

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Letzte Überarbeitung: 26.02.2026

Hallo und herzlich willkommen! Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um diese Nutzungsbedingungen (die „**Nutzungsbedingungen**“) zu lesen.

Diese Nutzungsbedingungen sind wichtig, denn sie stellen zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail (die „**Buchungsbestätigung**“) die rechtlichen Bedingungen dar, zu denen Ihnen Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung gestellt werden. Sie decken auch jegliche Interaktion oder Kommunikation zwischen Ihnen und uns über unseren Service ab.

Ihre Nutzung unseres Services unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. Um unseren Service nutzen zu können, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Um eine Reiseleistung zu buchen, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen ebenfalls akzeptieren. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht und buchen Sie keine Reiseleistungen. Sie können keine Reiseleistung buchen, ohne diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit aus verschiedenen Gründen ändern, zum Beispiel (1) um die Nutzungsbedingungen zu verbessern und sie klarer und leichter verständlich zu machen, (2) um gesetzlichen, behördlichen und/oder steuerrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, (3) um Änderungen in unserem Service oder in der Art, wie wir Geschäfte führen, widerzuspiegeln oder (4) aus Sicherheitsgründen. Sie können ganz einfach feststellen, wann wir diese Nutzungsbedingungen zum letzten Mal überarbeitet haben: Das Datum der letzten Aktualisierung steht ganz oben in diesen Nutzungsbedingungen.

Falls wir Änderungen vornehmen, die sich wesentlich auf Ihre Rechte oder Pflichten auswirken, werden wir Sie rechtzeitig im Voraus darüber informieren, es sei denn, die Änderungen sind aus Sicherheitsgründen oder aufgrund gesetzlicher oder steuerrechtlicher Anforderungen dringend erforderlich. In diesem Fall setzen wir Sie baldmöglichst darüber in Kenntnis.

Ihre weitere Nutzung unseres Services nach Änderung dieser Nutzungsbedingungen setzt voraus, dass Sie die aktualisierten Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht.

Für alle bestehenden Buchungen gilt weiterhin die Version der Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung galt. Am besten speichern Sie sich eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen ab oder drucken sie aus.

In diesen Nutzungsbedingungen sind die folgenden Begriffe wie folgt definiert:

„**wir**“, „**uns**“ oder „**unser(e)**“ bezeichnet Hotels.com L.P., eine Texas Limited Partnership, ansässig in 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA, die unseren Service erbringt.

„**Inhalt**“ bezeichnet alle Texte, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, Bilder, Videos, Software und jegliche andere Inhalte, die über unseren Service bereitgestellt werden.

„**Expedia Travel**“ bezeichnet die Travelscape, LLC, eine in den USA gegründete und für alle Zwecke dort ansässige Gesellschaft mit eingetragenem Sitz unter der Adresse 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA.

„**unsere Unternehmensgruppe**“ bezeichnet uns, Expedia, Inc., sowie jede unserer Tochtergesellschaften, auch solche, an denen wir eine Beteiligung unter 50% halten.

„**unser Service**“ bezeichnet die Bereitstellung unserer Websites, Apps und Online-Tools.

„**Reiseanbieter**“ bezeichnet den Reiseanbieter, der Ihnen die Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung stellt.

„**Reiseleistungen**“ bezeichnet die Reiseleistungen, die Ihnen von den jeweiligen Reiseanbietern über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, z. B. Aufenthalte in einer Unterkunft, Mietwagen usw.

„**Sie**“ bezeichnet Sie, die Person, die unseren Service nutzt.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch.

## Abschnitt 1 Richtlinien und Einschränkungen

Zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Buchung auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die von Reiseanbietern bereitgestellt werden (zum Beispiel die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft oder der Mietvertrag einer Autovermietung usw.) („**Richtlinien und Einschränkungen**“).

Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie die Richtlinien und Einschränkungen des von Ihnen ausgewählten Reiseanbieters akzeptieren (z. B. Zahlung fälliger Beträge, Stornierungsbedingungen, Erstattungsfähigkeit, Verfügbarkeitsbeschränkungen und Nutzung von Tarifen oder Serviceleistungen usw.). Die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen werden Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt und werden durch Bezugnahme Teil dieser Nutzungsbedingungen.

Bei einem Verstoß gegen die Richtlinien und Einschränkungen eines Reiseanbieters kann Ihre Buchung storniert und der Zugang zur entsprechenden Reiseleistung kann verweigert werden. Je nach den spezifischen Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters können möglicherweise auch Zahlungen verfallen, die Sie für eine solche Buchung bereits getätigt haben.

Reiseanbieter können Privatpersonen sein, die im Rahmen einer Consumer-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen zwei Privatpersonen handeln, oder professionelle Anbieter, die im Rahmen einer Business-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen Unternehmen und einem Verbraucher agieren. In unserem Service kennzeichnen wir Einträge mit „privater Gastgeber“ oder „privater Anbieter“, wenn der Reiseanbieter uns mitgeteilt hat, dass er in seiner Eigenschaft als Privatperson (nicht professionell) handelt. Bitte beachten Sie beim Abschluss eines Vertrags mit einer Privatperson auf einer Consumer-to-Consumer-Basis, dass das Verbraucherrecht in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem Reiseanbieter nicht gilt. Die Feststellung, ob er als Verbraucher oder als Unternehmen tätig ist, sowie alle Zusicherungen, die der Reiseanbieter Ihnen gegenüber in Bezug auf seinen Status macht, liegen in der alleinigen Verantwortung des Reiseanbieters.

Erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung, gilt in bestimmten Ländern unter Umständen Expedia Travel als Reiseanbieter für die Zwecke der Bereitstellung der Reiseleistung an Sie. Dies gilt insbesondere auch für Reiseleistungen, die in der Europäischen Union gemäß Artikel 28 und 306–310 der EU-Mehrwertsteuersystemrichtlinie 2006/112/EG und jeder entsprechenden nationalen Rechtsvorschrift in jedem Land erbracht werden. In solchen Fällen handelt es sich bei den Richtlinien und Einschränkungen um die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters (zum Beispiel die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft oder der Mietvertrag einer Autovermietung usw.)

## Abschnitt 2 Nutzung unseres Services

### Unsere Regeln

Durch das Bereitstellen unseres Services möchten wir Ihnen helfen, Informationen über Reiseleistungen zu finden und Sie bei der Buchung dieser Reiseleistungen zu unterstützen. Unser Service wird Ihnen zu keinem anderen Zweck zur Verfügung gestellt. Es steht Ihnen grundsätzlich frei, sich für die Nutzung unseres Services zu registrieren oder eine Buchung mit einem „Gast“-Profil vorzunehmen. Wenn Sie sich für unseren Service registrieren, können Sie Ihre Registrierung jederzeit kündigen. Kontaktieren Sie uns einfach und wir löschen Ihr Profil umgehend, sobald es nicht mehr für die Erbringung der von Ihnen beauftragten Reiseleistungen benötigt wird.

Durch die Buchung über ein registriertes Profil oder ein „Gast“-Profil schließen Sie einen Geschäftsbesorgungsvertrag mit uns ab. Sie haben kein Widerrufsrecht von diesem Vertrag mit uns.

Unser Ziel ist es, Ihnen durch unseren Service viele verschiedene Reisemöglichkeiten anzubieten. Unser Service präsentiert Ihnen keine vollständige Liste von Reiseoptionen, die an einem bestimmten Zielort oder als Antwort auf eine bestimmte Suchanfrage verfügbar sind. Reiseleistungen, die über unseren Service gebucht werden können, und zusätzliche Reiseoptionen können auch über andere Vertriebskanäle gebucht werden.

Sie stimmen zu wie folgt:

- Sie werden unseren Service nur für persönliche und nicht kommerzielle Zwecke nutzen.
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein.
- Sie werden unseren Service unter Einhaltung der Gesetze und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen nutzen.
- Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen sind wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig.
- Wenn Sie im Auftrag anderer buchen:
- werden Sie deren Genehmigung einholen, bevor Sie in ihrem Namen handeln;
- werden Sie diese Personen über die Nutzungsbedingungen informieren, die für die Buchung gelten (einschließlich der Richtlinien und Einschränkungen), und sicherstellen, dass sie diesen Bedingungen zustimmen und sie einhalten; und
- sind Sie verantwortlich für die Zahlung aller fälligen Beträge, für Änderungs-/Stornierungsanfragen und für alle anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Buchung.

Sie stimmen auch zu, Folgendes zu unterlassen:

- Vornehmen von falschen oder betrügerischen Buchungen;
- Zugriff, Überwachen oder Kopieren von Inhalten unseres Services mithilfe von Robotern, Spidern, Scrapern oder anderen automatisierten Mitteln oder manuellen Verfahren;
- Verstöße gegen die Beschränkungen in Headern zum Ausschluss von Robotern in unserem Service oder Umgehen sonstiger Maßnahmen zur Verhinderung oder Beschränkung des Zugriffs auf diese Website;
- Vornehmen von Handlungen, die zu einer unangemessenen oder unverhältnismäßig großen Belastung unserer Infrastruktur führen;
- Setzen von Deeplinks auf jegliche Teile unseres Services;
- Integrieren von Teilen unseres Services in eine andere Website durch „Framing“, „Mirroring“ oder anderweitig.

## Zugriff

Wir können nach vernünftigem Ermessen jeder Person jederzeit aus triftigem Grund den Zugriff auf unseren Service (sowie auf alle anderen Websites, Apps, Tools und Services, auf die Sie mit Ihrem Expedia Group-Konto Zugriff haben) verweigern. Dazu gehört auch ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, einschließlich der Bedingungen dieses Abschnitts 2 (Nutzung unseres Services) durch Sie. Wir können auch jederzeit Verbesserungen und Änderungen an unserem Service vornehmen.

## Konto

Um alle Funktionen unseres Services nutzen zu können, müssen Sie ein Konto bei uns anlegen (oder ein Expedia Group-Konto erstellen, wie unten definiert) und sich dort anmelden.

Um ein Konto zu erstellen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und die Anweisungen zur Kontoerstellung befolgen, die durch unseren Service zur Verfügung gestellt werden.

Wenn Sie ein Konto bei uns haben:

- werden Sie Ihre Kontoinformationen schützen;
- sind Sie verantwortlich für jegliche Nutzung Ihres Kontos durch Sie selbst oder andere (sogar für Transaktionen, die Sie nicht beabsichtigt haben);
- müssen Sie uns umgehend über jegliche unautorisierte Nutzung Ihres Kontos in Kenntnis setzen; und
- müssen Sie uns alle notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, die wir benötigen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Das Konto, das Sie über unseren Service erstellen, ermöglicht Ihnen mit denselben Anmeldedaten neben dem Zugriff auf unseren Service auch den Zugriff auf andere Websites, Apps und Services, die von Mitgliedern unserer Unternehmensgruppe (einschließlich Expedia und Vrbo) angeboten werden (ein „**Expedia Group-Konto**“). Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung Ihres Expedia Group-Kontos die jeweiligen Nutzungsbedingungen gelten, die in den genutzten Websites, Apps, Funktionen und Services angezeigt werden.

Informationen zur Löschung Ihres Kontos erhalten Sie, wenn Sie sich in Ihrem Konto anmelden und die entsprechenden Schritte zur Kontolöschung befolgen. Alternativ können Sie auch in unserem [Hilfeportal](#) nachsehen. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten (z. B. Löschung oder Zugriff) erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## Barrierearmut

Unser Service umfasst viele barrierearme Funktionen. Informationen darüber, wie wir die EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit einhalten, finden Sie in unserer [Erklärung zur Barrierearmut](#).

## Sortierung Ihrer Suchergebnisse

Durch unseren Service werden viele verschiedene Reiseoptionen angeboten und wir möchten Ihnen Suchergebnisse anzeigen, die für Sie so relevant wie möglich sind. Auf der Seite mit den Suchergebnissen werden die Ergebnisse in unserer standardmäßigen Sortierfolge angezeigt; Sie können jedoch auswählen, wie Ihre Ergebnisse sortiert werden sollen, und auch Filteroptionen verwenden, um Ergebnisse basierend auf Ihren gewählten Präferenzen, wie z. B. Preis, durchschnittliche Gästebewertung oder andere Kriterien, zu priorisieren. Auf der Seite So funktioniert die Sortierfolge erfahren Sie mehr darüber, [wie wir die Suchergebnisse ordnen](#).

In Ihren Suchergebnissen zeigen wir mitunter auch Reiseoptionen an, bei denen es sich um bezahlte kommerzielle Einträge unserer Reiseanbieter handelt. Solche Reiseoptionen sind zu Ihrer Information deutlich als „Beworbenes Angebot“ oder ähnlich gekennzeichnet, um sie von anderen Reiseoptionen zu unterscheiden.

## **Vornehmen einer Buchung**

Über unseren Service können Sie Ihre verschiedenen Reiseleistungen auswählen und organisieren. Nachdem Sie in die entsprechenden Bereiche zusätzliche Informationen zu Ihren persönlichen Daten und denen Ihrer Mitreisenden eingetragen sowie die Bereiche Zahlung und Details ausgefüllt haben, wird der Buchungsvorgang durch Klicken auf das entsprechende Symbol „Jetzt kaufen“ abgeschlossen.

Dadurch beauftragen Sie uns, eine Reiseleistung oder einen anderen Service im Zusammenhang mit der Organisation Ihrer ausgewählten Reiseleistungen zu vermitteln, die von einem Reiseanbieter bereitgestellt werden. Wir fungieren als Schnittstelle zwischen Ihnen und den Reiseanbietern, die Ihnen die Reiseleistungen anbieten.

Die von uns vermittelten Reiseleistungen können auch „*verbundene Reiseleistungen*“ im Sinne von § 651 w Abs. 1 BGB sein. Gemäß diesen gesetzlichen Bestimmungen sind wir der Vermittler für solche verbundenen Reiseleistungen, wenn Sie maximal 24 Stunden nach Erhalt unserer Bestätigung der ursprünglichen Buchung eine Reiseleistung bei einem Drittanbieter über einen Link auf der Bestätigungsseite oder in der Buchungsbestätigung buchen, zum Beispiel einen Mietwagen für Ihre Reise; in diesem Fall werden diese Reiseleistungen Teil einer verbundenen Reiseleistung (wie in Abschnitt 6D (Verbundene Reiseleistungen) definiert). Weiterführende Informationen finden Sie in Abschnitt 6D (Verbundene Reiseleistungen).

Wie vom EU-Recht vorgeschrieben, setzen wir in diesem Fall einen Schutzmechanismus ein, durch den an uns geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden, erstattet werden. Wenn Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, beachten Sie bitte, dass wir im Falle einer Insolvenz des betreffenden Reiseanbieters keine Absicherungen getroffen haben, um Ihnen eine Rückerstattung zukommen zu lassen. Weiterführende Informationen zum Insolvenzschutz finden Sie in Abschnitt 6D (Verbundene Reiseleistungen).

Sie können den Buchungsvorgang vor Abschluss einer Buchung jederzeit abbrechen, um fehlerhafte Eingaben erkennen und diese anschließend korrigieren zu können.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ oder Ihrer telefonischen Bestätigung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseanbieter über die jeweilige(n) Reiseleistung(en) ab. Ihr Buchungsvertrag ist bindend.

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ klicken, schließen Sie auch einen Geschäftsbesorgungsvertrag mit uns ab.

## **Weiterleitung und Buchungsservices von Drittanbietern**

Wenn unser Service Sie für die Reisebuchung zu einem Buchungsservice von Drittanbietern weiterleitet (beispielsweise für eine Mietwagenbuchung), beachten Sie bitte, dass alle Buchungen, die über einen solchen Buchungsservice vorgenommen werden, bei dem Drittanbieter und nicht bei uns erfolgen. Wir sind nicht verantwortlich für Buchungen, die über Buchungsservices von Drittanbietern vorgenommen werden, und wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber in Bezug auf eine solche Buchung, es sei denn, sie sind Teil einer verbundenen Reiseleistung, wie in Abschnitt 6D (Verbundene Reiseleistungen) definiert und erläutert. Ihre Rechte gegenüber dem Drittanbieter und seine Haftung können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters entnehmen. Für Buchungen, die Sie bei einem Drittanbieter vorgenommen haben und die Teil einer verbundenen Reiseleistung sind, verfügen wir über die nötigen Absicherungen, damit Ihnen Ihre Zahlungen an uns für alle aufgrund unserer Insolvenz nicht erbrachten Leistungen erstattet werden.

## **Abschnitt 3 Bestätigung einer Buchung**

Die von Ihnen vorgenommene Buchung gilt mit Ihrem Erhalt der Buchungsbestätigung als von uns im Namen des Reiseanbieters angenommen. Zu diesem Zeitpunkt haben Sie mit dem jeweiligen Reiseanbieter einen Vertrag über die gebuchten Reiseleistungen geschlossen.

Ihre Buchungsbestätigung enthält die wesentlichen Elemente Ihrer Buchung, wie die Beschreibung der gebuchten Reiseleistung(en) und den Preis.

Wir senden Ihre Buchungsbestätigung und alle relevanten Reisedokumente an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Buchung angeben. Bitte nehmen Sie telefonisch unter der Nummer +49 89 217037684 mit uns Kontakt auf, wenn Sie Ihre E-Mail-Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung erhalten.

Bitte prüfen Sie in Ihrer Buchungsbestätigung schnellstmöglich nach, ob alle Angaben korrekt sind. Wenn Ihre Buchungsbestätigung Fehler enthält, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend.

Wir speichern Ihre Buchungsbestätigung und die Nutzungsbedingungen, gemäß denen Sie Ihre Reiseleistung gebucht haben, und bewahren diese auf. Bitte speichern Sie sich die jeweils aktuelle Version zum Zeitpunkt Ihrer Buchung für Ihre Unterlagen.

oder drucken sie aus.

Je nach Kommunikationseinstellungen können wir Ihnen die Buchungsbestätigung kurz nach Ihrer Buchung auch per SMS schicken und Sie über weitere Buchungsaktualisierungen informieren. Die Häufigkeit der Nachrichten kann unterschiedlich sein. Es können SMS-/Datengebühren anfallen. Sie können festlegen, dass Sie solche Service-SMS nicht erhalten möchten, indem Sie sich einfach im Buchungspfad abmelden. Sie können den Erhalt solcher Transaktions-SMS auch jederzeit abbestellen oder stoppen, indem Sie mit „STOP“ auf eine erhaltene SMS antworten. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, schicken Sie eine SMS mit dem Text „HELP“ oder kontaktieren Sie uns über unser [Hilfeportal](#).

## **Abschnitt 4 Zahlung**

### **Preis**

Der Preis der Reiseleistung(en) entspricht dem Preis, der jeweils über unseren Service veröffentlicht wird, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt.

Die Preise für Reiseleistungen sind dynamisch und können sich jederzeit ändern. Bereits angenommene Buchungen sind jedoch nicht von späteren Preisänderungen betroffen, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt. Wir zeigen viele verschiedene Reiseleistungen an und stellen nach Kräften sicher, dass der angezeigte Preis korrekt ist. Wir behalten uns das Recht vor, Preisfehler in unserem Service zu korrigieren.

Wenn ein offensichtlicher Fehler vorliegt und Sie eine Buchung vorgenommen haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung durch Zahlung des korrekten Preises aufrechtzuerhalten, oder wir stornieren Ihre Buchung ohne Stornierungsgebühr. Auch nachdem Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt wurde, sind wir oder der jeweilige Reiseanbieter nicht verpflichtet, Ihnen Reiseleistungen zu einem falschen (niedrigeren) Preis zur Verfügung zu stellen, wenn der Fehler für Sie unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe hätte erkennbar sein müssen.

### **Zahlungsweise**

Unterkünfte können mit Kreditkarte und teilweise per elektronischem Lastschriftverfahren gebucht werden. Die möglichen Zahlungsmethoden sind bei jeder Reiseleistung zusammen mit anderen buchbaren Leistungen aufgeführt und können variieren. Eventuell anfallende Kosten für die jeweilige Zahlungsmethode werden dort ebenfalls ausgewiesen. In jedem Fall werden wir Sie vor Abschluss einer Buchung über alle Gebühren informieren, die während des Buchungsvorgangs anfallen.

Wenn Sie als Zahlungsmethode Kreditkarte auswählen, autorisieren Sie uns ausdrücklich, den an den Reiseanbieter fälligen Betrag über Ihre Kreditkartennummer in dessen Namen einzuziehen.

Für Unterkünfte:

Für Unterkünfte werden Ihnen möglicherweise die Optionen „Jetzt zahlen“ oder „Später zahlen“ angeboten.

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ wählen, schließen Sie mit Expedia Travel einen Vertrag über die Erbringung der Reiseleistung ab. Wir belasten Ihre Kreditkarte umgehend mit dem entsprechenden Betrag in Ihrer Landeswährung.

Wenn Sie die Option „Später zahlen“ wählen, schließen Sie einen Vertrag mit der Unterkunft ab und Ihre Kreditkarte wird in der Regel von der Unterkunft zum Zeitpunkt des Aufenthalts mit dem Endbetrag in der Landeswährung oder anderweitig wie während des Buchungsvorgangs angegeben belastet.

### **Steuern**

Die über unseren Service angezeigten Preise können Steuern oder Steuererstattungsbeträge enthalten. Derartige Steuern können Beträge im Zusammenhang mit der Mehrwertsteuer, der Waren- und Dienstleistungssteuer, der Umsatzsteuer, der Belegungssteuer und anderen Steuern ähnlicher Art umfassen.

Steuern und gesetzliche Abgaben werden in der Regel auf Grundlage der über unseren Service angezeigten Preise berechnet und geschätzt, vor Rabatten (einschließlich der von uns finanzierten), Gutscheinen und Treueprämien, die möglicherweise für Ihre Buchung gelten, es sei denn, diese Rabatte, Gutscheine und Treueprämien gelten in der für die Buchung zuständigen Gerichtsbarkeit als Preisnachlass zum Zweck der Berechnung oder Schätzung von Steuern.

In bestimmten Jurisdiktionen sind Sie möglicherweise für die Zahlung lokaler Steuern verantwortlich, die von den örtlichen Steuerbehörden erhoben werden (z. B. Ortstaxen oder Tourismusabgaben usw.). Derartige lokale Steuern können Ihnen durch unsere Unternehmensgruppe oder den Reiseanbieter in Rechnung gestellt werden. Unsere Unternehmensgruppe wird Sie vor Abschluss der Buchung über alle lokalen Steuern informieren, die von Ihnen zu zahlen sind, sofern der Reiseanbieter diese Steuern unserer Unternehmensgruppe mitgeteilt hat.

Die Höhe der lokalen Steuern kann sich zwischen dem Buchungsdatum und dem Datum des Aufenthalts ändern. Wenn sich die Steuern bis zu Ihrem Aufenthaltsdatum geändert haben, müssen Sie möglicherweise den höheren Steuersatz zahlen.

## Zahlungsabwicklung

Normalerweise wird der für die Reiseleistungen zu zahlende Betrag direkt vom Reiseanbieter der Reiseleistung(en) erhoben (Direkteinzug). In einigen Fällen erheben wir den für die Reiseleistungen zu zahlenden Betrag für den Reiseanbieter der Reiseleistung(en).

Das Unternehmen, das die Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre gewählte Zahlungsmethode belastet, wenn wir den für die Reiseleistungen fälligen Betrag für den Reiseanbieter erheben und die Zahlung zum Zeitpunkt Ihrer Buchung und in der Landeswährung unseres Services (wie zutreffend) erfolgt, ist in der nachstehenden Tabelle neben dem entsprechenden Standort unseres Services aufgeführt.

| Standort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Unser Unternehmen, das Ihre Zahlung annimmt                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ägypten, Bahrain, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indonesien, Irland, Island, Italien, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Philippinen, Portugal, Rumänien, Schweden, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam | Travel Partner Exchange S.L.                                                                                    |
| Australien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Travelscape, LLC. ein in Australien eingetragenes Unternehmen                                                   |
| Brasilien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.                                                            |
| Argentinien, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Kolumbien, Panama, Peru, Venezuela                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Travelscape, LLC.                                                                                               |
| Kanada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Travelscape, LLC.                                                                                               |
| Hongkong                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Travel Partner Exchange Hong Kong Limited                                                                       |
| Indien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. oder Travel Partner Exchange S.L. |
| Japan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Travel Partner Exchange Japan KK                                                                                |
| Mexiko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.                                                                              |
| Neuseeland                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.                                                                        |
| Saudi-Arabien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Travelscape, LLC or Travel Partner Exchange S.L.                                                                |
| Singapur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.                                                                     |
| Südkorea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.                                                                         |
| Schweiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Travel Partner Exchange Switzerland Limited                                                                     |
| Vereinigtes Königreich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Travel Partner Exchange UK Limited                                                                              |
| USA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Travelscape, LLC.                                                                                               |

Ungeachtet der Bestimmung über das anwendbare Recht und den Gerichtsstand in Abschnitt 16 (Allgemeines) dieser Nutzungsbedingungen gilt: Wenn eines unserer Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) Ihre Zahlung (über externe

Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre Zahlungsmethode belastet, gelten für diesen Zahlungsvorgang die Gesetze des Standorts dieses Unternehmens.

Unsere [Datenschutzerklärung](#) enthält Informationen darüber, wie wir Ihre Zahlungs- und Kontoinformationen verwenden, wenn Sie sich dafür entscheiden, dass wir eine Kredit- oder Debitkarte oder eine andere Zahlungsmethode für die zukünftige Verwendung speichern.

## **Zahlungsverifizierung**

Sie ermächtigen das entsprechende Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) oder den Reiseanbieter:

- Ihre Zahlungsmethode über das Einholen einer Vorab-Autorisierung, das Erheben einer geringen Gebühr oder mithilfe von anderen Verifizierungsmitteln zu verifizieren; und
- bei der Verifizierung Ihre Zahlungsmethode zu belasten.

## **Bankgebühren**

Einige Banken und Kreditkarteninstitute erheben Gebühren für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung mit einer Karte vornehmen, die in einem anderen Land als dem Standort des Reiseanbieters ausgestellt wurde, oder wenn Sie Transaktionen in einer anderen Währung als der Landeswährung unseres Services durchführen, kann Ihr Kreditkarteninstitut Ihnen eine Gebühr für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen in Rechnung stellen.

Einige Banken und Kreditkarteninstitute berechnen auch Gebühren für die Währungsumrechnung. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung in einer Währung vornehmen, die sich von der Währung Ihrer Kreditkarte unterscheidet, kann Ihr Kreditkarteninstitut den Buchungsbetrag in die Währung Ihrer Kreditkarte umrechnen und Ihnen eine Umrechnungsgebühr in Rechnung stellen.

Sollten Sie Fragen zu diesen Gebühren oder dem für Ihre Buchung verwendeten Wechselkurs haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank oder Ihr Kreditkarteninstitut. Unsere Unternehmensgruppe steht nicht mit Gebühren in Bezug auf schwankende Wechselkurse und Kreditkarteninstitutsgebühren in Zusammenhang und ist nicht verantwortlich dafür.

## **Währungsumrechnung**

Alle in unserem Service angezeigten Währungsumrechnungskurse basieren auf öffentlichen Quellen und aktuellen Wechselkursen, die sich zwischen dem Buchungszeitpunkt und dem Zeitpunkt der Reise ändern können. Diese Kurse werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und auch wenn wir uns bemühen, korrekte Informationen bereitzustellen, kann unsere Unternehmensgruppe die Richtigkeit dieser Wechselkurse nicht garantieren, da wir keinen Einfluss darauf haben.

## **Alternative Zahlungsmethoden**

Wir können mit Anbietern alternativer Zahlungsmethoden (z. B. Kundenkreditgesellschaften) zusammenarbeiten, um unseren Reisenden alternative Zahlungsmethoden anzubieten. Unsere Unternehmensgruppe bringt keine Billigung oder Empfehlung alternativer Zahlungsanbieter oder deren Produkte oder Dienstleistungen zum Ausdruck. Sie ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Handlungen oder Unterlassungen alternativer Zahlungsanbieter. Wenn Sie Zahlungsmethoden eines solchen Anbieters nutzen, erfolgt diese Nutzung auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt diese Nutzung den Geschäftsbedingungen und Richtlinien dieses Anbieters.

## **Betrug**

Wenn eine Buchung oder ein Konto unserer angemessenen Auffassung nach Anzeichen von Betrug, Missbrauch, Verbindung mit einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder andere verdächtige Aktivitäten aufweist, können wir zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern.

Sollten wir unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe zu dem Schluss kommen, dass eine Buchung oder ein Konto mit Betrug, Missbrauch, einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder verdächtigen Aktivitäten in Verbindung steht, können wir:

- alle mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verknüpften Buchungen stornieren;
- alle zugehörigen Konten schließen; und
- rechtliche Schritte einleiten, auch um Sie für etwaige Verluste haftbar zu machen.

Bitte kontaktieren Sie uns bezüglich der Stornierung einer Buchung oder Schließung eines Kontos über unser [Hilfeportal](#) oder senden Sie eine E-Mail an [serviceDE@chat.hotels.com](mailto:serviceDE@chat.hotels.com).

## **Abschnitt 5 Stornierung oder Änderung einer Buchung**

### **Widerrufsrecht**

Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass das Widerrufsrecht in Bezug auf Ihre Buchungen gemäß Artikel 6(1)(k) der Richtlinie 2011/83/EU und den entsprechenden Umsetzungen im deutschen Recht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB

ausgeschlossen ist.

## **Stornierung oder Änderung durch Sie**

Sie können Stornierungen oder Änderungen (in Bezug auf Reisedatum, Reiseziel, Ort des Reisebeginns, Unterkunft oder Verkehrsmittel) einer Buchung vornehmen, indem Sie über unser [Hilfeportal](#) Kontakt mit uns aufnehmen oder eine E-Mail an [serviceDE@chat.hotels.com](mailto:serviceDE@chat.hotels.com) senden.

Sie haben kein automatisches Recht, eine Buchung zu stornieren oder zu ändern, es sei denn, der jeweilige Reiseanbieter erlaubt dies gemäß seinen Richtlinien und Einschränkungen (die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden).

Reiseanbieter können Ihnen Gebühren für die (vollständige oder teilweise) Stornierung oder Änderung einer Buchung berechnen. Diese Gebühren werden in den Richtlinien und Einschränkungen festgelegt. Sie stimmen zu, alle Gebühren zu zahlen, die Ihnen entstehen. Bitte beachten Sie, dass bei Änderungen der Preis Ihrer neuen Arrangements auf dem geltenden Preis zu dem Zeitpunkt basiert, an dem Sie uns um die Änderung bitten. Dieser Preis ist möglicherweise nicht derselbe wie bei der ursprünglichen Buchung der Reiseleistungen. Je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt, umso höher sind tendenziell die Preise.

Bitte lesen Sie die geltenden Bedingungen für Ihre Buchung in den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen nach. Beispiel:

- Wenn Sie einen Aufenthalt in einer Unterkunft buchen und Ihre Buchung nicht innerhalb der jeweiligen Stornierungsfrist stornieren oder ändern, können Ihnen die Stornierungs- oder Änderungsgebühren gemäß den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen in Rechnung gestellt werden;
- einige Unterkünfte erlauben keine Stornierungen oder Änderungen, nachdem Buchungen durchgeführt wurden;
- wenn Sie eine „Später zahlen“-Buchung vornehmen und nicht anreisen oder die Buchung stornieren, kann die Unterkunft eine Nichtanreise- oder Stornierungsgebühr gemäß den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen erheben, die Ihnen von der Unterkunft in Rechnung gestellt wird; und
- wenn Sie nicht anreisen oder die gebuchten Reiseleistungen teilweise oder insgesamt nicht in Anspruch nehmen, stehen Ihnen Erstattungen möglicherweise nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen zu.

Wenn Sie eine Buchung teilweise stornieren oder ändern möchten und der jeweilige Reiseanbieter eine solche Stornierung oder Änderung gestattet, können wir Ihnen zusätzlich zu den vom Reiseanbieter erhobenen Gebühren auch eine Bearbeitungsgebühr berechnen. Wenn eine solche Bearbeitungsgebühr anfällt, werden Sie darüber informiert, bevor Sie der Änderung/Stornierung zustimmen.

## **Andere Stornierung oder Änderung**

Wir (und der jeweilige Reiseanbieter) können Ihre Buchung stornieren, wenn die vollständige Zahlung für die Buchung, eine anfallende Stornierungs-/Änderungsgebühr oder eine sonstige Gebühr im Zusammenhang mit einer Buchung nicht bei Fälligkeit eingegangen ist.

Aus verschiedenen Gründen (z. B. wenn eine Unterkunft aufgrund von Verbindungsproblemen überbucht ist oder eine Unterkunft aufgrund eines Hurrikans geschlossen ist usw.) ist es möglich, dass eine Buchung vom Reiseanbieter oder von uns storniert oder geändert wird. In diesem Fall werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie so schnell wie möglich zu benachrichtigen und nach Möglichkeit alternative Optionen/Unterstützung oder eine Rückerstattung anzubieten.

## **Rückerstattung**

Alle Rückerstattungen werden Ihnen über die Zahlungsmethode zurücküberwiesen, die Sie für die ursprüngliche Buchung verwendet haben. Solche Rückerstattungen werden von der Partei vorgenommen, die Ihre ursprüngliche Zahlung erhalten hat. Wir haben keinen Einblick in den Rückerstattungsprozess eines Reiseanbieters. Unsere Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern während des Buchungsvorgangs nichts anderes angegeben wird.

## **Abschnitt 6 Spezifische Bedingungen für Reiseleistungen**

Dieser Abschnitt enthält Einzelheiten zu den einschlägigen Bedingungen für die spezifischen Reiseleistungen des Reiseanbieters. Diese Einzelheiten sind nicht vollständig und ersetzen nicht die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen, die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden.

Jede Reiseleistung unterliegt den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters. Bitte lesen Sie sich diesen Abschnitt durch, der gegebenenfalls auch für Ihre Buchung gilt. Bei Widersprüchen zwischen diesem Abschnitt und den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen haben die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen Vorrang.

### **A. Unterkünfte**

Unser Service bietet Ihnen möglicherweise die Option, jetzt oder später zu zahlen. Die Zimmerpreise (einschließlich aller anfallenden Steuern und Gebühren) werden Ihnen über unseren Service unter den Zahlungsoptionen „Jetzt zahlen“ und „Später

zahlen“ angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Steuern und Gebühren je nach gewählter Zahlungsoption variieren können. Steuersätze und Wechselkurse können sich zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und Ihrem Aufenthalt ändern.

## **Jetzt zahlen**

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ auswählen, wird das entsprechende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) normalerweise den Buchungsbetrag bei der Buchung Ihrer Zahlungsmethode belasten. Ihr Vertrag für den „Jetzt zahlen“-Aufenthalt kommt zwischen Ihnen und Expedia Travel zustande.

## **Später zahlen**

Wenn Sie die Zahlungsoption „Später zahlen“ auswählen, wird der Reiseanbieter den Betrag Ihrer Zahlungsmethode in der Landeswährung in der Regel zum Zeitpunkt Ihres Aufenthalts oder wie anderweitig während des Buchungsvorgangs mitgeteilt belasten. Ihr Vertrag für den „Später zahlen“-Aufenthalt kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

## **Kaution**

Einige Reiseanbieter verlangen beim Check-in eine Zahlungskarte oder eine Kaution in bar, um zusätzliche Kosten zu decken, die während Ihres Aufenthalts anfallen. Diese Kaution steht in keinem Zusammenhang mit einer Zahlung, die das betreffende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) für Ihre Buchung erhalten hat.

## **Nichtanreise für die erste Nacht**

Wenn Sie für die erste Nacht Ihrer Unterkunftsbuchung nicht anreisen, aber für die folgenden Nächte einchecken möchten, bestätigen Sie uns dies bitte vor dem ursprünglichen Check-in-Datum. Ohne diese Bestätigung kann ansonsten Ihre gesamte Buchung storniert werden. Rückerstattungen für die Nichtanreise stehen Ihnen nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen der Unterkunft zu.

## **Gruppenbuchungen**

Sie können über unseren Service maximal 8 Zimmer in derselben Unterkunft für denselben Aufenthaltszeitraum buchen. Wenn Sie in separaten Buchungen mehr als 8 Zimmer buchen, können wir Ihre Buchungen stornieren. Wir können Ihnen auch eine Stornierungsgebühr berechnen und eventuell geleistete nicht erstattungsfähige Anzahlungen können verfallen. Wenn Sie mehr als 8 Zimmer buchen möchten, buchen Sie bitte über unseren Service im Bereich „[Gruppen und Tagungen](#)“. Sie werden ggf. aufgefordert, einen schriftlichen Vertrag zu unterzeichnen und/oder eine nicht erstattungsfähige Anzahlung zu leisten.

## **Bewertungen**

Bewertungen, die über unseren Service angezeigt werden, geben an, was Sie von Unterkünften mit dieser Bewertungsstufe erwarten können. Die Standards können sich jedoch von den Standards in Ihrem Land unterscheiden, und die auf der Website angezeigten Bewertungen stellen keine Zusicherung dar, dass ein bestimmtes Merkmal oder eine bestimmte Annehmlichkeit verfügbar ist. Zusätzliche Informationen finden Sie in den Abschnitten „Übersicht“, „Ausstattung“, „Preise und Richtlinien“ oder „Wichtige Informationen“ auf der Detailseite der Unterkunft, einschließlich (falls zutreffend) der Angabe, ob die angezeigte Bewertung von einer lokalen oder nationalen Sternbewertungsorganisation stammt.

Diese Richtlinien können sich ändern und unsere Unternehmensgruppe kann die Genauigkeit einer bestimmten Bewertung, die jeweils über unseren Service angezeigt wird, nicht garantieren.

## **Mahlzeiten**

Wenn Sie einen Aufenthalt mit Mahlzeiten gebucht haben, hängt die Anzahl der enthaltenen Mahlzeiten von der Anzahl der Übernachtungen Ihres Aufenthalts ab. Vollpension beinhaltet normalerweise Frühstück, Mittag- und Abendessen. Halbpension

beinhaltet normalerweise Frühstück und entweder Mittag- oder Abendessen. Bei Nichtverzehr von einer oder mehreren Mahlzeiten ist keine Rückerstattung möglich.

## B. Vrbo-Ferienwohnungen

Wenn Sie eine Ferienwohnung buchen, die über unseren Service von Vrbo oder einer der Vrbo-Marken (Stayz, Bookabach, FeWo-direkt und Abritel) vertrieben und als „**Vrbo-Ferienwohnung**“ bezeichnet wird, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vrbo, die wir Ihnen während des Buchungsvorgangs für Ihre Zahlung und Buchung der Vrbo-Ferienwohnung anzeigen.

## C. Mietwagen

Wenn Sie einen über unseren Service bei Expedia vertriebenen Mietwagen buchen (bezeichnet als „**Mietwagen**“), gelten für die Buchung Ihres Mietwagens die Nutzungsbedingungen von Expedia, die wir Ihnen im Buchungsverlauf anzeigen.

## D. Verbundene Reiseleistungen

„**Verbundene Reiseleistung**“ hat die gleiche Bedeutung wie die Definition einer „Verbundenen Reiseleistung“ in der Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen in der in § 651w Abs. 1 BGB in das nationale Recht umgesetzten Form („**Richtlinie (EU) 2015/2302**“).

Unter bestimmten Umständen und abhängig von den jeweils angebotenen Reiseleistungen kann eine verbundene Reiseleistung entstehen, wenn Sie sich dazu entscheiden, Reiseleistungen auf oder über unseren Service zu buchen. Ergibt sich die Möglichkeit hierzu, werden wir Sie auffordern, die hier nachfolgenden wichtigen Informationen zur Kenntnis zu nehmen.

Wenn Sie nach der Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung zusätzliche Reiseleistungen für Ihre Reise über unseren Service buchen, können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen. Daher sind wir nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der einzelnen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Reiseanbieter.

Wenn Sie jedoch:

- maximal 24 Stunden vor oder nach Erhalt unserer Bestätigung der Unterkunftsbuchung eine Reiseleistung bei einem Drittanbieter über einen gezielten Link auf der Bestätigungsseite oder in der Buchungsbestätigung buchen, zum Beispiel einen Mietwagen für Ihre Reise oder
- zusätzliche Reiseleistungen während desselben Besuchs bei unserem Service buchen und bezahlen,

werden diese Reiseleistungen Teil einer verbundenen Reiseleistung. Wie vom EU-Recht vorgeschrieben, setzen wir in diesem Fall einen Schutzmechanismus ein, durch den an uns geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden, erstattet werden. Wenn Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, beachten Sie bitte, dass wir im Falle einer Insolvenz des betreffenden Reiseanbieters keine Absicherungen getroffen haben, um Ihnen eine Rückerstattung zukommen zu lassen.

Weiterführende Informationen zum Insolvenzschutz:

Wir haben eine Insolvenzabsicherung mit Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Deutschland, Tel. + 49 30 78954770, email: [schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise)) abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Deutschland, Tel. + 49 30 78954770, E-Mail: [schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund unserer Insolvenz verweigert werden. Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als uns, die trotz unserer Insolvenz erfüllt werden können.

- [Richtlinie \(EU\) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form.](#)

## ANHANG 2 – FORMBLATT ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN IM FALL VON VERBUNDENEN REISELEISTUNGEN GEMÄSS DEN PAUSCHALREISEVERORDNUNGEN

**Standardinformationsblatt für Fälle, in denen es sich bei dem Händler, der online eine verbundene Reiseleistung im Sinne von § 651 w Abs. 1 BGB ermöglicht, nicht um eine Fluggesellschaft handelt, die ein Hin- und Rückflugticket verkauft**

- Wenn Sie nach der Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung zusätzliche Reiseleistungen für Ihre Reise über unseren Service buchen, können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen.
- Daher ist Hotels.com L.P. nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der einzelnen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer. Wenn Sie jedoch weitere Reiseleistungen

während desselben Besuchs auf unserem Service buchen, werden diese Reiseleistungen Teil einer verbundenen Reiseleistung. Wie vom EU-Recht vorgeschrieben, setzt Hotels.com L.P. in diesem Fall einen Schutzmechanismus ein, durch den an Hotels.com L.P. geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund der Insolvenz von Hotels.com L.P. nicht erbracht wurden, erstattet werden. Wenn Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, beachten Sie bitte, dass Hotels.com L.P. im Falle einer Insolvenz des betreffenden Reiseanbieters keine Absicherungen getroffen hat, um Ihnen eine Rückerstattung zukommen zu lassen. Dieser Schutzmechanismus deckt auch keine Erstattung im Fall der Insolvenz des betreffenden Reisedienstleisters ab.

- Weiterführende Informationen zum Insolvenzschutz:

Wir haben eine Insolvenzabsicherung mit Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen.

Die Reisenden können diese Einrichtung (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Deutschland, Tel. + 49 30 78954770, E-Mail: [schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise)) kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund unserer Insolvenz verweigert werden.

Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als uns, die trotz unserer Insolvenz erfüllt werden können.

- [Richtlinie \(EU\) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form.](#)

## Abschnitt 7 Auslandsreisen

### Auslandsreisen

Obwohl die meisten Reisen ohne Zwischenfälle verlaufen, sind Reisen zu bestimmten Zielen möglicherweise mit mehr Risiken verbunden als andere. Lesen Sie unbedingt alle Reisewarnungen/-hinweise usw. der jeweiligen Regierungen, bevor Sie Auslandsreisen buchen. Achten Sie während der Reise und vor der Rückreise auf solche Reisewarnungen/-hinweise, um mögliche Reisebeeinträchtigungen zu vermeiden und zu minimieren.

Reisehinweise und Informationen über Einschränkungen, Einreisebestimmungen und das jeweilige Risiko, das mit Reisen zu bestimmten Zielen im Ausland verbunden ist, finden Sie auf der [Website des Auswärtigen Amts](#). Sie sollten sicherstellen, dass Sie die jeweiligen Reisehinweise, Einschränkungen und Einreisebestimmungen kennen und diese einhalten.

### Gesundheit

Sie sollten überprüfen, welche Impfungen empfohlen sind. Die empfohlenen Impfungen können sich jederzeit ändern. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise bei Ihrem Arzt. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie:

- alle gesundheitlichen Einreisebestimmungen erfüllen;
- die relevanten/vorgeschriebenen Impfungen erhalten;
- alle empfohlenen Medikamente einnehmen; und
- alle medizinischen Ratschläge in Bezug auf Ihre Reise befolgen.

Medizinische Online-Beratung für Reisende finden Sie auf der [Website des Auswärtigen Amts](#). Alternativ wenden Sie sich für medizinische Beratung bezüglich Ihrer Reise bitte an Ihren Arzt.

### Reisepass und Visum

Für Pass- und Visainformationen wenden Sie sich bitte an die zuständige Botschaft oder das zuständige Konsulat. Die Anforderungen können sich ändern. Überprüfen Sie daher vor der Buchung und Abreise die aktuellen Informationen und planen Sie ausreichend Zeit für alle jeweiligen Anträge ein.

Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht, wenn Ihnen der Zutritt zu einem Flugzeug oder Kreuzfahrtschiff (sofern zutreffend) oder die Einreise in ein anderes Land aufgrund Ihres Verhaltens verweigert wird, einschließlich Ihres Versäumnisses, die richtigen und angemessenen Reisedokumente mitzuführen, die von einem Reiseanbieter, einer Behörde oder einem Land gefordert werden (auch bei Durchreiseländern). Dies umfasst alle Stopps eines Flugzeugs oder Kreuzfahrtschiffs (sofern zutreffend), auch wenn Sie das Flugzeug, den Flughafen oder das Kreuzfahrtschiff nicht verlassen.

Reisepass: Für alle Reisen, die über unseren Service angeboten werden, benötigen Sie einen im Ausstellungsland gültigen Reisepass.

In einigen Überseeländern gilt die Einwanderungsanforderung, dass Ihr Reisepass für einen Mindestzeitraum nach Ihrer Einreise in dieses Land gültig ist, normalerweise 6 Monate. Wenn Ihr Reisepass nur noch ein Jahr oder weniger gültig ist, informieren Sie sich unbedingt über die Anforderungen des Reiseziels, bevor Sie endgültige Reisepläne machen.

Der Name im Reisepass muss mit dem Namen auf dem Ticket übereinstimmen, da Sie sonst möglicherweise nicht reisen können und der Reiseschutz ungültig ist. Benachrichtigen Sie uns unbedingt über unser [Hilfeportal](#), wenn sich der Name eines Ihrer Mitreisenden nach der Buchung einer Reiseleistung, aber vor Reiseantritt (z. B. aufgrund von Heirat usw.), ändert.

Weitere Informationen zu Reisepässen finden Sie auf der [Website des Auswärtigen Amts](#).

Visum: Für Informationen zu Visabestimmungen wenden Sie sich bitte an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, das Sie besuchen möchten, sowie an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, in das Sie zurückkehren möchten, wenn Sie kein Staatsbürger dieses Landes sind.

Einige Länder verlangen, dass Fluggesellschaften persönliche Daten über alle Reisenden in ihren Flugzeugen bereitstellen. Sofern zutreffend werden die Daten entweder beim Check-in am Flughafen oder unter Umständen bereits bei der Buchung erhoben. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die jeweilige Fluggesellschaft, mit der Sie reisen.

Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Zusicherung oder Garantie, dass Reisen zu Zielen im Ausland ratsam oder ohne Risiko sind, und haftet nicht für den Ersatz von Schäden oder Verlusten, die durch Reisen zu solchen Zielen entstehen können.

## **Abschnitt 8 Haftung**

### **Haftung für die Reiseleistungen**

Die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Soweit Expedia Travel Reiseanbieter ist, ist die Haftung von Expedia Travel auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Expedia Travel nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körpers oder der Gesundheit führt.

Soweit die Haftung von Expedia Travel ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung anderer Reiseanbieter Ihnen gegenüber richtet sich nach den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen. Ist Expedia Travel nicht der Reiseanbieter, haftet Expedia Travel Ihnen gegenüber nicht für die Erbringung von Reiseleistungen durch andere Reiseanbieter, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### **Unsere Haftung**

Unser Service gehört uns und wird durch uns betrieben und die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Die Reiseanbieter stellen uns Informationen zur Verfügung, die die Reiseleistungen beschreiben. Diese Informationen umfassen Einzelheiten der Reiseleistungen, Fotos, Preise und die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen usw. Wir zeigen diese Informationen über unseren Service an. Die Reiseanbieter sind dafür verantwortlich, dass diese Informationen korrekt, vollständig und aktuell sind. Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht für Ungenauigkeiten in derartigen Informationen, außer wenn unsere Unternehmensgruppe diese Ungenauigkeiten direkt verursacht hat (dies schließt auch Unterkunftsbewertungen ein, die lediglich der Orientierung dienen und nicht als offizielle Bewertungen anzusehen sind). Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Garantien für die Verfügbarkeit spezifischer Reiseleistungen.

Fotos und Illustrationen in unserem Service dienen nur als Orientierungshilfe, um Ihnen das Niveau und die Art der Unterkunft zu zeigen.

Weitere Informationen zu den Inhalten, die in unserem Service angezeigt werden, finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

Unsere Haftung (falls zutreffend) ist auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körpers oder der Gesundheit führt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Jeder Fall höherer Gewalt, einschließlich Störungen bei Kommunikationsmitteln oder Streiks von Fluggesellschaften, Unterkünften bzw. Fluglotsen, führt zur Aussetzung der Verpflichtungen in diesen Nutzungsbedingungen, die von dem Ereignis

höherer Gewalt betroffen sind. In einem solchen Fall haftet die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei nicht für das Unvermögen, diese Verpflichtungen zu erfüllen.

## **Abschnitt 9 Inhalte**

Durch die Übermittlung (oder die Genehmigung einer Übermittlung) von Inhalten an unseren Service gewähren Sie unserer Unternehmensgruppe ein weltweites, nicht ausschließliches, gebührenfreies, unbefristetes, übertragbares, unwiderrufliches und vollständig unterlizenzierbares Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung und Veröffentlichung solcher Inhalte, zur Erstellung von abgeleiteten Werken davon und zu ihrer öffentlichen Ausstellung und Aufführung, wobei dieses Recht für alle Zwecke und für alle Medien gilt, die jetzt bekannt sind oder in Zukunft entwickelt werden.

Sie erkennen Folgendes an und erklären sich damit einverstanden:

- Für alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung durch andere Sie genehmigen), müssen Sie über die entsprechenden Rechte und die Befugnis dafür verfügen.
- Falls die Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung Sie genehmigen), Handelsmarken oder andere geschützte Namen oder Zeichen enthalten, müssen Sie über das Recht und die Befugnis verfügen, diese Namen oder Zeichen zu verwenden.

Sie räumen unserer Unternehmensgruppe auch das Recht ein, gegen jede natürliche oder juristische Person rechtlich vorzugehen, die Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf Ihre Inhalte verletzt.

Sie erkennen außerdem an und erklären sich damit einverstanden, dass:

- unsere Unternehmensgruppe den Namen, den Sie mit solchen Inhalten übermitteln, nach unserem vernünftigen Ermessen und in einem nicht identifizierbaren Format verwenden kann, um Ihnen Ihre Inhalte zuzuordnen (z. B. Angabe Ihres Vornamens und Ihrer Heimatstadt in einer von Ihnen eingereichten Bewertung). Solche Inhalte können auch mit den Reiseanbietern geteilt werden.
- alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht vertraulich und nicht eigentumsrechtlich geschützt sind;
- alle Inhalte, die Sie an unseren Dienst übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht irreführend, täuschend oder dazu geeignet sind, andere Personen zu täuschen oder irrezuführen;
- durch die Übermittlung von Mitteilungen oder Inhalten an uns keine vertrauliche, treuhänderische, vertraglich stillschweigende oder sonstige Beziehung zwischen Ihnen und uns entsteht, die nicht durch diese Nutzungsbedingungen geregelt ist; und
- Sie die volle Verantwortung für Ihre Inhalte übernehmen und alle von Ihnen übermittelten Inhalte mit unseren Inhaltsrichtlinien übereinstimmen müssen.

Falls Sie Rechte auf Urhebernennung, Werkintegrität oder andere Urheberpersönlichkeitsrechte an Ihren Inhalten behalten, verzichten Sie, sofern möglich, darauf, diese Rechte auszuüben. Außerdem verzichten Sie, sofern möglich, darauf, zu verlangen, dass personenbezogene Daten in Verbindung mit Ihren Inhalten oder abgeleiteten Werken davon verwendet werden. Darüber hinaus stimmen Sie zu, Sie keine Einwände gegen die Veröffentlichung, Nutzung, Änderung, Löschung oder Verwertung Ihrer Inhalte durch unsere Unternehmensgruppe oder einen unserer Lizenznehmer haben.

Wir können unsere Rechte (z. B. zur Nutzung, Veröffentlichung, Anzeige, Löschung usw.) an allen Inhalten ausüben, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Für alle Inhalte gelten die Inhaltsrichtlinien. Weitere Informationen finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Inhalten, stehen in keinerlei Verbindung dazu und bringen auch keine diesbezügliche Billigung zum Ausdruck.

## **Abschnitt 10 Richtlinie und Hinweise zu geistigem Eigentum**

### **Urheberrechts- und Kennzeichenhinweise**

Alle Inhalte unseres Services sind ©2026 Hotels.com, L.P., ein Unternehmen der Expedia Group. Alle Rechte vorbehalten. Hotels.com und das Logo von Hotels.com sind Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken von Hotels.com, L.P. Andere in unserem Service oder in diesen Nutzungsbedingungen erwähnten Logos, Produkt- und Unternehmensnamen können Handelsmarken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Wir sind nicht verantwortlich für Inhalte auf Websites, die nicht durch uns, sondern von anderen Parteien betrieben werden.

Unser Service und alle Inhalte und Informationen in unserem Service sind durch das Urheberrecht und andere anwendbare Rechte an geistigem Eigentum geschützt.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Vervielfältigung unseres Dienstes im Ganzen oder in Teilen, einschließlich des Kopierens von Texten, Grafiken oder Designs, verboten.

Das Tool Google® Translate kann über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, damit Sie Inhalte, beispielsweise nutzergenerierte Bewertungen, übersetzen können. Texte werden mit dem Tool Google® Translate durch einen automatisierten Prozess übersetzt. Dies kann zu Ungenauigkeiten führen. Sie nutzen das Tool Google® Translate ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Wir geben keine Zusicherungen, Zusagen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Google® Translate bereitgestellten Übersetzungen.

## Herunterladen von Informationen aus unserem Service

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Urheberrechtshinweise, -informationen oder -beschränkungen zu beachten, die in den Inhalten unseres Services enthalten sind oder sich auf diese beziehen.

Das Kopieren, Speichern oder anderweitige Zugreifen auf unseren Service oder auf Inhalte unseres Services für andere Zwecke als Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung (außer in Übereinstimmung mit einem gültigen Inserat) ist ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung ausdrücklich verboten.

Unser Service kann Links zu Websites enthalten, die von anderen Parteien als uns betrieben werden. Derartige Links werden Ihnen lediglich zur Information bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über derartige Websites und sind nicht für deren Inhalt oder Ihre Nutzung solcher Websites verantwortlich. Die Einbindung von Links zu solchen Websites durch uns stellt weder eine Billigung des Materials auf diesen Websites noch eine Verbindung mit ihren Betreibern dar.

Wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung unserer Marke haben, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Diese E-Mail-Adresse ist ausschließlich Nachrichten zu Markenverletzungen vorbehalten.

## Richtlinie und Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum

Wir respektieren die Rechte am geistigen Eigentum anderer und erlauben, dulden oder tolerieren nicht, dass Inhalte in unserem Service veröffentlicht werden, die die Rechte an geistigem Eigentum anderer verletzen.

Wir behalten uns das Recht vor, unter angemessenen Umständen unsere Beziehung zu jeder Person zu beenden, die mehrfach für Verletzungen von geistigem Eigentum in unserem Service verantwortlich ist.

Unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Apps, Software, Webdienste und Inhalte mit Bildern, Texten und Videos, sind Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten, die uns die Erlaubnis erteilt haben, diese Objekte zu nutzen.

Wenn Sie eine Verletzung von geistigem Eigentum in unserem Service bemerken oder glauben, dass Ihre Inhalte unrechtmäßig in unserem Service veröffentlicht oder zugänglich gemacht wurden, beachten Sie bitte die Anforderungen und Anweisungen für die Einreichung von Urheberrechts- und Handelsmarkenbeschwerden, die Sie auf unserer Seite [Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum](#) finden.

## Patenthinweise

Es können ein oder mehrere Patente von uns oder unserer Unternehmensgruppe für diesen Service und für die über diesen Service zugänglichen Funktionen und Dienste gelten. Teile unseres Services werden unter Lizenz eines oder mehrerer Patente betrieben. Weitere Patente sind angemeldet.

## Social Media/Websites von Dritten

In diesem Abschnitt bezeichnet „**Social Media**“ Websites und Anwendungen, die es Reisenden und Reiseanbietern ermöglichen, Inhalte zu erstellen und zu teilen oder an sozialen Netzwerken teilzunehmen; dazu gehören unter anderem Websites und Anwendungen wie X (früher Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat usw.

Wenn unser Service ein Tool oder einen Dienst anbietet, der es uns ermöglicht, auf ein Profil oder andere Informationen über Sie zuzugreifen, die Sie auf einer Social-Media-Website angegeben haben, und Sie sich entscheiden, ein solches Tool oder einen solchen Dienst zu nutzen, nehmen Sie Folgendes zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden:

- Die Informationen oder Inhalte, die Teil Ihres Social-Media-Profiles sind und die Sie als „öffentlich“ (oder mit einer ähnlichen Bezeichnung) gekennzeichnet haben (diese Informationen oder Inhalte werden hier als „**Social-Media-Inhalte**“ bezeichnet), können von uns in Verbindung mit unserem Dienst aufgerufen und verwendet werden.
- Die Social-Media-Inhalte gelten als Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen und sowohl Sie als auch wir haben dieselben Rechte und Pflichten, die wir in Bezug auf Ihre Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen haben.
- Für den Fall, dass die Social-Media-Inhalte aus irgendeinem Grund falsch als öffentlich oder ähnlich eingestuft wurden oder dass die Einstufung anderweitig ungenau ist oder Sie mit der Einstufung aus irgendeinem Grund nicht einverstanden sind, stimmen Sie zu, mit der Social-Media-Website zusammenzuarbeiten, um entsprechende Änderungen vorzunehmen oder Streitigkeiten beizulegen. Sie erkennen an, dass wir Ihnen keine Regressansprüche gewähren können.
- Die Führung Ihres Profils und Ihres Kontos bei und auf der Social-Media-Website unterliegt weiterhin den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Website.

## Melden von Markenbetrug und Scam-Aktivitäten

Wir setzen alles daran, Betrügern einen Schritt voraus zu sein und Ihnen ein geschütztes Reiseerlebnis zu ermöglichen. Unser Kundenservice wird niemals:

- einen Geschenkgutschein als Gegenleistung für Services anfordern;
- am Telefon oder per E-Mail nach den Passwörtern Ihrer Konten fragen;
- andere persönliche Informationen anfordern, die nichts mit einem zuvor bestehenden Serviceproblem zu tun haben;
- Überweisungen oder Zahlungsinformationen per Textnachricht anfordern.

Wenn Sie in einem Gespräch mit einer Person, die sich als unser Mitarbeiter ausgibt, einen der oben genannten Punkte bemerken, beenden Sie bitte das Gespräch und melden sich so schnell wie möglich bei unserem Brand Fraud Prevention and Action Team unter der folgenden E-Mail-Adresse: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Weitere Tipps und Informationen zum Erkennen und Melden von Betrug und Betrugsaktivitäten finden Sie in unserem Hilfeportal in den Artikeln zu [Telefonbetrug](#), [Geschenkkartenbetrug](#) und [E-Mail-Betrug \(Phishing\)](#).

## Abschnitt 11 Über unseren Service verfügbare Software

### Software

Jegliche Software, die über unseren Service oder in einem App-Store zum Download bereitgestellt wird („**Software**“), ist das urheberrechtlich geschützte Werk unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die Verwendung dieser Software unterliegt den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (sofern vorhanden), die der Software beigelegt ist („**Lizenzvereinbarung**“). Sie müssen zuerst der Lizenzvereinbarung zustimmen, um Software zu installieren, herunterzuladen oder zu nutzen.

Für Software ohne Lizenzvereinbarung erteilen wir Ihnen eine beschränkte, persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und zur Verwendung der Software für den ausschließlichen Zweck, unseren Service in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die Software wird Ihnen kostenlos ohne jegliche Gebühren bereitgestellt.

Die gesamte Software (z. B. alle HTML-Codes und Active-X-Steuerelemente usw.), die in unserem Service enthalten ist, ist Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die gesamte Software ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Das Kopieren und die Weitergabe der Software sind gesetzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Verstöße können strafrechtlich verfolgt werden.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist das Kopieren oder die Reproduktion der Software auf einen anderen Server oder an einen anderen Speicherort zum Zwecke der weiteren Reproduktion oder Weitergabe ausdrücklich verboten. Gewährleistungen für die Software, sofern zutreffend, unterliegen ausschließlich den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung.

### Bedingungen für Kartenmaterial

Ihre Nutzung von auf diesem Service verfügbarem Kartenmaterial unterliegt den [Nutzungsbedingungen von Google](#), den [Nutzungsrichtlinien von Google](#), den [rechtlichen Hinweisen von Google](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) sowie den [Nutzungsbedingungen von Microsoft](#) und der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#). Microsoft und Google behalten sich das Recht vor, ihre Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen jederzeit nach ihrem alleinigen Ermessen in Übereinstimmung mit ihren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen (wie zutreffend) zu ändern.

Geo-Daten von OpenStreetMap, die in Kartenmaterialien verwendet werden, sind © der zu OpenStreetMap beitragenden Personen und unter der [Open Database License \(ODbL\)](#) verfügbar.

## Abschnitt 12 Künstliche Intelligenz

### Umfang der KI-Nutzung

Einige Funktionen und Tools in unserem Service nutzen künstliche Intelligenz („**KI**“), einschließlich generativer KI. Wir können bei der Entwicklung und Bereitstellung dieser Funktionen und Tools Partnerschaften mit Drittanbietern eingehen bzw. Technologien von Drittanbietern nutzen oder Large Language Models von Dritten verwenden. Wir verarbeiten von Ihnen eingegebene und generierte Daten, um Ihnen unseren Service zur Verfügung zu stellen, zur Produktverbesserung, zur Qualitätskontrolle und Fehlerbehebung sowie zu anderen Zwecken in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und unserer Datenschutzerklärung.

### Benachrichtigung der Benutzer und Transparenz

Um Transparenz zu gewährleisten, werden wir ermitteln, wenn Nutzer direkt mit einem KI-gestützten Assistenten oder einer Funktion interagieren, und weitere Informationen in unserer [Datenschutzerklärung](#) bereitstellen.

### Datenverarbeitung und Datenschutz

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten bei Nutzung von KI verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## Rechte am geistigen Eigentum

Alle KI-generierten Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reisepläne, Empfehlungen, Fotos und Videos, sind unser Eigentum. Den Benutzern wird eine begrenzte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der KI-generierten Inhalte ausschließlich für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke gewährt. Jegliche unerlaubte Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung von KI-generierten Inhalten ist strengstens untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

## Beschränkungen und Haftungsausschlüsse

Wir bemühen uns zwar, genaue und nützliche Informationen zu liefern, aber KI-generierte Inhalte basieren auf Algorithmen und spiegeln möglicherweise nicht immer die aktuellsten Informationen wider oder berücksichtigen nicht alle Variablen. Alle Informationen und Inhalte, die von solchen KI-Tools generiert werden, werden ohne Gewähr und nach Verfügbarkeit bereitgestellt.

Wir geben keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Relevanz, Genauigkeit oder Vollständigkeit ab und haften nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus der Nutzung dieser Inhalte oder dem Vertrauen auf sie ergeben.

## Aktualisierungen und Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, KI-generierte Inhalte jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern.

## Abschnitt 13 Datenschutz und Ihre persönlichen Daten

Wir verpflichten uns zum Datenschutz, zur Vertraulichkeit und zur Sicherheit der uns anvertrauten persönlichen Daten. Wir erheben und verarbeiten Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzerklärung](#).

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Sie erklären sich damit einverstanden, die persönlichen Daten von Dritten mit der gleichen Sorgfalt zu schützen, mit der Sie Ihre eigenen vertraulichen Daten schützen (mindestens mit einer angemessenen Sorgfalt); ferner haften Sie uneingeschränkt für jeden Missbrauch, Verlust oder die unbefugte Übermittlung solcher Informationen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

## Abschnitt 14 Rewards-Programm

Unseren Reisenden steht ein kostenloses Bonusprogramm zur Verfügung. Weitere Informationen zu unserem Programm und seinen Vorteilen finden Sie in unseren [aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Diese werden durch Bezugnahme in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen.

Sie werden automatisch Mitglied im Bonusprogramm, wenn:

- Sie ein Konto bei uns erstellen, oder
- (falls Sie bereits ein Konto haben und noch kein Mitglied sind), wenn Sie sich bei Ihrem Konto anmelden oder unseren Service nutzen.

## Abschnitt 15 Kontaktaufnahme und Beschwerden

### Unterstützung von Reisenden und Bearbeitung von Beschwerden

Wir helfen Ihnen gerne bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Buchung.

Um Antworten auf häufig gestellte Fragen zu erhalten oder uns über unsere Chat-Funktion zu kontaktieren, besuchen Sie unser [Hilfeportal](#). Bei Fragen oder Beschwerden während Ihrer Reise besuchen Sie bitte unser [Hilfeportal](#) oder rufen Sie uns an unter der Nummer +49 89 217037684.

Wenn Sie nach einem Problem mit Ihrer gebuchten Reiseleistung eine Beschwerde vorbringen oder Anspruch auf Entschädigung durch den Reiseanbieter haben, werden wir Sie und den Reiseanbieter bei der Lösung des Problems unterstützen.

Bitte melden Sie uns oder dem jeweiligen Reiseanbieter alle Probleme, die in Bezug auf Ihre gebuchte Reiseleistung auftreten, vor oder während Ihrer Reise, soweit möglich. Auf diese Weise können wir versuchen, das Problem so schnell wie möglich zu lösen und den von Ihnen erlittenen Schaden zu begrenzen. Wenn Sie ein Problem nicht vor oder während Ihrer Reise, soweit dies möglich gewesen wäre, melden, haben wir und der Reiseanbieter eventuell nicht die Möglichkeit, Ihr Problem während

Ihrer Reise zu untersuchen und zu beheben. Dies kann Ihre Rechte gemäß diesen Nutzungsbedingungen beeinträchtigen und unter anderem zur Reduzierung oder dem vollständigen Wegfall fälliger Entschädigungen führen.

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, vor oder während Ihrer Reise ein Problem bei Ihrer gebuchten Reiseleistung zu melden (z. B. weil das Problem auf der Rückreise aufgetreten ist), teilen Sie uns oder dem jeweiligen Reiseanbieter dies bitte so schnell wie möglich nach Ihrer Reise mit. Bitte bringen Sie Beschwerden innerhalb von 30 Tagen nach der Reise vor.

Beschwerden in Papierform sind zu richten an:

- den Reiseanbieter, der die Reiseleistung bereitstellt, unter der auf der Seite des Buchungsabschlusses angegebenen Adresse; oder

- uns unter folgender Adresse:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(mit Kopie an: [serviceDE@chat.hotels.com](mailto:serviceDE@chat.hotels.com))

## **Alternative Streitbeilegung**

Wir sind nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nehmen an solchen Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

## **Widerrechtliche Inhalte und Sicherheitsfragen**

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Inhalte unseres Services illegal sein könnten, senden Sie uns eine E-Mail an [eu-notifications@hotels.com](mailto:eu-notifications@hotels.com) oder melden Sie es uns über die Schaltfläche „Diesen Eintrag melden“.

Informationen dazu, wie Sie vorgehen, wenn in unserem Service angezeigte Inhalte möglicherweise illegal sind, finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

## **Abschnitt 16 Allgemeines**

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Wenn Sie als Verbraucher unseren Service genutzt oder eine Buchung vorgenommen haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land hatten, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl in Satz 1 dieses Absatzes unberührt. Sofern Sie Unternehmer sind oder keinen ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben, ist der Gerichtsstand München.

### **Versicherung**

Sofern nicht anders angegeben, beinhalten die angezeigten Preise keinen Reiseschutz. Es wird empfohlen, eine Versicherung abzuschließen, die die Folgen bestimmter Stornierungsfälle und gewisse Risiken (z. B. Rücktransportkosten bei Unfall oder Krankheit) abdeckt. Sie sind dafür verantwortlich, dass eine eventuell abgeschlossene Versicherung Ihre Anforderungen ausreichend abdeckt. Möglicherweise werden Ihnen bestimmte Reiseschutzprodukte angezeigt. In diesem Fall werden Details des Versicherungsanbieters, die jeweils wichtigsten Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Service angezeigt.

### **Nichtgeltendmachung**

Falls wir eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen verzichten.

### **Undurchsetzbare Bestimmungen**

Wenn eine Bestimmung (oder Teilbestimmung) dieser Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Behörde für ungültig, rechtswidrig oder undurchsetzbar befunden wird, gilt diese Bestimmung (oder Teilbestimmung) falls erforderlich Ihnen gegenüber nicht als Teil dieser Nutzungsbedingungen. In einem solchen Fall bleibt die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### **Gesamte Vereinbarung**

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf unseren Service dar. Sie ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Mitteilungen (ob elektronisch, mündlich oder schriftlich) zwischen Ihnen und uns über unseren Service.

## Abtretung

Wir dürfen Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen abtreten, untervergeben oder übertragen. Eine derartige Abtretung, Untervergabe oder Übertragung steht Ihnen nicht zu. Davon ausgenommen sind Geldforderungen oder Fälle, in denen wir kein berechtigtes Interesse am Ausschluss der Abtretung haben oder in denen Ihr berechtigtes Interesse an der Abtretbarkeit des Rechts unser berechtigtes Interesse am Abtretungsausschluss überwiegt.

## Rechte Dritter

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben, beabsichtigen wir nicht, dass irgendein Teil dieser Nutzungsbedingungen durch Personen durchsetzbar ist, die keine Partei dieser Nutzungsbedingungen sind. Für den Verzicht, die Änderung oder die Beendigung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen ist keine Zustimmung eines Dritten erforderlich. Diese Nutzungsbedingungen begründen keine Rechte nach geltenden Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf Rechte Dritter zur Durchsetzung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen.

## Fortbestand der Verpflichtungen

Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder ihrer Art nach Verpflichtungen auferlegt, die den Ablauf oder die Beendigung dieser Nutzungsbedingungen überdauern, bleibt auch nach Ablauf oder Beendigung wirksam.

## Abschnitt 17 Registrierungen

### STEUERREGISTRIERUNG IM US-BUNDESSTAAT NEW YORK

Für Ihren Aufenthalt in der Unterkunft sind die Umsatzsteuern und Belegungssteuern von New York fällig. Für „Jetzt zahlen“-Aufenthaltsbuchungen lautet die Verkäuferregistrierungsnummer von Travelscape, LLC für Umsatzsteuern in New York 880392667 und die Registrierungsnummer für Hotelbelegungssteuern in New York City 033960.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte unten:

[Zertifikat des US-Bundesstaates New York](#)

[Zertifikat von New York City](#)

## EXPEDIA-NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR MIETWAGEN

Hallo und herzlich willkommen! Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um diese Nutzungsbedingungen (die „**Nutzungsbedingungen**“) zu lesen.

Diese Nutzungsbedingungen sind wichtig, denn sie stellen zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail (die „**Buchungsbestätigung**“) die rechtlichen Bedingungen dar, zu denen Ihnen Reiseleistungen über unseren Mietwagenservice auf der Buchungs-Registerkarte „Mietwagen“ auf der Website und in der App von Hotels.com zur Verfügung gestellt werden. Sie decken auch jegliche Interaktion oder Kommunikation zwischen Ihnen und uns über unseren Service ab.

Ihre Nutzung unseres Services unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. Um unseren Service nutzen zu können, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Um eine Reiseleistung zu buchen, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen ebenfalls akzeptieren. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht und buchen Sie keine Reiseleistungen. Sie können keine Reiseleistung buchen, ohne diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit aus verschiedenen Gründen ändern, zum Beispiel (1) um die Nutzungsbedingungen zu verbessern und sie klarer und leichter verständlich zu machen, (2) um gesetzlichen, behördlichen und/oder steuerrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, (3) um Änderungen in unserem Service oder in der Art, wie wir Geschäfte führen, widerzuspiegeln oder (4) aus Sicherheitsgründen. Sie können ganz einfach feststellen, wann wir diese Nutzungsbedingungen zum letzten Mal überarbeitet haben: Das Datum der letzten Aktualisierung steht ganz oben in diesen Nutzungsbedingungen.

Falls wir Änderungen vornehmen, die sich wesentlich auf Ihre Rechte oder Pflichten auswirken, werden wir Sie rechtzeitig im Voraus darüber informieren, es sei denn, die Änderungen sind aus Sicherheitsgründen oder aufgrund gesetzlicher oder steuerrechtlicher Anforderungen dringend erforderlich. In diesem Fall setzen wir Sie baldmöglichst darüber in Kenntnis.

Ihre weitere Nutzung unseres Services nach Änderung dieser Nutzungsbedingungen setzt voraus, dass Sie die aktualisierten Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht.

Für alle bestehenden Buchungen gilt weiterhin die Version der Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung galt. Am besten speichern Sie sich eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen ab oder drucken sie aus.

In diesen Nutzungsbedingungen sind die folgenden Begriffe wie folgt definiert:

„**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ bezeichnet die Expedia, Inc., ein in Washington eingetragenes Unternehmen, ansässig in 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA, das unseren Service erbringt.

„**Inhalt**“ bezeichnet alle Texte, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, Bilder, Videos, Software und jegliche andere Inhalte, die über unseren Service bereitgestellt werden.

„**Expedia Travel**“ bezeichnet die Travelscape, LLC, eine in den USA gegründete und für alle Zwecke dort ansässige Gesellschaft mit eingetragenem Sitz unter der Adresse 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA.

„**Hotels.com**“ bezeichnet Hotels.com, L.P., eine Texas Limited Partnership, ansässig in 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA, die die Website und Apps von Hotels.com betreibt, auf denen unser Service zur Verfügung gestellt wird.

„**unsere Unternehmensgruppe**“ bezeichnet uns und unsere Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen.

„**unser Service**“ bezeichnet die Bereitstellung der Buchungs-Registerkarte „Mietwagen“ auf der Website und in den Apps von Hotels.com.

„**Reiseanbieter**“ bezeichnet den Reiseanbieter, der Ihnen die Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung stellt.

„**Reiseleistungen**“ bezeichnet die Reiseleistungen für Mietwagen, die Ihnen von den jeweiligen Reiseanbietern über unseren Service zur Verfügung gestellt werden.

„**Sie**“ bezeichnet Sie, die Person, die unseren Service nutzt.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch.

## Abschnitt 1 Richtlinien und Einschränkungen

Zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Buchung auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die von Reiseanbietern bereitgestellt werden (zum Beispiel der Mietvertrag eines Mietwagenanbieters) („**Richtlinien und Einschränkungen**“).

Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie die Richtlinien und Einschränkungen des von Ihnen ausgewählten Reiseanbieters akzeptieren (z. B. Zahlung fälliger Beträge, Stornierungsbedingungen, Erstattungsfähigkeit, Verfügbarkeitsbeschränkungen und Nutzung von Tarifen oder Serviceleistungen usw.). Die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen werden Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt und werden durch Bezugnahme Teil dieser Nutzungsbedingungen.

Bei einem Verstoß gegen die Richtlinien und Einschränkungen eines Reiseanbieters kann Ihre Buchung storniert und der Zugang zur entsprechenden Reiseleistung kann verweigert werden. Je nach den spezifischen Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters können möglicherweise auch Zahlungen verfallen, die Sie für eine solche Buchung bereits getätigt haben.

Erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung, gilt in bestimmten Ländern unter Umständen Expedia Travel als Reiseanbieter für die Zwecke der Bereitstellung der Reiseleistung an Sie. Dies gilt insbesondere auch für Reiseleistungen, die in der Europäischen Union gemäß Artikel 28 und 306–310 der EU-Mehrwertsteuersystemrichtlinie [2006/112/EG] und jeder entsprechenden nationalen Rechtsvorschrift in jedem Land erbracht werden. In solchen Fällen handelt es sich bei den Richtlinien und Einschränkungen um die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters (z. B. der Mietvertrag einer Autovermietung usw.).

## Abschnitt 2 Nutzung unseres Services

### Unsere Regeln

Durch das Bereitstellen unseres Services möchten wir Ihnen helfen, Informationen über Reiseleistungen zu finden und Sie bei der Buchung dieser Reiseleistungen zu unterstützen. Unser Service wird Ihnen zu keinem anderen Zweck zur Verfügung gestellt. Es steht Ihnen grundsätzlich frei, sich für die Nutzung unseres Services zu registrieren oder eine Buchung mit einem „Gast“-Profil vorzunehmen. Wenn Sie sich für unseren Service registrieren, können Sie Ihre Registrierung jederzeit kündigen. Kontaktieren Sie uns einfach und wir löschen Ihr Profil umgehend, sobald es nicht mehr für die Erbringung der von Ihnen beauftragten Reiseleistungen benötigt wird.

Durch die Buchung über ein registriertes Profil oder ein „Gast“-Profil schließen Sie einen Geschäftsbesorgungsvertrag mit uns ab. Sie haben kein Widerrufsrecht von diesem Vertrag mit uns.

Unser Ziel ist es, Ihnen durch unseren Service viele verschiedene Reisemöglichkeiten anzubieten. Unser Service präsentiert Ihnen keine vollständige Liste von Reiseoptionen, die an einem bestimmten Zielort oder als Antwort auf eine bestimmte Suchanfrage verfügbar sind. Reiseleistungen, die über unseren Service gebucht werden können, und zusätzliche Reiseoptionen können auch über andere Vertriebskanäle gebucht werden.

Sie stimmen zu wie folgt:

- Sie werden unseren Service nur für persönliche und nicht kommerzielle Zwecke nutzen.
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein.
- Sie werden unseren Service unter Einhaltung der Gesetze und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen nutzen.
- Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen sind wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig.
- Wenn Sie im Auftrag anderer buchen:
  - werden Sie deren Genehmigung einholen, bevor Sie in ihrem Namen handeln;
  - werden Sie diese Personen über die Nutzungsbedingungen informieren, die für die Buchung gelten (einschließlich der Richtlinien und Einschränkungen), und sicherstellen, dass sie diesen Bedingungen zustimmen und sie einhalten; und
  - sind Sie verantwortlich für die Zahlung aller fälligen Beträge, für Änderungs-/Stornierungsanfragen und für alle anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Buchung.

Sie stimmen auch zu, Folgendes zu unterlassen:

- Vornehmen von falschen oder betrügerischen Buchungen;
- Zugriff, Überwachen oder Kopieren von Inhalten unseres Services mithilfe von Robotern, Spidern, Scrapern oder anderen automatisierten Mitteln oder manuellen Verfahren;
- Verstöße gegen die Beschränkungen in Headern zum Ausschluss von Robotern in unserem Service oder Umgehen sonstiger Maßnahmen zur Verhinderung oder Beschränkung des Zugriffs auf diese Website;
- Vornehmen von Handlungen, die zu einer unangemessenen oder unverhältnismäßig großen Belastung unserer Infrastruktur führen;
- Setzen von Deeplinks auf jegliche Teile unseres Services;
- Integrieren von Teilen unseres Services in eine andere Website durch „Framing“, „Mirroring“ oder anderweitig.

## **Zugriff**

Wir können nach vernünftigem Ermessen den Zugriff auf unseren Service jeder Person und jederzeit aus triftigem Grund verweigern. Dazu gehört auch ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, einschließlich der Bedingungen dieses Abschnitts 2 (Nutzung unseres Services) durch Sie. Wir können auch jederzeit Verbesserungen und Änderungen an unserem Service vornehmen.

## **Barrierearmut**

Unser Service umfasst viele barrierearme Funktionen. Informationen darüber, wie wir die EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit einhalten, finden Sie in unserer [Erklärung zur Barrierearmut](#).

## **Sortierung Ihrer Suchergebnisse**

Durch unseren Service werden viele verschiedene Reiseoptionen angeboten und wir möchten Ihnen Suchergebnisse anzeigen, die für Sie so relevant wie möglich sind. Auf der Seite mit den Suchergebnissen werden die Ergebnisse in unserer standardmäßigen Sortierfolge angezeigt; Sie können jedoch auswählen, wie Ihre Ergebnisse sortiert werden sollen, und auch Filteroptionen verwenden, um Ergebnisse basierend auf Ihren gewählten Präferenzen, wie z. B. Preis, durchschnittliche

Gästebewertung oder andere Kriterien, zu priorisieren. Auf der Seite So funktioniert die Sortierfolge [erfahren Sie mehr darüber, wie wir die Suchergebnisse ordnen](#).

In Ihren Suchergebnissen zeigen wir mitunter auch Reiseoptionen an, bei denen es sich um bezahlte kommerzielle Einträge unserer Reiseanbieter handelt. Solche Reiseoptionen sind zu Ihrer Information deutlich als „Beworbenes Angebot“ oder ähnlich gekennzeichnet, um sie von anderen Reiseoptionen zu unterscheiden.

## **Vornehmen einer Buchung**

Über unseren Service können Sie Ihre verschiedenen Reiseleistungen auswählen und organisieren. Nachdem Sie in die entsprechenden Bereiche zusätzliche Informationen zu Ihren persönlichen Daten und denen Ihrer Mitreisenden eingetragen sowie die Bereiche Zahlung und Details ausgefüllt haben, wird der Buchungsvorgang durch Klicken auf das entsprechende Symbol „Jetzt kaufen“ abgeschlossen.

Dadurch beauftragen Sie uns, eine Reiseleistung oder einen anderen Service im Zusammenhang mit der Organisation Ihrer ausgewählten Reiseleistungen zu vermitteln, die von einem Reiseanbieter bereitgestellt werden. Wir fungieren als Schnittstelle zwischen Ihnen und den Reiseanbietern, die Ihnen die Reiseleistungen anbieten.

Sie können den Buchungsvorgang vor Abschluss einer Buchung jederzeit abbrechen, um fehlerhafte Eingaben erkennen und diese anschließend korrigieren zu können.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ oder Ihrer telefonischen Bestätigung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseanbieter über die jeweilige(n) Reiseleistung(en) ab. Ihr Buchungsvertrag ist bindend.

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ klicken, schließen Sie auch einen Geschäftsbesorgungsvertrag mit uns ab.

## **Abschnitt 3 Bestätigung einer Buchung**

Die von Ihnen vorgenommene Buchung gilt mit Ihrem Erhalt der Buchungsbestätigung als von uns im Namen des Reiseanbieters angenommen. Zu diesem Zeitpunkt haben Sie mit dem jeweiligen Reiseanbieter einen Vertrag über die gebuchten Reiseleistungen geschlossen.

Ihre Buchungsbestätigung enthält die wesentlichen Elemente Ihrer Buchung, wie die Beschreibung der gebuchten Reiseleistung(en) und den Preis.

Hotels.com sendet Ihre Buchungsbestätigung und alle relevanten Reisedokumente an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Buchung angeben. Wenden Sie sich bitte telefonisch unter der Nummer +49 69 380 78 96 57 an Hotels.com, wenn Sie Ihre E-Mail-Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung erhalten.

Bitte prüfen Sie in Ihrer Buchungsbestätigung schnellstmöglich nach, ob alle Angaben korrekt sind. Wenn Ihre Buchungsbestätigung Fehler enthält, benachrichtigen Sie Hotels.com bitte umgehend.

Wir speichern Ihre Buchungsbestätigung und die Nutzungsbedingungen, gemäß denen Sie Ihre Reiseleistung gebucht haben, und bewahren diese auf. Bitte speichern Sie sich die jeweils aktuelle Version zum Zeitpunkt Ihrer Buchung für Ihre Unterlagen oder drucken sie aus.

Je nach Kommunikationseinstellungen können wir Ihnen die Buchungsbestätigung kurz nach Ihrer Buchung auch per SMS schicken und Sie über weitere Buchungsaktualisierungen informieren. Es können SMS-/Datengebühren anfallen. Sie können festlegen, dass Sie solche Service-SMS nicht erhalten möchten, indem Sie sich einfach im Buchungspfad abmelden. Sie können den Erhalt solcher Transaktions-SMS auch jederzeit abbestellen oder stoppen, indem Sie mit „STOP“ auf eine erhaltene SMS antworten. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, schicken Sie eine SMS mit dem Text „HELP“ oder kontaktieren Sie das [Hilfeportal von Hotels.com](#).

## **Abschnitt 4 Zahlung**

### **Preis**

Der Preis der Reiseleistung(en) entspricht dem Preis, der jeweils über unseren Service veröffentlicht wird, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt.

Die Preise für Reiseleistungen sind dynamisch und können sich jederzeit ändern. Bereits angenommene Buchungen sind jedoch nicht von späteren Preisänderungen betroffen, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt. Wir zeigen viele verschiedene Reiseleistungen an und stellen nach Kräften sicher, dass der angezeigte Preis korrekt ist. Wir behalten uns das Recht vor, Preisfehler in unserem Service zu korrigieren.

Wenn ein offensichtlicher Fehler vorliegt und Sie eine Buchung vorgenommen haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung durch Zahlung des korrekten Preises aufrechtzuerhalten, oder wir stornieren Ihre Buchung ohne Stornierungsgebühr. Auch nachdem Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt wurde, sind wir oder der jeweilige Reiseanbieter nicht verpflichtet, Ihnen

Reiseleistungen zu einem falschen (niedrigeren) Preis zur Verfügung zu stellen, wenn der Fehler für Sie unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe hätte erkennbar sein müssen.

## Zahlungsweise

Flüge, Unterkünfte, Mietwagen, Pauschalreisen und Aktivitäten können mit Kreditkarte und teilweise per elektronischem Lastschriftverfahren gebucht werden. Die möglichen Zahlungsmethoden sind bei jeder Reiseleistung zusammen mit anderen buchbaren Leistungen aufgeführt und können variieren. Eventuell anfallende Kosten für die jeweilige Zahlungsmethode werden dort ebenfalls ausgewiesen. In jedem Fall werden wir Sie vor Abschluss einer Buchung über alle Gebühren informieren, die während des Buchungsvorgangs anfallen.

Wenn Sie als Zahlungsmethode Kreditkarte auswählen, autorisieren Sie uns ausdrücklich, den an den Reiseanbieter fälligen Betrag über Ihre Kreditkartennummer in dessen Namen einzuziehen.

Für Unterkünfte:

Für Unterkünfte werden Ihnen möglicherweise die Optionen „Jetzt zahlen“ oder „Später zahlen“ angeboten.

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ wählen, schließen Sie mit Expedia Travel einen Vertrag über die Erbringung der Reiseleistung ab. Wir belasten Ihre Kreditkarte umgehend mit dem entsprechenden Betrag in Ihrer Landeswährung.

Wenn Sie die Option „Später zahlen“ wählen, schließen Sie einen Vertrag mit der Unterkunft ab und Ihre Kreditkarte wird in der Regel von der Unterkunft zum Zeitpunkt des Aufenthalts mit dem Endbetrag in der Landeswährung oder anderweitig wie während des Buchungsvorgangs angegeben belastet.

## Steuern

Die über unseren Service angezeigten Preise können Steuern oder Steuererstattungsbeträge enthalten. Derartige Steuern können Beträge im Zusammenhang mit der Mehrwertsteuer, der Waren- und Dienstleistungssteuer, der Umsatzsteuer und anderen Steuern ähnlicher Art umfassen.

Steuern und gesetzliche Abgaben werden in der Regel auf Grundlage der über unseren Service angezeigten Preise berechnet und geschätzt, vor Rabatten (einschließlich der von uns finanzierten), Gutscheinen und Treueprämien, die möglicherweise für Ihre Buchung gelten, es sei denn, diese Rabatte, Gutscheine und Treueprämien gelten in der für die Buchung zuständigen Gerichtsbarkeit als Preisnachlass zum Zweck der Berechnung oder Schätzung von Steuern.

In bestimmten Jurisdiktionen sind Sie möglicherweise für die Zahlung lokaler Steuern verantwortlich, die von den örtlichen Steuerbehörden erhoben werden. Derartige lokale Steuern können Ihnen durch unsere Unternehmensgruppe oder den Reiseanbieter in Rechnung gestellt werden. Unsere Unternehmensgruppe wird Sie vor Abschluss der Buchung über alle lokalen Steuern informieren, die von Ihnen zu zahlen sind, sofern der Reiseanbieter diese Steuern unserer Unternehmensgruppe mitgeteilt hat.

Die Höhe der lokalen Steuern kann sich zwischen dem Buchungsdatum und dem Datum des Aufenthalts ändern. Wenn sich die Steuern bis zu Ihrem Aufenthaltsdatum geändert haben, müssen Sie möglicherweise den höheren Steuersatz zahlen.

## Zahlungsabwicklung

Normalerweise wird der für die Reiseleistungen zu zahlende Betrag direkt vom Reiseanbieter der Reiseleistung(en) erhoben (Direkteinzug). In einigen Fällen erheben wir den für die Reiseleistungen zu zahlenden Betrag für den Reiseanbieter der Reiseleistung(en).

Das Unternehmen, das die Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre gewählte Zahlungsmethode belastet, wenn wir den für die Reiseleistungen fälligen Betrag für den Reiseanbieter erheben und die Zahlung zum Zeitpunkt Ihrer Buchung und in der Landeswährung unseres Services (wie zutreffend) erfolgt, ist in der nachstehenden Tabelle neben dem entsprechenden Standort unseres Services aufgeführt.

| Standort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Unser Unternehmen, das Ihre Zahlung annimmt |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Ägypten, Bahrain, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indonesien, Irland, Island, Italien, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Philippinen, Portugal, Rumänien, Schweden, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam | Travel Partner Exchange S.L.                |

| Standort                                                                                 | Unser Unternehmen, das Ihre Zahlung annimmt                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Australien                                                                               | Travelscape, LLC. ein in Australien eingetragenes Unternehmen                                                   |
| Brasilien                                                                                | Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.                                                            |
| Argentinien, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Kolumbien, Panama, Peru, Venezuela | Travelscape, LLC.                                                                                               |
| Kanada                                                                                   | Travelscape, LLC.                                                                                               |
| Hongkong                                                                                 | Travel Partner Exchange Hong Kong Limited                                                                       |
| Indien                                                                                   | Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. oder Travel Partner Exchange S.L. |
| Japan                                                                                    | Travel Partner Exchange Japan KK                                                                                |
| Mexiko                                                                                   | Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.                                                                              |
| Neuseeland                                                                               | Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.                                                                        |
| Saudi-Arabien                                                                            | Travelscape, LLC or Travel Partner Exchange S.L.                                                                |
| Singapur                                                                                 | Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.                                                                     |
| Südkorea                                                                                 | Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.                                                                         |
| Schweiz                                                                                  | Travel Partner Exchange Switzerland Limited                                                                     |
| Vereinigtes Königreich                                                                   | Travel Partner Exchange UK Limited                                                                              |
| USA                                                                                      | Travelscape, LLC.                                                                                               |

Ungeachtet der Bestimmung über das anwendbare Recht und den Gerichtsstand in Abschnitt 15 (Allgemeines) dieser Nutzungsbedingungen gilt: Wenn eines unserer Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) Ihre Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre Zahlungsmethode belastet, gelten für diesen Zahlungsvorgang die Gesetze des Standorts dieses Unternehmens.

Unsere [Datenschutzerklärung](#) enthält Informationen darüber, wie wir Ihre Zahlungs- und Kontoinformationen verwenden, wenn Sie sich dafür entscheiden, dass wir eine Kredit- oder Debitkarte oder eine andere Zahlungsmethode für die zukünftige Verwendung speichern.

## Zahlungsverifizierung

Sie ermächtigen das entsprechende Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) oder den Reiseanbieter:

- Ihre Zahlungsmethode über das Einholen einer Vorab-Autorisierung, das Erheben einer geringen Gebühr oder mithilfe von anderen Verifizierungsmitteln zu verifizieren; und
- bei der Verifizierung Ihre Zahlungsmethode zu belasten.

## Bankgebühren

Einige Banken und Kreditkarteninstitute erheben Gebühren für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung mit einer Karte vornehmen, die in einem anderen Land als dem Standort des Reiseanbieters

ausgestellt wurde, oder wenn Sie Transaktionen in einer anderen Währung als der Landeswährung unseres Services durchführen, kann Ihr Kreditkarteninstitut Ihnen eine Gebühr für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen in Rechnung stellen.

Einige Banken und Kreditkarteninstitute berechnen auch Gebühren für die Währungsumrechnung. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung in einer Währung vornehmen, die sich von der Währung Ihrer Kreditkarte unterscheidet, kann Ihr Kreditkarteninstitut den Buchungsbetrag in die Währung Ihrer Kreditkarte umrechnen und Ihnen eine Umrechnungsgebühr in Rechnung stellen.

Sollten Sie Fragen zu diesen Gebühren oder dem für Ihre Buchung verwendeten Wechselkurs haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank oder Ihr Kreditkarteninstitut. Unsere Unternehmensgruppe steht nicht mit Gebühren in Bezug auf schwankende Wechselkurse und Kreditkarteninstitutsgebühren in Zusammenhang und ist nicht verantwortlich dafür.

## **Währungsumrechnung**

Alle in unserem Service angezeigten Währungsumrechnungskurse basieren auf öffentlichen Quellen und aktuellen Wechselkursen, die sich zwischen dem Buchungszeitpunkt und dem Zeitpunkt der Reise ändern können. Diese Kurse werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und auch wenn wir uns bemühen, korrekte Informationen bereitzustellen, kann unsere Unternehmensgruppe die Richtigkeit dieser Wechselkurse nicht garantieren, da wir keinen Einfluss darauf haben.

## **Alternative Zahlungsmethoden**

Wir können mit Anbietern alternativer Zahlungsmethoden (z. B. Kundenkreditgesellschaften) zusammenarbeiten, um unseren Reisenden alternative Zahlungsmethoden anzubieten. Unsere Unternehmensgruppe bringt keine Billigung oder Empfehlung alternativer Zahlungsanbieter oder deren Produkte oder Dienstleistungen zum Ausdruck. Sie ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Handlungen oder Unterlassungen alternativer Zahlungsanbieter. Wenn Sie Zahlungsmethoden eines solchen Anbieters nutzen, erfolgt diese Nutzung auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt diese Nutzung den Geschäftsbedingungen und Richtlinien dieses Anbieters.

## **Betrug**

Wenn eine Buchung oder ein Konto unserer angemessenen Auffassung nach Anzeichen von Betrug, Missbrauch, Verbindung mit einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder andere verdächtige Aktivitäten aufweist, können wir zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern.

Sollten wir unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe zu dem Schluss kommen, dass eine Buchung oder ein Konto mit Betrug, Missbrauch, einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder verdächtigen Aktivitäten in Verbindung steht, können wir:

- alle mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verknüpften Buchungen stornieren;
- alle zugehörigen Konten schließen; und
- rechtliche Schritte einleiten, auch um Sie für etwaige Verluste haftbar zu machen.

Wenden Sie sich über das [Hilfeportal](#) von Hotels.com oder per E-Mail unter [serviceDE@chat.hotels.com](mailto:serviceDE@chat.hotels.com) an Hotels.com, wenn Sie Fragen zu einer Buchung haben. Wenn Sie ein Konto schließen möchten, kontaktieren Sie uns über unser [Hilfeportal](#).

## **Abschnitt 5 Stornierung oder Änderung einer Buchung**

### **Widerrufsrecht**

Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass das Widerrufsrecht in Bezug auf Ihre Buchungen gemäß Artikel 6(1)(k) der Richtlinie 2011/83/EU und den entsprechenden Umsetzungen im deutschen Recht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen ist.

### **Stornierung oder Änderung durch Sie**

Sie können Stornierungen oder Änderungen (in Bezug auf Reisedatum, Reiseziel, Ort des Reisebeginns, Unterkunft oder Verkehrsmittel) einer Buchung vornehmen, indem Sie [über den Hilfebereich](#) Kontakt mit Hotels.com aufnehmen oder eine E-Mail an [serviceDE@chat.hotels.com](mailto:serviceDE@chat.hotels.com) senden.

Sie haben kein automatisches Recht, eine Buchung zu stornieren oder zu ändern, es sei denn, der jeweilige Reiseanbieter erlaubt dies gemäß seinen Richtlinien und Einschränkungen (die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden).

Reiseanbieter können Ihnen Gebühren für die (vollständige oder teilweise) Stornierung oder Änderung einer Buchung berechnen. Diese Gebühren werden in den Richtlinien und Einschränkungen festgelegt. Sie stimmen zu, alle Gebühren zu zahlen, die Ihnen entstehen. Bitte beachten Sie, dass bei Änderungen der Preis Ihrer neuen Arrangements auf dem geltenden Preis zu dem Zeitpunkt basiert, an dem Sie uns um die Änderung bitten. Dieser Preis ist möglicherweise nicht derselbe wie bei der ursprünglichen Buchung der Reiseleistungen. Je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt, umso höher sind tendenziell die Preise.

Bitte lesen Sie die geltenden Bedingungen für Ihre Buchung in den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen nach. Wenn Sie beispielsweise nicht anreisen oder die gebuchten Reiseleistungen teilweise oder insgesamt nicht in Anspruch nehmen, stehen Ihnen Erstattungen möglicherweise nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen zu.

Wenn Sie eine Buchung teilweise stornieren oder ändern möchten und der jeweilige Reiseanbieter eine solche Stornierung oder Änderung gestattet, kann Hotels.com Ihnen zusätzlich zu den vom Reiseanbieter erhobenen Gebühren auch eine Bearbeitungsgebühr berechnen. Wenn eine solche Bearbeitungsgebühr anfällt, werden Sie darüber informiert, bevor Sie der Änderung/Stornierung zustimmen.

## **Andere Stornierung oder Änderung**

Wir (und der jeweilige Reiseanbieter) können Ihre Buchung stornieren, wenn die vollständige Zahlung für die Buchung, eine anfallende Stornierungs-/Änderungsgebühr oder eine sonstige Gebühr im Zusammenhang mit einer Buchung nicht bei Fälligkeit eingegangen ist.

Aus verschiedenen Gründen (z. B. wenn eine Unterkunft aufgrund von Verbindungsproblemen überbucht ist oder eine Unterkunft aufgrund eines Hurrikans geschlossen ist usw.) ist es möglich, dass eine Buchung vom Reiseanbieter oder von uns storniert oder geändert wird. In diesem Fall werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie so schnell wie möglich zu benachrichtigen und nach Möglichkeit alternative Optionen/Unterstützung oder eine Rückerstattung anzubieten.

## **Rückerstattung**

Alle Rückerstattungen werden Ihnen über die Zahlungsmethode zurücküberwiesen, die Sie für die ursprüngliche Buchung verwendet haben. Solche Rückerstattungen werden von der Partei vorgenommen, die Ihre ursprüngliche Zahlung erhalten hat. Weder wir noch Hotels.com haben Einblick in den Rückerstattungsprozess eines Reiseanbieters. Unsere Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern während des Buchungsvorgangs nichts anderes angegeben wird.

## **Abschnitt 6 Spezifische Bedingungen für Reiseleistungen**

Dieser Abschnitt enthält Einzelheiten zu den einschlägigen Bedingungen für die spezifischen Reiseleistungen des Reiseanbieters. Diese Einzelheiten sind nicht vollständig und ersetzen nicht die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen, die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden.

Reiseleistungen unterliegen den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters. Bitte lesen Sie sich diesen Abschnitt durch, der gegebenenfalls auch für Ihre Buchung gilt. Bei Widersprüchen zwischen diesem Abschnitt und den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen haben die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen Vorrang.

## **Mietwagen**

Ihr Vertrag für den gebuchten Mietwagen kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

## **Zahlung**

Bei bestimmten Mietwagenbuchungen wird Ihnen die Zahlung vom Reiseanbieter und nicht von unserer Unternehmensgruppe in Rechnung gestellt.

Bei Abholung Ihres Mietwagens ist eine gültige Kreditkarte durch Sie/den Fahrer vorzulegen, die auf den jeweiligen Namen ausgestellt ist. Der Reiseanbieter kann während der Mietdauer eine Autorisierungsanfrage in Form einer erstattungsfähigen Kautionsanfrage an Ihr Kreditkarteninstitut stellen. Sie/der Fahrer sollten dafür sorgen, dass Sie über ein ausreichendes Kreditlimit für diesen Zweck verfügen. Für die Vermietung einiger größerer Fahrzeugklassen sind zwei Kreditkarten vorzulegen. Erkundigen Sie sich unbedingt beim Reiseanbieter, welche Kreditkarten akzeptiert werden. Debitkarten werden nicht akzeptiert.

Bei Nichteinhaltung der für Ihre Buchung geltenden Vorschriften stellt Ihnen der Reiseanbieter das Fahrzeug möglicherweise nicht zur Verfügung, und Sie müssen möglicherweise, vorbehaltlich der Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters, einen Betrag bis zum vollen Preis der Mietwagen-Reiseleistungen zahlen.

## **Zusatzgebühren**

Eventuell sind vor Ort zusätzliche Gebühren an den Reiseanbieter zu zahlen. Beispiele für solche Gebühren sind Gebühren für das Tanken, das Mieten von Winterreifen, Gebühren für zusätzliche Fahrer und Zuschläge für junge Fahrer. Wir und der Reiseanbieter sind nicht für die Zahlung solcher Zusatzgebühren verantwortlich. Anfragen für optionale Extras (z. B. Kindersitze), die zu einer Buchung hinzugefügt werden, unterliegen der Verfügbarkeit und können nicht garantiert werden.

Kraftstoff ist in der Regel nicht im Mietpreis enthalten. In einigen Ländern stellen Ihnen einige Reiseanbieter die Betankung möglicherweise bei Rückgabe des Fahrzeugs in Rechnung, zusätzlich zu anderen anfallenden Tankgebühren.

## **Abholung und Nutzung von Mietwagen**

In der Regel müssen die Fahrer zwischen 21 und 75 Jahre alt sein, obwohl dies je nach Reiseanbieter und Anmietland variieren kann. Sie sind dafür verantwortlich, diese Informationen beim Reiseanbieter zu überprüfen. Ist der Fahrer jünger als 25 Jahre oder älter als 70 Jahre, können zusätzliche Gebühren anfallen.

Bei der Abholung Ihres Mietwagens muss durch Sie bzw. den Fahrer ein vollständiger gültiger Führerschein für die gemietete Fahrzeugkategorie vorgelegt werden. Bei internationalen Mieten können andere Führerscheinanforderungen gelten. Bitte überprüfen Sie, welche Unterlagen vom Reiseanbieter genau verlangt werden. Wenn der Führerschein beispielsweise nicht in lateinischer Schrift verfasst ist, ist ein internationaler Führerschein erforderlich und bei Abholung des Mietwagens in einem EU-Land ist ein internationaler Führerschein für die Personen erforderlich, deren Führerschein nicht in der EU ausgestellt wurde. Zusätzliche Dokumente wie ein Reisepass oder bis zu zwei Namens- und Adressnachweise können ebenfalls erforderlich sein.

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Mietwagen in derselben Filiale des Reiseanbieters zurückzugeben, bei der er abgeholt wurde. In der Regel dürfen Sie Ihren Mietwagen nicht außerhalb des Anmietlandes oder auf Fähren mitnehmen, und es können zusätzliche Einschränkungen bezüglich der Nutzung gelten.

## **Stornierung von Buchungen und ungenutzte Miettage**

Für Buchungen, die innerhalb von 6 Stunden vor der Abholung storniert werden, oder für ungenutzte Miettage werden keine Rückerstattungen angeboten.

## **Abschnitt 7 Auslandsreisen**

### **Auslandsreisen**

Obwohl die meisten Reisen ohne Zwischenfälle verlaufen, sind Reisen zu bestimmten Zielen möglicherweise mit mehr Risiken verbunden als andere. Lesen Sie unbedingt alle Reisewarnungen/-hinweise usw. der jeweiligen Regierungen, bevor Sie Auslandsreisen buchen. Achten Sie während der Reise und vor der Rückreise auf solche Reisewarnungen/-hinweise, um mögliche Reisebeeinträchtigungen zu vermeiden und zu minimieren.

Reisehinweise und Informationen über Einschränkungen, Einreisebestimmungen und das jeweilige Risiko, das mit Reisen zu bestimmten Zielen im Ausland verbunden ist, finden Sie auf der [Website des Auswärtigen Amts](#). Sie sollten sicherstellen, dass Sie die jeweiligen Reisehinweise, Einschränkungen und Einreisebestimmungen kennen und diese einhalten.

### **Gesundheit**

Sie sollten überprüfen, welche Impfungen empfohlen sind. Die empfohlenen Impfungen können sich jederzeit ändern. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise bei Ihrem Arzt. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie:

- alle gesundheitlichen Einreisebestimmungen erfüllen;
- die relevanten/vorgeschriebenen Impfungen erhalten;
- alle empfohlenen Medikamente einnehmen; und
- alle medizinischen Ratschläge in Bezug auf Ihre Reise befolgen.

Medizinische Online-Beratung für Reisende finden Sie auf der [Website des Auswärtigen Amts](#). Alternativ wenden Sie sich für medizinische Beratung bezüglich Ihrer Reise bitte an Ihren Arzt.

### **Reisepass und Visum**

Für Pass- und Visainformationen wenden Sie sich bitte an die zuständige Botschaft oder das zuständige Konsulat. Die Anforderungen können sich ändern. Überprüfen Sie daher vor der Buchung und Abreise die aktuellen Informationen und planen Sie ausreichend Zeit für alle jeweiligen Anträge ein.

Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht, wenn Ihnen der Zutritt zu einem Flugzeug oder Kreuzfahrtschiff (sofern zutreffend) oder die Einreise in ein anderes Land aufgrund Ihres Verhaltens verweigert wird, einschließlich Ihres Versäumnisses, die richtigen und angemessenen Reisedokumente mitzuführen, die von einem Reiseanbieter, einer Behörde oder einem Land gefordert werden (auch bei Durchreiseländern). Dies umfasst alle Stopps eines Flugzeugs oder Kreuzfahrtschiffs (sofern zutreffend), auch wenn Sie das Flugzeug, den Flughafen oder das Kreuzfahrtschiff nicht verlassen.

Reisepass: Für alle Reisen, die über unseren Service angeboten werden, benötigen Sie einen im Ausstellungsland gültigen Reisepass.

In einigen Überseeländern gilt die Einwanderungsanforderung, dass Ihr Reisepass für einen Mindestzeitraum nach Ihrer Einreise in dieses Land gültig ist, normalerweise 6 Monate. Wenn Ihr Reisepass nur noch ein Jahr oder weniger gültig ist, informieren Sie sich unbedingt über die Anforderungen des Reiseziels, bevor Sie endgültige Reisepläne machen.

Der Name im Reisepass muss mit dem Namen auf dem Ticket übereinstimmen, da Sie sonst möglicherweise nicht reisen können und der Reiseschutz ungültig ist. Benachrichtigen Sie das [Hilfeportal von Hotels.com](#) unbedingt, wenn sich der Name eines Ihrer Mitreisenden nach der Buchung einer Reiseleistung, aber vor Reiseantritt (z. B. aufgrund von Heirat usw.), ändert.

Weitere Informationen zu Reisepässen finden Sie auf der [Website des Auswärtigen Amts](#).

Visum: Für Informationen zu Visabestimmungen wenden Sie sich bitte an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, das Sie besuchen möchten, sowie an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, in das Sie zurückkehren möchten, wenn Sie kein Staatsbürger dieses Landes sind.

Einige Länder verlangen, dass Fluggesellschaften persönliche Daten über alle Reisenden in ihren Flugzeugen bereitstellen. Sofern zutreffend werden die Daten entweder beim Check-in am Flughafen oder unter Umständen bereits bei der Buchung erhoben. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die jeweilige Fluggesellschaft, mit der Sie reisen.

Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Zusicherung oder Garantie, dass Reisen zu Zielen im Ausland ratsam oder ohne Risiko sind, und haftet nicht für den Ersatz von Schäden oder Verlusten, die durch Reisen zu solchen Zielen entstehen können.

## **Abschnitt 8 Haftung**

### **Haftung für die Reiseleistungen**

Die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Soweit Expedia Travel Reiseanbieter ist, ist die Haftung von Expedia Travel auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Expedia Travel nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körpers oder der Gesundheit führt.

Soweit die Haftung von Expedia Travel ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung anderer Reiseanbieter Ihnen gegenüber richtet sich nach den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen. Ist Expedia Travel nicht der Reiseanbieter, haftet Expedia Travel Ihnen gegenüber nicht für die Erbringung von Reiseleistungen durch andere Reiseanbieter, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### **Unsere Haftung**

Unser Service gehört uns und wird durch uns betrieben und die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Die Reiseanbieter stellen uns Informationen zur Verfügung, die die Reiseleistungen beschreiben. Diese Informationen umfassen Einzelheiten der Reiseleistungen, Fotos, Preise und die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen usw. Wir zeigen diese Informationen über unseren Service an. Die Reiseanbieter sind dafür verantwortlich, dass diese Informationen korrekt, vollständig und aktuell sind. Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht für Ungenauigkeiten in derartigen Informationen, außer wenn unsere Unternehmensgruppe diese Ungenauigkeiten direkt verursacht hat (dies schließt auch Unterkunftsbewertungen ein, die lediglich der Orientierung dienen und nicht als offizielle Bewertungen anzusehen sind). Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Garantien für die Verfügbarkeit spezifischer Reiseleistungen.

Fotos und Illustrationen in unserem Service dienen nur als Orientierungshilfe, um Ihnen das Niveau und die Art der Unterkunft zu zeigen.

Weitere Informationen zu den Inhalten, die in unserem Service angezeigt werden, finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

Unsere Haftung (falls zutreffend) ist auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körpers oder der Gesundheit führt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Jeder Fall höherer Gewalt, einschließlich Störungen bei Kommunikationsmitteln oder Streiks von Fluggesellschaften, Unterkünften bzw. Fluglotsen, führt zur Aussetzung der Verpflichtungen in diesen Nutzungsbedingungen, die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffen sind. In einem solchen Fall haftet die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei nicht für das Unvermögen, diese Verpflichtungen zu erfüllen.

## **Abschnitt 9 Inhalte**

Durch die Übermittlung (oder die Genehmigung einer Übermittlung) von Inhalten an unseren Service gewähren Sie unserer Unternehmensgruppe ein weltweites, nicht ausschließliches, gebührenfreies, unbefristetes, übertragbares, unwiderrufliches und

vollständig unterlizenzierbares Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung und Veröffentlichung solcher Inhalte, zur Erstellung von abgeleiteten Werken davon und zu ihrer öffentlichen Ausstellung und Aufführung, wobei dieses Recht für alle Zwecke und für alle Medien gilt, die jetzt bekannt sind oder in Zukunft entwickelt werden.

Sie erkennen Folgendes an und erklären sich damit einverstanden:

- Für alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung durch andere Sie genehmigen), müssen Sie über die entsprechenden Rechte und die Befugnis dafür verfügen.
- Falls die Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung Sie genehmigen), Handelsmarken oder andere geschützte Namen oder Zeichen enthalten, müssen Sie über das Recht und die Befugnis verfügen, diese Namen oder Zeichen zu verwenden.

Sie räumen unserer Unternehmensgruppe auch das Recht ein, gegen jede natürliche oder juristische Person rechtlich vorzugehen, die Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf Ihre Inhalte verletzt.

Sie erkennen außerdem an und erklären sich damit einverstanden, dass:

- unsere Unternehmensgruppe den Namen, den Sie mit solchen Inhalten übermitteln, nach unserem vernünftigen Ermessen und in einem nicht identifizierbaren Format verwenden kann, um Ihnen Ihre Inhalte zuzuordnen (z. B. Angabe Ihres Vornamens und Ihrer Heimatstadt in einer von Ihnen eingereichten Bewertung). Solche Inhalte können auch mit den Reiseanbietern geteilt werden.
- alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht vertraulich und nicht eigentumsrechtlich geschützt sind;
- alle Inhalte, die Sie an unseren Dienst übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht irreführend, täuschend oder dazu geeignet sind, andere Personen zu täuschen oder irrezuführen;
- durch die Übermittlung von Mitteilungen oder Inhalten an uns keine vertrauliche, treuhänderische, vertraglich stillschweigende oder sonstige Beziehung zwischen Ihnen und uns entsteht, die nicht durch diese Nutzungsbedingungen geregelt ist; und
- Sie die volle Verantwortung für Ihre Inhalte übernehmen und alle von Ihnen übermittelten Inhalte mit unseren Inhaltsrichtlinien übereinstimmen müssen.

Falls Sie Rechte auf Urhebernennung, Werkintegrität oder andere Urheberpersönlichkeitsrechte an Ihren Inhalten behalten, verzichten Sie, sofern möglich, darauf, diese Rechte auszuüben. Außerdem verzichten Sie, sofern möglich, darauf, zu verlangen, dass personenbezogene Daten in Verbindung mit Ihren Inhalten oder abgeleiteten Werken davon verwendet werden. Darüber hinaus stimmen Sie zu, dass Sie keine Einwände gegen die Veröffentlichung, Nutzung, Änderung, Löschung oder Verwertung Ihrer Inhalte durch unsere Unternehmensgruppe oder einen unserer Lizenznehmer haben.

Wir können unsere Rechte (z. B. zur Nutzung, Veröffentlichung, Anzeige, Löschung usw.) an allen Inhalten ausüben, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Für alle Inhalte gelten die Inhaltsrichtlinien. Weitere Informationen finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Inhalten, stehen in keinerlei Verbindung dazu und bringen auch keine diesbezügliche Billigung zum Ausdruck.

## **Abschnitt 10 Richtlinie und Hinweise zu geistigem Eigentum**

### **Urheberrechts- und Kennzeichenhinweise**

Alle Inhalte unseres Services sind ©2026 Expedia, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Expedia, One Key, OneKeyCash und das Expedia-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken von Expedia, Inc. Andere in unserem Service oder in diesen Nutzungsbedingungen erwähnten Logos, Produkt- und Unternehmensnamen können Handelsmarken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Wir sind nicht verantwortlich für Inhalte auf Websites, die nicht durch uns, sondern von anderen Parteien betrieben werden.

Unser Service und alle Inhalte und Informationen in unserem Service sind durch das Urheberrecht und andere anwendbare Rechte an geistigem Eigentum geschützt.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Vervielfältigung unseres Dienstes im Ganzen oder in Teilen, einschließlich des Kopierens von Texten, Grafiken oder Designs, verboten.

Das Tool Google® Translate kann über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, damit Sie Inhalte, beispielsweise nutzergenerierte Bewertungen, übersetzen können. Texte werden mit dem Tool Google® Translate durch einen automatisierten Prozess übersetzt. Dies kann zu Ungenauigkeiten führen. Sie nutzen das Tool Google® Translate ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Wir geben keine Zusicherungen, Zusagen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Google® Translate bereitgestellten Übersetzungen.

## Herunterladen von Informationen aus unserem Service

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Urheberrechtshinweise, -informationen oder -beschränkungen zu beachten, die in den Inhalten unseres Services enthalten sind oder sich auf diese beziehen.

Das Kopieren, Speichern oder anderweitige Zugreifen auf unseren Service oder auf Inhalte unseres Services für andere Zwecke als Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung (außer in Übereinstimmung mit einem gültigen Inserat) ist ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung ausdrücklich verboten.

Unser Service kann Links zu Websites enthalten, die von anderen Parteien als uns betrieben werden. Derartige Links werden Ihnen lediglich zur Information bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über derartige Websites und sind nicht für deren Inhalt oder Ihre Nutzung solcher Websites verantwortlich. Die Einbindung von Links zu solchen Websites durch uns stellt weder eine Billigung des Materials auf diesen Websites noch eine Verbindung mit ihren Betreibern dar.

Wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung unserer Marke haben, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Diese E-Mail-Adresse ist ausschließlich Nachrichten zu Markenverletzungen vorbehalten.

## Richtlinie und Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum

Wir respektieren die Rechte am geistigen Eigentum anderer und erlauben, dulden oder tolerieren nicht, dass Inhalte in unserem Service veröffentlicht werden, die die Rechte an geistigem Eigentum anderer verletzen.

Wir behalten uns das Recht vor, unter angemessenen Umständen unsere Beziehung zu jeder Person zu beenden, die mehrfach für Verletzungen von geistigem Eigentum in unserem Service verantwortlich ist.

Unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Apps, Software, Webdienste und Inhalte mit Bildern, Texten und Videos, sind Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten, die uns die Erlaubnis erteilt haben, diese Objekte zu nutzen.

Wenn Sie eine Verletzung von geistigem Eigentum in unserem Service bemerken oder glauben, dass Ihre Inhalte unrechtmäßig in unserem Service veröffentlicht oder zugänglich gemacht wurden, beachten Sie bitte die Anforderungen und Anweisungen für die Einreichung von Urheberrechts- und Handelsmarkenbeschwerden, die Sie auf unserer Seite [Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum](#) finden.

## Patenthinweise

Es können ein oder mehrere Patente von uns oder unserer Unternehmensgruppe für diesen Service und für die über diesen Service zugänglichen Funktionen und Dienste gelten. Teile unseres Services werden unter Lizenz eines oder mehrerer Patente betrieben. Weitere Patente sind angemeldet.

## Social Media/Websites von Dritten

In diesem Abschnitt bezeichnet „**Social Media**“ Websites und Anwendungen, die es Reisenden und Reiseanbietern ermöglichen, Inhalte zu erstellen und zu teilen oder an sozialen Netzwerken teilzunehmen; dazu gehören unter anderem Websites und Anwendungen wie X (früher Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat usw.

Wenn unser Service ein Tool oder einen Dienst anbietet, der es uns ermöglicht, auf ein Profil oder andere Informationen über Sie zuzugreifen, die Sie auf einer Social-Media-Website angegeben haben, und Sie sich entscheiden, ein solches Tool oder einen solchen Dienst zu nutzen, nehmen Sie Folgendes zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden:

- Die Informationen oder Inhalte, die Teil Ihres Social-Media-Profiles sind und die Sie als „öffentlich“ (oder mit einer ähnlichen Bezeichnung) gekennzeichnet haben (diese Informationen oder Inhalte werden hier als „**Social-Media-Inhalte**“ bezeichnet), können von uns in Verbindung mit unserem Dienst aufgerufen und verwendet werden.
- Die Social-Media-Inhalte gelten als Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen und sowohl Sie als auch wir haben dieselben Rechte und Pflichten, die wir in Bezug auf Ihre Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen haben.
- Für den Fall, dass die Social-Media-Inhalte aus irgendeinem Grund falsch als öffentlich oder ähnlich eingestuft wurden oder dass die Einstufung anderweitig ungenau ist oder Sie mit der Einstufung aus irgendeinem Grund nicht einverstanden sind, stimmen Sie zu, mit der Social-Media-Website zusammenzuarbeiten, um entsprechende Änderungen vorzunehmen oder Streitigkeiten beizulegen. Sie erkennen an, dass wir Ihnen keine Regressansprüche gewähren können.
- Die Führung Ihres Profils und Ihres Kontos bei und auf der Social-Media-Website unterliegt weiterhin den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Website.

## Melden von Markenbetrug und Scam-Aktivitäten

Wir setzen alles daran, Betrugern einen Schritt voraus zu sein und Ihnen ein geschütztes Reiseerlebnis zu ermöglichen. Unser Kundenservice wird niemals:

- einen Geschenkgutschein als Gegenleistung für Services anfordern;
- am Telefon oder per E-Mail nach den Passwörtern Ihrer Konten fragen;
- andere persönliche Informationen anfordern, die nichts mit einem zuvor bestehenden Serviceproblem zu tun haben;
- Überweisungen oder Zahlungsinformationen per Textnachricht anfordern.

Wenn Sie in einem Gespräch mit einer Person, die sich als unser Mitarbeiter ausgibt, einen der oben genannten Punkte bemerken, beenden Sie bitte das Gespräch und melden sich so schnell wie möglich bei unserem Brand Fraud Prevention and Action Team unter der folgenden E-Mail-Adresse: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Weitere Tipps und Informationen zum Erkennen und Melden von Betrug und Betrugsaktivitäten finden Sie in unserem Hilfeportal in den Artikeln zu [Telefonbetrug](#), [Geschenkkartenbetrug](#) und [E-Mail-Betrug \(Phishing\)](#).

## Abschnitt 11 Über unseren Service verfügbare Software

### Software

Jegliche Software, die über unseren Service oder in einem App-Store zum Download bereitgestellt wird („**Software**“), ist das urheberrechtlich geschützte Werk unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die Verwendung dieser Software unterliegt den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (sofern vorhanden), die der Software beigelegt ist („**Lizenzvereinbarung**“). Sie müssen zuerst der Lizenzvereinbarung zustimmen, um Software zu installieren, herunterzuladen oder zu nutzen.

Für Software ohne Lizenzvereinbarung erteilen wir Ihnen eine beschränkte, persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und zur Verwendung der Software für den ausschließlichen Zweck, unseren Service in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die Software wird Ihnen kostenlos ohne jegliche Gebühren bereitgestellt.

Die gesamte Software (z. B. alle HTML-Codes und Active-X-Steuerelemente usw.), die in unserem Service enthalten ist, ist Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die gesamte Software ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Das Kopieren und die Weitergabe der Software sind gesetzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Verstöße können strafrechtlich verfolgt werden.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist das Kopieren oder die Reproduktion der Software auf einen anderen Server oder an einen anderen Speicherort zum Zwecke der weiteren Reproduktion oder Weitergabe ausdrücklich verboten. Gewährleistungen für die Software, sofern zutreffend, unterliegen ausschließlich den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung.

### Bedingungen für Kartenmaterial

Ihre Nutzung von auf diesem Service verfügbarem Kartenmaterial unterliegt den [Nutzungsbedingungen von Google](#), [den Nutzungsrichtlinien von Google](#), [den rechtlichen Hinweisen von Google](#) und [der Datenschutzerklärung von Google](#) sowie den [Nutzungsbedingungen von Microsoft](#) und [der Datenschutzerklärung von Microsoft](#). Microsoft und Google behalten sich das Recht vor, ihre Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen jederzeit nach ihrem alleinigen Ermessen in Übereinstimmung mit ihren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen (wie zutreffend) zu ändern.

Geo-Daten von OpenStreetMap, die in Kartenmaterialien verwendet werden, sind © der zu OpenStreetMap beitragenden Personen und unter der [Open Database License \(ODbL\)](#) verfügbar.

## Abschnitt 12 Künstliche Intelligenz

### Umfang der KI-Nutzung

Einige Funktionen und Tools in unserem Service nutzen künstliche Intelligenz („**KI**“), einschließlich generativer KI. Wir können bei der Entwicklung und Bereitstellung dieser Funktionen und Tools Partnerschaften mit Drittanbietern eingehen bzw. Technologien von Drittanbietern nutzen oder Large Language Models von Dritten verwenden. Wir verarbeiten von Ihnen eingegebene und generierte Daten, um Ihnen unseren Service zur Verfügung zu stellen, zur Produktverbesserung, zur Qualitätskontrolle und Fehlerbehebung sowie zu anderen Zwecken in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und unserer Datenschutzerklärung.

### Benachrichtigung der Benutzer und Transparenz

Um Transparenz zu gewährleisten, werden wir ermitteln, wenn Nutzer direkt mit einem KI-gestützten Assistenten oder einer Funktion interagieren, und weitere Informationen in unserer [Datenschutzerklärung](#) bereitstellen.

### Datenverarbeitung und Datenschutz

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten bei Nutzung von KI verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

### Rechte am geistigen Eigentum

Alle KI-generierten Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reisepläne, Empfehlungen, Fotos und Videos, sind unser Eigentum. Den Benutzern wird eine begrenzte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der KI-generierten Inhalte ausschließlich für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke gewährt. Jegliche unerlaubte Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung von KI-generierten Inhalten ist strengstens untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

## **Beschränkungen und Haftungsausschlüsse**

Wir bemühen uns zwar, genaue und nützliche Informationen zu liefern, aber KI-generierte Inhalte basieren auf Algorithmen und spiegeln möglicherweise nicht immer die aktuellsten Informationen wider oder berücksichtigen nicht alle Variablen. Alle Informationen und Inhalte, die von solchen KI-Tools generiert werden, werden ohne Gewähr und nach Verfügbarkeit bereitgestellt.

Wir geben keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Relevanz, Genauigkeit oder Vollständigkeit ab und haften nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus der Nutzung dieser Inhalte oder dem Vertrauen auf sie ergeben.

## **Aktualisierungen und Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, KI-generierte Inhalte jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern.

## **Abschnitt 13 Datenschutz und Ihre persönlichen Daten**

Wir verpflichten uns zum Datenschutz, zur Vertraulichkeit und zur Sicherheit der uns anvertrauten persönlichen Daten. Wir erheben und verarbeiten Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzerklärung](#).

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Sie erklären sich damit einverstanden, die persönlichen Daten von Dritten mit der gleichen Sorgfalt zu schützen, mit der Sie Ihre eigenen vertraulichen Daten schützen (mindestens mit einer angemessenen Sorgfalt); ferner haften Sie uneingeschränkt für jeden Missbrauch, Verlust oder die unbefugte Übermittlung solcher Informationen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

## **Abschnitt 14 Kontaktaufnahme und Beschwerden**

### **Unterstützung von Reisenden und Bearbeitung von Beschwerden**

Hotels.com hilft Ihnen gerne bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Buchung.

Um Antworten auf häufig gestellte Fragen zu erhalten oder Hotels.com über die Chat-Funktion zu kontaktieren, besuchen Sie bitte das [Hilfeportal von Hotels.com](#). Bei Fragen oder Beschwerden während Ihrer Reise kontaktieren Sie Hotels.com bitte über das [Hilfeportal](#) oder telefonisch unter der Nummer +49 69 380 78 96 57.

Wenn Sie nach einem Problem mit Ihrer gebuchten Reiseleistung eine Beschwerde vorbringen oder Anspruch auf Entschädigung durch den Reiseanbieter haben, wird Hotels.com Sie und den Reiseanbieter bei der Lösung des Problems unterstützen.

Bitte melden Sie Hotels.com oder dem jeweiligen Reiseanbieter alle Probleme, die in Bezug auf Ihre gebuchte Reiseleistung auftreten, vor oder während Ihrer Reise, soweit möglich. Auf diese Weise kann Hotels.com versuchen, das Problem so schnell wie möglich zu lösen und den von Ihnen erlittenen Schaden zu begrenzen. Wenn Sie ein Problem nicht vor oder während Ihrer Reise, soweit dies möglich gewesen wäre, melden, haben Hotels.com und der Reiseanbieter eventuell nicht die Möglichkeit, Ihr Problem während Ihrer Reise zu untersuchen und zu beheben. Dies kann Ihre Rechte gemäß diesen Nutzungsbedingungen beeinträchtigen und unter anderem zur Reduzierung oder dem vollständigen Wegfall fälliger Entschädigungen führen.

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, vor oder während Ihrer Reise ein Problem bei Ihrer gebuchten Reiseleistung zu melden (z. B. weil das Problem auf der Rückreise aufgetreten ist), teilen Sie Hotels.com oder dem jeweiligen Reiseanbieter dies bitte so schnell wie möglich nach Ihrer Reise mit. Bitte bringen Sie Beschwerden innerhalb von 30 Tagen nach der Reise vor.

Beschwerden in Papierform sind zu richten an:

- den Reiseanbieter, der die Reiseleistung bereitstellt, unter der auf der Seite des Buchungsabschlusses angegebenen Adresse; oder
- Hotels.com, unter der unten angegebenen Adresse:

Hotels.com, LP

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(mit Kopie an: serviceDE@chat.hotels.com)

## **Alternative Streitbeilegung**

Wir sind nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nehmen an solchen Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

## **Widerrechtliche Inhalte und Sicherheitsfragen**

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Inhalte unseres Services illegal sein könnten, senden Sie uns eine E-Mail an [eunotifications@expedia.com](mailto:eunotifications@expedia.com) oder melden Sie es uns über die Schaltfläche „Diesen Eintrag melden“.

Informationen dazu, wie Sie vorgehen, wenn in unserem Service angezeigte Inhalte möglicherweise illegal sind, finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

## **Abschnitt 15 Allgemeines**

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Wenn Sie als Verbraucher unseren Service genutzt oder eine Buchung vorgenommen haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land hatten, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl in Satz 1 dieses Absatzes unberührt. Sofern Sie Unternehmer sind oder keinen ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben, ist der Gerichtsstand München.

### **Versicherung**

Sofern nicht anders angegeben, beinhalten die angezeigten Preise keinen Reiseschutz. Es wird empfohlen, eine Versicherung abzuschließen, die die Folgen bestimmter Stornierungsfälle und gewisse Risiken (z. B. Rücktransportkosten bei Unfall oder Krankheit) abdeckt. Sie sind dafür verantwortlich, dass eine eventuell abgeschlossene Versicherung Ihre Anforderungen ausreichend abdeckt. Möglicherweise werden Ihnen bestimmte Reiseschutzprodukte angezeigt. In diesem Fall werden Details des Versicherungsanbieters, die jeweils wichtigsten Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Service angezeigt.

### **Nichtgeltendmachung**

Falls wir eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen verzichten.

### **Undurchsetzbare Bestimmungen**

Wenn eine Bestimmung (oder Teilbestimmung) dieser Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Behörde für ungültig, rechtswidrig oder undurchsetzbar befunden wird, gilt diese Bestimmung (oder Teilbestimmung) falls erforderlich Ihnen gegenüber nicht als Teil dieser Nutzungsbedingungen. In einem solchen Fall bleibt die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### **Gesamte Vereinbarung**

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf unseren Service dar. Sie ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Mitteilungen (ob elektronisch, mündlich oder schriftlich) zwischen Ihnen und uns über unseren Service.

### **Abtretung**

Wir dürfen Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen abtreten, untervergeben oder übertragen. Eine derartige Abtretung, Untervergabe oder Übertragung steht Ihnen nicht zu. Davon ausgenommen sind Geldforderungen oder Fälle, in denen wir kein berechtigtes Interesse am Ausschluss der Abtretung haben oder in denen Ihr berechtigtes Interesse an der Abtretbarkeit des Rechts unser berechtigtes Interesse am Abtretungsausschluss überwiegt.

### **Rechte Dritter**

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben, beabsichtigen wir nicht, dass irgendein Teil dieser Nutzungsbedingungen durch Personen durchsetzbar ist, die keine Partei dieser Nutzungsbedingungen sind. Für den Verzicht, die Änderung oder die Beendigung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen ist keine Zustimmung eines Dritten erforderlich. Diese Nutzungsbedingungen begründen keine Rechte nach geltenden Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf Rechte Dritter zur Durchsetzung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen.

### **Fortbestand der Verpflichtungen**

Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder ihrer Art nach Verpflichtungen auferlegt, die den Ablauf oder die Beendigung dieser Nutzungsbedingungen überdauern, bleibt auch nach Ablauf oder Beendigung wirksam.