Expedia Travel te l'ofereixi.

Si decideixes contractar un Viatge Combinat alternatiu, t'informarem de com afectarà el preu de la reserva. Si el Viatge Combinat alternatiu és d'una qualitat o d'un cost inferiors, tindràs dret a obtenir una reducció de preu d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats"). Expedia Travel et donarà un període de temps raonable per prendre una decisió. Si no confirmes l'acceptació del Viatge Combinat alternatiu dins d'aquest termini, quan sigui raonable, Expedia Travel t'enviarà un recordatori. Després, Expedia Travel tindrà dret a cancel·lar el Viatge Combinat i emetrà un reembossament.

Si decideixes rebutjar el canvi i cancel·lar el Viatge Combinat amb un reembossament complet, també pots tenir dret a una compensació d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats"). Si el canvi es deu a Circumstàncies inevitables i extraordinàries, però, no se't reembossarà cap despesa.

Si el canvi al Viatge Combinat és ínfim, és possible que Expedia Travel no t'ofereixi cap de les opcions anteriors. Alguns exemples del que se solen considerar canvis menors són canvis en l'hora del vol de menys de 120 minuts abans de l'hora de sortida i menys de 240 minuts després de l'hora d'arribada, canvis de línia aèria o d'avió (si s'han establert en la reserva original), canvis en l'aeroport de sortida o d'arribada dins de la mateixa regió, canvis d'un allotjament a un altre de la mateixa categoria o d'una categoria superior en una ubicació similar, etc.

VII. Responsabilitat d'Expedia Travel en l'execució del Viatge Combinat

Durant les vacances. Si hi ha cap problema durant el Viatge Combinat, informa'n immediatament al Proveïdor de viatges corresponent (per exemple, al proveïdor de l'allotjament) i informa'ns-en a nosaltres (mitjançant les dades de contacte que figuren a la secció 15, "Contacte i reclamacions").

Expedia Travel t'oferirà l'assistència adequada sense dilació indeguda en cas que et trobis amb cap dificultat. En concret, Expedia Travel et facilitarà la informació pertinent sobre els serveis de salut, les autoritats locals i l'ajuda consular. Expedia Travel t'ajudarà a fer comunicacions a distància i a trobar opcions de viatge alternatives. Expedia Travel no cobra per aquesta assistència, tot i que es reserva el dret de cobrar una taxa raonable si has causat intencionadament el problema o aquest és conseqüència d'una negligència per part teva.

Informa'ns immediatament de qualsevol incompliment o execució inadequada dels Serveis de viatge que componen el teu Viatge Combinat. Això permetrà a Expedia Travel resoldre qualsevol problema d'aquest tipus durant les teves vacances. Expedia Travel no estarà obligat a solucionar aquests problemes si la solució és impossible o comporta costos desproporcionats, tenint en compte la falta de conformitat i el valor dels Serveis de viatge afectats. En aquest cas, podràs sol·licitar una reducció de preu o una compensació d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats").

Si durant el Viatge Combinat no es pot prestar una part significativa dels Serveis de viatge inclosos en el contracte, Expedia Travel t'oferirà opcions alternatives que permetin mantenir el Viatge Combinat sense cap cost addicional. Si aquestes opcions alternatives són d'una qualitat inferior a la que s'especificava en el contracte del Viatge Combinat, tindràs dret a obtenir una reducció de preu d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats"). Només podràs rebutjar les opcions alternatives que se t'ofereixin si no són comparables amb les establertes al contracte del Viatge Combinat o si la reducció de preu és insuficient. Si rebutges les opcions alternatives (en cas que tinguis dret a fer-ho), o si Expedia Travel no pot oferir-te'n, pot ser que, si escau, tinguis dret a una reducció de preu o a una compensació d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats") sense rescindir el contracte del Viatge Combinat.

Durant el Viatge Combinat:

- si l'incompliment o l'execució inadequada dels Serveis de viatge que conformen el Viatge Combinat afecten substancialment l'execució d'aquest; i
- Expedia Travel no ha pogut solucionar-ho en un període de temps raonable,

podràs continuar amb el Viatge Combinat o cancel·lar-lo sense pagar cap taxa de cancel·lació. Si optes per la cancel·lació i el teu Viatge Combinat incloïa el transport de passatgers a la destinació, Expedia Travel també t'oferirà un mitjà de transport equivalent per tornar al teu lloc de sortida, sense dilació indeguda i sense cap cost addicional. Si escas, pot ser que tinguis dret a una reducció de preu o a una compensació d'acord amb el paràgraf VIII de la secció 6F ("Viatges Combinats").

Si, com a conseqüència de Circumstàncies inevitables i extraordinàries, Expedia Travel no pot garantir el teu retorn al lloc de sortida (d'acord amb el que s'estableix al contracte del Viatge Combinat), Expedia Travel assumirà el cost de l'allotjament necessari (si pot ser, de categoria equivalent) per a un període màxim de tres nits per passatger. Aquesta limitació pot no aplicar-se en determinades circumstàncies per a determinats col·lectius, com ara les persones amb mobilitat reduïda i els seus acompanyants, les dones embarassades, els menors no acompanyats i les persones que necessitin assistència mèdica específica (sempre que ens hagin comunicat les seves necessitats particulars almenys 48 hores abans de l'inici del Viatge Combinat).

Després de les vacances. Si la teva reclamació no es resol a la destinació, contacta amb nosaltres (mitjançant les dades de contacte que figuren a la secció 15, "Contacte i reclamacions").

VIII. Obligació d'Expedia Travel d'oferir una reducció de preu o una compensació per danys

Tindràs dret a obtenir una reducció de preu adequada per part d'Expedia Travel quan hi hagi un incompliment o una execució inadequada de qualsevol durada dels Serveis de viatge que integren el teu Viatge Combinat, tret que aquest problema se't pugui atribuir.

Tindràs dret a obtenir una compensació adequada per part d'Expedia Travel per qualsevol dany que se t'hagi generat a causa d'un incompliment o una execució inadequada dels Serveis de viatge que integren el teu Viatge Combinat, tret que aquest problema:

- se't pugui atribuir;
- es pugui atribuir a un tercer no relacionat amb la prestació dels Serveis de viatge inclosos en el contracte del Viatge Combinat i el problema sigui imprevisible o inevitable, o
- es degui a Circumstàncies inevitables i extraordinàries.

En la mesura que els convenis internacionals limitin l'abast o les condicions en què els Proveïdors dels serveis de viatge que formen part del teu Viatge Combinat han de pagar les compensacions, les mateixes limitacions i condicions s'aplicaran a Expedia Travel. Aquestes limitacions i condicions s'aplicaran a Expedia Travel de la mateixa manera que si se li apliquessin directament. Aquests convenis internacionals inclouen:

- el Conveni de Mont-real per a la unificació de certes regles per al Transport Aeri Internacional (i tots els convenis anteriors relacionats), pel que fa al transport aeri;
- el Conveni d'Atenes, pel que fa al transport marítim;
- el Conveni de Berna (Conveni sobre els Transports Internacionals per Ferrocarril (COTIF) de 9 de maig de 1980), pel que fa al transport ferroviari;
- el Conveni de Ginebra, relatiu al Contracte de Transport Internacional de Mercaderies per Carretera, pel que fa al transport per carretera;
- el Conveni de París, pel que fa a la prestació d'allotjament.

Expedia Travel tindrà el ple benefici de qualsevol limitació de compensació inclosa en aquests convenis i en qualsevol altre conveni internacional que regeixi els elements de viatge que integren el Viatge Combinat.

Excepte en els casos en què Expedia Travel sigui responsable, d'acord amb el que s'estableix a la secció 6F ("Viatges Combinats"), la responsabilitat d'Expedia Travel també es limitarà d'acord amb les Normes i restriccions aplicables relacionades amb l'element de transport del Viatge Combinat i de la mateixa manera que si aquestes limitacions s'apliquessin directament a Expedia Travel.

La responsabilitat d'Expedia Travel en relació amb el Viatge Combinat es limitarà a un màxim de tres vegades el cost del Viatge Combinat, excepte en casos de mort, lesions personals o danys causats intencionadament o per negligència.

Si una altra part et concedeix una compensació o una reducció de preu en relació amb el mateix problema pel qual reclames una compensació o una reducció de preu a Expedia Travel, Expedia Travel pot deduir la compensació o reducció de preu que rebis de l'altra part de les quantitats degudes per Expedia Travel.

Expedia Travel rebutja qualsevol responsabilitat per reclamacions, pèrdues, despeses, danys o responsabilitat pel teu Viatge Combinat, excepte en els casos que s'estableixen més amunt i en cas de mort o lesions personals causades per negligència d'Expedia Travel.

ANNEX 1: FORMULARI D'INFORMACIÓ ESTÀNDARD DE VIATGES COMBINATS

Informació important sobre els drets corresponents als Viatges Combinats

En determinades circumstàncies, es pot formar un Acord de [viatge combinat](#) com a conseqüència dels Serveis de viatge que decideixis reservar, en què Expedia Travel és l'organitzador del Viatge Combinat. Quan es doni aquest cas, se t'indicarà que llegeixis la informació important detallada a continuació.

La combinació dels serveis de viatge que se t'ofereix serà un Viatge Combinat en el sentit de la Directiva (UE) 2015/2302.

Per tant, gaudiràs de tots els drets que s'apliquen en el marc de la UE als Viatges Combinats. Expedia Travel serà plenament responsable de l'execució adequada del Viatge Combinat en conjunt.

Així mateix, tal com exigeix la llei, Expedia Travel disposa de les mesures de protecció corresponents per reembossar els pagaments que hagin fet, i per garantir la repatriació si el transport està inclòs en el Viatge Combinat, en cas d'insolvència.

Drets clau segons la Directiva (UE) 2015/2302:

- Els viatgers rebran tota la informació essencial sobre el Viatge Combinat abans de signar el contracte de viatge combinat.
- Sempre hi ha almenys un comerciant que és responsable de la correcta prestació de tots els serveis de viatge inclosos en el contracte.
- Els viatgers reben un número de telèfon d'emergència o les dades d'un punt de contacte on es poden comunicar amb l'organitzador o l'agent de viatges.
- Els viatgers poden transferir el Viatge Combinat a una altra persona, amb un avís raonable i possiblement subjecte a costos addicionals.
- El preu del Viatge Combinat només podrà augmentar-se si s'incrementen els costos específics (per exemple, els preus del combustible) si es preveu expressament en el contracte i, en tot cas, com a màxim 20 dies abans de l'inici del Viatge Combinat. Si l'augment del preu supera el 8 % del preu del Viatge Combinat, el viatger podrà rescindir el contracte. Si l'organitzador es reserva el dret d'augmentar el preu, el viatger té dret a una reducció si hi ha una disminució dels costos pertinents.
- Els viatgers poden rescindir el contracte sense pagar cap taxa de cancel·lació i obtenir un reembossament íntegre de qualsevol pagament si algun dels elements essencials del Viatge Combinat, a part del preu, es modifica significativament. Si abans de l'inici del Viatge Combinat el comerciant responsable el cancel·la, els viatgers tenen dret a un reembossament i a una compensació, si escau.
- Els viatgers poden rescindir el contracte sense pagar cap taxa de cancel·lació abans de l'inici del Viatge Combinat en cas de circumstàncies excepcionals, per exemple, si hi ha problemes greus de seguretat a la destinació que puguin afectar el Viatge Combinat.
- A més, els viatgers poden rescindir el contracte en qualsevol moment abans de l'inici del Viatge Combinat a canvi d'una taxa de cancel·lació adequada i justificada.
- Si, després de l'inici del Viatge Combinat, no es poden oferir elements significatius del Viatge Combinat tal com s'ha acordat, s'hauran de proposar al viatger alternatives adequades sense cap cost addicional. Els viatgers poden rescindir el contracte sense pagar cap taxa de cancel·lació quan els serveis no s'ofereixin d'acord amb el contracte i això afecti substancialment l'execució del Viatge Combinat i l'organitzador no solucioni el problema.
- Els viatgers també tenen dret a una reducció de preu o a una compensació per danys i perjudicis quan els serveis de viatge no es compleixin o s'executin de manera inadequada.
- L'organitzador ha de prestar assistència si el viatger es troba en dificultats.
- Si l'organitzador es declara insolvent, es reembossaran els pagaments. Si l'organitzador es declara insolvent després de l'inici del Viatge Combinat i el transport està inclòs, la repatriació dels viatgers està assegurada. Expedia Travel ha contractat protecció davant la insolvència amb Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxemburg) d'acord amb el que estableix el Decret 89/2010, de 22 de juliol, pel qual es regula l'activitat d'intermediació turística a les illes Canàries, modificat pel Decret 124/2018, de 6 d'agost. Els viatgers podran contactar aquesta entitat (tel.: +49 20 5892 3054, adreça electrònica: ippclaims@nl.segwick.com) o, si escau, l'autoritat competent (Oficina de Turisme del Govern de les Illes Canàries, carrer La Marina, 57, 38071 Santa Cruz de Tenerife, Espanya, tel.: +34 922 924 041) si no es poden prestar els serveis a causa de la insolvència d'Expedia Travel.
- La Directiva (UE) 2015/2302 transposada a la [legislació nacional pel Decret Llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de les directives en matèria de marques, transport ferroviari i paquets de vacances i serveis de viatge vinculats](#).

ANNEX 2: Acords de Viatges Combinats d'acord amb la Normativa de Viatges Combinats

- Informació important sobre els [acords de viatge combinats](#)
- En determinades circumstàncies, es pot formar un acord de viatge enllaçat a conseqüència dels Serveis de viatge que decideixis reservar. Quan es doni aquest cas, se t'indicarà que llegeixis la informació important detallada a continuació.
- Si, després de seleccionar i pagar un servei de viatge, reserves més serveis per al viatge o les vacances a través del nostre Servei, NO et beneficiaràs dels drets que s'apliquen als Viatges Combinats segons la Directiva (UE) 2015/2302.
- Per tant, no serem responsables de la bona prestació dels serveis de viatge individuals. En cas de problemes, contacta amb el proveïdor de serveis corresponent. Tanmateix, si reserves i pagues qualsevol servei de viatge addicional durant la mateixa visita al nostre Servei, els serveis de viatge passaran a formar part d'un acord de viatge enllaçat. En aquest cas, tal com exigeix la legislació de la UE, tenim una protecció per reembossar els pagaments que ens hagin fet pels serveis no prestats a causa de la nostra insolvència. Tingues en compte que aquesta protecció no emet cap reembossament en cas d'insolvència del Proveïdor de viatges corresponent.
- Més informació sobre la protecció davant la insolvència: Hem contractat una assegurança davant la insolvència amb Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxemburg) d'acord amb el que estableix el Decret 89/2010, de 22 de juliol, pel qual es regula l'activitat d'intermediació turística a les illes Canàries, modificat pel Decret 124/2018, de 6 d'agost. Els viatgers podran contactar aquesta entitat (tel.: +49 20 5892 3054, adreça electrònica: ippclaims@nl.segwick.com) o, si escau, l'autoritat competent (Oficina de Turisme del Govern de les Illes Canàries, carrer La Marina, 57, 38071 Santa Cruz de Tenerife, Espanya, tel.: +34 922 924 041) si no es poden prestar els serveis

a causa de la nostra insolvència. Nota: aquesta protecció davant la insolvència no cobreix els contractes amb parts diferents a nosaltres, que es poden executar malgrat la nostra insolvència.

- La Directiva (UE) 2015/2302 transposada a la [legislació nacional pel Decret Llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de les directives en matèria de marques, transport ferroviari i paquets de vacances i serveis de viatge vinculats](#).

Secció 7. Viatges internacionals

Viatges internacionals

La majoria dels viatges es produeixen sense incidents, però hi ha determinades destinacions que poden comportar més risc que altres. Abans de reservar un viatge internacional, cal que revisis les alertes, els consells de viatge, etc. emesos pels governs corresponents. També hauràs de seguir aquestes alertes o consells durant el viatge i abans del viatge de tornada per evitar i minimitzar qualsevol complicació possible.

Trobaràs consells per viatjar i informació sobre restriccions, requisits d'entrada i el nivell de risc associat als viatges a destinacions internacionals concretes al [lloc web del Ministeri d'Afers Exteriors](#). Assegura't que coneixes i segueixes les recomanacions, les restriccions i els requisits d'entrada aplicables.

Salut

Comprova les vacunes recomanades, que poden canviar en qualsevol moment. Abans de marxar, contacta amb el teu metge. Ets responsable de:

- complir tots els requisits sanitaris d'entrada;
- posar-te les vacunes pertinents/obligatòries;
- prendre la medicació recomanada, i
- seguir totes les recomanacions sanitàries relacionades amb el teu viatge.

Trobaràs recomanacions mèdiques en línia per a viatgers al [lloc web del Ministeri de Salut](#). També pots contactar amb el teu metge per obtenir consells sanitaris sobre el teu viatge.

Passaport i visat

Contacta amb l'ambaixada o el consolat corresponents per obtenir informació sobre el passaport i el visat. Els requisits poden canviar, així que comprova si hi ha informació actualitzada abans de reservar i de viatjar, i fes-ho amb una antelació que et permeti poder complir els requisits corresponents.

El nostre Grup d'empreses no es fa responsable si se't denega l'accés a un vol o creuer, o l'entrada a qualsevol país a causa de la teva conducta, inclòs el fet de no portar els documents de viatge correctes i adequats que requereixi qualsevol Proveïdor de viatges, autoritat o país (inclosos els països pels quals passis). S'inclouen totes les escales que faci un avió o creuer (si escau), encara que no baixis de l'avió o el creuer, ni surtis de l'aeroport.

Passaport: has de tenir un passaport vàlid al país d'emissió i que segueixi en vigor durant totes les vacances que s'ofereixen a través del nostre Servei.

Alguns països estrangers tenen com a requisit d'entrada que el passaport sigui vàlid durant un període mínim després d'entrar-hi, normalment sis mesos. Si el teu passaport es troba en l'últim any de validesa, consulta els requisits de la destinació abans de viatjar.

El nom del passaport ha de coincidir amb el del bitllet; en cas contrari, és possible que no puguis viatjar i que l'assegurança no sigui vàlida. Si, després de reservar un Servei de viatge, però abans de viatjar, algun membre del teu grup canvia de nom (per exemple, a conseqüència d'un casament, etc.), ens n'has d'informar trucant al telèfon +34 912 75 73 14 o bé per correu electrònic a l'adreça atencionalcliente@chat.expedia.es.

Consulta el [lloc web del Ministeri d'Afers Exteriors](#) per obtenir més informació sobre els passaports.

Visat: per obtenir informació sobre els requisits de visat, et recomanem que contactis amb l'ambaixada o el consolat del país que visitaràs, així com amb l'ambaixada o consolat del país al qual vols tornar, si no ets ciutadà d'aquest país.

Alguns governs exigeixen a les línies aèries que proporcionin informació personal sobre tots els viatgers que volen amb els seus avions. Si escau, les dades es recopilaran a l'aeroport quan facis la facturació o, en algunes circumstàncies, quan facis la reserva. Si tens cap dubte, contacta amb la línia aèria amb què viatgis.

El nostre Grup d'empreses no declara ni garanteix que viatjar a destinacions internacionals sigui aconsellable o no comporti cap risc, i no es fa responsable dels danys o pèrdues que puguin derivar-se de viatjar a aquestes destinacions.

Secció 8. Responsabilitat

Drets legals

Els consumidors tenen determinats drets legals. Les exclusions i limitacions que s'estableixen en aquestes Condicions només s'apliquen en la mesura que ho permeti la llei. Cap de les disposicions d'aquestes Condicions no limita o exclou la nostra responsabilitat per frau, danys personals o mort a causa de dol o negligència greu per part nostra.

Responsabilitat pels Serveis de viatge

Els Proveïdors de viatges posen a la teva disposició els Serveis de viatge.

Quan Expedia Travel sigui el Proveïdor de viatges, en la mesura que ho permeti la llei i d'acord amb les excepcions i limitacions que s'estableixin en aquestes Condicions o en les Normes i restriccions corresponents, Expedia Travel només serà responsable dels danys directes que:

- tu o Expedia Travel hàgiu pogut preveure de forma raonable;
- hagi patit o t'hagin afectat efectivament; i
- siguin directament atribuïbles a les accions d'Expedia Travel en la prestació dels Serveis de viatge.

Per conèixer la responsabilitat d'Expedia Travel en cas d'un Viatge Combinat, consulta el paràgraf VIII de la secció 6F (Viatges Combinats).

La responsabilitat d'altres Proveïdors de viatges serà la que s'estableixi a les Normes i restriccions corresponents. En els casos en què Expedia Travel no sigui el Proveïdor de viatges (o l'organitzador si has reservat un Viatge Combinat), en la mesura que ho permeti la llei, Expedia Travel no serà responsable davant teu per la prestació de Serveis de viatge per part d'altres Proveïdors de viatges.

La nostra responsabilitat

Nosaltres som propietaris del nostre Servei i l'operem, i els Proveïdors de viatges t'ofereixen els Serveis de viatge.

En la mesura que ho permeti la llei, i subjecte a les excepcions i limitacions establertes en aquestes Condicions, el nostre Grup d'Empreses no accepta cap responsabilitat per:

- cap dels Serveis de viatge oferts pels Proveïdors de viatges;
- els actes, errors, omissions, representacions, garanties o negligències d'aquests Proveïdors de viatges; ni
- cap lesió personal, mort, danys a la propietat o altres danys o despeses que es derivin dels punts anteriors.

Els Proveïdors de viatges ens proporcionen informació i descriuen els Serveis de viatge. Aquesta informació inclou detalls, fotos, tarifes, les Normes i restriccions, etc. del Servei de viatge en qüestió. Nosaltres mostrem aquesta informació a través del nostre Servei. Els Proveïdors de viatge són responsables de garantir que aquesta informació estigui actualitzada i sigui exacta i completa. El nostre Grup d'empreses no serà responsable de cap inexactitud en aquesta informació, excepte, i només si, aquesta inexactitud l'hem causat nosaltres directament (i això també inclou les puntuacions d'allotjament, que només tenen la finalitat d'orientar i que no són valoracions oficials). El nostre Grup d'empreses no garanteix la disponibilitat de Serveis de viatge específics.

Les fotos i il·lustracions del nostre Servei s'ofereixen com a guia per mostrar-te només el nivell i el tipus d'allotjament.

Per obtenir més informació sobre el contingut que es mostra al nostre Servei, consulta les [Directrius sobre contingut](#).

Com s'ha esmentat anteriorment, els consumidors tenen certs drets legals garantits. Subjecte sempre a aquests drets i en la mesura que ho permeti la llei, i llevat que s'estableixi expressament en aquestes Condicions, tota la informació, programari, contingut, serveis, funcions, Serveis de viatge que es presenten o es posen a disposició a través del nostre Servei, o qualsevol producte o servei o enllaç d'hipertext a tercers, o la transmissió d'informació confidencial a través del nostre Servei o qualsevol lloc enllaçat, es proporcionen sense cap garantia expressa o condició de cap mena.

La presentació dels Serveis de viatge a través del nostre Servei no avala ni implica la recomanació d'aquests Serveis de viatge per part del nostre Grup d'empreses.

El nostre Grup d'empreses rebutja, en la màxima mesura permesa per la llei, totes les garanties i condicions que indiquin que:

- el nostre Servei, els seus servidors o qualsevol correu electrònic que envii el nostre Grup d'empreses no conté virus o altres components maliciosos, i
- qualsevol material o contingut inclòs al nostre Servei, els seus servidors o qualsevol correu electrònic que envii el nostre Grup d'empreses no s'interromprà o no continuarà errors, o que els defectes es corregiran.

En la mesura que ho permeti la llei i d'acord amb les limitacions d'aquestes Condicions, el nostre Grup d'empreses no serà responsable de cap pèrdua o dany directe, indirecte, incidental o conseqüent que es derivi de:

- els Serveis de viatge;
- l'ús del nostre Servei;
- qualsevol retard o impossibilitat d'utilitzar el nostre Servei; o
- l'ús que facis dels enllaços del nostre Servei,

tant per negligència, contracte, acte il·lícit, responsabilitat estricta, lleis de protecció del consumidor o altres, i fins i tot si el nostre Grup d'empreses ha estat informat de la possibilitat d'aquests danys.

Si el nostre Grup d'Empreses es considera responsable de qualsevol pèrdua o dany en virtut d'aquestes Condicions, d'acord amb les excepcions i limitacions que s'estableixin en aquestes Condicions i en la mesura que ho permeti la llei, el nostre Grup d'Empreses només serà responsable davant teu dels danys directes que:

- tu o el nostre Grup d'Empreses hàgim pogut preveure de manera raonable;
- hagi patit o t'hagin afectat efectivament; i
- es puguin atribuir directament a les nostres accions o a les accions del nostre Grup d'Empreses.

Aquesta limitació de responsabilitat reflecteix la distribució dels riscos entre tu i nosaltres. Els límits establerts en aquestes Condicions seran vàlids i s'aplicaran fins i tot si s'estableix que alguna de les solucions limitades indicades en aquestes Condicions no ha complert el seu propòsit essencial. Les limitacions de responsabilitat que s'estableixen en aquestes Condicions són en benefici del nostre Grup d'empreses.

Qualsevol cas de força major, incloses la interrupció dels mitjans de comunicació o les vagues de línies aèries, allotjaments o controladors aeris, segons correspongui, comportarà la suspensió de les obligacions d'aquestes Condicions que es vegin afectades pel cas força major. En aquest cas, la part afectada pel cas de força major no serà responsable de la impossibilitat de complir aquestes obligacions.

Secció 9 Contingut

Durant el termini màxim de protecció dels drets corresponents en virtut de la legislació aplicable, en enviar (o autoritzar l'enviament de) qualsevol Contingut al nostre Servei, cedeixes al nostre Grup d'empreses el dret mundial, no exclusiu, lliure de drets d'autor, transferible, irrevocable i totalment sublicenciable per utilitzar, reproduir, modificar, adaptar, traduir, distribuir, publicar, crear obres derivades i mostrar públicament i distribuir qualsevol Contingut d'aquest tipus en qualsevol mitjà, existent o que es dissenyi posteriorment, per a qualsevol finalitat.

Reconeixes i acceptes que:

- per a qualsevol Contingut que enviïs (o autoritzis a enviar) al nostre Servei, que tens el dret legal i l'autoritat per fer-ho, i
- en la mesura que el Contingut que enviïs (o autoritzis a enviar) al nostre Servei contingui marques comercials o altres noms o marques protegits, que tens el dret legal i l'autoritat per utilitzar aquests noms o marques.

També concedeixes al nostre Grup d'empreses el dret a perseguir legalment qualsevol persona o entitat que infringeixi qualsevol dret de propietat intel·lectual en, o atribuïble a, el teu contingut.

També reconeixes i acceptes que:

- el nostre Grup d'empreses pot utilitzar el nom a través del qual envies el Contingut per atribuir-te'l (per exemple, incloent el teu nom i la teva ciutat en una opinió que hagi enviat), segons el seu criteri raonable i en un format no identificable. Aquest Contingut també es podrà compartir amb els Proveïdors de viatges;
- qualsevol Contingut que enviïs, o autoritzis a enviar, al nostre Servei no és confidencial i no està subjecte a drets de propietat;
- qualsevol Contingut que enviïs, o autoritzis a enviar, al nostre Servei no és enganyós ni susceptible d'induir a error o engany a cap persona;
- en enviar-nos comunicacions o Contingut, no es crea cap relació confidencial, fiduciària, contractualment implícita o de cap altra mena entre tu i nosaltres, que no sigui de conformitat amb aquestes Condicions; i
- ets plenament responsable del teu Contingut, i tot el Contingut que enviïs ha de complir les nostres Directrius sobre contingut.

Si és possible, en cas que conservis algun dret d'atribució, integritat o qualsevol altre dret moral sobre qualsevol Contingut, acceptes renunciar al teu dret a fer-los valer o a exigir que s'utilitzi qualsevol informació d'identificació personal en relació amb el Contingut, o qualsevol obra derivada d'aquest, i afirmes que no tens cap objecció a la publicació, ús, modificació, eliminació o explotació del teu contingut per part del nostre Grup d'empreses o qualsevol dels nostres llicenciataris.

Podem exercir els nostres drets (per exemple: utilitzar, publicar, mostrar, eliminar, etc.) sobre qualsevol Contingut sense previ avís.

Tot el contingut està subjecte a les Directrius sobre contingut. Per obtenir més informació, visita les [Directrius sobre contingut](#).

No ens declarem propietaris del teu Contingut, ni l'avalem ni hi estem associats.

Secció 10. Política de propietat intel·lectual i avisos

Avisos de copyright i marques registrades

Tots els continguts del nostre Servei són ©2026 Expedia, Inc. Tots els drets reservats. Expedia, Expedia.com, el logotip d'Expedia i Expedia Rewards, entre altres, són marques comercials o marques comercials registrades d'Expedia, Inc. Altres logotips i noms de productes i empreses esmentats al nostre Servei o en aquestes Condicions poden ser marques registrades dels seus propietaris respectius. No som responsables del contingut dels llocs web operats per tercers.

El nostre Servei, i tot el contingut i la informació del nostre Servei, estan protegits per copyright i altres drets de propietat intel·lectual aplicables.

En la màxima mesura permesa per la llei, està prohibida la reproducció total o parcial del nostre Servei, inclosa la còpia de text, gràfics o dissenys.

L'eina Traductor de Google® pot estar disponible a través del nostre Servei per permetre't traduir contingut, com ara opinions d'usuaris. Aquesta eina utilitza un procés automatitzat per traduir text, i això pot provocar imprecisions. L'ús que facis de l'eina Traductor de Google® és sota la teva responsabilitat. No garantim ni assegurem l'exactitud ni la integritat de les traduccions fetes pel Traductor de Google®.

Descàrrega de la informació del nostre Servei

Acceptes complir amb tots i cadascun dels avisos de copyright, informació o restriccions contingudes a, o relacionades amb, qualsevol contingut del nostre Servei.

Queda expressament prohibit copiar, emmagatzemar o accedir de qualsevol altra manera al nostre Servei o qualsevol contingut del nostre Servei que no sigui per al teu ús personal i no comercial (que no sigui d'acord amb un motiu vàlid) sense el nostre permís previ per escrit.

El nostre Servei pot contenir enllaços a llocs web operats per tercers. Aquests enllaços només es proporcionen com a referència. No controlem aquests llocs web i no som responsables del seu contingut ni de l'ús que en facis. La inclusió d'aquests enllaços per part nostra no implica que avalem el contingut d'aquests llocs web ni que existeixi cap col·laboració amb els seus operadors.

Si t'assabentes d'alguna vulneració de la nostra marca, envia'ns un correu electrònic a TrademarkComplaints@expediagroup.com. Només acceptem missatges relatius a vulneracions de marca mitjançant aquesta adreça electrònica.

Política i reclamacions sobre la vulneració dels drets de propietat intel·lectual

Respectem els drets de propietat intel·lectual de tercers i no permetem, aprovem ni tolerem la publicació de cap Contingut al nostre Servei que infringeixi els drets de propietat intel·lectual de cap persona.

Ens reservem el dret a posar fi, en les circumstàncies apropiades, a la nostra relació amb qualsevol persona que sigui font d'infraccions reiterades de la propietat intel·lectual al nostre Servei.

Els nostres productes i serveis, incloent-hi aplicacions, programari, serveis web i continguts que contenen imatges, textos i vídeos, són propietat del nostre Grup d'empreses o de tercers que ens han donat permís per utilitzar-los.

Si detectes una infracció de la propietat intel·lectual al nostre Servei o creus que el teu contingut s'ha publicat o posat a disposició de manera indeguda al nostre Servei, recorda que els requisits i les instruccions per presentar reclamacions sobre copyright i marques comercials es poden consultar a la pàgina [Política i reclamacions sobre la vulneració dels drets de propietat intel·lectual](#).

Avisos de patents

És possible que una o diverses patents nostres o del nostre Grup d'empreses s'apliquin al nostre Servei i a les característiques i serveis als quals es pot accedir a través d'aquest. Parts del nostre Servei operen sota llicència d'una o diverses patents. Hi ha altres patents pendents.

Xarxes socials/llocs web de tercers

En aquesta secció, "**Xarxes socials**" fa referència a llocs web i aplicacions que permeten als viatgers i als Proveïdors de viatges crear i compartir continguts o participar en xarxes socials, inclosos, entre d'altres, llocs web i aplicacions com X (anteriorment Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat, etc.

Si el nostre Servei ofereix un servei que ens permet accedir o utilitzar qualsevol perfil o altra informació sobre tu que hagi proporcionat a una Xarxa social i decideixes utilitzar aquesta eina o servei, reconeixes i acceptes que:

- podrem accedir i utilitzar en relació amb el nostre Servei la informació o el contingut que formi part del teu perfil al lloc de les Xarxes socials i que hagi designat com a "públic" (o una designació similar) (d'ara endavant, aquesta informació o contingut es denominarà "**Contingut de les xarxes socials**");
- el Contingut de les xarxes Socials es considerarà Contingut en virtut d'aquestes Condicions i tant tu com nosaltres tindrem els mateixos drets i responsabilitats que tenim pel que fa al teu Contingut en virtut d'aquestes Condicions;
- en cas que, per qualsevol motiu, el Contingut de les xarxes socials s'hagi classificat erròniament amb una designació pública o similar, sigui inexacte o bé no hi estiguis d'acord per qualsevol motiu, et comprometem a col·laborar amb la

Xarxa social per realitzar qualsevol canvi necessari o resoldre qualsevol conflicte, i reconeixes que no et podrem proporcionar cap recurs;

- el funcionament del teu perfil i compte a la Xarxa social continuarà regint-se pels termes i condicions i la política de privadesa de la Xarxa social en qüestió.

Denunciar frau de marca i activitats d'estafa

Ens esforcem per avançar-nos als estafadors i protegir l'experiència del viatge. Aquestes són algunes de les coses que el nostre equip del servei d'atenció al client no farà mai:

- Demanar una targeta regal a canvi de serveis.
- Trucar o enviar un correu electrònic demanant les contrasenyes del compte.
- Sol·licitar altra informació personal no relacionada amb un problema de servei anterior.
- Sol·licitar transferències bancàries o informació de pagament mitjançant missatge de text.

Si et trobes amb algun dels casos anteriors en parlar amb algú que es fa passar pel nostre representant, posa fi a la conversa i informa'ns com més aviat millor posant-te en contacte amb el nostre equip de prevenció i acció contra el frau de marca a l'adreça de correu electrònic següent: brandfraudreport@expediagroup.com.

Per obtenir més consells i informació sobre com identificar i denunciar fraus i estafes, visita el nostre Centre d'ajuda i consulta articles sobre [estafes mitjançant trucades telefòniques](#), [estafes amb targetes regal](#) i [estafes per correu electrònic \(suplantació d'identitat\)](#).

Secció 11. Programari disponible al nostre Servei

Programari

El programari disponible per descarregar-lo des del nostre Servei o d'una botiga d'aplicacions mòbils ("**Programari**") és una obra amb copyright del nostre Grup d'empreses o dels nostres proveïdors, o té llicència per a la distribució pública. L'ús que facis del Programari es regeix pels termes de l'acord de llicència d'usuari final (si n'hi ha) que acompanya el programari ("**Acord de llicència**"). Abans d'instal·lar, descarregar o utilitzar qualsevol Programari hauràs d'acceptar l'Acord de llicència.

Per al Programari que funcioni sense Acord de llicència, et concedim una llicència limitada, personal, no exclusiva, intransferible i no subllicenciable que et permetrà descarregar, instal·lar i utilitzar el Programari per fer servir el nostre Servei d'acord amb aquestes Condicions i per a cap altra finalitat. El Programari se t'oferirà sense càrrecs addicionals.

Tot el Programari (com ara tot el codi HTML, els controls Active X, etc.) que conté el nostre Servei és propietat del nostre Grup d'empreses o els nostres proveïdors, o té llicència per a la distribució pública. Tot el Programari està protegit per les lleis relatives als drets d'autor i les disposicions dels tractats internacionals. Qualsevol reproducció o redistribució del Programari està prohibida per llei i pot comportar greus sancions civils i penals. Es pot perseguir qualsevol persona que incompleixi aquesta prohibició.

Sense perjudici del que s'estableix més amunt, queda expressament prohibida la còpia o reproducció del Programari en qualsevol altre servidor o ubicació per a una reproducció o redistribució posterior. El Programari es regeix, en tot cas, exclusivament per l'Acord de llicència.

Condicions d'ús del mapa

L'ús que facis dels mapes disponibles al nostre Servei es regeix per les [Condicions d'ús de Google](#), la [Política d'ús acceptable de Google](#), els [Avisos legals de Google](#), la [Declaració de privadesa de Google](#), les [Condicions d'ús de Microsoft](#) i la [Declaració de privadesa de Microsoft](#). Google i Microsoft es reserven el dret de canviar les seves condicions d'ús i les seves declaracions de privacitat en qualsevol moment, a criteri seu, d'acord amb les seves Condicions d'ús i la seva Declaració de privadesa (segons correspongui).

Les dades geogràfiques d'OpenStreetMap que s'utilitzen en els mapes són © dels col·laboradors d'OpenStreetMap i estan disponibles sota llicència [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

Secció 12. Intel·ligència artificial

Àmbit d'ús de la intel·ligència artificial

Algunes funcions i eines del nostre Servei utilitzen intel·ligència artificial ("**Intel·ligència artificial**"), inclosa la intel·ligència artificial generativa. Podem associar-nos o utilitzar tecnologia proporcionada per proveïdors de serveis externs o utilitzar grans models lingüístics de tercers per desenvolupar i proporcionar aquestes funcions i eines. Tractem les dades que introdueixes i qualsevol dada generada per tal de proporcionar-te el nostre Servei, per millorar el producte, per a finalitats de qualitat i resolució de problemes, i altres finalitats d'acord amb aquestes Condicions i la nostra Declaració de privadesa.

Notificació a l'usuari i transparència

Per garantir la transparència, identificarem quan els usuaris interactuen directament amb un assistent o una funció amb intel·ligència artificial i proporcionarem més informació a la nostra [Declaració de privacitat](#).

Tractament de dades i privadesa

Per a més informació sobre com podem processar les dades personals quan utilitzem la Intel·ligència artificial i com pots exercir els teus drets, consulta la nostra [Declaració de privadesa](#).

Drets de propietat intel·lectual

Tots els continguts generats per la Intel·ligència artificial, inclosos, entre d'altres, itineraris, recomanacions, fotos i vídeos, són de la nostra propietat. Es concedeix als usuaris una llicència limitada, no exclusiva i intransferible per utilitzar els continguts generats per la Intel·ligència artificial únicament amb finalitats personals i no comercials. Qualsevol ús, reproducció o distribució no autoritzats dels continguts generats per la Intel·ligència artificial estan estrictament prohibits i poden comportar accions legals.

Limitacions i exempcions de responsabilitat

Tot i que ens esforcem per proporcionar informació precisa i útil, el contingut generat per la Intel·ligència artificial es basa en algorismes i és possible que no reflecteixi sempre la informació més actual ni tingui en compte totes les variables. Tota la informació i el contingut generat per aquestes eines d'Intel·ligència artificial es proporcionen "tal com estan" i "segons estan disponibles".

No fem declaracions de cap mena quant a la seva pertinència, exactitud o exhaustivitat, i no som responsables dels danys o pèrdues derivats del teu ús o confiança en aquest contingut.

Actualitzacions i canvis

Ens reservem el dret d'actualitzar o modificar el contingut generat per la Intel·ligència artificial en qualsevol moment.

Secció 13. Privacitat i dades personals

Estem compromesos amb la privacitat, la confidencialitat i la seguretat de la informació personal que se'ns confiï. Recopilarem i tractarem les teves dades personals d'acord amb la nostra [Declaració de privadesa](#).

Per a més informació sobre com processem les dades personals i com pots exercir els teus drets, consulta la nostra [Declaració de privadesa](#).

Acceptes que protegiràs les dades personals de tercers amb el mateix grau de cura amb què protegeixes la teva pròpia informació confidencial (utilitzant, com a mínim, un nivell de cura raonable) i, en la mesura que ho permeti la llei, assumeixes tota la responsabilitat per l'ús indegut, la pèrdua o la transferència no autoritzada de la informació esmentada.

Secció 14. Programa de fidelitat

Disposem d'un programa de fidelitat gratuït per als nostres viatgers. Per obtenir més informació sobre el nostre programa i els seus avantatges, consulta els nostres [termes i condicions actuals](#), que s'incorporen en aquestes Condicions com a referència.

Et convertiràs automàticament en membre del programa de fidelitat quan:

- creïs un compte amb nosaltres; o
- (si ja tens un compte amb nosaltres i encara no ets membre del programa de fidelització), quan iniciïs la sessió al teu compte.

Secció 15. Contacte i reclamacions

Assistència a viatgers i gestió de reclamacions

Estem aquí per ajudar-te i resoldre qualsevol consulta o reclamació sobre la teva reserva.

Per veure les respostes a les preguntes més habituals o contactar amb nosaltres mitjançant la funció de xat, visita el nostre [Centre d'ajuda](#).

Quan hi hagi algun problema amb el Servei de viatge que has reservat, si presentes una reclamació o tens dret a una compensació per part del Proveïdor de viatges, us ajudarem a tu i al Proveïdor de viatges per intentar resoldre el problema.

Informa'ns a nosaltres o al Proveïdor de viatges corresponent de qualsevol problema que tinguis amb el Servei de viatge que has reservat abans del viatge o durant el viatge, quan sigui possible. Això ens permetrà intentar resoldre el problema al més aviat possible i minimitzar els danys que pateixis. Si no comuniques el problema abans del viatge o durant el viatge (i has tingut ocasió de fer-ho), ni nosaltres ni el Proveïdor de viatges no podem investigar i resoldre el problema mentre ets fora. Això pot afectar els teus drets d'acord amb aquestes Condicions, inclosa la reducció de qualsevol compensació, potencialment a zero.

Si no pots informar d'un problema amb el Servei de viatge que has reservat abans del viatge o durant el viatge (per exemple, en cas que el problema s'hagi produït durant el viatge de tornada), posa't en contacte amb nosaltres o amb el Proveïdor de viatges corresponent així que sigui possible després del viatge. Et recomanem que presentis qualsevol reclamació dins dels 30 dies posteriors al viatge.

Les reclamacions en paper s'han d'enviar:

- al Proveïdor de viatges que presta el Servei de viatge, a l'adreça que s'indica a la pàgina en què es completa la reserva; o bé
- a nosaltres, a l'adreça següent:

Vacationspot, S.L.

Carrer Valentín Sanz, 23, 4a planta

38002 Santa Cruz de Tenerife (Espanya)

(amb còpia a: atencionalcliente@chat.expedia.es)

Número de telèfon d'atenció al client: 912 75 73 14 (tarifa local) +34 912 75 73 14 (des de l'estranger)

Truca al telèfon 900 816 411 (gratuit) per a consultes relacionades amb les reserves de vols i les reserves de vols que formen part d'un viatge combinat.

Contingut il·legal i qüestions de seguretat

Si sospites que hi ha contingut al nostre Servei que podria ser il·legal, escriu-nos a eunotifications@expedia.com o comunica'ns-ho mitjançant el botó "Informar d'aquest anunci".

Per obtenir informació sobre què pots fer si sospites que hi ha contingut al nostre Servei que podria ser il·legal, consulta les [Directrius sobre contingut](#).

Article 16. General

Legislació aplicable i jurisdicció

Aquestes Condicions es regeixen per la legislació d'Espanya. Acceptes la jurisdicció i la competència exclusives dels tribunals espanyols per resoldre qualsevol disputa derivada de l'ús del nostre Servei o d'aquestes Condicions o que hi estigui relacionada.

Assegurança

Llevat que s'indiqui el contrari, els preus mostrats no inclouen l'assegurança de viatge. T'aconsellem contractar una assegurança que cobreixi les conseqüències de determinats casos de cancel·lació i determinats riscos (com les despeses de repatriació en cas d'accident o malaltia). Ets responsable d'assegurar-te que qualsevol pòlissa d'assegurança contractada cobreix adequadament els teus requisits. És possible que se't mostrin productes d'assegurances de viatge. En aquest cas, al nostre Servei es mostraran els detalls del proveïdor d'assegurances i la informació clau i els termes i condicions corresponents.

No aplicació

El fet que no apliquem o que triguem a aplicar alguna de les disposicions d'aquestes Condicions no implica que renunciem a aplicar aquesta disposició o qualsevol altra de les disposicions de les Condicions en el futur.

Disposicions inaplicables

Si un tribunal o qualsevol altra autoritat amb jurisdicció competent considera que alguna disposició (o disposició parcial) d'aquestes Condicions no és vàlida, és il·legal o inaplicable, es considerarà, si cal, que aquesta disposició (o disposició parcial) no forma part d'aquestes Condicions. En aquest cas, la validesa i l'aplicabilitat de la resta de disposicions no es veuran afectades.

Acord sencer

Aquestes Condicions constitueixen l'acord sencer entre tu i nosaltres pel que fa al nostre Servei. Substitueixen totes les comunicacions anteriors o actuals (electròniques, orals o escrites) entre tu i nosaltres pel que fa al nostre Servei.

Cessió

Podem, cedir, subcontractar o delegar drets, deures o obligacions en virtut d'aquestes Condicions. Tu no podràs fer-ho. No obstant això, no ho farem de manera que es redueixin els drets o garanties que et corresponen en virtut d'aquestes Condicions.

Drets de tercers

Llevat que s'estableixi expressament en aquestes Condicions, no pretenem que cap part d'aquestes Condicions sigui executada per ningú que no sigui part d'aquestes Condicions. No es requerirà el consentiment de tercers per a la renúncia, la modificació o la finalització de cap part d'aquestes Condicions. Aquestes Condicions no donen lloc a cap dret en virtut de cap llei o reglament aplicable pel que fa als drets de tercers d'aplicar cap part d'aquestes Condicions.

Validesa de les obligacions

Qualsevol disposició d'aquestes Condicions que, expressament o per la seva naturalesa, imposi obligacions més enllà del venciment o la finalització d'aquestes Condicions, continuarà sent vàlida més enllà d'aquest venciment o finalització.

Secció 17. Registre

Registre fiscal de l'estat de Nova York

Els impostos sobre les vendes de Nova York i els impostos sobre l'ocupació de la ciutat de Nova York, segons correspongui, s'han de pagar a l'allotjament. En el cas de les reserves d'allotjament que es paguin en fer-les, el número de registre de proveïdor per a l'impost sobre vendes de Nova York de Travelscape, LLC serà 880392667, i el número de registre per a l'impost d'ocupació hotelera de la ciutat de Nova York serà 033960.

Fes clic a continuació per obtenir més informació:

[Certificat de l'estat de Nova York](#)

[Certificat de la ciutat de Nova York](#)