

TERMINI DI SERVIZIO

Ultima revisione: 26/02/2026

Ti diamo il benvenuto! Siamo lieti che tu stia dedicando del tempo alla lettura di questi termini di servizio (i "**Termini**").

Questi Termini sono importanti perché, insieme all'e-mail di conferma della prenotazione (la "**Conferma della prenotazione**"), stabiliscono i termini legali in base ai quali rendiamo disponibili i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio e si applicano anche a qualsiasi interazione o comunicazione che hai con noi attraverso il Servizio.

L'utilizzo del nostro Servizio è soggetto a questi Termini e la loro accettazione ne costituisce una condizione necessaria. Per prenotare un Servizio di Viaggio, devi accettare anche questi Termini. Se non accetti questi Termini, ti preghiamo di non utilizzare il nostro Servizio e di non prenotare un Servizio di Viaggio.

Abbiamo la facoltà di apportare modifiche a questi Termini aggiornandoli in qualsiasi momento e la continuazione dell'utilizzo del nostro Servizio dopo l'entrata in vigore di eventuali modifiche costituirà l'accettazione dei Termini aggiornati. Tutte le prenotazioni esistenti continueranno ad essere disciplinate dai Termini applicabili alla prenotazione nel momento in cui è stata effettuata. Ti consigliamo di salvare o stampare una copia di questi Termini.

In questi Termini:

"**noi**", "**ci**" o "**nostro**" si riferisce a Hotels.com, L.P., una società in accomandita con sede legale all'indirizzo 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA, che fornisce il Servizio;

"**contenuti**" si riferisce a ogni testo, descrizione, recensione, fotografia, immagine, video, software e altri contenuti inviati al nostro Servizio;

"**Expedia Travel**" si riferisce a Travelscape, LLC, una società costituita e residente a tutti gli effetti negli Stati Uniti d'America, con sede legale all'indirizzo 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 , USA;

"**il nostro Gruppo Societario**" si riferisce a noi, a Expedia, Inc. e a ciascuna delle rispettive controllate e società affiliate;

"**il nostro Servizio**" si riferisce alla fornitura dei nostri siti Web, delle app e degli strumenti online;

"**Fornitore di Servizi di Viaggio**" si riferisce al fornitore di viaggi che ti mette a disposizione i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio;

"**Servizi di Viaggio**" si riferisce ai servizi di viaggio messi a tua disposizione dai relativi Fornitori di Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio, come i soggiorni presso una struttura;

"**tu**" si riferisce a te, ovvero alla persona che utilizza il nostro Servizio.

Ti invitiamo a leggere con attenzione questi Termini.

Sezione 1 - Regolamenti e restrizioni

Oltre a questi Termini, alla tua prenotazione si applicano anche altri termini e condizioni stabiliti dai Fornitori di Servizi di Viaggio (come i termini e condizioni di una struttura) ("**Regolamenti e restrizioni**").

Per effettuare una prenotazione, devi accettare i Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio da te selezionato (come il pagamento degli importi dovuti, le condizioni di cancellazione, le condizioni di rimborso, le restrizioni alla disponibilità e utilizzo di tariffe o servizi, e così via). I relativi Regolamenti e restrizioni ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione e sono incorporati in questi Termini in virtù di questo riferimento.

In caso di violazione dei Regolamenti e restrizioni di un Fornitore di Servizi di Viaggio, la prenotazione potrebbe essere cancellata e l'accesso al relativo Servizio di Viaggio potrebbe essere negato. A seconda dei Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio, potresti anche perdere il denaro pagato per la prenotazione.

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono essere individui che agiscono nell'ambito di un rapporto da consumatore a consumatore o soggetti che operano come professionisti nei confronti del consumatore. Nel caso in cui il Fornitore di Servizi di Viaggio ci abbia notificato che agisce in qualità di individuo (non professionista), contrassegniamo gli annunci sul nostro Servizio con la dicitura "host privato" o "fornitore privato". Se stipuli un accordo con un individuo in base a un rapporto da consumatore a consumatore, tieni presente che al tuo contratto con il Fornitore di Servizi di Viaggio non si applicano le leggi a tutela dei consumatori. È responsabilità esclusiva del Fornitore di Servizi di Viaggio determinare se sta operando o meno come consumatore o come professionista ed è sua esclusiva responsabilità qualsiasi dichiarazione da lui espressa in merito al suo stato.

In alcuni Paesi, quando il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione, Expedia Travel potrebbe essere il Fornitore di Servizi di Viaggio ai fini dell'offerta del Servizio di Viaggio, inclusi, a titolo esemplificativo, i Servizi di Viaggio forniti nell'Unione Europea ai sensi degli articoli 28 e 306 -310 della principale Direttiva UE sull'IVA 2006/112/CE e qualsiasi legislazione nazionale equivalente in qualsiasi Paese. In questi casi, i Regolamenti e restrizioni sono costituiti dai termini e dalle condizioni stabiliti dal fornitore sottostante (ad esempio i termini e le condizioni di una struttura o le condizioni di noleggio di una società di autonoleggio, ecc.).

Sezione 2 - Utilizzo del nostro Servizio

Le nostre regole

Forniamo il nostro Servizio per aiutarti a trovare informazioni sui Servizi di Viaggio e per assisterti nella prenotazione di tali Servizi di Viaggio e per nessun altro scopo.

Attraverso il nostro Servizio cerchiamo di fornirti molte opzioni di viaggio. Il nostro Servizio non presenta un elenco esaustivo di opzioni di viaggio disponibili per una particolare destinazione o in risposta a una particolare richiesta di ricerca. I Servizi di Viaggio che offriamo tramite il nostro Servizio e opzioni di viaggio aggiuntive possono essere disponibili anche attraverso altri canali di distribuzione.

Accetti e dichiari che:

- utilizzerai il nostro Servizio solo per scopi personali e non commerciali;
- hai almeno 18 anni e hai capacità legale per stipulare contratti;
- utilizzerai il nostro Servizio in modo lecito e in conformità con questi Termini;
- tutte le informazioni da te fornite sono vere, accurate, aggiornate e complete;
- se effettui le prenotazioni per conto di terzi:
- devi ottenere la loro autorizzazione prima di agire per loro conto;
- devi informarli dei termini che si applicano alla prenotazione (inclusi i Regolamenti e restrizioni) e assicurarti che accettino e rispettino tali termini, e
- sarai responsabile del pagamento di eventuali importi dovuti, di eventuali richieste di modifica/cancellazione e di ogni altra questione relativa alla prenotazione.

Accetti inoltre di non:

- effettuare alcuna prenotazione falsa o fraudolenta;
- accedere, monitorare o copiare alcun contenuto del nostro Servizio utilizzando qualsiasi robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati o processi manuali;
- violare le limitazioni di eventuali protocolli di esclusione contenuti nel nostro Servizio e di non eludere o evitare altre misure in atto per prevenire o limitare l'accesso al nostro Servizio;
- intraprendere alcuna azione che imponga, o possa imporre, un carico irragionevole o elevato sulla nostra infrastruttura;
- effettuare link diretti a qualsiasi parte del nostro Servizio;
- eseguire il "mirroring", inserire in "frame" né incorporare in altro modo qualsiasi parte del nostro Servizio in qualsiasi altro sito Web.

Accesso

Abbiamo la facoltà, entro limiti di ragionevolezza, di negare l'accesso al nostro Servizio (o a qualsiasi altro sito, app, strumento e servizio a cui hai accesso mediante il tuo account Expedia Group, come definito di seguito) in qualsiasi momento per qualsiasi valido motivo. Possiamo inoltre apportare miglioramenti e modifiche al nostro Servizio in qualsiasi momento.

Account

Per utilizzare tutte le funzioni disponibili sul nostro Servizio, dovrai creare un account con noi (oppure creare un account Expedia Group, come definito di seguito) ed effettuare l'accesso.

Per creare un account, devi avere almeno 18 anni e seguire le istruzioni per la creazione dell'account fornite dal nostro Servizio.

Se hai un account con noi, devi:

- proteggere le informazioni del tuo account;
- assumerti la responsabilità per qualsiasi uso del tuo account da parte tua o di altri (anche per transazioni che non intendevi effettuare);
- comunicarci immediatamente qualsiasi uso non autorizzato del tuo account;
- fornirci tutte le informazioni necessarie, nella misura in cui ci è richiesto per adempiere ai nostri obblighi legali.

L'account che crei sul nostro Servizio ti consente anche di accedere ad altri siti, app, strumenti e servizi offerti dai membri del nostro Gruppo Societario (tra cui Expedia e Vrbo) utilizzando le stesse credenziali dell'account, oltre al nostro Servizio (un **"Account Expedia Group"**). Tieni presente che quando utilizzi il tuo Account Expedia Group, i termini di servizio pertinenti riportati su siti, app, strumenti e servizi che stai utilizzando regoleranno il tuo uso di tali siti, app, strumenti e servizi.

Per informazioni su come eliminare il tuo account, effettua l'accesso al nostro Servizio e segui la procedura di eliminazione dell'account applicabile oppure consulta il nostro [Centro assistenza](#). Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti in materia di privacy (come la cancellazione o l'accesso), consulta la nostra Informativa sulla privacy.

Ordinamento dei risultati di ricerca

Le opzioni di viaggio offerte tramite il nostro Servizio sono molteplici, perciò cerchiamo di fare in modo che i risultati delle ricerche siano il più pertinenti possibile. Nella pagina dei risultati di ricerca vedrai il nostro ordinamento predefinito, ma puoi scegliere come ordinare i risultati e anche utilizzare le opzioni di filtro per assegnare la priorità ai risultati in base alle preferenze scelte, quali prezzo, valutazioni degli ospiti o altri criteri. Per saperne di più su come ordiniamo i risultati di ricerca visita la pagina [Come vengono ordinati i risultati di ricerca](#).

All'interno dei tuoi risultati di ricerca a volte mostriamo anche opzioni di viaggio come annunci commerciali a pagamento dei nostri Fornitori di Servizi di Viaggio. Per tua informazione, tali opzioni di viaggio sono chiaramente etichettate come "Annuncio" o con un'etichetta equivalente simile in modo da differenziarle dalle altre opzioni di viaggio.

Reindirizzamento e servizi di prenotazione di terze parti

Se, quando effettui una prenotazione di viaggio, il nostro Servizio ti reindirizza a un servizio di prenotazione di terze parti (ad esempio per il noleggio auto), tieni presente che tutte le prenotazioni effettuate tramite tale servizio di prenotazione avverranno con la terza parte e non con noi. Non siamo responsabili delle prenotazioni eseguite tramite servizi di prenotazione di terze parti e non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti in relazione a tale prenotazione. I termini e le condizioni del fornitore di servizi di terze parti indicano quali diritti hai nei suoi confronti e spiegano quali sono le sue responsabilità verso di te.

Sezione 3 - Conferma di una prenotazione

La tua Conferma della prenotazione include gli elementi essenziali che la compongono, come ad esempio la descrizione e il prezzo dei Servizi di Viaggio prenotati.

Inverremo la Conferma della prenotazione e tutti i documenti di viaggio pertinenti all'indirizzo e-mail fornito al momento della prenotazione. Se non ricevi la Conferma della prenotazione entro 24 ore dal completamento della stessa, ti preghiamo di contattarci inviando un'e-mail all'indirizzo serviceCH@chat.hotels.com.

In base alle tue preferenze di comunicazione, potremmo anche inviarti la Conferma della prenotazione tramite SMS poco dopo che avrai completato la procedura, insieme a ulteriori aggiornamenti sulla prenotazione. La frequenza dei messaggi può variare. Potrebbero essere applicate tariffe per i messaggi e il traffico dati. Puoi decidere di non ricevere tali SMS di servizio semplicemente rinunciandovi durante la procedura di prenotazione. Puoi anche rinunciare alla ricezione di tali SMS

transazionali o interromperla in qualsiasi momento rispondendo "STOP" a un SMS ricevuto. Per ulteriore assistenza, rispondi "HELP" a un SMS ricevuto o contattaci tramite il nostro [Centro assistenza](#).

Sezione 4 - Pagamento

Prezzo

Il prezzo dei Servizi di Viaggio corrisponde a quello visualizzato sul nostro Servizio, salvo i casi di errori specifici.

I prezzi dei Servizi di Viaggio sono dinamici e possono variare in qualsiasi momento. Le variazioni di prezzo non interessano le prenotazioni già accettate, salvo i casi di errori evidenti. Mostriamo molti Servizi di Viaggio e ci impegniamo a garantire che il prezzo visualizzato sia accurato. Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori di prezzo sul nostro Servizio.

Se c'è un errore evidente e hai effettuato una prenotazione, ti offriamo l'opportunità di mantenere la tua prenotazione pagando il prezzo corretto o cancelleremo la prenotazione senza penali. Non abbiamo alcun obbligo di offrirti i Servizi di Viaggio a un prezzo errato (inferiore), anche dopo che ti è stata inviata una Conferma della prenotazione, se l'errore avrebbe dovuto esserti ragionevolmente evidente.

Tasse

I prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio possono includere tasse o oneri per il recupero delle imposte. Tali tasse o oneri di recupero delle imposte possono includere importi associati a IVA, imposte su beni e servizi, imposte sulle vendite, imposte di soggiorno e altre tasse di natura simile.

Le tasse o gli importi per il recupero d'imposta sono solitamente calcolati o stimati sulla base dei prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio e al netto di eventuali sconti (inclusi quelli finanziati da noi), coupon e vantaggi fedeltà che potrebbero essere applicabili alla tua prenotazione, a meno che tali sconti, coupon e vantaggi fedeltà non siano considerati come riduzione del prezzo ai fini del calcolo o della stima delle tasse nella giurisdizione di competenza per la prenotazione.

In alcune giurisdizioni, potresti essere responsabile del pagamento delle tasse locali applicate dalle autorità fiscali locali (come tasse comunali o tasse turistiche, ecc.). Il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio possono addebitarti tali tasse locali. Il nostro Gruppo Societario ti informerà di eventuali tasse locali che dovrai pagare prima di completare la prenotazione, nel caso in cui tali tasse ci siano state comunicate dal Fornitore di Servizi di Viaggio.

L'importo delle tasse locali può variare tra la data di prenotazione e la data di soggiorno. Qualora le tasse subiscano variazioni entro la data del tuo soggiorno, potresti essere tenuto a pagarle con un'aliquota più alta.

Procedura di pagamento

Se il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione e nella valuta locale del nostro Servizio (a seconda dei casi), la società che riceve il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) e che effettua l'addebito sul metodo di pagamento sarà quella indicata nella tabella seguente, accanto alla località in cui è ubicato il nostro Servizio.

Località	Nostra azienda che riceve il tuo pagamento
Austria, Bahrein, Belgio, Bulgaria, Cina, Danimarca, Egitto, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Indonesia, Irlanda, Italia, Giordania, Kuwait, Libano, Malesia, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Oman, Qatar, Filippine, Portogallo, Romania, Sud Africa, Spagna, Svezia, Taiwan, Thailandia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australia	Travelscape, LLC., società registrata in Australia
Brasile	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Perù, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canada	Travelscape, LLC.

Località	Nostra azienda che riceve il tuo pagamento
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. o Travel Partner Exchange S.L.
Giappone	Travel Partner Exchange Japan KK
Messico	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nuova Zelanda	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Arabia Saudita	Travelscape, LLC o Travel Partner Exchange S.L.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Corea del Sud	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Svizzera	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Regno Unito	Travel Partner Exchange UK Limited
Stati Uniti	Travelscape, LLC.

Ferme restando la previsione sulla legge applicabile e il paragrafo sulla giurisdizione nella Sezione 16 - Disposizioni generali dei presenti Termini, nel caso in cui una delle nostre società (come indicato nella tabella riportata sopra) riceva il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) ed effettui l'addebito sul metodo di pagamento, a tale transazione di pagamento si applica la legge del luogo in cui ha sede tale società.

La nostra [Informativa sulla privacy](#) fornisce informazioni su come utilizziamo i tuoi dati di pagamento e le informazioni del tuo account quando scegli di memorizzare una carta di credito o di debito o un altro metodo di pagamento per un uso futuro.

Verifica del pagamento

Autorizzi la società pertinente (come indicato nella tabella riportata sopra) o il Fornitore di Servizi di Viaggio a:

- verificare il metodo di pagamento ottenendo una pre-autorizzazione, addebitando una tariffa nominale o tramite altri mezzi di verifica e,
- una volta effettuata la verifica, ad eseguire l'addebito sul tuo metodo di pagamento.

Commissioni addebitate dalle banche

Alcune banche ed enti emittenti delle carte applicano commissioni per le transazioni transfrontaliere e internazionali. Ad esempio, se effettui una prenotazione utilizzando una carta emessa in un Paese diverso da quello in cui si trova il Fornitore di Servizi di Viaggio o se scegli di effettuare la transazione in una valuta diversa dalla valuta locale del nostro Servizio, l'emittente della carta potrebbe addebitarti un costo per transazione transfrontaliera o internazionale.

Alcune banche ed enti emittenti di carte di credito applicano inoltre commissioni per la conversione di valuta. Ad esempio, se effettui una prenotazione in una valuta diversa da quella della carta di credito, l'ente emittente della carta potrebbe convertire l'importo della prenotazione nella valuta della carta di credito e addebitarti una commissione per la conversione.

Per eventuali domande sulle commissioni o sul tasso di cambio applicato alla prenotazione, ti invitiamo a contattare la tua banca o l'emittente della carta di credito. Il nostro Gruppo Societario non è associato né è responsabile di eventuali costi relativi ai tassi di cambio variabili e alle commissioni degli emittenti delle carte.

Conversione di valuta

Eventuali tassi di conversione valutari visualizzati sul nostro Servizio si basano su fonti pubbliche e su tassi di cambio correnti, che possono variare nell'intervallo di tempo che intercorre tra la prenotazione e il viaggio. Tali tassi sono forniti solo a scopo informativo; per quanto il nostro Gruppo Societario cerchi di fornire informazioni corrette, non garantisce l'accuratezza di tali tassi di conversione perché non sono sotto il nostro controllo.

Metodi di pagamento alternativi

Potremmo collaborare con fornitori di metodi di pagamento alternativi (ad esempio società finanziarie di credito al consumo), per fornire ai nostri viaggiatori metodi di pagamento alternativi. Il nostro Gruppo Societario non approva né raccomanda alcun fornitore di servizi di pagamento alternativo né i loro prodotti o servizi. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile del contenuto né degli atti o delle omissioni di qualsiasi fornitore di servizi di pagamento alternativo. L'utilizzo di qualsiasi metodo di pagamento di tali fornitori avviene a tuo rischio e sarà regolato dai termini e dalle politiche dei fornitori stessi.

Frodi

Se, a nostro ragionevole giudizio, una prenotazione o un account mostrano segni di frode, abuso, associazione con persone o entità sanzionate dal governo o altre attività sospette, potremmo chiederti ulteriori informazioni.

Qualora riteniamo ragionevolmente che una prenotazione o un account sia associato a frodi o violazioni, a persone o entità sanzionate dal governo o ad altre attività sospette, potremmo:

- cancellare qualsiasi prenotazione associata al tuo nome, indirizzo e-mail o account;
- chiudere tutti gli account associati e
- intraprendere un'azione legale, anche per renderti responsabile di eventuali perdite.

Per informazioni sulla cancellazione di una prenotazione o sulla chiusura di un account ti preghiamo di contattarci tramite il nostro [Centro assistenza](#).

Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione

Cancellazione o modifica da parte tua

Puoi effettuare le cancellazioni o le modifiche (rispetto a data del viaggio, destinazione, luogo di inizio del viaggio, struttura o mezzo di trasporto) di una prenotazione contattandoci tramite il nostro [Centro assistenza](#).

Non hai il diritto automatico di cancellare o modificare una prenotazione, a meno che non sia consentito dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio in base ai suoi Regolamenti e restrizioni (che ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione).

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono addebitarti commissioni per la cancellazione (totale o parziale) o la modifica di una prenotazione. Tali commissioni sono stabilite nei Regolamenti e restrizioni. Accetti di pagare tutte le spese che ti vengono addebitate. Tieni presente che, nel caso di modifiche, il prezzo della nuova soluzione sarà basato sul prezzo vigente nel momento in cui ci chiedi di apportare la variazione. Questo prezzo potrebbe non essere lo stesso di quando hai originariamente prenotato i Servizi di Viaggio. I prezzi tendono ad aumentare man mano che si avvicina la data di partenza richiesta nella modifica.

Ti invitiamo a leggere i relativi Regolamenti e restrizioni, in modo da sapere quali termini si applicano alla prenotazione. Per esempio:

- se prenoti un soggiorno in una struttura e cancelli o modifichi la tua prenotazione dopo il termine previsto nelle condizioni di cancellazione, potresti essere soggetto alle penali di cancellazione o modifica specificate nei relativi Regolamenti e restrizioni;
- alcune strutture non consentono la cancellazione o la modifica delle prenotazioni dopo che queste sono state effettuate;
- se effettui una prenotazione selezionando Paga in struttura e non ti presenti o cancelli la prenotazione, la struttura potrebbe applicare una penale di mancata presentazione o di cancellazione come indicato nei relativi Regolamenti e restrizioni e l'importo ti verrà addebitato; e
- se non ti presenti o non utilizzi alcuni o tutti i Servizi di Viaggio prenotati, potresti avere diritto ai rimborsi solo come previsto dai Regolamenti e restrizioni pertinenti.

Se desideri cancellare o modificare qualsiasi parte di una prenotazione e tale cancellazione o modifica è consentita dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio, oltre agli eventuali costi applicati da quest'ultimo noi potremmo addebitarti anche un costo di natura amministrativa. Nel caso venga applicato, tale costo di natura amministrativa ti sarà comunicato prima che accetti di procedere con la modifica/cancellazione.

Altre cancellazioni o modifiche

Noi (e il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio) possiamo cancellare la prenotazione nel caso in cui non riceviamo alla scadenza il pagamento completo dovuto per la prenotazione o per le eventuali spese o commissioni di cancellazione/modifica applicabili.

Per una serie di motivi (ad esempio una struttura è in overbooking a causa di problemi di connettività o è stata chiusa a causa di un uragano, ecc.), è possibile che una prenotazione venga cancellata o modificata dal Fornitore di Servizi di Viaggio o da noi. In

questo caso ci adopereremo in modo ragionevole per comunicartelo al più presto e per offrirti, quando possibile, opzioni alternative/assistenza oppure un rimborso.

Rimborso

Eventuali rimborsi ti saranno riaccreditati sul metodo di pagamento utilizzato per effettuare la prenotazione originale. Tali rimborsi saranno effettuati dalla parte che ha ricevuto il pagamento originale. Non abbiamo visibilità sul processo di rimborso dei Fornitori di Servizi di Viaggio. Le nostre tariffe non sono rimborsabili, a meno che non sia diversamente indicato durante il processo di prenotazione.

Sezione 6 - Termini specifici del Servizio di Viaggio

Questa Sezione fornisce i dettagli dei termini relativi ai Servizi di Viaggio specifici erogati dal Fornitore di Servizi di Viaggio. Queste informazioni non sono esaustive e non sostituiscono i relativi Regolamenti e restrizioni che vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione.

Ciascun Servizio di Viaggio è soggetto ai relativi Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio. Ti invitiamo a leggere anche questa Sezione, che si applica anche alla tua prenotazione, a seconda dei casi. In caso di incongruenza tra la presente Sezione e i relativi Regolamenti e restrizioni, hanno la prevalenza i Regolamenti e restrizioni.

A. Soggiorni

Il nostro Servizio può offrirti la possibilità di scegliere tra l'opzione Paga ora o l'opzione Paga in struttura. Le tariffe delle camere (incluse eventuali tasse e commissioni applicabili) ti vengono visualizzate tramite il nostro Servizio nelle opzioni di pagamento Paga ora e Paga in struttura. Tieni presente che tasse e commissioni possono variare a seconda dell'opzione di pagamento scelta. Nel periodo di tempo compreso tra la prenotazione e il soggiorno potrebbero verificarsi oscillazioni dei tassi di cambio e delle aliquote fiscali.

Paga ora

Se selezioni l'opzione di pagamento Paga ora, la società interessata (come indicato nella Sezione 4 - Pagamento) addebita in genere l'importo della prenotazione sul tuo metodo di pagamento al momento della prenotazione.

Paga in struttura

Se selezioni l'opzione di pagamento Paga in struttura, generalmente il Fornitore di Servizi di Viaggio effettua l'addebito sul tuo metodo di pagamento nella valuta locale al momento del soggiorno o come comunicato durante il processo di prenotazione.

Cauzione

Alcuni Fornitori di Servizi di Viaggio richiedono il versamento di una cauzione tramite carta di pagamento o contanti al momento del check-in per coprire le spese extra sostenute durante il soggiorno. Questa cauzione non è correlata ad alcun pagamento ricevuto dalla società in questione (come indicato nella Sezione 4 - Pagamento) per la tua prenotazione.

Mancata presentazione per la prima notte

Se non ti presenti per la prima notte della prenotazione del soggiorno ma prevedi di effettuare il check-in per le notti successive, ti preghiamo di comunicarlo prima della data di check-in originale. Se non ce lo comunichi, l'intera prenotazione potrebbe essere cancellata. I rimborsi per mancata presentazione ti saranno dovuti solo secondo le modalità previste dai Regolamenti e restrizioni applicati in proposito dalla struttura.

Prenotazioni di gruppo

Non puoi prenotare più di 8 camere tramite il nostro Servizio nella stessa struttura e nelle stesse date di soggiorno. Se prenoti più di 8 camere in prenotazioni separate, potremmo cancellare le tue prenotazioni. Potremmo anche addebitarti una penale di cancellazione e, se hai versato un acconto non rimborsabile, tale acconto potrebbe andare perso. Se desideri prenotare più di 8 camere, utilizza la sezione "[Gruppi e conferenze](#)" tramite il nostro Servizio. È possibile che ti venga chiesto di stipulare un contratto scritto e/o di versare un acconto non rimborsabile.

Valutazioni

Le valutazioni visualizzate dal nostro Servizio indicano cosa ci si può aspettare da strutture che mostrano quel livello di valutazione. Tuttavia, gli standard possono differire da quelli del tuo Paese e le valutazioni visualizzate sul sito non rappresentano né garantiscono la disponibilità di determinati servizi o caratteristiche. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle sezioni "Panoramica", "Servizi", "Costi e regolamenti" o "Informazioni importanti" della pagina dei dettagli della struttura, incluso (se applicabile) se la valutazione visualizzata proviene da un'organizzazione locale o nazionale di classificazione in stelle.

Queste linee guida sono soggette a modifiche e il nostro Gruppo Societario non può garantire l'accuratezza di alcuna delle specifiche valutazioni visualizzate di volta in volta tramite il nostro Servizio.

Pasti

Se fanno parte della prenotazione del soggiorno, il numero dei pasti inclusi dipende dal numero di notti del soggiorno. La pensione completa normalmente comprende colazione, pranzo e cena. La mezza pensione comprende solitamente colazione e pranzo o cena. Nessun rimborso è previsto nel caso uno o più pasti non siano consumati.

B. Case vacanza Vrbo

Quando prenoti una casa vacanza distribuita tramite il nostro Servizio da Vrbo o da uno dei marchi Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt e Abritel), denominata "**Casa vacanza Vrbo**", al relativo pagamento e alla relativa prenotazione si applicano i termini e le condizioni Vrbo che ti presentiamo durante il processo di prenotazione.

C. Automobili

Quando prenoti un'auto a noleggio messa a disposizione da Expedia attraverso il nostro Servizio, denominata "**Auto a noleggio**", i Termini di servizio di Expedia indicati durante la procedura di prenotazione saranno validi anche per la prenotazione dell'auto a noleggio.

Sezione 7 - Viaggi internazionali

Viaggi internazionali

Benché la maggior parte dei viaggi avvenga senza incidenti, recarsi in determinate destinazioni può comportare un rischio più elevato. Prima di prenotare un viaggio internazionale devi consultare tutti gli avvisi, i consigli di viaggio, ecc. pubblicati dai governi competenti. Devi anche monitorare questi avvisi e consigli di viaggio durante il viaggio e prima del viaggio di ritorno, per evitare e ridurre al minimo qualsiasi eventuale problema.

Puoi trovare consigli di viaggio e informazioni su restrizioni, requisiti di ingresso e livello di rischio associato ai viaggi verso particolari destinazioni internazionali sul [sito web del DFAE](#). Assicurati di essere a conoscenza e di rispettare i consigli, le restrizioni e i requisiti di ingresso applicabili.

Salute

Verifica le vaccinazioni/inoculazioni consigliate, perché possono variare in qualsiasi momento. Ti consigliamo di consultare il tuo medico prima di partire. È tua responsabilità assicurarti di:

- soddisfare tutti i requisiti sanitari di ingresso;
- ricevere le vaccinazioni/inoculazioni consigliate/pertinenti;
- assumere tutti i farmaci consigliati e
- seguire tutti i consigli medici relativi al tuo viaggio.

La consulenza medica online per i viaggiatori è disponibile sul sito web dell'[Ufficio federale della sanità pubblica UFSP](#). Consulenze sanitarie per i viaggiatori sono disponibili sul [sito web del Comitato svizzero di esperti di medicina dei viaggi](#). Per consigli medici sul tuo viaggio puoi comunque contattare il tuo medico.

Passaporto e visto

Per informazioni sul passaporto e sul visto devi consultare l'Ambasciata o il Consolato competente. I requisiti possono cambiare, quindi controlla le informazioni aggiornate prima della prenotazione e della partenza e prevedi tempo sufficiente per tutte le richieste in questione.

Il nostro Gruppo Societario non è responsabile se ti viene rifiutato l'accesso a un volo, a una nave da crociera (a seconda dei casi) o a qualsiasi Paese a causa della tua condotta, inclusa la tua mancanza di documenti di viaggio corretti e adeguati richiesti da qualsiasi Fornitore di Servizi di Viaggio, autorità o Paese (incluso Paesi in cui stai transitando). Ciò include tutte le soste effettuate da un aeromobile o da una nave da crociera (a seconda dei casi), anche se non lasci l'aereo o l'aeroporto o la nave da crociera.

Passaporto: per tutte le vacanze offerte tramite il nostro Servizio devi essere in possesso di un passaporto valido nel Paese di emissione.

Per entrare in alcuni Paesi stranieri è necessario disporre di un passaporto valido per un periodo minimo dopo l'ingresso in quel Paese, in genere 6 mesi. Se il tuo passaporto si trova nell'ultimo anno di validità, devi verificare i requisiti della destinazione prima di pianificare il viaggio definitivo.

Il nome sul passaporto deve corrispondere al nome sul biglietto, altrimenti potresti non essere in grado di viaggiare e l'assicurazione potrebbe non essere valida. Se, dopo aver prenotato un Servizio di Viaggio ma prima del viaggio, un componente del tuo gruppo cambia nome (ad esempio a seguito di un matrimonio, ecc.), devi comunicarlo tramite il nostro [Centro assistenza](#).

Consulta il [sito web del DFAE](#) per maggiori informazioni sui passaporti.

Visto: per informazioni sui requisiti per il visto, ti consigliamo di contattare l'Ambasciata o il Consolato del Paese dove intendi recarti e del Paese in cui desideri tornare, se non ne sei cittadino.

Alcuni governi prevedono che le compagnie aeree debbano fornire le informazioni personali di tutti i viaggiatori presenti sui loro aerei. Se applicabile, i dati vengono raccolti in aeroporto al momento del check-in o a volte al momento della prenotazione. Per domande a questo proposito ti invitiamo a contattare la compagnia aerea di riferimento del tuo viaggio.

Il nostro Gruppo Societario non dichiara o garantisce che il viaggio verso destinazioni internazionali sia consigliato o esente da rischi, né sarà responsabile per danni o perdite derivanti dal viaggio verso tali destinazioni.

Sezione 8 - Responsabilità

Diritti stabiliti dalla legge

I consumatori possono esercitare i diritti stabiliti dalla legge. Le esclusioni e le limitazioni contenute in questi Termini si applicano solo nella misura consentita dalla legge. Nulla di quanto contenuto in questi Termini può escludere o limitare la nostra responsabilità in caso di frode, lesioni personali o decesso (derivante dalla nostra negligenza).

Responsabilità per i Servizi di Viaggio

I Fornitori di Servizi di Viaggio mettono a tua disposizione i Servizi di Viaggio.

Nel caso in cui Expedia Travel sia il Fornitore di Servizi di Viaggio, nella misura consentita dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni previste in questi Termini o nei relativi Regolamenti e restrizioni, Expedia Travel sarà responsabile nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da Expedia Travel;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- che sono direttamente attribuibili alle azioni di Expedia Travel nel fornire i Servizi di Viaggio.

La responsabilità di altri Fornitori di Viaggio nei tuoi confronti sarà stabilita dai relativi Regolamenti e restrizioni. Se Expedia Travel non è il Fornitore di Servizi di Viaggio, nella misura massima consentita dalla legge, Expedia Travel non sarà responsabile nei tuoi confronti per la fornitura di Servizi di Viaggio da parte di altri Fornitori di Servizi di Viaggio.

La nostra responsabilità

Possediamo e gestiamo il nostro Servizio e i Fornitori di Servizi di Viaggio ti forniscono i Servizi di Viaggio.

Nella misura massima consentita dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni contenute nei presenti Termini, il nostro Gruppo Societario rifiuta ogni responsabilità in relazione a:

- qualsiasi Servizio di Viaggio messo a tua disposizione dai Fornitori di Servizi di Viaggio;
- atti, errori, omissioni, dichiarazioni, garanzie o negligenza di tali Fornitori di Servizi di Viaggio;
- lesioni personali, morte, danni alle cose o altri danni o spese derivanti da quanto sopra.

I Fornitori di Servizi di Viaggio ci forniscono informazioni che descrivono i Servizi di Viaggio. Queste informazioni includono i dettagli del Servizio di Viaggio, le foto, le tariffe e i relativi Regolamenti e restrizioni, ecc. Mostriamo queste informazioni attraverso il nostro Servizio. I Fornitori di Servizi di Viaggio sono responsabili di garantire che tali informazioni siano accurate, complete e aggiornate. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile di eventuali inesattezze di tali informazioni, fatto salvo e unicamente nella misura in cui non sia direttamente responsabile di tali inesattezze, comprese quelle che riguardano le valutazioni della struttura, fornite solo a titolo orientativo e da non considerarsi ufficiali. Il nostro Gruppo Societario non presta alcuna garanzia circa la disponibilità di Servizi di Viaggio specifici.

Foto e illustrazioni sul nostro Servizio sono fornite come guida per mostrarti solo il livello e il tipo di alloggio.

Per maggiori informazioni sui contenuti disponibili sul nostro Servizio, consulta le [Linee guida per i contenuti](#).

Come già detto, i consumatori hanno determinati diritti legali garantiti. Fatti salvi tali diritti, nella misura massima consentita dalla legge e salvo quanto espressamente stabilito nei presenti Termini, tutte le informazioni, i software, i contenuti, i servizi, le funzioni, i Servizi di Viaggio visualizzati o resi disponibili attraverso il nostro Servizio, e qualsiasi prodotto o servizio o link ipertestuale a terzi, o la trasmissione di informazioni sensibili attraverso il nostro Servizio o qualsiasi sito collegato, sono forniti senza alcuna garanzia esplicita o condizione di alcun tipo.

La visualizzazione dei Servizi di Viaggio attraverso il nostro Servizio non costituisce un'approvazione o una raccomandazione di tali Servizi di Viaggio da parte del nostro Gruppo Societario.

Il nostro Gruppo Societario esclude, nella misura massima consentita dalla legge, tutte le garanzie e le condizioni in relazione a quanto segue:

- che il nostro Servizio, i relativi server o qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario siano privi di virus o altri componenti dannosi, e/o
- che qualsiasi materiale o contenuto nel nostro Servizio, nei relativi server o in qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario sia ininterrotto o privo di errori o che i difetti siano oggetto di correzione.

Nella misura massima consentita dalla legge e in base alle limitazioni previste da questi Termini, il nostro Gruppo Societario non può essere considerato responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto, indiretto, punitivo, speciale, incidentale o consequenziale derivante da quanto segue:

- i Servizi di Viaggio;
- l'utilizzo del nostro Servizio;
- qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzare il nostro Servizio o
- l'utilizzo da parte tua dei link dal nostro Servizio,

siano essi dovuti a negligenza, contratto, illecito, responsabilità oggettiva, leggi sulla tutela dei consumatori o altro, e anche se il nostro Gruppo Societario è stato informato della possibilità di tali danni.

Qualora il nostro Gruppo Societario sia ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno secondo quanto previsto da questi Termini, fatte salve le eccezioni e le limitazioni contenute negli stessi e nella misura massima consentita dalla legge, il nostro Gruppo Societario sarà responsabile nei tuoi confronti solo per i danni diretti che:

- erano ragionevolmente prevedibili sia da te che dal nostro Gruppo Societario;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- sono attribuibili direttamente alle azioni del nostro Gruppo Societario.

Questa limitazione di responsabilità riflette la ripartizione del rischio tra noi e te. Le limitazioni specificate in questi Termini resteranno valide e si applicheranno anche qualora un rimedio limitato specificato in questi Termini abbia fallito il suo scopo essenziale. Le limitazioni di responsabilità previste in questi Termini sono poste a vantaggio del nostro Gruppo Societario.

Ogni caso di forza maggiore, inclusa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o uno sciopero (da parte di compagnie aeree, strutture o controllori del traffico aereo, a seconda dei casi), comporterà la sospensione degli obblighi dei presenti Termini che sono interessati dall'evento di forza maggiore. In tal caso la parte interessata dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile per l'impossibilità di adempiere a tali obblighi.

Sezione 9 – Contenuti

Inviando (o autorizzando l'invio di) Contenuti al nostro Servizio, concedi al nostro Gruppo Societario un diritto globale, non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, trasferibile, irrevocabile e completamente cedibile in sublicenza di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, creare opere derivate, visualizzare pubblicamente ed eseguire tali Contenuti con qualsiasi mezzo, ora noto o ideato in seguito, e per qualsiasi scopo.

Tu riconosci e acconsenti a quanto segue:

- per qualsiasi Contenuto che invii (o che autorizzi altri a inviare) al nostro Servizio, di avere il diritto e il titolo legale per farlo, e
- nella misura in cui il Contenuto da te inviato (o che autorizzi a inviare) al nostro Servizio contiene marchi registrati o altri nomi o marchi protetti, di avere il diritto e il titolo legale di utilizzare tali nomi e marchi.

Inoltre, concedi al nostro Gruppo Societario il diritto di perseguire legalmente qualsiasi persona o entità che violi i diritti di proprietà intellettuale contenuti o attribuibili ai tuoi Contenuti.

Tu riconosci e acconsenti anche a quanto segue:

- il nostro Gruppo Societario può scegliere di utilizzare il nome che invii con qualsiasi Contenuto per assicurarne l'attribuzione (ad esempio, includendo il tuo nome e la tua città nelle recensioni che invii) a propria discrezione ed entro limiti ragionevoli, in un formato non identificabile. Tali Contenuti possono anche essere condivisi con i Fornitori di Servizi di Viaggio;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non confidenziale e non proprietaria;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non ingannevole o fuorviante e presentano una bassa probabilità di poter ingannare o indurre in errore altre persone;
- l'invio di comunicazioni e Contenuti non dà luogo ad alcun rapporto confidenziale, fiduciario, contrattuale o di altro tipo tra te e noi, se non per quanto previsto da questi Termini;
- sei pienamente responsabile dei tuoi Contenuti e tutti i Contenuti da te inviati devono essere conformi alle nostre Linee Guida per i Contenuti.

Se possibile, nel caso in cui tu mantenga diritti di attribuzione, di integrità o altri diritti morali su qualsiasi Contenuto, accetti di rinunciare al diritto di farli valere o di richiedere l'utilizzo di informazioni di identificazione personale in relazione ai Contenuti o a qualsiasi opera derivata da essi e dichiari di non avere alcuna obiezione alla pubblicazione, all'uso, alla modifica, alla cancellazione o allo sfruttamento dei tuoi Contenuti da parte del nostro Gruppo Societario o di qualsiasi nostro licenziatario.

Possiamo esercitare i nostri diritti (ad esempio: utilizzare, pubblicare, visualizzare, eliminare, ecc.) su qualsiasi Contenuto senza fornirtene preavviso.

Tutti i Contenuti sono soggetti alle nostre Linee guida per i contenuti. Per maggiori informazioni, consulta le [Linee guida per i contenuti](#).

Noi non rivendichiamo la proprietà né l'approvazione o l'affiliazione di nessuno dei tuoi Contenuti.

Sezione 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni

Comunicazioni sul diritto d'autore e sui marchi

Tutti i contenuti del nostro Servizio sono protetti da copyright ©2026 Hotels.com, L.P., una società di Expedia Group. Tutti i diritti riservati. Hotels.com e il logo Hotels.com sono marchi di Hotels.com, L.P. Gli altri logo o nomi di prodotti e di società citati nel nostro Servizio o in questi Termini possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari. Non siamo responsabili dei contenuti dei siti Web gestiti da soggetti diversi da noi.

Il nostro Servizio e tutti i contenuti e le informazioni presenti nel nostro Servizio sono protetti da copyright e da altri diritti di proprietà intellettuale applicabili.

Nella misura massima consentita dalla legge, è vietata la riproduzione del nostro Servizio, in tutto o in parte, ivi compresa la riproduzione di testi, grafici o disegni.

Lo strumento Google® Traduttore può essere reso disponibile tramite il nostro Servizio per consentirti di tradurre contenuti, come le recensioni generate dagli utenti. Lo strumento Google® Translate utilizza un processo automatizzato per tradurre il testo e ciò potrebbe causare imprecisioni. L'utilizzo dello strumento Google® Translate è interamente a tuo rischio. Non formuliamo promesse, assicurazioni o garanzie sull'accuratezza o la completezza delle traduzioni fornite da Google® Translate.

Scarica le informazioni dal nostro Servizio

Tu ti impegni a rispettare tutti gli avvisi di copyright, nonché le informazioni e le restrizioni contenute in, o relative a, qualsiasi contenuto presente nel nostro Servizio.

È espressamente vietato copiare, memorizzare o accedere in altro modo al nostro Servizio o a qualsiasi contenuto del nostro Servizio se non per uso personale e non commerciale (se non con riferimento a profili di strutture validi) senza nostro previo consenso scritto.

Il nostro Servizio può contenere link a siti Web gestiti da soggetti diversi da noi. Tali link sono forniti solo come riferimento. Non controlliamo tali siti Web e non siamo responsabili dei loro contenuti o dell'uso che tu ne fai. L'inclusione da parte nostra di tali link non implica l'approvazione del materiale contenuto in tali siti Web, né alcuna associazione con i loro operatori.

Se sei a conoscenza di una violazione del nostro marchio, comunicacelo inviandoci un'e-mail all'indirizzo TrademarkComplaints@expediagroup.com. A questo indirizzo e-mail gestiamo solo messaggi relativi alla violazione del

marchio.

Politica relativa alla violazione della proprietà intellettuale e reclami

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di tutti e non permettiamo, avalliamo né tolleriamo la pubblicazione di Contenuti sul nostro Servizio che violino i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi soggetto.

Qualora le circostanze lo richiedano, ci riserviamo il diritto di interrompere i rapporti con chiunque sia fonte di ripetute violazioni della proprietà intellettuale sul nostro Servizio.

I nostri prodotti e servizi, tra cui applicazioni, software, servizi web e contenuti che comprendano immagini, testi e video, sono di proprietà del nostro Gruppo Societario o di soggetti terzi che ci hanno dato il permesso di utilizzarli.

Se sei a conoscenza di una violazione della proprietà intellettuale nel nostro Servizio o ritieni che un tuo Contenuto sia stato pubblicato o reso disponibile in modo improprio nel nostro Servizio, ti invitiamo a verificare i requisiti e le istruzioni per la presentazione di reclami relativi al copyright e ai marchi registrati disponibili sulla nostra [pagina sui reclami relativi alla violazione della proprietà intellettuale](#).

Comunicazioni sui brevetti

Al nostro Servizio e alle funzionalità e ai servizi a cui esso dà accesso possono applicarsi uno o più brevetti di proprietà nostra o del nostro Gruppo Societario. Sezioni del nostro Servizio possono funzionare in base alla licenza di uno o più brevetti. Altri brevetti possono essere in attesa di approvazione.

Social media/siti web di soggetti terzi

In questa Sezione, con "**Social Media**" si intendono i siti web e le applicazioni che consentono ai viaggiatori e ai Fornitori di Servizi di Viaggio di creare e condividere contenuti o di partecipare ad attività di social network, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e applicazioni quali X (ex Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat e così via.

Se il nostro Servizio offre un servizio che ci consente di accedere o utilizzare un tuo profilo o altre tue informazioni che hai fornito a un Social Media e tu decidi di utilizzare tale strumento o servizio, riconosci e accetti che:

- le informazioni e i contenuti presenti nel tuo profilo social, che tu abbia designato come "pubblici" (o con una designazione equivalente) (di seguito "**Contenuti Social**") possono essere utilizzati da noi in relazione al nostro Servizio;
- i Contenuti Social saranno considerati Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini e sia tu che noi avremo gli stessi diritti e responsabilità che abbiamo nei confronti dei tuoi Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini;
- qualora il Contenuto Social sia stato per qualsiasi motivo classificato in modo errato con una designazione pubblica o simile o sia altrimenti impreciso o se tu ne dissenti per qualsiasi motivo, ti impegni a collaborare con il Social Media per apportare eventuali modifiche o risolvere eventuali controversie e prendi atto del fatto che noi non saremo in grado di fornirti alcuna azione di rimedio;
- il funzionamento del tuo profilo e del tuo account sul sito di Social Media continuerà ad essere disciplinato dai termini e dalle condizioni e dall'informativa sulla privacy di sito di Social Media.

Segnalazione di frodi e truffe a danno del brand

Ci impegniamo a fondo per evitare le truffe e proteggere l'esperienza di viaggio. Ecco alcune cose che il nostro team di assistenza clienti non farà mai:

- richiedere una carta regalo in cambio di servizi;
- telefonare o inviare un'e-mail per chiedere la password di un account;
- richiedere altre informazioni personali non correlate a un precedente problema con il servizio;
- richiedere bonifici o informazioni sui pagamenti tramite messaggi di testo.

Se si verifica uno degli episodi di cui sopra mentre parli con una persona che si spaccia per un nostro operatore, interrompi la conversazione e inviaci una segnalazione il prima possibile contattando il nostro team Brand Fraud Prevention and Action al seguente indirizzo e-mail: brandfraudreport@expediagroup.com.

Per ulteriori suggerimenti e informazioni sull'identificazione e sulla segnalazione di frodi e truffe, consulta il nostro Centro assistenza per gli articoli su [truffe telefoniche](#), [truffe con carte regalo](#) e [truffe via e-mail \(phishing\)](#).

Sezione 11 - Software disponibile sul nostro Servizio

Software

Tutti i software scaricabili dal nostro Servizio o da un app store per dispositivi mobili ("**Software**") sono protetti da copyright del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, o sono concessi in licenza per la libera distribuzione. Il loro utilizzo è regolato dai termini dell'eventuale contratto di licenza con l'utente finale che accompagna il Software ("**Contratto di licenza**"). Per installare, scaricare o utilizzare qualsiasi Software devi prima accettare il Contratto di licenza.

Per qualsiasi Software non accompagnato da un Contratto di licenza, ti concediamo una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sotto-licenza per scaricare, installare e utilizzare il Software per l'utilizzo del nostro Servizio in linea con questi Termini e per nessun altro scopo. Il Software ti viene fornito gratuitamente.

Tutto il Software (ad esempio tutto il codice HTML e i controlli Active X, ecc.) contenuto nel nostro Servizio è di proprietà del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, oppure è concesso in licenza per la distribuzione pubblica. Tutto il software è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Ogni riproduzione o ridistribuzione del Software è proibita dalla legge e punibile con severi provvedimenti civili e penali. Chiunque violi queste norme potrà essere perseguito.

Fatto salvo quanto precede, la copia o la riproduzione del Software su qualsiasi altro server o luogo per un'ulteriore riproduzione o ridistribuzione è espressamente vietata. Il Software è garantito (se del caso) solo in base alle condizioni del Contratto di licenza.

Termini relativi ai servizi di mappatura

L'utilizzo dei servizi di mappatura disponibili sul nostro Servizio è disciplinato dai [Termini di utilizzo di Google](#), dalle [Norme di utilizzo accettabile di Google](#), dalle [Note legali di Google](#), e dall'[Informativa sulla privacy di Google](#), nonché dai [Termini di utilizzo di Microsoft](#) e dall'[Informativa sulla privacy di Microsoft](#). Microsoft e Google si riservano il diritto di modificare i propri Termini di utilizzo e la propria Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, in conformità con i rispettivi Termini di utilizzo e le rispettive Informative sulla privacy (secondo quanto applicabile).

I dati geografici di OpenStreetMap utilizzati nella mappatura sono protetti da copyright dei collaboratori di © OpenStreetMap e sono disponibili con [Open Database License \(ODbL\)](#).

Sezione 12 – Intelligenza artificiale

Ambito di utilizzo dell'IA

Alcune funzioni e strumenti del nostro Servizio utilizzano l'intelligenza artificiale ("IA"), compresa l'IA generativa. Ai fini dello sviluppo e della fornitura di tali funzioni e strumenti, possiamo collaborare con o utilizzare tecnologie offerte da fornitori terzi di servizi o utilizzare modelli linguistici di grandi dimensioni di terzi. Elaboriamo i dati da te inseriti e qualsiasi dato generato per fornirti il nostro Servizio, migliorare il prodotto, garantire la qualità e la risoluzione dei problemi e per altri scopi in conformità con i presenti Termini e la nostra Informativa sulla privacy.

Notifica all'utente e trasparenza

Per garantire la trasparenza, identificheremo quando gli utenti interagiscono direttamente con un assistente o una funzione basata sull'intelligenza artificiale e forniremo ulteriori informazioni nella nostra [Informativa sulla privacy](#).

Trattamento dei dati e privacy

Per maggiori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali in relazione all'utilizzo dell'IA e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti generati dall'IA, inclusi, a titolo esemplificativo, itinerari, raccomandazioni, foto e video, sono di nostra proprietà. Agli utenti viene concessa una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dei contenuti generati dall'IA esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Qualsiasi utilizzo, riproduzione o distribuzione non autorizzato dei contenuti generati dall'AI è severamente vietato e può comportare azioni legali.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

Sebbene ci adoperiamo per fornire informazioni accurate e utili, i contenuti generati dall'IA si basano su algoritmi e potrebbero non riflettere sempre le informazioni più aggiornate o considerare tutte le variabili. Tutte le informazioni e i contenuti generati da tali strumenti di IA sono forniti "così come sono" e "in base alla disponibilità".

Non rilasciamo dichiarazioni di alcun tipo circa la pertinenza, l'accuratezza o la completezza e non siamo responsabili per danni o perdite derivanti dall'uso di o dal riferimento a tali contenuti.

Aggiornamenti e modifiche

Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare i contenuti generati dall'IA in qualsiasi momento.

Sezione 13 – La tua privacy e le tue informazioni personali

Ci impegniamo per la privacy, la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali a noi affidate. Effettuiamo la raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in conformità alla nostra [Informativa sulla Privacy](#).

Per maggiori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Ti impegni a proteggere le informazioni personali dei soggetti terzi con la stessa cura con cui proteggi le tue informazioni riservate (adottando come minimo uno standard di cura ragionevole) e, nella misura massima consentita dalla legge, ti assumi ogni responsabilità per l'uso improprio, la perdita o il trasferimento non autorizzato di tali informazioni.

Sezione 14 – Programma fedeltà

Abbiamo un programma fedeltà gratuito a disposizione dei nostri viaggiatori. Per ulteriori informazioni sul nostro programma e sui suoi vantaggi, consulta i nostri [termini e condizioni aggiornati](#), che sono incorporati per riferimento in questi Termini.

Diventi automaticamente iscritto al programma fedeltà quando:

- crei un account con noi, oppure
- (se hai già un account con noi e non sei già iscritto a un programma fedeltà) accedi al tuo account.

Sezione 15 – Contatti e reclami

Assistenza ai viaggiatori e gestione dei reclami

Siamo a tua disposizione per aiutarti con qualsiasi domanda o reclamo in relazione alla tua prenotazione.

Per le risposte alle domande più frequenti o per contattarci tramite la nostra chat, visita il nostro [Centro assistenza](#).

Nel caso di un problema riguardante il Servizio di Viaggio che hai prenotato, se decidi di presentare un reclamo o hai diritto a un risarcimento da parte del Fornitore di Servizi di Viaggio, forniremo assistenza a te e al Fornitore di Servizi di Viaggio per cercare di risolverlo.

Segnala, direttamente a noi o al Fornitore di Servizi di Viaggio, eventuali problemi riscontrati con il Servizio di Viaggio prenotato, prima o durante il viaggio (laddove possibile). In tal modo potremo cercare di risolvere il problema nel più breve tempo possibile e limitare i danni da te subiti. Se non segnali il problema prima o durante il viaggio (qualora fosse possibile), noi e il Fornitore di Servizi di Viaggio potremmo non avere la possibilità di indagare e risolverlo subito, e questo potrebbe pregiudicare i tuoi diritti ai sensi dei presenti Termini, inclusa la riduzione o l'annullamento dell'eventuale risarcimento.

Se prima o durante il viaggio non riesci a segnalare un problema relativo al Servizio di Viaggio prenotato (perché, ad esempio, il problema si è verificato durante il viaggio di ritorno), ti chiediamo di segnalarlo a noi o al Fornitore di Servizi di Viaggio il prima possibile al tuo ritorno. Ti invitiamo a presentare eventuali reclami entro 30 giorni dal viaggio.

I reclami cartacei devono essere inviati:

- al Fornitore di Servizi di Viaggio, all'indirizzo indicato nella pagina in cui hai completato la prenotazione, oppure
- a noi, al seguente indirizzo:

Hotels.com L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

Stati Uniti

(con una copia a: serviceCH@chat.hotels.com)

Numero di telefono del supporto clienti: 044 511 80 80 (tariffa locale)

Sezione 16 – Disposizioni generali

Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalle leggi svizzere. Accetti che ogni disputa derivante o relativa all'utilizzo del nostro Servizio o di questi Termini ricada sotto la giurisdizione dei tribunali svizzeri.

Assicurazione

Salvo diversa indicazione, i prezzi visualizzati non includono l'assicurazione di viaggio. Ti consigliamo di stipulare un'assicurazione che copra le conseguenze di determinati casi di cancellazione e di determinati rischi (come il costo del

rimpatrio in caso di incidente o malattia). È tua responsabilità garantire che qualsiasi polizza assicurativa stipulata copra adeguatamente le tue esigenze. È possibile che ti vengano mostrati alcuni prodotti assicurativi di viaggio. In tal caso, il nostro Servizio visualizzerà i dettagli dell'assicuratore, le informazioni chiave pertinenti e i termini e le condizioni.

Mancata applicazione

Qualora non invocassimo l'applicazione o ritardassimo nell'applicare una delle disposizioni di questi Termini, questo non limiterà il nostro diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra disposizione ivi contenuta.

Disposizioni non applicabili

Se una qualsiasi disposizione (o parte di essa) di questi Termini viene ritenuta non valida, illegale o inapplicabile da un tribunale o da un'altra autorità della giurisdizione competente, tale disposizione (o parte di essa), se necessario, sarà considerata non parte di questi Termini stipulati con te. Ciò non influirà in alcun modo sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni.

Intero accordo

Questi Termini costituiscono l'intero accordo fra te e noi in relazione al nostro Servizio. Essi sostituiscono tutte le comunicazioni precedenti o contemporanee (elettroniche, verbali o scritte) fra te e noi in merito al nostro Servizio.

Cessione

Noi possiamo, ma tu non puoi, cedere, subappaltare o delegare i diritti, i doveri o gli obblighi previsti dai presenti Termini. Tuttavia, ci asterremo dal farlo con modalità che riducano i tuoi diritti o le tue garanzie secondo quanto previsto da questi Termini.

Diritti di terzi

Salvo quanto espressamente indicato in questi Termini, stabiliamo che qualsiasi disposizione contenuta in questi Termini può essere applicata solo dalle parti che hanno stipulato i Termini stessi. Per la rinuncia, la variazione o la risoluzione di qualsiasi parte dei presenti Termini non è richiesto il consenso di terzi. I presenti Termini non danno luogo ad alcun diritto ai sensi di alcuna legge o regolamento vigente in relazione ai diritti di terzi di far valere qualsiasi parte di questi Termini.

Sopravvivenza degli obblighi

Qualsiasi disposizione di questi Termini, che espressamente, o per sua natura, imponga obblighi oltre la scadenza o la risoluzione dei Termini stessi, manterrà la sua validità dopo tale scadenza o risoluzione.

Sezione 17 – Registrazioni

Registrazione fiscale nello Stato di New York

Sui soggiorni presso le strutture, ove applicabili, sono dovute le tasse di vendita di New York e le tasse di soggiorno di New York City. Per le prenotazioni di soggiorni Paga ora, il numero di registrazione del venditore di Travelscape, LLC per quanto riguarda per l'imposta sulle vendite di New York è 880392667 e il numero di registrazione della tassa di soggiorno degli hotel di New York City è 033960.

Per ulteriori informazioni, clicca qui:

[Certificato dello Stato di New York](#)

[Certificato della Città di New York](#)