

ÞJÓNUSTUSKILMÁLAR

Síðast endurskoðað: 26.02.26

Hæ og velkomin! Þakka þér fyrir að gefa þér tíma til að lesa þessa þjónustuskilmála „(skilmálana)“.

Þessir skilmálar eru mikilvægir þar sem þeir, ásamt bókunarstaðfestingartölvupóstinum þínum („**bókunarstaðfestingin**“), tilgreina lagalega skilmála sem þér standa til boða fyrir ferðapjónustu í gegnum þjónustu okkar. Þeir taka einnig til hvers konar samskipta sem þú átt við okkur í gegnum þjónustu okkar.

Notkun þín á þjónustu okkar er háð þessum skilmálum og það er skilyrði fyrir notkun á þjónustu okkar að þú samþykkir þessa skilmála. Þú verður einnig að samþykkja þessa skilmála til að bóka ferðapjónustu. Ef þú samþykkir ekki þessa skilmála skaltu ekki nota þjónustu okkar eða bóka ferðapjónustu.

Við gerum hugsanlega breytingar á þessum skilmálum með því að uppfæra þá hvenær sem er og áframhaldandi notkun þín á þjónustu okkar eftir að breytingar taka gildi telst vera samþykki þitt á uppfærðu skilmálunum. Fyrirliggjandi bókanir falla áfram undir skilmálana sem giltu um bókunina þína þegar bókunin var gerð. Mælt er með að þú vistir eða prentir afrit af þessum skilmálum.

Í þessum skilmálum:

„**við**“, „**okkur**“ eða „**okkar**“ vísar til Hotels.com L.P., hlutafélags í Texas með skráða skrifstofu á 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, Bandaríkjunum, sem veitir þjónustu fyrir okkar hönd

„**efni**“ vísar til hvers konar texta, lýsinga, umsagna, ljósmynda, myndskleiða, hugbúnaðar og annars efnis sem sent er til þjónustu okkar

„**Expedia Travel**“ vísar til Travelscape, LLC, fyrirtækis með réttarstöðu lögaðila og aðsetur í Bandaríkjunum, með skráða skrifstofu að 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, Bandaríkjunum

„**fyrirtækjasamstæða okkar**“ vísar til okkar, Expedia, Inc., og hvers hlutdeildarfélags og dótturfyrirtækja okkar

„**þjónusta okkar**“ vísar til vefsvæða, forrita og vefþjónustu sem við bjóðum upp á

„**ferðapjónustuaðili**“ vísar til þess ferðapjónustuaðila sem útvegar þér ferðapjónustu í gegnum þjónustu okkar

„**ferðapjónusta**“ vísar til ferðapjónustu sem viðkomandi ferðapjónustuaðili veitir þér í gegnum þjónustu okkar, t.d. dvöl á gististað.

„**þú**“ vísar til þín, þess sem notar þjónustu okkar.

Lestu þessa skilmála vandlega.

Hluti 1 Reglur og takmarkanir

Þessir skilmálar og aðrir skilmálar sem ferðapjónustuaðilar veita (svo sem skilmálar og skilyrði gististaðar) eiga einnig við um bókunina þína („**reglur og takmarkanir**“).

Til að ganga frá bókun verður þú að samþykkja reglur og takmarkanir ferðapjónustuaðilans sem þú velur (varðandi t.d. greiðslu gjaldfallinna upphæða, afbókunarreglur, endurgreiðslu, takmarkanir á framboði og notkun fargjalda eða þjónustu o.s.frv.). Viðkomandi reglur og takmarkanir eru tilgreindar áður en bókun er gerð og eru felldar inn í þessa skilmála.

Ef þú brýtur gegn reglum og takmörkunum ferðapjónustuaðila verður bókunin þín hugsanlega afkölluð og þér verður hugsanlega meinaður aðgangur að viðkomandi ferðapjónustu. Þú gætir einnig tapað peningum sem greiddir eru fyrir slíka bókun en það fer

eftir reglum og takmörkunum ferðaðþjónustuaðilans.

Ferðaðþjónustuaðilar getið ýmist verið einstaklingar sem starfa á grundvelli viðskipta neytanda við neytanda eða fagaðilar sem starfa á grundvelli viðskipta fyrirtækis við neytanda. Í þjónustu okkar merkjum við skráningar sem „einkagestgjafi“ eða „einkaaðili“ í þeim tilfellum sem ferðaðþjónustuaðilinn hefur tilkynnt okkur að hann starfi sem einstaklingur (ekki fagaðili). Ef þú gerir samning við einstakling á grundvelli viðskipta neytanda við neytanda skaltu hafa í huga að lög um réttindi neytenda gilda hvað varðar samning þinn við ferðaðþjónustuaðilann. Ferðaðþjónustuaðilinn ber einn ábyrgð á því að ákvarða hvort hann starfar sem neytandi eða fyrirtæki og hann ber ábyrgð á öllum yfirlýsingum sínum gagnvart þér um stöðu sína.

Þegar greiðsla er innt af hendi við bókun kann það að vera svo í tilteknum löndum að Expedia Travel sé í hlutverki ferðaðþjónustuaðila, í því skyni að gera ferðaðþjónustuna aðgengilega fyrir þig, þar á meðal en ekki takmarkað við ferðaðþjónustu sem veitt er í Evrópusambandinu samkvæmt 28. og 306.-310. gr. aðalvirðisaukaskattstilskipunar ESB 2006/112/EB og samsvarandi löggjöf í hverju landi fyrir sig. Í slíkum tilvikum eru „Reglur og takmarkanir“ þeir skilmálar sem undirliggjandi þjónustuaðilinn leggur fram (svo sem skilmálar og skilyrði gististaðar).

Hluti 2 Notkun á þjónustu okkar

Reglurnar okkar

Við veitum þér þjónustu í því skyni að hjálpa þér að finna upplýsingar um ferðaðþjónustu og til að aðstoða þig við að bóka þá ferðaðþjónustu. Enginn annar tilgangur liggur þar að baki.

Okkar markmið er að veita þér úrval ferðamöguleika í gegnum þjónustu okkar. Þjónusta okkar sýnir þér ekki tæmandi lista yfir ferðamöguleika sem eru í boði á ákveðnum áfangastað eða sem svar við ákveðinni leitarfyrirspurn. Ferðaðþjónusta sem stendur til boða í gegnum þjónustu okkar, auk annarra ferðamöguleika, kann einnig að vera í boði til að bóka í gegnum aðrar dreifingarrásir.

Þú samþykkir að:

- þú munir aðeins nota þjónustu okkar í persónulegum tilgangi og ekki í viðskiptalegum tilgangi
- hafa náð a.m.k. 18 ára aldri og hafa lagaheimild til að gera samninga
- þú munir nota þjónustu okkar á löglegan hátt og í samræmi við þessa skilmála
- allar upplýsingar sem þú veitir séu réttar, nákvæmar, gildar og ítarlegar
- ef þú bókar fyrir annarra hönd:
- munir þú afla þér leyfis þeirra áður en þú kemur fram fyrir þeirra hönd
- upplýsir þú viðkomandi um skilmálana sem gilda fyrir bókunina (þ.m.t. reglur og takmarkanir) og tryggir að viðkomandi samþykki og fylgi slíkum skilmálum, og
- muntu bera ábyrgð á öllum greiðslum, öllum beiðnum vegna breytinga/afbókana og öllum öðrum málum sem tengjast bókuninni.

Þú samþykkir einnig að:

- bóka ekki neinar rangar eða sviksamlegar bókanir
- fá ekki aðgang að, fylgjast með eða afrita efni á þjónustu okkar með því að nota þjark, vefskriðil, skrapara eða annan sjálfvirkan búnað af hvaða toga sem er, eða handvirkt ferli
- brjóta ekki gegn takmörkunum í útilokunarhausum þjarka á þjónustu okkar og að fara ekki framhjá eða á svig við aðrar aðgerðir sem beitt er til að koma í veg fyrir, eða takmarka, aðgang að þjónustu okkar
- grípa ekki til aðgerða sem leggja á, eða kunna að leggja, óréttmætt eða óhóflega mikið álag á innviði okkar
- nota ekki djúptengla til að komast að einhverjum hluta þjónustu okkar
- „ramma“ ekki eða „spegla“ eða á annan hátt fella einhvern hluta af þjónustu okkar inn í annað vefsvæði.

Aðgangur

Við getum, svo sem réttmætt þykir, neitað hverjum sem er um þjónustu okkar (eða önnur vefsvæði, forrit, verkfæri og þjónustu sem þú hefur aðgang að gegnum þinn Expedia Group-reikning, eins og skilgreint er hér að neðan) hvenær sem er og af hvaða gildri ástæðu sem er. Við kunnum einnig að gera endurbætur og breytingar á þjónustu okkar hvenær sem er.

Reikningur

Þú þarft að stofna reikning hjá okkur (eða stofna reikning hjá Expedia Group, eins og skilgreint er hér að neðan) til að nýta þér alla þá eiginleika sem eru í boði í þjónustu okkar og skrá þig inn.

Til að stofna reikning verður þú að vera a.m.k. 18 ára og fylgja leiðbeiningunum um stofnun reiknings sem veittar eru í gegnum þjónustu okkar.

Ef þú ert með reikning hjá okkur verðurðu að:

- tryggja öryggi reikningsupplýsinganna þinna
- bera ábyrgð á allri notkun þinni eða annarra á reikningnum þínum (þar með talið færslum sem þú ætlaðir þér ekki að yrðu framkvæmdar)
- tilkynna okkur tafarlaust hvers konar notkun á reikningnum þínum í leyfisleysi, og
- veita okkur allar nauðsynlegar upplýsingar að því marki sem við þurfum til að uppfylla lagaskyldur okkar.

Reikningurinn sem þú stofnar í þjónustu okkar gerir þér einnig kleift að fá aðgang að öðrum vefsvæðum, forritum, verkfærum og þjónustu sem meðlimir fyrirtækjasamstæðu okkar bjóða upp á (þar á meðal Expedia og Vrbo) með sömu aðgangsskilríkjum og fyrir þjónustu okkar („**Expedia Group-reikningur**“). Hafðu í huga að þegar þú notar Expedia Group-reikninginn þinn gilda viðeigandi þjónustuskilmálar, sem birtast á vefsvæðunum, í forritunum, verkfærunum og þjónustunni sem þú notar, um notkun þína á þeim.

Til að fá upplýsingar um hvernig á að eyða reikningnum þínum skaltu skrá þig inn á reikninginn í gegnum þjónustu okkar og fylgja viðeigandi ferli við eyðingu reiknings eða heimsækja [hjálparmiðstöð](#) okkar. Frekari upplýsingar um réttindi þín varðandi persónuvernd (svo sem eyðingu eða aðgang) er að finna í yfirlýsingu okkar um persónuvernd.

Aðgengi

Þjónusta okkar felur í sér marga aðgengiseiginleika. Upplýsingar um hvernig við fylgjum aðgengistilskipun ESB er að finna í [aðgengistilskipun](#) okkar.

Hvernig við röðum leitarniðurstöðum þínum

Það eru margir ferðamöguleikar í boði í gegnum þjónustu okkar og við viljum gera leitarniðurstöður þínar eins viðeigandi og mögulegt er. Á leitarniðurstöðusíðunni sérðu sjálfgefna röðun okkar, en þú getur valið hvernig þú raðar niðurstöðunum og einnig notað síuvalkosti til að forgangsraða niðurstöðunum miðað við kjörstillingar þínar, til dæmis eftir verði, einkunnum gesta eða öðrum mælikvörðum. Þú getur fengið frekari upplýsingar um hvernig við röðum leitarniðurstöðum með því að heimsækja síðuna [Hvernig leitarröðun okkar virkar](#).

Í leitarniðurstöðum birtum við stundum einnig ferðamöguleika sem eru kostaðar auglýsingar frá ferðaðþjónustuaðilum okkar. Slíkir ferðamöguleikar eru greinilega merktir sem „auglýsing“ eða með sambærilegri merkingu til að aðgreina þá frá öðrum ferðamöguleikum.

Framvísun og bókunarþjónusta þriðju aðila

Ef þér er beint úr þjónustu okkar í bókunarþjónustu þriðja aðila (svo sem bílaleigu) skal hafa í huga að allar bókanir sem gerðar eru í gegnum slíka bókunarþjónustu verða hjá þriðja aðila en ekki hjá okkur. Við berum ekki ábyrgð á bókunum sem gerðar eru í gegnum bókunarþjónustu þriðju aðila og við berum enga bótaábyrgð gagnvart þér vegna slíkrar bókunar. Í skilmálum þjónustuveitanda þriðja aðila kemur fram hvaða réttindi þú hefur gagnvart honum og hver bótaábyrgð hans er gagnvart þér.

Hluti 3 Staðfesting bókunar

Bókunarstaðfestingin inniheldur meginatriði bókunar þinnar, svo sem lýsingu og verð á ferðaðþjónustunni sem bókuð var.

Við sendum bókunarstaðfestinguna þína og öll viðeigandi ferðagögn á netfangið sem þú gefur upp þegar þú bókar. Ef þú færð ekki bókunarstaðfestinguna þína innan 24 klukkustunda frá því að þú bókar skaltu hafa samband við okkur í gegnum [hjálparmiðstöðina](#).

Í samræmi við samskiptastillingar þínar gætum við einnig sent þér bókunarstaðfestinguna með SMS-skilaboðum stuttu eftir að þú gengur frá bókuninni ásamt frekari bókunaruppfærslum. Tíðni skilaboða getur verið breytileg. Greiða gæti þurft gjöld fyrir skilaboð og gagnasendingar. Þú getur ákveðið að fá ekki slík SMS-skilaboð með því einfaldlega að afþakka það í bókunarskrefinu. Þú getur einnig afþakkað eða hætt að fá slík SMS-skilaboð hvenær sem er með því að skrifa „STOP“ sem svar við SMS-skilaboðum sem berast. Til að fá frekari aðstoð skaltu skrifa „HELP“ sem svar við SMS-skilaboðum sem berast eða hafa samband við okkur í gegnum [hjálparmiðstöðina](#).

Hluti 4 Greiðsla

Verð

Verð ferðapjónustunnar er eins og það birtist í þjónustu okkar, nema um augljós mistök sé að ræða.

Verð á ferðapjónustu eru breytileg og geta breyst hvenær sem er. Verðbreytingar hafa ekki áhrif á bókanir sem þegar hafa verið samþykktar nema um augljósa villu sé að ræða. Við birtum margs konar ferðapjónustu og við reynum að tryggja að verðið sem birtist sé rétt. Við áskiljum okkur rétt til að leiðrétta allar villur í verði á þjónustu okkar.

Ef augljós villa er til staðar og þú hefur gengið frá bókun bjóðum við þér tækifæri til að halda bókuninni með því að greiða rétt verð eða við fellum bókunina niður án viðurlaga. Okkur ber engin skylda til að veita þér ferðapjónustu á röngu (lægra) verði, jafnvel eftir að þér hefur verið send bókunarstaðfesting, ef þér hefði átt að vera villan augljós.

Skattar

Verðin sem birtast í gegnum þjónustu okkar geta innihaldið skatta eða endurheimtugjöld skatta. Til slíkra skatta eða endurheimtugjalda skatta geta talist fjárhæðir tengdar virðisaukaskatti, vöru- og þjónustuskatti, söluskatti, gistináttaskatti og öðrum sköttum af svipuðum toga.

Skattar eða endurheimtugjöld skatta eru almennt reiknuð eða áætluð út frá verðinu sem birtist í þjónustu okkar áður en tekið er tillit til nokkurra afslátta (þar á meðal þeirra sem fjármagnaðir eru af okkur), afsláttarmiða og vildarávinnings sem kunna að eiga við um bókun þína, nema þessir afslættir, afsláttarmiðar og vildarávinningur teljist vera til lækkunar á því verði sem notað er við að reikna eða meta skatta í því umdæmi sem bókunin heyrir undir.

Í tilteknum lögsagnarumdæmum gætir þú borið ábyrgð á að greiða staðbundna skatta sem skattyfirvöld á staðnum leggja á þig (s.s. borgarskatta eða ferðamannaskatta o.s.frv.). Fyrirtækjasamstæða okkar eða ferðapjónustuaðili kann að innheimta slíka staðbundna skatta af þér. Fyrirtækjasamstæða okkar mun láta þig vita af öllum sköttum sem þú greiðir á staðnum áður en þú lýkur við bókunina, í þeim tilvikum sem ferðapjónustuaðilinn hefur tilkynnt fyrirtækjasamstæðu okkar um slíka skatta.

Fjárhæð staðbundinna skatta getur breyst á milli bókunardags og dvalardags. Ef sköttum hefur verið breytt fyrir dvalardaginn gætir þú þurft að greiða hærri skatta.

Greiðsluferli

Þegar greiðsla er innt af hendi við bókun og greitt er með gjaldmiðli staðar þjónustunnar (eftir því sem við á) mun fyrirtækið sem tekur við þeirri greiðslu (í gegnum greiðslumiðlun þriðju aðila) og skuldfærir með greiðsluaðferð þinni vera fyrirtækið sem kemur fram við hliðina á viðeigandi staðsetningu þjónustu okkar í töflunni hér að neðan.

Staðsetning	Fyrirtæki okkar sem tekur við greiðslunni frá þér
Austurríki, Barein, Belgía, Búlgaría, Danmörk, Egyptaland, Filippseyjar, Finnland, Frakkland, Grikkland, Holland, Indónesía, Írland, Ísland, Ítalía, Jórdanía, Katar, Kína, Kúveit, Líbanon, Malasía, Marokkó, Noregur, Óman, Portúgal, Rúmenía, Sameinuðu arabísku furstadæmin, Spánn, Suður-Afríka, Svíþjóð, Taíland, Taívan, Tyrkland, Ungverjaland, Víetnam, Þýskaland	Travel Partner Exchange S.L.
Ástralía	Travelscape LLC., fyrirtæki skráð í Ástralíu
Brasilía	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentína, Síle, Kólobía, Kosta Ríka, Ekvador, El Salvador, Panama, Perú, Venesúela	Travelscape, LLC.
Kanada	Travelscape, LLC.
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited

Staðsetning	Fyrirtæki okkar sem tekur við greiðslunni frá þér
Indland	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. eða Travel Partner Exchange S.L.
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexíkó	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nýja Sjáland	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Sádi-Arabía	Travelscape, LLC eða Travel Partner Exchange S.L.
Singapúr	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Suður-Kórea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Sviss	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Bretland	Travel Partner Exchange UK Limited
Bandaríkin	Travelscape, LLC.

Þrátt fyrir málsgreinina um gildandi lög og lögsagnarumdæmi, sem kemur fram í hluta 16 (Almennt) í þessum skilmálum, munu lögin sem gilda um greiðsluferli, þar sem eitt af fyrirtækjum okkar (eins og tilgreint er í töflunni hér að ofan) tekur við greiðslu frá þér (í gegnum greiðsluvinnslu þriðja aðila) og skuldfærir með greiðsluaðferð þinni, vera gildandi lög á staðnum þar sem slíkt fyrirtæki er staðsett.

Í [persónuverndaryfirlýsingu okkar](#) má finna upplýsingar um hvernig við notum greiðslu- og reikningsupplýsingar þínar þegar þú velur að vista kredit- eða debetkort eða aðrar greiðsluaðferðir til að nota síðar.

Staðfesting greiðslu

Þú heimilar viðkomandi fyrirtæki (eins og fram kemur í töflunni hér að ofan) eða ferðaþjónustuaðila að:

- staðfesta greiðsluaðferð þína með því að afla greiðsluheimildar, innheimta lágmarksgjald eða með öðrum staðfestingarleiðum og
- innheimta greiðslu við staðfestingu.

Gjöld innheimt af bönkum

Sumir bankar og kortaútgefendur leggja gjöld á alþjóðleg viðskipti eða viðskipti yfir landamæri. Ef þú bókar til dæmis með korti sem er gefið út í öðru landi en þar sem ferðaþjónustuaðili er staðsettur, eða ef þú velur að eiga viðskipti í gjaldmiðli sem er annar en staðbundinn gjaldmiðill í þjónustu okkar, getur kortaútgefandi þinn innheimt af þér gjöld fyrir alþjóðlega færslu eða færslu yfir landamæri.

Sumir bankar og kortaútgefendur leggja einnig á gjöld fyrir umreikning gjaldmiðils. Ef þú gerir til dæmis bókun í öðrum gjaldmiðli en gjaldmiðli kreditkortsins þíns getur kortaútgefandi þinn umbreytt upphæð bókunarinnar í gjaldmiðil kreditkortsins og rukkað þig um umreikningsgjald.

Vinsamlegast hafðu samband við bankann þinn eða kortaútgefandann ef þú ert með einhverjar spurningar um þessi gjöld eða gengið sem notað var fyrir bókun þína. Fyrirtækjasamstæðan okkar er ekki tengd við eða ábyrg fyrir neinum gjöldum sem tengjast mismunandi gengi og gjöldum kortaútgefanda.

Umreikningur gjaldmiðils

Öll umreikningsgengi gjaldmiðla sem birtast í þjónustu okkar eru byggð á opinberum gögnum og núverandi gengi gjaldmiðla sem getur hafa breyst frá bókun þegar komið er að ferðatíma. Slíkar gengisupplýsingar eru aðeins gefnar upp í upplýsingaskyni

og þótt við leitumst við að veita upplýsingar sem eru réttar ábyrgist fyrirtækjasamstæða okkar ekki nákvæmni slíkra upplýsinga um umreiknisgengi þar sem þær eru ekki undir okkar stjórn.

Aðrar greiðsluáðferðir

Við munum hugsanlega vinna með veitendum annarra greiðsluáðferða (svo sem fjármálafyrirtækja fyrir neytendur) í því skyni að bjóða viðskiptavinum okkar upp á aðrar greiðsluáðferðir. Fyrirtækjasamstæðan okkar styður ekki eða mælir með neinum öðrum greiðsluveitendum, vörum þeirra eða þjónustu. Fyrirtækjasamstæðan okkar ber ekki ábyrgð á efni, aðgerðum eða vanrækslu annarra greiðsluveitenda. Hvernig þú nýtir þjónustu slíks greiðsluveitanda er á þína eigin ábyrgð og fer eftir skilmálum og reglum þjónustuveitanda.

Svik

Ef bókun eða reikningur, að okkar sanngjarna mati, ber merki um svindl, misnotkun, tengingu við einstakling eða aðila sem sætir refsiaðgerðum af hálfu yfirvalda eða annað grunsamlegt athæfi munum við hugsanlega óska eftir frekari upplýsingum frá þér.

Ef við teljum með rökstuddum hætti að bókun eða reikningur sé tengdur svikum, misnotkun eða grunsamlegu athæfi einstaklings eða aðila sem sætir refsiaðgerðum af hálfu yfirvalda munum við hugsanlega:

- afbóka allar bókanir sem tengjast nafni þínu, netfangi eða reikningi
- loka öllum tengdum reikningum og
- höfða mál, þar á meðal til að láta þig sæta ábyrgð vegna tjóns.

Hafðu samband við okkur í gegnum [hjálparmiðstöðina](#) varðandi afbókun eða lokun reiknings.

Hluti 5 Afbókun eða breyting á bókun

Afbókun eða breyting af þinni hálfu

Hægt er að afbóka eða gera breytingar á bókun (með tilliti til ferðadagsetninga, áfangastaðar, upphafsstaðar ferðar, gististaðar eða samgöngumáta) í gegnum [hjálparmiðstöðina](#).

Þú hefur ekki sjálfkrafa rétt til að hætta við eða breyta bókun nema viðkomandi ferðaþjónustuaðili heimili það samkvæmt sínum reglum og takmörkunum (sem þú getur lesið áður en þú bókar).

Ferðaþjónustuaðilar gætu innheimt gjöld fyrir að afbóka (að hluta til eða í heild) eða breyta bókun. Slík gjöld verða tilgreind í reglum og takmörkunum. Þú samþykkir að greiða öll gjöld sem þú stofnar til. Hafðu í huga að ef um er að ræða breytingu mun verðið á nýju fyrirkomulagi byggjast á gildandi verði á þeim tíma sem þú biður okkur um að gera breytinguna. Verðið er hugsanlega ekki það sama og þegar þú bókaðir upphaflega ferðaþjónustuna. Verð hækkar yfirleitt því nær brottfarardegi sem breytingin er gerð.

Lestu viðkomandi reglur og takmarkanir svo þú vitir hvaða skilmálar eiga við um þína bókun. Til dæmis:

- ef þú bókar gistingu á gististað og afbókar ekki eða breytir bókuninni fyrir tímann sem tilgreindur er í afbókunarstefnu getur þú þurft að greiða afbókunar- eða breytingargjöld eins og kemur fram í viðkomandi reglum og takmörkunum
- sumir gististaðir heimila ekki afbókanir eða breytingar á bókunum eftir að þær eru staðfestar
- ef þú gerir bókun þar sem greitt er síðar og mætir ekki eða afbókar bókunina gæti gististaðurinn innheimt gjald fyrir ónýtta bókun eða afbókunargjald, eins og tilgreint er í viðkomandi reglum og takmörkunum, og þú þarft að greiða gjald gististaðarins fyrir ónýtta pöntun eða afbókun, og
- ef þú mætir ekki eða notar ekki hluta af eða alla ferðaþjónustuna sem þú bókaðir gætir þú eingöngu átt rétt á endurgreiðslum í samræmi við viðkomandi reglur og takmarkanir.

Ef þú vilt afbóka eða breyta einhverjum hluta bókunar og slík afbókun eða breyting er leyfð af viðkomandi ferðaþjónustuaðila er hugsanlegt að við innheimtum umsýslugjald, til viðbótar við sérhver gjöld sem ferðaþjónustuaðilinn kann að innheimta. Ef greiða þarf slíkt umsýslugjald færðu tilkynningu um það áður en þú samþykkir að halda áfram með breytingu/afbókun.

Önnur afbókun eða breyting

Við (og viðkomandi ferðaþjónustuaðili) getum afbókað bókunina ef heildargreiðsla fyrir bókunina, eða sérhvert viðeigandi afbókunar-/breytingargjald eða gjald vegna bókunar, berst ekki á réttum tíma.

Af ýmsum ástæðum (svo sem vegna þess að gististaður er yfirbókaður vegna tengingarvandamála eða gististaður er lokaður vegna fellibyls o.s.frv.) er hugsanlegt að ferðaþjónustuaðili eða við afbókum bókun eða gerum breytingar á henni. Ef þetta gerist munum við gera viðeigandi ráðstafanir til að láta þig vita eins fljótt og auðið er og bjóða upp á aðra valkosti/aðstoð þegar það er hægt eða endurgreiðslu.

Endurgreiðsla

Endurgreiðslur verða millifærðar aftur til þín með greiðsluáðferðinni sem þú notaðir við upphaflegu bókunina. Aðilinn sem tók við upphaflegu greiðslunni þarf að sjá um slíkar endurgreiðslur. Við höfum ekki aðgang að endurgreiðsluferli ferðaþjónustuaðilans. Gjöldin okkar eru óafturkræf nema annað sé tekið fram í bókunarferlinu.

Hluti 6 Sérstakir skilmálar ferðapjónustu

Í þessum hluta er að finna upplýsingar um skilmála sem eiga við um tiltekna ferðapjónustu sem ferðapjónustuaðili veitir. Þessar upplýsingar eru ekki tæmandi og koma ekki í stað viðeigandi reglna og takmarkana sem þú færð upplýsingar um áður en bókun er gerð.

Öll ferðapjónusta fellur undir viðeigandi reglur og takmarkanir ferðapjónustuaðilans. Lestu líka þennan hluta sem mun eiga við um bókunina þína, eins og við á. Ef ósamræmi er á milli þessa hluta og viðeigandi reglna og takmarkana gilda viðeigandi reglur og takmarkanir.

A. Dvöl

Þjónusta okkar gæti boðið þér að greiða núna eða greiða síðar. Herbergisverð (þ.m.t. viðeigandi skattar og gjöld) birtast þér í gegnum þjónustu okkar með greiðsluvalkostunum „Greiða núna“ eða „Greiða síðar“. Hafðu í huga að skattar og gjöld kunna að vera breytileg eftir því hvaða greiðsluvalkost þú velur. Skattar og gengi erlendra gjaldmiðla geta tekið breytingum á tímanum sem líður á milli bókunar og dvalar þinnar.

Greiða núna

Ef þú velur greiðsluvalkostinn „Greiða núna“ mun viðkomandi fyrirtæki (eins og fram kemur í hluta 4 (Greiðsla)) yfirleitt skuldfæra bókunarpophæðina með greiðsluaðferðinni þinni við bókun.

Greiða síðar

Ef þú velur greiðsluvalkostinn „Greiða síðar“ mun ferðapjónustuaðilinn yfirleitt innheimta upphæðina með greiðsluaðferðinni þinni í gjaldmiðli staðarins þegar kemur að dvölinni eða láta þig vita með öðrum hætti meðan á bókun stendur.

Innborgun

Sumir ferðapjónustuaðilar gera kröfu um greiðslukort eða innborgun í reiðufé við innritun vegna aukakostnaðar sem gæti komið til meðan á dvölinni stendur. Slík innborgun tengist ekki neins konar greiðslu sem viðkomandi fyrirtæki fær (eins og fram kemur í hluta 4 (Greiðsla)) fyrir bókunina þína.

Fyrsta nóttin ekki nýtt

Ef þú mætir ekki fyrir fyrstu gistinóttina sem þú bókaðir en hyggst innrita þig fyrir næstu nætur biðjum við þig um að láta okkur vita af því fyrir upphaflegan innritunardag. Ef þú staðfestir þetta ekki gæti öll bókunin þín verið afbókueð. Þú átt eingöngu rétt á endurgreiðslum vegna ónýttar bókunar í samræmi við viðeigandi reglur og takmarkanir gististaðarins.

Hópbókanir

Þú mátt ekki bóka fleiri en átta herbergi í gegnum þjónustu okkar á sama gististað fyrir sömu dvalardaga. Ef þú bókar fleiri en átta herbergi í aðskildum bókunum er hugsanlegt að við afbókum þær. Við gætum einnig innheimt afbókunargjald og ef þú greiddir óafturkræfa innborgun gæti slík trygging glatast. Ef þú vilt bóka fleiri en átta herbergi skaltu bóka þau í hlutanum „[Hópar og fundir](#)“ innan þjónustu okkar. Þú gætir þurft að undirrita skriflegan samning eða greiða óafturkræfa innborgun.

Einkunnir

Einkunnir sem sýndar eru í gegnum þjónustu okkar gefa til kynna við hverju má búast af gististöðum sem eru með þær einkunnir. Hins vegar geta viðmiðin verið önnur en viðmið þíns lands og einkunnir sem birtast á vefsvæðinu tákna hvorki né lofa

að neinir sérstakir eiginleikar eða aðstaða verði í boði. Frekari upplýsingar er að finna í hlutanum „Yfirlit“, „Aðstaða“, „Gjöld og reglur“ eða „Mikilvægar upplýsingar“ á upplýsingasíðu gististaðarins, þar á meðal (þar sem við á) hvort einkunnin sem birtist er frá landsbundinni eða alþjóðlegri stjórnujafarstofnun.

Þessar reglur geta tekið breytingum og fyrirtækjasamstæða okkar og samstarfsaðilar geta ekki ábyrgst að tiltekin einkunn sem birtist hverju sinni í gegnum þjónustu okkar sé rétt.

Máltíðir

Ef máltíðir eru hluti af bókun dvalarinnar fer fjöldi máltíða eftir fjölda náttu sem gist er. Fullt fæði felur venjulega í sér morgunverð, hádegisverð og kvöldverð. Hálft fæði felur venjulega í sér morgunverð og annað hvort hádegisverð eða kvöldverð. Engin endurgreiðsla er í boði ef ein eða fleiri máltíð er ekki nýtt.

B. Vrbo orlofsleiga

Þegar þú bókar gististað í orlofsleigu sem er dreift í gegnum þjónustu okkar frá Vrbo eða einu af vörumerkjum Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt og Abritel), sem kölluð eru „**Vrbo-orlofsleiga**“, eiga skilmálarnir sem við setjum þér í bókunarferlinu við um greiðslu þína og bókun á Vrbo-orlofsleigu.

Hluti 7 Ferðalög á milli landa

Ferðalög á milli landa

Þó að flestum ferðalögum ljúki án tíðinda geta ferðalög til ákveðinna áfangastaða falið í sér meiri áhættu en til annarra staða. Þú verður að kynna þér allar ferðaviðvaranir/-ráðleggingar og þess háttar sem viðeigandi stjórnvöld gefa út áður en þú bókar utanlandsferðir. Þú ættir einnig að fylgjast með slíkum ferðaviðvörðunum/-ráðleggingum á ferðalögum og áður en lagt er af stað heim til að koma í veg fyrir og lágmarka mögulegar truflanir.

Heilsa

Þú ættir að athuga hvaða bólusetningar eru ráðlagðar og hafa í huga að upplýsingarnar geta breyst hvenær sem er. Þú ættir að ráðfæra þig við lækni áður en þú leggur af stað. Þú berð ábyrgð á því að tryggja að þú:

- uppfyllir allar heilsufarskröfur fyrir ferðalagið
- sért með viðeigandi/áskildar bólusetningar
- takir öll lyf sem mælt er með, og
- fylgir öllum læknisráðum í sambandi við ferðalagið.

Vegabréf og vegabréfsáritanir

Þú verður að leita upplýsinga um vegabréf og vegabréfsáritanir hjá viðkomandi sendiráði eða ræðismannsskrifstofu. Kröfur geta breyst svo þú skalt kynna þér nýjustu upplýsingar fyrir bókun og brottför og gefa þér nægan tíma fyrir umsóknarferli.

Fyrirtækjasamstæða okkar ber ekki ábyrgð ef þér er meinaður aðgangur að flugi eða skemmtiferðaskipi (ef við á) eða inn í hvaða land sem er vegna hegðunar þinnar, þar á meðal vegna þess að þú ert ekki með rétt og fullnægjandi ferðaskilríki sem krafist er af sérhverjum ferðaðþjónustuaðila, yfirvöldum eða landi (þar á meðal löndum sem þú ferðast í gegnum). Þetta á við um öll skipti sem flugvél eða skemmtiferðaskip gerir hlé á ferð sinni (ef við á), jafnvel þótt þú farir ekki út úr vélinni, flugvellingum eða af skemmtiferðaskipinu.

Sumar ríkisstjórnir gera kröfu um að flugfélög veiti persónuupplýsingar um alla ferðamenn í flugvélum sínum. Ef við á verður þessum gögnum ýmist safnað við innritun á flugvellingum við innritun eða í einhverjum tilvikum við bókun. Hafðu samband við viðeigandi flugfélag ef þú hefur einhverjar spurningar varðandi þetta.

Fyrirtækjasamstæða okkar lýsir því ekki yfir eða ábyrgist að ferðalög til alþjóðlegra áfangastaða séu ráðleg eða án áhættu og ber ekki ábyrgð á tjóni eða tapi sem kann að hljóta af ferðalögum til slíkra áfangastaða.

Hluti 8 Bótaábyrgð

Lögboðin réttindi

Neytendur hafa ákveðin lögboðin réttindi. Undanþágur og takmarkanir í þessum skilmálum eiga aðeins við að því marki sem lög leyfa. Ekkert í þessum skilmálum skal teljast takmarka eða útiloka bótaábyrgð okkar vegna svika, heilsutjóns eða dauðsfalla (vegna aðgerða okkar eða yfirsjóna).

Ábyrgð vegna ferðapjónustu

Ferðapjónustuaðilarnir bjóða þér upp á ferðapjónustuna.

Í tilfellum þar sem Expedia Travel er ferðapjónustuaðilinn, þá að því marki sem lög leyfa og með fyrirvara um undanþágur og takmarkanir í þessum skilmálum eða viðeigandi reglum og takmörkunum, mun Expedia Travel aðeins bera ábyrgð gagnvart þér á beinu tjóni sem:

- varð vegna einhvers sem bæði Expedia Travel og þú hefðu getað séð fyrir
- varð vegna einhvers sem kom í raun fyrir þig eða þú varðst fyrir, og
- rekja má beint til aðgerða Expedia Travel við að veita ferðapjónustuna.

Bótaábyrgð annarra ferðapjónustuaðila gagnvart þér verður eins og fram kemur í viðeigandi reglum og takmörkunum. Ef Expedia Travel er ekki ferðapjónustuaðilinn ber Expedia Travel ekki ábyrgð gagnvart þér vegna ferðapjónustu sem veitt er af öðrum ferðapjónustuaðila, að því marki sem lög leyfa.

Bótaábyrgð okkar

Við eigum og rekum þjónustu okkar og ferðapjónustuaðilarnir veita þér ferðapjónustuna.

Að því marki sem lög leyfa, og með fyrirvara um undanþágur og takmarkanir í þessum skilmálum, ber fyrirtækjasamstæða okkar enga ábyrgð á:

- hvers kyns ferðapjónustu sem ferðapjónustuaðilarnir bjóða þér
- athöfnum, villum, yfirsjónum, yfirlýsingum, ábyrgðum eða vanrækslu slíkra ferðapjónustuaðila, eða
- líkamstjóni, andláti, eignatjóni eða öðru tjóni eða kostnaði sem leiðir af ofangreindu.

Ferðapjónustuaðilarnir veita okkur upplýsingar þar sem ferðapjónustunni er lýst. Þessar upplýsingar eru m.a. upplýsingar um ferðapjónustuna, verð og viðeigandi reglur og takmarkanir o.s.frv. Við birtum þessar upplýsingar í gegnum þjónustu okkar. Ferðapjónustuaðilar bera ábyrgð á því að slíkar upplýsingar séu nákvæmar, fullnægjandi og uppfærðar. Fyrirtækjasamstæða okkar skal ekki bera ábyrgð á neinni ónákvæmni í slíkum upplýsingum, nema og aðeins ef fyrirtækjasamstæða okkar hefur með beinum hætti orsakað slíka ónákvæmni (og þetta á einnig við um einkunnir gististaða sem eru einungis ætlaðar til upplýsingar og eru hugsanlega ekki opinberar einkunnir). Fyrirtækjasamstæða okkar ábyrgist ekki framboð á tiltekinni ferðapjónustu.

Ljósmyndir og teikningar sem við birtum í þjónustu okkar eru einungis birtar til upplýsinga um stig og tegund gistingar.

Nánari upplýsingar um efni sem við birtum í þjónustu okkar er að finna í [reglum okkar um efni](#).

Eins og tilgreint er hér að framan hafa neytendur ákveðin tryggt lagaleg réttindi. Samkvæmt þessum réttindum, að því marki sem lög leyfa og að undanskildu því sem sérstaklega er tilgreint í þessum skilmálum, eru allar upplýsingar, hugbúnaður, efni, þjónusta, aðgerðir, ferðapjónusta sem er birt eða er aðgengileg í gegnum þjónustu okkar eða vörur, þjónusta eða veftenglar á þriðju aðila eða sending viðkvæmra upplýsinga í gegnum þjónustu okkar eða tengd vefsvæði veitt án nokkurrar sérstakrar ábyrgðar eða skilyrða af neinu tagi.

Birting ferðapjónustu í gegnum þjónustu okkar telst ekki vera stuðningur eða meðmæli með slíkri ferðapjónustu af hálfu fyrirtækjasamstæðu okkar

Fyrirtækjasamstæða okkar afsalar sér, að því marki sem lög leyfa, allri ábyrgð á og kröfum um að:

- þjónusta okkar, netþjórnar hennar eða tölvupóstur sem fyrirtækjasamstæða okkar sendir sé án vírusa eða annarra skaðlegra atriða og/eða
- allt efni í þjónustu okkar, netþjónum hennar eða tölvupósti sem fyrirtækjasamstæða okkar sendir verði án truflana eða villulaust eða að gallar sem upp koma verði lagfærðir.

Að því marki sem lög leyfa og með þeim takmörkunum sem mælt er fyrir um í þessum skilmálum ber fyrirtækjasamstæða okkar enga ábyrgð á neins konar beinu, óbeinu, refsiverðu, sértæku, tilfallandi eða afleiddu tapi eða tjóni sem kemur til vegna:

- ferðapjónustunnar,
- notkunar á þjónustu okkar,
- tafa eða vangetu til að nota þjónustu okkar, eða
- notkunar þinnar á tenglum í þjónustu okkar,

hvort sem um er að ræða vanrækslu, samningsbrot, skaðabótaskyldu, stranga skaðabótaábyrgð, lög um neytendavernd eða annað og jafnvel þótt fyrirtækjasamstæðu okkar hafi verið kunnugt um möguleikann á slíku tjóni.

Ef fyrirtækjasamstæða okkar telst bera ábyrgð á tapi eða tjóni samkvæmt þessum skilmálum, með fyrirvara um undanþágur og takmarkanir í þessum skilmálum og að því marki sem lög leyfa, ber fyrirtækjasamstæða okkar aðeins ábyrgð gagnvart þér vegna beins tjóns sem:

- varð vegna einhvers sem bæði fyrirtækjasamstæða okkar og þú hefðum getað séð fyrir,
- varð vegna einhvers sem kom í raun fyrir þig eða þú varðst fyrir, og
- rekja má beint til aðgerða fyrirtækjasamstæðu okkar.

Þessi takmörkun bótaábyrgðar endurspeglar dreifingu áhættu milli okkar og þín. Þær takmarkanir sem skilgreindar eru í þessum skilmálum munu halda sér og gilda jafnvel þótt eitthvert þeirra takmörkuðu úrræða sem tilgreind eru í þessum skilmálum hafi

ekki náð grunnmarkmiðum sínum. Takmarkanir á bótaábyrgð sem koma fram í þessum skilmálum skulu koma fyrirtækjasamstæðu okkar til góða.

Sérhverjar óviðráðanlegar aðstæður, þar með talið rof á samskiptamáta eða verkfall (flugfélaga, gististaða eða flugumferðarstjóra, eins og við á) mun leiða til stöðvunar á skuldbindingum þessa skilmála sem verða fyrir áhrifum af óviðráðanlegu aðstæðunum. Í slíkum tilvikum ber aðilinn sem verður fyrir áhrifum af óviðráðanlegum aðstæðum ekki ábyrgð vegna vanefnda á slíkum skuldbindingum.

Hluti 9 Efni

Með því að senda efni (eða heimila innsendingu efnis) til birtingar gegnum þjónustu okkar veitir þú fyrirtækjasamstæðu okkar altækt, réttahafgreiðslulaust, varanlegt, framseljanlegt, óafturkallanlegt og að fullu undirframseljanlegt leyfi til að nota, endurgera, breyta, aðlaga, þýða, dreifa, gefa út, búa til afleidd verk og birta opinberlega og flytja slíkt efni með hvaða miðli sem er, sem til er núna eða kemur til síðar, í hvaða tilgangi sem er.

Þú viðurkennir og samþykkir að:

- að því er varðar hvert það efni sem þú sendir (eða heimilar öðrum að senda) til þjónustu okkar, að þú hafir lagalegan rétt og heimild til að gera það, og
- að því marki sem efnið sem þú sendir (eða heimilar öðrum að senda) til þjónustu okkar inniheldur vörumerki eða önnur vernduð nöfn eða merki, að þú hafir lagalegan rétt og heimild til að nota slík nöfn eða merki.

Þú heimilar einnig fyrirtækjasamstæðu okkar að beita lagalegum úrræðum gagnvart einstaklingi eða aðila sem brýtur gegn höfundarrétti á eða í tengslum við efnið.

Þú viðurkennir einnig og samþykkir að:

- fyrirtækjasamstæða okkar gæti valið að nota nafnið sem þú sendir inn með hverju slíku efni til að merkja efnið þitt (til dæmis með því að birta fornafn þitt og heimabæ með umsögn sem þú sendir inn) að eigin vild með ópersónugreinanlegum hætti. Slíku efni kann einnig að vera deilt með ferðapjónustuaðilunum.
- efni sem þú sem þú sendir eða heimilar öðrum að senda til þjónustu okkar er ekki trúnaðarmál og ekki einkaleyfisvarið
- efni sem þú sem þú sendir eða heimilar öðrum að senda til þjónustu okkar er ekki villandi eða líklegt til að blekkja eða afvegaleiða nokkurn mann
- með því að senda inn skilaboð eða efni til okkar skapast engin trúnaðar- eða fjárvörslutengsl, samningsbundin tengsl eða önnur tengsl á milli þín og okkar, önnur en samkvæmt þessum skilmálum, og
- þú berð fulla ábyrgð á efninu þínu og allt efni sem þú sendir inn verður að vera í samræmi við reglur okkar um efni.

Ef þess er kostur og ef þú hefur haldið eftir tileinkunar- eða heilindarétti þínum samþykkir þú að afsala þér réttinum til að krefjast þeirra réttinda eða krefjast þess að persónuauðkennandi upplýsingar séu notaðar í tengslum við efnið, eða afleidd verk þess, og staðfestir að þú andmælir ekki birtingu, notkun, breytingu, eyðingu eða nýtingu fyrirtækjasamstæðu eða neinna leyfishafa okkar á efninu þínu.

Við munum hugsanlega nýta okkur réttindi okkar (til dæmis: að nota, gefa út, birta, eyða o.s.frv.) fyrir sérhvert efni án þess að tilkynna þér um það.

Allt efni fellur undir reglur okkar um efni. Frekari upplýsingar er að finna í [reglum um efni](#).

Við setjum ekki fram neinar yfirlýsingar um eignarhald, samþykki eða tengsl við efni frá þér.

Hluti 10 Stefna og yfirlýsingar um hugverkaréttindi

Tilkynningar um höfundarrétt og vörumerki

Allt efni þjónustu okkar er ©2026 Hotels.com, L.P., sem er fyrirtæki í eigu Expedia Group. Allur réttur áskilinn. Hotels.com og lógó Hotels.com eru vörumerki Hotels.com, L.P. Önnur merki og vöruheiti eða heiti fyrirtækja sem nefnd eru í þjónustu okkar eða þessum skilmálum geta verið vörumerki viðkomandi eigenda. Við berum ekki ábyrgð á efni vefsvæða sem rekin eru af öðrum aðilum en okkur.

Þjónusta okkar, og allt efni og upplýsingar sem birtast gegnum þjónustu okkar, er varin af höfundarrétti og öðrum viðeigandi hugverkarétti.

Að því marki sem lög leyfa er afritun á þjónustu okkar, í heild eða að hluta, þ.m.t. afritun texta, útlitshönnunar eða annarrar hönnunar, bönnuð.

Verkfærið Google® Translate er aðgengilegt í gegnum þjónustu okkar í því skyni að gera þér kleift að þýða efni, til dæmis umsagnir notenda. Verkfærið Google® Translate notar sjálfvirkir ferli til að þýða texta og ekki er hægt að tryggja að útkoman verði villulaus. Notkun þín á verkfærinu Google® Translate er alfarið á þína eigin ábyrgð. Við gefum engin loforð, tryggingar eða ábyrgð á nákvæmni eða heilleika þýðinganna úr Google® Translate.

Upplýsingar sóttar úr þjónustu okkar

Þú samþykkir að hlíta öllum yfirlýsingum um höfundarrétt, upplýsingum eða takmörkunum sem er að finna í, eða tengjast, öllu efni í þjónustu okkar.

Afritun, geymsla eða annars konar aðgangur að þjónustu okkar eða öðru efni í þjónustu okkar en til einkanota þinna, sem ekki er í ábataskyni (annað en í samræmi við gilda skráningu) er sérstaklega bönnuð án skriflegs leyfis frá okkur.

Þjónustan okkar kann að innihalda tengla á vefsvæði sem rekin eru af öðrum aðilum en okkur. Slíkir tenglar eru aðeins til upplýsingar. Við höfum ekki stjórn á slíkum vefsvæðum og berum ekki ábyrgð á efni þeirra eða notkun þinni á þeim. Birting okkar á slíkum tenglum gefur ekki til kynna neitt samþykki á efni vefsvæðanna eða tengsl við stjórnendur þeirra.

Ef þú veist um brot gegn vörumerkjarétti okkar skaltu láta okkur vita með því að senda tölvupóst á TrademarkComplaints@expediagroup.com. Við bregðumst eingöngu við skilaboðum sem varða brot á vörumerkjarétti sem send eru á þetta netfang.

Stefna um og kvartanir vegna brota á hugverkarétti

Við virðum hugverkaréttindi annarra og leyfum ekki, samþykkið eða umberum birtingu efnis í þjónustu okkar sem brýtur gegn hugverkaréttindum nokkurs manns.

Við áskiljum okkur rétt til að rífta, undir viðeigandi kringumstæðum, sambandi okkar við hvern þann sem ítrekað brýtur gegn hugverkarétti í þjónustu okkar.

Vörur okkar og þjónusta, þar á meðal forrit, hugbúnaður, vefþjónusta og efni sem inniheldur myndir, texta og myndskleið, eru í eigu fyrirtækjasamstæðu okkar eða þriðju aðila sem hafa veitt okkur leyfi til notkunar.

Ef þú verður var/vör við brot gegn hugverkarétti í þjónustu okkar eða telur að efnið þitt hafi verið birt eða gert aðgengilegt á óviðeigandi hátt í þjónustu okkar skaltu kynna þér kröfur og leiðbeiningar um skráningu kvartana vegna brota gegn höfundarétti og vörumerkjarétti sem finna má á [síðunni „Kvartanir vegna brota á hugverkarétti“](#).

Yfirlýsingar um einkaleyfi

Eitt eða fleiri einkaleyfi í eigu okkar eða fyrirtækjasamstæðu okkar geta átt við um þjónustu okkar og eiginleika og þjónustu sem er aðgengileg í gegnum þjónustu okkar. Hlutar þjónustu okkar starfa samkvæmt einu eða fleiri einkaleyfum. Önnur einkaleyfi eru í vinnslu.

Samfélagsmiðlar / vefsvæði þriðju aðila

Í þessum kafla merkir „**samfélagsmiðill**“ vefsvæði og forrit sem gera ferðamönnum og ferðaþjónustuaðilum kleift að búa til og deila efni eða vera virkir á samfélagsmiðlum, þar á meðal, en takmarkast ekki við, vefsvæði og forrit á borð við X (áður Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat o.s.frv.

Ef þjónusta okkar býður upp á þjónustu sem gerir okkur kleift að fá aðgang að eða nota notandalýsingu eða aðrar upplýsingar um þig sem þú hefur veitt á samfélagsmiðlasíðu og þú ákveður að nota slíkt verkfæri eða þjónustu viðurkennir þú og samþykkir að:

- okkur er heimilt að opna og nota í tengslum við þjónustu okkar hvers konar upplýsingar eða efni sem er hluti af notandalýsingu þinni á samfélagsmiðlum og þú hefur skilgreint sem „opinbert“ (eða sambærilegt heiti) (með slíkum upplýsingum eða efni og sem hér er vísað til sem „**efni á samfélagsmiðlum**“)
- efni á samfélagsmiðlum verður skilgreint sem efni samkvæmt þessum skilmálum og bæði þú og við munum hafa sömu réttindi og skyldur varðandi efni þitt samkvæmt þessum skilmálum
- ef efni á samfélagsmiðlum var af einhverjum ástæðum ranglega skilgreint sem opinbert, eða með annarri sambærilegri skilgreiningu, eða er á annan hátt ónákvæmt eða ekki samþykkt af þér af einhverjum ástæðum, samþykkirðu að vinna með samfélagsmiðlasíðunni um að gera breytingar eða leysa úr ágreiningi og staðfestir að við munum ekki geta boðið þér neins konar úrlausn, og
- rekstur notandalýsingar þinnar og reiknings hjá og á samfélagsmiðlasíðunni fellur sem fyrr undir skilmála og persónuverndarstefnu viðkomandi samfélagsmiðlasíðu.

Tilkynning um svik og svindl á vörumerkjum

Við vinnum hörðum höndum að því að vera skrefi á undan svindlurum og standa vörð um ferðaupplifunina. Hér eru nokkrir hlutir sem þjónustuverið okkar mun aldrei gera:

- Óska eftir gjafakorti í skiptum fyrir þjónustu.
- Hringja eða senda tölvupóst til að biðja um aðgangsorð fyrir reikninga.
- Óska eftir öðrum persónuupplýsingum sem tengjast ekki fyrri þjónustuvandamáli.
- Óska eftir símgreiðslu eða greiðsluupplýsingum í SMS-skilaboðum.

Ef þú lendir í einhverju af ofantöldu þegar þú átt samskipti við einhvern sem þykist vera fulltrúi okkar skaltu ljúka samtalinu og tilkynna okkur það eins fljótt og auðið er með því að hafa samband við teymi okkar um varnir gegn svikum og aðgerðir gegn þeim í gegnum eftirfarandi netfang: brandfraudreport@expediagroup.com.

Frekari ábendingar og upplýsingar um hvernig bera má kennsl á og tilkynna um svik og svindl er að finna í hjálparmiðstöðinni þar sem finna má greinar um [svindlsímtöl](#), [gjafakortasvindl](#) og [svindl tölvupósta \(vefveiðar\)](#).

Hluti 11 Hugbúnaður í boði í gegnum þjónustu okkar

Hugbúnaður

Allur hugbúnaður sem hægt er að sækja í þjónustu okkar eða forritaverslun fyrir fartæki („**hugbúnaður**“) er höfundarréttarvarið efni fyrirtækjasamstæðu okkar eða viðkomandi birgja, eða er með leyfi til almennrar dreifingar. Notkun þín á hugbúnaðinum er bundin skilmálum leyfissamnings notanda (ef hann er til staðar) sem fylgir hugbúnaðinum („**leyfissamningur**“). Þú verður að samþykka leyfissamninginn til að setja upp, sækja eða nota sérhvern hugbúnað.

Fyrir hugbúnað sem ekki fylgir leyfissamningur veitum við þér takmarkað, einstaklingsbundið, einkaréttarlaust og almennt leyfi, sem ekki má framselja eða framleigja, til að sækja, setja upp og nota hugbúnaðinn til að nota þjónustu okkar í samræmi við þessa skilmála og ekki í neinum öðrum tilgangi. Hugbúnaðurinn er í boði fyrir þig án endurgjalds.

Allur hugbúnaður (til dæmis allur HTML-kóði og Active X-stýringar o.s.frv.) sem þjónusta okkar inniheldur er í eigu fyrirtækjasamstæðu okkar eða birgja okkar eða með leyfi til almennrar dreifingar. Allur hugbúnaður er varinn með höfundarréttarlögum og ákvæðum alþjóðasáttmála. Öll fjölföldun eða endurdreifing á hugbúnaðinum er bönnuð samkvæmt lögum og getur leitt til alvarlegra refsinga samkvæmt einkarétti og refsirétti. Einstaklingur sem brýtur gegn þessu verður sóttur til saka.

Án þess að takmarka ofangreint er alfarið óheimilt að afrita eða endurgera hugbúnaðinn yfir á annan netþjón eða staðsetningu til að endurgera eða endurdreifa honum enn frekar. Ef einhver ábyrgð er á hugbúnaðinum er það eingöngu í samræmi við skilmála leyfissamningsins.

Kortaskilmálar

Notkun þín á kortum sem eru í boði í þjónustu okkar heyrir undir [notkunarskilmála Google](#), [reglur Google um leyfilega notkun, lagalega fyrirvara Google](#) og [persónuverndarstefnu Google](#) og [notkunarskilmála Microsoft](#) og [persónuverndaryfirlýsingu Microsoft](#). Google og Microsoft áskilja sér rétt til að breyta notkunarskilmálum sínum og persónuverndaryfirlýsingum hvenær sem er, að eigin ákvörðun, í samræmi við þeirra notkunarskilmála og persónuverndaryfirlýsingar (eftir því sem við á).

Landfræðilegar upplýsingar frá OpenStreetMap sem notaðar eru í kortum er © (eign) þátttakenda OpenStreetMap og í boði samkvæmt [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

Hluti 12 Gervigreind

Umfang notkunar á gervigreind

Sumir eiginleikar og verkfæri í þjónustu okkar nýta gervigreind („**AI**“), þar á meðal skapandi gervigreind. Við munum hugsanlega eiga samstarf við eða nota tækni sem veitt er af þriðju aðilum eða nota stór tungumálalíkön þriðju aðila við að þróa og bjóða upp á þessa eiginleika og verkfæri. Við vinnum úr gögnum sem þú færir hugsanlega inn og öllum gögnum sem verða til í þeim tilgangi að veita þér þjónustu okkar, til að bæta vörur þínar, vegna gæða- og bilanaleitar og í öðrum tilgangi í samræmi við þessa skilmála og persónuverndaryfirlýsingu okkar.

Tilkynning til notanda og gagnsæi

Til að tryggja gagnsæi munum við greina hvenær notendur eiga í beinum samskiptum við gervigreindarknúinn aðstoðarmann eða eiginleika og veita frekari upplýsingar í [persónuverndaryfirlýsingu](#) okkar.

Gagnavinnsla og persónuvernd

Frekari upplýsingar um hvernig við munum hugsanlega vinna úr persónuupplýsingum þínum þegar við notum gervigreind og hvernig þú getur nýtt þér réttindi þín er að finna í [persónuverndaryfirlýsingu](#) okkar.

Hugverkaréttindi

Allt efni sem búið er til með gervigreind, þar á meðal, en takmarkast ekki við, ferðaáætlanir, meðmæli, ljósmyndir og myndskleið, er í okkar eigu. Notendum er veitt takmarkað, almennt, ófyriræranlegt leyfi til að nota efni frá gervigreind í persónulegum tilgangi en ekki í viðskiptalegum tilgangi. Öll óheimil notkun, fjölföldun eða dreifing efnis frá gervigreind er stranglega bönnuð og getur leitt til málshöfðunar.

Takmarkanir og fyrirvarar

Þótt við leitumst við að veita nákvæmar og gagnlegar upplýsingar er efni frá gervigreind byggt á reikniritum og endurspeglar hugsanlega ekki alltaf nýjustu upplýsingar eða tekur mið af öllum breytum. Allar upplýsingar og efni sem er búið til með slíkum

gervigreindartólum eru veittar „eins og þær eru“ og „samkvæmt framboði“.

Við gefum engar yfirlýsingar af neinu tagi um vægi, nákvæmni eða heildstæðni og berum ekki ábyrgð á tjóni eða tapi sem hlýst af notkun þinni eða því að treysta á slíkt efni.

Uppfærslur og breytingar

Við áskiljum okkur rétt til að uppfæra eða breyta efni frá gervigreind hvenær sem er.

Hluti 13 Persónuvernd þín og persónuupplýsingar

Við leggjum áherslu á persónuvernd, trúnað og öryggi þeirra persónuupplýsinga sem okkur er treyst fyrir. Við munum safna og nota persónuupplýsingar þínar í samræmi við [persónuverndaryfirlýsingu okkar](#).

Frekari upplýsingar um það hvernig við vinnum úr persónuupplýsingum þínum og hvernig þú getur nýtt þér réttindi þín er að finna í [persónuverndaryfirlýsingu okkar](#).

Þú samþykkir að þú munir vernda persónuupplýsingar þriðju aðila af sömu kostgæfni og þú verndar eigin trúnaðarupplýsingar (með því að beita raunhæfri varkárni, hið minnsta) og, að því marki sem lög leyfa, takir á þig alla ábyrgð á misnotkun, tapi eða óheimilum flutningi slíkra upplýsinga.

Hluti 14 Vildarklúbbur

Ferðamönnum okkar stendur til boða gjaldfrjáls vildarklúbbur. Frekari upplýsingar um klúbbinn og kosti hans má finna í [gildandi skilmálum](#). Þeir skilmálar eru felldir inn í þessa skilmála með tilvísun.

Þú verður sjálfkrafa meðlimur í vildarklúbbnum þegar:

- þú stofnar reikning hjá okkur, eða
- (ef þú ert þegar með reikning hjá okkur og ert ekki þegar vildarklúbbsfélagi) skráir þig inn á reikninginn þinn.

Hluti 15 Samskipti og kvartanir

Stuðningur við ferðamenn og meðferð kvartana

Við erum til staðar til að hjálpa þér með allar fyrirspurnir og kvartanir sem þú hefur varðandi bókunina þína.

Í [hjálparmiðstöðinni](#) færðu svör við algengum spurningum eða getur haft samband við okkur í gegnum spjalleiginleikann okkar.

Ef þú leggur fram kvörtun eða átt rétt á greiðslu frá ferðapjónustuaðila í kjölfar vandamáls sem kom upp vegna bókaðrar ferðapjónustu munum við aðstoða þig og ferðapjónustuaðilann við að reyna að leysa vandamálið.

Vinsamlegast láttu okkur eða viðkomandi ferðapjónustuaðila vita af öllum vandamálum sem koma upp í tengslum við ferðapjónustuna sem þú bókaðir áður en ferðin hefst eða meðan á henni stendur þar sem það er mögulegt. Þannig getum við reynt að leysa málið við fyrsta tækifæri og takmarkað tjónið sem þú annars verður fyrir. Ef þú greinir ekki frá vandamálum áður en ferðalag hefst eða meðan á því stendur þegar það hefði verið mögulegt getur það komið í veg fyrir að við og ferðapjónustuaðilinn fáum tækifæri til að skoða og leysa úr vandamálinu á meðan þú ert í ferðalaginu. Þetta getur haft áhrif á réttindi þín samkvæmt þessum skilmálum, til dæmis með því að lækka bætur sem þú átt rétt á og mögulega fella þær alfarið niður.

Ef þú getur ekki komið vandamáli á framfæri við ferðapjónustuna sem þú bókaðir fyrir ferðina eða meðan á henni stendur (til dæmis ef vandamálið kom upp á heimleið) skaltu láta okkur eða viðkomandi ferðapjónustuaðila vita eins fljótt og auðið er að ferðinni lokinni. Við hvetjum þig til að leggja fram kvartanir innan 30 daga frá ferðalaginu.

Kvartanir á pappír skal senda annaðhvort til:

- ferðapjónustuaðilans sem veitti ferðapjónustuna, á heimilisfangið sem kemur fram á síðunni þar sem bókaðir; eða
- okkar, á neðangreint heimilisfang:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(með afriti til: supportUK@chat.hotels.com)

Símanúmer þjónustuvers: +44 20 3027 6612

Hluti 16 Almennt

Gildandi lög og lögsagnarumdæmi

Þessir skilmálar lúta íslenskum lögum. Þú samþykkir að íslenskir dómstólar fari einir með lögsögu og varnarþing í deilumálum sem upp kunna að koma vegna eða í tengslum við notkun á þjónustu okkar eða þessa skilmála.

Trygging

Verðin sem birtast innihalda ekki ferðatryggingu nema annað sé tekið fram. Við ráðleggjum þér að kaupa tryggingu sem gildir um afleiðingar tiltekinna afbókana og tilteknar áhættur (til dæmis kostnað við flutning aftur heim ef slys eða veikindi koma upp). Þú berð ábyrgð á því að tryggingavernd þeirra trygginga sem þú kaupir sé fullnægjandi. Við gætum sýnt þér upplýsingar um tilteknar ferðatryggingar. Ef svo er munu upplýsingar um tryggingafélagið, helstu atriði og skilmálar einnig koma fram í þjónustu okkar.

Misbrestur á að framfylgja

Verði misbrestur eða töf á því að við framfylgjum sérhverju ákvæði þessara skilmála hamlar það ekki rétti okkar til að framfylgja því sama ákvæði eða öðru ákvæði / öðrum ákvæðum skilmálanna í framtíðinni.

Ákvæði sem ekki er hægt að framfylgja

Ef dómstóll eða annað yfirvald með viðeigandi lögsögu kemst að raun um að ákvæði (eða hluti ákvæðis) í þessum skilmálum sé ógilt, ólöglegt eða óframkvæmanlegt skal það ákvæði (eða hluti ákvæðis), ef þess er þörf, ekki teljast sem hluti af þessum skilmálum hvað þig varðar. Slík tilvik skulu ekki hafa áhrif á gildi og framfylgni hinna ákvæðanna.

Samningurinn í heild sinni

Þessir skilmálar mynda samninginn í heild sinni milli þín og okkar hvað varðar þjónustuna okkar. Þeir koma í stað allra samskipta sem áttu sér stað fyrir eða eiga sér stað samtímis (hvort sem þau eru rafræn, munnleg eða skrifleg) milli þín og okkar um þjónustuna okkar.

Framsal

Okkur er heimilt, en þér ekki, að framselja, fá undirverktaka eða útvista réttindum, skyldum eða skuldbindingum samkvæmt þessum skilmálum. Við munum þó ekki gera það með neinum þeim hætti sem verður til að draga úr réttindum eða ábyrgðum sem þú hefur samkvæmt þessum skilmálum.

Réttindi þriðja aðila

Utan þess sem sérstaklega er tekið fram í þessum skilmálum er engum hluta þessara skilmála ætlað að vera framfylgt af einstaklingi sem er ekki aðili að þessum skilmálum. Ekki þarf samþykki þriðja aðila til að falla frá, breyta eða segja upp neinum hluta þessara skilmála. Þessir skilmálar hafa ekki í för með sér nein réttindi samkvæmt gildandi lögum eða reglugerðum í tengslum við réttindi þriðja aðila til að framfylgja sérhverjum hluta þessara skilmála.

Gildistími skuldbindinga eftir uppsögn

Öll ákvæði þessara skilmála, sem fela í sér með skýrum hætti eða eru þess eðlis að þau feli í sér skuldbindingar sem eru til staðar eftir gildistíma eða uppsögn þessara skilmála, skulu halda gildi sínu eftir slíkan gildistíma eða uppsögn.

Hluti 17 Skráning

Skráning skatta í New York-fylki

Greiða þarf söluskatt New York og gistiskatt New York-borgar, þar sem það á við, fyrir dvöl þína á gististaðnum. Fyrir bókanir sem á að „Greiða núna“ er söluskattsnúmer Travelscape, L.P. í New York 880392667 og hótलगistingarskattsnúmer þess í New York-borg er 033960.

Smelltu hér að neðan til að fá frekari upplýsingar:

[Vottorð New York-fylkis](#)

[Vottorð New York-borgar](#)