

PALVELUEHDOT

Viimeksi tarkistettu: 26.02.2026

Hei ja tervetuloa! Hienoa, että olet päättänyt lukea nämä palveluehdot ("**ehdot**").

Nämä ehdot ovat tärkeitä, koska yhdessä varausvahvistussähköpostisi ("**varausvahvistus**") kanssa ne määrittelevät lailliset ehdot, joilla matkapalveluja tarjotaan sinulle palvelumme kautta. Ne kattavat myös vuorovaikutuksen tai viestinnän sinun ja meidän välillämme palvelumme kautta.

Palvelumme käyttö on näiden ehtojen alaista, ja palvelumme käytön ehtona on, että hyväksyt nämä ehdot. Varataksesi matkapalvelun sinun on myös hyväksyttävä nämä ehdot. Jos et hyväksy näitä ehtoja, ole hyvä ja älä käytä palveluamme tai varaa matkapalvelua.

Voimme tehdä muutoksia näihin ehtoihin päivittämällä niitä milloin tahansa eri syistä, kuten (1) parantaaksemme ehtoja ja tehdäksemme niistä selkeämmät tai helpommin ymmärrettävät, (2) noudattaaksemme lakisääteisiä sekä sääntelyyn ja/tai verotukseen liittyviä vaatimuksia, (3) tehdessämme muutoksia palveluumme tai liiketoimintaamme tai (4) turvallisuuteen liittyvistä syistä. Näet, milloin olemme viimeksi päivittäneet näitä ehtoja tarkistamalla ehtojen yläreunassa olevan päivämäärän kohdassa "päivitetty viimeksi".

Jos teemme muutoksia, jotka vaikuttavat olennaisesti oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, ilmoitamme sinulle niistä kohtuullisella varoitusajalla, paitsi jos sovellettavat turvallisuus-, laki- tai verovaatimukset edellyttävät kiireellisiä muutoksia. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme sinulle asiasta mahdollisimman pian.

Jos jatkat palvelumme käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen, hyväksyt päivitettyt ehdot. Jos et hyväksy muutoksia, älä käytä palveluamme.

Kaikkiin olemassa oleviin varauksiin sovelletaan edelleen varauksen tekohetkellä voimassa olleita ehtoja. Suosittelemme, että tallennat tai tulostat kopion näistä ehdoista.

Näissä ehdoissa:

"**Me**", "**meitä**", "**meidän**" ja muut "me"-sanan taivutusmuodot viittaavat Expedia, Inc. -yritykseen, joka sijaitsee Washingtonissa, jonka rekisteröity kotipaikka on osoitteessa 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA ja joka tarjoaa palvelumme.

"**Sisältö**" viittaa kaikkiin teksteihin, kuvauksiin, arvosteluihin, valokuviin, kuviin, videoihin, ohjelmistoihin ja muuhun sisältöön, joka on toimitettu palveluumme.

"**Expedia Travel**" tarkoittaa Travelscape LLC:tä, joka on Yhdysvalloissa rekisteröity osakeyhtiö ja jonka virallinen kotipaikka on osoitteessa 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, Yhdysvallat

"**Yritysrühmämme**" viittaa meihin sekä tytäryhtiöihimme

"**Palvelumme**" viittaa verkkosivustojemme, sovelluksiemme ja verkkotyökalujemme tarjoamiseen.

"**Matkapalvelun tarjoaja**" tarkoittaa palveluntarjoajaa, joka tarjoaa matkapalvelut sinulle palvelumme kautta

"Matkapalvelut" viittaa matkapalveluihin, joita asianomaiset matkantarjoajat tarjoavat sinulle palvelumme kautta, esimerkiksi majoitus majoituspaikassa, lennot, autonvuokraus, aktiviteetit jne.

"**Sinä**" viittaa sinuun, palveluamme käyttävään henkilöön.

Lue nämä ehdot huolellisesti.

Osio 1 Ehdot ja rajoitukset

Näiden ehtojen lisäksi varaustasi koskevat myös muut matkapalvelun tarjoajien ehdot (kuten lentoyhtiön kuljetusehdot, majoituspaikan ehdot tai autovuokraamon vuokrauskäytännöt jne.; jäljempänä "ehdot ja rajoitukset").

Varauksen tekemiseksi sinun on hyväksyttävä valitsemasi matkapalveluntarjoajan ehdot ja rajoitukset koskien esimerkiksi erääntyvien summien maksamista, peruutuskäytäntöjä, hyvitysoikeutta, saatavuusrajoituksia, hintoja tai palvelujen käyttöä. Asiaankuuluvat ehdot ja rajoitukset ovat luettavissasi ennen varauksen tekemistä, ja ne on esitetty näissä ehdoissa viittauksina.

Jos rikot matkapalvelun tarjoajan ehtoja ja rajoituksia, varauksesi voidaan peruuttaa ja sinulta voidaan evätä käyttöoikeus kyseiseen matkapalveluun. Saatat myös menettää kyseisestä varauksesta maksetun summan matkapalveluntarjoajan säännöistä ja rajoituksista riippuen.

Matkapalvelun tarjoajat voivat olla joko yksityishenkilöitä, jotka toimivat kuluttajalta kuluttajalle -periaatteella, tai ammattilaisia, jotka toimivat yrityksiltä kuluttajille -periaatteella. Merkitsemme palvelussamme listaukset "yksityiseksi majoittajaksi" tai "yksityiseksi palveluntarjoajaksi", jos matkapalvelun tarjoaja on ilmoittanut toimivansa yksityishenkilönä (ei-ammattilaisena). Jos teet sopimuksen yksityishenkilön kanssa kuluttajalta kuluttajalle, ota huomioon, että kuluttajalainsäädäntöä ei sovelleta matkapalvelun tarjoajan kanssa tekemääsi sopimukseen. Matkapalvelun tarjoaja on yksin vastuussa sen määrittämisestä, toimiiko hän kuluttajana vai yrityksenä, ja kaikista hänen asemaansa koskevista, sinulle annetuista lausunnoista.

Tietyissä maissa, kun maksu suoritetaan varauksen yhteydessä, Expedia Travel voi olla matkapalvelun tarjoaja, jonka tarkoituksena on tarjota matkapalvelu sinulle, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Euroopan unionissa tarjottuihin, artiklojen 28 ja 306–310 mukaisiin matkapalveluihin EU:n pääasiallisessa arvonnäkökulmavero-direktiivissä 2006/112/EY ja missä tahansa vastaavassa kansallisessa lainsäädännössä. Niissä tapauksissa ehdot ja rajoitukset ovat palveluntarjoajan ehdot ja rajoitukset (kuten lentoyhtiön kuljetusehdot, majoituspaikan ehdot ja rajoitukset tai autovuokraamon vuokrauskäytännöt jne.).

Osio 2 Palvelumme käyttäminen

Meidän sääntömme

Tarjoamme palvelumme auttaaksemme sinua löytämään tietoa matkapalveluista ja auttaaksemme sinua näiden matkapalvelujen varaamisessa. Sitä ei tarjota sinulle muuhun tarkoitukseen.

Pyrimme tarjoamaan sinulle palvelumme kautta monia matkustusvaihtoehtoja. Palvelumme ei tarjoa sinulle kattavaa luetteloa matkavaihtoehtoista, jotka ovat saatavilla tietyssä kohteessa tai vastauksena tiettyyn hakukyselyyn. Palvelumme kautta varattavissa olevia matkapalveluita ja muita matkavaihtoehtoja voi olla varattavissa myös muiden jakelukanavien kautta.

Hyväksyt seuraavat säännöt:

- Käytät palveluamme vain henkilökohtaisiin ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin
- Sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja sinulla on oltava lailliset valtuudet solmia sopimuksia
- Käytät palveluamme laillisesti ja näiden ehtojen mukaisesti
- Kaikki antamasi tiedot ovat tosia, paikkansapitäviä, ajantasaisia ja kattavia
- Jos varaat muiden puolesta:
- saat heidän valtuutuksensa ennen kuin toimit heidän puolestaan
- kerrot heille varausta koskevista ehdoista, mukaan lukien ehdot ja rajoitukset, ja varmistat, että he hyväksyvät kyseiset ehdot ja noudattavat niitä
- olet vastuussa kaikkien erääntyvien summien maksamisesta, muutos-/peruutuspyyntöjen tekemisestä ja kaikista muista varaukseen liittyvistä seikoista.

Hyväksyt myös, että et saa:

- tehdä virheellisiä tai vilpillisiä varauksia
- käyttää, valvoa tai kopioida palvelumme sisältöä roboteilla, hämähäkeillä, haravoilla tai muilla automatisoiduilla tavoilla tai manuaalisilla prosesseilla
- rikkoa palveluamme asetettuja robottien rajaustoimintoja etkä ohittaa tai kiertää muita toimenpiteitä, joilla ehkäistään tai rajoitetaan palveluamme pääsyä
- ryhtyä toimiin, jotka aiheuttavat tai voivat aiheuttaa kohtuuttoman tai suuren kuormituksen infrastruktuurillemme
- syvälinkittää mihinkään palvelumme osaan
- "kehystää", "peilata" tai muuten sisällyttää mitään palvelumme osaa toiselle verkkosivustolle.

Pääsy

Voimme perustellusti evätä keneltä tahansa pääsyn palveluumme (tai muihin sivustoihin, sovelluksiin, työkaluihin ja palveluihin, joihin sinulla on pääsy Expedia Groupin tilisi avulla, kuten jäljempänä määritellään) milloin tahansa mistä tahansa pätevästä syystä. Voimme myös tehdä parannuksia ja muutoksia palveluumme milloin tahansa.

Tili

Käyttääksesi kaikkia palveluumme kuuluvia ominaisuuksia sinun on luotava tili palveluumme (tai luotava Expedia Groupin tili alla määritetyn mukaisesti) ja kirjauduttava sisään tilillesi.

Tilin luominen edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias ja noudatat palvelussamme annettuja ohjeita tilin luomiseksi.

Jos sinulla on tili palvelussamme:

- sinun on suojattava tilitietosi.
- olet vastuussa kaikesta tilisi käytöstä sinun tai muiden tahojen toimesta (jopa sellaisista tapahtumista, joita et ole tarkoittanut suorittaa).
- sinun on ilmoitettava meille välittömästi tilisi luvattomasta käytöstä.
- sinun on annettava meille kaikki tarvittavat tiedot siinä määrin kuin se on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Palvelussamme luomasi tilin ("**Expedia Groupin tili**") käyttäjätunnuksilla voit palvelumme lisäksi käyttää myös muita yritysryhmämme jäsenten (mukaan lukien Expedia ja Vrbo) tarjoamia sivustoja, sovelluksia, työkaluja ja palveluita. Huomaathan, että Expedia Groupin tilisi käyttöä koskevat kulloinkin käyttämilläsi sivustoilla, sovelluksissa, työkaluissa ja palveluissa näkyvät palveluehdot.

Saat lisätietoja tilisi poistamisesta kirjautumalla tilillesi palvelussamme ja noudattamalla tilin poistamista koskevia ohjeita tai vierailemalla [tukikeskuksessamme](#). Lisätietoja tietosuojaoikeuksista (kuten tilin poistamisesta tai tilille pääsystä) on tietosuojalausunnossamme.

Esteettömyys ja saavutettavuus

Palvelussamme on monia esteettömyysominaisuuksia. [Esteettömyys- ja saavutettavuusilmoituksestamme](#) saat lisätietoa siitä, kuinka noudatamme EU:n esteettömyysdirektiiviä.

Miten järjestämme hakutuloksesi

Palvelumme tarjoaa monia eri matkustusvaihtoehtoja, ja haluamme tehdä hakutuloksistasi mahdollisimman merkityksellisiä. Hakutulossivulla näet oletusarvoisen hakutulosjärjestyksen, mutta voit valita, miten tulokset lajitellaan, ja käyttää myös suodattimia järjestääksesi tuloksia esimerkiksi hinnan, asiakasarvosanan tai muiden kriteerien perusteella. Lisätietoja hakutulosten järjestämisperiaatteistamme saat [Miten hakutulossijoitus toimii -sivuiltamme](#).

Näytämme hakutuloksissasi joskus myös matkavaihtoehtoja, jotka ovat matkapalvelun tarjoajien maksettuja listauksia. Tällaisissa matkavaihtoehtoissa on selvästi merkintä "Mainos" tai vastaava merkintä, jotta ne erottuvat muista matkustusvaihtoehdoista.

Uudelleenohjaus ja ulkopuoliset varauspalvelut

Jos sinut ohjataan palvelustamme ulkopuoliseen varauspalveluun (esimerkiksi autonvuokrauksen yhteydessä) tekemään matkavarauksen, muista, että tällaisen varauspalvelun kautta tehdyt varaukset tehdään kolmannelle osapuolelle, ei meille. Emme ole vastuussa varauksista, jotka on tehty ulkopuolisen varauspalvelun kautta, emmekä ole vastuussa sinulle sellaisista varauksista, paitsi jos ne ovat osa yhdistettyä matkajärjestelyä, kuten osiossa 6 F (yhdistetyt matkajärjestelyt) on määritelty ja selitetty. Ulkopuolisen palveluntarjoajan käyttöehdoissa määritellään, mitä oikeuksia sinulla on ulkopuolista palveluntarjoajaa kohtaan, ja niissä selitetään sen vastuu sinulle. Jos ulkopuoliselta palveluntarjoajalta tekemäsi varaus on osa yhdistettyä matkajärjestelyä, meillä on suojaus, jonka ansiosta hyvitämme meille maksamasi summat kaikista palveluista, joita ei ole suoritettu maksukyvyyttömyytemme vuoksi.

Osio 3 Varauksen vahvistaminen

Varausvahvistuksesi sisältää varauksesi olennaiset tiedot, kuten varatun matkapalvelun kuvauksen ja hinnan.

Lähetämme varausvahvistuksen ja kaikki asiaankuuluvat matkustusasiakirjat varauksen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Jos et saa varausvahvistusta 24 tunnin kuluessa varauksen tekemisestä, ota meihin yhteyttä

[tukikeskuksessamme.](#)

Viestintäasetuksistasi riippuen saatamme myös lähettää sinulle varausvahvistuksen tekstiviestillä pian varauksen tekemisen jälkeen muiden varauspäivitysten ohella. Viestien lähetystiheys voi vaihdella. Viesti- ja datamaksuja voidaan soveltaa. Voit kieltäytyä tällaisista palvelutekstiviesteistä varauksen tekemisen aikana. Voit myös kieltäytyä tällaisista varaustapahtumaan liittyvistä tekstiviesteistä milloin tahansa vastaamalla "STOP" tällaiseen tekstiviestiin. Jos tarvitset lisäapua, lähetä "HELP" vastauksena vastaanotettuun tekstiviestiin tai ota meihin yhteyttä [tukikeskuksessamme](#).

Osio 4 Maksu

Hinta

Matkapalvelujen hinnat ovat palvelussamme näytetyt hinnat, paitsi jos kyse on ilmeisestä virheestä.

Matkapalveluiden hinnat ovat dynaamisia ja voivat muuttua milloin tahansa. Hintamuutokset eivät vaikuta jo tehtyihin varauksiin, paitsi jos kyseessä on ilmeinen virhe. Näytämme sivustoillamme monia matkapalveluita ja teemme kaikkemme varmistaaksemme, että näytetty hinta on oikea. Pidätämme oikeuden korjata palvelussamme olevat hinnoitteluvirheet.

Jos kyseessä on ilmeinen virhe ja olet tehnyt varauksen, tarjoamme sinulle mahdollisuuden pitää varauksesi maksamalla oikean hinnan tai peruutamme varauksesi ilman lisämaksua. Meillä ei ole velvollisuutta tarjota sinulle matkapalveluita virheellisellä (halvemmalla) hinnalla senkään jälkeen, kun sinulle on lähetetty varausvahvistus, jos virheen olisi kohtuudella pitänyt olla sinulle ilmeinen.

Verot

Palvelumme kautta näkyvät hinnat voivat sisältää veroja tai veronkeräysmaksuja. Tällaiset verot tai veronkeräysmaksut voivat sisältää summia, jotka liittyvät arvonlisäveroon, tavara- ja palveluveroon, liikevaihtoveroon, majoitusveroon ja muihin vastaaviin veroihin.

Verot tai veronkeräysmaksut lasketaan tai arvioidaan yleensä palvelumme kautta näkyvien hintojen perusteella ennen varaukseen sovellettavia alennuksia (mukaan lukien meidän antamamme alennukset), kuponkeja ja kanta-asiakasetuja, ellei näitä alennuksia, kuponkeja ja kanta-asiakasetuja pidetä hinnanalennuksina verojen laskemista tai arvioimista varten asiaankuuluvalla lainkäyttöalueella.

Tietyillä lainkäyttöalueilla saatat olla vastuussa paikallisten veroviranomaisten määräämien paikallisten verojen (kuten kaupunkiverojen tai turistiverojen jne.) maksamisesta. Yritysrhyhmämme tai matkapalvelun tarjoaja voi veloittaa sinulta tällaisia paikallisia veroja. Yritysrhyhmämme ilmoittaa sinulle ennen varauksesi suorittamista kaikista paikallisista veroista, jotka sinun on maksettava, jos matkapalvelun tarjoaja on ilmoittanut kyseiset verot yritysrhyhmällemme.

Paikallisten verojen määrä voi muuttua varauspäivän ja oleskelupäivän välillä. Jos verot ovat muuttuneet oleskelusi päivämäärään mennessä, saatat joutua maksamaan korkeamman verokannan.

Maksun käsittely

Kun maksu suoritetaan varaushetkellä palvelumme paikallisessa valuutassa (tarvittaessa), yritys, joka vastaanottaa maksun (ulkopuolisten maksunkäsittelijöiden kautta) ja veloittaa maksutapaasi, on merkitty palvelumme asianmukaisen sijainnin kohdalle alla olevassa taulukossa.

Sijainti	Maksusi vastaanottava yrityksemme
Itävalta, Bahrain, Belgia, Bulgaria, Kiina, Tanska, Egypti, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Indonesia, Irlanti, Italia, Jordania, Kuwait, Libanon, Malesia, Marokko, Hollanti, Norja, Oman, Qatar, Filippiinit, Portugali, Romania, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi, Taiwan, Thaimaa, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australia	Travelscape, LLC. Australiassa rekisteröity yritys
Brasilia	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.

Sijainti	Maksusi vastaanottava yrityksemme
Argentiina, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	Travelscape, LLC.
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Intia	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. tai Travel Partner Exchange S.L.
Japani	Travel Partner Exchange Japan KK
Meksiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Uusi-Seelanti	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Saudi-Arabia	Travelscape, LLC tai Travel Partner Exchange S.L.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Etelä-Korea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Sveitsi	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Yhdistynyt kuningaskunta	Travel Partner Exchange UK Limited
Yhdysvallat	Travelscape, LLC.

Huolimatta näiden ehtojen osiossa 16 (Yleistä) olevasta sovellettavaa lakia ja lainkäyttöaluetta käsittelevästä kohdasta, kun yksi yrityksistämme (edellä olevan taulukon mukaisesti) ottaa maksusi (ulkopuolisten maksunkäsittelijöiden kautta) ja veloittaa maksutapaasi, maksutapahtumaan sovelletaan silloin kyseisen yrityksen sijaintipaikan lakeja.

[Tietosuojalausuntomme](#) sisältää tietoja siitä, kuinka käytämme maksu- ja tilitietojasi, kun päätät tallentaa luotto- tai pankkikortin tai muun maksutavan tulevaa käyttöä varten.

Maksun vahvistus

Valtuutat asianomaisen yrityksen (edellä olevan taulukon mukaisesti) tai matkapalvelun tarjoajan:

- vahvistamaan maksutapasi tekemällä katevarauksen, veloittamalla nimellisen maksun tai muilla varmistuskeinoilla ja
- veloittamaan maksutapaasi vahvistuksen saatuaan.

Pankkien veloittamat maksut

Jotkut pankit ja korttiyhtiöt perivät maksuja valtionrajat ylittävistä tai kansainvälisistä maksuista. Jos esimerkiksi teet varauksen käyttämällä korttia, joka on myönnetty eri maassa kuin matkapalvelun tarjoajan sijainti, tai päätät suorittaa maksun valuutassa, joka poikkeaa palvelumme paikallisesta valuutasta, korttisi myöntäjä voi veloittaa sinulta kansainvälisestä tai rajat ylittävästä maksusta palvelumaksun.

Jotkin pankit ja korttiyhtiöt saattavat periä maksuja myös valuuttamuunnoksista. Jos esimerkiksi teet varauksen jossakin muussa kuin luottokorttisi valuutassa, korttiyhtiösi saattaa muuntaa varausmaksun luottokorttisi valuuttaan ja veloittaa sinulta muuntomaksun.

Jos sinulla on jotakin kysyttävää näistä maksuista tai varaukseesi mahdollisesti sovellettavista valuuttamuuntomaksuista, ota yhteyttä pankkiisi tai korttiyhtiösi. Yritysrhyhmämme ei ole vastuussa kuluista, jotka liittyvät vaihteleviin valuuttakursseihin ja korttien myöntäjien maksuihin, tai osallisena niihin.

Valuuttamuunnos

Kaikki palvelussamme näkyvät valuuttakurssit perustuvat julkisiin lähteisiin ja nykyisiin valuuttakursseihin, jotka voivat poiketa varaushetken ja matkustushetken välisistä kursseista. Tällaiset hinnat on annettu vain tiedoksi, ja vaikka pyrimme tarjoamaan oikeat tiedot, yritysryhmämme ei takaa tällaisten muuntokurssien tarkkuutta, koska ne eivät ole meidän hallinnassamme.

Vaihtoehtoiset maksutavat

Voimme tehdä yhteistyötä vaihtoehtoisten maksutapojen tarjoajien, kuten kuluttajarahoitusyriyten, kanssa tarjotaksemme asiakkaillemme vaihtoehtoisia maksutapoja. Yritysryhmämme ei tue tai suosittele mitään vaihtoehtoista maksupalveluntarjoajaa tai niiden tuotteita tai palveluita. Yritysryhmämme ei ole vastuussa minkään vaihtoehtoisen maksupalveluntarjoajan sisällöstä, toimista tai laiminlyönneistä. Tällaisen palveluntarjoajan maksutavan käyttö on omalla vastuullasi, ja siihen sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan ehtoja ja käytäntöjä.

Petos

Jos varauksessa tai tilissä on meidän näkemyksemme mukaan kohtuullisia merkkejä petoksesta, väärinkäytöksestä, yhteydestä henkilöön tai yhteisöön, jota vastaan hallitus on asettanut pakotteita, tai muusta epäilyttävästä toiminnasta, voimme pyytää sinulta lisätietoja.

Jos meillä on perusteltu syy katsoa, että varaus tai tili liittyy petokseen, väärinkäyttöön, virallisten pakotteiden alaiseen henkilöön tai yhteisöön tai epäilyttävään toimintaan, voimme:

- peruuttaa kaikki nimeesi, sähköpostiosoitteeseesi tai tiliisi liittyvät varaukset
- sulkea kaikki niihin liittyvät tilit ja
- ryhtyä oikeustoimiin, mukaan lukien pyrkiä saamaan sinut vastuuseen mahdollisista menetyksistä.

Ota meihin yhteyttä [tukikeskuksessamme](#), jos sinulla on kysyttävää varauksen peruuttamisesta tai tilin sulkemisesta.

Osio 5 Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Peruutusoikeus

Vahvistat ja hyväksyt, että varauksesi ei kuulu peruutusoikeuden piiriin EU:n direktiivin 2011/83/EU 6 artiklan 1 kohdan k alakohdan mukaisesti.

Sinun tekemäsi peruutukset tai muutokset

Varauksen peruutukset tai muutokset (matkapäivän, määränpään, matkan alkamispaikan, majoituspaikan tai kuljetuksen osalta) voidaan tehdä [tukikeskuksessamme](#).

Sinulla ei ole automaattista oikeutta peruuttaa tai muuttaa varausta, ellei asianomainen matkapalvelun tarjoaja salli sitä ehtojensa ja rajoitustensa mukaisesti (jotka toimitetaan sinulle ennen varauksen tekemistä).

Matkapalvelun tarjoajat voivat veloittaa sinulta maksun (kokonaan tai osittain) peruutuksesta tai varauksen muuttamisesta. Tällaiset maksut määritellään ehdoissa ja rajoituksissa. Sitoudut maksamaan kaikki sinulle aiheutuvat maksut. Huomaa, että muutosten yhteydessä uusien varaustesi hinta perustuu siihen hintaan, joka on voimassa muutoksen pyytämishetkellä. Tämä hinta ei välttämättä ole sama kuin silloin, kun varasit matkapalvelut. Hinnat yleensä nousevat sitä mukaa, mitä lähempänä lähtöpäivää muutos tehdään.

Lue asiaankuuluvat ehdot ja rajoitukset, jotta tiedät, mitkä ehdot koskevat varaustasi. Esimerkiksi:

- jos varaat majoituspaikan etkä peruuta tai muuta varaustasi ennen asianmukaista peruutusaikarajaa, voit joutua maksamaan peruutus- tai muutosmaksun asianomaisten ehtojen ja rajoitusten mukaisesti
- jotkut majoituspaikat eivät salli varausten peruutuksia tai muutoksia varauksen tekemisen jälkeen
- jos teet Maksa myöhemmin -varauksen etkä saavu paikalle tai peruuta varausta, majoituspaikka voi periä saapumatta jättämisestä maksun tai peruutusmaksun asianomaisten ehtojen ja rajoitusten mukaisesti
- jos et saavu paikalle tai et käytä kaikkia varattuja matkapalveluita tai osaa niistä, saat hyvityksen vain asianmukaisten ehtojen ja rajoitusten mukaisesti, ja
- jos peruutus koskee varauksessa useampaa kuin yhtä henkilöä (esimerkiksi kaksi lentolippua, jotka on varattu yhdelle matkareitille jne.), soveltuva peruutusmaksu veloitetaan peruutetun varauksen kultakin henkilöltä.

Jos haluat peruuttaa tai muuttaa mitä tahansa varauksen osaa ja asianomainen matkapalvelun tarjoaja sallii peruutuksen tai muutoksen, voimme matkapalvelun tarjoajan veloittamien maksujen lisäksi veloittaa sinulta myös käsittelymaksun. Jos tällaista käsittelymaksua sovelletaan, siitä ilmoitetaan sinulle ennen kuin hyväksyt muutoksen/peruuttamisen.

Muu peruutus tai muutos

Me (ja asianomainen matkapalvelun tarjoaja) voimme peruuttaa varauksesi, jos varauksen täyttä maksua tai varaukseen liittyvää peruutus-/muutosmaksua tai lisämaksua ei saada sen eräpäivänä.

Matkapalvelun tarjoaja tai me voimme peruuttaa tai muuttaa varauksen eri syistä (kuten jos majoituspaikka on ylivarattu yhteysongelmien vuoksi tai suljettu hurrikaanin vuoksi jne.). Jos näin tapahtuu, pyrimme ilmoittamaan sinulle siitä mahdollisimman pian ja tarjoamaan muita vaihtoehtoja/apua mahdollisuuksien mukaan tai hyvityksen.

Hyvitys

Mahdolliset hyvitykset palautetaan sinulle alkuperäisen varauksen tekoon käyttämälläsi maksutavalla. Tällaiset hyvitykset maksaa se osapuoli, joka otti alkuperäisen maksusi. Meillä ei ole tietoja matkapalvelun tarjoajan hyvitysprosessista. Lisämaksujamme ei palauteta, ellei varausprosessin aikana toisin mainita.

Osio 6 Matkapalvelun erityisehdot

Tämä osio sisältää tietoa matkapalvelun tarjoajan matkapalvelujen erityisehdoista. Nämä tiedot eivät ole tyhjentäviä eivätkä korvaa asiaankuuluvia ehtoja ja rajoituksia, jotka toimitetaan sinulle ennen varauksen tekemistä.

Jokaiseen matkapalveluun sovelletaan matkapalvelun tarjoajan asiaankuuluvia ehtoja ja rajoituksia. Lue myös tämä osio, joka koskee myös varaustasi soveltuvien osien. Jos tämän osion ja asianmukaisten ehtojen ja rajoitusten välillä on ristiriitaa, asianmukaiset ehdot ja rajoitukset ovat voimassa.

A. Majoitukset

Palvelumme voi tarjota sinulle Maksa nyt- tai Maksa myöhemmin -vaihtoehtot. Huonehinnat (mukaan lukien mahdolliset verot ja maksut) näkyvät palvelumme kautta Maksa nyt- ja Maksa myöhemmin -maksuvaihtoehtoisissa. Huomaa, että verot ja maksut voivat vaihdella valitsemasi maksutavan mukaan. Verot ja valuuttakurssit saattavat muuttua varauksen teon ja majoittumisen välisenä aikana.

Maksa nyt

Jos valitset Maksa nyt -maksuvaihtoehdon, asianomainen yritys (kuten osiossa 4 (Maksu) on kuvattu) veloittaa yleensä varaussumman maksutavallasi varauksen yhteydessä.

Maksa myöhemmin

Jos valitset Maksa myöhemmin -maksuvaihtoehdon, matkapalvelun tarjoaja tyypillisesti veloittaa maksutapaasi paikallisessa valuutassa majoittumishetkellä tai sinulle varauksen tekoprosessin aikana ilmoitetulla tavalla.

Takuumaksu

Jotkut matkapalvelun tarjoajat vaativat sisäänkirjautumisen yhteydessä maksukortin tai käteistalletuksen kattaakseen oleskelusi aikana syntyneet lisäkulut. Tällainen takuumaksu ei liity mihinkään maksuun, jonka asianomainen yritys on saanut (kuten osiossa 4 (Maksu) on määritetty) varauksestasi.

Ensimmäisenä yönä saapumatta jättäminen (no show)

Jos et saavu paikalle varauksesi ensimmäisenä yönä, mutta aiot kirjautua sisään seuraaviksi öiksi, kerro tämä meille ennen alkuperäistä sisäänkirjautumispäivää. Jos et ilmoita asiasta, koko varauksesi voidaan peruuttaa. Hyvitykset no show -tapauksissa maksetaan sinulle vain majoituspaikan asianmukaisten sääntöjen ja rajoitusten mukaisesti.

Ryhmävaraukset

Voit varata palvelumme kautta korkeintaan 8 huonetta samasta majoituspaikasta ja samalle ajanjaksolle. Jos varaat enemmän kuin 8 huonetta erillisissä varauksissa, voimme peruuttaa varauksesi. Saatamme myös veloittaa sinulta peruutusmaksun, ja jos

olet maksanut ei-hyvitettävän takuumaksun, saatat menettää kyseisen takuumaksun. Jos haluat varata enemmän kuin 8 huonetta, tee varaus palvelumme "[Ryhmät ja kokoukset](#)" -osiossa. Sinun on ehkä allekirjoitettava kirjallinen sopimus tai maksettava ei-hyvitettävä takuumaksu.

Luokitus

Palvelumme kautta näkyvät luokitukset osoittavat, mitä voit odottaa majoituspaikoilta, joihin kyseinen luokitus on merkitty. Standardit voivat kuitenkin poiketa oman maasi standardeista, eivätkä sivuston luokitukset edusta tai lupaa jonkin tietyn ominaisuuden tai palvelun/mukavuuden saatavuutta. Lisätietoja saat majoituspaikan tietosivun kohdista "Yleistiedot", "Palvelut/mukavuudet", "Maksut ja käytännöt" tai "Tärkeää tietoa", mukaan lukien (tarvittaessa) tiedon siitä, onko näytettävä luokitus peräisin paikalliselta vai kansalliselta tähtiluokitusorganisaatiolta.

Nämä ohjeet voivat muuttua, eikä yritysryhmämme voi taata palvelumme kautta aika ajoin näytettävän tietyn luokituksen tarkkuutta.

Ateriat

Jos ateriat sisältyvät majoitusvaraukseesi, mukana olevien aterioiden määrä riippuu majoittumisöidesi määrästä. Täysihoido sisältää normaalisti aamiaisen, lounaan ja illallisen. Puolihoito sisältää normaalisti aamiaisen ja joko lounaan tai illallisen. Käyttämättömistä aterioista ei anneta hyvitystä.

B. Vrbon loma-asunnot

Kun varaat palvelussamme Vrbolta tai yhdeltä Vrbon brändeistä (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt ja Abritel) peräisin olevan loma-asunnon ("**Vrbon loma-asunto**"), varausprosessin aikana esitettyjä Vrbon sopimusehtoja sovelletaan kyseisen Vrbon loma-asunnon maksamiseen ja varaamiseen.

C. Lennot

Lentomatkapalveluiden tarjoajien ehdot ja rajoitukset ovat saatavilla ennen varauksen tekemistä ja niihin voi tutustua myös täällä:

- [Kuljetusehdot](#)
- [Matkatavarat](#)
- [Lähtöselvitys](#)
- [Matkustusasiakirjat](#)

Maksu

Useimmissa tapauksissa lentoyhtiö veloittaa lentovarauksen suoraan maksukortiltasi, mutta joissakin tapauksissa jokin yritysryhmäämme kuuluvista yrityksistä saattaa veloittaa lentovarauksen maksukortiltasi ja välittää maksusi sitten lentoyhtiölle. Jos jokin yritysryhmäämme kuuluvista yrityksistä veloittaa maksukorttiasi, maksutietojasi ei välitetä lentoyhtiölle. Jos olet oikeutettu saamaan hyvityksen, se välitetään lentoyhtiöltä yritysryhmällemme ja yritysryhmältämme sinulle mahdollisimman nopeasti. Teemme kaikissa hyvitystapauksissa yhteistyötä lentoyhtiön kanssa varaukseesi sovellettavan kuluttajalainsäädännön mukaisesti.

Jos maksat yritysryhmällemme erillisestä lentovarauksesta, veloitamme kyseisen maksun matkapalvelun tarjoajan puolesta. Lentoa koskeva sopimus on sinun ja asianomaisen matkantarjoajan välinen.

Lentosi hinta ja saatavuus taataan vasta, kun matkapalvelun osto on suoritettu ja lippusi myönnetty.

Halpalennot

Tietyillä lennoilla näytetty hinta on saatettu muuntaa toisesta valuutasta. Tämä on tehty mukavuussyistä, jotta saat arvioidun hinnan paikallisessa valuutassasi. Lentoyhtiön veloittama todellinen summa voi vaihdella pankkien ja korttiyhtiöiden soveltamien muuttuvien valuuttakurssien vuoksi, mutta lentoyhtiön ehdottama veloitussumma toimitetaan sinulle ennen varauksen tekemistä. Katso osiosta 4 (Maksu) tietoja maksuista, joita pankit ja kortinmyöntäjät voivat periä.

Joitain halpalentoyhtiöiden lentoja voidaan muuttaa tai ne voidaan peruuttaa vain ottamalla suoraan yhteyttä lentoyhtiöön. Meille ei välttämättä ilmoiteta, jos muutat lentoa tai peruutat sen suoraan lentoyhtiösi kautta tai jos lentoyhtiö tekee muutoksia lentoaikatauluusi. Tällaiset muutokset eivät välttämättä myöskään näy siinä matkasuunnitelmassa, jonka toimitamme sinulle

palvelumme kautta. Suosittelemme sinua tulostamaan kaikki lentoyhtiöltäsi suoraan saamasi matkasuunnitelman muuttamista koskevat sähköpostiviestit.

Sivuston uudelleenohjaus

Joskus sinut voidaan ohjata palvelustamme lentoyhtiön verkkosivustolle viimeistelemään varauksesi ja maksamaan se. Tällaisissa varauksissa sopimuksesi on tehty asianomaisen lentomatkapalvelun tarjoajan kanssa. Yritysrhyhmämme ei ole sidoksissa sellaisiin varauksiin tai ole niistä vastuussa.

Lentojen ehdot ja rajoitukset

Ymmärrät ja hyväksyt, että:

- Lentoyhtiöt hallitsevat viime kädessä aikataulujaan ja voivat muuttaa tai peruuttaa lentosi useista syistä (esimerkiksi mekaaniset ongelmat tai huono sää jne.). Aina, kun lentoyhtiö antaa meille tietoja matkasuunnitelmasi muutoksesta tai peruutuksesta, välitämme ne sinulle ja autamme sinua arvioimaan vaihtoehtosi. Sinun tulee aina tarkistaa lentosi aikataulun mukainen lähtöaika ennen matkaa.
- Lentoyhtiöt hallitsevat istuinpaikkoja, emmekä takaa tiettyjen paikkojen saatavuutta edes ennakkoon varattuna.
- Jos varaat meno-paluulennon etkä käytä menolentoa, lentoyhtiö voi peruuttaa paluulennon ilman hyvitystä.
- Erikois- tai tilauslentojen osalta lentoyhtiö, lentoaikataulu, lentokonetyyppi, reitti ja mahdolliset välilaskut ovat vain suuntaa antavia. Nämä tiedot voivat muuttua myös vahvistuksen jälkeen – tarkista asianmukaiset säännöt ja rajoitukset ennen varauksen tekemistä.
- Jotkut lentoyhtiöt perivät ylimääräisiä maksuja aterioista, matkatavaroista, istuinpaikan valinnasta jne. Ellemme tarjoa tällaisia valinnaisia palveluita varattavaksi palvelumme kautta, kaikki viittaukset näihin ylimääräisiin valinnaisiin palveluihin ja niihin liittyviin maksuihin, jotka näkyvät palvelumme kautta, ovat vain tiedoksi, ja lentoyhtiöt voivat päivittää niitä milloin tahansa. Jos tarjoamme sinulle mahdollisuuden varata tällaisia lisäpalveluita palvelumme kautta, niiden hinta näytetään sinulle, ja valittuasi palvelun sen hinta lisätään hintaasi.
- Sinun on noudatettava asianmukaisia lasten kuljettamiseen liittyviä ehtoja ja rajoituksia. Lapsilla, jotka ovat paluupäivänä yli 2-vuotiaita, tulee olla meno- ja paluulippu lasten hinnalla sekä meno- että paluulennolle. Et ole oikeutettu hyvitykseen matkan aikana aiheutuneista istuinpaikkamaksuista, jos et noudata vaatimuksia. Alle 2-vuotiaille lapsille ei myönnetä omaa paikkaa, ellei heille ole varattu lasten lippua. Alle 14-vuotiaat lapset saavat lentää ilman huoltajaa vain asiaankuuluvien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti.
- Vaarallisten aineiden kuljettaminen lentokoneessa matkatavaroissa tai mukana on yleensä kiellettyä.

Yhdistetyt yhdensuuntaiset liput

Saamme tarjota sinulle mahdollisuuden varata kaksi yhdensuuntaista lippua menopaluuilipun sijaan. Yhdistetyt yhdensuuntaiset liput voivat tarjota suuremman valikoiman lentoja. Ne ovat usein halvempia, ja ne voidaan yhdistää samalta lentoyhtiöltä tai eri lentoyhtiöiltä.

Toisin kuin menopaluulippuihin, jokaiseen yhdensuuntaiseen lippuun sovelletaan niiden omia ehtoja ja rajoituksia. Jos lentoyhtiön muutos (kuten peruutus tai uusi lähtöaika) vaikuttaa yhteen näistä lennoista, sinun on mahdollisesti tehtävä muutoksia toiseen lentoon. Tällaisissa tapauksissa olet vastuussa kaikista kuluista tai lisämaksuista, jotka aiheutuvat muutosten tekemisestä lentoon, johon lentoyhtiön muutos ei vaikuta. Ilmoitamme sinulle tästä, jos varaat yhdensuuntaisia lippuja menopaluulippujen sijaan, jotta voit harkita, haluatko varata tämäntyyppiset liput.

Lentomailit ja kupongit

Lentomaileja ja kanta-asiakasohjelmien kuponkeja ei voi käyttää varattaessa lentoja palvelumme kautta.

Liikennöivät lentoyhtiöt

Yhdeltä lentoyhtiöltä varattuja lentoja liikennöi joskus toinen lentoyhtiö. Jos näin on, liikennöivän lentoyhtiön tiedot näkyvät palvelumme kautta. Lippusi myöntänyt lentoyhtiö veloittaa sinua lennostasi ja näkyy maksutapasi tiliotteessa.

Saapumatta jättäminen tai peruutus

Mikäli jätät saapumatta (ns. no show) tai peruutat varauksen, sinulla saattaa olla oikeus saada hyvitys maksamasi lennon hintaan sisältyvistä lentokenttäveroista ja -maksuista. Tässä tapauksessa voit pyytää meiltä tällaisen hyvityksen (lähettämällä sähköpostia osoitteeseen matkailuFI@chat.hotels.com tai soittamalla numeroon 09 725 195 74 (paikallishinta) tai +358 9 725 195 74 (ulkomailta soittaessa)), ja me lähetämme pyyntösi lentoyhtiölle puolestasi.

Korvaus peruutuksesta, lennolle pääsyn epäämisestä ja viivästyksistä

Jos lentoyhtiö peruuttaa lennon tai viivästyttää sitä, ei pysty tarjoamaan aiemmin vahvistettua tilaa, ei pysähdy välilasku- tai kohdepaikassasi tai aiheuttaa myöhästymisesi jatkolennoilta, jolle sinulla on varaus, sinulla voi olla oikeus tiettyihin korvauksiin lentoyhtiöltä [asetuksen \(EY\) N:o 261/2004 mukaisesti](#).

Lentoyhtiön vastuu

Lait, sopimukset ja lentoyhtiön omat säännöt ja rajoitukset rajoittavat yleensä lentoyhtiön vastuuta kuolemantapauksista, henkilövahingoista ja muista vahingoista.

EU:n yhteisön luettelo

EU:n asetuksen (EY) N:o 2111/2005 mukaisesti meidän on saatettava tietoon [EU Air Safety List -luettelo](#), josta löydät tiedot lentoliikenteen harjoittajista, jotka on asetettu toimintakieltoon Euroopan yhteisön alueella.

D. Autot

Maksu

Tietyissä autonvuokrausvarauksissa maksun voi veloittaa matkapalvelun tarjoaja, ei meidän yritysryhmämme.

Kun noudat vuokra-autosi, sinun/kuljettajan on esitettävä voimassa oleva luottokortti, joka on sinun/kuljettajan nimissä. Matkapalvelun tarjoaja voi tehdä vuokra-aikana luottokortille katevarauksen hyvitetävää takuumaksua varten. Sinun/kuljettajan tulee varmistaa, että kortilla on riittävä luottoraja tähän tarkoitukseen. Joidenkin suurempien autotyyppien varauksessa saatetaan vaatia kahden luottokortin esittämistä. Sinun tulee tarkistaa matkapalvelun tarjoajalta, mitkä luottokortit se hyväksyy. Pankkikortteja ei hyväksytä.

Jos et noudata varaustasi koskevia sääntöjä, matkapalvelun tarjoaja ei välttämättä voi antaa ajoneuvoa käyttöösi, ja voit matkapalvelun tarjoajan ehtojen ja rajoitusten mukaisesti joutua maksamaan summan, joka on korkeintaan autonvuokrausmatkapalvelujen koko hinta.

Lisämaksut

Saatat joutua maksamaan lisämaksuja paikan päällä matkapalvelun tarjoajalle. Esimerkkejä tällaisista maksuista ovat tankkausmaksut, talvirenkaiden vuokraus, lisäkuljettajamaksut ja nuorten kuljettajien lisämaksut. Me ja matkapalvelun tarjoaja emme ole vastuussa tällaisten lisämaksujen maksamisesta. Varaukseen lisättäviä lisävarusteita (esim. lapsen turvaistuin ja GPS) koskevia pyyntöjä ei voida taata, koska niiden saatavuus vaihtelee.

Polttoaine ei yleensä sisälly vuokrahintaan. Joissakin maissa jotkin matkapalvelun tarjoajat voivat veloittaa sinulta lisämaksun tankkauksesta, kun ajoneuvo palautetaan muiden mahdollisten polttoainemaksujen lisäksi.

Vuokra-autojen nouto ja käyttö

Kuljettajien on yleensä oltava 21–75-vuotiaita, mutta tämä voi vaihdella matkapalvelun tarjoajan ja vuokrausmaan mukaan. Olet vastuussa asian tarkistamisesta matkapalvelun tarjoajalta. Jos kuljettaja on alle 25-vuotias tai yli 70-vuotias, tästä saatetaan periä lisämaksu.

Kun noudat vuokra-autosi, sinun/kuljettajan on esitettävä voimassa oleva ajokortti, joka soveltuu vuokrattavan autotyyppin ajamiseen. Kansainvälisillä vuokraamoilla voi olla erilaiset ajokorttivaatimukset. Tarkista, mitä asiakirjoja matkapalvelun tarjoaja vaatii. Jos ajokortin tietoja ei esimerkiksi ole kirjoitettu latinalaisin kirjaimin, vaaditaan kansainvälinen ajokortti. Se vaaditaan myös ajoneuvoa EU-maasta noudettaessa niiltä, joiden ajokorttia ei ole myönnetty EU:ssa. Lisäksi voidaan vaatia lisäasiakirjoja, kuten passi tai korkeintaan kaksi todistusta nimestä ja osoitteesta.

Ellei toisin ole sovittu, sinun on palautettava vuokra-auto samalle matkapalvelun tarjoajan toimipisteelle, josta se on noudettu. Yleensä et saa viedä vuokra-autoasi vuokrausmaan ulkopuolelle tai autolautoille, ja käyttöä koskevia lisärajoituksia voidaan soveltaa.

Varausten peruutukset ja käyttämättömät vuokrauspäivät

Hyvitystä ei tarjota varauksista, jotka peruutetaan 6 tunnin sisällä noutoajasta, tai käyttämättömiltä vuokrauspäiviltä.

E. Aktiviteetit

Jotkut aktiviteetteja tarjoavat matkapalvelun tarjoajat voivat vaatia sinua allekirjoittamaan vastuuvapautusasiakirjan ennen kuin voit osallistua heidän tarjoamaansa matkapalveluun.

Aktiviteettimatkapalvelut eivät yleensä ole siirrettävissä, eivätkä ne ole oikeutettuja hyvityksiin tai muutoksiin, ellei matkapalvelun tarjoaja peruuta tällaisia matkapalveluita.

F. Yhdistetyt matkajärjestelyt

”Yhdistetyillä matkajärjestelyillä” tarkoitetaan samaa kuin ”yhdistetyillä matkajärjestelyillä” 25.11.2015 annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä (EU) 2015/2302 matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä sellaisena kuin se on saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä (**direktiivi (EU) 2015/2302**).

Tietyissä olosuhteissa ajoittain tarjotuista matkapalveluista riippuen yhdistettyjä matkajärjestelyjä saattaa muodostua palvelussamme tai sen kautta tekemiesi matkavarausten tuloksena. Mikäli näin tapahtuu, sinut ohjataan lukemaan alla olevat tärkeät tiedot.

Jos valittuasi ja varattuasi tietyn matkapalvelun päätät varata lisämatkapalveluita sivustoltamme varaamaasi matkaa tai lomaa varten, ET tule hyötymään paketteihin direktiivin (EU) 2015/2302 mukaisesti sovellettavista oikeuksista. Siksi emme vastaa tällaisten lisämatkapalvelujen asianmukaisesta toiminnasta. Mikäli tällaisissa palveluissa ilmenee ongelmia, sinun tulee ottaa yhteyttä vastaavaan matkapalvelun tarjoajaan.

Jos kuitenkin

- varaat matkapalvelun kolmannelta osapuolelta, esimerkiksi vuokra-autovarauksen matkallesi vahvistussivun linkin tai varausvahvistuksen kautta viimeistään 24 tunnin kuluttua meidän lähettämämme majoitusvarausvahvistuksen jälkeen tai 24 tuntia sitä ennen tai
- varaat ja maksat mahdolliset lisämatkapalvelut samalla kertaa sivustollamme vieraillessasi,

näistä matkapalveluista tulee osa yhdistettyä matkajärjestelyä. Tässä tapauksessa turvaamme EU:n lainsäädännön mukaisesti suoraan meille suorittamasi maksut niiden hyvittämiseksi tilanteessa, jolloin palveluja ei voida toimittaa oman maksukyvyttömyytemme takia. Huomaathan, että jos jokin maksuistasi on suoritettu suoraan vastaavalle matkapalvelun tarjoajalle, meillä ei ole vastaavaa turvausta hyvityksen antamiseksi asianomaisen matkapalvelun tarjoajan maksukyvyttömyystapauksien varalle.

Lisätietoja turvasta maksukyvyttömyystapauksissa:

Olemme hankkineet maksukyvyttömyssuojan seuraavalta taholta: Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland (osoite: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Saksa, puhelinnumero: + 49 697 1150, sähköpostiosoite: service@zurich.de). Matkustajat voivat ottaa yhteyttä tähän tahoon tai tapauksen mukaan Kilpailu- ja kuluttajavirastoon (postiosoite: PL 5, 00531 Helsinki, käyntiosoite: Lintulahdenkuja 2, 00530 Helsinki, puhelinnumero: 029 505 3000 (vaihde)), jos palveluja kieltäydytään suorittamasta maksukyvyttömyytemme vuoksi.

Huom. Maksukyvyttömyysturva ei kata sopimuksia, joiden osapuolina ovat muut kuin me ja jotka voidaan toteuttaa meidän maksukyvyttömyydestämme huolimatta.

- [Direktiivi \(EU\) 2015/2302 sellaisena kuin se on saatettuna osaksi kansallista lainsäädäntöä](#).

Osio 7 Kansainväliset matkat

Kansainväliset matkat

Vaikka suurin osa matkoista sujuu ongelmitta, tiettyihin kohteisiin matkustaminen saattaa olla muita kohteita riskialttiimpaa. Sinun tulee tarkistaa kaikki asiaankuuluvien viranomaisten antamat matkustusvaroitukset/-ohjeet ennen kuin varaat kansainvälisen matkan. Sinun tulee myös seurata kyseisiä matkustusvaroituksia/-ohjeita matkan aikana ja ennen paluumatkaa välttääksesi ja minimoidaksesi mahdolliset häiriöt.

Löydät matkustusneuvoja ja tietoja rajoituksista, maahantulovaatimuksista ja tiettyihin kansainvälisiin kohteisiin matkustamiseen liittyvästä riskistä [Suomen ulkoministeriön sivustolta](#). Sinun tulee varmistaa, että olet tietoinen sovellettavista neuvoista, rajoituksista ja maahantulovaatimuksista ja että noudatat niitä.

Terveys

Sinun tulee tarkistaa suositellut rokotukset, jotka saattavat vaihdella milloin tahansa. Sinun tulee pyytää neuvoa lääkäriltäsi ennen matkaasi. On omalla vastuullasi varmistaa, että:

- täytät kaikki maahantulon edellyttämät terveysvaatimukset
- otat asianmukaiset/vaaditut rokotukset
- otat kaikki suositellut lääkkeet ja
- noudatat kaikkia matkaasi liittyviä lääketieteellisiä ohjeita.

Matkailijoille suunnattuja lääketieteellisiä ohjeita löytyy verkosta [Suomen ulkoministeriön sivustolta](#). Muulloin sinun tulee ottaa yhteyttä lääkäriisi saadaksesi matkaasi koskevia lääketieteellisiä ohjeita.

Passi ja viisumi

Sinun on otettava yhteyttä asianomaiseen suurlähetystöön tai konsulaattiin saadaksesi tietoa passeista ja viisumeista. Vaatimukset voivat muuttua, joten tarkista ajantasaiset tiedot ennen kuin teet varauksen ja lähdet matkalle. Varaa myös tarpeeksi aikaa kaikkia asianomaisia hakemuksia varten.

Yritysrhyhmämme ei ole vastuussa, jos sinulta evätään pääsy lennolle tai risteilyalukseen (sovellettavissa tapauksissa) tai kohde- tai kauttakulkumaahan käytöksi vuoksi, mukaan lukien niissä tapauksissa, kun sinulla ei ole matkapalvelun tarjoajien, viranomaisten tai valtioiden edellyttämiä asianmukaisia matkustusasiakirjoja. Tähän lukeutuvat kaikki lentojen välilaskupaikat ja risteilyalusten pysähdyspaikat (sovellettavissa tapauksissa), vaikka et poistuisi lentokoneesta, lentokentältä tai risteilyaluksesta.

Passi: Sinulla on oltava myöntämismaassa voimassa oleva passi kaikkia palvelumme kautta tarjottavia lomiamme varten.

Joissain kansainvälisissä maissa on maahanmuuttovaatimus, jonka mukaan passin on oltava voimassa tyypillisesti vähintään 6 kuukautta maahantulon jälkeen. Jos passisi vanhenee kuluvana vuonna, sinun tulee vahvistaa kohteen vaatimukset ennen lopullisten matkasuunnitelmien tekemistä.

Passissa olevan nimen tulee vastata lipussa olevaa nimeä. Muussa tapauksessa et välttämättä voi lähteä matkalle ja vakuutus saattaa raueta. Jos joku seurueesi jäsenistä muuttaa nimeään (esimerkiksi naimisiinmenon vuoksi) matkapalvelun varaamisen jälkeen mutta ennen matkan alkamista, sinun tulee ilmoittaa siitä meille [tukikeskuksessamme](#).

Lisätietoa passeista löytyy [Suomen ulkoministeriön sivustolta](#).

Viisumi: Jos sinun täytyy saada tietoa viisumivaatimuksista, sinun tulee ottaa yhteyttä kohdemaasi suurlähetystöön tai konsulaattiin sekä myös paluumaasi suurlähetystöön tai konsulaattiin, jos et ole kyseisen maan kansalainen.

Joidenkin valtioiden viranomaiset vaativat lentoyhtiöitä antamaan kaikkien lennolla olevien matkustajien henkilötiedot. Tarvittaessa tiedot kerätään joko lentokentällä lähtöselvityksen yhteydessä tai joissakin tapauksissa varauksen tekemisen yhteydessä. Ota yhteyttä asianomaiseen lentoyhtiöön, jos sinulla on tähän asiaan liittyviä kysymyksiä.

Yritysrhyhmämme ei vakuuta eikä takaa, että kansainvälisiin kohteisiin matkustaminen olisi suositeltavaa tai vaaratonta, eikä vastaa mistään tällaisiin kohteisiin matkustamisen aiheuttamista vahingoista tai menetyksistä.

Osio 8 Vastuu

Lakisääteiset oikeudet

Kuluttajilla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia. Näihin ehtoihin sisältyviä poissulkemisia ja rajoituksia sovelletaan vain lain sallimissa rajoissa. Minkään näissä ehdoissa ei katsota rajoittavan tai sulkevan pois vastuutamme petoksista, henkilövahingoista tai kuolemasta (jos nämä aiheutuvat meidän toiminnastamme tai laiminlyönneistämme).

Vastuu matkapalveluista

Matkapalvelun tarjoajat tarjoavat matkapalvelut sinulle.

Jos matkanpalvelun tarjoaja on Expedia Travel, niin lain sallimassa laajuudessa ja näissä ehdoissa tai asiaankuuluvissa ehdoissa ja rajoituksissa säädettyjen poikkeusten ja rajoitusten mukaisesti Expedia Travel on vastuussa sinulle vain välittömistä vahingoista, jotka:

- olivat kohtuullisesti katsottuna sekä sinun että Expedia Travelin ennakoitavissa
- olivat joko sinun kärsimiäsi tai sinulle aiheutuneita ja

johtuivat suoraan Expedia Travelin toiminnasta sen tarjotessa matkapalveluja.

Muiden matkapalvelun tarjoajien vastuu sinua kohtaan määritellään asiaankuuluvissa ehdoissa ja rajoituksissa. Jos matkapalvelun tarjoaja ei ole Expedia Travel ja jollei sovellettavan lain pakottavista säännöksistä muuta johdu, Expedia Travel ei ole sinulle vastuussa muiden matkapalvelun tarjoajien tarjoamista matkapalveluista.

Meidän vastuamme

Me omistamme palvelumme ja ylläpidämme sitä, ja matkapalvelun tarjoajat tarjoavat matkapalvelut sinulle.

Lain sallimissa enimmäisrajoissa ja näissä ehdoissa esitettyjen poikkeusten ja rajoitusten mukaisesti yritysrhyhmämme ei ole vastuussa:

- mistään matkapalvelun tarjoajien sinulle tarjoamista matkapalveluista
- tällaisten matkapalveluntarjoajien toimista, virheistä, laiminlyönneistä, takuista tai huolimattomuudesta tai
- yllä mainituista mahdollisesti johtuvista henkilö-, omaisuus- tai muista vahingoista, kuolemantapauksista tai kuluista.

Matkapalvelun tarjoajat toimittavat meille matkapalveluja kuvaavia tietoja. Näihin tietoihin sisältyvät matkapalvelun tiedot, valokuvat, hinnat sekä asiaankuuluvat ehdot ja rajoitukset jne. Näytämme nämä tiedot palvelussamme. Matkapalvelun tarjoajien vastuulla on varmistaa, että kyseiset tiedot ovat tarkkoja, täydellisiä ja ajan tasalla. Yritysrhyhmämme ei ole vastuussa tällaisten tietojen epätarkkuuksista, paitsi, ja vain silloin, jos yritysrhyhmämme on aiheuttanut suoraan tällaiset epätarkkuudet (ja tämä sisältää myös majoituspaikkojen luokitukset, jotka on tarkoitettu vain ohjeiksi ja jotka eivät välttämättä ole virallisia luokituksia). Yritysrhyhmämme ei takaa tiettyjen matkapalvelujen saatavuutta.

Palvelussamme olevat valokuvat ja kuvitukset ovat vain ohjeita majoituksen tasosta ja tyypistä.

Lisätietoja palvelussamme näytettävästä sisällöstä on [sisältöä koskevissa säännöissä](#).

Edellä mainitun mukaisesti kuluttajilla on tiettyjä taattuja laillisia oikeuksia. Näiden taattujen oikeuksien mukaisesti, lain sallimissa enimmäisrajoissa ja lukuun ottamatta näissä ehdoissa nimenomaisesti mainittuja tapauksia kaikki tiedot, ohjelmistot, sisältö, palvelut, toiminnot, palvelussamme näkyvät tai saatavilla olevat matkapalvelut, kaikki tuotteet tai palvelut ulkopuolisilla sivustoilla tai hyperlinkit ulkopuolisille sivustoille sekä arkaluonteisten tietojen siirto palvelumme tai minkä tahansa linkitetyn sivuston kautta tarjotaan ilman minkäänlaista nimenomaista takuuta tai ehtoa.

Matkapalveluiden näyttäminen palvelumme kautta ei tarkoita sitä, että yritysryhmämme kannattaisi tai suosittelisi kyseisiä matkapalveluita.

Yritysryhmämme kieltäytyy lain sallimissa enimmäisrajoissa kaikista takuista ja ehdoista, joiden mukaan:

- palvelumme, sen palvelimet tai yritysryhmämme lähettämät sähköpostiviestit eivät sisällä viruksia tai muita haitallisia komponentteja, ja/tai
- palvelumme, sen palvelimien tai yritysryhmämme lähettämien sähköpostiviestien sisältämä materiaali tai sisältö on keskeytymätöntä tai virheetöntä tai että virheet korjataan.

Lain sallimissa enimmäisrajoissa ja näissä ehdoissa asetettujen rajoitusten mukaisesti yritysryhmämme ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, rangaistukseen johtavista, erityisistä, satunnaisista tai seuraamuksia aiheuttavista menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat:

- matkapalveluista,
- palvelumme käytöstä,
- viivästyksistä tai kyvyttömyydestä käyttää palveluamme tai
- palvelumme linkkien käytöstä,

olipa perusteena sitten huolimattomuus, sopimus, rikkomus, ankara vastuu, kuluttajansuojalait tai muu, ja myös siinä tapauksessa, että yritysryhmämme on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta.

Jos yritysryhmämme katsotaan olevan vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista näiden ehtojen mukaisesti, niin lain sallimissa enimmäisrajoissa ja näissä ehdoissa esitettyjen poikkeusten ja rajoitusten mukaisesti yritysryhmämme on vastuussa sinulle vain välittömistä vahingoista, jos ne:

- olivat kohtuullisesti katsottuna sekä sinun että yritysryhmämme ennakoitavissa
- olivat joko sinun kärsimiäsi tai sinulle aiheutuneita ja
- johtuivat suoraan yritysryhmämme toiminnasta.

Tämä vastuunrajoitus kuvaa riskien jakautumista sinun ja meidän välillämme. Näissä ehdoissa määritetyt rajoitukset pysyvät voimassa, vaikka näissä ehdoissa mainittu rajoitettu korjaustoimenpide ei onnistu alkuperäisen tarkoituksensa mukaisesti. Näissä ehdoissa mainittujen vastuunrajoitusten edunsaaja on yritysryhmämme.

Mikä tahansa ylivoimainen este, kuten viestintävälineiden toiminnassa tapahtuva katkos tai (soveltuvin osin) tapauksissa lentoyhtiöiden, majoituspaikkojen tai lennonjohtajien lakko, johtaa niiden näissä ehdoissa mainittujen velvoitteiden keskeytymiseen, joihin kyseinen ylivoimainen este vaikuttaa. Tällaisessa tapauksessa se osapuoli, johon ylivoimainen este vaikuttaa, ei ole vastuussa siitä, että kyseisiä velvoitteita ei pystytä täyttämään.

Osio 9 Sisältö

Toimittamalla (tai valtuuttamalla sisällön toimittamisen) myönnät yritysryhmällemme maailmanlaajuisen, ei-yksinoikeudellisen, tekijänoikeusmaksuttoman, päättymättömän, siirrettävissä olevan, peruuttamattoman ja täysin alilisensoitavissa olevan oikeuden käyttää, jäljentää, muokata, sovittaa, kääntää, jakaa tai julkaista sisältöä, luoda siitä johdannaisaineita sekä näyttää julkisesti ja suorittaa kyseistä sisältöä kaikilla tällä hetkellä tunnetuilla tai myöhemmin kehitetyillä välineillä ja mihin tahansa tarkoitukseen.

Ymmärrät ja hyväksyt, että:

- sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet toimittaa (tai valtuuttaa muita toimittamaan) palveluamme sisältöä, ja
- siltä osin kuin palveluamme toimittamasi (tai toimitettavaksi valtuuttamasi) sisältö sisältää tavaramerkkejä tai muita suojattuja nimiä tai merkkejä, sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet käyttää kyseisiä nimiä tai merkkejä.

Myönnät myös yritysryhmällemme oikeuden ryhtyä oikeudellisiin toimiin kaikkia henkilöitä tai tahoja vastaan, jotka loukkaavat toimittamaasi sisältöä koskevia tai siihen liittyviä immateriaalioikeuksia.

Lisäksi ymmärrät ja hyväksyt, että:

- yritysryhmämme voi kohtuullisen harkintansa mukaan käyttää nimeä, jonka annat minkä tahansa sisällön toimittamisen yhteydessä sisällön määrittelemiseksi (esimerkiksi etunimesi ja kotikaupunkisi mainitseminen lähettämässäsi arvostelussa) ei-tunnistettavassa muodossa. Tällaista sisältöä voidaan myös jakaa matkapalvelun tarjoajille.
- mikään palveluamme toimittamasi tai toimitettavaksi valtuuttamasi sisältö ei ole luottamuksellista eikä omistusoikeudellista.
- mikään palveluamme toimittamasi tai toimitettavaksi valtuuttamasi sisältö ei ole harhaanjohtavaa, petollista tai omiaan johtamaan ketään harhaan.

- lähettämällä meille viestejä tai toimittamalla meille sisältöä sinun ja meidän välillemme ei synny luottamuksellista, sopimussuhteeseen perustuvaa tai muuta suhdetta, joka ei ole näiden ehtojen mukainen.
- olet täysin vastuussa toimittamastasi sisällöstäsi ja kaiken toimittamasi sisällön on oltava sisältöä koskevien sääntöjemme mukaista.

Jos sinulla on omistus-, koskemattomuus- tai muita moraalisia oikeuksia johonkin sisältöön, sitoudut luopumaan oikeudestasi vaatia näitä oikeuksia tai vaatia, että mitään henkilökohtaisia tunnistetietoja käytetään sisällön tai sen pohjalta luodun sisällön yhteydessä, ja vakuutat, että sinulla ei ole mitään sitä vastaan, että yritysryhmämme tai lisenssinhaltijamme julkaisevat, käyttävät, muokkaavat, poistavat tai hyödyntävät sisältöäsi.

Saatomme harjoittaa sisältöä koskevia oikeuksiamme (esimerkiksi käyttää, julkaista, näyttää ja poistaa sisältöä jne.) ilmoittamatta siitä sinulle.

Kaiken sisällön on oltava sisältöä koskevien sääntöjemme mukaista. Lisätietoja on [sisältöä koskevissa säännöissä](#).

Emme väitä, että omistaisimme tai hyväksyisimme mitään sisältöäsi tai olisimme siihen yhteydessä.

Osio 10 Immateriaalioikeuskäytännöt ja -tiedot

Tekijänoikeus- ja tavaramerkkitiedot

Kaikki palvelumme sisällöt kuuluvat seuraavan tekijänoikeuden piiriin: ©2026 Hotels.com, L.P., Expedia Groupin yritys. Kaikki oikeudet pidätetään. Hotels.com ja Hotels.com-logo ovat Hotels.com, L.P:n tavaramerkkejä. Muut palvelussamme tai näissä ehdoissa mainitut logot tai tuote- ja yritysnimet voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä. Emme ole vastuussa muiden kuin meidän ylläpitämiemme verkkosivustojemme sisällöstä.

Palvelumme ja kaikki palvelussamme oleva sisältö ja tiedot on suojattu tekijänoikeuksilla ja muilla sovellettavilla immateriaalioikeuksilla.

Palvelumme jäljentäminen kokonaan tai osittain, mukaan lukien tekstin, grafiikan tai muotoilun kopiointi, on kielletty lain sallimissa enimmäisrajoissa.

Google® Kääntäjä saattaa olla palvelussamme saatavilla oleva työkalu, jonka avulla voit kääntää sisältöä, kuten asiakkaiden tekemiä arvosteluita. Google® Kääntäjä -työkalu käyttää automatisoitua prosessia tekstin kääntämiseen, ja siitä saattaa seurata epätarkkuuksia. Google® Kääntäjä -työkalun käyttö on täysin omalla vastuullasi. Emme anna minkäänlaisia lupauksia, vakuutuksia tai takeita Google® Kääntäjä -työkalun tarjoamien käännösten tarkkuudesta tai täydellisyydestä.

Tietojen lataaminen palvelustamme

Sitoudut noudattamaan kaikkia tekijänoikeusilmoituksia, -tietoja tai -rajoituksia, jotka sisältyvät palvelumme sisältöön tai liittyvät siihen.

Palvelumme tai sen sisällön kopioiminen, tallentaminen tai muu käyttö muuhun kuin henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen (paitsi voimassa olevan listauksen mukaisesti) on nimenomaisesti kielletty ilman etukäteen antamaamme kirjallista lupaa.

Palvelumme voi sisältää linkkejä muiden osapuolien ylläpitämiin verkkosivustoihin. Nämä linkit on tarkoitettu vain viitteeksi. Emme hallitse tällaisia verkkosivustoja emmekä ole vastuussa niiden sisällöstä tai käytöstä. Se, että sisällytämme kyseisiä linkkejä, ei tarkoita, että suosittelisimme niiden tarjoamaa materiaalia tai että niiden ylläpitäjät toimisivat kumppaneinamme.

Jos olet tietoinen brändiimme kohdistuvasta loukkauksesta, kerro siitä meille lähettämällä sähköpostia osoitteeseen TrademarkComplaints@expediagroup.com. Tämä sähköpostiosoite on tarkoitettu vain brändiloukkausta koskeville viesteille.

Immateriaalioikeusloukkausta koskevat käytännöt ja valitukset

Kunnioitamme muiden tahojen immateriaalioikeuksia, emmekä salli, suvaitse tai siedä sellaisen sisällön julkaisemista palvelussamme, joka loukkaa minkään tahon immateriaalioikeuksia.

Pidätämme oikeuden lopettaa asianmukaisissa olosuhteissa suhteemme keneen tahansa, joka on toistuvasti loukannut immateriaalioikeuksia palvelussamme.

Tuotteemme ja palvelumme, mukaan lukien sovellukset, ohjelmistot, verkkopalvelut sekä kuva-, teksti- ja videosisältö, ovat yritysryhmämme tai sellaisten kolmansien osapuolten omistuksessa, jotka ovat antaneet meille luvan käyttää niitä.

Jos havaitset immateriaalioikeuksien loukkauksen palvelussamme tai uskot, että sisältöäsi on julkaistu tai asetettu saataville sopimattomalla tavalla palvelussamme, ota huomioon tekijänoikeusloukkausta ja tavaramerkkiä koskevien valitusten tekemistä koskevat vaatimukset ja ohjeet, jotka löytyvät [Immateriaalioikeusloukkausta koskevat valitukset -sivultamme](#).

Patentti-ilmoitukset

Palveluumme ja palvelumme kautta saatavilla oleviin ominaisuuksiin ja palveluihin saattaa liittyä yksi tai useampi meidän tai yritysryhmämme omistamista patenteista. Jotkin palvelumme osat ovat yhden tai useamman patenttillisenssin alaisia. Muita patenteja on vireillä.

Sosiaalinen media / kolmansien osapuolten verkkosivustot

Tässä osiossa "**sosiaalisella medially**" tarkoitetaan verkkosivustoja ja sovelluksia, jotka mahdollistavat asiakkaiden ja matkapalveluntarjoajien sisällön luomisen ja jakamisen tai osallistumisen sosiaalisiin verkostoihin, mukaan lukien rajoituksetta verkkosivustot ja sovellukset, kuten X (entinen Twitter), Meta, Facebook, Instagram ja Snapchat.

Jos palvelumme tarjoaa palvelun, jonka avulla voimme käyttää sosiaalisen median sivustolle antamiasi profiileja tai muita tietoja sinusta, ja päätät käyttää tällaista työkalua tai palvelua, ymmärrät ja hyväksyt, että:

- tiedot tai sisältö, jotka ovat osa sosiaalisen median sivuston profiiliäsi, jonka olet määrittänyt "julkiseksi" (tai vastaavaksi) (tällaisiin tietoihin tai sisältöön viitataan tässä yhteydessä termillä "**sosiaalisen median sisältö**"), voivat olla saatavilla ja meidän käytettävissämme palvelumme yhteydessä.
- sosiaalisen median sisältö katsotaan näiden ehtojen mukaiseksi sisällöksi, joka kuuluu näiden ehtojen sisältöä koskevien oikeuksien ja velvollisuuksien piiriin sekä sinun että meidän osaltamme.
- jos sosiaalisen median sisältö on jostain syystä luokiteltu väärin "julkiseksi" (tai vastaavaksi), sisältö on muulla tavoin epätarkkaa tai et hyväksy sisältöä, sitoudut työskentelemään sosiaalisen median sivuston kanssa mahdollisten muutosten tekemiseksi tai mahdollisten riitojen ratkaisemiseksi ja ymmärrät, että emme voi tarjota sinulle oikeussuojakeinoja.
- profiilisi ja tilisi käyttö sosiaalisen median sivustolla on edelleen kyseisen sosiaalisen median sivuston ehtojen ja tietosuojakäytäntöjen alaisia.

Brändiin liittyvistä petoksista ja huijauksista ilmoittaminen

Pyrimme torjumaan huijareiden toimet ja takaamaan turvallisen matkustuskokemuksen. Asiakaspalvelumme ei koskaan pyydä:

- lahjakorttia vastineeksi antamastaan palvelusta
- tilin salasanoja puhelimitse tai sähköpostitse
- muita henkilötietoja, jotka eivät liity nimenomaiseen palvelua koskevaan ongelmaan
- tilisiirtoa tai maksutietoja tekstiviestitse.

Jos kohtaat jonkin edellä mainituista tilanteista puhuessasi henkilön kanssa, joka väittää edustavansa meitä, lopeta keskustelu ja ilmoita meille asiasta mahdollisimman pian ottamalla yhteyttä brändiin liittyvien petosten ehkäisyyn ja käsittelyyn keskittyvään tiimiimme sähköpostiosoitteessa brandfraudreport@expediagroup.com.

Jos haluat lisävinkkejä ja -tietoa petosten ja huijausten tunnistamisesta ja niistä ilmoittamisesta, vieraile tukikeskuksessamme, josta löydät [puhelinhuijauksia](#), [lahjakorttihuijauksia](#) ja [sähköpostihuijauksia \(tietojenkalastelu\)](#) koskevat artikkelit.

Osio 11 Palvelussamme saatavilla olevat ohjelmistot

Ohjelmisto

Kaikki palvelustamme tai mobiilisovelluskaupasta ladattavissa olevat ohjelmistot ("**ohjelmisto**") ovat yritysryhmämme tai palveluntarjoajiemme tekijänoikeudella suojattua omaisuutta tai ne on tarkoitettu julkiseen jakeluun. Ohjelmiston käyttöä säätelevät sen mukana (mahdollisesti) toimitettavan loppukäyttäjän lisenssisopimuksen ("**lisenssisopimus**") ehdot. Sinun on hyväksyttävä lisenssisopimus ennen minkään ohjelmiston asentamista, lataamista tai käyttämistä.

Jos ohjelmistoon ei kuulu lisenssisopimusta, myönnämme sinulle rajoitetun, henkilökohtaisen, ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävissä ja ei-alilisensoitavissa olevan oikeuden ladata ja asentaa ohjelmiston sekä käyttää sitä palvelumme käyttämistä varten näiden ehtojen mukaisesti edellyttäen, ettei ohjelmistoa käytetä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Ohjelmisto toimitetaan sinulle maksutta.

Kaikki palvelussamme olevat ohjelmistot (kuten kaikki HTML-koodit ja Active X -komponentit) ovat yritysryhmämme tai palveluntarjoajiemme omaisuutta tai ne on tarkoitettu julkiseen jakeluun. Kaikkia ohjelmistoja suojaavat tekijänoikeuslait sekä kansainvälisten sopimusten määräykset. Ohjelmiston kopiointi ja jakelu on kielletty laissa ja voi johtaa vakaviin rikos- ja siviilioikeudellisiin rangaistuksiin. Kaikille yllä mainittua rikkoville voidaan vaatia rangaistusta.

Yllä mainittuja tietoja rajoittamatta ohjelmiston kopiointi ja jäljentäminen toiselle palvelimelle tai toiseen sijaintikohteeseen uutta jäljentämistä tai jakelua varten on ehdottomasti kielletty. Jos ohjelmistolla on takuu, se myönnetään ainoastaan lisenssisopimuksen ehtojen nojalla.

Karttoja koskevat ehdot

Palvelussamme olevien karttojen käyttöön sovelletaan [Googlen käyttöehtoja](#), [Googlen hyväksyttävää käyttöä koskevaa käytäntöä](#), [Googlen laki-ilmoituksia](#) ja [Googlen tietosuojakäytäntöä](#) sekä [Microsoftin käyttöehtoja](#) ja [Microsoftin tietosuojakäytäntöä](#). Google ja Microsoft pidättävät itsellään oikeuden muuttaa käyttöehtojaan ja tietosuojakäytäntöjään milloin tahansa ja täysin oman harkintansa mukaisesti käyttöehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti (soveltuvin osin).

Kartoissa käytetty OpenStreetMapin geodata kuuluu seuraavan tekijänoikeuden piiriin: © OpenStreetMapin tekijät. Se on saatavilla [Open Database -lisenssillä \(ODbL\)](#).

Osio 12 Tekoäly

Tekoälyn käytön laajuus

Jotkin palvelumme ominaisuudet ja työkalut käyttävät tekoälyä ("tekoäly"), mukaan lukien generatiivista tekoälyä. Saatamme tehdä yhteistyötä kolmansien osapuolten palveluntarjoajien kanssa tai käyttää kolmansien osapuolten tarjoamaa teknologiaa tai kolmansien osapuolten tarjoamia laajoja kielimalleja näiden ominaisuuksien ja työkalujen kehittämisessä ja tarjoamisessa. Käsittelemme antamiasi ja mahdollisesti tuotettuja tietoja palvelumme tarjoamiseksi, tuotteiden, laadun ja vianmäärityksen parantamiseksi sekä muihin tarkoituksiin näiden käyttöehtojen ja tietosuojalausuntomme mukaisesti.

Käyttäjälle ilmoittaminen ja avoimuus

Avoimuuden varmistamiseksi ilmoitamme, milloin käyttäjät ovat suoraan vuorovaikutuksessa tekoälyavustajan tai -toiminnon kanssa. Löydät myös tätä asiaa koskevia lisätietoja [tietosuojalausunnossamme](#).

Tietojen käsittely ja yksityisyydensuoja

Lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi tekoälyä käytettäessä ja miten voit käyttää niihin liittyviä oikeuksiasi, saat [tietosuojalausunnostamme](#).

Immateriaalioikeudet

Kaikki tekoälyn tuottama sisältö mukaan lukien rajoituksetta sisältö, joka koskee matkasuunnitelmia, suosituksia, valokuvia ja videoita, on meidän omaisuuttamme. Käyttäjille myönnetään rajoitettu, ei-ysinomainen ja ei-siirrettävissä oleva oikeus käyttää tekoälyn tuottamaa sisältöä vain henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Tekoälyn tuottaman sisällön luvaton käyttö, jäljentäminen tai jakelu on ehdottomasti kiellettyä ja voi johtaa oikeustoimiin.

Rajoitukset ja vastuuvapauslausekkeet

Vaikka pyrimme tarjoamaan tarkkoja ja hyödyllisiä tietoja, tekoälyn tuottama sisältö perustuu algoritmeihin, eikä se välttämättä aina vastaa uusinta tietoa tai huomioi kaikkia muuttujia. Kaikki tällaisten tekoälytyökalujen tuottama tieto ja sisältö tarjotaan sellaisenaan ja sellaisena kuin se on saatavilla.

Emme anna minkäänlaisia takeita sisällön merkityksellisyydestä, tarkkuudesta tai täydellisyydestä emmekä ole vastuussa vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat tällaisen sisällön käytöstä tai sisältöön luottamisesta.

Päivitykset ja muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tai muokata tekoälyn tuottamaa sisältöä milloin tahansa.

Osio 13 Yksityisyytesi ja henkilötietosi

Olemme sitoutuneet varmistamaan meille luovutettujen tietojen yksityisyyden, luottamuksellisuuden ja turvallisuuden. Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi [tietosuojalausuntomme](#) mukaisesti.

Lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja miten voit käyttää niihin liittyviä oikeuksiasi, saat [tietosuojalausunnostamme](#).

Sitoudut suojaamaan kolmansien osapuolten henkilötietoja yhtä huolellisesti kuin suojaat omia luottamuksellisia tietojasi (vähintään kohtuullista huolellisuutta käyttäen), ja otat lain sallimissa enimmäisrajoissa vastuun kaikesta tällaisten tietojen väärinkäytöstä, kadottamisesta tai valtuuttamattomasta siirrosta.

Osio 14 Kanta-asiakasohjelma

Meillä on asiakkaillemme tarkoitettu ilmainen kanta-asiakasohjelma. Saat lisätietoja ohjelmastamme ja sen eduista ohjelman [tämänhetkisistä ehdoista ja rajoituksista](#). Ne on sisällytetty viiteenä näihin ehtoihin.

Sinusta tulee automaattisesti kanta-asiakasohjelman jäsen, kun:

- luot tilin palveluumme
- (jos sinulla on jo tili palvelussamme, etkä ole vielä kanta-asiakas) kirjautut tilillesi.

Osio 15 Yhteydenotto ja valitukset

Asiakastuki ja valitusten käsittely

Autamme sinua kaikenlaisissa varaukseesi liittyvissä tiedusteluissa ja valituksissa.

Jos haluat vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin tai ottaa meihin yhteyttä chattitoiminnon kautta, vieraile [tukikeskuksessamme](#).

Jos sinulla on varaamaasi matkapalvelua koskeva ongelma ja teet valituksen tai sinulla on oikeus saada matkapalvelun tarjoajalta hyvitys, autamme sinua ja matkapalvelun tarjoajaa ongelman ratkaisemisessa.

Kerro varaamaasi matkapalvelua koskevista ongelmista meille tai asianmukaiselle matkapalvelun tarjoajalle ennen matkaasi tai sen aikana, mikäli mahdollista. Näin voimme yrittää ratkaista ongelman mahdollisimman nopeasti ja rajoittaa mahdollisesti kärsimiäsi vahinkoja. Jos et ilmoita ongelmista ennen matkaasi tai sen aikana, vaikka se olisi ollut mahdollista, meillä ja matkapalvelun tarjoajalla ei välttämättä ole mahdollisuutta tutkia ja korjata ongelmaasi matkasi aikana. Tämä voi vaikuttaa näiden ehtojen mukaisiin oikeuksiisi (esimerkiksi alentaa sinulle maksettavien korvausten summan mahdollisesti nolleen).

Jos et pysty kertomaan varaamaasi matkapalvelua koskevasta ongelmasta ennen matkaasi tai sen aikana (esimerkiksi sen vuoksi, että ongelma ilmeni lähtömatkan aikana), kerro ongelmasta meille tai asianmukaiselle matkapalvelun tarjoajalle mahdollisimman nopeasti matkasi jälkeen. Sinua kehoitetaan tekemään kaikki valitukset 30 päivän kuluessa matkan päättymisestä.

Paperivalitukset tulee lähettää joko:

- kyseisen matkapalvelun tarjoavalle matkapalvelun tarjoajalle varauksen tekosivulla ilmoitettuun osoitteeseen; tai
- meille alla olevaan osoitteeseen:

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

Yhdysvallat

(kopioineen osoitteeseen: matkailuFI@chat.hotels.com)

Asiakastuen puhelinnumero: 09 725 195 74 (paikallishinta) +358 9 725 195 74 (ulkomailta soittaessa)

Laiton sisältö ja turvallisuusasiat

Jos epäilet, että palvelussamme on laitonta sisältöä, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen eu-notifications@hotels.com tai ilmoita asiasta meille Ilmoita tämä listaus -painikkeella.

Lisätietoja siitä, mitä tehdä, jos epäilet, että palvelussamme näytettävä sisältö saattaa olla laitonta, on [sisältöä koskevissa säännöissä](#).

Osio 16 Yleistä

Sovellettava laki ja toimivalta

Näitä ehtoja säätelevät Suomen lait. Hyväksyt Suomen tuomioistuinten yksinomaisen tuomiovallan ja käräjäpaikan kaikissa palvelumme käyttöä tai näitä ehtoja koskevissa erimielisyyksissä.

Vakuutus

Ellei toisin mainita, näytettyihin hintoihin ei sisälly matkavakuutusta. Sinun kannattaa ottaa vakuutus, joka kattaa tietyistä peruutustapauksista ja tietyistä riskeistä johtuvat seuraukset (kuten onnettomuudesta tai sairaudesta johtuvan kotiuttamisen kulut). Sinun vastuullasi on varmistaa, että ottamasi vakuutus kattaa tarpeesi asiaankuuluvasti. Sinulle voidaan näyttää tiettyjä matkavakuutus tuotteita. Jos näin on, vakuutuksenantajan tiedot, asiaankuuluvat tärkeät tiedot sekä ehdot ja rajoitukset näytetään palvelussamme.

Toimeenpanematta jättäminen

Jos emme toimeenpane jotakin näiden ehtojen kohtaa viipymättä tai lainkaan, tämä ei tarkoita sitä, että luopuisimme oikeudestamme toimeenpanna näiden ehtojen kyseinen tai jokin muu määräys myöhemmin.

Toimeenpanokelvottomat määräykset

Jos tuomioistuini tai muu toimivaltainen viranomais katsoo jonkin näiden ehtojen määräyksen (tai sen osan) mitättömäksi, laittomaksi tai toimeenpanokelvottomaksi, kyseisen määräyksen (tai sen osan) ei tarpeen mukaan katsota olevan osa näitä ehtoja. Tällaisessa tapauksessa muiden määräysten voimassaolo ja toimeenpanokelpoisuus eivät muutu.

Koko sopimus

Nämä ehdot muodostavat kokonaisuudessaan sinun ja meidän välillämme solmitun palveluamme koskevan sopimuksen. Ne korvaavat kaikki sinun ja meidän väliset palveluumme liittyvät aiemmat tai samanaikaiset neuvottelut (olivatpa ne sitten sähköisiä, suullisia tai kirjallisia).

Siirtäminen

Vain me voimme siirtää tai delegoida näissä ehdoissa mainitut oikeudet, velvoitukset tai velvoitteet tai soveltaa niihin alihankintaa. Emme kuitenkaan tee niin tavalla, joka vähentää näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi tai takuitasi.

Kolmannen osapuolen oikeudet

Ellei näissä ehdoissa nimenomaisesti toisin mainita, kenenkään sellaisen henkilön, joka ei ole näiden ehtojen osapuoli, ei ole tarkoitus toimeenpanna mitään näiden ehtojen osaa. Kenenkään kolmannen osapuolen suostumusta ei tarvita minkään näiden ehtojen osasta luopumiseen tai sen muuttamiseen tai keskeyttämiseen. Kolmannet osapuolet eivät saa näiden ehtojen perusteella minkäänlaisia sovellettavien lakien tai säädösten mukaisia oikeuksia toimeenpanna mitään näiden ehtojen osaa.

Velvoitteiden voimassa pysyminen

Mikä tahansa näiden ehtojen määräys, joka nimenomaisesti tai luonteeltaan asettaa näiden ehtojen päättymisen tai päättämisen jälkeen jatkuvia velvoitteita, jää edelleen voimaan ehtojen päättämisen tai päättymisen jälkeen.

Osio 17 Rekisteröinnit

New Yorkin osavaltion verorekisteröinti

Majoituksestasi peritään, soveltuvin osin, New Yorkin myyntiveroja ja New York Cityn asumisveroja. Maksa nyt - majoitusvarauksien kohdalla Travelscape, LLC:n New Yorkin myyntiverotoimittajan rekisteröintinumero on 880392667 ja New York Cityn asumisverorekisterinumero on 033960.

Saat lisätietoja alla olevista linkeistä:

[New Yorkin osavaltion sertifikaatti](#)

[New York Cityn sertifikaatti](#)